



商业行为与道德准则

首席执行官致辞

Pierre Omidyar 本着“人性本善”的理念创立了 eBay。当我们在商务实践中为所应为时，就是将这一理念融入到了日常生活中。因此，我们理解并遵守《eBay 商业行为与道德准则》是非常重要的。

这一准则指导我们做出明智的、基于价值观的决策。eBay 每一位员工都必须遵守该准则，以确保我们为客户以及彼此之间提供诚信服务。因此，请仔细阅读本准则；如有问题或疑虑，请务必提出。

请牢记，我们的行事方式与我们所做的事情一样重要。让我们重申尊重待人以及按照最高道德标准行事的承诺。我们只应依此承诺开展业务。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pierre", enclosed within a thin black rectangular border.

目录

首席执行官致辞	2	与我们公司往来	28
简介	5	利益冲突	30
我们的责任	6	礼品和娱乐	31
遵守法律	7	在外兼职	33
准确的账目与记录	8	家人和朋友	34
内幕交易	10	董事会和咨询委员会成员	37
员工的责任	13	投资关系和业务关系	38
做出合乎道德的决定	14	企业机会	40
经理的责任	15	公司资产与信息	41
坦诚直言的重要性	17	员工信息	44
相互往来	19		
机会均等	21		
工作场所禁止骚扰	22		
在工作场合募捐支持公益事业和分发相关材料	24		
工作场所安全	25		
毒品与酒精	27		

目录

与我们的客户、合作伙伴以及其他公司的往来	45	与公众往来	65
隐私	47	公开声明与认可	67
竞争与公平交易	49	社交媒体	68
竞争情报	50	环境保护	70
其他方的知识产权	51	社区参与和慈善捐赠	71
广告与营销	52	附录	72
洗钱	53	准则管理	73
全球资产保护	54	调查	74
行业协会	55	禁止报复	75
与政府往来	56	处罚	76
贿赂和腐败	58	商业行为与道德准则豁免	77
游说	60		
政治活动	61		
政府公职人员和政府机构的要求	63		
贸易合规	64		

简介

我们的《商业行为与道德准则》提供相关指导，说明了我们应通过何种方式开展业务，以维护我们自身、同事、公司、客户、供应商以及股东的利益。

本准则与员工手册不同，后者包含一系列体现与雇佣相关的法律和法规的工作场所规定与标准。本准则在相关政策、规定和法律基础之上，针对如何以合乎道德的方式以及与我们共同的目的、承诺和行为一致的方式来行事和开展业务方面提供指导。

“为所应为”意味着在所有情况下都秉持道德理念行事。我们的《商业行为准则》应指引员工做出正确决定。由于我们所有人有着不同的背景和文化，因此本准则针对我们身为 eBay 员工的行为提供了统一指南。此外，本准则还为广大员工提供了各种资源，供其在需要进一步指导的情况下使用。

我们的责任

EBAY 商业行为与道德准则

- 遵守法律
- 准确的账目与记录
- 内幕交易
- 员工的责任
- 做出合乎道德的决定
- 经理的责任
- 坦诚直言的重要性

遵守法律

我们对自己的行为负责并且信守承诺。力求事事体现诚信和道德的作风,这一共同目标推动我们取得成功。

我们致力于确保每一项行为都完全遵纪守法并合乎道德,这是我们的底线。我们一定会按照法律要求行事。

准确的账目与记录

对我们的业务、股东和其他依赖我们的相关方，我们有责任确保公司的账目与记录始终完整、准确、及时并易于理解。这些记录对于内部决策以及向政府机构和市场提供报告至关重要。准确的记录可以保证我们的声誉不受损害。

这意味着，我们绝不篡改、伪造或不当修改公司的任何文件。我们确保所有交易都合法，记录于正确的账目并且遵守公司所有内部控制制度。提交给监管机构的所有报告必须完整、公正、准确、及时并易于理解。

准确的账目与记录

此外，我们所有人都有责任根据公司的记录管理的相关政策、标准和规程来维护正式的业务记录。如果存在任何潜在会计或审计违规，我们将按照公司的会计政策（详见网站上的会计政策手册）予以处理，并通知财务部、法务部或者内部或外部审计师。

这要求：

- 保留与诉讼、政府调查或内部/外部审计相关的所有文档，直至收到法务部的通知；以及
- 处理出于业务原因无需再予以保留的业务记录。

内幕交易属于违法行为。

想了解更多信息，请参阅内幕交易政策常见问题解答。

内幕交易

在工作过程中，我们可能会接触到可能影响 eBay 或其他公司股票价格的机密信息。此类“内幕”消息不得用于在买卖股票时获取财务利益，也不得将此类信息传递给可能利用其进行交易的其他方。

任何尚未向公众披露的信息，或任何理性投资者可能对其加以利用来买卖或持有某公司股票的信息均属于内幕消息或“重大非公开信息”。

这可能包括：

- 财务公告；
- 管理层人事变动；
- 重大诉讼；
- 收购或出售重大资产；
- 重要顾客或客户关系或者产品发布；
- 预期合并、收购或资产剥离；
- 业务重组；或
- 新产品发布。

内幕交易

我们也不能通过向其他人（无论是家人、朋友还是其他任何人）提供内幕信息，“提示”他们买卖股票或代表我们买卖股票。与内幕交易一样，提示也属于违法行为，会遭到起诉。

您不得利用或分享机密信息以进行股票买卖。此外，您也不得在公司指定的限制买卖期内买卖 eBay 股票。我们每个人都受不同的限制买卖期约束，具体取决于我们的员工分类级别。

内幕交易

请阅读 eBay 的内幕交易政策,了解关于买卖本公司股票和相关证券的法律要求以及公司要求。有关于内幕交易的任何疑问和相关问题,请联系网站上的全球股票计划服务,或者咨询商业道德官。

员工的责任

任何财务指标、生产数据或者其他个人或公司目标都不足以构成违反法律或本准则的理由。

除了遵纪守法之外，我们还可以通过以下几种方式来做到**为所应为**。

- 秉持开放、诚实和直接的精神，诚信开展业务；
- 始终按照本准则和公司的各项政策行事；
- 如有需要，请向经理或通过第 18 页上所列的公司其他资源寻求指导；
- 请向经理、商业道德官或第 18 页上所列的任意人员报告疑似违反本准则、eBay 政策或法律的情况，以及
- 鼓励坦诚沟通，禁止报复威胁。

做出合乎道德的决策

当您在 eBay 面临难以决定的情况时，请花点时间进行思考并考虑法律和道德问题。请勿因压力而屈服，草草做出决定。请仔细考虑您的行为的后果。

始终询问自己：

- 这是否诚信和公正？
- 这是否符合法律以及本准则的要求？
- 这是否与我们的《共同承诺和行为》一致？
- 这是否让您对自己和公司感觉良好？
- 您对在新闻中看到自己的行为是否感觉自在？

如果您对上述所有问题的回答均为“是”，则表明您可能可以继续。如果您在对上述任一问题回答“是”时感到犹豫，则建议您向经理或商业道德官寻求建议。

最重要的是，请在需要时寻求帮助。

经理的责任

禁止报复意味着您不会因为善意地报告违规行为而遭受惩罚。

eBay 的经理应担负更多的责任，为大家树立**榜样**。经理以身作则，日常践行 eBay 的价值观并确保员工能轻松地寻求帮助或提出疑虑。

在发生违反法律或本准则的情况时，经理应快速采取行动。如果员工报告了可疑的违规行为，经理必须回应员工的疑虑，采取适当行动并在需要时寻求帮助。我们希望打造这样一个环境，能鼓励大家坦诚直言并出于善意报告疑虑，而无需担心招致报复。

经理的责任

下面具体介绍了一些方法，您可按照这些方法来履行身为经理的责任：

借助个人领导力宣传道德文化：

- 在您的日常工作中展现最高道德标准和品行，并期望下属能同样做到这一点。
- 不断创新，全力竞争，但切勿给他人留下可以忽视我们的准则或政策的印象。
- 员工可能会感到压力，对规定让步妥协的，不要营造这种环境或容忍这样的做法。

预防和报告问题：

- 确保团队成员都参加了培训并了解相关规定。
- 积极主动地采取措施避免问题的发生。
- 当员工提出疑虑时，应让员工感到安全，不受拘束地说明问题。
- 负责报告您注意到的或其他人告知您的违规情况。
- 在不确定的情况下，请向商业道德官、人力资源部或诚信服务热线寻求指导。

防止报复：

- 切勿参与报复行为。

坦诚直言的重要性

鼓励员工发表意见和提出疑虑的企业文化将帮助我们实现共同承诺, 并将 eBay 打造成优秀的工作场所。如果察觉任何可疑行为, 我们每个人都应按规定采取行动。当您发现或怀疑存在不当行为时, 请及时报告。

坦诚直言的重要性

如果您有疑问或需要帮助，我们鼓励您咨询以下一种或多种渠道：

- 您的经理；
- eBay 商业道德官，可以评估并解决道德及合规问题；
- MyHR（人力资源部）；
- 法务部；
- 道德及合规办公室常见问题解答；
- askethics@ebay.com；或
- 要匿名提交问题，您可以拨打 eBay 诚信服务热线：800.461.9330（如果您在北美之外，请访问诚信服务热线网站，查询全球各地的电话号码）。

诚信服务热线每周 7 天全天 24 小时提供服务，您可通过该热线提出问题、报告可疑的不当行为或者违反法律或本准则的行为。接入该热线的所有电话都会保密，而且可以使用您当地的语言进行匿名处理。此外，您还可以选择在线提交举报，无需与接线员通话。

相互往来

EBAY 商业行为与道德准则

- 机会均等
- 工作场所禁止骚扰
- 在工作场合募捐支持公益事业和分发相关材料
- 工作场所安全
- 毒品与酒精

我们承诺在工作场合中本着**公正、尊重和诚实**的态度彼此相待。良好的沟通是团队合作成功的关键。

即使存在分歧，我们也本着专业和尊重的态度相互往来。我们拥有多元化的人才和观点，这是**我们成为优秀企业**的关键。

机会均等

我们相信，开放、诚实的环境可以激发员工的最大潜力。如果愿意，您可以和同事谈论遇到的困扰，也可以联系 MyHR 或您的经理。

我们为拥有多元化的工作场所而自豪，我们期望各位员工能**尊严、礼貌且尊重地**对待彼此。

在 eBay，我们展现良好的判断力，做出对我们公司、社区以及彼此有益的决定。首先，我们依据员工履行工作职责的能力来聘用、晋升员工以及确定薪酬，而非基于年龄、种族、肤色、国籍、生理或心理残障、性别、宗教、性取向、性别认同、性别表现、婚姻状况或服兵役情况、怀孕情况、遗传学信息或任何其他受法律保护的特征。我们在工作场所严禁雇用歧视。

“我们承认并尊重每个人都是独特的个体。”

工作场所禁止骚扰

我们致力于打造无歧视、无骚扰的工作环境。我们不容许恃强凌弱、辱骂、以任何方式干扰他人工作以及任何导致充满敌意的工作环境的行为。我们禁止任何形式的骚扰，无论是身体、性、口头还是非口头，当面、通过电子邮件、短信还是社交媒体，通过电话还是互联网。

我们所有人都有责任了解什么是骚扰，以便我们可以在发现此类行为时及时报告。所谓骚扰，是指影响员工工作执行能力的冒犯行为。骚扰可能涉及性的举止或提及个人特征，例如种族歧视、低俗笑话和不受欢迎的性暗示。骚扰可以发生在同性或异性之间；供应商、承包商或员工之间；办公场所内或与工作相关的公司外活动中。

工作场所禁止骚扰

如果怀疑存在歧视、骚扰或其他不当的工作场所行为，我们坦诚直言。通过向经理、人力资源部、法务部或联系诚信服务热线提供此类信息，我们可以帮助确保此类问题得到快速解决，并提高工作场所的诚信度。

eBay 会调查所有骚扰行为的举报并对此类举报实施最大程度的保密。

要了解更多信息，请参阅员工手册第 3 部分。

“我们鼓励大家以希望他人对待自己的方式对待他人。”

在工作场合募捐支持公益事业和分发相关材料

为确保尊重员工的不同观点，并提供避免烦扰和不当影响的和谐工作环境，我们限制在 eBay 工作场所内号召和分发此类材料。这意味着您不应该在公司设施内或利用 eBay 资源，大张旗鼓地号召或支持未经批准的公益事业或组织。这包括在工作期间分发任何未经批准的材料，或者将我们的工作场所或 eBay 公司电子邮件网络用于处理未经批准的材料。

特别是，经理不应要求其员工向慈善事业捐赠，以免造成强迫感。希望代表公司向任何非营利组织赠款或捐赠的员工必须遵守 eBay 的企业捐赠政策。

要了解更多信息，请参阅我们的企业捐赠政策或第 71 页上的“社区参与和慈善捐赠”主题。

工作场所安全

我们致力于保障员工的安全。确保 eBay 成为安全的工作场所是我们每个人的责任。

我们所有人都有责任确保 eBay 成为安全的工作场所。这意味着我们应该了解周围的环境，并参与应急准备和业务连续性计划。我们所有人都必须遵守公布的安全规程以及公司所有政策和适用法律。我们应及时向经理、工作场所资源部或全球安全保护团队报告任何受伤情况和不安全的情况。

工作场所安全

我们绝不允许任何类型的工作场所暴力, 包括恐吓或威胁。如果发现威胁行为, 您必须立即报告。

毒品与酒精

eBay 的工作场所禁止毒品。在本公司内部或外部工作期间或参加与业务相关的活动时，严禁制造、加工、存储、分发、运输、购买、销售、服用酒精或毒品，或者受其影响。

有时，公司可能会赞助提供酒水的活动。在公司赞助的活动中，您始终都应理性饮酒或选择不饮酒。

如果您在毒品或酒精问题方面需要协助，请联系我们的员工协助计划。如在美国境外，请联系 MyHR 了解相关资源。要了解更多信息，请参阅我们《员工手册》第 10 部分的药物滥用政策。

与我们公司往来

EBAY 商业行为与道德准则

- 利益冲突礼品和娱乐在外兼职家人和朋友董事会和咨询委员会成员投资关系和业务关系企业机会公司资产与信息员工信息

我们的投资者**相信我们**能够持续改善业绩并为股东提供价值。我们始终保持**坦诚、诚实和直率**的行事方式，以维系这份信任。

利益冲突

始终从最有利于 eBay 和 eBay 社区的角度出发，不要让您的个人利益与公司利益发生冲突或看似发生冲突。

即使只是看似发生利益冲突也可能会损害 eBay 的业务和声誉。看似发生利益冲突是指您的个人利益可能会影响到您的判断力并且与 eBay 的利益相冲突。例如，如果您与 eBay 的某家供应商存在个人或财务关系，其他人可能会认为您为该供应商提供了优待，即使您并没有这么做。

很多情况下都可能发生利益冲突。处理任何冲突的最佳做法是披露冲突并自行回避：向经理说明冲突并回避参与任何可能受冲突影响的决策。您的经理和商业道德官可以提供解决此类问题的指导。

礼品和娱乐

我们不接受可能影响，甚至只是看似影响我们判断力的礼品或好处。

我们绝不提供或接受不当礼品、差旅安排或娱乐款待。与我们的客户和其他业务合作伙伴建立牢固的个人关系和专业关系对我们的成功至关重要。有时，我们会提供或接受商务款待，例如合理的娱乐款待和适度的礼品。但是，我们绝不允许此类款待影响我们做出客观的业务决策的能力，或给他人造成某种印象，认为我们的客观性受到了影响。此外，我们还应避免利用礼品和娱乐款待来不当地影响我们的业务合作伙伴。

合理业务款待的示例包括餐厅用餐或者参加文化或体育活动（例如足球常规赛）。禁止与商务伙伴一起在成人娱乐场所饮酒。请牢记，不可在任何一位同事感觉不自在的地点进行业务款待。

我们不接受与娱乐相关的差旅或住宿；如未事先获得商业道德官的批准，我们也不接受任何价值超过 250 美元（或更低限额，具体取决于您所在地的法律）的娱乐款待。大中华区的标准为150美元。

要了解更多信息，请参阅我们的全球反腐败政策、礼品、娱乐和餐饮（GEM 政策），或与您的商业道德官讨论。

礼品和娱乐

业务款待

允许参与合理的业务款待,但前提是:

- 规模和费用符合惯例;
- 在适当的环境中;
- 可促成业务关系; 并且
- 不是蓄意, 或不会看似对业务决策产生不当影响。

未经您的经理和商业道德官 (BEO) 双方面的批准, 我们不得交换以下任何商务礼品:

- 现金或现金等价物: 例如礼品卡、购物券、加油卡或餐饮券;
- 大型文化活动或体育赛事的高价门票, 例如奥运会、世界杯、美国橄榄球超级杯大赛、大型电影节、温布尔登网球赛、世界职业棒球大赛、斯坦利杯决赛、NBA 决赛或 NCAA 篮球决赛四强;
- 奢侈礼品, 例如珠宝或其他奢侈品;
- 参加娱乐活动的旅行安排; 以及
- 价值超过当地预定限额的任何物品。

在外兼职

有时, 您可能会从事第二职业, 但您必须避免会与 eBay 竞争或者可能会影响您在 eBay 的职责的外部兼职或业务活动。同样, 本公司或任何子公司不会与您签订雇佣关系之外的合同。您必须先获得经理和商业道德官的批准, 然后才能从事外部兼职。

家人和朋友

我们应特别注意确保家人和个人关系不会影响我们在 eBay 的职责，因为这可能会引起利益冲突。

对于与您存在家人关系或密切个人关系的任何人员（包括配偶或伴侣、父母、祖父母、兄弟姐妹、子女、孙子女、叔舅、姨婶、堂/表兄弟姐妹、侄女/外甥女、侄子/外甥），您都不应该直接或间接对其进行管理或利用职权为其牟利。在特定情况下，可能需要为相关人员调换工作，以避免实际或潜在的利益冲突，或者采取其他必要措施来维持**和谐、高效**的工作环境，具体由 eBay 自行决定。

家人和朋友

面试、招聘或者雇用家庭成员或关系密切的个人好友成为员工、顾问或业务合作伙伴会产生利益冲突。您必须披露所有此类关系，并完全回避决策过程。此外，如果您可能代表 eBay 与任何雇用了您的家庭成员或关系密切的个人好友的公司开展业务时，您也必须向经理和商业道德官披露，并避免参与任何与该公司相关的 eBay 决策。

家人和朋友

如果您担任副总裁或更高级别的职位, 而且与您存在密切的家人关系或个人关系的人员在竞争对手公司或供应商处担任高级职位, 您则应当向经理或商业道德官说明此情况。

董事会和咨询委员会成员

在加入任何营利组织的董事会或在其中担任顾问职位之前，您应该先取得您的经理和商业道德官的批准。如果您参加的非营利组织、政府机构、教育机构的委员会或居委会的活动不会与 eBay 产生冲突则无须事先批准。

投资关系和业务关系

我们的个人投资和业务关系不得与公司最高利益冲突。

请避免任何可能影响或看似会影响您代表 eBay 所做出的任何决策的外部业务关系。如果您或任何家庭成员在 eBay 的竞争对手、客户或供应商处拥有以下投资或利益，请向您的经理和商业道德官披露：

- 如果投资或利益足够重大（无论是绝对价值还是相对净值），可能会产生冲突或看似产生冲突；或者
- 投资或利益影响您的判断力，或者导致您受到考虑个人利益或好处的影响。

在我们不断变化的业务环境中，有时难以判断特定公司是否为客户、供应商或竞争对手。商业道德官可以帮助您做出此类判断。在遇到无法有效管理冲突的情况时，您可能需要撤出部分或全部个人投资，或者回避代表 eBay 与这些公司合作。

投资关系和业务关系

我们鼓励员工通过本公司的平台买卖商品以及使用我们的服务，但需要取得首席执行官的书面批准，才能参与 eBay 或其任何子公司的合资、合作或其他业务安排。

如果潜在安排涉及 eBay 的高级主管或董事，本公司将遵守《关联交易政策》的要求。董事会成员必须回避任何涉及与他们存在直接、重大财务利益的公司的决策。

企业机会

我们不应与 eBay 竞争, 而是应该齐心协力共同推进公司的成功。

当发现对 eBay 有利的机会时, 我们有责任推进本公司的利益。您绝不应利用了解的 eBay 活动来谋取个人利益, 例如从某公司获取财务利益或窃取 eBay 目前的财产利益。如果您通过目前在 eBay 的职位得知了个人业务或投资机会, 必须先向商业道德官披露并获得批准, 然后才能参与此类机会。

公司资产与信息

我们所有人都需要共同努力，保护机密信息，我们的业务成功依赖这些信息。

我们**应齐心协力**共同保护 eBay 的财产和信息。

使用公司资产

我们是 eBay 资产的守护者。我们只能将 eBay 资产（无论是资金、有形财产还是知识产权）用于有利于 eBay 及其股东的合乎道德并且合法的目的。我们只应根据公司的财务审批政策支出资金。

eBay 为我们提供访问公司系统和电子设施的权限，以帮助实现业务目标。反之，我们也有责任对这些系统和设施加以保护，将其用于恰当的业务目的。

我们不应使用公司的系统进行妨碍网络运行或给 eBay 带来损失的个人活动。我们绝不应使用公司的财产参加外部商业活动、非法活动（包括下载非法软件）或其他可能对 eBay 造成负面影响的活动。

我们同意，eBay 可以出于合法业务目的，在法律允许的情况下访问存储在本公司计算机和系统中的任意信息。

公司资产与信息

退还公司财产

我们要负责保管公司分发给我们的所有财产或文档。在收到公司要求或离职时，我们应立即退还所有此类财产和文档。

机密信息和专有信息

eBay 的知识产权和商业秘密属于重大战略投资，对我们公司的成功至关重要。这些资产让我们得以从竞争对手中脱颖而出；此类资产包括：

- 关于 eBay、我们的关联公司、供应商、客户和员工的机密信息；
- 用户的个人数据，例如联系信息、财务数据或其他敏感信息（使用此类信息需遵守我们的隐私政策）；以及
- 我们的版权、商标和专利。

公司资产与信息

为保护这些资产，我们绝不应向没有业务理由获取此类信息的任何人员披露我们的机密信息或商业秘密。未经管理层批准，我们不得向公司外部的人员披露此类信息；我们利用法务部批准的保密协议或其他保密规定保护公司的利益。

员工信息

保障员工的隐私是每个人的责任。

有关隐私的更多信息，请访问网站上的数据保护/隐私。

eBay 收集、存储和使用全球各地员工的个人信息。我们只会根据《企业隐私政策》和适用的数据保护法（旨在保护信息，防止不当披露）使用此类数据。除了隐私政策中规定的隐私惯例，eBay 还制定了一系列具有约束力的企业规定，并取得了我们隐私监管部门的批准。

只有经过授权并具有与工作相关的正当理由的公司员工才可以访问 eBay 的人事记录。所有与任何员工或离职员工的雇用或雇用历史相关的信息均为机密信息，我们只能将此类信息用于相关且恰当的业务目的。无论任何人（eBay 内部人员或外部人员），如果没有了解此类信息的业务需求，您则不得与之分享此类信息。

有关隐私的更多信息，请咨询法务部，参阅《隐私手册》、《隐私政策资料库》和具有约束力的企业规定。

与我们的客户、合作伙伴以及其他公司往来

EBAY 商业行为与道德准则

- 隐私
- 竞争与公平交易
- 竞争情报
- 其他方的知识产权
- 广告与营销
- 洗钱
- 全球资产保护
- 行业协会

从客户立场考虑问题。

我们始终公正对待客户和业务合作伙伴。我们不断提高服务质量、速度、便捷性和性价比，并且总是与我们的共同行为保持一致并遵纪守法。

隐私

我们认真履行责任, 保护交付给我们的用户隐私。

我们保护客户的隐私是客户愿意向我们提供敏感个人信息的主要原因之一。我们很多员工都能接触到个人数据, 包括联系信息、财务账户和其他敏感信息。我们必须确保此类信息的安全, 并且只能将其用于合法的业务目的, 同时始终遵守适用的隐私政策。我们绝不能向第三方或没有了解此类信息的业务需求的任何同事披露客户信息。

要详细了解如何处理个人信息, 请咨询法务部或访问数据保护/隐私。

隐私

与我们的《员工企业规定》类似，eBay 制定了《全球隐私标准》，并取得了负责管理用户数据的隐私监管部门的批准。无论何时处理客户数据，我们的员工都必须遵守这些“用户企业规定”。有关我们用户隐私的更多信息，请参考这些用户企业规定。

竞争与公平交易

我们不断创新，全力竞争，
但不会弄虚作假。

我们公平参与激烈竞争，同时遵守反垄断法、竞争法以及其他旨在促进自由开放竞争的适用法律。在与 eBay 业务合作伙伴接洽时，您必须始终保持开诚布公，绝不能误导或欺骗任何人，也不得参与任何其他形式的不正当业务行为。

竞争法旨在**保护消费者**，以便其能获得质优价廉的商品和服务。我们应注意避免给人留下已与竞争对手达成协议以限制竞争的印象。您必须避免与竞争对手谈论以下内容：

- 关于划分客户、市场、销售区域或国家/地区的协议；
- 固定价格或定价策略；
- 雇用协议；
- 营销或战略计划；以及
- 抵制竞争对手、供应商或客户

反垄断和竞争法律很复杂。因此，请务必咨询法务部获取关于相关法律和政策的指导

竞争情报

我们会收集关于 eBay 市场的信息（包括关于我们的竞争对手及其产品和服务的信息），以推进我们的业务。但我们始终**开放且诚实地**通过公开渠道收集此类信息，绝不利用歪曲、间谍或者其他非法或不道德手段。同样，您绝不应要求求职者或新员工泄露现任或前任雇主的机密信息。

其他方的知识产权

我们保护本公司以及业务合作伙伴、竞争对手和其他第三方的商业秘密的机密性。

有关更多信息，请访问我们网站上的知识产权。

我们尊重他人的商标、版权和专利权，不会侵犯他们的知识产权。对于和我们分享机密信息的第三方，我们也要担负起保密责任。特别是，我们始终都要仔细谨慎，获得许可后才能复制或分发书籍、文章、软件或其他受版权保护的材料。法务部可以协助您获得必要的权利。

广告与营销

我们广告和营销材料中的每一项主张都必须准确、客观且可证实。这意味着我们必须先研究和记录我们的主张，然后才能发布。管制比较式广告（包括定价）的法律因国家/地区而异，因此在做出此类主张前务必要向法务部寻求指导，以确保我们遵守适用法律。

使用社交媒体所做的广告和营销也必须遵守各种规定。有关更多信息，请参阅我们的社交媒体政策，并咨询法务部。

发布虚假或误导性主张有违我们的价值观。如果不确定某些内容是否虚假或具有误导性，可向法务部寻求指导。

洗钱

我们必须防止我们的系统被用于洗钱和不正当的交易等违法活动。

洗钱是指通过一系列意图掩盖资金真实来源的金融交易来转移非法所得的犯罪活动。

如果怀疑 eBay 的服务或产品被用于洗钱，您负有向自己的经理报告此类事件的法律义务。

全球资产保护

我们致力于经营社区市场，我们所有人都应该采取所有合理措施，阻止和删除非法内容。如果遇到可疑的活动（包括涉及非法商品的物品刊登和交易），您应该直接联系法务部、信任和安全部。

行业协会

在取得经理和商业道德官的批准后，您可以加入行业或贸易协会。但是，您必须确保所有相关活动与 eBay 的利益一致。

与政府往来

EBAY 商业行为与道德准则

- 贿赂和腐败
- 游说
- 政治活动
- 政府公职人员和政府机构的要求
- 贸易合规

无论在全球何处开展业务, 我们的共同行为都指导着我们的行动。我们遵守开展业务所在国家/地区的法律要求。我们的决定将**始终秉持诚信原则**。

无论身处何地，我们都绝不能行贿，就是这么简单。

贿赂和腐败

我们的任何业务参与贿赂都属于违法行为。

我们必须凭借公司的服务优势开展业务，而不是利用任何形式的贿赂或不道德的业务行为。贿赂任何个人、政府公职人员或其他对象都是非常严重的问题，可能导致本公司和员工个人面临刑事制裁和经济处罚。

如未事先咨询政府关系部，您绝不能向任何政府公职人员（包括政府拥有所有者权益的公司的职员）提供任何有价物品。这包括出于以下目的的付款：

- 获取或保留业务；
- 获得许可证或执照；
- 影响海关、税收或其他行政决定；或
- 逃避任何可能适用于我们公司的法律的执行。

在收到此类付款要求时，请立即咨询法务部。

贿赂和腐败

请牢记，我们可能还要为子公司、合资企业、合作伙伴、代理和代表的行为承担责任。我们必须了解业务合作伙伴，并注意与政府公职人员的任何关系。这需要我们的法务部审核各种合同，确保了解我们的代理并认同他们开展业务的方式。为最大限度降低我们面临的风险，您需要通过签订反映行业费率和惯例的法律合同，正确记录任何佣金或中间人费用安排。

游说

游说是代表本公司向立法者和政府监管机构陈述主张的合法途径。在参与游说时，我们须遵守所有适用法律。除非政府关系部授权您代表公司游说，否则您应避免这样的做法。

在某些国家/地区，游说的定义很广泛并受到严格监管。在某个国家/地区在文化上可以接受并且合法的行为到了另一个国家/地区可能就会是违法的。如果需要与监管机构、立法者或政府行政官员见面讨论我们的业务，您应该先与政府关系部联系。

政治活动

我们每个人都可以参与政治进程，参加政治活动以及进行政治捐赠。但是，在代表 eBay 发言或捐赠之前，您应该首先取得政府关系部的批准。同样，如果在参与任何政治行动时，看似您是代表 eBay 进行行动或发言，您始终都应澄清这是您个人的观点和行为，不得暗示得到了 eBay 的支持或认同。

政治活动

除了参加 eBay 的政治行动委员会之外, 请将所有个人政治捐赠和活动与 eBay 区分开。您必须注意利用自己而非 eBay 的时间和资产进行任何个人政治捐赠或活动; 如未取得政府关系部的批准, 切勿将 eBay 的资源用于支持任何政治候选人、政党或政治运动。

政府公职人员和政府机构的要求

政府公职人员提出的信息需要通常具有时间敏感性并且属于机密。请务必尽快将此类要求转给法务部以便其做出回应。

贸易合规

很多政府都制定了贸易管制措施，意在限制特定商品和技术的进出口，以及限制与可能由于参与恐怖主义或毒品走私而遭到制裁的国家/地区或人员开展贸易或进行其他往来。我们必须遵守监管跨国业务的法律。在处理国际贸易问题时，请与法务部商讨。

与公众往来

EBAY 商业行为与道德准则

- 公开声明与支持
- 个人使用社交媒体
- 环境保护
- 社区参与和慈善捐赠

我们全力支持开展业务所在地的社区。我们致力于在各大社区中建立可帮助我们立足本地并实现全球发展的信任和关系。

公开声明与支持

在向媒体、财务分析师或投资者提供有关 eBay 的消息时，我们要保持**言辞一致**。不准确的声明可能会给公司带来重大风险，包括受到虚假广告、不实陈述、违反合同、证券欺诈和违反反垄断法的指控。

所有关于 eBay、我们的产品或业务前景的公开声明和支持或信息必须提前通过公共关系部进行协调并获得其批准。与本公司财务业绩相关的信息必须直接转呈给投资者关系部。

无论是通过电话、电子邮件、互联网还是当面接触新闻媒体时，您都必须遵守以下准则：

- 始终将记者或媒体人员直接转给 eBay 公共关系 (PR) 团队(press@ebay.com)；
- 除非已被指定为企业发言人，否则在未事先获得企业传播部批准的情况下不得接受媒体采访；
- 如果有记者接触您，请假设您正在正式发言并且您的发言可能会出现在报道中；
- 如果记者要求您回答自己并不了解的话题，您可以说：“抱歉，这不是我的专业领域，但我很高兴帮您联系企业传播部的人员。”；
- 请勿向媒体或客户披露关于未来产品/功能、内部政策的专有信息或其他信息；以及
- 请始终保持友好、积极和礼貌的态度。

个人使用社交媒体

我们承认，社交媒体是人们交流和分享信息以及想法的重要方式。我们很多人都拥有个人网页、订阅源和博客，其中有时会提到我们的工作兴趣、见闻和活动。我们可能还会在社交网站上发布和维护个人简档，或者加入此类网站上的 eBay 群组。我们相信针对合适主题细心撰写的博客文章或帖子能很好地向我们的用户社区以及外界传达我们的**激情、知识和创新精神**。

在参与社交媒体并讨论在 eBay 的工作或我们的业务时，您必须：

- 说明您是 eBay 员工，但只代表个人发言；
- 确认您所说的事实；
- 尊重他人；
- 充分发挥判断力；
- 了解我们的博客和社交网络社区；
- 可以评论，但要避免个人性批评；以及
- 问问自己，您发表的内容是否反映了我们的公司承诺和行为。

个人使用社交媒体

在向博客或社交网站上发布信息时,尤其是讨论或提及 eBay 或我们所属的行业时,您必须遵守 eBay 的所有政策。切勿披露 eBay 的任何专有或机密信息。如果您想[创建公司发起的博客并为其撰稿](#),请联系企业传播部获得批准。博客和帖子可能会引起媒体或分析师的关注。您必须将来自媒体、投资群体或政府的所有问题转给企业传播部、投资者关系部或法务部。

要了解更多信息,请参阅我们的《社交媒体的营销政策》、《社交媒体政策》或《企业披露政策》。

环境保护

eBay 环保团队鼓励并支持个人每天通过的方式购买、销售和思考。

我们将自己视为环境卫士。我们有责任并且承诺最大限度减少对自然资源的直接和间接影响。同样，我们在经营过程中提倡可持续商业活动，采取绿色业务规范，并通过志愿服务和慈善活动支持环境公益事业。

我们遵守适用的环保法律和 eBay 的环保政策。我们对环境的尊重指引着我们最大限度降低对环境的危害，节约和保护自然资源，以及管理我们的能源使用。

社区参与和慈善捐赠

我们坚信可以**创造机会, 改变世界**。我们努力平衡业务目标以及我们对社区的承诺。我们通过参加各种民间慈善组织, 建立有意义的联系。

您应该根据企业捐赠政策, 仔细考虑请求公司进行慈善捐赠的任何请求, 并获得提供企业慈善礼品的必要批准。在以 eBay 代表的身份参加任何社区活动、捐赠 eBay 资金或以 eBay 的名义捐赠之前, 您应该首先获得适当的批准。

附录

EBAY 商业行为与道德准则

- 准则管理
- 调查
- 禁止报复
- 处罚
- 商业行为与道德准则豁免

准则管理

有关更多信息，请在浏览器地址栏中键入“ETHICS”（道德），即可转到网站上的道德及合规办公室站点。

本准则适用于 eBay 及其子公司的所有员工、主管和董事。承包商、顾问和代表我们工作的其他人员也必须遵守本准则。

我们通过尊重、统一、保密且公正的方式管理本准则、开展调查和采取补救措施。

如果您对《eBay 商业行为与道德准则》、政策的适用或任何其他法律问题存有任何问题和疑虑，请利用以下任意资源获得帮助：

- 您的经理；
- eBay 商业道德官，可以评估并解决道德及合规问题；
- MyHR（人力资源部）；
- 法务部；
- 道德及合规办公室常见问题解答；
- askethics@ebay.com；或
- 要匿名提交问题，请拨打 eBay 的诚信服务热线 800.461.9330（如果您在北美之外，请访问诚信服务热线网站查询全球各地的电话号码）。

调查

我们会根据法律规定的责任，及时并彻底地调查举报观察到的或疑似违反本准则的行为。我们尽最大努力予以保密。我们所有人都有义务配合调查并提供完整、准确且真实的信息。

我们依靠指定的商业道德官及其代表进行调查，并解决与疑似违规行为相关的问题。

禁止报复

我们知道，举报可能涉嫌违反法律或本准则的情况以及配合调查可能会受到恐吓。为了保护员工，我们不允许任何人对善意举报或配合调查的员工实施任何类型的报复。

处罚

为了保护 eBay 和我们的员工, 我们会及时采取措施, 处理任何违反法律和/或本准则的行为。我们可以决定是否需
要采取补救措施 (例如培训、加强控制措施、辅导或沟通) 或处罚措施。处罚措施将与人力资源部以及员工的经理一
起核定。

如果发生可能违反法律的情况, eBay 将配合相关的权力机构。

商业行为与道德准则豁免

只有我们的董事会才可以豁免董事会成员或行政主管人员遵守本准则规定的义务, 并且我们会及时公布依照法律要求准予的任何豁免。只有商业道德官才可以豁免员工 (行政主管人员除外) 遵守本准则规定的义务。如果您对是否需要豁免存有疑问, 请联系您的经理或商业道德官。

ebay™

