

ebay

Etiske Regler for
Forretningsførelse

En Meddelelse fra Vores Direktør

Pierre Omidyar grundlagde eBay ud fra den idé, at alle mennesker i bund og grund er gode mennesker. I dag virkeliggør vi denne idé ved at give mennesker indflydelse og skabe økonomiske muligheder for alle. Derfor er det så vigtigt for os at forstå og overholde eBays regler for forretningsførelse og etik.

Hvordan vi gør ting er lige så vigtigt som hvad vi gør. Hvert eBay-teammedlem skal sørge for, at vi behandler vores kunder – og hinanden – med integritet.

Vore regler viser vej, så vi kan træffe smarte og værdibaserede beslutninger. Læs dem derfor nøje, og giv til kende, hvis du har spørgsmål eller er i tvivl.

Lad os fortsat behandle alle med respekt og holde os til de højeste etiske standarder. Det er den eneste måde, vi kan drive forretning på.



2 En Meddelelse fra Vores Direktør**4 Indledning****5 Vi bekender os til vores formål**

- 6 Overholde lovgivningen
- 7 Træffe etiske beslutninger
- 8 Forstå vigtigheden af at give sig til kende
- 10 Opretholde præcis økonomi og regnskaber
- 12 Afstå fra insiderhandel
- 15 Deltagelse i politiske aktiviteter
- 17 Interaktion med offentlige myndigheder

18 Vi er modige

- 19 Forebygge interessekonflikter
- 20 Håndtere investeringer og forretningsforhold
- 22 Blande forretnings- og personlige forhold
- 24 Gaver, forplejning og underholdning som led i arbejdet
- 26 Undgå bestikkelse og korrupsion

28 Vi motiveres

- 29 Beskytte vores marked
- 30 Administrere vores aktiver og data
- 33 Beskytte vores data
- 35 Fair konkurrence
- 36 Overholde handelslove
- 37 Forhindre hvidvaskning af penge

38 Vi er opfindsomme

- 39 Indsamle konkurrencedygtig viden
- 40 Respektere andres immaterielle rettigheder
- 41 Forfølge muligheder for virksomheden
- 42 Deltage i brancheorganisationer
- 43 Bidrage til fællesskabet
- 44 Tjene vores miljø

45 Vi er vores mærke

- 46 Ærlig markedsføring og annoncering
- 47 Informere og støtte offentligt
- 48 Skrive på sociale medier
- 50 Arbejde i bestyrelser og rådgivende bestyrelser
- 51 Have arbejde ved siden af

52 Vi er meget forskellige

- 53 Omfavne diversiteten
- 54 Lede vores teams
- 56 Forebygge chikane på arbejdspladsen
- 58 Varetage sikkerhed og tryghed
- 59 Ansvarlighed med hensyn til stoffer og alkohol
- 60 Respektere og støtte eksterne formål

61 Sådan når vi vores mål

- 62 Sådan følger du vores regler og får hjælp
- 63 Undersøgelse af regelbrud
- 64 Forhindre repressalier
- 65 Disciplinære handlinger ved overtrædelser
- 66 Tilsidesætte reglerne

Indledning

Vores etiske regler for forretningsførelse er en vejledning i, hvordan vi skal drive vores forretning til glæde for os selv, vores kolleger, vores virksomhed, vores kunder, vores leverandører og vores aktionærer.

Hensigten med reglerne er at gå et skridt videre end politikker, love og andre regler, så vi har en rettesnor for, hvordan vi med adfærden og etikken driver vores forretning etisk og i overensstemmelse med vores kulturelle værdier.

Vores etiske regler for forretningsførelse skal lede eBays team medlemmer på den rette vej, når der skal træffes beslutninger, og være en konsekvent retningslinje for vores adfærd. Reglerne omfatter også retningslinjer for ansatte, konsulenter og bestyrelsesmedlemmer, når de støder på situationer, hvor der opstår behov for gode råd.

01

Vi bekender os til vores formål

Vi er altid fair over for kunderne og vores forretningsforbindelser. Vi stræber efter at gøre vores arbejde bedre, hurtigere, nemmere og økonomisk mere effektivt, og altid i overensstemmelse med vores værdier og lovgivningen.

- Overholde lovgivningen
- Træffe etiske beslutninger
- Forstå vigtigheden af at give sig til kende
- Opretholde præcis økonomi og regnskaber
- Afstå fra insiderhandel
- Deltagelse i politiske aktiviteter
- Interaktion med offentlige myndigheder

Overholde lovgivningen

Vi er ansvarlige for vores handlinger, og vi lever op til vores forpligtelser. Vores succes som virksomhed drives af vores fælles mål for ærlighed og etik.

Vi forpligter os til at sikre, at alle vores handlinger udføres i fuld overensstemmelse med lovgivningen – og på linje med vores høje etiske standarder.

Rapportér, når der er mistanke om, at disse regler, eller eBays politikker eller lovgivningen bliver overtrådt, til din leder, eller til chefen for forretningsetik eller en anden tilgængelig ressourceperson for hjælp. Du kan maile til askethics@ebay.com; eller spørge anonymt ved at ringe til eBays [Integrity Helpline](#) på tlf. +1 - 800 - 461 9330,

(se de globale telefonnumre på Integrity Helplines websted, hvis du befinder dig uden for Nordamerika).

Ingen økonomiske målsætninger, produktionsmængder eller andre individuelle eller fælles mål kan retfærdiggøre en overtrædelse af lovgivningen eller disse regler.

Træffe etiske beslutninger

Når du står overfor at træffe svære beslutninger hos eBay, må du tage dig tid til at tænke efter og overveje etiske og juridiske konsekvenser. Giv ikke efter for pres, og hast ikke din beslutning igennem. Overvej nøje følgerne af dine handlinger.

Spørg altid:

- Er det ærligt og fair?
- Stemmer det overens med lovgivningen og disse regler?
- Stemmer det overens med vores værdier?
- Føler du, at beslutningen er god for dig og for os?
- Vil du have det godt, hvis du hører om din handling i nyhederne?

Hvis du kan svare ja til alle disse spørgsmål, så er der stor sandsynlighed for, at du godt kan fortsætte. Hvis du tøver med at svare ja til bare et eneste af disse spørgsmål, så er det bedst at få din leder eller [chefen for forretningsetik](#) på banen til at give sin mening til kende.

Det er vigtigt at spørge om hjælp, når du har brug for den.

Gør det rigtige

Sp:

Hvad skal jeg gøre, hvis der er uoverensstemmelse mellem lovgivningen og disse regler?

Sv:

Hvis der er uoverensstemmelse mellem disse regler og lovgivningen, og du ikke kan overholde begge dele, så skal du prioritere lovgivningen højest. I mange sammenhænge er disse regler strammere end lovgivningen. I sådanne situationer skal du følge disse regler. Har du særlige spørgsmål, så tal med [chefen for forretningsetik](#), eller send en e-mail til askethics@ebay.com

Forstå vigtigheden af at give sig til kende

En kultur, som motiverer os til at sige, hvad vi mener, og hvad vi tænker, fastholder eBay som et rart sted at arbejde. Hvis noget føles forkert, skal vi alle føle os i stand til at træde til handling. Når du ser eller mistænker, at der handles fejlagtigt, skal du straks give dig til kende. Når du gør det, får vi mulighed for at tage os af problemet og rette til; helst inden der opstår en lovovertrædelse eller der opstår risiko for helbred, sikkerhed eller firmaets renommé.

Gør det rigtige

Sp:

Hvad menes der med “mistænker, at der handles fejlagtigt”?

Sv:

Det betyder, at du føler dig overbevist om, at reglerne bliver overtrådt. At du føler dig overbevist betyder ikke nødvendigvis, at du har ret. Det betyder, at du efter din bedste overbevisning giver sandfærdige og præcise oplysninger om den bekymring, som du giver udtryk for. Det betyder, at du ikke finder på noget eller tager tingene ud af deres sammenhæng for at “hævne dig” på nogen, eller bare for egen vindings skyld.

Forstå vigtigheden af at give sig til kende

Når du har spørgsmål eller ønsker hjælp, opfordrer vi dig til at tage kontakt med en eller flere af følgende ressourcer:

- Din leder,
- En [eBay-chef for forretningsetik](#), der kan evaluere og løse problemstillinger om etik og overholdelse af lovgivning og regler,
- [People Central](#) (personaleafdelingen),
- [Den juridiske afdeling](#),
- [Ofte stillede spørgsmål til afdelingen for etik og overholdelse af regler og lovgivning](#),
- askethics@ebay.com, eller
- Spørg anonymt ved at ringe til eBays [Integrity Helpline](#) på tlf. +1 800.461.9330.
(se de globale telefonnumre på Integrity Helplines websted, hvis du befinder dig uden for Nordamerika).

[Integrity Helpline](#) kan kontaktes døgnet rundt, alle ugens dage, og her kan du stille spørgsmål og henvende dig, hvis du har mistanke om overtrædelse af lovgivning eller disse regler. Alle samtaler med Helpline er fortrolige og kan foretages anonymt på dit eget sprog. Du kan også vælge at rapportere online uden at tale med en medarbejder.

Chefer for forretningsetik hjælper dig med at evaluere og løse problemstillinger om etik og overholdelse af lovgivning og regler. Hvis du føler dig utryk ved at drøfte en problemstilling med din leder, eller har nogen som helst spørgsmål om betydningen og indførelsen af disse regler, eller bare har ændringsforslag til disse regler, kan du henvende dig direkte til en chef for forretningsetik. Ledere opfordres til at henvende sig til en chef for forretningsetik vedrørende spørgsmål fra medarbejdere angående politikker eller disse regler.

Opretholde præcis økonomi og regnskaber

Vi har en forpligtelse over for vores virksomhed, vores aktionærer og andre, som viser tillid til os, for at sikre, at vores økonomi og regnskaber altid er fuldstændige, præcise, rettidige og forståelige. Disse optegnelser er afgørende, når der træffes beslutninger internt, og for rapporteringen til myndighederne og til markedet. Præcise optegnelser beskytter omdømmet om vores integritet.

Det indebærer, at vi aldrig forfalsker, bedrager eller uretmæssigt ændrer på noget dokument om vores virksomhed.

Vi sørger for, at alle transaktioner er lovlige, bogført på de rette konti og i overensstemmelse med alle vores interne kontroller. Al rapportering til juridiske myndigheder skal være fuldstændig, retfærdig, præcis, rettidig og forståelig.

Gør det rigtige

Sp:

Hvad betragter vi som forretningsoptegnelser?

Sv:

Overordnet set afspejler forretningsoptegnelser virksomhedens forretningsmæssige aktiviteter, beslutninger og transaktioner.

Det omfatter ikke blot materialer, som er udarbejdet af eBays ansatte og konsulenter, men også materialer, som er udarbejdet af tredjepart på vegne af eBay. Forretningsoptegnelser kan omfatte rapporter, korrespondance, notater, diagrammer, arbejdstidslister, opkrævninger og regnskaber, uanset deres format eller hvor de lagres.

Opretholde præcis økonomi og regnskaber

Vi har et ansvar for at opretholde officielle optegnelser i henhold til vores politikker for håndtering af optegnelser, standarder og planer. Vi overholder vores politikker for regnskabsførelse, sådan som de er defineret i vores [Regnskabshåndbog](#) og vi holder økonomiafdelingen den juridiske afdeling samt vores interne/eksterne revisorer orienteret om enhver mulig overtrædelse i forhold til regnskabsførelse eller revision.

Det forudsætter:

- Passende registrering af alle udgifter, der afholdes på eBays vegne,
- Opbevaring af alle dokumenter, som har relevans ved retstvister, offentlige undersøgelser eller intern/ekstern revision, indtil juridisk afdeling tilkendegiver andet, samt
- Destruktion af forretningsmæssige optegnelser, som ikke længere behøver opbevares til forretningsformål.

Afstå fra insiderhandel

Som led i vores arbejde kan vi blive bekendt med fortrolige oplysninger, som kan påvirke eBays eller andre virksomheders aktiekurser. Sådant insiderviden må ikke bruges til at opnå økonomiske fordele ved køb eller salg af aktier, og må heller ikke videregives til andre, som kan handle derudfra.

Enhver oplysning, som ikke har været offentliggjort, og som en solid investor kan udnytte til at købe, sælge eller fastholde aktier i en virksomhed, betragtes som insiderviden eller “væsentlige, ikke-offentlige oplysninger”.

Det kan omfatte:

- Finansielle meddelelser,
- Udskiftninger i ledelse,
- Større retstvister,
- Køb eller salg af væsentlige aktiver;
- Betydelige kunde- eller klientrelationer eller produktlanceringer,
- Forventede sammenlægninger, erhvervelser eller afgivelser,
- Omstruktureringer, eller
- Annonceringer af nye produkter.

Gør det rigtige

Sp:

Jeg har planer om at købe aktier i et andet selskab. Jeg har lige opdaget, at eBay planlægger et større samarbejde med det selskab. Må jeg så gerne købe de aktier?

Sv:

Nej. Du må ikke investere i de aktier, medmindre oplysningen om samarbejdet er blevet offentliggjort. Ellers overtræder du disse regler og lovgivningen om insiderhandel. Hvis du er usikker om, hvad du må, bør du kontakte en chef for [forretningsetik](#).

Afstå fra insiderhandel

Vi giver heller ikke “tips” til andre – hverken familiemedlemmer, venner eller nogen anden – ved at give dem oplysninger, så de kan handle med aktier, hverken for egen skyld eller for os. At give “tips” er ulovligt på lige fod med insiderhandel, og det vil blive retsforfulgt.

Du har ikke lov til at bruge eller videregive fortrolig information med aktiehandel for øje. Du må heller ikke handle med eBay-aktier i virksomhedens fastsatte blackout-perioder. Blackout-perioder kan være forskellige for hver enkelt, afhængigt af den enkelte medarbejders klassifikationsniveau.

Gør det rigtige

Sp:

Må mine slægtninge eller venner købe aktier i et selskab, som vi har joint venture med?

Sv:

Nej. Det betragtes som at give “tips”, og det er ulovligt. Det anses for at være insiderhandel, når disse oplysninger deles med andre, så de kan købe aktier, eller hvis du giver dem besked på at købe aktier på dine vegne uden at dele oplysninger om den virksomhed, som vi skal lave et joint-venture med.

Afstå fra insiderhandel

Læs eBays [politik for insiderhandel](#), og få mere at vide om juridiske og virksomhedsmæssige krav til handel med vores aktier og relaterede værdipapirer. Hvis du har spørgsmål om insiderhandel og relaterede problemer, skal du kontakte [Global Stock Plan Services](#) på vores hub eller spørge en [chef for forretningsetik](#) til råds.

Gør det rigtige

Sp:

Må jeg købe optioner på køb eller salg af eBay-aktier?

Sv:

Nej. Vores politik om [insiderhandel forbyder dig](#) at købe nogen form for afledte eBay-værdipapirer, f.eks. en kombineret købs- og salgsoption.

Deltagelse i politiske aktiviteter

Alle opfordres til at deltage i den politiske proces, engagere sig i politiske aktiviteter og yde politiske bidrag. Men inden du taler eller yder bidrag på vegne af eBay skal du indhente godkendelse fra Government Relations. Hvis du deltager i nogen form for politisk aktivitet, hvor det kan fremstå, som om du handler eller taler på vegne af eBay, skal du ligeledes altid gøre det klart, at dine synspunkter og handlinger er dine egne og ikke nødvendigvis er ensbetydende med eBays støtte eller anbefalinger.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg er frivillig medarbejder for en politisk kampagne. Da trafikken kan være slem efter arbejdstid, må jeg da blive på kontoret og bruge min computer, printer og telefon for at hjælpe min kandidat?

Sv.

Nej. Selvom vi går ind for, at alle har ret til at deltage i den politiske proces, skal du bruge dine egne ressourcer og din egen tid på personlige politiske aktiviteter.

Deltagelse i politiske aktiviteter

Bortset fra deltagelse i eBays Political Action Committee skal du holde eventuelle personlige politiske bidrag og aktiviteter adskilt fra eBay. Vær påpasselig med at bruge din egen tid og dine egne aktiviteter (og ikke eBays) til eventuelle personlige politiske bidrag eller aktiviteter. Du må aldrig anvende eBays ressourcer for at hjælpe politiske kandidater, partier eller formål uden godkendelse fra Government Relations.

Gør det rigtige

Sp.

Mit lokale byrådsmedlem er en stor fan af eBay og støtter mange af de samme problemer, som er vigtige for virksomheden. Må jeg blive på kontoret efter arbejdstid, så jeg kan lave valgflyers?

Sv.

Selvom byrådsmedlemmet er fan af eBay, må du ikke bruge din arbejdscomputer eller foregive, at du støtter hans genvalg på vegne af eBay. Vi anser det for at være dit personlige politiske forbillede, og du må ikke bruge virksomhedens ressourcer til at hjælpe med valget.

Interaktion med offentlige myndigheder

Informationsanmodninger fra embedsmænd er ofte hastesager og fortrolige. Det er vigtigt, at disse forespørgsler videresendes til [den juridiske afdeling](#), så du kan få et svar så hurtigt som muligt.

Lobbyvirksomhed er en lovlige måde at oplyse lovgivere på vegne af vores virksomhed. Vi overholder alle gældende love, når vi udfører lobbyvirksomhed. Undgå lobbyvirksomhed, medmindre Government Relations har givet dig lov til at udføre det på virksomhedens vegne.

I nogle lande er lobbyvirksomhed bredt defineret og nøje reguleret. Det, der er kulturelt acceptabelt og lovligt i ét land, er måske ulovligt i et andet. Hvis du har brug for at mødes med lovgivere eller embedsmænd for at drøfte vores forretninger, skal du kontakte Government Relations først.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg deltog i en konference, og en af deltagerne gav mig sit visitkort. Han arbejder hos en offentlig myndighed, der er ved at undersøge en ny lov, der kan få indvirkning på vores forretningsmuligheder på et nyt, vigtigt marked. Må jeg ringe og aftale et møde med ham?

Sv.

I denne situation skal du først kontakte Government Relations og bede dem om at vurdere den lokale lovgivning om lobbyvirksomhed og give dig nyttig research og strategier, som kan hjælpe dig med at løse lovgivningsmæssige problemer.

02

Vi er modige

- Forebygge interessekonflikter
- Håndtere investeringer og forretningsforhold
- Blande forretnings- og personlige forhold
- Gaver, forplejning og underholdning som led i arbejdet
- Undgå bestikkelse og korrupsion

Forebygge interessekonflikter

Dine handlinger skal altid tjene eBays interesser og eBays fællesskab på bedste vis, og du må ikke lade dine personlige interesser komme i konflikt med – eller give indtryk af, at de er i konflikt med – virksomhedens interesser.

Selv det, at noget udviser tegn på at udgøre en interessekonflikt, kan skade eBays forretninger og omdømme. Tegn på en interessekonflikt forekommer, når det er muligt, at dine personlige interesser påvirker din dømmekraft og er i konflikt med eBays interesser. Hvis du eksempelvis har et personligt og økonomisk forhold til en eBay-leverandør, kan andre måske få indtryk af, at du giver leverandøren positiv særbehandling – også selvom det ikke er tilfældet.

Interessekonflikter kan opstå i mange situationer. Den bedste regel i enhver konfliktsituation er at fortælle og erklære sig inhabil: fortæl en leder om konflikten, og erklær dig inhabil i alle beslutninger, som konflikten kan påvirke. Din leder og en chef for forretningsetik kan hjælpe dig med at løse problemet.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg har ansvaret for eBays marketingbudget, og jeg har tænkt mig at bruge en stor del af budgettet hos et bestemt internetsøgningsfirma i år. Men min mand og jeg har sammen investeret i aktier hos den pågældende virksomhed. Hvad skal jeg tage i betragtning, inden jeg underskriver en aftale om denne nye marketingkampagne?

Sv.

Din beslutning om at bruge en stor del af marketingbudgettet hos den pågældende virksomhed kan være motiveret af din private investering. Du bør drøfte investeringen med din leder og chefen for forretningsetik, inden du underskriver aftalen.

Håndtere investeringer og forretningsforhold

Undgå alle former for eksterne forretningsforhold, der kan påvirke eller synes at påvirke beslutninger, du træffer på vegne af eBay. Fortæl det til din leder og en chef for forretningsetik om alle investeringer eller andre interesser, som du eller ethvert medlem af din husstand måtte have i en af eBays konkurrenter, kunder eller leverandører, hvis en investering eller interesse:

- Er tilstrækkeligt betydelig, enten i absolut værdi eller i forhold til din nettoværdi, at det kan skabe en konflikt eller give indtryk af en konflikt, eller
- Påvirker din dømmekraft eller bevirker, at du er påvirket af hensyntagen til personlig berigelse eller personlige fordele.

Da vores forretningsmiljø er under konstant forandring, er det nogle gange vanskeligt at sige, om et bestemt firma er en kunde, leverandør eller konkurrent. En chef for forretningsetik kan hjælpe dig med at fastslå dette.

I tilfælde, hvor konflikter ikke kan håndteres effektivt, skal du muligvis opgive nogle eller alle dine personlige investeringer eller holde dig fra at arbejde sammen med disse virksomheder på vegne af eBay.

Gør det rigtige

Sp.

Min søster har grundlagt en ny virksomhed. Jeg har hjulpet hende med at finansiere virksomheden, og jeg ejer tyve procent (20 %). Hendes virksomhed har udviklet en fantastisk app, som jeg ved, at mit team ville kunne få glæde af, når det produkt, vi er ved at udvikle, skal promoveres. Hvad skal jeg gøre?

Sv.

Fortæl din leder og din chef for forretningsetik om denne fantastiske app. Men fortæl dem også, at du ejer tyve procent (20 %) af virksomheden, og at din søster har grundlagt den. De vil nok fortælle dig, at du skal udelukkes fra eventuelle beslutninger om appen.

Håndtere investeringer og forretningsforhold

Vi opfordrer alle til at købe og sælge på vores platforme og bruge vores tjenester, men der kræves skriftlig godkendelse fra vores administrerende direktør for at kunne deltage i et joint venture, partnerskab eller andet forretningsmæssigt arrangement med eBay eller deres datterselskaber.

I tilfælde af, at et potentielt arrangement involverer en vicedirektør eller direktør hos eBay, følger virksomheden kravene i politikken for transaktioner med venner og familie . Bestyrelsesmedlemmer skal erklære sig for inhabile, når det gælder beslutninger vedrørende virksomheder, som de måtte have en direkte og materiel økonomisk interesse i.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg ejer tredive procent (30 %) af en virksomhed, der har udviklet en teknologi, som bruges til at kryptere adgangskodeoplysninger, der er lagret på en mobilenhed. Et af eBays datterselskaber har kontaktet min virksomhed for at lave et joint venture om at udvikle et produkt, som kan bruges af eBay, men også sælges til tredjeparter. De har ikke kendskab til min interesse som ejer. Hvad skal jeg gøre?

Sv.

Fortæl din leder, teamet fra eBay og din chef for forretningsetik om din interesse som ejer. Hvis der dannes et joint venture, kræves der særskilt godkendelse fra den administrerende direktør.

Blande forretnings- og personlige forhold

Vi gør vores yderste for at sikre, at vores familiemæssige- og personlige relationer ikke kommer på tværs af vores ansvar over for eBay, da disse relationer kan skabe interessekonflikter.

Du må ikke (hverken direkte eller indirekte) overvåge eller bruge din indflydelse til at tilgodese nogen, som du er i familie med eller har et tæt personligt forhold til, herunder bl.a. ægtefæller eller kærester, bedsteforældre, forældre, søskende, børn, børnebørn, onkler, tanter, fætre, kusiner, niecer eller nevøer.

Under visse forhold og efter eBays skøn kan det være nødvendigt at flytte en medarbejder for at undgå en reel eller potentiel interessekonflikt, eller at tage andre skridt for at opretholde et harmonisk og produktivt arbejdsmiljø.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg er medarbejder hos eBay, og jeg vil gerne anbefale min søster til en stilling i produktudviklingsafdelingen hos StubHub. Må jeg gøre dette?

Sv.

eBay opfordrer medarbejderne til at bruge deres venne- og familienetværk for at hjælpe virksomheden med at finde fremtidige medarbejdere. Inden du gør dette, skal du sørge for at fortælle personalechefen om dit personlige forhold og holde dig fra at deltage i eller påvirke beslutningen om ansættelse. Vi ansætter ikke din søster i en stilling, hvor I skal rapportere til hinanden. Ved at gøre dette sikrer vi, at vi hyrer medarbejdere ud fra deres kunnen og ikke efter, hvem de kender.

Blande forretnings- og personlige forhold

Jobsamtaler, ansættelser eller beskæftigelse af familiemedlemmer eller nære venner som medarbejdere, rådgivere eller forretningspartnere skaber en interessekonflikt. Du skal fortælle som sådanne forhold og erklære dig inhabil med hensyn til beslutningsprocessen. Du skal også fortælle din leder og chef for forretningsetik om enhver situation, hvor du laver forretninger på vegne af eBay med en virksomhed, som har et af dine familiemedlemmer eller en af dine venner ansat, og du skal undgå at deltage i alle eBay- beslutninger, der har relation til den pågældende virksomhed.

Du skal fortælle din leder og en chef for forretningsetik, hvis nogen, som du er nært beslægtet med eller er nær ven med, har en ledende stilling hos en konkurrent eller leverandør.

Interessekonflikter

Stå frem, og fortæl din leder eller en chef for forretningsetik, når du bliver opmærksom på et arbejdsforhold, der kan skabe en interessekonflikt. I nogle tilfælde kan det blive nødvendigt at flytte en medarbejder eller tage andre skridt for at undgå en reel eller potentiel interessekonflikt.

Gør det rigtige

Sp.

Min mand har netop fået job hos Alibaba, hvor han arbejder på et nyt produkt, der konkurrerer med et produkt, vi tilbyder hos eBay. Hvad skal jeg gøre?

Sv.

Fortæl dette til din leder og din chef for forretningsetik. De kan vejlede dig om ting, du skal være opmærksom på for at sikre, at ingen af virksomhederne kompromitteres ved deling af fortrolige oplysninger eller eventuelle andre problemer.

Sp.

Min hustru er administrerende direktør for en suveræn ny virksomhed, der har udviklet en ny metode til levering af varer fra en forhandler til en forbruger. Jeg er med i det team, der leder efter nye initiativer, som kan forbedre leveringsoplevelsen. Jeg synes, at eBay skal licensere teknologien fra min hustrus virksomhed. Hvad skal jeg gøre?

Sv.

Fortæl din leder om denne gode ide. Men fortæl hende også, at din hustru er administrerende direktør for den virksomhed, der har udviklet denne gode ide. Fortæl det også til din chef for forretningsetik. De vil nok fortælle dig, at du skal erklære dig inhabil i alle beslutninger om idéen. Husk, at du har en regel derhjemme om, at du ikke må videregive ikke-offentlige oplysninger om eBay til din hustru.

Gaver, forplejning og underholdning som led i arbejdet

Vi giver og modtager aldrig upassende gaver, rejser, underholdning eller forplejning. Stærke personlige og professionelle relationer med vores kunder og andre forretningspartnere er afgørende for vores succes. Af og til giver og modtager vi høflighedsting i forretningsmæssig øjemed, f.eks. rimelig underholdning, forplejning og beskedne gaver. Men vi lader aldrig disse gaver påvirke vores evne til at træffe objektive forretningsmæssige beslutninger eller at give indtryk af, at vores objektivitet er blevet kompromitteret. Vi undgår også at bruge gaver, forplejning og underholdning som en metode til at påvirke vores forretningspartnere på forkert vis.

Eksempler på rimelig underholdning og forplejning i forretningsmæssigt øjemed kan f.eks. være et måltid på en restaurant eller deltagelse i en kulturel begivenhed eller sportsbegivenhed, f.eks. en fodboldkamp inden for sæsonen. Det er ikke acceptabelt at indtage drinks med en kollega på et sted med voksenunderholdning. Det er ikke acceptabelt, at forretningsmæssig underholdning/forplejning foregår et sted, hvor en af dine kollegaer føler sig utryg.

Vi accepterer ikke rejser eller ophold i forbindelse med forplejning, og vi accepterer ikke forplejning, der overstiger en værdi på \$250 (eller en lavere grænse, afhængigt af lovgivningen i dit land) uden forudgående godkendelse fra en chef for forretningsetik.

Du kan få flere oplysninger i vores globale [antikorrupsionspolitik](#), [Gaver, underholdning, forplejning og måltider \(GEM-retningslinjer\)](#) eller ved at tale med din [chef for forretningsetik](#).

Gør det rigtige

Sp.

Jeg skal mødes med en af mine potentielle forretningspartnere til en konference i Las Vegas. Han har inviteret mit team og mig til frokost og tilbudt os sæder på første række til den nye, vovede forestilling med Cirque de Soleil. Må jeg takke ja til frokostinvitationen og billetterne til forestillingen?

Sv.

Frokost er fint. Det skal være et ikke-luksuspræget, almindeligt forretningsmåltid, der styrker dine forretningsmæssige mål. Du skal muligvis sige nej tak til billetterne. Vi har et loft på \$250 pr. person til underholdnings- og forplejningsudgifter.

Gaver, forplejning og underholdning som led i arbejdet

Forretningsmæssig underholdning og forplejning

Det er i orden at deltage i rimelige former for forplejning og underholdning i forretningsmæssig øjemed, så længe den:

- Ikke er for prangende og dyr
- Foregår i passende omgivelser
- Har til formål at styrke et forretningsforhold og
- Ikke har til hensigt eller ikke giver indtryk af at påvirke en forretningsmæssig beslutning på forkert vis.

Uden godkendelse fra både din leder og en chef for forretningsetik udveksler vi ikke nogen former for følgende gaver:

- Kontanter eller tilsvarende, f.eks. gavekort (undtagen gavekort til eBay Inc.), gavekort til butikker, brændstof eller bispisning
- Dyre billetter til store kulturelle begivenheder eller sportsbegivenheder, f.eks. OL, verdensmesterskaberne i fodbold, Super Bowl, større filmfestivaler, Wimbledon, World Series, Stanley Cup Finals, NBA Finals eller NCAA Basketball Final Four
- Ekstravagante gaver, f.eks. smykker eller andre luksusvarer
- Rejsearrangementer til deltagelse i en underholdningsbegivenhed og
- Alt med en værdi, der overstiger den lokalt fastsatte grænse.

Feedback Forum

Når vi giver andre gaver eller underholdning/forplejning, sikrer vi os, at der ikke er tegn på upassende påvirkning. Hvis du har spørgsmål om, hvorvidt en gave, underholdning eller forplejning er passende, skal du kontakte en chef for forretningsetik.

Undgå bestikkelse og korrupsion

Det er ulovligt for alle vores virksomheder at begå eller modtage bestikkelse.

Vi driver virksomhed ud fra vores stærke overbevisninger og ikke på grundlag af nogen form for bestikkelse eller uetisk forretningsførelse. Bestikkelse af enkeltpersoner, embedsmænd eller andre er en alvorlig sag, som kan medføre strafferetlige og økonomiske sanktioner mod vores virksomhed og individuelle medarbejdere.

Du må aldrig forære noget af værdi til nogen embedsmand (herunder medarbejdere i virksomheder, hvor en stat har ejerskabsinteresse) uden at rådføre dig med Government Relations først.

Dette inkluderer betalinger, som har til formål at:

- Få eller beholde forretninger
- Opnå en licens eller tilladelse
- Påvirke administrative beslutninger, f.eks. om told og skat eller andre administrative beslutninger, eller
- Undgå håndhævelse af eventuelle love, der gælder for vores firma.

Kontakt den [juridiske afdeling](#) hvis du bliver bedt om at foretage en sådan betaling.

Gør det rigtige

Sp.

En konsulent, vi bruger på et marked i vækst, hjælper os med at skaffe en forretningslicens, vi skal bruge. Han har bedt om en kontant betaling, som overstiger det normale licensgebyr. Han siger, at de ekstra penge er nødvendige for at skaffe licensen. Han er den lokale ekspert, så jeg antager, at han ved, hvad der skal til. Hvad skal jeg være opmærksom på?

Sv.

Under disse forhold er der en risiko for, at konsulenten vil bruge pengene til at bestikke en embedsmand til at udstede licensen. Det er lige så ulovligt – og forkert – at betale bestikkelse via en mellemmand som at gøre det selv. Det faktum, at han beder om betaling kontant, får alarmklokkerne til at ringe. For at mindske risikoen for os rent juridisk har du pligt til at sikre dig, at konsulenten skaffer licensen uden at han skal betale bestikkelse. Vær forsigtig, før du hyrer en konsulent eller agent til at handle på vegne af eBay. Du skal sikre dig, at de er pålidelige og ikke indlader sig på korrupsion. Søg rådgivning hos vores juridiske afdeling, inden du betaler noget.

Undgå bestikkelse og korrupsion

Husk, at vi også kan gøres ansvarlige for handlinger begået af vores datterselskaber, joint ventures, partnere, agenter og repræsentanter. Vi skal kende vores forretningspartnere og være opmærksomme på eventuelle forbindelser til embedsmænd. Inden du fortsætter, skal du bede vores juridiske afdeling om hjælp til at gennemgå kontrakterne og sikre, at vi ved, at vores agenter er fortrolige med den måde, de driver forretning på.

For at minimere vores risiko skal du dokumentere alle aftaler om kommission eller vederlag til mellemmand tilstrækkeligt i form af en juridisk kontrakt, der afspejler taksterne og praksis i branchen.

Feedback Forum

Bestikkelse kan være alt af værdi, herunder måltider og underholdning. Se vores [globale standard for bekæmpelse af korrupsion](#) for at få flere oplysninger. Du bør altid rådføre dig med en [chef for forretningsetik](#) eller [Government Relations](#) i tilfælde af spørgsmål om, hvorvidt underholdning eller andre udgifter til embedsmænd er tilladte. Hvis du forærer en tilladt gave eller underholdning til en embedsmand, skal du omgående rapportere det til [Government Relations](#), så det kan blive registreret og rapporteret.

03

Vi motiveres

- Beskytte vores marked
- Administrere vores aktiver og data
- Beskytte vores data
- Fair konkurrence
- Overholde handelslove
- Forhindre hvidvaskning af penge

Beskytte vores marked

Vores formål er at drive en fælles markedsplads, og vi bør alle træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre og fjerne ulovligt indhold. Hvis du falder over mistænkelige aktiviteter, herunder lister og transaktioner, der omfatter ulovlige produkter, skal du kontakte den [juridiske afdeling](#), og/eller afdelingen for [beskyttelse af globale aktiver](#) direkte.

Administrere vores aktiver og data

Vi arbejder sammen om at beskytte eBays aktiver og data.

Brug af virksomhedens aktiver

Vi beskytter eBays aktiver. Vi bruger udelukkende eBays aktiver, hvad enten det drejer sig om penge, fysisk eller intellektuel ejendom, til etiske og juridiske formål, der er til gavn for eBay og dennes aktionærer. Vi bruger kun penge i overensstemmelse med vores [finansielle politikker](#).

eBay giver os adgang til virksomhedssystemer og elektroniske faciliteter, så vi kan opfylde vores forretningsmål. Det er til gengæld vores ansvar at beskytte disse systemer og faciliteter ved at bruge dem til relevante forretningsformål.

Vi bruger ikke virksomhedssystemer til personlige aktiviteter, der forstyrrer brugen af netværket eller genererer omkostninger for eBay. Vi bruger aldrig virksomhedens ejendom til at deltage i eksterne forretningsmæssige aktiviteter, ulovlige aktiviteter (herunder download af ulovlig software) eller andre aktiviteter, der kan have en negativ indvirkning på eBay

Vi anerkender, at virksomheden har adgang til data, som er lagret på eBays computere og systemer til lovlige forretningsformål i det omfang, loven tillader det.

Gør det rigtige

Sp.

Må jeg bruge min arbejdscomputer til privat e-mail eller til at tjekke saldoen på min bankkonto?

Sv.

Ja, du må bruge virksomhedens systemer til personlig brug i begrænset omfang, så længe det, du gør, er lovligt og ikke forstyrrer dit arbejde eller netværket eller er i modstrid med politikker for datasikkerhed.

Administrere vores aktiver og data

Returnering af virksomhedens aktiver

Vi er ansvarlige for alle virksomhedens aktiver og dokumenter, som er udstedt til os. Vi returnerer omgående alle sådanne aktiver og dokumenter på anmodning eller i forbindelse med fratrædelse.

Fortrolige og proprietære oplysninger

eBays immaterielle rettigheder og forretningshemmeligheder udgør betydningsfulde strategiske investeringer, som er afgørende for virksomhedens succes. Disse aktiver adskiller os fra vores konkurrenter og omfatter:

- Fortrolige oplysninger om eBay, vores datterselskaber, leverandører, kunder og medarbejdere;
- Personlige oplysninger om brugere, f.eks. kontaktoplysninger, økonomiske data eller andre følsomme oplysninger, som er underlagt vores [politik om beskyttelse af personlige oplysninger](#); og
- vores ophavsrettigheder, varemærker og patenter, hvad angår deres anvendelse.

Vores aftaler

Da du tiltrådte din stilling, blev du bedt om at underskrive (blandt andre dokumenter) eBay's Proprietary Information and Invention Assignment Agreement (eBays aftale om proprietære oplysninger og overdragelse af opfindelser), politik om datasikkerhed og politik om beskyttelse af personlige oplysninger for virksomheder. Disse aftaler indeholder mange flere oplysninger om dine forpligtelser, hvad angår fortrolige og proprietære oplysninger.

Vi skal allesammen medvirke til at beskytte fortrolige oplysninger – det har betydning for virksomhedens succes.

Administrere vores aktiver og data

For at beskytte disse aktiver deler vi aldrig fortrolige oplysninger eller forretningshemmeligheder med personer, som ikke af forretningsmæssige årsager har behov for oplysningerne. Vi deler ikke sådanne oplysninger med andre uden for virksomheden uden ledelsens godkendelse, og vi anvender en aftale om hemmeligholdelse af oplysninger eller andre fortrolighedsbestemmelser, som er godkendt af den juridiske afdeling, til at beskytte virksomhedens interesser.

Gør det rigtige

Sp.

Hvad sker der, hvis jeg udvikler en opfindelse i min fritid, mens jeg er ansat i eBay?

Sv.

Hvis du, mens du er ansat i eBay, medvirker til at udvikle opfindelser, som er i konkurrence med eBay, kan der opstå en interessekonflikt. Din deltagelse i udviklingen af opfindelser, som er relateret til vores eksisterende eller med rimelighed forventede produkter og tjenester, mens du er ansat i eBay, vil desuden være underlagt Proprietary Information and Invention Assignment Agreement (aftale om proprietære oplysninger og overdragelse af opfindelser), de ansættelsesaftaler, du har underskrevet, samt den gældende lovgivning i dit område. Hvis du har spørgsmål om potentielle konflikter eller ejendomsretten til immaterielle rettigheder i forbindelse med en ekstern opfindelse eller andre immaterielle rettigheder, skal du rådføre dig med den juridiske afdeling eller en chef for forretningsetik.

Beskytte vores data

Det faktum, at vi beskytter vores kunders og medarbejderes personlige oplysninger, er en afgørende årsag til, at de betror os deres følsomme personlige oplysninger. Mange af os har adgang til personlige oplysninger, bl.a. kontaktoplysninger, finansielle konti og andre følsomme oplysninger. Vi beskytter disse oplysninger og bruger dem kun til lovlige forretningsformål og altid i overensstemmelse med vores gældende politik om beskyttelse af personlige oplysninger. Vi deler aldrig personlige oplysninger med en tredjepart eller en kollega, der ikke har et forretningsmæssigt behov for at kende dem.

Hvis du vil vide mere om håndtering af personlige oplysninger, kan du henvende dig til den [juridiske afdeling](#) eller se [Beskyttelse af data/personlige oplysninger](#).

Vi tager vores ansvar alvorligt for at beskytte de personlige oplysninger, som brugerne og medarbejderne har betroet os.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg arbejder på en ny marketingkampagne. Hvor mange personlige oplysninger kan eller bør jeg indsamle?

Sv.

Du bør altid inddrage den juridiske afdeling, når du udarbejder en marketingkampagne. I forbindelse med planlægning af kampagnen, vil vi hjælpe dig ved at spørge:

Er der et gyldigt forretningsformål med disse oplysninger? Overvej både den primære anvendelse af oplysningerne (f.eks. at levere den tjeneste, kunden anmoder om) og en eventuel planlagt sekundær anvendelse (f.eks. marketing og analyse).

Er disse oplysninger nødvendige for at opfylde dette forretningsformål? Indsaml kun data, som du har umiddelbar, planlagt brug for, og som er nødvendige for at nå forretningsmålet, reducer de opbevarede datas følsomhed (indsaml og brug for eksempel samlede eller anonyme data, hvis det er muligt), og slet data, som ikke længere er nødvendige for at nå forretningsmålet.

Hvordan vil vores kunder reagere på dette forretningsformål? Mens nogle måske sætter pris på produktanbefalinger, som er udledt af hans eller hendes købshistorik, vil andre måske opleve en sådan individualisering som et brud på privatlivets fred. I så fald kan du overveje, hvordan du kan minimere negative reaktioner, f.eks. give kunderne valget om at fravælge muligheden.

Beskytte vores data

eBay har udarbejdet en global standard for beskyttelse af personlige oplysninger herunder kundedata, og den er godkendt af vores lovgivere for beskyttelse af personlige oplysninger. Vores medarbejdere er forpligtet til at følge disse “bindende virksomhedsregler”, når de håndterer kundedata.

Rådfør dig med den [juridiske afdeling](#), [biblioteket for politik om beskyttelse af personlige oplysninger](#) og de [bindende virksomhedsregler for at få flere oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger](#).

Gør det rigtige

Sp.

En eBay-sælger vil sende en “god bedring”-buket til sin chef. Må jeg dele medarbejderens adresse med sælgeren?

Sv.

Medarbejdere må aldrig videregive personlige oplysninger, f.eks. en privatadresse, uden medarbejderens explicitte samtykke, en retskendelse eller en anden lignende juridisk anmodning. Kontakt teamet for beskyttelse af personlige oplysninger for at høre, hvad du skal gøre.

Fair konkurrence

Vi er stolte, optimistiske og kvikke. Vi konkurrerer aggressivt, men retfærdigt, og i overensstemmelse med antitrustlovgivningen, konkurrencelovgivningen og andre gældende love, der har til hensigt at fremme en fri og åben konkurrence. Du skal være åben og ærlig i alt, hvad du foretager dig med eBays forretningspartnere, og du må aldrig vildlede eller snyde nogen eller tage del i nogen form for uretfærdig forretningspraksis.

Konkurrencelovene har til formål at beskytte forbrugerne, så de kan få varer og ydelser af højeste kvalitet til de laveste priser. Vi er omhyggelige med at undgå enhver form for aftale med en konkurrent om at begrænse konkurrencen. Du må ikke tale med konkurrenter om:

- aftaler om at opdele kunder, markeder, territorier eller lande,
- fastsættelse af priser eller prispolitikker,
- ikke-konkurrencedygtige ansættelsesaftaler,
- marketing eller strategiske planer, og
- boykotning af konkurrenter, leverandører eller kunder

[Antitrust- og konkurrencelove](#) er komplekse, og overtrædelser kan medføre alvorlige konsekvenser for de involverede personer og virksomheden. Derfor er det vigtigt at rådføre sig med den [juridiske afdeling](#) vedrørende relevante love og vores politikker.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg skal deltage i en konference om betalingsindustrien, hvor mange af konkurrenterne også vil være til stede. Er det tilladt at diskutere priser, markedsmuligheder eller andre konkurrencemæssige emner i forbindelse med konferencen?

Sv.

Nej. I sådanne situationer bør du være særlig omhyggelig med at undgå konkurrencerelaterede samtaler. Selv om du bliver nødt til at være uhøflig, skal du stoppe sådanne diskussioner, og om nødvendigt forlade det rum, hvor samtalen finder sted. Hvis du tager del i sådanne samtaler, er det bedst omgående at rapportere dem til en chef og den juridiske afdeling.

Overholde handelslove

Mange regeringer har vedtaget handelskontroller, der begrænser eksporten og importen af bestemte varer og teknologi samt handelen eller andre aktiviteter med lande eller personer, der måske er sanktioner imod (i så fald er det ikke tilladt at handle med dem), fordi de er involveret i terrorisme eller narkohandel. Vi overholder de love, som gælder for virksomheder, der handler på tværs af grænser. Tal med den [juridiske afdeling](#), hvis du har problemer med international handel.

Feedback Forum

Handelskontrolllove er komplekse og kan ændres. Du bør altid rådføre dig med den juridiske afdeling, før:

- du sender krypteringsteknologi og anden avanceret software eller produkter, der er underlagt restriktioner, til et fremmed land, og
- du tager del i en transaktion, der måske involverer et land, der er sanktioner imod, eller en forbudt part.

Desuden bør du informere den juridiske afdeling om alle anmodninger om at deltage i en boykot mod andre personer, virksomheder eller lande, eller alle anmodninger om at levere oplysninger om vores relationer med en boykottet person eller et boykottet land.

Forhindre hvidvaskning af penge

Det er vigtigt, at vi forhindrer, at vores systemer anvendes til ulovlige aktiviteter, f.eks. hvidvaskning af penge og ulovlige transaktioner.

Hvidvaskning af penge er en forbrydelse, hvor udførelsen af kriminel aktivitet foregår gennem en række finansielle transaktioner, der har til formål at skjule, hvor pengene egentlig kommer fra.

Følgende situationer kan være tegn på potentiel hvidvaskning af penge:

- forsøg på at foretage store betalinger kontant.
- betalinger fra en person, som ikke er en part i kontrakten.
- anmodninger om at betale mere end det, som er aftalt i kontrakten.
- transaktioner, der danner et usædvanligt mønster, f.eks. store køb af produkter eller gavekort eller mange gentagne kontante betalinger.

Hvis du har mistanke om, at en tjeneste eller et produkt fra eBay bruges til hvidvaskning af penge, er du juridisk forpligtet til at rapportere sagen til din chef.

04

Vi er opfindsomme

- Indsamle konkurrencedygtig viden
- Respektere andres immaterielle rettigheder
- Forfølge muligheder for virksomheden
- Deltage i brancheorganisationer
- Bidrage til fællesskabet
- Tjene vores miljø

Indsamle konkurrencedygtig viden

Vi indsamler oplysninger om eBays markeder, herunder oplysninger om vores konkurrenter og deres produkter og ydelser, for at udvikle vores virksomhed. Men vi indsamler altid sådanne oplysninger åbent og ærligt, fra offentlige kilder og aldrig via vildledende oplysninger, spionage eller andre ulovlige eller uetiske metoder. På samme måde må du aldrig bede jobansøgere eller nye medarbejdere om at afsløre fortrolige oplysninger om deres aktuelle eller tidligere arbejdsgivere.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg interviewer mange kandidater i forbindelse med et ledigt job. Den mest interessante kandidat arbejder i øjeblikket for en konkurrent. Kan vi tilbyde hende jobbet? Hvad skal jeg vide?

Sv.

Ja, vi kan tilbyde hende jobbet, men der er nogle retningslinjer, som skal følges. Hvis kandidaten skal arbejde for os i et job, som er nært knyttet til hendes job hos vores konkurrent, skal du drøfte det med [personaleafdelingen/People Central](#) og [den juridiske afdeling](#), inden du går videre med tilbuddet. Selv efter at hun er begyndt at arbejde for os, må du eller andre af eBays medarbejdere på intet tidspunkt bede den nye medarbejder om at afsløre fortrolige oplysninger vedrørende hendes tidligere arbejdsgiver.

Respektere andres immaterielle rettigheder

Vi respekterer andres varemærker, ophavsrettigheder og patenter og krænker ikke deres immaterielle ejendomsrettigheder. Vores forpligtelser med hensyn til fortrolighed gælder også for tredjeparter, der deler deres fortrolige oplysninger med os. Vi er især meget omhyggelige med at indhente tilladelse til at kopiere eller distribuere bøger, artikler, software eller andet ophavsretligt beskyttet materiale.

Den juridiske afdeling kan hjælpe med at indhente de nødvendige tilladelser.

Vi hemmeligholder forretningshemmeligheder – vores egne og vores forretningspartneres, konkurrenters og andre tredjeparters. Besøg vores websted [Intellectual Property](#) på vores hub for at få flere oplysninger.

Gør det rigtige

Sp.

En af mine venner har sendt mig nogle interessante oplysninger om et nyt produkt, som hans nye firma er i gang med at udvikle. Hans firma har endnu ikke offentliggjort disse oplysninger, men jeg tror, de måske er interessante for en anden gruppe hos eBay, som arbejder med en lignende idé. Skal jeg videregive disse oplysninger?

Sv.

Nej. Hvis du modtager oplysninger fra tredjeparter, er det bedst at returnere oplysningerne og gøre opmærksom på, at vi ikke accepterer uopfordrede forretningsideer. Hvis du videregiver oplysningerne internt, og det viser sig, at vi er i gang med at udvikle noget lignende, vil din vens firma måske forsøge at påberåbe sig, at vi har stjålet deres forretningsidé. eBay modtager jævnligt forslag til forretningsidéer. Vi håndterer dem korrekt ved at bede den person, der foreslår dem, om at underskrive en aftale om indsendelse af uopfordrede ideer, som beskytter os mod senere beskyldninger om tyveri. Hvis vi efter at have gennemgået forslaget mener, det er værd at forfølge idéen, kan vi indgå en aftale om hemmeligholdelse af oplysninger (Non-Disclosure Agreement), som beskytter begge parter. [Bed den juridiske afdeling](#) om hjælp, hvis en sådan situation opstår.

Forfølge muligheder for virksomheden

Vi er forpligtet til at fremme eBays interesser, når vi opdager muligheder, som kan hjælpe virksomheden. Du bør aldrig bruge din viden om eBays aktiviteter for egen vindings skyld, f.eks. investere i en virksomhed eller ejendom, som eBay er interesseret i. Hvis du hører om en personlig forretnings- eller investeringsmulighed via din position i eBay, skal du rådføre dig med chefen for forretningsetik og få dennes godkendelse, før du benytter dig af muligheden.

Deltage i brancheorganisationer

Du må tilmelde dig branche- eller handelsorganisationer, forudsat at det er godkendt af din chef og chefen for forretningsetik. Du skal dog sørge for, at alle relaterede aktiviteter er i overensstemmelse med eBays interesser og gældende love. Kontakt den juridiske afdeling eller Government Relations, hvis du har spørgsmål.

Bidrage til fællesskabet

Vi forpligter os til at skabe muligheder og gøre en forskel i verden. Vi udvikler meningsfulde relationer ved at involvere os i borgerorganisationer, velgørende og filantropiske organisationer.

Du bør undersøge alle anmodninger til virksomheden om velgørende donationer omhyggeligt og indhente de nødvendige godkendelser af velgørende virksomhedsdonationer i henhold til [retningslinjerne for at donere](#).

Du bør indhente den rette godkendelse, før du optræder som repræsentant for eBay ved et offentligt arrangement, donerer eBay-midler eller bidrager i eBays navn.

Feedback Forum

[eBay Foundation](#) beriger og styrker fællesskaber ved at knytte mennesker til muligheder og ressourcer.

Programmet [Global Impact Team](#) fremmer og styrer vores individuelle donationer til velgørelse og frivilligt arbejde i samfund overalt i verden, hvor vi driver forretning.

Tjene vores miljø

Vi opfatter os selv som miljøansvarlige. Vi har et ansvar og en forpligtelse til at minimere vores direkte og indirekte indvirkning på naturens ressourcer. Som sådan går vi ind for bæredygtig handel, implementerer grønne forretningspraksisser i vores forretning og støtter miljørager ved frivilligt arbejde og velgørenhed.

Vi overholder gældende miljølove og eBays miljøpolitikker. Vores respekt for miljøet betyder, at vi bevarer og beskytter naturens ressourcer og begrænser vores energiforbrug.

05

Vi er vores mærke

- Ærlig markedsføring og annoncering
- Informere og støtte offentligt
- Skrive på sociale medier
- Arbejde i bestyrelser og rådgivende bestyrelser
- Have arbejde ved siden af

Ærlig markedsføring og annoncering

Alle påstande i vores annoncer og marketingmateriale skal være nøjagtige, objektive og bevislige. Det betyder, at vi skal undersøge og dokumentere vores påstande inden offentliggørelse. De love, der vedrører komparativ annoncering, herunder priser, varierer fra land til land. Derfor er det vigtigt at rådføre sig med den juridiske afdeling i forbindelse med sådanne påstande for at sikre, at de overholder gældende lovgivning.

Urigtige eller vildledende påstande er i modstrid med vores værdier. [Juridisk afdeling](#) kan vejlede dig, hvis du er i tvivl om, hvorvidt en påstand er urigtig eller vildledende.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg ønsker at sammenligne konkurrenternes priser med vores favorable priser på vores websted. Hvordan kan jeg gøre det?

Sv.

Alle påstande vedrørende komparative priser skal være nøjagtige. Vi skal sørge for, at vi sammenligner “æbler med æbler”, når vi udfører og dokumenterer denne analyse i vores regnskaber. For eksempel bør du kun sammenligne:

- de samme mærker og modeller med hinanden,
- nye produkter med nye produkter i stedet for at sammenligne nye produkter med renoverede eller brugte produkter, eller
- produkter og ydelser ved kun at bruge de allernyeste prisoplysninger.

Informere og støtte offentligt

Vi taler med én stemme, når vi taler om eBay til medierne, finansanalytikere eller investorer. Urigtige påstande kan skabe alvorlige risici for virksomheden, f.eks. påstande om falsk annoncering, vildledende oplysninger, kontraktbrud, svindel med værdipapirer og overtrædelse af antitrustlovgivningen.

Alle erklæringer og oplysninger samt al støtte i offentligheden om eBay, vores produkter eller forretningsmuligheder skal koordineres og godkendes på forhånd af Corporate Communications. Oplysninger eller spørgsmål relateret til virksomhedens finansielle resultater skal rettes til Investor Relations.

Ved håndtering af nyhedsmedierne, uanset om det er via telefon, e-mail, internet eller personlig henvendelse, skal du følge disse retningslinjer:

- Henvis altid journalister og andre mediefolk til eBay Public Relations (PR) teamet på press@ebay.com;
- Medmindre du allerede er udpeget som virksomhedens talsmand, må du ikke acceptere et medieinterview uden forudgående godkendelse fra Corporate Communications;
- Hvis en journalist henvender sig, skal du antage, at du kan blive citeret, og at det, du siger, kan bruges i en historie;
- Hvis en journalist presser på for at få en reaktion på et emne, som du ikke kender til, er det i orden at sige: "Dette er ikke mit område, men jeg vil med glæde sætte dig i kontakt med nogen fra Corporate Communications";
- Du må ikke videregive proprietære oplysninger vedrørende fremtidige produkter/funktioner, interne politikker eller andre oplysninger til medierne eller vores kunder og
- Vær altid venlig og høflig.

Skrive på sociale medier

Vi anerkender, at sociale medier er et vigtigt redskab til at kommunikere og dele oplysninger og idéer. Mange af os har personlige websider, feeds og blogs, der nogle gange nævner vores arbejdsinteresser, iagttagelser og aktiviteter. Vi kan også skrive indlæg og have personlige profiler på sociale netværkssider eller deltage i eBay-grupper på disse websteder. Vi mener, at velskrevne blogs og indlæg om relevante emner kan være et godt middel til at kommunikere vores lidenskab, viden og innovationsånd til vores brugerfællesskaber og ude omkring i verden.

Når du deltager på sociale medier og taler om dit arbejde hos eBay eller vores forretning, skal du:

- være opmærksom på, at du er eBay-medarbejder, men at du taler for dig selv;
- Faktatjekke;
- Vise respekt for andre;
- Udvide dømmekraft;
- Forstå vores fællesskaber for blogging og sociale netværk;
- Kritisere, men afholde dig fra personlig kritik og
- Spørge dig selv, om dine indlæg afspejler virksomhedens værdier.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg skriver indlæg på blogs, der har med min faglige ekspertise i virksomheden at gøre. Skal jeg være ærlig om min forbindelse til eBay?

Sv.

Ja. I onlineverdenen er det god stil og i overensstemmelse med reglerne at være helt ærlig omkring forbindelser til virksomheden. Fortæl folk, at du arbejder for “virksomheden” eller “eBay”, men tilføj denne sætning på din blog eller chat eller i andre onlineindlæg: “De fremførte meninger er mine egne og repræsenterer ikke eBays synspunkt”

Skrive på sociale medier

Du skal overholde alle eBays politikker, når du skriver på blogs eller sociale netværkssider, især når du taler om eller refererer til eBay eller vores branche. Du må aldrig videregive oplysninger, der er proprietære eller fortrolige hos eBay. Hvis du vil oprette og bidrage til en virksomhedssponsoreret blog, bedes du kontakte Corporate Communications for at indhente godkendelse. Blogs og indlæg kan generere interesse fra medier eller analytikere. Du skal henvise alle spørgsmål fra medierne, diverse investorer eller myndighederne til Corporate Communications, Investor Relations eller den juridiske afdeling.

Se yderligere oplysninger i vores [Standard for sociale medier](#) og [Retningslinjer for sociale medier](#).

Gør det rigtige

Sp.

Jeg deltog i et online chatroom, hvor der blev talt om virksomhedens seneste mobilapp. Nu er der nogen, der vil interviewe mig til sin blog. Må jeg det, og skal jeg fortælle hende, at jeg arbejder for eBay?

Sv.

Klar, åben og ærlig kommunikation er lige så vigtigt på nettet som alle andre steder. Du må aldrig tale om eBays initiativer uden at røbe, at du arbejder for virksomheden. Kontakt Corporate Communications angående interviewet. Det afhænger af omstændighederne, om du må deltage, men du skal være ærlig omkring din stilling hos eBay, og om du er autoriseret til at tale på virksomhedens vegne, eller dine synspunkter står for egen regning.

Arbejde i bestyrelser og rådgivende bestyrelser

Du skal indhente godkendelse fra din leder og en chef for forretningsetik, før du indtræder i en bestyrelse eller en rådgivende stilling i en profitdrevet organisation. Det kræver ikke forudgående godkendelse at sidde i bestyrelsen i en almennyttig, statslig organisation eller en uddannelses- eller boligstyrelse, hvis aktiviteter ikke er i konflikt med eBays forretning.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg vil gerne sidde i bestyrelsen i en lovende ny opstartsvirksomhed. Hvad skal jeg overveje for at sikre, at der ikke er nogen interessekonflikt med eBay?

Sv.

Først skal du overveje, hvordan dit forhold til opstartsvirksomheden vil påvirke eBay. En virksomhed i en helt anden branche, der ikke har et forhold til eBay, har større sandsynlighed for at være acceptabel end en virksomhed, der opererer på samme område som vores virksomheder. For det andet skal du overveje, hvordan denne rolle vil påvirke din forpligtelse over for eBay. Vil du have tid til både at udføre dit arbejde hos eBay og opfylde din forpligtelse over for denne bestyrelse? For det tredje skal du indhente godkendelse fra din leder og en chef for forretningsetik, før du indtræder i en bestyrelse i en profitdrevet virksomhed.

Have arbejde ved siden af

Det kan forekomme, at du har job ved siden af, men du skal undgå eksterne ansættelser eller forretningsaktiviteter, hvor der konkurreres med eBay. I modsat fald kan det gå ud over dine forpligtelser over for eBay. Du må ligeledes ikke forvente, at virksomheden eller dens datterselskaber vil indgå en kontrakt med dig uden for dit ansættelsesforhold. Du skal indhente godkendelse fra din leder og en chef for forretningsetik, før du involverer dig i en ekstern ansættelse.

06

Vi er meget forskellige

- Omfavne diversiteten
- Lede vores teams
- Forebygge chikane på arbejdspladsen
- Varetage sikkerhed og tryghed
- Ansvarlighed med hensyn til stoffer og alkohol
- Respektere og støtte eksterne formål

Omfavne diversiteten

Vores diversitet, hvad angår mennesker og idéer, er successkabende.

Vi har forpligtet os til at behandle hinanden på en retfærdig, respektfuld og ærlig måde i alle sammenhænge på arbejdspladsen.

God kommunikation er afgørende for vellykket teamwork. God kommunikation betyder, at man er respektfuld og professionel, selv når man er uenig.

Vi er stolte af at have opnået en forskelligartet og inklusiv arbejdsplads, hvor alle medarbejdere forventes at behandle andre med værdighed, høflighed og respekt. Vi tolererer ikke diskrimination.

Hos eBay udviser vi dømmekraft ved at træffe beslutninger, der passer til vores virksomhed, vores fællesskaber og hinanden. Vi begynder med at ansætte, fremme og kompensere medarbejdere ud fra deres evne til at varetage deres jobansvar uden hensyntagen til alder, race, hudfarve, national oprindelse, fysisk eller psykisk handicap, køn, religion, seksuel orientering, kønsidentitet, kønsspecifikation, civilstand eller veteranstatus, graviditetstilstand, genetiske oplysninger eller andre juridisk beskyttede karakteristika.

“Vi anerkender og respekterer alle som unikke individer.”

Lede vores teams

Ledere hos eBay fungerer som rollemodeller. Ledere går forrest ved konsekvent at efterleve eBays værdier og sikre sig, at medarbejderne føler sig trygge nok til at bede om hjælp og give udtryk for bekymringer.

Ledere er ansvarlige for at handle hurtigt, hvis loven eller reglerne overtrædes. Hvis en medarbejder har mistanke om en krænkelse, skal lederne reagere på medarbejderens bekymring, træffe foranstaltninger, når det er hensigtsmæssigt, og søge hjælp, når det er nødvendigt. Alle opfordres til at tage bladet fra munden og indberette bekymringer i god tro og uden frygt for gengældelse.

Gør det rigtige

Sp:

Hvad betyder det at rapportere noget i god tro?

Sv:

God tro betyder ikke nødvendigvis, at du har ret. Det betyder, at du efter din bedste overbevisning giver sandfærdige og præcise oplysninger om den bekymring, som du giver udtryk for. Det betyder, at du ikke finder på noget eller tager tingene ud af deres sammenhæng for at "hævne dig" på nogen, eller bare for egen vindings skyld.

Ikke-gengældelse betyder, at du ikke straffes for at rapportere en overtrædelse i god tro.

Lede vores teams

Her er nogle specifikke måder, hvorpå du som leder kan opfylde disse forpligtelser:

Slå til lyd for en etisk kultur gennem personligt lederskab:

- Sørg altid for, at dit arbejde afspejler kvalitet og etiske standarder af højeste kaliber, og forvent det samme af de mennesker, der rapporterer til dig.
- Vær opfindsom og motiveret, men giv aldrig andre det indtryk, at det er acceptabelt at ignorere vores politikker og regler.
- Undgå at skabe eller tolerere et miljø, hvor medarbejderne føler sig presset til at bøje reglerne.

Forebyg og rapportér problemer:

- Sørg for, at medarbejderne på dit team har gennemført deres træning og kender reglerne.
- Vær proaktiv, og træf foranstaltninger for at forhindre problemer, før de opstår.
- Skrid altid ind, hvis nogen under dit tilsyn overtræder reglerne eller loven.
- Reager på en måde, der får medarbejderne til at føle sig trygge ved at tale med dig, hvis de giver udtryk for bekymringer.
- Tag ansvaret for at rapportere overtrædelser, som du har mistanke om, eller andre deler med dig.
- Søg vejledning hos en [chef for forretningsetik](#), [HR-afdelingen](#) eller [Integrity Helpline](#), hvis du ikke er sikker på, hvad du skal gøre.

Undgå gengældelse:

- Deltag aldrig i gengældelsesadfærd.

Forebygge chikane på arbejdspladsen

Vi bestræber os på at skabe et arbejdsmiljø uden diskrimination og chikane. Vi tolererer ikke mobning, misbrug eller nogen adfærd, der skaber et fjendtligt arbejdsmiljø. Uanset hvordan chikanen udmønter sig – om den er fysisk, seksuel, verbal eller ikke-verbal, eller om den foregår ansigt til ansigt, via e-mail, tekst eller tweet, via telefon eller på internettet – er den uacceptabel.

Chikane kan involvere seksuel adfærd eller henvisninger til et personligt kendetegn. Blandt disse kan nævnes racistiske bemærkninger, upassende jokes og uvelkomne seksuelle tilnærmelser eller anden fysisk kontakt. Chikane kan forekomme mellem personer af samme køn eller modsat køn; mellem leverandører, entreprenører eller ansatte og på kontoret eller ved arbejdspladsrelaterede eksterne arrangementer.

Gør det rigtige

Sp.

Behøver seksuel chikane at indebære fysisk kontakt eller uvelkommen berøring?

Sv.

Nej. Sexchikane kan både være verbal eller ikke-verbal. Ord eller bevægelser kan være lige så krænkende som fysiske handlinger og kontakt. Jokes, historier eller upassende kommentarer kan være seksuelt chikanerende og i nogle tilfælde skabe et fjendtligt arbejdsmiljø.

Forebygge chikane på arbejdspladsen

Tag bladet fra munden, hvis du har mistanke om diskrimination, chikane eller upassende adfærd på arbejdspladsen. Hvis du videregiver disse oplysninger til en leder, HR-afdelingen eller den juridiske afdeling, eller du kontakter Integrity Helpline, er du med til at sikre, at disse problematikker behandles hurtigt, hvilket bidrager til en god og ordentlig arbejdsplads.

eBay undersøger alle rapporter om chikane og holder disse rapporter fortrolige i det omfang, det er muligt.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg fortalte min leder, at jeg blev seksuelt chikaneret, men jeg bad hende om ikke at gøre noget ved det. Hun undersøger det alligevel. "Skal hun ikke tie stille, hvad angår min rapport" eller "opretholde fortroligheden"?

Sv.

eBay er forpligtet til at træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre sexchikane, undersøge alle rapporter om sexchikane grundigt og straks rette op på den sexchikane, der er foregået. Virksomheden vil gøre alt for at hemmeligholde din identitet og omstændighederne vedrørende din rapport om chikane under og efter undersøgelsen, men vi kan ikke ignorere eller "være stille", når det kommer til en påstand om chikane.

Varetage sikkerhed og tryghed

Vi har alle et ansvar for at sikre, at eBay er et sikkert og trygt sted at arbejde. Vi skal være opmærksomme på vores omgivelser og deltage i nødberedskab og kontinuitetsplanlægning. Vi skal alle sammen følge de oplyste sikkerhedsprocedurer og overholde alle virksomhedens politikker og gældende love. Vi sørger for rettidig rapportering af skader og usikre forhold til vores leder, [Workplace Resources](#) eller [Global Safety & Security-teamet](#).

Vi tolererer ikke vold på arbejdspladsen af nogen art, herunder intimidering eller trusler. Slet ikke. Nogensinde. Hvis du ser truende opførsel, skal du påtale det med det samme.

Sikkerhed og tryghed

[Global Safety & Security-teamet](#) overvåger eBays lokaliteter og er din ressource til sundhed, sikkerhed, beredskab og global rejsesikkerhed. Kontakt dem, hvis du har bekymringer om sikkerhed generelt, fysisk sikkerhed eller risici i en hvilken som helst eBay-afdeling.

Henvend dig til [Safety and Security](#) på hubben for yderligere oplysninger vedrørende disse emner og for lokale kontakter og stedsspecifikke oplysninger.

Lær de specifikke procedurer at kende, før der opstår en nødsituation.

Vi har forpligtet os til at sørge for vores medarbejderes sikkerhed. Det er op til os alle at gøre eBay til et sikkert sted at arbejde.

Ansvarlighed med hensyn til stoffer og alkohol

eBay er en arbejdsplads uden stoffer. Mens du er på arbejde eller deltager i arbejdsrelaterede aktiviteter på virksomhedens område eller andetsteds, er det strengt forbudt at producere, eje, opbevare, distribuere, overdrage, købe, sælge, bruge eller at være under indflydelse af ulovlige stoffer.

Af og til står virksomheden for arrangementer, hvor der serveres alkohol. Det forventes altid, at du drikker ansvarligt ved virksomhedsstøttede arrangementer eller vælger slet ikke at drikke alkohol.

Hvis du har brug for hjælp med håndtering af et stofmisbrug eller et alkoholproblem, skal du kontakte vores [medarbejderstøtteprogrammet \(Employee Assistance Program\)](#). Uden for USA skal du kontakte [People Central](#) vedrørende ressourcer, der er tilgængelige for dig. Hvis du vil vide mere, kan du se mere i vores [vejledning til håndtering af misbrug \(Substance Abuse Standard\)](#).

Respektere og støtte eksterne formål

Vi vil gerne sikre, at vi respekterer medarbejdernes forskellige synspunkter, og sørger for et harmonisk arbejdsmiljø, der forhindrer irritation eller upassende påvirkning, ved at indskrænke henvendelser og distribution af materialer på eBays ejendom. Det betyder, at du ikke skal henvende dig bredt eller støtte ikke-godkendte formål eller organisationer på virksomhedens ejendom eller bruge eBay-ressourcer. Det indbefatter distribution af alt ikke-godkendt materiale i løbet af arbejdstiden, og brug af vores arbejdsareal eller eBays mailsystem til ikke-godkendt materiale.

For at undgå at skabe en forpligtelsesfølelse skal især ledere afstå fra at bede deres medarbejdere om at bidrage til velgørehedsformål. Medarbejdere, der ønsker at give et tilskud eller at donere til nonprofitorganisationer på vegne af virksomheden, skal følge eBays retningslinjer for donationer (Corporate Giving Guidelines).

Du kan få flere oplysninger i vores [retningslinjer for donationer \(Corporate Giving Guidelines\)](#) eller emnet om at bidrage til vores fællesskab (Contributing to Our Community) i reglerne.

Gør det rigtige

Sp.

Jeg støtter en velgørehed, der er meget vigtig for mig. De skal afholde et fundraisingarrangement og foreslog, at jeg skulle fortælle mine kolleger, hvor vigtigt dette velgørende formål er for mig og bede om bidrag til formålet. Må jeg gøre dette?

Sv.

eBay opfordrer sine medarbejdere til at være aktive i deres lokalsamfund og at gå ind for de formål, der betyder noget for dem. Det er tilladt at henvende sig med henblik på bidrag fra kollegaer og venner på arbejdet, men undlad at sende mails ud til alle medarbejdere eller dem, du ikke kender personligt. Undlad også at lave flere henvendelser med henblik på bidrag, og hvis du er leder, skal du aldrig bede underordnede om at bidrage, da dette kan skabe en forpligtelsesfølelse eller skabe et upassende pres på dem til at bidrage. I forbindelse med andre former for henvendelser skal du henvende dig til eBay Foundation.

07

Sådan når vi vores mål

- Sådan følger du vores regler og får hjælp
- Undersøgelse af regelbrud
- Forhindre repressalier
- Disciplinære handlinger ved overtrædelser
- Tilsidesætte reglerne

Følge reglerne og få hjælp

Disse regler gælder alle medarbejdere, chefer og direktører i eBay og dens datterselskaber. Entreprenører, konsulenter og andre, der arbejder på vores vegne, skal også følge reglerne.

Er der spørgsmål eller problemstillinger vedrørende eBay's etiske regler for forretningsførelse, anvendelser af disse politikker eller nogen andre problemer, skal du bruge en af vores mange ressourcer:

- Din leder,
- En [eBay-chef for forretningsetik](#), der kan evaluere og løse problemstillinger om etik og overholdelse af lovgivning og regler,
- [People Central](#) (personaleafdelingen),
- [Den juridiske afdeling](#),
- [Ofte stillede spørgsmål til afdelingen for etik og overholdelse af regler og lovgivning](#),
- askethics@ebay.com ; eller
- Du kan spørge anonymt ved at ringe til eBays [Integrity Helpline](#) på 800.461.9330 (se de globale telefonnumre på Integrity Helplines websted, hvis du befinder dig uden for Nordamerika).

Hvis du vil have yderligere oplysninger, skal du skrive "ETHICS" i din webbrowsers adresselinje [for at komme til sitet Etik og overholdelse af regler og lovgivning](#) på hubben.

Undersøgelse af regelbrud

Vi undersøger med det samme, grundigt og i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser, rapporter om konstaterede eller formodede regelbrud. Tavshedspligt opretholdes mest muligt. Vi er alle forpligtet til at samarbejde i forhold til undersøgelser og give fuldstændige, præcise og sandfærdige oplysninger.

Vi sætter vores lid til vores udpegede [chefer for forretningsetik](#) og deres repræsentanter til at undersøge og løse problemerne, der er forbundet med formodede overtrædelser.

Forhindre repressalier

Vi vil ikke gøre gengæld, og vi vil ikke tolerere gengældelse af nogen art mod nogen, der i god tro laver en rapport eller samarbejder i forbindelse med en undersøgelse.

Virksomheden vil beskytte alle medarbejdere mod gengældelse, der ærligt og i god tro fremsætter en bekymring. Men det er en overtrædelse af reglerne, forsætligt at lave en falsk anklage, lyve over for undersøgerne eller at blande sig i eller at nægte at samarbejde ved en undersøgelse af reglerne.

Disciplinære handlinger ved overtrædelser

For at beskytte eBay og eBay-fællesskabet tager vi omgående affære vedrørende enhver opførsel, der overtræder loven og/eller reglerne. Vi kan afgøre, at afhjælpende eller disciplinær handling er nødvendig. Disse handlinger kan indebære træning, coaching, opsigelse eller andre handlinger, der er passende for situationen.

I de tilfælde, hvor der er tale om en mulig lovovertrædelse, samarbejder eBay med de relevante myndigheder.

Tilsidesætte reglerne

Det er kun vores bestyrelse, der må tilsidesætte en bestemmelse i disse regler for et bestyrelsesmedlem eller et medlem af ledelsen, og vi fremlægger omgående alle bevilgede tilsidesættelser, hvis lovgivningen kræver det. Det er kun en chef for forretningsetik, der må tilsidesætte en bestemmelse i reglerne for andre medarbejdere end medlemmer af ledelsen. Kontakt din leder eller chef for forretningsetik, hvis du har spørgsmål med hensyn til, om en tilsidesættelse er påkrævet.

ebay