

ebay

商业行为与道德准则

首席执行官寄语

Pierre Omidyar 秉持“人性本善”的信念创立了 eBay。而今，我们通过授予人们公平的权利和为所有人创造经济机会来将这一想法发扬光大。因此，理解并遵守“eBay 商业行为与道德准则”对我们至关重要。

我们做事的方法与我们做的事同等重要。每一位 eBay 团队成员都必须诚信对待我们的客户及其他所有人。

我们的准则为制定基于价值观的明智的决策指明了方向。请仔细阅读该准则，如有任何疑问，请务必提出。

让我们继续尊重每一个人，并以最高的道德标准要求自己。这是我们唯一的经营方针。



2	首席执行官寄语	28	我们激情澎湃	52	我们丰富多元
		29	保护我们的交易平台	53	拥抱多元文化
4	引言	30	管理公司资产和信息	54	率领团队
		33	保护我们的数据	56	防范工作场所中的骚扰行为
5	坚持我们的理念	35	公平竞争	58	保护员工人身安全
6	遵守法律	36	遵守贸易法	59	不吸毒、不酗酒
7	做出合乎道德的决定	37	防范洗钱活动	60	尊重和支持外部事业
8	了解勇于发声的重要性				
10	维护准确的帐目和记录	38	我们不断创新	61	我们如何实现目标
12	避免牵涉内幕交易	39	收集竞争情报	62	遵守我们的准则和获取帮助
15	参与政治活动	40	尊重他人的知识产权	63	调查违规行为
17	与政府官员接触	41	追求企业机会	64	防范打击报复
		42	加入行业协会	65	惩戒违规行为
18	我们开拓进取	43	为社区做贡献	66	商业行为与道德准则豁免
19	避免利益冲突	44	管理我们的环境		
20	处理投资和业务关系				
22	分清业务关系和个人关系	45	我们知行合一		
24	参与适当的礼品社交和娱乐活动	46	诚实地开展市场营销和产品推广活动		
26	反贿赂和反腐败	47	发表公开声明和承诺		
		48	在社交媒体上发文		
		50	在董事会和咨询委员会任职		
		51	外部任职		

引言

我们的商业行为与道德准则指导我们如何开展业务，维护我们自己、同事、公司、客户、供应商以及股东的利益。

本准则旨在遵守政策、条例和法律的基础上，用我们的文化价值观指引我们自始至终以合乎道德的方式行事和开展业务。

我们的商业行为与道德准则应指引 eBay 团队成员沿着正确的道路前进，做出决策，并为规范我们的行为提供一致的指导。此外，本准则还为员工、临时雇员、董事会成员提供了获取帮助以解决问题的渠道。

01

坚持我们的理念

我们始终与客户和业务伙伴公平合作。

我们致力于以更好、更快、更方便、更具成本效益的方式提供服务，并且始终遵循我们的价值观和法律。

- 遵守法律
- 做出合乎道德的决定
- 了解勇于发声的重要性
- 维护准确的帐目和记录
- 避免牵涉内幕交易
- 参与政治活动
- 与政府官员接触

遵守法律

我们对自己的行为负责，我们信守自己的承诺。作为一家公司，我们的成功有赖于我们对诚信目标和道德行为的孜孜追求。

我们致力于确保我们采取的一切行动都完全符合法律规定，并且遵循严格的道德标准。

如您发现任何涉嫌违反本准则、eBay 政策或法律的行为，请向您的经理、商业道德官或其他能够提供帮助的渠道报告。您可以向 askethics@ebay.com 发送电子邮件；或致电 eBay [诚信服务热线](tel:8004619330) (800.461.9330) 提交匿名查询。

(如果您位于北美地区以外，请访问诚信服务热线网站查询全球电话号码)。

财务目标、生产数量或其他个人/企业目标都不是违反法律或本准则规定的理由。

做出合乎道德的决定

在 eBay，当您面临困难的决定时，请花些时间思考和衡量道德及法律后果。不要屈服于压力而草率地做出决定。仔细考虑您的行为会产生哪些影响。

总是询问自己：

- 这样做正直、公平吗？
- 这样做是否符合法律和本准则的规定？
- 这样做是否符合我们的价值观？
- 这样做会令您对自己和公司感到满意吗？
- 如果您看到有关您行为的报道，您会觉得心安理得吗？

如果上述问题的答案都是肯定的，您的决定通常错不了。只要您对上述任一问题的答案不够肯定，最好征询一下您的经理或商业道德官的意见。

请牢记一点，如果您需要帮助，不要有任何犹豫。

为所应为

问：

如果法律与本准则存在冲突之处，该怎么办？

答：

如果本准则与法律存在冲突，使您难以同时遵守两者，则以法律规定为准。在许多情况下，本准则的标准要比法律要求更严格。如果是这种情况，请遵从本准则的要求。如果您有具体问题，请与 [商业道德官员](#) 联系，或发送电子邮件至 askethics@ebay.com。

了解勇于发声的重要性

鼓励我们提出意见和顾虑的文化有助于保持 eBay 的良好工作氛围。只要觉得有什么事情不对劲，每个人都有权采取行动。如果您看到或怀疑行为失当，请及时、勇敢地指出来。这会给 eBay 提供处理并解决问题的机会。从理论上说，这可帮助我们将可能违反法律或对员工健康、安全或公司声誉带来风险的问题扼杀于襁褓之中。

为所应为

问：
怀疑行为失当是什么意思？

答：
这意味着您内心确信存在违反本准则的行为。内心确信并不意味着您必须是对的。它指的是您应该针对所提问题提供真实、准确的信息，而不应该捏造事实或断章取义，以便报复某人或只是为了获得个人利益。

了解勇于发声的重要性

如果您有任何问题或需要帮助，我们建议您利用一下任意渠道获得帮助：

- 您的经理；
- 可以评估和解决道德与合规问题的 eBay [商业道德官](#)；
- [People Central](#)（人力资源）；
- [法务部](#)；
- [道德与合规办公室常见问题解答](#)；
- askethics@ebay.com；或
- 致电 eBay [诚信服务热线](#) (800.461.9330) 提交匿名查询。

（如果您位于北美地区以外，请访问[诚信服务热线网站](#)查询全球电话号码）。

[诚信服务热线](#)全天 24 小时有人值班，不管您有任何疑问，还是想要举报疑似不当行为或违反法律/本准则的行为，都可以拨打该号码。与诚信服务热线的所有通话都是保密的，可以用您的当地语言匿名交谈。此外，您也可以选择在线提交举报（这种方式无需与任何接线员交谈）。

商业道德官可帮助评估和解决道德及合规问题。如果向自己的经理报告让您感觉不自在，或者您对本准则的含义或适用性有任何疑问，或是希望对本准则提出一些修改建议，请直接与商业道德官联系。我们建议经理在处理员工提出的准则或政策问题时咨询商业道德官。

维护准确的帐目和记录

我们有义务向公司、股东和信赖我们的其他人保证：我们的帐目和记录始终完整、准确、适时和清晰易懂。这些记录对于内部决策的制定以及向政府机构和市场提交报告至关重要。准确的记录可以保护我们的诚信声誉。

这意味着我们不会篡改、伪造或不正当地修改任何公司文件。

我们确保所有交易合法且记录在适当的帐目中，并依照所有公司内部控制规定进行管控。向管理机构提交的所有报告都必须完整、公正、准确、适时且清晰易懂。

为所应为

问：

我们将哪些内容视为业务记录？

答：

一般来说，业务记录反映了公司的业务活动、决策和交易。这不仅包括 eBay 员工及其承包商编制的材料，也包括代表 eBay 开展业务的第三方制作的材料。业务记录可能包括报告、通信、备忘录、图表、广告、在线内容、时间表、福利申报表和财务帐户，无论它们采用何种格式或存储在何处。

维护准确的帐目和记录

我们每一个人都有责任依照公司的记录管理相关政策、标准和时间表维护正式的业务记录。我们遵守我们的会计政策（见“The Hub”中的[会计政策手册](#)），并在发现任何疑似会计或审计违规行为时向财务部、法务部或我们的内部/外部审计师报告。

这要求我们：

- 正确记录公司的所有支出；
- 保留与诉讼、政府调查或内部/外部审计相关的所有文件，直到法务部另有通知为止；以及
- 处理无需再用于业务用途的业务记录。

避免牵涉内幕交易

在工作过程中，我们可能会接触到有可能影响 eBay 或其他公司股票价格的机密信息。不得利用此类“内部”信息买卖股票以获取经济利益，或将此类信息透露给可能进行相关股票交易的其他人。

尚未向公众披露但可能会被理性投资者用于购买、出售或持有股票的任何信息都被视为内部信息或“重大未公开信息”。

这包括：

- 财务公告；
- 管理层变动；
- 重大诉讼案件；
- 重要资产的购置或出售；
- 重要客户或客户关系，或产品发布；
- 预期的兼并、收购或资产剥离活动；
- 业务重组；或
- 新产品公告。

为所应为

问：

我一直打算购买另一家公司的股票。我刚刚得知 eBay 正与该公司筹划创办一家大型合资公司。我还能购买这家公司的股票吗？

答：

不能。在我们对外公布合资公司的相关信息前，您不能投资这支股票。否则，您可能会违反内幕交易法和本准则。任何时候只要您有任何疑问，请咨询[商业道德官](#)。

避免牵涉内幕交易

我们不能向他人（包括家人、朋友或其他任何人）透露内部信息，以便其出于个人目的或代表我们进行股票交易。与内幕交易一样，透露内部信息也是违法行为，会遭到起诉。

您不得出于股票交易目的利用或向他人透露机密信息。此外，在公司指定的限制交易期内，您不得买卖 eBay 股票。

根据公司指定的员工分类等级的不同，我们每个人的限制交易期也不尽相同。

为所应为

问：

我的亲戚或朋友可以购买另一家与 eBay 开展合资经营的公司的股票吗？

答：

不可以。这是透露内部信息的一种形式，也属于违法行为。向他人透露此类信息以便其购入另一家与我们开展合资经营的公司的股票，甚至是您不透露任何信息，仅只指示他人代您购买该公司的股票，都被视为内幕交易。

避免牵涉内幕交易

请阅读 eBay [内幕交易政策](#)，了解有关股票和相关证券交易的法律及公司要求。如果您对内幕交易有任何疑问或相关问题，请联系“[The Hub](#)”上的[全球股票计划服务](#)，或咨询[商业道德官](#)。

为所应为

问：

我可以购入买卖 eBay 股票的期权吗？

答：

不可以。我们的内幕交易政策禁止您购买任何类型的 eBay 衍生证券，如看涨或看跌期权等。

参与政治活动

我们鼓励每个人都参与政治过程、参加政治活动和进行政治捐赠。但是，在代表 eBay 发言或进行政治捐赠之前，您需要先获得政府关系部门的批准。同样，在参加任何看似代表 eBay 行动或发言的政治活动时，您应该始终明确表示您的观点和行为只代表个人，并不意味着获得了 eBay 的支持或认可。

为所应为

问：

我是一次政治活动的志愿者。下班高峰期道路太拥堵了，我可以留在办公室使用我的电脑、打印机和电话来支持我支持的候选人吗？

答：

不可以。虽然我们支持所有人参与政治过程的权利，但您只能使用自己的资源和时间参加个人的政治活动。

参与政治活动

除了加入 eBay 政治行动委员会以外，您应将一切个人政治捐赠和活动与 eBay 分离开来。请记住，您只能使用自己的时间和资产（而不是 eBay 的资源）进行任何个人政治捐赠或活动。未经政府关系部门批准，不得将任何 eBay 资源用于支持任何政治候选人、党派或事业。

为所应为

问：

我支持的本地代表非常喜欢 eBay，而且他/她的很多政见都对 eBay 有利。对于这种情况，我可以下班后留在办公室准备宣传单吗？

答：

即使这位代表很支持 eBay，您也不能使用自己的工作计算机或代表 eBay 支持其连任。我们将此视为您个人的政治权力，您不能使用公司资源来支持此次选举。

与政府官员接触

政府官员要求提供的信息通常属于保密信息，并且时间要求较为紧迫。因此，请务必尽快将此类问询转交给[法务部](#)回应。

游说是代表我们公司向立法者和政府监管机构传递合理诉求的一种合法途径。在进行游说时，我们应遵循所有适用法律。除非获得政府关系部门的授权，否则切勿代表公司进行游说活动。

在某些国家或地区，游说的定义比较宽泛，且监管严格。某些行为在一个国家或地区从文化上说是可以接受并且合法的，但在另一个国家或地区就有可能是违法的。如果您需要与监管机构、立法者或政府人员会面讨论我们的业务，请务必先与政府关系部门联系。

为所应为

问：

我参加了一次会议，有位与会者给了我一张名片。他在政府机构工作，其当前正在研究的一项新法规可能会影响到我们一个重要的新兴市场的业务前景。我可以给他打电话请求见个面吗？

答：

对于这种情况，您应该首先联系政府关系部门，请其帮您评估当地的游说法律，并为您提供有用的研究和策略来应对监管问题。

02

我们开拓进取

- 避免利益冲突
- 处理投资和业务关系
- 分清业务关系和个人关系
- 参与适当的礼品社交和娱乐活动
- 反贿赂和反腐败

避免利益冲突

始终维护 eBay 和 eBay 社区的最大利益，避免个人利益与公司利益发生冲突或表面上发生冲突。

即使是表面上的利益冲突也可能会损害 eBay 的业务和声誉。当您的个人利益可能会影响到您的判断并与 eBay 的利益发生冲突时，就会形成表面上的冲突。例如，如果您与某个 eBay 供应商存在个人或财务关系，其他供应商就可能会认为您给予了该供应商优惠待遇 - 即使您没有这样做。

利益冲突可能在许多情况下出现。解决任何冲突情况的最佳原则是披露和回避：向经理披露冲突情况，在做出可能受冲突影响的任何决定时请求回避。您的经理和商业道德官可以提供解决问题的指导。

为所应为

问：

我负责编制 eBay 的广告预算。今年，我打算将大部分预算投给一家互联网搜索公司。我和我丈夫共同投资了该公司的股票。在签署这次新的广告活动协议前，我该考虑些什么？

答：

在别人看来，您之所以决定将大部分广告预算投给这家公司，可能是因为您个人投资了该公司。因此，在签署协议前，您应该与您的经理和商业道德官讨论一下此次投资。

处理投资和业务关系

避免建立可能会影响或看似影响您代表 eBay 所做决策的任何外部业务关系。如果您或您的家人、亲戚与 eBay 的竞争对手、客户或供应商存在任何投资或其他利益关系，且此种投资或利益符合以下条件，请告知您的经理和商业道德官：

- 投资或利益规模较大（不管从绝对价值还是与您的资产净值的关系来看），因而可能会导致冲突或表面冲突；或者
- 会影响到您的判断或导致您受到个人收益或利益考虑的影响。

在不断变化的商业环境中，有时候很难说某家公司到底是我们的客户、供应商还是竞争对手。商业道德官可以帮助您加以确定。

在无法有效管理冲突的情况下，您可能需要收回个人的部分或全部投资，或不要代表 eBay 与这些公司合作。

为所应为

问：

我姐姐成立了一家初创公司。我资助过她，她给了我百分之二十 (20%) 的公司股份。她的公司开发出了一款非常棒的应用程序，我坚信它能够帮助我的团队开发我们正在做的产品。我该怎么办？

答：

向您的经理和商业道德官介绍这款很棒的应用程序，并且告诉他们您的姐姐是这家公司的创始人，您拥有该公司百分之二十 (20%) 的股份。他们可能会请您回避关于该应用程序的任何决策。

处理投资和业务关系

我们鼓励所有人在我们的平台上购买和出售物品以及使用我们的服务，但要与 eBay 或其任何子公司成立合资、合伙公司或做出其他业务安排，必须获得我们首席执行官的书面批准。

如果此类业务安排涉及到 eBay 的执行官或董事，公司将依照《关联交易政策》做出决定。在制定涉及到此类公司的任何决策时，与此类公司存在任何直接或重大财务利益关系的董事会成员都必须回避。

为所应为

问：

有一家公司开发出了一种用于加密存储在移动设备上的密码信息的技术，我拥有该公司百分之三十 (30%) 的股份。eBay 的一家子公司已与这家公司商定成立一家合资公司，专门开发供 eBay 使用并同时向第三方销售的产品。eBay 的这个子公司不知道我拥有该公司的股份。我该怎么办？

答：

告诉您的经理、eBay 团队及商业道德官您拥有该公司的股份。如果成立了合资公司，则需要获得 eBay 首席执行官的明确批准。

分清业务关系和个人关系

我们必须特别注意，绝不能让我们的家庭和个人关系干扰到我们在 eBay 所担负的责任，因为这些关系可能会引发利益冲突。

您不应该直接或间接地指导或利用影响力来支持您的亲戚或与您保持密切私人关系的任何人，这包括您的配偶或爱人、祖父母、父母、兄弟姐妹、子女、孙子女、叔叔、阿姨、嫡亲表兄妹、侄女、侄子等。

在某些情况下，eBay 可能会自行决定为某人重新分配岗位，以避免产生实际或潜在的利益冲突，或采取必要措施来维护和谐和富有成效的工作环境。

为所应为

问：

我是 eBay 的一名员工，我想推荐自己的妹妹从事 StubHub 产品开发工作。我可以这样做吗？

答：

eBay 鼓励员工利用其家人和朋友关系网帮助公司寻找潜在员工。在这样做之前，您必须向招聘经理披露您的个人关系，并回避且不得干扰聘用决策。我们不会将您妹妹安排到与您有上下级关系的岗位。这可确保我们根据才能而不是关系招聘员工。

分清业务关系和个人关系

面试、雇用或聘请员工的家人或朋友作为公司员工、顾问或业务伙伴会引发利益冲突。因此，您必须披露与此有关的一切关系，并在整个决策制定过程中保持回避。此外，当您代表 eBay 与另一家公司开展业务时，如果您有家人或朋友在这家公司任职，则您必须向经理和商业道德官披露相关情况，并回避牵涉到该公司的任何 eBay 决策制定过程。

如果您的家人或朋友在 eBay 的竞争对手公司或供应商担任高级职务，您必须向经理和商业道德官披露相关情况。

为所应为

问：

我丈夫刚刚加入了阿里巴巴，他们开发的新产品与 eBay 提供的产品存在竞争关系。我该怎么办？

答：

将这一情况告知您的经理和商业道德官。他们可以为您提供一些指导，以确保两家公司都不会因为共享机密信息或任何其他问题而受到损害。

问：

我妻子是一家初创公司的首席执行官，他们开发出了一种将库存从商家送达消费者手中的创新方式。我所在的团队正在寻找新的举措来改善交付体验。我认为 eBay 应该从我妻子的公司获得该技术的授权。我该怎么办？

答：

将这个好创意告知您的经理。但记得告诉他/她，您妻子是开发出这一创意的公司的首席执行官。也请将相关情况告知您的商业道德官。他们可能会请您回避与该创意有关的一切决策。请记住，您在家里需要遵守一条规定：不能向您妻子透露有关 eBay 的任何非公开信息。

当您意识到某种工作关系可能会引发利益冲突时，您应该明确地提出来，并向您的经理或商业道德官报告。在某些情况下，公司可能需要为某人重新安排工作岗位，或采取其他措施来避免实际或潜在的利益冲突。

参与适当的礼品社交和娱乐活动

我们从不提供也不接受礼品、旅行或娱乐活动安排。与客户及其他业务伙伴建立牢固的个人和职业合作关系对我们的成功至关重要。有时，我们提供或接受商业礼遇，如合理的娱乐活动安排、适度的礼品馈赠。但是，我们绝不允许这些礼遇影响我们做出客观商业决策的能力，或让人产生我们未能做出客观判断的假象。此外，我们不应将礼品馈赠和娱乐活动安排作为对业务伙伴产生不当影响的手段。

合理的商业礼遇包括在餐厅就餐或参加文化/体育赛事（如常规季度足球赛等）。在成人娱乐场所接受同行的酒水招待是不适宜的。在令您的某位同事感到不舒服的场所举行业务招待活动也不合适。

我们不接受以娱乐为目的的旅行或住宿安排；如果事先未经商业道德官批准，我们不接受价值超过 250 美元（或您所在地区法律规定的更低门槛）的任何娱乐活动。

有关更多信息，请参阅我们的全球[反腐败政策](#)和[礼品、娱乐及餐饮 \(GEM\) 指南](#)，或咨询您的[商业道德官](#)。

为所应为

问：

在出席拉斯维加斯的一次会议上，我遇到了一位潜在的业务合作伙伴。他邀请我及我的团队一起共进午餐，然后提议给我们安排前排座位观看太阳马戏团的最新表演。我可以接受午餐邀请和演出门票吗？

答：

可以接受午餐邀请。它应该是适度、符合商业惯例、有助于推进您的业务目标的商务宴请。但不能接受演出门票。我们对每人的娱乐招待费用设定了 250 美元的上限。

参与适当的礼品社交和娱乐活动

商务娱乐活动

参与合理的商业娱乐活动是可以接受的，但要符合以下前提条件：

- 规模和费用符合商业惯例；
- 在适当的环境中举行；
- 能够促进业务关系的发展；并且
- 不意图或不会看似对我们的业务决策产生不利影响。

未经您的经理及商业道德官 (BEO) 批准，我们不交换以下任何商业礼品：

- 现金或现金等价物：如礼品卡（eBay Inc. 礼品卡除外）、购物券、加油卡、餐饮抵用券等；
- 现金或现金等价物：如礼品卡（eBay Inc. 礼品卡除外）、购物券、加油卡、餐饮抵用券等；
- 昂贵礼品，如首饰或其他奢侈品；
- 参加娱乐活动的旅行安排；以及
- 价值高于当地预设限额的任何物品。

反馈论坛

在向他人提供礼品或娱乐招待时，我们必须确保不会产生不良影响。如果您对礼品或娱乐招待的适当性有任何疑问，请联系商业道德官。

反贿赂和反腐败

我们的任何一家企业都不得存在贿赂行为，这是违法的。

我们基于服务的优势开展业务，不得依靠任何形式的贿赂或不道德的商业行为争取业务。任何个人、政府官员实施或接受贿赂都是十分严重的违法行为，可能招致对我们公司及员工个人执行刑事制裁及经济处罚。

未经政府关系部门事先批准，严禁向任何政府官员（包括政府拥有所有权益的企业的员工）提供任何有价值的物品。

这包括出于以下目的的付款：

- 争取或维护业务；取得
- 执照或许可证；
- 影响海关、税务或其他行政决定；或
- 避免执行可能适用于我们公司的任何法律。

如您接到提供此类付款的要求，立即与[法务部](#)联系。

为所应为

问：

我们在新兴市场雇用了一名顾问，他正在帮助我们申请必要的营业执照。他要求我支付超出常规许可证费用的现金付款，并且说明，要获得许可证，就必须多付钱。他是当地的专家，所以我认为他明白当地的办事方法。我应该注意些什么？

答：

在此种情况下，存在该顾问用这笔钱贿赂政府官员以换取许可证的风险。通过中介实施贿赂与您自己支付这笔款项本质上是一样的，都属于违法和错误的行为。该顾问要求以现金付款其实就是一个明确的危险信号。为尽量减少我们的法律风险，您有义务确保顾问在不实施贿赂的情况下获得许可证。在雇用任何顾问或代理商代表 eBay 行事之前，请小心谨慎，确保他们值得信赖，不会从事任何腐败活动。在支付任何款项之前，请务必征询法务部的意见。

反贿赂和反腐败

请谨记，我们也可能需要对子公司、合资公司、合作伙伴、代理商及代表的行为负责。因此，我们必须了解我们的业务伙伴，知晓其与政府官员的任何关系。在推进合作之前，请与我们的法务部联系，请他们帮助审查合同，确保我们了解每一家代理商，并认同他们的行事方式。

为尽量减少风险，您需要以反映行业费率和做法的法律合同，适当地记录所有佣金或中间人的费用安排。

反馈论坛

一切有价值的物品（包括餐饮和娱乐招待）都可能构成贿赂。有关更多信息，请参阅我们的[全球反腐败标准](#)。如果您对为政府官员提供娱乐招待或其他费用有任何疑问，都应该咨询[商业道德官](#)或[政府关系部门](#)。向政府官员赠予获得批准的礼品或提供娱乐招待后，您必须立即向[政府关系部门](#)报告，以便后者跟踪和向上汇报。

03

我们激情澎湃

- 保护我们的交易平台
- 管理公司资产和信息
- 保护我们的数据
- 公平竞争
- 遵守贸易法
- 防范洗钱活动

保护我们的交易平台

我们致力于经营一个社区性交易平台，我们每一个人都应该采取一切合理措施遏止和移除非法内容。一旦发现任何可疑活动（包括涉及非法物品的刊登和交易），您都应该直接联系法务部和/[或全球资产保护部门](#)。

管理公司资产和信息

我们共同合作，以保护 eBay 的财产和信息。

使用公司资产

我们是 eBay 资产的守护者。我们只将 eBay 资产（无论是资金、实物，还是知识产权）用于对 eBay 及其股东有利且合乎道德和法律的目的。我们严格依照我们的[财务政策](#)使用资金。

eBay 为我们提供访问公司系统和电子设备以实现业务目标的权利。反过来，我们有责任将它们用于适当的业务目的，以保护这些系统和设备。

我们不会将公司系统用于干扰网络运营或给 eBay 招致费用的个人活动。我们绝不利用公司财产从事外部商业活动、非法活动（包括非法下载软件）或可能对 eBay 产生负面影响的其他活动。

我们知道，法律允许公司访问存储在 eBay 电脑和系统上的任何信息以用于合法商业用途。

为所应为

问：

我可以使用工作电脑收发个人电子邮件或查看我的银行帐户余额吗？

答：

可以。只要您的行为合法，并且不会干扰到您的工作或网络的运行，也不违反我们的信息安全政策，您就可以将公司系统用于有限的个人用途。

管理公司资产和信息

退还公司财物

我们需要对自己接手的一切公司财物或文件负责。在公司要求或我们离职时，我们应立即退还所有此类财物和文件。

机密和专有信息

eBay 的知识产权和商业秘密是重要的战略投资，它们对于公司的成功至关重要。这些资产使我们有别于竞争对手，它们包括：

- 有关 eBay 及其附属公司、供应商、客户、员工的机密信息；
- 用户的个人数据，例如联系信息、财务数据或其他敏感信息，其使用受制于我们的[隐私权政策](#)；以及
- 我们的版权、商标和专利。

我们的协议

在入职时，您需要签署 eBay 专有信息和发明转让协议、信息安全政策和公司隐私权政策（以及其他文件）。上述协议提供了您在机密和专有信息方面担负的义务的更多详细信息。

管理公司资产和信息

为了保护这些资产，我们绝不向没有合理商业理由获得此类信息的任何人透露我们的机密信息或商业秘密。未经管理层批准，我们不向公司以外的其他人披露此类信息；我们运用经法务部批准的保密协议或其他保密条款来保护公司的利益。

为所应为

问：

如果我在 eBay 工作期间开发出了一项外部发明会怎么样？

答：

如果您参与的是与 eBay 存在竞争关系的外部发明的开发，则可能产生利益冲突。此外，如果您参与或帮助开发的外部发明与我们现有或合理预期的产品和服务有关，则会受到您签署的专有信息和发明转让协议和雇佣协议以及您所在司法管辖区适用法律的约束。如果您对涉及外部发明或其他知识产权的潜在冲突或知识产权所有权有任何疑问，请咨询法务部或商业道德官。

保护我们的数据

我们严格保护客户及员工的隐私，这是他们可以安心地将敏感的个人信息托付给我们的一个重要原因。我们许多人都能够访问个人数据，包括联系方式、财务帐户、其他敏感信息等。我们必须确保这些信息的安全，只能将它们用于合法的商业目的，并且始终遵守我们适用的隐私权政策。我们绝不与第三方或在业务上没有必要了解相关信息的任何同事分享这些个人数据。

有关如何处理个人信息的更多信息，请咨询[法务部](#)或查阅[数据保护/隐私权](#)文档。

为所应为

问：

我正在开展一项新的客户营销活动。我可以或者应该收集多少个人信息？

答：

在创建营销活动，您应始终与法律团队的合作伙伴协作。在考虑开展营销活动，您应该询问自己：

我有合理的商业目的需要收集此类信息吗？考虑数据的主要用途（如提供客户要求的服务）及任何计划的次要用途（如营销和分析）。

要满足上述商业目的，就必须收集此类信息吗？仅收集计划立即使用并且是实现业务目的所必需的数据，降低保留数据的敏感度（例如，尽可能收集和汇总或匿名数据），删除不再需要用于业务目的的数据。

我们的客户会对该商业目的做何反应？例如，有些人可能认为根据其购买记录推荐产品能给自己带来便利，但也有人将此类个性化推荐功能视为对其隐私权的侵犯。在这种情况下，请考虑采取措施尽量减少负面反应，例如：为客户提供自愿退出的选项。

我们认真履行我们的责任，尽一切努力保护用户和员工委托给我们的信息。

保护我们的数据

eBay 制定了一项全球隐私标准，并已经过负责管理客户数据的隐私管理部门的批准。在处理客户数据时，我们的员工必须遵守这些“约束性公司条例”。

有关隐私权的更多信息，请咨询[法务部](#)，或参阅[隐私权政策文库](#)和[企业规定](#)。

为所应为

问：

有位 eBay 卖家想要给其客户经理寄送一些“慰问花束”。我可以将该员工的住址告诉这位卖家吗？

答：

除非员工本人明确同意，或有法院指令及其他类似法律要求，员工不得透露他人的个人信息，如家庭住址等。请联系隐私权团队获得进一步的指导。

公平竞争

我们勇敢、自信、敏捷。纵使竞争再激烈，我们也绝不采取不正当的手段。我们遵守反垄断法、竞争法及旨在促进自由和公平竞争的任何其他适用法律。在与 eBay 业务合作伙伴进行一切交易时，您都必须做到坦率、诚实，绝不误导或欺骗任何人，也绝不从事任何其他形式的不公平的商业活动。

竞争法的宗旨是为消费者提供保护，使其能够以最低的价格获得最优质的商品和服务。我们小心谨慎，尽量避免让人产生我们与竞争对手达成非竞争协议的错觉。您不得与竞争对手谈论：

- 划分客户、市场、地域、国家/地区的协议；
- 规定价格或定价政策；
- 非竞争性招聘协议；
- 市场营销或战略计划；以及
- 抵制竞争对手、供应商或客户

[反垄断和竞争法律](#)十分复杂，一旦违反相关规定，可能会给涉事人员及公司带来严重后果。因此，从[法务部](#)获取关于相关法律和政策的指导至关重要。

为所应为

问：

我即将参加一次支付行业会议，届时会有很多竞争对手出席。在这样的情况下，讨论价格、市场机会或其他竞争话题是否适宜？

答：

不合适。对于上述情况，您应该加倍小心，避免进行与竞争相关的谈话。您应该停止此类讨论，哪怕是必须做出无礼举动。如有必要，您可以中途离席。如果参与了此类讨论，您最好立即向经理和法务部报告此事。

遵守贸易法

许多政府出台了限制某些货物和技术进出口的贸易管制条例，并且限制与因为涉及恐怖主义或麻醉品交易而遭到制裁的国家/地区或个人开展贸易或其他活动（在这种情况下，政府不允许我们与其开展业务）。我们遵守管制跨境业务的法律。如果遇到国际贸易纠纷，请咨询法务部。

反馈论坛

贸易管制法十分复杂，并且经常发生变动。在进行以下活动前，您应始终征询法务部的意见：

- 向境外运送加密技术及其他精密软件或限制物品；
以及
- 参与涉及受制裁国家或地区或与被禁方进行的任何交易。

此外，如果您收到鼓励您参与抵制他人、公司或国家/地区的任何要求，或声明我们与任何遭抵制个人或国家/地区的关系的任何要求，请务必向法务部反映。

防范洗钱活动

我们必须严格防范我们的系统被用于洗钱、非法交易等违法活动。

洗钱是一种通过一系列旨在伪装资金真正来源的金融交易来转移犯罪所得的犯罪活动。

以下情况可能涉及洗钱行为：

试图用大笔现金付款。

由非合同当事人支付款项。

要求支付超出合同规定的费用。

存在不寻常行为的交易，例如：批量购买产品或礼品卡、多次现金付款。

如果您怀疑 eBay 服务或产品被用于洗钱目的，请务必向您的经理报告此事，这是您的一项法定义务。

04

我们不断创新

- 收集竞争情报
- 尊重他人的知识产权
- 追求企业机会
- 加入行业协会
- 为社区做贡献
- 管理我们的环境

收集竞争情报

我们收集有关 eBay 市场的信息，包括关于竞争对手及其产品和服务的信息，以推进我们业务的发展。但是，我们始终以开诚布公的方式从公共来源收集此类信息，绝不采取虚假陈述、间谍或其他非法或不道德的手段。同样，您也不应该要求应聘者或新员工透露其现任或前雇主的机密信息。

为所应为

问：

我正在面试几位竞聘某个空缺职位的候选人。最有希望的候选人目前为我们的一个竞争对手工作。我们可以聘请她吗？我需要了解哪些事项？

答：

可以。我们可以聘请她，但要遵循以下准则。如果该名候选人将在我们公司担任的职务与其在竞争对手公司担任的职务十分接近，则在发出聘用要约前，请先与[人力资源/员工服务中心](#)以及[法务部](#)交谈。在任何时候（即使在她入职后），您或任何其他 eBay 员工都不得要求新员工透露与其前雇主有关的机密信息。

尊重他人的知识产权

我们尊重他人的商标、版权和专利，不侵犯他们的知识产权。我们的保密义务涵盖与我们共享机密信息的第三方。具体而言，我们在复制或分发书籍、文章、软件或其他版权材料前，总是谨慎地获取知识产权所有者的许可。

[法务部](#)可以协助您获取必要的权利。

为所应为

问：

我的一位朋友给我发送了一些关于他新成立的创业公司正在开发的产品的有趣信息。他的公司还没有公开这些信息，但我认为 eBay 里另一个正在开发相似产品的团队可能会对它感兴趣。我应该将这些信息转发给他们吗？

答：

不可以。收到第三方提供的信息后，最好的做法是原路退回，并告诉他们我们不接受自愿提交的商业创意。如果您在公司内部分发这些信息，而结果表明我们正在开发相似的产品，您朋友的公司可能会指责我们盗取了他们的商业创意。

eBay 经常收到各种各样的业务提议。我们妥善处理这些提议的方式是要求提议人签署一份《自愿提交创意协议》，以保护我们日后免受任何盗窃索赔。对提议进行审议之后，如果我们认为这个想法有一定的实施价值，我们可以签署保密协议，以保护双方的合法权利。如果出现上述情况，可以请[法务部](#)提供协助。

我们保护商业秘密的机密性 - 不管这些商业秘密是我们的，还是我们的业务伙伴、竞争对手或其他第三方的。

有关更多信息，请访问“The Hub”上的[知识产权](#)网站。

追求企业机会

当我们发现有利于公司的机会时，我们有义务扩大 eBay 的利益。您绝不应该利用您对 eBay 活动的了解来获取个人利益，例如抢占 eBay 当前感兴趣的公司或财产的经济利益。如果您在 eBay 就职期间发现了个人业务或投资机会，则必须先向商业道德官透露详情并获得批准，然后才能参与这一机会。

加入行业协会

经您的经理和商业道德官批准后，您可以加入行业或贸易协会。但是，您必须确保所有相关活动符合 eBay 的利益，并遵守适用法律。如果您有任何疑问，请与法务部或政府关系部门联系。

为社区做贡献

我们的信条是“创造机会，改变世界”。我们通过加入公民、慈善和博爱组织来拓展有意义的联系。

您应该仔细审视外界对公司提出的任何慈善捐款要求，并依据企业捐赠指南获得提供[企业慈善礼品的必要批核](#)。

您在任何社区活动中代表 eBay 捐款或以 eBay 的名义做出任何捐赠之前，应当寻求相关部门的批准。

反馈论坛

[eBay 基金会](#)通过加强人与机会和资源的联系来发展和壮大社区。

[全球影响力团队](#)计划旨在于我们开展业务的世界各地的社区中推广和管理我们的个人慈善捐赠和志愿服务。

管理我们的环境

我们将自己视为环境管理者。我们有责任、有义务尽量减少自己对自然资源产生的直接和间接影响。因此，我们积极推动可持续商务的发展，在我们的经营范围内开展绿色商业实践，并通过志愿服务和慈善事业来支持环保事业。

我们遵守适用的环境法律和 eBay 环境政策。我们对环境的尊重指引着我们节约和保护自然资源，管理我们的能源使用。

05

我们知行合一

- 诚实地开展市场营销和产品推广活动
- 发表公开声明和承诺
- 在社交媒体上发文
- 在董事会和咨询委员会任职
- 外部任职

诚实地开展市场营销和产品推广活动

我们在广告和市场营销材料中所提供的每一条声明都必须做到准确、客观、可证实。这意味着我们在发布广告和市场营销材料前，必须认真研究和记录我们的所有声明。管理比较性广告（包括定价）的法律因国家/地区而异，因此在做出此类声明前，请务必征询法务部的意见，以确保我们遵守适用的法律。

做出虚假或具有误导性的声明有违我们的价值观。如果您不确定是否存在虚假宣传或误导性内容，可以征询[法务部](#)的意见。

发表公开声明和承诺

在向媒体、金融分析师或投资者传达有关 eBay 的信息时，我们必须统一口径。不准确的声明可能会给公司带来严重风险，这包括虚假宣传、误导性陈述、违反约定、证券欺诈和违背反垄断法。

在发表有关 eBay、我们的产品或业务前景的任何公开声明、承诺或相关信息前，必须确保信息统一并事先获得企业宣传部门的批准。有关公司财务业绩的相关信息或征询必须交由投资者关系部门处理。

在以电话、电子邮件、互联网或面对面形式与新闻媒体接触时，您必须遵循以下准则：

- 始终将任何记者或媒体人员引荐给 eBay 公关 (PR) 团队 (press@ebay.com)；
- 除非您被指定为公司发言人，否则在事先征得企业宣传部门批准前，不得接受任何媒体采访；
- 只要有记者在场，您就必须假设自己所说的每一句话都有可能出现在新闻报道中；
- 如果记者要求您对您不了解的主题作出回应，您可以说：“这不是我的专业领域，但我很乐意将您引荐给企业宣传部门的相关人员。”；
- 不得向媒体或客户透露有关未来产品/功能的专有信息、内部政策或其他信息；以及
- 始终保持友善和礼貌的态度。

在社交媒体上发文

社交媒体是人们沟通和分享信息及想法的重要途径。我们中的许多人都有个人网页、信息源和博客，有时我们会在上面提及工作方面的兴趣、评论和活动。我们也可能会在社交网站上发布和维护个人资料，或加入这些网站上的 eBay 群组。我们认为，思虑周全的博客文章和对相关主题的论述能够成为我们向用户社区和外界传递我们热情、知识和创新精神的载体。

在加入社交媒体并谈论您在 eBay 的工作或我们的业务时，您必须：

- 明确说明自己是 eBay 的员工，但您所说的纯属个人观点；
- 检查您的论据；
- 尊重他人；
- 谨言慎行；
- 了解我们的博客和社交网络社区；
- 可以提出批评，但不得针对个人；以及
- 询问自己您的文章是否反映了我们公司的价值观。

为所应为

问：

我发表了一些涉及到我在公司从事的专业领域方面的博客文章。我应该坦诚说明我与 eBay 的关系吗？

答：

是的。在网络世界中，坦诚说明与某公司的联系是良好的社交礼仪，也符合本准则的规定。您应该声明在“该公司”或“eBay”工作，但请在您的博客、聊天或其他在线通讯工具中添加一条声明：“此处所述仅为个人观点，不代表 eBay 的立场。”

在社交媒体上发文

在向博客或社交网站发布信息时（特别是在讨论或提及 eBay 或我们的行业时），您必须遵守所有 eBay 政策。不要透露 eBay 的任何专有或机密信息。如果您想创建公司赞助的博客或投稿，请联系企业宣传部门获得批准。博客和文章可能会引起媒体或分析师的关注。您必须将媒体、投资界或政府提出的任何问题转交给企业宣传部门、投资者关系部门或法务部。

有关更多信息，[请参阅我们的社交媒体标准](#)和[社交媒体指南](#)。

为所应为

问：

我在一个关于公司最新移动应用程序的在线聊天室聊天时，有人想采访我来为其博客收集素材。我可以接受她的采访吗？我需要告诉她我在 eBay 工作吗？

答：

在网络世界里进行清晰、公开和坦诚的沟通与在其他任何地方一样重要。在未说明您为 eBay 工作的情况下，绝不要谈论 eBay 的任何计划。征询企业宣传部门对于此次采访有何意见和建议。根据实际情况，您也许可以接受采访，但您必须坦诚说明您在 eBay 担任的职务，您是代表公司发言还是表达个人观点。

在董事会和咨询委员会任职

在接受任何营利性组织的董事会或顾问职务要约前，您必须获得您的经理和商业道德官的批准。如果在非营利性组织、政府机构的委员会，或是教育/住宅委员会担任职务，且其活动与 eBay 的业务不存在冲突关系，则无需事先获得批准。

为所应为

问：

我想加入一个新兴创业公司的董事会。我应该考虑哪些事项，以确保不会与 eBay 产生利益冲突？

答：

首先，请考虑您与该初创公司的关系会对 eBay 产生何种影响。相比经营领域与我们的业务存在重叠的公司来说，如果公司与 eBay 属于完全不同的行业，则更有可能为 eBay 所接受。其次，请考虑您将担任的职务是否会影响到您对 eBay 担负的义务。

您有时间做好在 eBay 的工作，同时切实履行您对该董事会负有的义务吗？最后，在接受任何营利性组织的董事会职务要约前，您需要获得您的经理和商业道德官的批准。

外部任职

有时候，您可能还会从事兼职，但您必须避免所担任的外部职务或所在的公司业务与 eBay 存在竞争关系，否则可能会干扰您履行对 eBay 应尽的义务。同样，我们公司或其任何子公司都不会与您签订雇佣关系以外的任何合同。在接受任何外部工作之前，您必须获得经理和商业道德官的批准。

06

我们丰富多元

- 拥抱多元文化
- 率领团队
- 防范工作场所的骚扰行为
- 保护员工人身安全
- 不吸毒、不酗酒
- 尊重和支持外部事业

拥抱多元文化

我们拥有多样化的人才和创意，这是我们实现卓越的重要原因之一。

我们致力于在工作场所的一切交往活动中以公平、尊重和坦诚的态度对待彼此。

良好的沟通是成功的团队合作的关键要素。良好的沟通包括尊重和保持专业态度，即使我们存在分歧也要做到这一点。

我们拥有多元化和包容性的工作环境，每位员工都以自重、礼貌和尊重的态度对待他人，这令我们倍感自豪。我们不容许任何歧视行为。

在 eBay，我们运用良好的判断力，做出有利于公司、社区及所有人的决策。首先，我们在聘用、提拔员工和提供员工报酬时，只考虑员工履行本职工作的能力，不在意其年龄、种族、肤色、国籍、身体或精神残疾、性别、宗教、性取向、性别认同、性别表达、婚姻或服役状况、怀孕与否、遗传信息或任何其他受法律保护的特征。

“每个人都是独一无二的个体，我们承认并尊重这一点。”

率领团队

在 eBay，经理必须以身作则。经理在日常工作中必须恪守 eBay 的价值观，确保员工能够随时随地、毫不犹豫地寻求帮助和提出疑虑，成为员工争相模仿的榜样。

一旦发现任何违反法律或本准则的行为，经理必须立即采取行动。如果员工报告疑似违规行为，经理必须对员工的疑虑做出回应、适时采取行动并在必要时寻求帮助。我们鼓励每位员工诚恳地举报问题，不用担心遭到报复。

为所应为

问：
诚恳地举报问题是什么意思？

答：
内心确信并不意味着您必须是对的。它指的是您应该针对所提问题提供真实、准确的信息，而不应该捏造事实或断章取义，以便报复某人或只是为了获得个人利益。

不用担心遭到报复意味着您不会因为诚实地举报违规行为而受到任何惩罚。

率领团队

展现个人领导力，

促进道德文化建设

- 在日常工作中展现最高的道德标准和品质要求，并以相同的标准严格要求下属。
- 富有创造力和激情，但绝不让人以为您容许违反本准则或公司政策。
- 不要营造或容忍让员工感到背负沉重制度压力的工作环境。

防范和举报问题：

- 确保您的团队成员经过培训并了解公司的规章制度。
- 积极主动，在问题发生前采取防范措施。
- 切实采取行动，阻止下属违反本准则或法律的行为。
- 选择适当的回应方式，让提出问题的员工感到安全、轻松，鼓励其畅所欲言。
- 负责任地解决您发现的或他人报告的疑似违规行为。
- 如果您不确定该采取何种措施，请征询[商业道德官](#)、[人力资源部门](#)或[诚信服务热线](#)的意见和建议。

防范打击报复：

- 绝不采取打击报复行为。

防范工作场所的骚扰行为

我们致力于营造一个没有歧视和骚扰的工作环境。我们不容许任何欺凌、滥用职权或会导致敌对工作环境的任何行为存在。我们不容许任何形式的骚扰存在 - 无论是身体或性骚扰，口头或非口头骚扰，也无论是当面或通过电子邮件、消息、tweet、电话或互联网等途径实施骚扰。

骚扰可能涉及性行为或提及个人特征。例如，种族诽谤、黄色笑话、令人反感的性冒犯或其他形式的身体接触。骚扰可能在同性或异性员工之间，供应商、承包商或员工之间，办公室内或办公室外与工作相关的活动期间发生。

为所应为

问：

只有身体接触或令人反感的接触才算是性骚扰吗？

答：

不。性骚扰还包括言语或非言语形式的骚扰。话语或手势也可能像身体行为和接触一样冒犯到他人。笑话、故事和下流评论也可能构成性骚扰，并且有可能营造一种敌对的工作环境。

防范工作场所的骚扰行为

如果您怀疑在工作场所中存在任何歧视、骚扰或其他不适当的行为，请勇于发声。通过向经理、人力资源部门、法务部反映或联系诚信服务热线，您可以帮助确保这些问题得到快速解决，从而改良我们的工作风气。

eBay 会针对每一个骚扰举报展开调查，并尽可能以保密方式进行。

为所应为

问：

我告诉经理我受到了性骚扰，但请她不要采取任何行动。不管怎样，她还是开始了调查。“难道她不应该对我的报告保持沉默？”或者“替我保守秘密吗？”

答：

eBay 有义务采取合理措施来防止性骚扰、彻查所有涉及性骚扰的报告，并及时纠正已发生的性骚扰问题。在调查期间和调查之后，公司将竭尽全力保护您的身份和您报告的骚扰遭遇，但对于骚扰申诉，我们不能置之不理或“保持沉默”。

保护员工人身安全

我们每个人都有责任确保 eBay 成为一个安全可靠的工作场所。我们应该了解周边环境，参与应急预案和业务连续性规划工作。我们都必须遵守已公布的安全规程，遵守所有公司政策和适用法律。我们需要及时向经理、工作场所资源团队或全球安全保障团队报告伤害和不安全状况。

我们不容忍任何形式的工作场所暴力行为，包括恐吓或威胁。绝不容忍。永远如此。一旦发现任何威胁行为，您必须立即向上汇报。

安全保障

[全球安全保障团队负责监控 eBay 场所，是确保您的健康、安全、安保、应急预案和全球旅行安全的保障资源。](#)如果您在任何 eBay 场所发现涉及人身安全、安保或危险方面的任何问题，请与他们联系。

有关上述主题的更多信息以及本地联系人和网站的特定信息，请参阅“The Hub”上的安全保障页面。在紧急情况发生前了解具体规程。

我们致力于为员工提供安全保障。要使 eBay 成为一个安全的工作场所，需要我们大家的共同努力。

不吸毒、不酗酒

eBay 是一个不允许毒品存在的工作场所。在工作期间或在公司场所内外进行业务相关活动时，严禁制造、拥有、存储、分发、转让、购买、销售、使用毒品或处于受毒品影响的状态。

公司举办的某些活动会提供酒水。在参加此类活动时，饮酒要确保适量，或选择用饮料代替饮酒。

如果您有吸毒或酗酒问题，[请联系我们的员工援助计划](#)。在美国地区以外，请联系 [People Central](#)，了解可供您使用的资源。有关更多信息，请参阅我们的[滥用药物标准](#)。

尊重和支持外部事业

为了尊重员工多样化的观点，创造和谐的工作环境，避免给他人带来烦扰或造成不适当的影响，我们限制在 eBay 工作场所收集和分发材料的行为。这意味着您不应在公司场所或利用 eBay 资源大范围地收集资料或支持未经批准的事业或组织。这包括在工作期间分发任何未经批准的材料，或利用我们的工作场所或 eBay 的公司电子邮件网络发送未经批准的材料。

特别需要注意的是，经理不应要求员工为慈善事业做出贡献，以免让人产生义务感。希望代表公司向任何非营利性组织提供捐赠或捐款的员工必须遵循 eBay 的企业捐赠指南。

有关更多信息，请参阅[企业捐赠指南](#)或本准则中的为社区做贡献部分。

为所应为

问：

我支持一项慈善事业，这对我来说十分重要。他们正在筹集善款，建议我向同事多做宣传，争取他们的支持，募集捐款。我可以这样做吗？

答：

eBay 鼓励员工积极参加当地社区活动和对社区具有重要意义的事业。您可以请求工作中的同事和朋友捐款，但不要向您不认识的员工或其他同事群发邮件。此外，请避免反复提出捐款请求。如果您是经理，绝不要让下属捐款，因为这会产生一种义务感，给他们造成不必要的压力。对于其他类型的募捐活动，请征询 eBay 基金会的意见和建议。

07

我们如何实现目标

- 遵守我们的准则和获取帮助
- 调查违规行为
- 防范打击报复
- 惩戒违规行为
- 商业行为与道德准则豁免

遵守我们的准则和获取帮助

本准则适用于 eBay 及其子公司的所有员工、官员和董事。承包商、顾问和代表我们行事的其他人员也必须遵守本准则的规定。

如果您有任何问题 - 不管是有关 eBay 商业行为与道德准则本身还是与这些政策的实施有关的问题，抑或是其他问题，请善加利用我们的众多渠道：

- 您的经理；
- 可以评估和解决道德与合规问题的 eBay [商业道德官](#)；
- [People Central \(人力资源\)](#)；
- [法务部](#)；
- [道德与合规办公室常见问题解答](#)；
- askethics@ebay.com；或
- 要提交匿名查询，请致电 eBay [诚信服务热线](#) (800.461.9330)

(如果您位于北美地区以外，请访问诚信服务热线网站查询全球电话号码)。

调查违规行为

我们会依据我们的法律义务，迅速、彻底地调查任何违规或疑似违规行为报告。调查期间，我们会尽量保密。我们所有人都有义务配合调查，提供完整、准确和真实的信息。

我们期望我们委任的每一位[商业道德官](#)及其代表都能尽职调查并解决涉嫌违规问题。

防范打击报复

我们不会以任何形式对诚实举报或配合调查的人员进行打击报复，也不会容忍这样的行为发生。

公司将切实保护诚实举报疑似违规行为的任何员工免受打击报复，但故意做出虚假指控、欺骗调查员或干扰/拒绝配合调查等都属于违反本准则的行为。

惩戒违规行为

为了保护 eBay 和 eBay 社区，我们会对违反法律和/或本准则的任何行为立即采取行动。我们可能会根据情况采取补救或惩戒措施。此类措施可能包括培训、辅导、解聘或适合具体情况的其他行动。

如果存在疑似违法行为，eBay 将配合有关当局开展工作。

商业行为与道德准则豁免

只有董事会有权撤销本准则针对董事会或行政高管制定的条款。我们会根据法律规定即时公布撤销条款的细节。只有商业道德官有权撤销本准则针对行政高管以外员工制定的条款。如果您有关于撤销条款方面的问题，请与您的经理或商业道德官联系。

ebay