



商業行為與道德準則

執行長的話

Pierre Omidyar 在人性本善的理念上建立了 eBay。而當我們在商業實踐中秉持正道而行，我們每一天都能實現這個理念。這就是為什麼瞭解和遵循 eBay 商業行為與道德準則對我們是如此重要。

我們的準則為我們做出明智、符合 eBay 核心價值的決策指明方向。堅守這個準則是每一名 eBay 員工的職責，以確保我們以正直誠信的原則為客戶服務，也如此對待彼此。因此，請仔細閱讀本準則，如有任何疑問或顧慮，請務必隨時提出。

請記住，我們如何做事和我們做什麼一樣重要。讓我們重許我們的承諾，對每個人以誠相待，並且用最高的道德標準自我規範。這是我們唯一的經營方式。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre', is centered on the page. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'P'.

目錄

執行長聲明	2	與公司建立聯繫	28
簡介	5	利益衝突	30
我們的責任	6	贈禮和招待	31
遵守法律	7	外部授僱	33
準確的帳簿和紀錄	8	家人和親友	34
內幕交易	10	董事會與諮詢委員會成員	37
員工的責任	13	投資和業務關係	38
做出合乎道德的決定	14	公司機會	40
經理的責任	15	公司資產和資訊	41
表達意見的重要性	17	員工資料	44
與彼此建立聯繫	19		
公平機會	21		
無騷擾的工作場所	22		
在工作場合募捐支持公益及分發相關資料	24		
工作場所安全	25		
毒品與酒精	27		

目錄

與客戶、合作夥伴和其他業務單位建立聯繫	45	與大眾建立聯繫	65
私隱	47	公開聲明和認可	67
競爭與公平交易	49	社交媒體	68
競爭情報	50	環境管理	70
他人的知識產權	51	社區參與和慈善捐款	71
廣告與行銷	52	附錄	72
洗錢	53	準則管理	73
全球資產保護	54	調查	74
同業協會	55	零報復	75
與政府建立聯繫	56	紀律	76
賄賂與貪污	58	商業行為與道德準則豁免	77
遊說	60		
政治活動	61		
政府官員和機構的要求	63		
貿易合規	64		

簡介

我們的商業行為與道德準則指導我們應如何為自身、同事、公司、客戶、供應商以及股東們的利益開展業務。

這與我們的員工手冊不同。手冊是一套結合了就業相關法律法規的職場規則與標準，而準則旨在超越政策、規則和法律的範圍，為合乎道德地行事和開展業務提供指引，並且與我們的共同目標、承諾和行為相一致。

秉持正道而行意味著無論在任何情況下，行為都必須合乎道德道德。我們的商業行為與道德準則會帶領員工循著正道做出決策。由於我們都來自不同的文化背景，準則能為所有 eBay 員工提供一致的行為指導方針，同時也能在員工遇到需要進一步指導時提供資源。

我們的責任

EBAY 商業行為與道德準則

- 遵守法律
- 準確的帳簿和紀錄
- 內幕交易
- 員工的責任
- 做出合乎道德的決定
- 經理的責任
- 表達意見的重要性

遵守法律

我們對自己的行為負責，並且恪守我們的承諾。我們在從事每一件事的時候皆本著誠實及道德行事，這個共同目標促使我們取得成功。

作為我們行事的基準，我們致力於確保我們所採取的每一個行動都完全遵循法律，並符合我們的道德規範。法律要求我們做什麼事，我們就會去做。

準確的帳簿和紀錄

我們對我們的業務、股東和其他仰賴我們的人負有義務，確保我們的帳簿和紀錄總是完整、準確、及時且易懂。這些紀錄對我們的內部決策、向政府機關以及市場彙報十分重要。準確的紀錄能捍衛我們秉持誠信的聲譽。

這意味著我們永遠不會篡改、偽造或不當更改任何公司文件。我們確保所有的交易都是合法，記錄於相應的帳簿中，並且與公司內部控制相一致。對監管機構的所有彙報都必須完整、公正、準確、及時且易懂。

準確的帳簿和紀錄

此外，我們都有責任根據公司紀錄管理相關政策、標準和時間表來保持正式的商業紀錄。我們遵循在 The Hub 會計政策手冊中所規定的會計政策，並且會將任何潛在的會計或稽核違規情事告知財務部門、法務部門或我們的內部或外部稽核人員。

其中規定：

- 保存與訴訟、政府調查或內部/外部稽核相關的所有文件，直到法務部門另行告知；以及
- 棄置不再需要為了業務原因而保留的商業紀錄。

內幕交易

內幕交易是違反法律的行為。

請參閱內幕交易政策常見問答以瞭解詳情。

在我們的工作當中，我們可能取得會影響 eBay 或另一家公司股票價格的機密資訊。這種「內幕」資訊不能用於購買或出售股票或傳遞給可能會以此交易股票的他人，以獲取財務利益。

沒有向公眾披露的任何資訊，以及一名理性投資者可能會藉以購買、出售或持有某家公司股票的資訊，都被認為是內幕資訊或「重大非公開資訊」。

這可能包括：

- 財務公告；
- 管理階層變更；
- 重大訴訟；
- 購買或出售重大資產；
- 重要顧客或客戶關係，或產品發佈；
- 預期的合併、收購或資產剝離；
- 企業重組；或
- 新產品發佈。

內幕交易

我們也不會向他人「洩漏消息」，無論是家庭成員、朋友或其他任何人，藉由提供內幕消息好讓他們可以為自己或代表我們交易股票。正如同內幕交易，提供內幕消息也是違法的，並會被起訴。

你不得為了股票交易目的而使用或分享機密資訊。此外，你不能在公司制定的管制期內交易 eBay 股票。我們每一個人都要根據我們被分配的員工類別等級，遵守不同的管制期規定。

內幕交易

請參閱 eBay 的內幕交易政策以瞭解關於我們的股票和相關證券交易的法律和公司規定。如果對內幕交易和相關問題有任何疑問，請聯絡 The Hub 的全球股票計劃服務或商業道德主管諮詢。

員工的責任

沒有任何財務目標、生產數字或其他個人或公司目標能成為違反法律或準則的正當理由。

除了遵守法律，這裡還有幾個方法可以讓我們 **秉持正道而行**。

- 開放、誠實和直接，並且秉持正直誠信的原則開展業務；
- 根據準則和公司政策作為行事的一貫依據；
- 當有需要時，向經理或第 18 頁所列的公司其他資源尋求指引；
- 向你的經理、商業道德主管或第 18 頁所列的任何人舉報疑似違反準則、eBay 政策或法律的情事；
- 鼓勵不受報復威脅影響的開放溝通。

做出合乎道德的決定

當你在 eBay 面臨困難的決定時，請花時間思考並考慮法律和道德問題。請不要屈服於壓力或匆忙地做出決定。請仔細地考慮你的行為所帶來的後果。

總是問：

- 這是誠實且公平的嗎？
- 是否符合法律和準則？
- 是否符合我們共同的承諾和行為？
- 是否會使你無愧於自己和公司？
- 如果在新聞中看到你的行為，你會感到心安理得嗎？

如果你對所有這些問題的回答都是肯定的，那麼你可能可以繼續進行。如果你在回答其中一個問題時猶豫了，那麼你最好向你的經理或一名商業道德主管徵詢意見。

最重要的是，請在你需要時尋求協助。

經理的責任

禁止報復意味著你將不會因為善意舉報違規行為而受到懲罰。

eBay 的經理有額外的責任並且要擔任**表率**。經理每天要貫徹 eBay 的價值來以身作則，並且確保員工能夠自在地尋求協助和提出疑慮。

如果發生違反法律或準則的情事，經理要負責迅速採取行動。如果有一名員工舉發一項疑似違規的行為，經理必須對員工的疑慮作出回應，在適當的時候採取行動，並且在需要時尋求協助。我們想要創造一個鼓勵每個人暢所欲言並且都可以善意舉報問題而無需擔心遭到報復的環境。

經理的責任

以下是身為經理的你可以履行這些義務的特定方法：

透過個人領導力促進道德文化：

- 在你的日常工作中展現最高的道德標準和品質，並且期待你的下屬也同樣奉行。
- 不斷創新並勇於競爭，但是絕不讓人留下可以忽視我們的準則或政策的印象。
- 不得營造或容許使職員感到需要破壞規則的環境。

預防並報告問題：

- 確保你的團隊成員已經接受訓練並瞭解規則。
- 積極主動地在問題發生之前採取預防措施。
- 以令人感到安全並能自在分享問題的方式向提出問題的職員作出回應。
- 負責舉報你所懷疑或經他人告知的違規行為。
- 如果你不確定什麼是正確的做法，請向商業道德主管、人力資源部門或誠信專線尋求指引。

防止報復：

- 絕不從事報復行為。

表達意見的重要性

鼓勵我們表達意見和顧慮的文化將有助於履行我們的共同承諾，並使 eBay 繼續成為一個良好的工作場所。如果感到有什麼事情不對，我們每個人都應覺得有權採取行動。當你看到或懷疑有不當行為時，請立即舉報。

表達意見的重要性

當你有疑問或需要幫助時，我們鼓勵你向以下一個或多個資源查詢：

- 你的經理；
- 一名可以評估並解決道德與法務遵循問題的 eBay 商業道德主管；
- MyHR (人力資源)；
- 法務部門；
- 道德與法務遵循辦公室常見問答；
- askethics@ebay.com；或
- 若要送出一份匿名查詢，你可以撥打 800.461.9330 致電給 eBay 誠信專線。(如果你在北美地區以外，請造訪誠信專線網站以查詢全球電話號碼。)

誠信專線每週 7 天、每天 24 小時提供服務，是提出問題以及舉報可疑的不當行為或對法律或準則的違規行為的資源。所有致電給此專線的通話都將保密，並且可以用你的當地語言進行匿名舉報。此外，你可以選擇不與一名接線員交談而直接從線上送出報告。

與彼此建立聯繫

EBAY 商業行為與道德準則

- 公平機會
- 無騷擾的工作場所
- 在工作場合募捐支持公益及分發相關資料
- 工作場所安全
- 毒品與酒精

我們致力於以**公平、尊重和誠實**的態度在工作場所的所有互動交流中彼此對待。良好的溝通是團隊工作成功的關鍵。

即使我們意見不同，也有必要以**尊重和專業**的態度彼此對待。我們的人員和想法的**多樣性**正是**讓我們脫穎而出**的幕後功臣。

公平機會

我們相信一個誠實開放的環境能使人展現出最好的一面。如果你願意的話，你可以跟同事訴說你的煩惱，或者聯絡 MyHR (人力資源部門) 或你的經理。

我們對於擁有一個多元化的工作場所感到驕傲，在這裡每一名員工都被期待以**尊嚴、禮貌和尊重**的態度彼此對待。

在 eBay，我們透過做出對我們公司、我們的社群和我們彼此正確的決策來養成良好的判斷力。我們先是根據員工履行其工作職責的能力來進行聘僱、升遷和報酬，而不考慮年齡、種族、膚色、國籍、生理或心智障礙、性別、宗教、性傾向、性別認同、性別表達、婚姻情況或退伍軍人身份、懷孕情況、遺傳信息或其他任何受到法律保護的特徵。我們絕不容許在工作場所就業歧視。

「我們認可和尊重每個人都是一個獨立的個體。」

無騷擾的工作場所

我們努力營造一個沒有歧視和騷擾的工作環境。我們不容許欺凌、虐待或任何干擾他人工作或會造成充滿敵意的工作環境的行為。無論是何種形式的騷擾——不論是身體、性、言語或非言語、當面、透過電子郵件、簡訊或推文、電話或網際網路——都是不可接受的。

我們都有責任知道騷擾是什麼，以便在發現時立即舉報。騷擾是冒犯性的行為，會妨礙一名員工完成工作。騷擾可能涉及與性相關的行為或提及個人的特徵，例如種族辱罵、低俗玩笑以及性企圖。騷擾可以發生於兩名相同或不同性別的成員之間，供應商、約聘人員或員工之間，以及在辦公室中或在非工作場所但與工作有關的活動中。

無騷擾的工作場所

如果我們懷疑工作場所有歧視、騷擾或其他不當的行為，就要說出來。我們藉由將這個資訊提供給經理、人力資源部門、法務部門，或聯絡誠信專線，幫助確保這些問題能很快得到解決，並且提升我們的工作場所的素質。

eBay 會調查所有騷擾報告並且盡其所能地將這些報告保密。

請參閱員工手冊第 3 章節以瞭解詳情。

「我們鼓勵大家以自己希望被對待的方式對待他人。」

在工作場合募捐支持公益及分發相關資料

為了確保我們尊重員工的不同觀點，並提供一個避免造成困擾及不當影響的和諧工作環境，我們限制在 eBay 的物業中進行招攬或分發材料。這意味著你不應在公司的物業中或使用 eBay 資源廣泛地尋求參與或支持未經批准的特定目標或組織。這包括在工作中分發任何未經批准的材料，或使用我們的工作空間或 eBay 公司電子郵件網路來分發未經批准的材料。

特別是，經理不應要求下屬捐款給慈善機構以免使他們覺得有義務捐款。希望代表公司資助非營利組織或進行捐贈的員工必須遵照 eBay 的企業捐贈政策。

如需瞭解更多資訊，請參閱我們的企業捐贈政策或第 71 頁的「社區參與和慈善捐贈」主題。

工作場所安全

我們致力於保護我們員工的安全。使 eBay 成為一個安全的工作場所，人人有責。

我們每個人都有責任確保 eBay 是一個安全有保障的工作場所。這表示我們應該瞭解我們周遭的情況並且參與緊急應變準備工作和業務持續的規劃。我們必須遵照所公佈的安全程序並遵守所有的公司政策和適用法律。如有任何傷害和不安全的狀況，我們應及時向我們的經理、Workplace Resources 或全球安全與治安團隊告知。

工作場所安全

我們不容許在工作場所有任何暴力行為，包括恐嚇或威脅。我們絕對不容許或姑息此類行為。一旦發現威脅行為，你必須馬上提出。

毒品與酒精

eBay 是一個無毒品工作場所。當工作時或在公司的物業內外參與業務相關活動時，皆嚴禁製造、持有、儲存、分發、轉移、購買、出售、使用酒精或毒品或受其影響。

公司可能不時會贊助供應含酒精飲料的活動。你在公司贊助的活動中必須有節制地飲酒或選擇不飲酒。

如果你需要毒品或酒精問題方面的協助，請聯絡我們的員工協助計劃。如果你在美國之外，請聯絡 MyHR (人力資源部門) 以取得你能利用的資源。請參閱我們的員工手冊第 10 章的物質濫用政策以瞭解詳情。

與公司建立聯繫

EBAY 商業行為與道德準則

- 利益衝突
- 贈禮和招待
- 外部授僱
- 家人和親友
- 董事會與諮詢委員會成員
- 投資和業務關係
- 公司機會
- 公司資產和資訊
- 員工資料

我們的投資者**相信我們**能不斷提升業績和創造股東價值。我們保持一種**開放、誠信以及直接**的態度以維繫這種信任。

利益衝突

永遠本著 eBay 及 eBay 社區的最大利益行動，不要讓你的個人利益與公司的利益產生衝突或者看似造成衝突。

即使個人利益與公司利益只是看似發生衝突，也會對 eBay 的業務和聲譽造成傷害。當你的個人利益可能會影響你的判斷並且與 eBay 的利益產生衝突時，就是看似衝突。例如，如果你和 eBay 的一家供應商有私人或財務上的往來，別人就會以為你給了這家供應商優惠待遇，儘管你其實並沒有這樣做。

有很多情況都可能造成利益衝突。處理衝突的最佳原則就是透露與迴避：向經理透露衝突情況；避免做出任何可能會被衝突影響的決定。你的經理以及商業道德主管會就如何解決問題提供指導。

贈禮和招待

我們絕不接受可能會影響甚或看似可能會影響我們判斷力的贈禮或好處。

我們從不給予或接受不當的贈禮、旅行安排或娛樂招待。與客戶及其他商業夥伴之間深厚的個人及專業關係是我們成功的關鍵。有時候，我們會提供或接受業務招待及贈禮，例如適當的娛樂招待及小禮物。但是，我們從不會讓這些業務招待及贈禮影響我們做出客觀商業決策的能力，也從不讓他人覺得我們在追求客觀性上有所妥協。此外，我們避免利用贈禮或娛樂招待來不當地影響我們的商業夥伴。

合理的業務招待的例子包括：在餐廳用餐；參加一場文化或體育活動，如常規賽季美式足球賽。與商業夥伴前往成人娛樂場所喝酒就是不合適的。請記住，不得在可能使你的同事感到不自在的場所進行業務招待。

我們不接受與娛樂招待有關的旅遊或住宿安排。未經商業道德主管事先批准，我們不接受任何超過 250 美元（或你當地法律規定的更低價值）的招待服務。

請參閱我們的全球反貪腐行為政策、贈禮、招待和會餐（GEM政策），或與你的商業道德主管洽談。

贈禮和招待

業務招待

參加適當合理的業務招待是可以接受的，只要這種招待：

- 不管在規模還是花費上都屬正常；
- 是在適當的場合；
- 為了促成業務關係；而且
- 並未有意或看似不會不當地影響商業決策。

未經經理和商業道德主管 (BEO) 的事先批准，我們絕不交換以下任何商務禮品：

- 現金或現金等價物：例如禮品卡、購物券、加油卡或餐券；
- 盛大文化活動或體育賽事的高額門票，例如：奧運會、世界盃、超級盃、重大電影節、溫布頓網球賽、世界大賽、史坦利盃曲棍球決賽、NBA 決賽或 NCAA 籃球四強決賽；
- 高檔的禮品，例如珠寶首飾或其他奢侈品；
- 參加娛樂活動的旅行安排；以及
- 超出當地預設價值上限的任何有價物。

外部授僱

你有時候可能會有第二份工作，但務必要避免與 eBay 產生競爭或可能會影響你在 eBay 工作職責的外部授僱或創投企業。同樣地，不要期待公司或其子公司會與你在聘僱關係之外簽署其他合約。你必須在受僱於其他機構之前先獲得經理和商業道德主管的批准。

家人和親友

我們特別留意確保我們的家庭和個人關係不至於會干擾我們對 eBay 的責任，因為這些關係有可能造成利益衝突。

你不應該直接或間接地監督或運用影響力去 為與你有家庭或親密個人關係的任何人謀取好處，包括配偶或伴侶、父母、祖父母、兄弟姐妹、子女、孫子女、叔伯姑孀、堂表兄弟姊妹或侄甥。在某些情況下，eBay 可能會自行斟酌決定需要重新指派某人，以免產生實際上或可能的利益衝突或採取其他必要措施來維持**和諧有效**的工作環境。

家人和親友

面試、僱用或聘請一個家庭成員或親密的私人朋友為公司員工、顧問或商業夥伴會造成利益衝突。你必須公開這層關係，並且讓自己完全置身於決策過程之外。你也必須向你的經理和商業道德官透露你代表 eBay 和一家聘用你的家人或親密朋友的公司有生意往來的任何情況，並且避免參與 eBay 與那家公司有關的任何決策。

家人和親友

如果你是副總裁或更高職位的管理人員，在與你有近親關係或親密個人關係的人擔任競爭對手或供應商公司的高層時，你應該告知你的經理和商業道德主管這一點。

董事會與諮詢委員會成員

你應該在任職任何營利性組織的董事會或諮詢委員會職位之前先獲得你的經理和商業道德主管的批准。而若在非營利的政府機關、教育機構或居住管理委員會任職，因其活動與 eBay 的業務並無衝突，所以無需事先徵求批准。

投資和業務關係

我們的個人投資和商務關係絕對不能與公司的最大利益有所衝突。

避免任何會影響或有可能影響你代表 eBay 所做決策的外部商務關係。向你的經理和商業道德主管透露你和你的家庭成員在 eBay 的競爭對手、客戶和供應商的任何投資或其他權益，如果這項投資或權益：

- 不管是在絕對值還是與你的資產淨值相較之下夠大，有可能導致衝突或看似發生衝突；或者
- 會影響你的判斷力並導致你受到出於個人所得或利益考量的影響。

在這個瞬息萬變的商業社會，有時候很難說清某家公司到底是客戶、供應商還是競爭對手，而商業道德主管能幫你做出決定。在無法有效管理衝突的時候，你也許需要放棄一部分或所有個人投資或代表 eBay 終止與這些公司的合作。

投資和業務關係

我們鼓勵每個人在我們的平台上進行買賣交易並使用我們的服務，但是在參與任何合資企業、夥伴關係和與 eBay 及其子公司的其他業務安排時，仍然需要獲得我方執行長的書面批准。

如果一項可能的商務安排涉及到 eBay 的高階主管或董事，公司將會遵守其相關人員交易政策中的規定。董事會成員必須讓自己置身於涉及他們擁有任何直接和重大經濟利益的公司事項的決策過程之外。

公司機會

我們不與 eBay 競爭 — 我們共同合作經營一家成功的企業。

當我們發現有助於公司的機會時，我們有義務提高 eBay 的利益。絕不能利用你對 eBay 活動的知識牟取個人私利，例如取得對 eBay 有當前利益的公司或房產的財務利益。如果你透過自己在 eBay 的職位獲知個人商業或投資機會，你必須向商業道德主管透露，並且在利用這個機會之前先獲得批准。

公司資產和資訊

我們應該共同合作以保護機密資訊 — 我們的商業成功有賴於此。

我們**共同合作**保護 eBay 的資產和資訊。

公司資產利用

我們是 eBay 資產的守護者。我們僅將包括金錢、實物財產和知識產權等 eBay 資產用於合理合法地為 eBay 和其股東營利。我們只根據金融機構政策的規定花費資金。

eBay 提供給我們公司系統和電子設備的存取權，以達成我們的業務目標。因此，我們有責任保護這些系統和設備，僅將其用於適當的商業用途。

我們絕不將公司系統用於會干擾網路運作或為 eBay 增加額外支出的個人事宜。我們絕不利用公司財產從事外部商業活動、非法活動（包括非法下載軟體）及其他會對 eBay 造成不良影響的活動。

我們認可公司可能在法律許可的範圍內，為了正當的商業目的，取得儲存在 eBay 的電腦和系統上的任何資訊。

公司資產和資訊

歸還公司財產

我們對發給我們的所有公司資產和文件負有責任。我們必須根據要求或在離職時立刻歸還此類資產及文件。

機密及專有資料

eBay 的知識產權和商業機密代表影響公司成敗的重要策略性投資。這些資產將我們和我們的競爭對手區分開來，其中包括：

- 關於 eBay、我們的附屬公司、供應商、客戶和員工的機密資訊；
- 用戶的個人資料，例如聯絡方式、財務資料或其他重要資訊，這些資料的使用受我們的私隱權政策所約束；以及
- 我們的版權、商標和專利。

公司資產和資訊

為了保護這些資產，我們絕不向任何沒有業務理由接觸這些資訊的人透露我們的機密資訊或商業機密。未經管理階層批准，不得向公司外部人員透露這些資訊，並且透過保密協議或法務部門所批准的其他機密條款來維護公司利益。

員工資料

確保員工的私隱安全是所有人的責任。

若想瞭解更多有關私隱保護的資訊，請造訪 The Hub 的資料保護/私隱網站。

eBay 收集、儲存並使用世界各地員工的個人資訊。我們只會根據我們的公司私隱權政策和適用的資料保護法使用這些資料，這些條款和法律意在避免資訊受到不當披露。除了私隱權政策中闡明的私隱保護實務之外，eBay 也制定了一套具有約束力且獲得我們的私隱監管機構批准的公司規章。

只有在公司員工獲得授權且持有效的工作理由的情況下，才有權查看eBay的人事紀錄。與任何員工或前員工的工作及工作經歷有關的資訊都屬機密，我們僅將此資訊用於相關且合適的商業目的。你不得將這些資訊洩露給其他任何沒有業務理由接觸這些資訊的人，不論是eBay內部還是外部的人員。

若要瞭解更多有關私隱保密的資訊，請向法務部門諮詢或查閱私隱保護手冊、私隱權政策資料庫以及具有約束力的公司規章。

與客戶、合作夥伴和其他業務單位建立聯繫

EBAY 商業行為與道德準則

- 私隱
- 競爭與公平交易
- 競爭情報
- 他人的知識產權
- 廣告與行銷
- 洗錢
- 全球資產保護
- 同業協會

成為 eBay 用戶，了解客戶需求。

我們對待客戶及商業夥伴一直公正行事。我們努力提供更優質、更快速、更易於使用及更符合成本效益的服務，並且一直遵守共同行為要求及法律規定。

私隱

保護用戶交付的個人資料及私隱是我們的責任，我們對此認真以待。

保護客戶的私隱是他們將這些重要個人資料交付給我們的其中一個主要原因。我們當中很多人都能接觸到個人資料，包括具體聯絡方式、財務帳目及其他重要資訊。我們確保這些資訊的安全，僅將其用於正當的商業目的，且一直遵守我們的適用私隱權政策。我們絕不會向第三方或任何無商業理由獲知的同事洩露客戶資訊。

為了瞭解關於處理個人資料的詳情，請向法務部門諮詢或造訪資料保護/私隱 網站。

私隱

類似於我們的員工公司規章，eBay 制定了一套經私隱監管機構核準的全球私隱標準，用以管理客戶資料。我們的員工在處理客戶資料時，都需要遵守這些「用戶公司規章」。若想瞭解關於用戶私隱的更多資訊，請參見用戶公司規章。

競爭與公平交易

我們不斷創新且激烈競爭，
但是我們絕不欺騙。

我們激烈但也公平地競爭，並且依照意在促進自由公開競爭的反壟斷法、競爭法和其他適用法律進行。在與 eBay 的商業夥伴有業務往來時，必須要做到公開坦誠，且不能誤導或欺騙任何人或參與任何形式的不公平商業行為。

競爭法的目的在於**保護消費者**，讓他們能以最低價格獲得最高品質的產品和服務。我們努力確保不與競爭對手達成協議來限制競爭。你必須避免與競爭對手論及：

- 劃分客戶、市場、領土或國家的協議；
- 規定價格或價格策略；
- 僱用協議；
- 行銷或策略計劃；以及
- 聯合抵制競爭對手、供應商或客戶

反壟斷和競爭法律很複雜，因此有必要獲得法務部門針對相關法律和我們的政策提供的說明。

競爭情報

我們收集 eBay 的市場相關資訊，包括我們的競爭對手及其產品和服務，以促進我們的業務發展。但是我們一直以**公開誠信**的方式透過公開來源收集此類資訊，絕不會扭曲事實、偷窺或使用其他違法或不道德的方式。同樣地，永遠不要讓求職者或新員工洩露目前的僱主或前僱主的機密資訊。

他人的知識產權

我們保護商業機密，不管是我們的、我們的商業夥伴的、競爭對手以及其他第三方的機密。

欲知詳情，請造訪 The Hub 的知識產權網站。

我們尊重他人的商標權、版權以及專利，不會侵犯其知識產權，同時對於與我們共用機密資訊的第三方也負有保密義務。特別來說，我們在複製或者散佈書籍、文章、軟體或者其他受版權保護的資料時一定會徵得他人同意。法務部門會幫助獲取必要的權利。

廣告與行銷

我們廣告中的每一項宣稱以及行銷資料必須準確、客觀、有理有據。這意味著我們必須在發佈廣告之前對我們的宣稱進行研究和記錄。有關比較廣告（包括定價在內）的法律在各個國家有所不同，因此在寫廣告宣稱時徵求法務部門的指引非常重要，以確保我們遵循適用法律。

使用社交媒體進行的廣告與行銷也受各種法規約束。請參閱我們的社交媒體政策和諮詢法務部門以獲取更多資訊。

作出不實或者誤導性的宣稱違背我們的價值觀。法務部門可以提供相關指導。如果你不確定某些資訊是否不實或者具有誤導性。

洗錢

保護我們的系統不被用於洗錢和違法交易等不法活動非常重要。

洗錢是違法的，在此過程中違法活動的收益會經過一系列的金融交易轉移，以掩蓋資金的真正來源。

如果你懷疑 eBay 的一項服務或產品被用於洗錢，你有義務向你的主管報告。

全球資產保護

我們致力於構建一個社區市場，我們所有人都應該採取合理措施阻止和消除違法內容。如果你遇到了可疑的活動，包括涉及違法物品的刊登物品和交易活動，你應該直接聯絡法務部門及信任與安全部門。

同業協會

經由你的主管和商業道德主管批准，你可以加入行業和貿易協會。但是，你必須保證任何相關活動都與 eBay 的利益一致。

與政府建立聯繫

EBAY 商業行為與道德準則

- 賄賂與貪污
- 遊說
- 政治活動
- 政府官員和機構的要求
- 貿易合規

無論我們在世界哪個地方開展業務，我們的共同行為為我們的行動提供方針。我們堅持在每個開展業務的國家遵守其法律規定。我們的決定將始終秉承誠實可靠的原則。

賄賂與貪污

我們從不在任何地方行賄。
就是這麼簡單。

任何涉及賄賂的商業行為都是違法的。

我們的業務開展依靠高品質的服務，而不是任何形式的賄賂或不道德的商業行為。任何涉及到個人、政府官員或其他的賄賂行為都是嚴重事件，會使我們的公司和個別員工受到刑事處分和罰款。

禁止在沒有諮詢政府關係部門的情況下，將任何有價值的東西交給任何個別政府官員（包括政府擁有所有權權益的公司中的員工）。這包括為達成以下目的進行付款：

- 獲取業務或保持業務；
- 獲得執照或許可證；
- 影響海關、稅收或其他行政決定；或者
- 避免任何可能應用於公司的法律執行。

當被要求付款時，立刻諮詢法務部門。

賄賂與貪污

請記得我們可能也必須對子公司、合資企業、合作夥伴、代理人 and 代表們的行為負責。我們必須瞭解我們的合作夥伴並清楚政府官員的從屬關係。這涉及到我們的法務部門審查合約並確保我們清楚自己的代理人以及接受他們做事的方式。為了使風險降到最低，你需要用可以反映行業價格和慣例的法律合約適當記錄任何佣金或貸款仲介費安排。

遊說

遊說是代表我們公司教育立法者和政府監督人員的合法方式。從事遊說時，我們會遵循一切適用的法律。除非政府關係部門授權你代表公司遊說，否則請勿從事遊說活動。

在一些國家，遊說被廣泛定義並高度管控。在一個國家的文化上可接受並合法的遊說未必在另一個國家也合法。如果你需要與監管人員、立法者或政府行政主管碰面商討我們的業務，你需要先聯絡政府關係部門。

政治活動

我們每一個人都被鼓勵參與政治過程、從事政治活動並作出政治捐獻。然而，代表 eBay 講話或作出政治捐獻之前，你應該先獲得政府關係部門的批准。同樣，如果你參與任何可能體現出你代表 eBay 行事或講話的政治活動，你應該明白你的觀點和行為只代表你自己而並沒有得到 eBay 的支持和認可。

政治活動

除了參與 eBay 的政治行動委員會，請將任何個人政治捐獻或活動與 eBay 區分開來。對於作出任何個人政治捐獻或參加活動，你必須使用你個人而不是 eBay 的時間和財產。沒有政府關係部門的批准，不得使用 eBay 的資源支持任何政治候選人、政黨或特定目的。

政府官員和機構的要求

政府官員的要求常常具有時間敏感性和保密性。請儘快將這些要求提交給法務部門以取得回應。

貿易合規

許多政府機構都制定貿易管制規定以限制特定貨物 and 技術的進出口，並且限制與涉及恐怖主義或毒品走私交易而受到制裁的國家或人員進行貿易往來或互動。我們遵循跨境貿易的相關法律。處理國際貿易問題時請與法務部門進行商討。

與大眾建立聯繫

EBAY 商業行為與道德準則

- 公開聲明和認可
- 社交媒體個人使用
- 環境管理
- 社區參與和慈善捐款

我們致力於支持我們的業務範圍涵蓋的社區。我們努力在社區內建立關係和信任，在全球各地擴展業務的同時，我們依然保持與當地社區的密切聯繫。

公開聲明和認可

在與媒體、財務分析師或投資者談到 eBay 的時候，我們必須**口徑一致**。錯誤的說法可能會為公司帶來嚴重的風險，包括聲稱廣告不實、不實的陳述、違約、證券詐欺和違反反壟斷法等後果。

所有關於 eBay、我們的產品或公司前景的公開聲明、認可或資訊都必須一致，並且事先經過公司文宣部門的批准。與公司財務狀況有關的資訊必須交由投資者關係部門處理。

無論是透過電話、電子郵件、網際網路還是當面接觸新聞媒體時，你都必須遵守以下指導方針：

- 務必讓所有記者和其他媒體工作者與 eBay 公共關係 (PR) 團隊聯絡：press@ebay.com；
- 除非你預先被指定擔任公司發言人，否則不得在未經公司文宣部門事先批准的情況下接受媒體採訪；
- 如果有記者來找你，請假設你有可能會被錄音，並且你說的話可能會被報導出來；
- 如果有記者逼問你回答你不瞭解情況的問題，你可以這樣答覆：「我對這個領域並不瞭解，但我很樂意讓你與公司文宣部門的同事聯絡。」；
- 不得向媒體或我們的客戶透露關於未來產品/功能、內部政策或其他的專有資訊；並且
- 無論在任何時間都要保持友好、充滿活力和有禮的態度。

社交媒體個人使用

我們認知到社交媒體是人們互相交流、分享資訊和觀點的重要工具。我們當中有很多人都有自己的個人網頁、動態消息或部落格，也經常在這裡提及與工作興趣、觀察和活動相關的事情。我們也會在社交網站、eBay 小組或類似的地方發佈或保存個人資料。我們認為經過慎重思考撰寫的部落格或發佈的合適主題可以幫助我們有效地向我們的用戶社群和外部世界傳達我們的**熱情、知識和創新精神**。

當你加入社交媒體，討論你在 eBay 的工作或我們的業務時，你必須遵守以下規定：

- 請謹記雖然你是 eBay 的一員，但你說的話只能代表你個人；
- 確認你要談論的內容屬實；
- 尊重他人；
- 運用你的最佳判斷力；
- 瞭解我們的部落格和社交網路社區；
- 具有批判精神，但不要對個人進行批評或攻擊；並且
- 確定你發佈的內容反映我們的公司使命和行為

社交媒體個人使用

在部落格或社交媒體網站上發佈資訊時，你必須遵守所有 eBay 政策規定，在討論或提到 eBay 或所屬產業時更是如此。永遠不要洩露 eBay 的任何專有資訊和保密資訊。如果你想要建立一個公司贊助的部落格並撰寫內容，請先獲得企業文宣部門的許可。部落格和你發佈的文章都有可能引起媒體或分析師的注意。遇到媒體、投資社群或政府提出問題時，你必須告知公司文宣部門、投資者關係部門或法務部門。

請參閱社交媒體行銷政策、社交媒體政策或企業披露政策以瞭解詳情。

環境管理

eBay 綠化團隊鼓勵每個人每天進行綠色交易，樹立綠色意識。

我們自視為環境的管理者。我們有責任儘量減少對自然資源的直接和間接影響，並且一直致力於履行這個責任。因此，我們推行可持續的商業模式，將綠色商業實務落實在我們的營運中，並且透過自願和慈善事業的方式支持環境保護。

我們遵守適用的環境法規和 eBay 環境政策。我們尊重環境，因此盡可能減少對環境的影響，致力於保護自然資源，並且嚴格管理能源的使用。

社區參與和慈善捐款

我們一直致力於為世界創造機會及帶來改變。我們在對社區的承諾和企業目標之間尋找平衡，透過加入公民組織和慈善組織與其建立有意義的聯繫。

你應仔細地檢查對公司提出的所有慈善捐款要求，並且根據企業捐贈政策獲得必要的企業慈善捐贈批准。在任何社區活動中，你必須先獲得批准，才能以 eBay 代表的身份捐贈 eBay 資金或以 eBay 的名義進行捐贈。

附錄

EBAY 商業行為與道德準則

- 準則管理
- 調查
- 零報復
- 紀律
- 商業行為與道德準則豁免

準則管理

在網頁瀏覽器上方網址欄中輸入「ETHICS」這個字，連結到 The Hub 的道德與法務遵循辦公室網站以瞭解詳情。

本準則適用於 eBay 及其子公司的所有員工、主管和董事。約聘人員、顧問和其他代表我們工作的合作夥伴也應遵守準則。

我們以尊重、一貫、保密和公平的方式管理準則，執行調查，並採取補救措施。

如果你有任何關於 eBay 商業道德與行為準則、政策應用、法律等相關的問題，請利用以下資源進行諮詢：

- 你的經理；
- eBay 商業道德主管，他們可以評估與解決道德和法務遵循問題；
- MyHR（人力資源部門）；
- 法務部門；
- 道德與法務遵循辦公室常見問答；
- askethics@ebay.com；或
- 若要送出匿名查詢，請撥 800.461.9330 致電 eBay 誠信專線（若你在北美以外的地區，請造訪誠信專線網站以查找全球通用號碼）。

調查

對於發現或疑似違反準則的行為，我們會根據法律義務進行全面及時的調查，並盡全力保密。所有人都有義務配合調查，提供全面、準確、可靠的資訊。

關於疑似的違規行為，我們交由專職的商業道德主管及其代表進行調查和解決。

零報復

我們知道舉報違反法律或準則的情事或配合進行調查可能會使員工心生畏懼。為了保護我們的員工，我們絕不允許任何人對其他任何舉報或配合調查的員工採取任何報復行為。

紀律

為了保護 eBay 和我們的員工，我們將針對任何違反法律和/或準則的行為迅速採取行動。我們可能認定有必要採取補救措施（如訓練、加強控制、指導或溝通）或紀律處分。人力資源部門和員工的經理將對紀律處分進行審查。

若查出可能有違反法律的行為，eBay 將全力配合當局進行調查。

商業行為與道德準則豁免

只有董事會才有權力豁免董事會成員或公司高階主管不受準則某個條款的懲處，並將根據法律規定及時披露豁免資訊。只有商業道德主管才有權力豁免高階主管以外的其他員工不受準則某個條款的懲處。如有關於你是否需要豁免的任何問題，請向你的經理或商業道德主管諮詢。

ebay™

