

ebay

商業行為和操守守則

## CEO 的話

Pierre Omidyar 創立 eBay 的理念，是相信人性善良。直至今日，我們持續實踐這個理念，讓更多人有機會開創自己的事業。正因如此，我們必須理解並遵守 eBay 商業行為和道德守則。

我們做事的方式，和公司的業務內容同樣重要。作為 eBay 團隊的一份子，我們必須以誠信對待顧客和其他成員。

這個守則能指引你作出符合 eBay 企業價值的明智決定。因此，請仔細閱讀，如果你有任何問題或疑問，歡迎隨時提出。

讓我們繼續以互相尊重的態度待人，並秉持最高的操守標準行事。這是我們一貫堅持的企業準則。



---

2	CEO 的話	28	我們積極主動	52	我們高度多元化
4	前言	29	維護我們的交易平台	53	擁抱多元文化
5	我們堅持理念	30	管理公司資產和資料	54	領導團隊
6	遵守法律	33	保護我們的數據	56	防止工作場所騷擾行為
7	作出符合道德操守的決策	35	公平競爭	58	保護人身安全
8	了解表達意見的重要性	36	遵守貿易法	59	安全使用藥物和酒精
10	維持準確的帳簿和紀錄	37	防止洗黑錢	60	尊重和支持外部慈善活動
12	拒絕內幕交易行為	38	我們勇於創新	61	如何實踐我們的理念
15	參與政治活動	39	收集競爭情報	62	遵守守則和取得幫助
17	和政府之間的互動	40	尊重他人知識產權	63	調查違反守則的行為
18	我們勇敢無畏	41	尋求企業機遇	64	防止報復行為
19	避免利益衝突	42	參與行業組織	65	違規處分
20	如何處理投資和業務關係	43	為社群貢獻	66	守則規定豁免
22	分清公私關係	44	保護環境		
24	適當的送禮和應酬	45	我們代表 eBay 品牌		
26	避免賄賂和貪污	46	誠實推廣和宣傳		
		47	作出公開聲明和推薦		
		48	社交平台發文		
		50	出任董事和顧問委員		
		51	兼任外部職務		

---

## 前言

eBay 商業行為和操守守則提供指引，指導我們應如何為自身、同事、公司、顧客、供應商和股東的利益行事。

守則旨在為政策、規則和法律以外，指引如何以符合道德操守和貫徹 eBay 文化價值觀的方式行事和營運。

我們的商業行為和操守守則為 eBay 團隊的決策指引出正確方向，並為行事方式提供貫徹始終的準則。守則亦提供資源，讓員工、臨時僱員和董事會成員在遇到某些情況需進一步指引時可參考。

# 01

## 我們堅持理念

eBay 一向以不偏不倚的態度對待顧客和業務夥伴。

我們致力改善服務的質素、速度、方便程度和成本效益，並貫徹公司價值並遵守法律。

- 遵守法律
- 作出符合道德操守的決策
- 了解表達意見的重要性
- 維持準確的帳簿和紀錄
- 拒絕內幕交易行為
- 參與政治活動
- 和政府之間的互動

## 遵守法律

我們對自己的行為負責，並履行承諾。我們的企業成就是基於我們的共同目標 – 誠實而符合道德操守的處事方式。

我們致力於確保所作的每一個行為都遵守法紀，並符合 eBay 的高道德標準。

如發現懷疑違反守則、eBay 政策或違法的行為，請向主管、商業操守主任或其他相關的部門求助。你可以寄電郵到 [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com)；或提出匿名查詢，只需致電 eBay [誠信熱線](#)，電話號碼是 800.461.9330。

（如果你位於北美洲以外，你可瀏覽誠信熱線網站查看其他地方的號碼）。

任何財務、生產、個人或企業的目標，都不能成為違反法律或守則的藉口。

## 作出符合道德操守的決策

如果你在公司面臨困難的決策，請花時間仔細思考，分析所有道德操守和法律後果。千萬不要屈服於壓力之下，也切忌作出魯莽的決定。請慎重思考行動的後果。

以下是你必須考慮的問題：

- 這樣做是否誠實、公平？
- 這樣做是否遵守法律和守則？
- 這樣做是否符合我們的企業價值？
- 這樣做是否令你覺得對自己、對公司都問心無愧？
- 如果傳媒報導這件事，你會覺得心安理得嗎？

如果你對這些問題的答案均為肯定，那你應可以繼續進行。如果你對於以「是」回答任何一個問題有猶疑，最好徵詢主管或[商業操守主任](#)的意見。

當你需要時，記得主動尋求協助。

## 正當行事

問：

如果法律與守則之間有衝突，該如何處理？

答：

如果法律與守則之間有衝突令你無法同時遵守，則應以法律為準。

很多情況下，守則的標準要比法律規定嚴格。在這些情況下，請遵從守則規定。如果你有問題，請詢問商業操守主任或寄電郵到 [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com)。

## 了解表達意見的重要性

鼓勵大家勇於表達意見和顧慮的公司文化，有助於讓 eBay 成為令大家樂於工作的地方。只要覺得有什麼事情不對勁，每個人都有權利採取行動。如果你發現或懷疑有違規的行為，請立即提出。這樣公司才有機會處理並糾正問題，把握在問題惡化之前解決，避免發生違法或危害健康、安全或公司聲譽的情況。

## 正當行事

問：

「懷疑有違規的行為」是什麼意思？

答：

即是說你真誠相信有人的行為違反了守則。真誠相信並不代表你確實是對的，而是指你相信自己針對所提出的顧慮提供了真實而準確的資料。即是說，你並非捏造事實或憑章取義，亦非為報復其他人或牟取個人利益。



## 了解表達意見的重要性

如果你有問題或需要協助，我們鼓勵你向以下的相關部門查詢：

- 你的主管；
- eBay [商業操守主任](#) 可協助評估和解決操守和規範問題；
- [People Central \(人力資源\)](#)；
- [法務部門](#)；
- [操守和規範辦公室問與答](#)；
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com)；或
- 要提出匿名的查詢，你可致電 eBay [誠信熱線](#)，號碼是：800.461.9330。（如果你位於北美洲以外，你可瀏覽誠信熱線網站查看其他地方的號碼）。

[誠信熱線](#)每日 24 小時全天候無休服務，你可提出問題，舉報疑似違反法律和守則的行為。致電熱線內容絕對保密，你可使用匿名身分以及本地語言。你亦可選擇網上提交舉報，無需與接線人員對話。

商業操守主任可協助評估和解決操守和規範問題。如果你對於向主管提出疑慮感到難以啟齒，對守則的定義或應用有問疑問，或只是想提出修改守則的建議，你可直接向商業操守主任提出。我們鼓勵主管在處理員工的守則或政策相關問題之前，先徵詢商業操守主任的意見。

## 維持準確的帳簿和紀錄

我們對 eBay 的業務、股東和依靠我們的其他人都有責任，必須確保帳簿和紀錄完整、準確、合時及易於明白。這些紀錄對內部決策、向政府部門及市場報告均十分重要。準確的紀錄關乎我們的誠信聲譽。

因此，我們絕對不能偽造、虛報或篡改任何公司文件。

我們必須確保所有交易都是合法的，並以正確的帳簿記錄，遵守所有公司內部控制程序。所有提交給規管機關的報告必須是完整、公平、準確、合時及易於明白。

## 正當行事

問：  
業務紀錄的定義是什麼？

答：  
一般而言，業務紀錄反映公司的業務活動、決策和交易。這不但包括 eBay 正式員工和臨時員工所創造的材料，亦包括第三方代表 eBay 所製作的材料。業務紀錄包括報告、通信、備忘錄、圖表、廣告、網上內容、工作時間表、福利申報表和財務帳戶，不分格式或儲存位置。

## 維持準確的帳簿和紀錄

我們每個人都有責任按照公司的紀錄管理相關的政策、標準和工作時間表，維持正式的業務紀錄。我們遵循會計政策（定義見 The Hub 上所載[會計政策說明](#)），如有任何潛在的會計或審計違規，我們會通知財務、法律或內部或外部審計師。

因此我們必須：

- 正確地記錄所有以公司名義作出的支出；
- 保留有關訴訟、政府調查或內部/外部審計的所有文件，直至獲法務部門通知為止；以及
- 處置不再因為業務需要而保留的業務紀錄。

## 拒絕內幕交易行為

我們在工作上可能會遇到影響 eBay 或其他公司股票價格的機密資料。我們不得利用這種「內幕消息」在買賣股票時取得金錢利益，或將這些資料告知其他可能參與有關交易的人士。

任何資訊如未曾公開，而合理投資者可能會利用此消息來買賣或持有一間公司的股票，即為內幕消息或「重大非公開資訊」。

這些資訊包括：

- 財務公告；
- 管理層變動；
- 主要訴訟；
- 購買或出售重大資產；
- 重要的顧客或客戶關係，或產品發佈；
- 預期的合併、收購或資產剝離；
- 業務重組；或
- 新產品公告。

## 正當行事

問：

我打算購買另一間公司的股票，但我剛剛發現 eBay 正計劃與該公司開設重大的合資企業。我還可以買這公司的股票嗎？

答：

否。你不能投資這家公司的股票，除非該合資企業的資訊已公開。否則，你可能會違反內幕交易法律和守則。如遇到不確定是否違規的情況，請向[商業操守主管查詢](#)。

內幕交易是違法的行為。請參考[內幕交易政策問與答](#)取得進一步詳情。

## 拒絕內幕交易行為

我們也不能向家人、朋友或任何人士透露消息，以便他們出於個人目的或代表我們投資股票。提供消息與內幕交易同樣是犯法的行為，會受到檢控。

你不能為股票買賣目的而使用或透露機密資訊。此外，在公司指定的限制買賣期間，你不能買賣任何 eBay 股票。

根據員工獲指派的分級，每個人受不同的限制買賣期間約束。

## 正當行事

問：

我可以讓親戚或朋友購買 eBay 有合資企業關係的股票嗎？

答：

否，這是一種透露消息的形式，是違法的行為。向他人透露資訊提示他們買股票，甚至不透露任何有關我們有合資企業關係的資訊但指示他們代你購買股票，都視為內幕交易。

## 拒絕內幕交易行為

請參考 eBay [內幕交易政策](#)，了解對於買賣公司股票和相關證券的法律和公司規定。對於有關內幕交易和相關問題，請聯絡 The Hub 的[全球股票計劃服務](#)，或向[商業操守主管](#)查詢。

## 正當行事

問：  
我可以購入買賣 eBay 股票的期權嗎？

答：  
否，內幕交易政策禁止你購買任何 eBay 證券的衍生工具，例如認購或認沽期權。

## 參與政治活動

我們歡迎每位員工參與政治過程、參加政治活動並作出政治貢獻。然而，在代表 eBay 發言或行事之前，你應先取得政府關係部門的許可。同樣地，如果你參與任何政治活動令外界以為你是代表 eBay 發言或行事，你必須澄清這是你的個人觀點和行動，並不代表獲 eBay 支持或認可。

## 正當行事

問：

我是政治活動的義工。因為下班後可能會交通堵塞，我可以留在辦公室使用電腦、打印機和電話來協助我支持的候選人嗎？

答：

否。我們支持每個人有權參與政治過程，但你必須用自己的資源和時間進行個人政治活動。

## 參與政治活動

你可以參與 eBay 的政治行動委員會，但請將任何個人貢獻和活動與 eBay 的工作分開。你必須記得使用自己的資源和時間進行個人的政治活動和貢獻，而非工作時間和 eBay 資源，在沒有取得政府關係部門的批准下，不得使用 eBay 資源來支持任何政治候選人、政黨或活動。

## 正當行事

問：

我的本地代表議員十分擁護 eBay，並支持很多公司相關的重要議題。我可以在下班後留在辦公室製作活動傳單嗎？

答：

即使這位議員擁護 eBay，你亦不應使用工作電腦，或表明你是代表 eBay 支持他競選連任。我們認為這是你個人的政治取向，你不能使用公司的資源來支持選舉。



## 和政府之間的互動

當政府官員要求提供資料，通常急迫性且需要保密。請務必盡快將這些要求轉介至[法務部門](#)。

政治遊說是代表公司向議員和政府規管者轉達公司觀點的合法途徑。當參與政治遊說時，我們會遵守所有適用的法律。除非政府關係部授權你代表公司進行遊說工作，否則你不應擅自這樣做。

在某些國家，政治遊說的定義廣泛，亦受到嚴格規管。一個國家文化可接受的行為，在另一個國家可能是違法。如果你需要和規管者、議員或政治官員討論我們的業務，你應先聯絡政府關係部門。

## 正當行事

問：

我出席一場會議時，另一位與會者給了我名片。他在政府機構工作，這個機構目前在研究一項新規例，可能會影響到我們在一個重要新市場的業務前景。我應該打電話給他約他見面嗎？

答：

在這個情況下，你應先聯絡政府關係部，協助你評估當地遊說法律，並取得有用的研究和策略來處理法規問題。

# 02

## 我們勇敢無畏

- 避免利益衝突
- 如何處理投資和業務關係
- 分清公私關係
- 適當的送禮和應酬
- 避免賄賂和貪污

## 避免利益衝突

我們一定要以 eBay 和 eBay 社群的利益行事，不要讓自己的利益與公司利益有所衝突，亦應避免這個嫌疑。

即使只是利益衝突的嫌疑，也足以傷害 eBay 的業務和聲譽。利益衝突的嫌疑，是指當你的個人利益有可能會影響你的決定，會和 eBay 利益有所衝突。例如，如果你和 eBay 的供應商有財務關係，其他人可能會誤以為你會優待這個供應商，即使事實上你沒有。

利益衝突可以在很多情況下出現。處理任何利益衝突的最佳原則是披露利益以避嫌：將利益衝突告知主管，避免自己作出任何可能受這個衝突影響的決定。你的主管和商業操守主管可提供解決問題的指引。

## 正當行事

問：

我負責 eBay 的廣告預算，打算今年將預算的一大部分投放於一間互聯網搜尋公司。我和丈夫以聯名方式投資這間公司的股票。在簽定新廣告活動的合約之前，我應考慮些什麼？

答：

你決定將廣告預算的一大部分投放於這間公司，會被人誤以為是為了你的個人投資利益。你應在簽定合約前先諮詢主管和商業操守主管。

## 如何處理投資和業務關係

如有任何外部業務關係可能會影響到或看起來會影響到你為 eBay 作出的決定，你應一律避免。任何你或家庭成員對 eBay 的競爭對手、客戶或供應商持有而符合以下任何一項的投資或其他利益，你應向主管和商業操守主管披露：

- 在絕對價值或相對你的資產淨值而言，重要程度足以導致衝突或衝突嫌疑；或
- 會影響你的判斷能力，或令你因考慮個人利益或所得而受影響。

在瞬息萬變的商業環境中，有時很難釐定一間公司是客戶、供應商還是競爭對手。商業操守主管可協助你釐定。

如果有關衝突無法妥善地處理，你可能需要將某些或所有的個人投資轉移，或退出代表 eBay 與這些公司合作的工作。

## 正當行事

問：

我的姐姐成立了一家初創企業，我有為這間公司出資並持有兩成股權（20%）。這間公司開發了一套很棒的應用程式，我認為有助於我們團隊推出現在正在開發的產品。我應該怎麼做？

答：

向你的主管和商業操守主管告知有關這個程式的細節。請同時告知你持有公司的兩成股權（20%），而你的姐姐是公司創辦人。這樣他們可以幫助你避免參與這個程式的相關決策。

## 如何處理投資和業務關係

我們歡迎每個人在 eBay 平台買賣和使用服務，但如參與任何合資、合夥或其他和 eBay 或其附屬公司之間的業務安排，必須先取得 CEO 的書面許可。

如果潛在的安排涉及到 eBay 的行政人員或董事，公司會遵照相關人士交易政策的規定行事。董事會成員必須避免作出任何涉及自己持有直接或重大財務利益的公司相關決策。

### 正當行事

問：

我持有一間公司的三成（30%）股權，這間公司開發了為流動裝置上的密碼資料加密的技術。eBay 的附屬公司向這間公司提議建立合資企業，開發可以由 eBay 使用亦可出售給第三方的產品。有關附屬公司並不知道我的持有利益。我應該怎麼做？

答：

請向你的主管、團隊和商業操守主管披露你的持有利益。建立合資企業需要 CEO 的特定許可。

## 分清公私關係

我們致力確保家庭和個人關係不會干擾到我們在 eBay 的工作，因為私人關係可引致利益衝突。

你不應該直接或間接監督或利用影響力來支持與家人或親密關係的任何人，包括配偶或伴侶、祖父母、父母、兄弟姐妹、小孩、孫子、伯叔/舅舅、姨媽/舅媽/姑姑、表親，侄女或侄子等。

在某些情況下，eBay 可能會酌情認為有必要指派其他人接替工作，以避免實際或潛在的利益衝突，或採取其他行動以維持和諧而高效率的工作環境。

## 正當行事

問：

我是 eBay 的員工，想推薦妹妹應徵 StubHub 的產品開發職位。我可以這樣做嗎？

答：

eBay 鼓勵員工善用家人和朋友的人脈，協助公司物色新員工。在這樣做之前，請確保你向招聘經理透露你的私人關係，並避免參與或影響招聘決策。我們不會聘請你的妹妹出任和你之間有任何匯報關係的職位。這樣的做法確保我們知人善任，而不是聘請有私人關係的人士。

## 分清公私關係

面試、聘僱或招攬家人或親密朋友作為員工、顧問或業務夥伴，都會造成利益衝突。你必須披露這些關係，並謹記避免參與相關決策過程。任何你可能代表 eBay 與另一間僱用了你家人或好友的公司有業務往來的情況，你都必須向主管和商業操守主管披露，並避免參與和該公司相關的 eBay 決策。

如果你的家人或好友在競爭對手或供應商的公司出任要職，你亦必須向主管和商業操守主管披露。

## 正當行事

問：

我的丈夫剛接受了阿里巴巴聘用，負責和我們 eBay 提供的產品競爭的新產品。我應該怎麼做？

答：

將這個情況告知你的主管和商業操守主管。他們可以為你提供指引及注意事項，以確保不會因為洩露機密資訊或任何其他問題而危害到其中一家公司。

問：

我的太太是一間初創企業的 CEO，這間公司開發了管理由商店運送存貨到消費者手上的新技術。而我的團隊正尋找新的方法來改善運送過程。我認為 eBay 應向我太太的公司購買新技術的使用權。我應該怎麼做？

答：

請向主管告知這個技術，但也同時告知你太太就是開發這個技術的公司 CEO。請也同時通知商業操守主管，他們會指示你避免決策中的利益衝突。請記住在家中也堅持原則，不向太太透露與 eBay 有關的非公開資訊。

如果你知道任何工作關係可能會造成利益衝突，你應該自動告知主管或商業操守主管。在某些情況下，可能有必要指派其他人接替你的工作，以避免實際或潛在的利益衝突。

## 適當的送禮和應酬

不得送出或接受不恰當的禮物、旅遊安排或應酬與客戶和其他業務夥伴建立良好的個人和專業關係，對我們的業務十分重要。有時，我們會提供或接受商業禮節，例如合理的應酬和不過份的禮物。我們不會讓這些禮節影響我們作出客觀商業決策，或造成客觀判斷受影響的嫌疑。同樣地，我們不應透過送禮和應酬以非正當手段影響業務夥伴。

合理的商務應酬例子包括：到餐廳用膳、參與文化或體育活動，例如足球季賽。與業務夥伴到成人娛樂場所喝酒則是超越商業禮節的行為。你亦不應到令同事感到不安的地方進行商務應酬。

我們不會接受應酬目的之旅遊或住宿安排，而在向商業操守主管取得許可之前，不得接受任何價值超過 \$250 的應酬（或當地法律規定的更低金額）。

要進一步了解，請參考[反賄賂政策](#)、[禮物、應酬和用膳（GEM 指引或）](#)向商業操守主管查詢。

## 正當行事

問：

我即將在拉斯維加斯的會議上與潛在的業務夥伴會面。這位夥伴邀請我和團隊其他人共進午餐，並向我們提供最新太陽馬戲團表演的前排座位。我可以接受午餐邀請和表演入場券嗎？

答：

午餐是可以的，只要是能進一步確定你的商業目的，並且是一般的商業餐飲而非過份奢華。入場券則可能不應接受。我們的應酬支出上限是每人 \$250。



## 適當的送禮和應酬

### 商務應酬

你可參與合理的商務應酬，只要符合條件：

- 規模和支出都合乎常理；
- 場合合乎常理；
- 是為了商業關係作出；及
- 目的不是為了影響商業決策，亦沒有這個嫌疑。

如果沒有同時取得主管和商業操守主管 (BEO) 的許可，我們不得交換以下的商業禮物：

- 現金或現金等值物：例如禮卡（eBay Inc. 禮卡除外）、購物禮券、加油卡或餐飲券；
- 參與大型文化或體育活動的高價入場券，例如奧運、世界盃、超級盃、主要電影節、溫布頓、世界大賽、Stanley Cup 決賽、NBA 總決賽或 NCAA 籃球四強決賽；
- 豪華禮品，如首飾或其他奢侈品；
- 參與娛樂活動的旅遊安排；及
- 任何價值超出當地金額上限的禮品。

## 意見論壇

當送禮或應酬時，我們必須確保不會有不正當影響的嫌疑。如果你對於任何送禮或應酬是否恰當有疑問，請向商業操守主管查詢。

與政府官員之間的所有交易，都必須經過政府關係部和商業操守辦公室的正式記錄和批准。

## 避免賄賂和貪污

業務涉及賄賂是非法的行為。

我們的業務基礎是我們的服務，而不是基於任何形式的賄賂或不道德的商業行為。賄賂任何個人、政府官員或其他人的行為，是會為公司和個別僱員造成刑事處罰和罰款的嚴重事態。

未向政府關係部諮詢之前，不得向任何個別政府官員（包括政府持有擁有權的公司之員工）提供任何有價值的事物，

包括以下目的之付款：

- 取得或維持業務；
- 取得牌照或執照；
- 影響海關、稅務或其他行政決定；或
- 規避任何可能適用於我們公司的法律執行。

如果有人向你要求這些目的之付款，請立即向[法律](#)部門諮詢。

## 正當行事

問：

我們在新興市場使用的顧問正協助公司取得必要的營業執照。他所要求的現金付款超過一般辦理執照的費用，並表示多出的金額是領取執照必須的。他是當地的專家，所以我假設他知道需要些什麼。我應該有所顧慮嗎？

答：

在這個情況下，顧問有可能是用金錢來賄賂政府官員以換取發出執照。透過中介人賄賂有如親自參與賄賂，同樣是非法和不正當。而顧問要求以現金作為付款方式亦有可疑。為減輕公司承受的法律風險，你有義務確保顧問申請執照的過程中沒有賄賂。在你代表 eBay 僱用任何顧問或代理人之前，請小心確保這些人是否可信並不會涉及賄賂行為。在你作出任何付款之前，請以法務部門諮詢並取得指引。

## 避免賄賂和貪污

請記得，我們可能需要對附屬公司、合資企業、合作夥伴、代理人和代表的行為負責。我們必須充份認識業務夥伴，並注意與政府官員之間的關係。在採取任何進一步行動之前，請法務部門協助審視合約，確保我們對代理人有充足認識，了解代理人的處事方式。

為減低風險，你需要妥為記錄任何佣金或中介費安排，而法律合同必須符合行業收費水平和做法。

## 意見論壇

賄賂形式可以是任何有價值的事物，包括餐飲和娛樂。請參考[全球反賄賂標準](#)，了解更多資訊。對於政府官員娛樂活動或其他費用是否獲許可，你必須諮詢[商業操守主管](#)或[政府關係部門](#)。如果你獲准可向政府官員提供禮物或應酬，你必須立即向[政府關係部](#)匯報以記錄和報告。

# 03

## 我們積極主動

- 維護我們的交易平台
- 管理公司資產和資料
- 保護我們的數據
- 公平競爭
- 遵守貿易法規
- 防止洗黑錢

## 維護我們的交易平台

我們致力經營屬於社群的交易平台，公司每個人都應採取一切合理措施，遏制和移除非法內容。如果你發現可疑活動，包括涉嫌非法物品的刊登和交易，你應直接聯絡[法務部門](#)及/[或全球資產保護部門](#)。

## 管理公司資產和資料

我們應攜手保護 eBay 的財產和資料。

### 使用公司資產

我們是 eBay 資產的守護者。我們只會以符合道德操守和法律目的之方式，使用 eBay 資產為 eBay 或股東利益行事，包括金錢、實物或知識產權。我們的支出模式必須符合 [eBay 財務政策](#) 的規定。

eBay 向我們提供公司系統和電子設施存取權，是為了達到業務目的。因此，我們有責任保護這些系統和設施，只用作正當的業務用途。

我們不可利用公司系統進行私人活動，干擾到網絡的運作或增加 eBay 的成本。我們絕不利用公司財產參與外界的商業活動、非法活動（包括下載非法軟件），或任何對 eBay 有負面影響的活動。

作為員工，我們明白公司可能會在法律所容許的範圍內，存取任何儲存於 eBay 電腦和系統的資訊。

## 正當行事

問：

我可以用工作電腦作私人電郵用途，或查看銀行戶口嗎？

答：

可以，你能有限程度地利用電腦系統作私人用途，條件是不從事非法活動，而且不會干擾你的工作或網絡的運作，亦不會違反公司的資料保安政策。

## 管理公司資產和資料

### 退回公司資產

我們對於所有公司向我們發出的資產或文件負責。我們會在公司要求時或結束僱用時，退還所有這些資產和文件。

### 機密和專有資訊

eBay 的知識產權和商業秘密是公司重大的策略性投資，對公司的成功至為關鍵。這些資產使我們與別不同，包括：

- 有關 eBay、關聯公司、供應商、客戶和員工的機密資料；
- 會員的個人資料，例如聯絡資料、財務資料或其他重要資料，其使用受 [eBay 私隱權政策](#) 約束；及
- 我們擁有的版權、商標和專利。

## 我們的協議

當你受聘僱時，我們會要求你簽訂的文件包括：eBay 專有資訊和發明轉讓協議、資料保安政策和公司私隱權政策。這些協議書就你對於機密和專有資訊的義務提供更多詳細資料。

我們必須合力維護機密資料，這是企業成功的關鍵因素。

## 管理公司資產和資料

為維護這些資產，在沒有因為業務的知情理由下，我們絕不會對任何人透露機密資料和商業秘密。在未取得管理層許可的情況下，我們不會對任何公司以外人士披露這些資訊，並會使用法務部門所批准的保密協議或其他機密規定，保障公司的利益。

### 正當行事

問：

如果我在 eBay 工作期間參與開發了一個外部發明，應怎樣處理？

答：

如果你是參與開發和 eBay 競爭的外部發明，這可能會造成利益衝突。此外，你參與或協助開發的外部發明是關於我們的現有或可合理期待的產品和服務，會受你所簽署的專有資訊和發明轉讓協議和僱用協議約束，亦受你的司法管轄區規管。如果你對於涉及外部發明的潛在衝突或知識產權有疑問，或對其他知識產權有疑問，請聯絡法務部門或商業操守主管。



## 保護我們的數據

我們保護客戶和員工的私隱，也因為這個原因客戶信任我們，向我們提供重要的個人資料。公司的很多員工都可以存取個人資料，包括聯絡資料、財務帳戶或其他重要資料。我們必須保護這些資料，僅用作正當的營運用途，並遵守公司適用的私隱權政策。在沒有因為業務的知情理由下，我們絕不會對任何人透露這些個人資料。

要進一步了解如何處理個人資料，請向[法務部門諮詢](#)或瀏覽[數據保護/私隱權](#)。

### 正當行事

問：

我正在負責一個全新的客戶推廣活動。我可以或應該收集多少個人資料？

答：

當建立推廣活動時，請務必與法務部門合作。在協助你策劃活動時，我們會引導你思考以下問題：

對於這些資料，我有沒有實質的業務目的？請考慮到資料的主要使用用途（例如向顧客提供所需服務）以及任何有計劃的次要用途（例如市場推廣和分析）。

為達到有關的業務目的，這些資料是必要的嗎？你應只收集即時計劃使用而為達到業務目的必要的資料，減低保留資料的敏感程度（例如在可能的情況下收集和使用統合或匿名的數據），並刪除這個業務目的不再需要的資料。

顧客對這個業務目的會有怎樣的回應？例如，有些顧客可能喜歡系統根據他的購物紀錄作出產品推薦，但有些顧客可能將這些個人化服務視為侵犯私隱。在這個情況下，請考慮有什麼方法可以減輕負面的反應，例如向顧客提供可退出的選項。

## 保護我們的數據

eBay 設立了全球私隱標準，這套標準已獲公司負責規管顧客資料的私隱專員批准。我們的員工必須在處理顧客數據時，遵守這些具約束力的企業規則。

要了解更多有關私隱權的資料，請諮詢[法務部門](#)、[私隱權政策資料庫](#)以及[具約束力的企業規則](#)。

## 正當行事

問：

有位賣家想向他的 eBay 帳戶經理送花祝福早日康復。我可以向這位賣家透露員工的地址嗎？

答：

除非取得員工的明確同意、法庭頒令或類似的法律要求外，我們不應透露其他員工的個人資料，例如住家地址。請聯絡私隱團隊取得進一步協助。

## 公平競爭

我們大膽、自信而處事敏捷。我們積極而公平面對競爭，並遵守反壟斷、競爭和其他旨在推廣自由公開競爭的適用法律。在處理與 eBay 業務夥伴之間的事宜時，你必須公開而誠實，並不會誤導或欺騙任何人，亦不會參與任何其他形式的不公平商業行為。

競爭法律之目的是要保護消費者，讓消費者可以最低價格取得最高品質的商品和服務。即使只是表面上的嫌疑，我們亦要小心避免被誤以為和競爭對手協議限制競爭。你必須避免和競爭對手提及：

- 分割顧客、市場、地區或國家的協議。
- 固定價格或價格政策；
- 不具競爭性的僱用協議；
- 推廣或策略性計劃；及
- 杯葛競爭對手、供應商或顧客

反壟斷和競爭法律性質複雜，違例可能對涉事人士和公司都會帶來嚴重外果。因此，請務必向法務部門取得指引，了解有關的法律和公司的政策

## 正當行事

問：

我會出席一場付款業界會議，很多競爭對手都會出席。在這種場合，是否可以討論價格、市場機會或其他競爭相關話題？

答：

否，在這些場合下，你應特別小心避免與競爭相關的對話。即使可能不禮貌，你應中斷這些討論，並在有必要的情況下從對話抽身離開。如果你有參與到這些對話，最好立即將事件向主管和法務部門報告。

## 遵守貿易法規

很多政府訂立了貿易約束，限制某些貨物和技術的進出口，亦限制與某些因為涉及恐怖主義或毒品走私而受制裁的國家或人士之間進行貿易和互動；這些情況下，我們不能與此等國家或人士進行業務往來。我們遵守規管跨國業務的法律。當處理國際貿易問題時，請向[法務部門](#)諮詢。

## 意見論壇

貿易限制法律十分複雜，而且隨時可能有變。請務必在採取以下行動前向法務部門諮詢：

- 向外國輸出加密技術及其他精密軟件或限制物品；及
- 參與任何可能涉及受制裁國家或被禁制組織的交易。

此外，如有人要求你參與杯葛任何人士、公司或國家的行動，或要求你就公司與任何被杯葛人士或國家之間的關係提供資料，你應告知法務部門。

## 防止洗黑錢

我們必須小心避免公司的系統被用以從事非法活動，例如洗黑錢和不正当交易。

洗黑錢是一種罪行，將犯罪活動所得金錢透過一連串旨在隱瞞資金來源的金融交易轉移。

以下的情況可能是潛在洗黑錢的跡象：

嘗試以大量現金付款。

由另一個非立約方付款。

要求付出比合約規定更高的金額。

涉及不尋常模式的交易，例如大量購買產品或禮卡，或多次重複的現金付款。

如果你懷疑 eBay 服務或產品被用作洗黑錢，你有法律責任向主管報告事件。

# 04

## 我們勇於創新

- 收集競爭情報
- 尊重他人知識產權
- 尋求企業機遇
- 參與行業組織
- 貢獻社群
- 保護環境

## 收集競爭情報

我們收集有關 eBay 市場的資訊，包括有關我們的競爭對手及其產品和服務的資訊，以促進我們的業務發展。但我們收集這些資訊的方式必須公開而誠實、來自公開的資源，並絕不會經虛報陳述、間諜或其他非法或不道德手段取得。同樣地，你絕不應要求應徵者或新員工透露現任或前任僱主的機密資料。

## 正當行事

問：

我正為一個職缺面試幾個應徵者。最合適的應徵者目前在一間競爭對手公司工作。公司可以聘用她嗎？我需要注意什麼？

答：

是，我們可以聘任她，但有一些準則要遵守。如果應徵者在我們公司的職位會和她在競爭對手的工作緊密相關，請在聘用她之前，向[人力資源部/People Central](#)及[法務部門](#)查詢。你或其他 eBay 員工絕不能要求這位新員工透露與前任僱主有關的機密資料；即使她已在 eBay 就職也不可以。

## 尊重他人知識產權

我們尊重他人的商標、版權和專利，不侵犯其知識產權。我們的保密義務涵蓋與我們分享其機密信息的第三方。我們尤其要注意，複製或分發書籍、文章、軟件或其他受版權保護的材料之前，必須取得授權。

法務部門可協助你取得必要的授權。

## 正當行事

問：

我的一位朋友寄來了一些有趣的資訊，和他的初創企業所開發的產品有關。他的公司仍未公開這些資訊，但我覺得對於 eBay 的另一個研究類似概念的團隊而言，可能很有意思。我可以把資料轉發給他們嗎？

答：

否，收取第三方的資訊時，最好的做法是將資訊退還，表示我們不能接受非應邀的商業構想。如果你在內部分發這些資訊，而我們亦在開發類似的概念，你的朋友公司可聲稱我們偷了這個商業構想。

eBay 經常收到商業提議。正當處理這些商業提議的方法是要簽署「提交非應邀構想同意書」，保護我們日後免被指責剽竊。審視過提議書後，如果我們認為這個構想值得進一步研究，我們可以訂立保密協議，保護雙方權益。如果有這些情況出現，請向[法務部門尋求協助](#)。

我們保護商業秘密的機密性，不但是我們自己的，亦包括業務夥伴、競爭對手和其他第三方的商業秘密。要進一步了解，請瀏覽 The Hub 的[知識產權](#)網站。



## 尋求企業機遇

在發現對公司有幫助的機會時，我們有義務增進 eBay 的利益。你不應利用對 eBay 活動所知作個人利益，例如購入 eBay 目前有利益關係的公司或資產的股權。如果你透過你在 eBay 的職位獲悉個人業務或投資機會，你必須向商業操守主管披露，並在參與這個機會之前必須取得批准。

## 參與行業組織

在取得你的主管和商業操守主管的批准之下，你可以參加行業或工會組織。然而，你必須確保任何有關的活動都符合 eBay 的利益，並遵守有關的法律。如有任何疑問，請聯絡法務部門或政府關係部門。

## 貢獻社群

「創造機會，改變世界」是我們堅信不移的信念。我們透過參與社區、慈善和非牟利組織，發展有實質意義的關係。

如果有任何團體向公司請求慈善捐款，你必須仔細審視請求，並根據[企業捐贈準則取得慈善捐贈的必要批准](#)。

在代表 eBay 出席任何社群活動、作出 eBay 捐款或以 eBay 名義作出捐贈之前，你應取得正式的授權。

## 意見論壇

[eBay 基金會聯繫人脈和機會以及資源](#)，惠澤社群。

我們對 eBay 有商業營運的地區社群作出的個人慈善捐款和義務活動，由[全球影響力團隊](#)方案推廣並管理。

## 保護環境

我們視保護環境為己任。我們有責任和義務降低對自然資源的直接和間接影響。因此，我們在內部營運中促進永續商業、實施綠色商業運作方式，並透過義務工作和慈善活動支持環保工作。

我們遵守適用的環保法規及 eBay 的環保政策。基於對環境的尊重，我們保護並珍惜自然資源，並節約能源。

# 05

## 我們代表 eBay 品牌

- 誠實推廣和宣傳
- 作出公開聲明和推薦
- 社交平台發文
- 出任董事和顧問委員
- 兼任外面職務

## 誠實推廣和宣傳

我們的廣告和宣傳材料作出的每一個聲稱必須是準確、客觀而真實。即是說，在我們公開這些材料之前，我們必須認真研究和記錄。規管比較式的廣告（包括價格）的法律因國家而異，所以在提出這類聲明時，你必須先從法務部門取得指導，以確保我們遵守適用的法律。

作出虛假或令人誤導的聲明，會違背我們的價值。如果你無法確定聲明是否虛假或有誤導之嫌，[法務部門](#)可提供指引。

## 正當行事

問：

我想在公司網站上顯示和競爭對手之間的最優惠價格比較。我該怎麼做？

答：

任何比較式的廣告必須準確。當進行分析並將分析結果記錄時，必須確保我們以公平合理的原則比較。舉例說，你應該這樣比較：

- 相同的品牌和相同的型號；
- 全新物品之間比較，而不是將全新物品與經翻新或二手物品比較；或
- 產品和服務應使用最新價格資料比較。

## 作出公開聲明和推薦

我們會以一致的立場向傳媒、金融分析專家或投資者溝通有關 eBay 的資訊。不準確的聲明會為公司帶來嚴重的風險，包括虛假廣告、虛假陳述、違約、證券欺詐和反壟斷行為。

所有關於 eBay、我們的產品或業務前景的公開聲明和認可或資訊，都必須事前與企業傳訊部門安排和取得其批准。有關公司財務表現的資訊或問題，必須交由投資者關係部門處理。

在通過電話、電郵、互聯網或親身處理新聞媒體時，你必須遵循以下準則：

- 將任何記者或傳媒轉介至 eBay 公共關係 (PR) 團隊，電郵地址是：[press@ebay.com](mailto:press@ebay.com)；
- 除非你已獲指定為企業發言人，否則不得在企業傳訊部未事先批准的情況下接受傳媒採訪；
- 如果有記者接觸你，請記得你說的話可能被記錄而在報導中轉述；
- 如果記者要求你對並不熟悉的話題回應，你可以說：「這並非我的專業領域，但我可以轉介你給企業傳訊部門的同事。」；
- 切勿向傳媒或客戶披露關於未來產品/功能、內部政策或其他專有資訊；以及
- 記得保持友善有禮的態度。

## 社交平台發文

我們明白社交媒體是大家溝通和分享資訊、構想的重要渠道。很多人都擁有個人網頁、動態消息和網誌，有時會提到我們的工作興趣、觀點和活動。我們也可能會在社交網絡平台張貼和維持個人檔案，或在這些網站上參加 eBay 群組。我們相信，用心編寫的網誌或相關主題的帖子可以成為很好的溝通手段，向我們的會員群組和外界表達 eBay 的熱誠、知識和創意精神。

當你使用社交網絡並討論你在 eBay 的工作或 eBay 的業務時：

- 你必須表明你是 eBay 的員工，但你的發言只代表你本人；
- 你應在發言前查清楚所有事實；
- 尊重他人；
- 謹言慎行；
- 了解我們的網誌和社交網絡社群；
- 作出評論，但不針對個人；以及
- 檢討貼文是否反映我們的公司價值。

## 正當行事

問：

我在網誌發表關於我在公司的專業知識。我應表明自己與 eBay 的關係嗎？

答：

是。在網絡世界中，公開公司關係是正確的禮儀，亦符合守則。請表明你是在 eBay 這間公司工作，但請在你的網誌、聊天或其他網上發言加入此文字：「我所發表的是個人意見，並不代表 eBay 的立場」



## 社交平台發文

當你在網誌或社交網站發言時，特別是在論及或提及eBay或我們的行業的時候，必須遵守所有eBay政策。切勿披露任何eBay專有或機密資訊。如果你想建立並參與公司所贊助的網誌，請聯絡企業傳訊部取得許可。網誌和帖子可能會引起傳媒或分析師的關注。你可將任何傳媒、投資業界或政府的提問，轉介至企業傳訊部、投資者關係或法務部門。

要進一步了解，請查看我們的[社交媒體標準](#)及[社交媒體準則](#)。

## 正當行事

問：

我參與了有關公司最新流動程式的網上聊天室。現在有人想訪問我來寫網誌。我可以接受訪問，並表明我是在eBay工作嗎？

答：

清晰、公開和誠實的溝通，無論是在網上世界或現實生活都十分重要。如果你沒有表明自己在eBay工作，你不應討論eBay的業務。請向企業傳訊部通知有關訪問。視乎情況而定，你可能可以參與，但你必須表明你在eBay的職位，以及你是否獲授權代表公司發言，或只是表達個人的觀點。

## 出任董事和顧問委員

在出任任何牟利機構的董事或顧問委員職位之前，你必須取得主管或商業操守主管的許可。如果你出任非牟利機構、政府機構、教育機構的董事會或住宅委員會，而其活動與 eBay 的業務並無利益衝突，則無需取得事前批准。

## 正當行事

問：

我想加入一間有前途的初創企業的董事會。我應該考慮哪些因素，確保這樣做和 eBay 之間不會有利益衝突？

答：

首先，請考慮你和這間初創企業之間的關係會如何影響 eBay。一間公司所屬行業完全和 eBay 沒有關係，相對於經營和我們相同業務的公司，一定更有可能獲批准。第二，請考慮這個職位會不會影響你對 eBay 的責任。

你會有充足時間善盡你在 eBay 的工作責任，同時履行你對另一間公司董事會的義務嗎？第三，在出任任何牟利董事會之前，你必須取得主管或商業操守主管的許可。

## 兼任外部職務

有時你可能會兼任外部職務，但你必須避免和 eBay 競爭的外部職務或公司業務，亦要避免會影響你對 eBay 義務的職務。同樣地，公司或其附屬公司亦不會與你在僱用關係之外與你訂立合約關係。你在接受外部職務之前，必須取得主管以及商業操守主任的批准。

# 06

## 我們高度多元化

- 擁抱多元文化
- 領導團隊
- 防止工作場所騷擾行為
- 保護人身安全
- 安全使用藥物和酒精
- 尊重和支持外部慈善活動

## 擁抱多元文化

我們的多元人才和構想正是我們實現卓越的重要原因之一。

在職場的所有互動當中，我們致力以公正、尊重和誠實的方式待人。

團隊工作的成功關鍵是良好的溝通。良好溝通包括互相尊重和抱持專業態度，即使雙方意見不一。

我們為擁有多元化而互相包容的工作環境而感到自豪，每位員工應秉持尊嚴、有禮和尊重的原則對待他人。我們不容忍歧視。

我們透過作出符合 eBay 公司、社群和每一個人利益的決策，作出正確的判斷。我們根據履行職務的能力聘用和晉升員工並釐定薪酬，不論年齡、種族、膚色、國籍、身體或精神殘疾、性別、宗教、性取向、性別認同、性別表現、婚姻或退伍軍人身份、懷孕狀況、遺傳資訊或任何其他受法律保護的特徵。

「我們認同並尊重每個人都是獨一無二的個體。」

## 領導團隊

eBay 的主管擔當著榜樣的角色。以身作則的主管時刻都體現對 eBay 核心價值的承諾，並確保員工可安心求助和提出疑問。

如果有人違反法律或守則，主管有責任迅速採取行動。如果員工舉報涉嫌違規行為，主管必須回應員工的疑慮，在適當的時候採取行動，並在需要時尋求協助。我們鼓勵每一個人以真誠的態度發表意見和舉報疑慮，不用擔心受到報復。

## 正當行事

**問：**  
以真誠舉報疑慮是什麼意思？

**答：**  
真誠相信並不代表你確實是對的。而是指你相信自己針對所提出的顧慮提供了真實而準確的資料。即是說，你並非捏造事實或憑章取義，亦非為報復其他人或牟取個人利益。

不報復意味著你不會因為真誠舉報違規而受到懲罰。

## 領導團隊

以下是你作為主管履行這些義務的具體方法：

透過個人領導促進道德操守的文化：

- 時刻在工作上表現最高的道德操守標準和質素，並向下屬要求同樣的態度。
- 有創新而積極的精神，但絕對不令人以為可忽略守則或政策。
- 避免製造令員工受壓而導致違規的環境，如有這情況亦請不要姑息。

防止並檢舉問題：

- 確保你的團隊成員接受培訓並了解規則。
- 積極採取行動，在問題發生之前防患未然。
- 採取行動阻止你的下屬違反守則或違法。
- 以令人安心的態度，回應提出疑慮的員工，讓他們放心和你分享問題。
- 舉報你所懷疑或其他人告知你的違規事件，將之視為己任。
- 如不確定應如何處理，你可向[商業操守主管](#)、[人力資源](#)或[誠信熱線](#)取得協助。

防止報復行為：

- 切勿參與報復行為。

## 防止工作場所騷擾行為

我們努力創造零歧視和零騷擾的工作環境。我們不會容忍任何欺凌、虐待或令工作環境變得惡劣的行為。無論是身體、性、口頭或非口頭形式、面對面、通過電郵、文字或推文、通過電話或互聯網，任何形式的騷擾都不被允許。

騷擾可能涉及性行為或提及個人特徵。例子包括種族辱罵、低俗笑話、令人反感的性冒犯或其他身體接觸。騷擾可能在同性或異性的成員之間發生，可能在供應商、承包商或員工之間，也可能是在辦公室內外的工作相關事件。

## 正當行事

問：

性騷擾一定是涉及身體接觸或令人反感的接觸嗎？

否：

否，性騷擾可以是口頭或非口頭形式。言語或動作與身體行為和接觸一樣冒犯。笑話、編作故事和低俗的言論一樣可能構成性騷擾，令工作環境有可能變得惡劣。



## 防止工作場所騷擾行為

如果你懷疑有歧視、騷擾或其他不恰當的工作環境行為，請提出來。你可向主管、人力資源、法務部門提出這些資料，或聯絡誠信熱線，這樣做有助迅速解決問題，提高我們工作環境的誠信。

eBay 調查所有騷擾的舉報，並盡全力對這些舉報保密。

## 正當行事

問：

我告知主管我被性騷擾，但請她不要採取任何行動。主管仍在調查事件。「她不是應該對我的舉報保持沉默」或「對這些舉報保密」嗎？

答：

eBay 有義務採取合理的行動防止性騷擾，徹底調查所有性騷擾的舉報，並在性騷擾發生時即時採取糾正行動。公司將在調查期間和調查後，盡全力保密你的身份和有關騷擾舉報的情況，但我們對騷擾舉報不能忽視或保持沉默。

## 保護人身安全

確保 eBay 的工作環境安全，是我們的共同責任。我們應該時刻留意周圍的環境，並參與應急準備和業務持續規劃。我們都必須遵守已公佈的安全措施，並遵守所有公司政策和適用法律。如有出現任何受傷和不安全的情況，必須及時向主管、[工作場所資源](#)或[全球安全及保安](#)團隊報告。

我們不容忍任何形式的工作場所暴力，包括恐嚇或威脅。我們絕對不容許這些事發生，也絕不姑息。如果你發現有恐嚇行為，必須立刻提出來。

## 安全和保安

[全球安全及保安團隊](#)負責監察 eBay 的場所，提供健康、安全、保障、應急準備和全球旅遊安全的資源。如果你對任何 eBay 地點的人身安全、保安或危害有任何疑慮，請聯絡這個團隊。

請參考 The Hub 上的[安全和保安](#)部分，取得更多這方面的相關資料，並取得本地聯絡資料和網站具體資訊。在緊急事故發生之前認識具體的處理方法。

我們致力維護員工的安全和保安。確保 eBay 的工作環境安全，是我們的共同責任。

## 安全使用藥物和酒精

eBay 是零毒品的工作場所。當你在工作期間或在公司場所內外從事與業務有關的活動時，嚴禁製造、擁有、儲存、分發、轉讓、買賣、使用或受到非法藥物的影響。

本公司有時會贊助提供酒精的活動。你應在公司贊助的活動中以負責任的態度飲酒，或選擇不飲酒。

如果你需要協助處理毒品或酒精問題，請聯絡我們的[員工援助計劃](#)。如果是美國以外，請聯絡 [People Central](#) 了解有哪些資源可用。要進一步了解詳情，請參考公司的[濫用藥物標準](#)。

## 尊重和支持其他慈善活動

為了確保我們尊重員工的多元化觀點，提供不受騷擾或不當影響的和諧工作環境，我們限制在 eBay 場所進行招攬和分派材料。這意味著公司場所內不得廣泛徵求或支持未經批准的活動或組織，亦不得使用 eBay 資源作這些用途。這包括在工作期間分派任何未經授權的材料，或使用我們的工作場所或 eBay 公司電郵網絡作未經授權的物料。

管理人員尤其不應要求員工為慈善事業做出貢獻，以避免造成強逼參與的壓力。希望代表公司向任何非牟利組織提供捐贈或捐款的員工，必須遵守 eBay 的企業捐贈準則。

要進一步了解，請參考 eBay 的[企業捐贈準則](#)或守則中的貢獻社群部分。

## 正當行事

問：

我支持一個對我意義重大的慈善機構；這個機構正進行籌款活動，並建議我告訴同事們這個機構對我的意義，請同事捐款。我可以這樣做嗎？

答：

eBay 鼓勵員工積極參與當地社區，投入對他們極具意義的活動。你可以請同事和工作上的朋友捐款，但不要向員工或你素未謀面的人發送大量電郵。你應避免屢次請求捐款；如果你是主管，切勿要求下屬捐款，因為這可能會令人以為要強逼參與，或者給他們造成不必要的捐款壓力。至於有關其他類型的招攬，請諮詢 eBay 基金會。

# 07

## 如何實踐我們的理念

- 遵守守則和取得幫助
- 調查違反守則的行為
- 防止報復行為
- 違規處分
- 守則規定豁免

## 遵守守則和取得幫助

本守則適用於所有 eBay 及其附屬公司的員工、人員和董事。承包商、顧問和代表 eBay 工作的人士也必須遵守本守則。

如果你有任何疑問，或對 eBay 商業行為和道德守則有疑慮，想了解這些政策的應用或任何其他問題，請利用我們的各種資源：

- 你的主管；
- eBay [商業操守主任](#)可協助評估和解決操守和規範問題；
- [People Central \(人力資源\)](#)；
- [法律規範](#)；
- [操守和規範辦公室問與答](#)；
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com)；或
- 要提出匿名查詢，請致電 eBay [誠信熱線](#)，電話是：800.461.9330

(如果你位於北美洲以外，你可瀏覽誠信熱線網站查看其他地方的號碼)。

## 調查違反守則的行為

我們會按照公司的法律義務，迅速並徹底調查被發現或懷疑違規行為的舉報。我們會盡一切可能保密。我們所有人都有義務協助調查，提供完整、準確而誠實的資訊。

當有與懷疑違規相關的問題，我們會聯絡指定的[商業操守主任](#)和其代表調查和解決。

## 防止報復行為

報復並非我們接受的行為，我們亦不容忍對任何真誠地舉報或協助調查的人報復。

對於誠實而真誠提出疑慮的員工，公司會保護其免受報復；然而，知情而作出虛假指控、欺騙調查人員、干預或拒絕守則調查，均為違反守則的行為。



## 違規處分

為保障 eBay 和 eBay 社群，我們會對任何違反法律或守則的行為採取即時行動。我們可能會釐定需要採取的補救或紀律處分。處分可以包括培訓、輔導、終止聘用或適合該情況的其他行動。

如果有人可能違反了法律，eBay 會與有關部門合作。

## 守則規定豁免

只有董事會有權豁免董事會或行政人員遵守「守則」條款，而我們亦會立即根據法律規定披露授予的任何豁免。對於行政人員以外的員工，只有商業操守主管才可獲守則豁免。如果你不確定是否需要豁免，請向你的主管或商業操守主管查詢。

ebay