



KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

EN MEDDELELSE FRA VORES CEO

Pierre Omidyar grundlagde eBay ud fra en idé om, at mennesker grundlæggende er gode. Og når vi *gør det rigtige* i vores forretningspraksisser, gør vi dette til virkelig hver eneste dag. Derfor er det utroligt vigtigt for os at forstå og følge eBays kodeks for forretningsførelse og etik.

Vores kodeks viser, hvordan du kan træffe kloge, værdibaserede beslutninger. Hos eBay skal alle medarbejdere følge kodekset for at sikre, at vi betjener vores kunder – og hinanden – med integritet. Læs derfor dette kodeks grundigt, og stil endelig spørgsmål, hvis du er usikker på noget.

Husk på, at *måden*, vi gør ting på, er lige så vigtig som *det*, vi gør. Lad os forny vores løfte om at behandle alle med respekt og leve op til de højeste etiske standarder. Det er den eneste rigtige måde at drive forretning på.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre', enclosed in a thin black rectangular border.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Meddelelse fra vores CEO.....	2	God omgang med vores firma	28
Introduktion.....	5	Interessekonflikter	30
Vores ansvar.....	6	Gaver og repræsentation	31
Overholdelse af lovgivningen.....	7	Ekstern ansættelse	33
Nøjagtige regnskaber og arkiver	8	Familie og venner.....	34
Insiderhandel.....	10	Medlemskab af bestyrelser og rådgivende udvalg	37
Medarbejdernes ansvar	13	Investeringer og forretningsforbindelser.....	38
Træffe etiske beslutninger	14	Forretningsmuligheder.....	40
Ledernes ansvar.....	15	Firmaets aktiver og oplysninger.....	41
Vigtigheden af at sige noget	17	Medarbejderoplysninger	44
God omgang med hinanden.....	19		
Lige muligheder	21		
Chikanefri arbejdsplads	22		
Anmodning om at støtte sager og distribution af materialer på arbejdet	24		
Sikkerhed på arbejdspladsen	25		
Narkotika og alkohol.....	27		

INDHOLDSFORTEGNELSE

God omgang med vores kunder, partnere og andre virksomheder.....	45	God omgang med offentligheden.....	65
Fortrolighed.....	47	Offentlige erklæringer og støttetilkendegivelser.....	67
Konkurrence og fair optræden	49	Sociale medier	68
Viden om konkurrenterne	50	Miljømæssigt ansvar	70
Andres immaterielle ejendom.....	51	Engagement i lokalsamfundet og bidrag til velgørende formål	71
Reklame og marketing	52	Tillæg	72
Hvidvaskning af penge.....	53	Administration af kodeks	73
Global beskyttelse af aktiver	54	Undersøgelser.....	74
Brancheforeninger	55	Ingen repressalier	75
God omgang med offentlige myndigheder.....	56	Disciplin.....	76
Bestikkelse og korruption	58	Fraskrivelse i forhold til det etiske adfærdskodeks for forretningsførelse.....	77
Lobbyvirksomhed.....	60		
Politisk virke	61		
Anmodninger fra embedsmænd hos offentlige myndigheder og organer.....	63		
Overholdelse af handelsbestemmelser	64		

INTRODUKTION

Vores kodeks for forretningsførelse og etik er en vejledning i, hvordan vi bør drive vores virksomhed til fordel for os selv, vores kolleger, vores virksomhed, vores kunder, vores leverandører og vores aktionærer.

Det adskiller sig fra vores medarbejderhåndbog (Employee Handbook), som er et sæt regler og standarder, der omfatter ansættelsesrelaterede love og bestemmelser. Kodekset har til formål at række ud over politikker, regler og love for at angive en etisk forsvarlig adfærd og forretningsførelse, der stemmer overens med vores fælles formål, løfter og adfærd.

At gøre det rigtige betyder at handle etisk i alle situationer. Vores kodeks for forretningsførelse og etik skal fungere som en etisk ledestjerne i vores medarbejders beslutninger. Da vi alle kommer fra forskellige baggrunde og kulturer, giver kodekset en ensartet retningslinje for vores adfærd som eBay-medarbejdere. Kodekset indeholder også ressourcer for medarbejderne, som de kan bruge, når de befinder sig i en situation, der kræver mere vejledning.

VORES ANSVAR

EBAYS KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

- Overholdelse af lovgivningen
- Nøjagtige regnskaber og arkiver
- Insiderhandel
- Medarbejdernes ansvar
- Træffe etiske beslutninger
- Ledernes ansvar
- Vigtigheden af at sige noget

OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN

Vi står til ansvar for vores handlinger, og vi indfrier vores løfter. Vores fælles mål om en ærlig og etisk adfærd i alt, hvad vi foretager os, fremmer vores succes.

Som et absolut minimum forpligter vi os til at sikre, at enhver handling, vi foretager, sker i fuld overensstemmelse med loven – og i henhold til vores etiske regelsæt. Hvis loven kræver, at vi skal gøre noget, gør vi det uden tøven.

NØJAGTIGE REGNSKABER OG ARKIVER

Vi har en forpligtelse over for vores virksomhed, aktionærer og andre, der sætter deres lid til os, for at sikre, at vores regnskaber og arkiver altid er fuldstændige, nøjagtige, rettidige, relevante og forståelige. Disse arkiver er altafgørende for den interne beslutningstagning og for indrapportering til offentlige myndigheder og markedet. Nøjagtige arkiver beskytter vores omdømme som et firma med integritet.

Det betyder, at vi aldrig forfalsker, eftergør eller på upassende vis ændrer nogen af virksomhedens dokumenter. Vi sikrer, at alle transaktioner er lovlige, bogføres korrekt og overholder alle virksomhedens interne kontrolforanstaltninger. Alle indrapporteringer til tilsynsmyndigheder skal være fuldstændige, retvisende, nøjagtige, rettidige og forståelige.

NØJAGTIGE REGNSKABER OG ARKIVER

Desuden er vi alle ansvarlige for at vedligeholde officielle virksomhedsarkiver i henhold til virksomhedens politikker, standarder og planer for bogføring. Vi følger vores politikker om bogføring, sådan som de er defineret i vejledning til bogføringspolitik (Accounting Policy Manual) på The Hub, og vi giver besked til vores økonomiafdeling, den juridiske afdeling eller vores interne eller eksterne revisorer om eventuelle overtrædelser i forhold til bogføring eller revision.

Dette kræver, at:

- Alle dokumenter, der har relevans for søgsmål, offentlige undersøgelser eller intern/ekstern revision, gemmes, indtil den juridiske afdeling giver besked om andet; og at
- Virksomhedsarkiver, der ikke længere er nødvendige at gemme, bortskaffes.

INSIDERHANDEL

Insiderhandel er ulovligt.

Få flere oplysninger i ofte stillede spørgsmål politik om insiderhandel.

I vores arbejde kan vi komme i besiddelse af fortrolige oplysninger, der kan påvirke eBays eller andre virksomheders aktiekurs. Denne type "insiderviden" må ikke bruges til økonomisk fordel ved køb eller salg af aktier eller videregivelse af disse oplysninger til andre, som kan udnytte dem.

Oplysninger, der ikke er offentliggjort, og som en fornuftig investor kan bruge til at købe, sælge eller besidde aktier i en virksomhed, betragtes som insiderviden eller "væsentlige ikke-offentliggjorte oplysninger".

Det kan være:

- Finansielle meddelelser,
- Ændringer i ledelsen,
- Større søgsmål,
- Køb eller salg af betydelige aktiver,
- Væsentlige kundeforbindelser eller produktlanceringer,
- Forventede fusioner, opkøb eller frasalg,
- Virksomheders omstrukturering eller,
- Annonceringer af nye produkter.

INSIDERHANDEL

Vi giver heller ikke andre "tips" – uanset om det er familie, venner eller andre – i form af insiderviden, så de kan købe aktier til sig selv eller på vores vegne. Ligesom insiderhandel er det ulovligt at give tips og vil medføre retsforfølgelse.

Du må ikke bruge eller dele fortrolige oplysninger med henblik på aktiehandel. Desuden kan du ikke handle med eBay-aktier ved i en såkaldt blackout-periode, som virksomheden angiver. Vi er alle sammen underlagt forskellige blackout-perioder på det klassifikationsniveau, vi er blevet tildelt som medarbejder.

INSIDERHANDEL

Læs eBays politik om insiderhandel for at blive klogere på lovene og virksomhedens krav vedrørende handel med aktier og relaterede værdipapirer. Hvis du har spørgsmål om insiderhandel og relaterede problemstillinger, skal du kontakte den globale afdeling for aktieordninger på The Hub eller kontakte en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål.

MEDARBEJDERNES ANSVAR

Der er ingen økonomiske mål, produktionstal eller andre individuelle eller firmamål, der nogensinde kan berettige, at lovgivningen eller kodekset overtrædes.

Ud over at skulle overholde lovgivning er der også andre måder, hvorpå vi kan **gøre det rigtige**.

- Vær åben, ærlig og ligefrem, og driv virksomhed med integriteten i behold
- Ager altid i overensstemmelse med kodekset og firmaets politikker
- Søg vejledning fra ledere eller andre af firmaets ressourcer, der fremgår af side 18, når der er behov for det
- Indrapporтер mistanker om overtrædelser af kodekset, eBays politikker eller lovgivningen til din leder, en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål eller en af personerne på side 18
- Tilskynd til åben kommunikation uden trussel om repressalier

TRÆFFE ETISKE BESLUTNINGER

Når du står over for at skulle træffe svære beslutninger hos eBay, skal du tage dig tid til at overveje tingene og overveje de juridiske og etiske problemstillinger. Giv ikke efter for pres, og træf ikke en forhastet beslutning. Overvej omhyggeligt konsekvenserne af dine handlinger.

Spørg altid:

- Er det ærligt og fair?
- Er det i overensstemmelse med lovgivningen og kodekset?
- Er det i overensstemmelse med vores fælles forpligtelser og adfærd?
- Føler du dig godt tilpas i forhold til dig selv og firmaet?
- Er du tryk ved at skulle læse om, hvad du har gjort, i nyhederne?

Hvis du har svaret ja til alle disse spørgsmål, er der en god mulighed for, at du formentlig godt kan fortsætte. Tøvede du, da du svarede "ja" til blot ét af disse spørgsmål, så er det bedst at høre en andens mening. Det kan være din leder eller en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål.

Det vigtigste er at bede om hjælp, hvis du har brug for det.

LEDERNES ANSVAR

Manglende repressalier skal forstås sådan, at du ikke bliver straffet for at indrapportere en overtrædelse, hvis det sker i god tro.

Der påhviler lederne hos eBay et ekstra ansvar, og de skal fungere som **rollemodeller**. Lederne skal gå foran med et godt eksempel, og det gør de ved altid at vise deres forpligtelse over for eBays værdier og sikre, at medarbejderne føler sig trygge, når de er nødt til at bede om hjælp, eller henvender sig om deres bekymringer.

Lederne er ansvarlige for at reagere hurtigt, hvis der sker en overtrædelse af lovgivningen eller kodekset. Hvis en medarbejder indrapporterer en formodet overtrædelse, skal lederne tage medarbejderens bekymringer alvorligt, udvise handlekraft, hvor det er relevant, og søge hjælp, hvis det er nødvendigt. Vi vil gerne skabe et miljø, hvor alle tilskyndes til at sige, hvad de mener, og indrapportere bekymringer i god tro uden frygt for repressalier.

LEDERNES ANSVAR

Her er nogle specifikke måder, hvorpå du som leder kan leve op til disse forpligtelser:

Skab en etisk kultur i kraft af personligt lederskab:

- Sørg for, at dit arbejde altid er et udtryk for de højeste etiske standarder og den bedst mulige kvalitet, og forvent det samme af de personer, der rapporterer til dig.
- Skab hele tiden nye ting, og konkurrer benhårdt, men giv aldrig andre indtryk af, at det er acceptabelt at ignorere vores kodeks eller politikker.
- Skab eller tolerer ikke et miljø, hvor personalet føler sig presset til at bøje reglerne.

Forebyg problemer, og indrappoter dem:

- Sørg for, at dit personale har taget de relevante kurser og kender reglerne.
- Vær proaktiv, og gør noget for at forhindre problemerne, før de opstår.
- Svar de medarbejdere, der har bekymringer, på en måde, der får dem til at føle sig sikre og afslappede, når de skal fortælle, hvilke problemer de har.
- Vær ansvarlig i forhold til at indrapportere overtrædelser, som du har mistanke om, eller som andre fortæller dig om.
- Få vejledning fra en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål, HR eller på Integrity Helpline, hvis du ikke er sikker på, hvad der er det rigtige at gøre.

Undgå repressalier:

- Benyt dig aldrig af repressalier.

VIGTIGHEDEN AF AT SIGE NOGET

En kultur, der tilskynder os til at sige, hvad vi mener, og udtrykke vores bekymringer, giver os mulighed for at leve op til vores fælles forpligtelser og sikre, at eBay er et rigtigt godt sted at arbejde. Hvis der er noget, som føles forkert, skal vi alle hver især føle os bemyndiget til at gøre noget ved det. Når du ser eller har mistanke om forkert adfærd, skal du sige det med det samme.

VIGTIGHEDEN AF AT SIGE NOGET

Når du har spørgsmål eller brug for hjælp, beder vi dig om at bruge en eller flere af følgende ressourcer:

- Din leder
- En af eBays ansvarlige personer for forretningsetiske spørgsmål, der kan evaluere og løse problemstillinger om etik og overholdelse
- MyHR (HR)
- Den juridiske afdeling
- Ofte stillede spørgsmål til afdelingen for etik og overholdelse
- askethics@ebay.com; eller
- Hvis du vil sende en anonym forespørgsel, kan du gøre dette ved at ringe til eBays Integrity Helpline på 800.461.9330. (Hvis du ikke er i Nordamerika, kan du gå til webstedet for Integrity Helpline for at få telefonnumre til de enkelte lande verden over.)

Integrity Helpline er åben 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen og er en ressource, hvor du kan stille spørgsmål og indrapportere mistænkelig adfærd eller overtrædelser af lovgivningen eller kodekset. Alle opkald til Helpline er fortrolige og kan ske anonymt på dit eget sprog. Derudover kan du vælge at indsende rapporter online uden at tale med en medarbejder.

GOD OMGANG MED HINANDEN

EBAYS KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

- Lige muligheder
- Chikanefri arbejdsplads
- Anmodning om at støtte sager og distribution af materialer på arbejdet
- Sikkerhed på arbejdspladsen
- Narkotika og alkohol

Vi er forpligtet til at behandle hinanden på en **fair, respektfuld og ærlig** måde under alle interaktioner på arbejdspladsen. Hvis teamwork skal lykkes, er god kommunikation afgørende.

Vi skylder hinanden at være respektfulde og professionelle, også selvom vi ikke er enige. Vores medarbejderes forskellighed og ideer er det, **der gør os stærke**.

LIGE MULIGHEDER

Vi tror på, at et åbent og ærligt miljø kan få det bedste frem i folk. Tal med dine kolleger om, hvad der bekymrer dig, hvis du føler dig tryk ved at gøre det, eller kontakt MyHR eller din leder.

Vi bryster os af at have en arbejdsplads med mangfoldighed, hvor det forventes af alle medarbejdere, at de behandler andre med **værdighed, høflighed og respekt**.

Hos eBay udviser vi god dømmekraft ved at træffe beslutninger, som er rigtige for vores virksomhed, vores lokalsamfund og for hinanden. Vi begynder ved at ansætte, forfremme og aflønne medarbejdere ud fra deres evne til at udføre deres job uden hensyntagen til alder, race, farve, nationalitet, fysisk eller mentalt handicap, køn, religion, seksuel orientering, kønsidentitet, kønsbaserede udtryk, civilstatus eller status som veteran, graviditet, genetiske oplysninger eller andre kendetegn, som er juridisk beskyttet. Vi tolererer ikke, at der diskrimineres ved ansættelser på arbejdspladsen.

“Vi anerkender og respekterer hver enkelt som et unikt individ.”

CHIKANEFRI ARBEJDSPLADS

Vi stræber efter at skabe et arbejdsmiljø uden diskrimination og chikane. Vi tolererer ikke mobning, misbrug eller nogen adfærd, der griber ind over for andres arbejde, eller som skaber et fjendtligt arbejdsmiljø. Uanset hvordan chikanen kommer til udtryk – det være sig fysisk, seksuelt, verbalt eller nonverbalt, personligt, via mail, sms eller tweetbesked, over telefonen eller internettet – er det uacceptabelt.

Vi har alle ansvar for at vide, hvad chikane er, så vi med det samme kan indrapportere det, når vi oplever det. Chikane er en stødende adfærd, der griber ind over for en medarbejders mulighed for at udføre sit arbejde. Chikane kan omfatte seksuel adfærd eller henvisning til et personligt kendetegn. Af eksempler kan nævnes racistiske udtalelser, stødende jokes og uvelkomne seksuelle tilnærmelser. Chikane kan forekomme mellem personer af samme køn eller modsatte køn, mellem leverandører, kontraktansatte eller medarbejdere og på kontoret eller ved arbejdsrelaterede arrangementer, der ikke foregår på firmaadressen.

CHIKANEFRI ARBEJDSPLADS

Vi siger noget, hvis vi har mistanke om diskrimination, chikane eller anden upassende adfærd på arbejdspladsen. Ved at videregive disse oplysninger til en leder, HR, den juridiske afdeling eller ved at kontakte Integrity Helpline sikrer vi, at der hurtigt tages hånd om disse problemer, og at vi fremmer integriteten på vores arbejdsplads.

eBay undersøger alle indrapporteringer om chikane og holder disse indrapporteringer så fortrolige som muligt.

Få mere at vide i afsnit 3 i medarbejderhåndbogen.

”Vi opfordrer folk til at behandle hinanden på den måde, de gerne selv vil behandles.”

ANMODNING OM AT STØTTE SAGER OG DISTRIBUTION AF MATERIALER PÅ ARBEJDET

For at sikre, at vi respekterer medarbejdernes forskellige synspunkter og har et harmonisk arbejdsmiljø, hvor der ikke opstår irritationsmomenter eller sker et upassende pres, begrænser vi anmodninger og uddeling af materiale på eBays ejendom. Det betyder, at du i al almindelighed ikke må komme med anmodninger i forhold til eller støtte sager eller organisationer, der ikke er godkendt, på virksomhedens ejendom eller bruge eBays ressourcer. Dette omfatter uddeling af ikke-godkendt materiale på arbejdet eller brug af vores arbejdspladser eller eBays netværk til ikke-godkendt materiale.

Især må lederne ikke bede deres medarbejdere om at bidrage til velgørende sager for at undgå at skabe en oplevelse af, at det er noget forpligtende. Medarbejdere, der ønsker at give støtte eller donationer til en almennyttig organisation på vegne af firmaet skal overholde eBays politik om bidrag og gaver.

Få mere at vide ved at se vores politik om bidrag og gaver eller emnet om engagement i forhold til lokalsamfundet og bidrag til velgørende formål på side 71.

SIKKERHED PÅ ARBEJDSPLADSEN

Vi er forpligtede i forhold til at sørge for vores medarbejderes tryghed og sikkerhed. Det er op til os alle sammen at gøre eBay til et trygt sted at arbejde.

Vi har alle et fælles ansvar for at sikre, at eBay er et trygt og sikkert sted at arbejde. Det betyder, at vi skal være opmærksomme på vores omgivelser og deltage i forberedelsesarbejdet i forhold til nødsituationer og i planlægningen af nødplaner, der skal sikre, at virksomheden kan køre videre. Vi skal alle følge de opslåede sikkerhedsprocedurer og overholde alle firmaets politikker og gældende love. Vi indrapperer rettidigt personskader og usikre arbejdsforhold til vores leder, afdelingen for ressourcer på arbejdspladsen eller det globale team for tryghed og sikkerhed.

SIKKERHED PÅ ARBEJDSPLADSEN

Vi tolerer ikke nogen form for vold på arbejdspladsen, herunder intimidering eller trusler.

Slet ikke. Aldrig nogensinde. Hvis du ser en truende adfærd, skal du sige det med det samme.

NARKOTIKA OG ALKOHOL

eBay er en narkotikari arbejdsplads. Når du er på arbejde eller i gang med arbejdsrelaterede aktiviteter på eller uden for firmaets lokalitet, er det strengt forbudt for dig at fremstille, besidde, opbevare, overdrage, købe, sælge, bruge eller være påvirket af alkohol eller ulovlig narkotika.

Firmaet kan til enhver tid sponsorere arrangementer, hvor der serveres alkohol. Det forventes, at du altid drikker på en ansvarlig måde ved firmaets sponsorerede arrangementer eller undlader at indtage alkohol.

Hvis du har brug for hjælp med et narkotika- eller alkoholproblem, skal du kontakte vores plan for medarbejderhjælp. Hvis det er uden for USA, skal du kontakte MyHR for at finde de ressourcer, der er tilgængelige for dig. Få mere at vide ved at se vores politik vedrørende narkotika i afsnit 10 i medarbejderhåndbogen.

GOD OMGANG MED VORES FIRMA

EBAYS KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

- Interessekonflikter
- Gaver og repræsentation
- Ekstern ansættelse
- Familie og venner
- Medlemskab af bestyrelser og rådgivende udvalg
- Investering og forretningsforbindelser
- Forretningsmuligheder
- Firmaets aktiver og oplysninger
- Medarbejderoplysninger

Vores investorer har **tillid** til, at vi hele tiden forbedrer resultaterne og sikrer værdi for aktionærerne. Vi lever op til den tillid ved altid at være **åbne, ærlige og ligefremme**.

INTERESSEKONFLIKTER

Ager altid i eBays og eBay-fællesskabets bedste interesse, og lad ikke dine personlige interesser være i konflikt med – eller se ud til at være i konflikt med – firmaets interesser.

Selvom det blot ser ud som en interessekonflikt, kan det skade eBays forretning og omdømme. Det kan se ud, som der opstår en konflikt, når der er mulighed for, at dine personlige interesser kunne påvirke din dømmekraft og være i konflikt med eBays interesser. Hvis du f.eks. har et personligt eller økonomisk forhold til en eBay-leverandør, kan det for andre se ud, som om du giver leverandøren særbehandling – også selvom det ikke er tilfældet.

Der kan opstå interessekonflikter i mange situationer. Den bedste regel i forhold til en konfliktsituation er at informere om dette og erklære sig inhabil: Informer om konflikten til en leder, og erklær dig inhabil i forhold til at træffe beslutninger, der kunne blive påvirket af konflikten. Din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål kan vejlede dig om, hvordan du skal løse problemet.

GAVER OG REPRÆSENTATION

Vi accepterer ikke gaver eller tjenester, som kan påvirke eller se ud til at påvirke vores dømmekraft.

Vi giver eller modtager aldrig upassende gaver, rejser eller repræsentation. Vores succes er meget afhængig af stærke personlige og professionelle relationer til vores kunder og andre samarbejdspartnere. Nogle gange giver vi eller modtager erkendtligheder i forbindelse med arbejdet, f.eks. repræsentation i rimeligt omfang og beskedne gaver. Men vi tillader aldrig, at disse erkendtligheder påvirker vores evne til at træffe objektive forretningsbeslutninger eller skabe et billede af, at der kan stilles spørgsmålstejn ved vores objektivitet. Desuden bruger vi ikke gaver og repræsentation til at udøve upassende indflydelse på samarbejdspartnere.

Eksempler på rimelig repræsentation i forretningsøjemed kunne være et måltid på en restaurant eller deltagelse i et kultur- eller sportsarrangement, f.eks. en almindelig fodboldkamp i ligaen. Det ville ikke være acceptabelt at få drinks med en forretningsmæssig modpart på en striptklub. Vær opmærksom på, at det ikke er acceptabelt at give repræsentation på et sted, hvor en af dine kolleger ikke føler sig godt tilpas.

Vi accepterer ikke rejser eller indkvartering i forbindelse med repræsentation, og vi accepterer ikke repræsentation, der overstiger en værdi på \$ 250 (eller en lavere grænse i henhold til de lokale love) uden forudgående godkendelse fra en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål.

Du kan få mere at vide ved at se vores globale Antikorruptionspolitik, Gaver, Repræsentation og måltider (GEM-politik), eller tal med din ansvarlige person for forretningsetiske spørgsmål.

GAVER OG REPRÆSENTATION

Repræsentation i forretningsøjemed

Rimelig repræsentation i forretningsøjemed er acceptabel, når blot det:

- Er normalt i forhold til størrelsesorden og udgift,
- Sker i passende omgivelser,
- Er for at fremme en forretningsforbindelse,
- Ikke er beregnet på eller ikke synes at påvirke en forretningsmæssig beslutning på upassende vis.

Uden forudgående godkendelse fra både din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål må vi ikke udveksle følgende gaver i forretningsøjemed:

- Kontanter eller midler svarende til kontanter, f.eks. gavekort, indkøbskuponer, benzinkort eller spisekuponer
- Dyre billetter til større kultur- og sportsarrangementer som f.eks. De Olympiske Lege, Verdensmesterskabet i fodbold, Super Bowl, større filmfestivaler, Wimbledon, World Series, Stanley Cup-finaler, NBA-finaler eller NCAA Basketball Final Four
- Ekstravagante gaver, f.eks. smykker eller andre luksusartikler
- Rejser for at deltage i et underholdningsarrangement
- Alt, der har en værdi, der overstiger den lokale grænse, der er fastsat på forhånd

EKSTERN ANSÆTTELSE

Nogle gange har du måske et ekstra job, men du bør undgå ekstern ansættelse eller forretningsaktiviteter, der konkurrerer med eBay, eller som kunne være i konflikt med dine forpligtelser over for eBay. Ligeledes skal du ikke forvente, at firmaet eller nogen af dets datterselskaber vil indgå en kontrakt, som ikke er en del af din ansættelse. Du skal indhente godkendelse fra din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål, før du påtager dig en ekstern ansættelse.

FAMILIE OG VENNER

Vi er ekstra opmærksomme på at sikre, at vores familiemæssige og personlige relationer ikke forstyrrer vores ansvar over for eBay, da disse relationer kan udløse en interessekonflikt.

Du må ikke direkte eller indirekte have opsyn med eller bruge din indflydelse på at tilgodese nogen, med hvem du er i familie eller har en tæt personlig relation, herunder ægtefæller eller partnere i romantiske forhold, bedsteforældre, forældre, søskende, børn, børnebørn, onkler, kusiner, niecer eller nevøer. Under visse omstændigheder og efter eBays eget skøn kan det være nødvendigt at udskifte en person for at undgå en faktisk eller mulig interessekonflikt eller sikre et **harmonisk og produktivt** arbejdsmiljø.

FAMILIE OG VENNER

Interview, ansættelse eller kontraktindgåelse, som relaterer sig til et familiemedlem eller en nær ven, med henblik på ansættelse, konsulentvirksomhed eller samarbejde skaber en interessekonflikt. Du skal fortælle om en sådan relation og erklære dig inhabil i forhold til beslutningstagningen. Du skal også fortælle din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål om enhver situation, hvor du på vegne af eBay indgår aftale med en virksomhed, hvor et familiemedlem eller en nær ven er ansat, og undgå at deltage i nogen af eBays beslutninger i forhold til den pågældende virksomhed.

FAMILIE OG VENNER

Hvis du er Vice President eller højere rangerende, skal du fortælle det til din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål, hvis en person, som du har et tæt familiemæssigt eller personligt forhold til, har en ledende stilling hos en konkurrent eller leverandør.

MEDLEMSKAB AF BESTYRELSER OG RÅDGIVENDE UDVALG

Du bør indhente godkendelse fra din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål, før du påtager dig bestyrelsesarbejde eller indtager en rådgivende position i en kommerciel organisation. Bestyrelsesarbejde i en almennyttig organisation, et offentligt organ eller en bestyrelse i en boligforening, hvis aktiviteter ikke er i konflikt med eBays forretning, kræver ikke en forudgående tilladelse.

INVESTERINGER OG FORRETNINGSFORBINDELSER

Vores private investeringer og forretningsforbindelser må ikke være i konflikt med, hvad der er i firmaets bedste interesse.

Undgå alle eksterne forretningsrelationer, der kunne påvirke eller forekomme at påvirke beslutninger, du træffer på eBays vegne. Fortæl din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål om investeringer eller andre interesser, som du eller medlemmer i din husholdning har i en konkurrent, kunde, leverandør til eBay, hvis en sådan investering eller interesse:

- Er tilstrækkelig stor, enten i absolutte værdier eller i forhold til din nettoformue, at det kunne skabe en konflikt eller se ud til at skabe en konflikt, eller
- Påvirker din dømmekraft eller betyder, at du bliver påvirket af overvejelser i forhold til personlig gevinst eller fordel.

Vores forretningsmiljø er hele tiden under forandring, og det er nogle gange svært at finde ud af, om et bestemt firma er en kunde, leverandør eller konkurrent. En ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål kan hjælpe dig med at fastslå dette. I de tilfælde, hvor det ikke er muligt at kontrollere konflikten på en effektiv måde, kan du være nødt til at frasælge nogle eller alle dine personlige investeringer eller afstå fra at arbejde med disse firmaer på eBays vegne.

INVESTERINGER OG FORRETNINGSFORBINDELSER

Alle tilskyndes til at købe og sælge på vores platform og til at bruge vores tjenester, men der kræves en skriftlig tilladelse fra vores CEO, hvis man vil deltage i et joint venture, partnerskab eller en anden forretningsmæssige konstellation med eBay eller et af eBays datterselskaber.

Hvis en mulig konstellation involverer et medlem af bestyrelsen eller direktionen hos eBay, skal firmaet overholde kravene i dets politik om transaktioner med relaterede personer. Bestyrelsesmedlemmerne skal erklære sig inhabile i forhold til at deltage i nogen beslutning, der vedrører firmaer, hvori de har en direkte eller væsentlig økonomisk interesse.

FORRETNINGSMULIGHEDER

Vi konkurrerer ikke med eBay – vi arbejder sammen om at skabe en succesrig virksomhed.

Vi har en forpligtelse til at fremme eBays interesser, når vi opdager muligheder, der kunne hjælpe firmaet. Du må aldrig bruge din viden om eBays aktiviteter til din egen personlige fordel, f.eks. ved at købe dig ind i et firma eller en ejendom, som aktuelt har eBays interesse. Hvis du får kendskab til en personlig forretnings- eller investeringsmæssig mulighed i kraft af din stilling hos eBay, skal du fortælle dette til en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål og indhente tilladelse, før du benytter dig af muligheden.

FIRMAETS AKTIVER OG OPLYSNINGER

Vi er nødt til at arbejde sammen for beskytte fortrolige oplysninger – virksomhedens succes afhænger af det.

Vi **arbejder sammen** om at beskytte eBays ejendom og oplysninger.

Brug af firmaets aktiver

Vi er værger for eBays aktiver. Vi bruger kun eBays aktiver, uanset om dette måtte være penge eller fysisk eller immateriel ejendom, til etiske og lovlige formål, der er til fordel for eBay og eBays aktionærer. Vi bruger kun penge i overensstemmelse med vores politik for bemyndigelse af økonomiske transaktioner.

eBay giver os adgang til firmaets systemer og elektroniske faciliteter, så vi kan nå vores forretningsmæssige mål. Til gengæld er vi ansvarlige for at beskytte disse systemer og faciliteter ved at bruge dem til relevante forretningsmæssige formål.

Vi bruger ikke firmaets systemer til personlige aktiviteter, der forstyrrer driften af netværket, eller som påfører eBay omkostninger. Vi bruger aldrig firmaets ejendom til at deltage i eksterne kommercielle aktiviteter, ulovlige aktiviteter (herunder ulovlig download af software) eller andre aktiviteter, der efterfølgende kunne medføre noget negativt for eBay.

Vi anerkender, at firmaet kan få adgang til alle oplysninger, der er lagret på eBays computere og systemer, hvis formålet er lovlige forretningsmæssige formål, sådan som loven tillader det.

FIRMAETS AKTIVER OG OPLYSNINGER

Tilbagelevering af firmaets ejendom

Vi er ansvarlige for firmaets ejendom eller dokumenter, som vi får udleveret. På anmodning eller ved ophør af ansættelsesforholdet tilbageleverer vi med det samme al ejendom og alle dokumenter.

Fortrolige og beskyttede oplysninger

eBays immaterielle ejendom og forretningshemmeligheder udgør væsentlige strategiske investeringer, der er afgørende for vores firmas succes. Disse investeringer er det, der gør, at vi adskiller os fra konkurrenterne, og omfatter:

- Fortrolige oplysninger om eBay, vores associerede selskaber, leverandører, kunder og medarbejdere
- Personlige data om brugere, f.eks. kontaktoplysninger, økonomiske oplysninger eller andre følsomme oplysninger, hvis brug er reguleret af vores fortrolighedspolitikker
- Vores copyrights, varemærker og patenter

FIRMAETS AKTIVER OG OPLYSNINGER

For at beskytte disse aktiver videregiver vi aldrig vores fortrolige oplysninger eller handelshemmeligheder til nogen, der ikke har en forretningsmæssig grund til at få oplysningerne. Vi videregiver ikke sådanne oplysninger til personer uden for firmaet uden ledelsens godkendelse, og vi bruger en hemmeligholdelsesaftale eller andre fortrolighedsbestemmelser, som er godkendt af den juridiske afdeling, til at beskytte firmaets interesser.

MEDARBEJDEROPLYSNINGER

Sikre, at vores medarbejderes fortrolighed er noget, alle er ansvarlige for.

Få flere oplysninger om fortrolighed ved at gå til webstedet for databeskyttelse/fortrolighed på The Hub.

eBay indsamler, opbevarer og bruger personlige medarbejderoplysninger rundt om i verden. Vi bruger kun disse data i overensstemmelse med vores firmas fortrolighedspolitik og gældende love om databeskyttelse, der er beregnet på at beskytte oplysninger mod at blive videregivet på upassende vis. Ud over de fremgangsmåder, der fremgår af denne fortrolighedspolitik, har eBay fastlagt et sæt bindende firmaregler, der er godkendt af dem, der regulerer fortrolighed.

Det er kun godkendte medarbejdere i firmaet med en gyldig og arbejdsrelateret begrundelse, der kan have adgang til eBays personalejournaler. Alle oplysninger om en medarbejders ansættelse eller ansættelseshistorik er fortrolige, og vi bruger kun disse oplysninger til relevante og passende forretningsmæssige formål. Du må ikke dele disse oplysninger med nogen andre personer, hverken inden for eller uden for eBay, hvis de ikke har et forretningsmæssigt behov for at kende dem.

Du kan få flere oplysninger om fortrolighed ved at kontakte den juridiske afdeling, se håndbogen om fortrolighed, samlingen af fortrolighedspolitikker og de bindende firmaregler.

GOD OMGANG MED VORES KUNDER, PARTNERE OG ANDRE VIRKSOMHEDER

EBAYS KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

- Fortrolighed
- Konkurrence og fair optræden
- Viden om konkurrenterne
- Andres immaterielle ejendom
- Reklame og marketing
- Hvidvaskning af penge
- Global beskyttelse af aktiver
- Brancheforeninger

Sæt dig i kundens sted.

Vi opfører os altid fair over for vores kunder og samarbejdspartnere. Vi arbejder på at gøre vores tjenester bedre, hurtigere, nemmere og mere omkostningseffektive og altid i overensstemmelse med vores fælles adfærd og lovgivningen.

FORTROLIGHED

Vi tager vores ansvar for at beskytte fortroligheden af de brugeroplysninger, som vi har fået overdraget, meget seriøst.

Vi beskytter vores kunders fortrolighed, og det er en af de vigtigste årsager til, at de overlader deres følsomme personlige oplysninger til os. Mange af os har adgang til personlige data, herunder kontaktoplysninger, regnskaber og andre følsomme oplysninger. Vi beskytter disse oplysninger og bruger dem kun til lovlige, forretningsrelaterede formål og altid i overensstemmelse med vores gældende fortrolighedspolitik. Vi deler aldrig kundeoplysninger med en tredjepart eller en kollega, som ikke har et forretningsmæssigt behov for at kende dem.

Få mere at vide om håndtering af personlige oplysninger ved at kontakte den juridiske afdeling eller gå til databeskyttelse/fortrolighed.

FORTROLIGHED

I lighed med vores firmaregler for medarbejdere har eBay fastlagt en global standard for fortrolighed, der er blevet godkendt af dem, der regulerer kundedata. Vores medarbejdere skal altid følge disse "firmaregler for brugere", når der skal håndteres kundedata. Du kan få flere oplysninger om vores brugeres fortrolighed ved at se disse firmaregler for brugere.

KONKURRENCE OG FAIR OPTRÆDEN

Vi er hele tiden innovative og konkurrerer benhårdt, men vi snyder ikke.

Vi konkurrerer benhårdt, men fair, og i overensstemmelse med monopollovgivningen og andre gældende love, der har til formål at fremme en fri og åben konkurrence. Du skal være åben og ærlig i hele din handle måde i forhold til eBays samarbejdspartnere, og du må aldrig vildlede eller bedrage nogen eller deltage i nogen form for forretningsmæssig fremgangsmåde, der er unfair.

Konkurrencelovgivningen er beregnet på at **beskytte forbrugerne**, så de kan få varer og tjenesteydelser i den bedst mulige kvalitet og til de laveste priser. Vi sørger for at undgå, at det endda kan synes, som om vi indgår en aftale med en konkurrent om at begrænse konkurrencen. Du skal undgå at tale med konkurrenterne om:

- Aftaler om at opdele kunder, markeder, områder eller lande
- Fastsættelse af priser eller prispolitikker
- Ansættelsesaftaler
- Marketing- og strategiplaner
- Boykot af konkurrenter, leverandører eller kunder

Monopollovgivningen og konkurrencelovgivningen er komplekse størrelser. Derfor er det vigtigt at få vejledning fra den juridiske afdeling om de relevante love og vores politikker.

VIDEN OM KONKURRENTERNE

Vi indsamler oplysninger om eBays markeder, herunder oplysninger om vores konkurrenter og deres produkter og tjenester for at fremme vores forretning. Men vi indsamler altid sådanne oplysninger på en **åben og ærlig** måde, fra offentlige kilder og aldrig via fordrejelser, spionvirksomhed eller andre ulovlige eller uetiske måder. Ligeledes bør du aldrig bede jobansøgere eller nye medarbejdere om at fortælle fortrolige oplysninger om nuværende eller tidligere medarbejdere.

ANDRES IMMATERIELLE EJENDOM

Vi beskytter fortroligheden af forretningshemmeligheder – vores egne og dem, der tilhører vores samarbejdspartnere, konkurrenter og andre tredjeparter.

Få flere oplysninger ved at gå til vores websted for immateriel ejendom på The Hub.

Vi respekterer andres varemærker, copyright og patenter og krænker ikke nogen af deres immaterielle ejendomsrettigheder. Vores forpligtelser i forhold til fortrolighed gælder også de tredjeparter, der deler deres fortrolige oplysninger med os. Vi er især opmærksomme på at indhente tilladelse til at reproducere eller distribuere bøger, artikler, software eller anden ophavsretlig beskyttet materiale. Den juridiske afdeling kan hjælpe med at få de nødvendige rettigheder.

REKLAME OG MARKETING

Alt det, vi siger i vores reklame- og marketingmaterialer, skal være nøjagtigt, objektivt og verificerbart. Det betyder, at vi skal undersøge og dokumentere vores påstande, før materialet publiceres. Den lovgivning, der regulerer reklamer med sammenligninger, herunder priser, varierer fra land til land, så det er vigtigt at få vejledning fra den juridiske afdeling, når sådanne påstande afgives, for at sikre, at vi overholder gældende lovgivning.

Reklamer og marketing ved hjælp af sociale medier er også underlagt forskellige bestemmelser. Se i vores politik om sociale medier og kontakt den juridiske afdeling for at få flere oplysninger.

Det er i strid med vores værdier at fremsætte falske eller vildledende påstande. Få vejledning fra den juridiske afdeling, hvis du er usikker på, om noget er falsk eller vildledende.

HVIDVASKNING AF PENGE

Det er vigtigt, at vi forhindrer, at vores systemer bruges til ulovlige aktiviteter som f.eks. hvidvaskning af penge og lyssky transaktioner.

Hvidvaskning af penge er en kriminel handling, hvor indtægterne fra en kriminel aktivitet flyttes rundt via en række økonomiske transaktioner, der er beregnet på at skjule, hvor midlerne reelt kommer fra.

Hvis du har mistanke om, at eBay-tjenesteydelser eller -produkter bruges til hvidvaskning af midler, er du juridisk set forpligtet til at rapportere dette til din leder.

GLOBAL BESKYTTELSE AF AKTIVER

Vi har forpligtet os til at drive en markedsplads baseret på et fællesskab, og vi skal alle gøre, hvad vi kan for at modvirke og fjerne ulovligt indhold inden for rimelighedens grænser. Hvis du støder på mistænkelige aktiviteter, herunder opslag og transaktioner, der involverer ulovlige varer, skal du straks kontakte den juridiske afdeling, tillid og sikkerhed direkte.

BRANCHEFORENINGER

Du må gerne være med i branche- og handelsforeninger, når din leder og en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål har godkendt det. Du skal imidlertid sikre dig, at alle relaterede aktiviteter er i overensstemmelse med eBays interesser.

GOD OMGANG MED OFFENTLIGE MYNDIGHEDER

EBAYS KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

- Bestikkelse og korrupsion
- Lobbyvirksomhed
- Politisk virke
- Anmodninger fra embedsmænd hos offentlige myndigheder og organer
- Overholdelse af handelsbestemmelser

Vores fælles adfærd styrer vores handlinger, uanset hvor vi har forretningsaktiviteter i verden. Vi overholder de juridiske krav i alle de lande, hvor vi har forretningsaktiviteter. Vores beslutninger **vil altid være et udtryk for integritet.**

BESTIKKELSE OG KORRUPTION

Vi betaler aldrig
bestikkelse – uanset
hvor det måtte være.
Så enkelt er det.

Inden for alle vores forretningsområder er det ulovligt at benytte bestikkelse.

Vi driver virksomhed på baggrund af de fordele, som vores tjenesteydelser har, og ikke på baggrund af nogen form for bestikkelse eller uetisk forretningsmæssig fremgangsmåde. Bestikkelse af enkeltpersoner, offentlige embedsmænd eller på anden vis er en alvorlig forbrydelse, som kan føre til straf for kriminelle forhold og bøder mod vores firma og individuelle medarbejdere.

Du må aldrig give noget af værdi til nogen embedsmænd hos offentlige myndigheder (herunder medarbejdere hos firmaer, hvori offentlige myndigheder har en ejerandel) uden først at kontakte afdelingen for relationer til offentlige myndigheder. Dette omfatter betalinger, der foretages for at:

- Få eller bevare forretningsaktiviteter,
- Få en licens eller tilladelse,
- Påvirke en toldmæssig, skattemæssig eller en anden administrativ beslutning,
- Undgå håndhævelsen af love, der kan gælde for vores firma.

Ret øjeblikkeligt henvendelse til den juridiske afdeling, når du bliver bedt om at foretage en sådan betaling.

BESTIKKELSE OG KORRUPTION

Husk, at vi muligvis også kan gøres ansvarlige for de ting, som vores datterselskaber, joint ventures, partnere, agenter og repræsentanter gør. Vi skal kende vores samarbejdspartnere og være opmærksomme på eventuelle tilknytninger til embedsmænd hos offentlige myndigheder. Det betyder, at vores juridiske afdeling skal gennemgå kontrakter og sikre, at vi kender vores agenter og er trygge ved den måde, de gør forretning på. For at minimere vores risiko skal du på passende vis dokumentere enhver ordning med returkommission eller findeløn ved hjælp af en juridisk kontrakt, der afspejler branchens priser og fremgangsmåder.

LOBBYVIRKSOMHED

Lobbyvirksomhed er en lovlig metode at uddanne lovgivere og andre regulerende myndigheder på vegne af vores firma. Vi overholder alle gældende love, når vi udøver lobbyvirksomhed. Medmindre afdelingen for relationer til offentlige myndigheder har givet dig tilladelse til at udøve lobbyvirksomhed på vegne af firmaet, bør du undgå at gøre det.

I visse lande er lobbyvirksomhed defineret bredt og et særdeles reguleret område. Det, som kulturelt set kan være acceptabelt og lovligt i ét land, kan være ulovligt i et andet. Hvis du er nødt til at møde regulerende myndigheder, lovgivere eller administratorer hos offentlige myndigheder for at diskutere vores forretning, skal du først kontakte afdelingen for relationer til offentlige myndigheder.

POLITISK VIRKE

Vi tilskynder alle til at deltage i den politiske proces, deltage i politiske aktiviteter og give bidrag til politiske formål. Før du taler eller bidrager med noget på vegne af eBay, skal du imidlertid først indhente tilladelse fra afdelingen for relationer til offentlige myndigheder. Hvis du deltager i en politisk aktivitet, hvor det kunne se ud, som om du handler eller taler på vegne af eBay, skal du ligeledes altid gøre det klart, at dine holdninger og handlinger er dine egne og ikke skal forstås som noget, der udtrykker eBays støtte.

POLITISK VIRKE

Ud over deltagelse i eBays komité for politiske handlinger skal alle personlige politiske bidrag og aktiviteter holdes adskilt fra eBay. Du skal være omhyggelig med at bruge din egen tid og dine egne aktiviteter og ikke eBays til personlige politiske bidrag og aktiviteter, og du må aldrig bidrage med eBays ressourcer for at støtte en politisk kandidat, parti eller formål uden godkendelse af afdelingen for relationer til offentlige myndigheder.

ANMODNINGER FRA EMBEDSMÆND HOS OFFENTLIGE MYNDIGHEDER OG ORGANER

Anmodninger om oplysninger fra embedsmænd hos offentlige myndigheder er ofte tidsfølsomme og fortrolige. Det er vigtigt at henvise disse forespørgsler til den juridiske afdeling, så der kan gives svar så hurtigt som muligt.

OVERHOLDELSE AF HANDELSBESTEMMELSER

Mange regeringer har etableret handelsrestriktioner, der begrænser eksport og import af bestemte varer og teknologier samt begrænser handel eller andre interaktioner med lande og personer, der kan blive underlagt sanktioner, fordi de er involveret i terrorisme eller narkohandel. Vi overholder de love, der regulerer vores forretningsaktiviteter på tværs af grænserne. Tal med den juridiske afdeling, når du skal håndtere problemstillinger i forhold til international handel.

GOD OMGANG MED OFFENTLIGHEDEN

EBAYS KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

- Offentlige erklæringer og støttetilkendegivelser
- Personlig brug af de sociale medier
- Miljømæssigt ansvar
- Engagement i lokalsamfundet og bidrag til velgørende formål

Vi er forpligtet til at støtte lokalsamfundet de steder, hvor vi har forretningsaktiviteter. Vi bestræber os på at bygge tillid og skabe relationer i vores lokalsamfund, som **sikrer, at vi har en lokal forankring**, samtidig med at vi vokser globalt.

OFFENTLIGE ERKLÆRINGER OG STØTTETILKENDEGIVELSER

Vi taler med **én stemme**, når vi kommunikerer om eBay til medierne, finansielle analytikere eller investorer. Unøjagtige erklæringer kan medføre alvorlige risici for firmaet, herunder påstande om falsk reklame, vildledende fremstilling, kontraktbrud, bedrageri med værdipapirer og overtrædelser af monopollovgivningen.

Firmaets kommunikationsafdeling skal på forhånd have godkendt alle offentlige erklæringer og støttetilkendegivelser eller oplysninger om eBay, vores produkter eller vores forretningsmuligheder. Oplysninger, der er relateret til firmaets økonomiske resultater, skal videreformidles til afdelingen for relationer til investorer.

Når du skal håndtere nyhedsmedier, uanset om det måtte være på telefon, mail eller over internettet eller personligt, skal du følge disse retningslinjer:

- Henvis altid reportere eller pressefolk til eBays PR-team (Public Relations) på press@ebay.com
- Medmindre du allerede er udnævnt som talsmand for firmaet, må du ikke acceptere et medieinterview uden forudgående godkendelse fra firmaets kommunikationsafdeling
- Hvis du bliver kontaktet af en reporter, skal du antage, at du bliver optaget, og at det, du siger, kan blive brugt i en nyhedshistorie
- Hvis en reporter presser på for at få et svar om et emne, du ikke ved noget om, er det i orden at sige: "Dette område ligger ikke inden for min ekspertise, men jeg vil gerne sætte dig i kontakt med en fra firmaets kommunikationsafdeling."
- Videregiv ikke beskyttede oplysninger om fremtidige produkter/funktioner, interne politikker eller andre oplysninger til medier eller vores kunder
- Vær altid venlig, energisk og høflig

PERSONLIG BRUG AF SOCIALE MEDIER

Vi anerkender, at sociale medier er en vigtig måde for folk at kommunikere og dele oplysninger og ideer på. Mange af os har personlige websider, feeds og blogs, som nogle gange nævner interesser, observationer og aktiviteter i forhold til vores arbejde. Vi må også udlægge og vedligeholde personlige profiler på sociale netværkswebsteder eller deltage i eBay-grupper på sådanne websteder. Vi tror, at gennemtænkte skriftlige blogs eller indlæg om relevante emner kan være en rigtig god måde at kommunikere vores **passion, viden og innovative ånd** til vores brugergruppe og verden udenfor på.

Når du deltager på sociale medier og diskuterer dit arbejde hos eBay eller vores forretning, skal du:

- Være tydelig omkring, at du er ansat hos eBay, men at du taler for dig selv,
- Kontrollere fakta,
- Udvide respekt for andre,
- Bruge dit bedste skøn,
- Forstå vores blogmiljøer og sociale netværksmiljøer,
- Være kritisk, men undgå personlig kritik og
- Spørge dig selv, om dine indlæg afspejler vores firmas forpligtelser og adfærd.

PERSONLIG BRUG AF SOCIALE MEDIER

Du skal overholde alle eBays politikker, når du medtager oplysninger i indlæg på blogs eller sociale medier, især når du diskuterer eller henviser til eBay eller vores branche. Videregiv aldrig oplysninger, som eBay anser for at være beskyttede eller fortrolige. Hvis du gerne vil **engagere dig i og bidrage til** en blog, der støttes af firmaet, skal du kontakte firmaets kommunikationsafdeling for at få godkendelse. Blogs og indlæg kan skabe opmærksomhed fra medier og analytikere. Du skal henvise eventuelle spørgsmål fra medierne, investeringsmiljøet eller de offentlige myndigheder til firmaets kommunikationsafdeling, afdelingen for relationer til investorer eller den juridiske afdeling.

Du kan få mere at vide ved at se vores marketingpolitik for sociale medier, politik om sociale medier eller politik om videregivelse af firmaoplysninger.

MILJØMÆSSIGT ANSVAR

eBay Green Team
tilskynder og bemyndiger
enkeltpersoner til at købe,
sælge og tænke grønt hver
eneste dag.

Vi ser os selv som miljøforvaltere. Vi har et ansvar og en forpligtelse til at minimere vores direkte eller indirekte påvirkning på naturens ressourcer. Vi støtter derfor bæredygtig handel, implementerer grønne forretningsmåder i vores drift og støtter miljø sagen via frivillighed og filantropi.

Vi overholder gældende miljølove og eBays miljøpolitikker. Vores respekt for miljøet er vores ledestjerne i forhold til at minimere de miljømæssige risici, bevare og beskytte naturens ressourcer og styre vores energiforbrug.

ENGAGEMENT I LOKALSAMFUNDET OG BIDRAG TIL VELGØRENDE FORMÅL

Vi tror på **at skabe muligheder og gøre en forskel** i verden. Vi afvejer vores forretningsmæssige mål i forhold til vores forpligtelse over for lokalsamfundet. Vi skaber meningsfulde forbindelser via vores samarbejde med civile, velgørende og filantropiske organisationer.

Du skal omhyggeligt kontrollere alle anmodninger til firmaet om donationer til velgørende formål og indhente de nødvendige godkendelser til, at firmaet giver gaver til velgørende formål. Det skal ske i henhold til firmaets politik om bidrag og gaver. Du skal indhente den rigtige godkendelse, før du agerer som repræsentant for eBay og donerer eBay-midler eller kommer med bidrag i eBays navn, og det gælder, uanset hvilket arrangement der sker i lokalsamfundet.

TILLÆG

EBAYS KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE OG ETIK

- Administration af kodeks
- Undersøgelser
- Ingen repressalier
- Disciplin
- Fraskrivelse i forhold til det etiske adfærdskodeks for forretningsførelse

ADMINISTRATION AF KODEKS

Du kan få flere oplysninger ved at skrive "ETHICS" i din webbrowseradresse. Så bliver du videreført til webstedet for afdelingen for etik og overholdelse på The Hub.

Dette kodeks gælder alle medarbejdere, ledende medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer hos eBay og dets datterselskaber. Underleverandører, konsulenter og andre, der arbejder på vores vegne, skal også følge dette kodeks.

Vi administrerer dette kodeks, foretager undersøgelser og udfører afhjælpende tiltag på respektfuld, ensartet, fortrolig og fair måde.

Hvis du har spørgsmål, bekymringer i forhold til eBays kodeks for forretningsførelse og etik, anvendelser af disse politikker eller andre juridiske problemstillinger, skal du benytte en af vores mange ressourcer:

- Din leder
- En ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål hos eBay, der kan evaluere og løse etiske og overholdelsesmæssige problemstillinger
- MyHR (HR)
- Den juridiske afdeling
- Ofte stillede spørgsmål til afdelingen for etik og overholdelse
- askethics@ebay.com
- Hvis du vil indsende en anonym forespørgsel, skal du ringe til eBays Integrity Helpline på 800.461.9330 (hvis du ikke er i USA, skal du gå til webstedet for Integrity Helpline for at få telefonnumre til de forskellige lande i verden).

UNDERSØGELSER

Når der sker indrapporteringer af observerede eller mistænkte overtrædelser af kodekset, undersøger vi dem hurtigt og i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser. Fortrolighed opretholdes i videst muligt omfang. Vi er alle forpligtet til at samarbejde ved undersøgelser og angive fyldestgørende, nøjagtige og sande oplysninger.

Vi benytter vores udpegede ansvarlige personer for forretningsetiske spørgsmål og de personer, de uddelegerer til, til at undersøge og løse de problemstillinger, der knytter sig til de formodede overtrædelser.

INGEN REPRESSALIER

Vi ved, at det kan være meget skræmmende at indrapportere en situation, der kan omfatte en overtrædelse af loven eller kodekset, og det kan være skræmmende at skulle samarbejde i en undersøgelse. For at beskytte medarbejderne tillader vi ikke repressalier af nogen slags mod nogen, der i god tro laver en indrapportering eller samarbejder i en undersøgelse.

DISCIPLIN

For at kunne beskytte eBay og vores medarbejdere reagerer vi hurtigt, når det gælder adfærd, der udgør en overtrædelse af loven og/eller kodekset. Vi kan komme frem til, at en afhjælpende handling (f.eks. kursus, bedre kontrolfunktioner, coaching eller kommunikation) eller en disciplinær straf er nødvendig. Den disciplinære straf gennemgås i samarbejde med HR og medarbejderens ledere.

Når der er sket en mulig overtrædelse af loven, samarbejder eBay med de relevante myndigheder.

FRASKRIVELSER I FORHOLD TIL DET ETISKE ADFÆRDSKODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE

Det er kun vores bestyrelse, der kan fraskrive en bestemmelse i kodekset for et medlem af bestyrelsen eller direktionen, og vi offentliggør med det samme enhver fraskrivelse, der gives, sådan som lovgivningen kræver det. Det er kun en ansvarlig person for forretningsetiske spørgsmål, der må fraskrive en bestemmelse i kodekset for andre medarbejdere end medlemmer i direktionen. Kontakt din leder eller en ansvarlig person for forretningsetiske, hvis du har spørgsmål om, hvorvidt der kræves en fraskrivelse.

ebay™

