

ebay

Code van Zakelijk  
Gedrag en  
Bedrijfsethiek

---

## Een Boodschap van Onze CEO

Pierre Omidyar heeft eBay opgericht uitgaande van het idee dat mensen fundamenteel goed zijn. Vandaag de dag blijven we dit idee tot leven brengen door mensen bevoegdheid te geven en door economische kansen te scheppen voor iedereen. Daarom is het zo belangrijk voor ons om de Code van Zakelijk Gedrag en Bedrijfsethiek van eBay te begrijpen en er ons aan te houden.

Hoe wij dingen doen is even belangrijk als wat we doen. Ieder eBay-lid moet ervoor zorgen dat we onze klanten – en elkaar – dienen met integriteit.

Onze Code bevat een stappenplan voor het maken van intelligente, op waarden gebaseerde beslissingen. Lees ze dan ook aandachtig, en stel gerust vragen of opper bedenkingen als u die zou hebben.

Laten we iedereen met respect blijven behandelen en ons gedragen volgens de hoogste ethische normen. Het is de enige manier waarop we zaken mogen doen.



**2 Een Boodschap van Onze CEO****4 Inleiding****5 Wij zijn ons doel toegewijd**

6 De wet volgen

7 Ethische beslissingen nemen

8 Het belang begrijpen van op te komen voor iets

10 Een accurate boekhouding en administratie voeren

12 Afzien van aandelenhandel met voorkennis

15 Deelnemen aan politieke activiteiten

17 Interactie met de overheid

**18 Wij durven**

19 Beschermen tegen belangenconflicten

20 Investerings en zakelijke relaties sturen

22 Zakelijke en persoonlijke relaties vermengen

24 Gepaste geschenken en entertainment aangaan

26 Omkoperij en corruptie vermijden

**28 Wij zijn gedreven**

29 Onze marktplaats veilig stellen

30 Bedrijfsmiddelen en -informatie beheren

33 Onze gegevens beschermen

35 Eerlijk concurreren

36 Handelswet volgen

37 Witwassen voorkomen

**38 Wij zijn inventief**

39 Competitieve intelligentie verzamelen

40 De intellectuele eigendom van anderen respecteren

41 Zakelijke kansen nastreven

42 Deelnemen aan brancheorganisaties

43 Bijdragen aan onze gemeenschap

44 Onze omgeving besturen

**45 Wij zijn ons merk**

46 Aan eerlijke handel en reclame doen

47 Openbare verklaringen afleggen en steun betuigen

48 Posten op sociale media

50 Deel uitmaken van besturen en adviesraden

51 Externe functies uitvoeren

**52 Wij zijn erg divers**

53 Onze diversiteit omhelzen

54 Onze teams leiden

56 Pesterijen voorkomen op onze werkplaatsen

58 De veiligheid van onze mensen verzekeren

59 Ons verantwoordelijk gedragen wat drugs en alcohol betreft

60 Externe doelen respecteren en steunen

**61 Hoe wij ons Doel Bereiken**

62 Onze Code volgen en hulp vragen

63 Schendingen van de Code onderzoeken

64 Vergelding voorkomen

65 Schendingen bestraffen

66 Vrijstellen van bepalingen van de Code

---

## Inleiding

Onze Code van Zakelijk Gedrag en Bedrijfsethiek geeft aan hoe we onze zaken moeten doen ten voordele van onszelf, onze collega's, ons bedrijf, onze klanten, onze leveranciers en onze aandeelhouders.

De Code wil verder gaan dan beleid, regels en wetten, om richtlijnen te geven bij hoe we in ons gedrag en in het uitvoeren van onze zakelijke aangelegenheden, ethisch en in overeenstemming met onze culturele waarden kunnen handelen.

Onze Code van Zakelijk Gedrag en Bedrijfsethiek moet teamleden van eBay langs het goede pad leiden bij besluitvorming en een consistente leidraad bieden voor ons gedrag. De Code bevat tevens middelen voor werknemers, alternatieve arbeidskrachten en bestuursleden wanneer ze een situatie tegenkomen waarbij ze verdere begeleiding nodig hebben.

# 01

## Wij zijn ons doel toegewijd

We handelen altijd eerlijk ten opzichte van onze klanten en onze zakenpartners. We streven ernaar onze diensten beter, sneller, eenvoudiger en rendabeler te maken, en altijd consistent met onze waarden en de wet.

- De wet volgen
- Ethische beslissingen nemen
- Het belang begrijpen van op te komen voor iets
- Een accurate boekhouding en administratie voeren
- Afzien van aandelenhandel met voorkennis
- Deelnemen aan politieke activiteiten
- Interactie met de overheid

## De wet volgen

We zijn verantwoordelijk voor onze daden en we komen onze verplichtingen na. Ons succes als onderneming wordt aangestuurd door onze gedeelde doelstelling van eerlijk en ethisch handelen.

We beloven ervoor te zorgen dat elke handeling die we stellen volledig in overeenstemming is met de wet – en met onze hoge ethische standaarden.

Meld vermoedelijke schendingen van de Code, het eBay-beleid of de wet aan uw manager, een Agent Bedrijfsethiek of een andere bron die beschikbaar is voor hulp. U kunt mailen naar [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); of een anoniem onderzoek instellen door te bellen naar eBay's [Integrity Helpline](#) op 800.461.9330.

(Als u buiten Noord-Amerika woont, bezoek dan de Integrity Helpline website voor telefoonnummers over de hele wereld)

Geen enkel financieel doel, productiegetal of ander individueel of bedrijfsdoel rechtvaardigt ooit het schenden van de wet of de Code.

## Ethische beslissingen nemen

Als u voor moeilijke beslissingen komt te staan op eBay, neem dan de tijd om na te denken en de ethische en wettelijke gevolgen in overweging te nemen. Geef niet toe aan druk om uw beslissing te versnellen. Neem zorgvuldig de gevolgen van uw daden in overweging.

Stel altijd de vraag:

- is het eerlijk en rechtvaardig?
- is het in overeenstemming met de wet en de Code?
- is het in overeenstemming met onze waarden?
- zorgt het ervoor dat u zich goed voelt over uzelf en het bedrijf?
- zou u zich comfortabel voelen wanneer u in het nieuws zou lezen over uw actie?

Als u op al deze vragen met ja kunt antwoorden, is er kans dat u er goed aandoet om verder te gaan. Als u aarzelde om “ja” te antwoorden op zelfs maar een vraag, dan is het best om een tweede mening te krijgen van uw manager of een Agent Bedrijfsethiek.

Belangrijkst van al, vraag hulp wanneer u die nodig heeft.

## Het juiste doen

**Q:**

Wat moet ik doen als de wet in conflict is met de Code?

**A:**

Als er een conflict is tussen de Code en de wet, waardoor het onmogelijk is om aan beide te voldoen, heeft de wet voorrang. In veel gevallen zal de norm van de Code strikter zijn dan de wet vereist. In die gevallen volgt u de Code. Als u specifieke vragen hebt, raadpleeg dan een [Business Ethics Officer](#) of mail naar [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com).

## Het belang begrijpen van op te komen voor iets

Een cultuur die ons aanmoedigt om onze opinies en onze bedenkingen onder woorden te brengen, houdt eBay tot een fijne plaats om te werken; Als iets niet goed aanvoelt, moet ieder van ons zich gemachtigd voelen om op te treden. Als u wangedrag ziet of vermoedt, spreek er dan onmiddellijk over. Door dat te doen maakt u het mogelijk voor het bedrijf om het probleem aan te pakken en op te lossen, idealiter voordat het een schending van de wet, of een risico voor de gezondheid, veiligheid of de reputatie van het bedrijf wordt.

## Het juiste doen

**Q:**

Wat wordt bedoeld met wangedrag vermoeden?

**A:**

Het betekent dat u er een goed vertrouwen, geloof in hebt dat er een schending is van de Code. Goed vertrouwen betekent niet dat u het juist moet hebben. Het betekent dat u juiste en accurate informatie meent te bieden over de bezorgdheid die u naar voor brengt. Het betekent dat u geen feiten verzint, of dingen uit hun context haalt om het iemand “betaald te zetten” of enkel voor uw eigen persoonlijk voordeel.



## Het belang begrijpen van op te komen voor iets

Wanneer u vragen hebt of hulp nodig hebt, moedigen we u aan om een van de volgende bronnen te raadplegen:

- uw manager;
- een eBay [Business Ethics Officer](#) die ethische en overeenstemmingskwesties kan evalueren en oplossen;
- [People Central](#) (Human Resources);
- [Legal](#);
- [Office of Ethics & Compliance FAQs](#);
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); o
- Om een anoniem onderzoek in stellen, kunt u bellen naar de eBay [Integrity Helpline](#) at 800.461.9330. (Als u buiten Noord-Amerika woont, bezoek dan de Integrity Helpline website voor telefoonnummers over de hele wereld).

De [Integrity Helpline](#) staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, ter beschikking, en is een middel om vragen te stellen en vermoedelijk wangedrag of schendingen tegen de wet of de Code te melden. Alle oproepen bij de Helpline zijn vertrouwelijk en kunnen anoniem gemaakt worden in uw lokale taal. Ook kunt u ervoor kiezen online een verslag uit te brengen zonder te spreken met een operator.

Business Ethics Officers helpen ethische en overeenstemmingskwesties te beoordelen en op te lossen. Als u er zich niet gemakkelijk bij voelt om een punt te bespreken met uw manager, of een vraag hebt over de betekenis of toepassing van deze Code, of als u enkel een suggestie wil doen om de Code aan te passen, spreek er dan direct over met een Business Ethics Officer. Managers worden aangemoedigd om te overleggen met een Business Ethics Officer wanneer ze vragen van werknemers over de Code of over beleid behandelen.

## Een accurate boekhouding en administratie voeren

We zijn het verplicht aan onze business, aandeelhouders en anderen die op ons vertrouwen, ervoor te zorgen dat onze boekhouding en administratie altijd volledig zijn, accuraat, op tijd en begrijpbaar. Deze administratie is van cruciaal belang voor interne besluitvorming, en om verslag uit te brengen aan overheidsinstellingen en de markt. Een accurate administratie beschermt onze reputatie wat integriteit betreft.

Dat betekent dat we geen enkel document van het bedrijf mogen vervalsen, namaken of incorrect veranderen. Wij kijken erop toe dat alle transacties wettelijk zijn, geregistreerd in het betrokken register, en in overeenstemming met alle interne controles van het Bedrijf. Alle verslagen aan wetgevende overheden moeten volledig zijn, rechtvaardig, op tijd en begrijpelijk.

### Het juiste doen

**Q:**

Wat beschouwen we als zakelijke stukken?

**A:**

Algemeen gesproken geven zakelijke stukken de zakelijk activiteiten van het bedrijf weer, de beslissingen en transacties. Dat betekent niet alleen het materiaal gecreëerd door werknemers en contractanten, maar ook materialen voortgebracht door een derde partij ten behoeve van eBay. Zakelijke stukken kunnen verslagen, correspondentie, memoranda, grafieken, publiciteit, online inhoud, uurroosters, voordelen, schadeformulieren en financiële rekeningen inhouden, onafhankelijk van hun formaat of opslagplaats.

## Een accurate boekhouding en administratie voeren

We zijn allemaal verantwoordelijk voor het bijhouden van officiële zakelijke documenten in overeenstemming met het beleid, de standaarden en dienstregelingen met betrekking tot het documentmanagement van het Bedrijf. We volgen ons boekhoudingsbeleid, zoals vastgelegd in ons [Accounting Policy Manual](#) op de Hub, en we brengen financiële, wettelijke of onze interne of externe bedrijfsrevisors op de hoogte van iedere mogelijke schending in de boekhouding of de controle ervan.

### Dit vereist:

- nauwkeurig bijhouden van alle uitgaven gemaakt ten behoeve van het bedrijf;
- bewaren van alle documenten relevant voor procesvoering, overheidsonderzoeken of interne/externe audit tot tegenbericht van rechtswege, evenals
- het van de hand doen van zakelijke documenten die niet langer bewaard moeten worden voor zakelijke doeleinden.

## Afzien van aandelenhandel met voorkennis

In ons werk kunnen we vertrouwelijke informatie tegenkomen die de aandelenkoers van eBay of van een ander bedrijf kan beïnvloeden. Dit soort ‘inside’ kennis mag niet gebruikt worden om financieel voordeel te doen bij het kopen of verkopen van aandelen of het doorgeven van deze informatie aan anderen die ernaar kunnen handelen.

Elke informatie die niet werd bekend gemaakt aan het publiek en die een redelijk handelende belegger zou kunnen gebruiken om aandelen te kopen, verkopen of te houden in een bedrijf, wordt als inside kennis beschouwd of als “materiële niet publieke informatie.”

### Dit kan inhouden:

- financiële aankondigingen;
- verandering van management;
- grote geschillen;
- aankoop of verkoop van belangrijke activa;
- belangrijke klant- of cliënt-relaties, of productlanceringen;
- verwachte fusies, acquisities of desinvesteringen;
- herstructureren van de onderneming; of
- aankondiging van nieuwe producten.

## Het juiste doen

Q:

Ik ben van plan aandelen te kopen in een ander bedrijf. Ik heb net ontdekt dat eBay een belangrijke joint venture wil aangaan met dat bedrijf. Kan ik de aandelen nog kopen?

A:

Nee. U mag niet investeren in deze aandelen, behalve als informatie over deze joint venture publiek werd gemaakt. In het andere geval kunt u de wetten over aandelenhandel met voorkennis en de Code schenden. Raadpleeg een Business Ethics Officer wanneer u niet zeker bent van wat aanvaardbaar is.

## Afzien van aandelenhandel met voorkennis

We “tippen” anderen ook niet – of het nu om familieleden, vrienden of iemand anders gaat – door hen inside informatie te geven, zodat ze aandelen kunnen verhandelen, ofwel voor zichzelf, ofwel voor ons. Net zoals aandelenhandel met voorkennis is ‘tippen’ onwettelijk, en zal het worden vervolgd.

Het is niet toegelaten om vertrouwelijke informatie te gebruiken of te delen met het oog op aandelenhandel. Bovendien kunt u geen eBay-aandelen verhandelen in door het bedrijf vastgelegde blackout periodes.

Ieder van ons is onderhevig aan verschillende blackout periodes, afhankelijk van het ons toegewezen niveau van de werknemerclassificatie.

## Het juiste doen

**Q:**

Kan ik een familielid of een vriend aandelen laten kopen in een bedrijf waarmee wij een joint venture vormen?

**A:**

Nee. Dit is een vorm van “tippen”, wat onwettelijk is. Het wordt als aandelenhandel met voorkennis beschouwd om deze informatie te delen met anderen, zodat zij aandelen kunnen kopen, of zelfs hen de instructie te geven om aandelen te kopen voor u zonder hen enige informatie te geven over het bedrijf waarmee we een joint-venture zullen vormen.

## Afzien van aandelenhandel met voorkennis

Lees eBay's [Insider Trading Policy](#) voor meer informatie over wettelijke en bedrijfsvoorschriften voor handel in onze aandelen en verwante effecten. Voor elke vraag over aandelenhandel met voorkennis en aanverwante onderwerpen, contacteer [Global Stock Plan Services](#) op de hub of raadpleeg een [Business Ethics Officer](#).

### Het juiste doen

**Q:**

Mag ik opties kopen om eBay-aandelen te kopen of te verkopen?

**A:**

Nee. Ons beleid rond aandelenhandel met voorkennis verbiedt u om elk type van afgeleid eBay-effect, zoals een call- of putoptie, te kopen.

## Deelnemen aan politieke activiteiten

Ieder van ons wordt aangemoedigd om deel te nemen aan het politieke proces, politieke activiteiten aan te gaan en politieke bijdragen te leveren. Voordat u echter spreekt of een bijdrage levert in naam van eBay, moet u eerst de goedkeuring krijgen van Government relations. Op dezelfde manier moet u, als u deelneemt aan een politieke activiteit waarbij het zou kunnen lijken alsof u handelt of spreekt namens eBay, altijd duidelijk stellen dat uw inzichten en acties die van u persoonlijk zijn, en niet de steun en aanmoediging van eBay impliceren.

### Het juiste doen

**Q:**

Ik ben vrijwilliger voor een politieke campagne. Mag ik, omdat er altijd zoveel verkeer is na het werk, op mijn kantoor blijven en mijn computer, printer en telefoon gebruiken om mijn kandidaat te steunen?

**A:**

Nee. We ondersteunen het recht van iedereen om deel te nemen aan het politieke proces, maar u moet uw eigen middelen en tijd gebruiken voor persoonlijke politieke activiteiten.

## Deelnemen aan politieke activiteiten

Behalve deelname aan eBay's Political Action Committee, moet u iedere persoonlijke politieke bijdrage en alle politieke activiteiten scheiden van eBay. U moet erop letten uw eigen tijd en middelen te gebruiken, en niet die van eBay, voor alle persoonlijke politieke bijdragen of activiteiten, en nooit middelen van eBay gebruiken om een politieke kandidaat, partij of doel te steunen zonder de goedkeuring van Government Relations.

### Het juiste doen

**Q:**

Mijn lokale vertegenwoordiger is een enorme fan van eBay en steunt veel van dezelfde thema's die belangrijk zijn voor het bedrijf. Kan ik na het werk op kantoor blijven om campagnefolders voor te bereiden?

**A:**

Zelfs wanneer de vertegenwoordiger een fan is van eBay, mag u uw computer van het werk niet gebruiken of het voorstellen alsof u zijn herverkiezing steunt uit naam van eBay. We beschouwen dat als uw persoonlijke politieke activiteit en u mag geen middelen van het bedrijf gebruiken om zijn verkiezing te steunen.



## Interactie met de overheid

Vragen om informatie van overheidsfunctionarissen zijn vaak tijdgevoelig en vertrouwelijk. Het is belangrijk om bij deze vragen door te verwijzen naar [Legal](#) om zo snel mogelijk een antwoord te krijgen.

Lobbyen is een legitieme manier om wetgevers en regelgevers van de overheid te onderrichten ten behoeve van eBay. We voldoen aan alle toepasselijke wetten wanneer we aan lobbying doen. Behalve wanneer Government Relations u opgedragen heeft om te lobbyen voor het bedrijf, moet u vermijden om dat te doen.

In sommige landen is lobbyen ruim gedefinieerd en sterk gereguleerd. Wat cultureel aanvaardbaar en wettelijk is in het ene land, kan onwettelijk zijn in het andere. Als u toezichthouders, wetgevers, of regeringsleiders ontmoet om onze zaken te bespreken, moet u eerst contact opnemen met Government Relations.

## Het juiste doen

Q:

Ik woonde een conferentie bij en ik ontmoette een conferentieganger die mij zijn zakenkaartje gaf. Hij werkt bij een overheidsinstelling die een nieuwe verordening bestudeert, die een invloed zou kunnen hebben op onze zakelijke vooruitzichten in een belangrijke nieuwe markt. Kan ik hem bellen en vragen om een vergadering in te richten?

A:

In deze situatie moet u eerst contact opnemen met Government Relations om u te helpen om lokale lobbywetten te evalueren, en u van nuttig onderzoek en strategieën te voorzien om de regelgevende kwesties aan te pakken.

# 02

## Wij durven

- Beschermen tegen belangenconflicten
- Investerings- en zakelijke relaties sturen
- Zakelijke en persoonlijke relaties vermengen
- Gepaste geschenken en entertainment aangaan
- Omkoperij en corruptie vermijden

## Beschermen tegen belangenconflicten

Handel altijd in het beste belang van eBay en de eBay-gemeenschap, en laat niet toe dat uw persoonlijke belangen in conflict zijn – of in conflict lijken te zijn – met de belangen van het Bedrijf.

Zelfs de schijn van een belangenconflict kan de zaken en de reputatie van eBay schaden. De schijn van een conflict is er wanneer het mogelijk is dat uw persoonlijke belangen uw oordeel zouden beïnvloeden en conflicteren met de belangen van eBay. Bijvoorbeeld, als u een persoonlijke of financiële relatie met een leverancier van eBay hebt, kan het voor anderen erop lijken dat u de leverancier een voorkeursbehandeling geeft – zelfs als u dat niet doet.

Belangenconflicten kunnen zich voordoen in veel situaties. De beste regel voor elke conflictsituatie is bekend te maken en zich te onthouden: het conflict bij een manager onthullen en uzelf ervan weerhouden beslissingen te nemen die beïnvloed kunnen zijn door het conflict. Uw manager en een Business Ethics Officer kunnen u een leidraad geven om de kwestie op te lossen.

## Het juiste doen

**Q:**

Ik ben verantwoordelijk voor het reclamebudget van eBay en ik ben van plan om dit jaar een groot deel van het budget te besteden aan een internetbedrijf. Los daarvan hebben mijn man en ik samen geïnvesteerd in aandelen van dat bedrijf. Waarmee moet ik rekening houden voordat ik een overeenkomst onderteken voor de nieuwe reclamecampagne?

**A:**

Uw beslissing om een groot deel van het reclamebudget aan dat bedrijf te besteden, kan de indruk wekken gemotiveerd te zijn door uw persoonlijke investering. U moet uw investering bespreken met uw manager en Business Ethics Officer voordat u de overeenkomst ondertekent.

## Investeringsen en zakelijke relaties sturen

Vermijd elke externe zakenrelatie die een invloed zouden kunnen hebben op, of schijnbaar een invloed zou kunnen hebben op beslissingen die u neemt in naam van eBay. Maak bij uw manager en een Business Ethics Officer iedere investering of belang bekend dat u of een lid van uw gezin heeft bij een concurrent, klant of leverancier van eBay, als een investering of belang:

- belangrijk genoeg is, hetzij in absolute waarde, hetzij met betrekking tot uw netto-waarde, om een conflict te kunnen veroorzaken, of de schijn van een conflict; of
- uw oordeel beïnvloedt of ervoor zorgt dat u beïnvloed bent door overwegingen van persoonlijke winst of voordeel.

In onze constant evoluerende zakelijke omgeving, is het soms moeilijk om uit te maken of een bepaald bedrijf een klant is, een leverancier of een concurrent. Een Business Ethics Officer kan u helpen om dat uit te maken.

In gevallen waarin voor belangenconflicten geen effectieve oplossing is, kan het nodig zijn om u van sommige of van al uw persoonlijke investeringen te ontdoen, of ervan af te zien om met deze bedrijven te werken in naam van eBay.

### Het juiste doen

#### Q:

Mijn zuster heeft een startende onderneming opgericht. Ik hielp haar bedrijf financieren en ik bezit twintig procent (20%). Het bedrijf ontwikkelde een formidabele app waarvan ik weet dat die erg nuttig zou zijn voor mijn team, om het product dat wij aan het ontwikkelen zijn te promoten. Wat moet ik doen?

#### A:

Breng uw manager en uw Agent Bedrijfsethiek op de hoogte van deze app. Maar laat hen ook weten dat u twintig procent (20%) van het bedrijf bezit en dat uw zuster de oprichtster is. En zij zullen u waarschijnlijk zeggen dat u zich afzijdig moet houden van de beslissingen over de app.

## Investeringsen en zakelijke relaties sturen

We moedigen iedereen aan om te kopen en te verkopen op onze platforms en om onze diensten te gebruiken, maar een schriftelijke goedkeuring van onze CEO is vereist om deel te nemen aan een joint venture, partnerschap of andere zakelijke overeenkomst met eBay of een van haar dochterondernemingen.

In het geval dat in een mogelijke overeenkomst een directeur of een bestuurder van eBay betrokken zou zijn, moet het Bedrijf de vereisten van haar Related Person Transactions Policy volgen. Leden van de Board of Directors moeten zich onthouden van het nemen van elke beslissing met betrekking tot bedrijven waarin zij een direct of indirect materiaal financieel belang hebben.

### Het juiste doen

**Q:**

Ik bezit 30 procent (30%) van een bedrijf dat een technologie ontwikkeld heeft voor het coderen van wachtwoordgegevens die zijn opgeslagen op een mobiel apparaat. Een dochteronderneming van eBay heeft mijn bedrijf benaderd om een joint venture aan te gaan, om een product te ontwikkelen dat gebruikt zou kunnen worden door eBay maar ook verkocht zou kunnen worden aan derden. Ze zijn niet op de hoogte van mijn belang als eigenaar. Wat moet ik doen?

**A:**

Breng uw manager, het eBay-team en uw Business Ethics Officer op de hoogte van uw belang als eigenaar. Als er een joint venture wordt opgericht, zal het de specifieke goedkeuring vereisen van de CEO.

## Zakelijke en persoonlijke relaties vermengen

We besteden er extra aandacht aan dat onze familiale en persoonlijke relaties niet botsen met onze verantwoordelijkheden ten opzichte van eBay, omdat deze relaties de oorzaak kunnen zijn van belangenconflicten.

U mag niet direct of indirect toezicht houden op, of gebruikmaken van uw invloed om iemand te bevoordelen met wie u een familiale of nauwe persoonlijke relatie hebt, met inbegrip van echtgenoten of romantische partners, grootouders, ouders, broers en zussen, kinderen, kleinkinderen, ooms, tantes, eerste neven, nichten, of neefjes.

Onder bepaalde voorwaarden en naar eigen goeddunken van eBay kan het nodig zijn om iemand opnieuw toe te wijzen om een daadwerkelijk of potentieel belangenconflict te vermijden, of om andere maatregelen te nemen die nodig zijn om een harmonieuze en productieve werkomgeving te onderhouden.

### Het juiste doen

Q:

Ik ben een werknemer van eBay en ik wil mijn zus aanbevelen voor een baan als productontwikkelaar bij StubHub. Mag ik dat doen?

A:

eBay moedigt zijn werknemers aan om hun netwerken van vrienden en familie te gebruiken om de onderneming te helpen toekomstige werknemers te vinden. Voordat u dat doet, moet u uw persoonlijke relatie aan de inhurende manager bekend maken en u onthouden van deel te nemen aan of invloed uit te oefenen op de inhuurbeslissing. We zullen uw zus niet aannemen in een positie waarin u verantwoording zou moeten afleggen tegenover elkaar. Door zo te handelen zorgen we ervoor dat we medewerkers aannemen op basis van hun verdiensten en niet op basis van wie ze kennen.

## Zakelijke en persoonlijke relaties vermengen

Een familielid of nauwe persoonlijke vriend interviewen, inhuren of aannemen als medewerker, consultant of zakenpartner zorgt voor een belangenconflict. U moet een dergelijke relatie bekend maken, en u volledig onthouden van het besluitvormingsproces. U moet aan uw manager en uw Business Ethics Officer elke situatie bekendmaken waarin u namens eBay zaken doet met een bedrijf dat een familielid of nauwe persoonlijke vriend tewerkstelt, en vermijden deel te nemen aan eventuele beslissingen van eBay met betrekking tot dat bedrijf.

U moet uw manager en uw Business Ethics Officer ervan op de hoogte brengen als iemand met wie u een nauwe familiale of persoonlijke relatie heeft, een senior positie heeft bij een concurrent of leverancier.

### Het Vermijden van Belangenconflicten

U moet het uw manager of een Business Ethics Officer laten weten indien u bewust wordt van een werkrelatie die een belangenconflict kan veroorzaken. In sommige gevallen kan het nodig zijn om iemand ter heraanwijzen of om andere maatregelen te nemen om een daadwerkelijk of een potentieel belangenconflict te vermijden.

## Het juiste doen

### Q:

Mijn man heeft net een job aangenomen bij Alibaba, waar hij werkt aan een nieuw product dat zal concurreren met een product dat wij op eBay aanbieden. Wat moet ik doen?

### A:

Licht uw manager en uw Business Ethics Officer hierover in. Zij kunnen u raad geven over waarvoor u moet uitkijken om ervoor te zorgen dat geen van beide bedrijven in gevaar komt door vertrouwelijke informatie te delen of door andere problemen.

### Q:

Mijn vrouw is de CEO van een groot startend bedrijf dat een nieuwe manier ontwikkeld heeft om de levering van voorraad van een verkoper naar een consument te beheren. Ik zit bij het team dat nieuwe initiatieven zoekt om de leveringservaring te verbeteren. Ik vind dat eBay de technologie van het bedrijf van mijn vrouw een licentie moet geven. Wat moet ik doen?

### A:

Breng uw manager op de hoogte van dit grote idee. Maar laat hem/haar ook weten dat uw vrouw de CEO is van het bedrijf dat dit idee ontwikkeld heeft. Breng ook uw Business Ethics Officer op de hoogte en zij zullen u waarschijnlijk zeggen dat u zich moet onthouden van een beslissing over het idee. Vergeet niet dat voor u thuis de regel geldt dat u uw vrouw geen niet-openbare informatie kan geven met betrekking tot eBay.

## Gepaste geschenken en entertainment aangaan

We geven of krijgen nooit ongepaste geschenken, reisarrangementen of entertainment. Sterke persoonlijke en professionele relaties met onze klanten en andere zakenpartners zijn essentieel voor ons succes. Soms geven of krijgen we zakelijke attenties, zoals redelijk entertainment en bescheiden geschenken. Maar we laten nooit toe dat deze attenties ons vermogen beïnvloeden om objectieve zakelijke beslissingen te nemen, of dat ze de indruk wekken dat onze objectiviteit aangetast werd. We vermijden het ook om geschenken en entertainment te gebruiken als een middel om onze zakenpartners op een ongepaste manier te beïnvloeden.

Voorbeelden van redelijk zakelijk entertainment zijn een etentje in een restaurant of deelname aan een culturele of sportieve activiteit, zoals een reguliere seizoens- voetbalwedstrijd. Het zou niet aanvaardbaar zijn om een zakenpartner te treffen voor een drankje op een plaats voor volwassen entertainment. Het is niet aanvaardbaar zakelijk entertainment te houden op een plaats waar een van uw collega's zich niet comfortabel zou voelen.

We aanvaarden geen reizen of logies in verband met entertainment, en we aanvaarden geen entertainment van meer dan \$ 250 (of een lagere drempel overeenkomstig met de wetgeving van uw locatie) in waarde zonder voorafgaande toestemming van een Business Ethics Officer.

Voor meer informatie zie ons [Global Anti-Corruption Policy, Gifts, Entertainment and Meals](#) (GEM Guidelines of praat met uw [Business Ethics Officer](#)).

## Het juiste doen

**Q:**

Ik heb afgesproken met een van mijn potentiële zakelijke partners op een conferentie in Las Vegas. Hij nodigde mij en mijn team uit voor de lunch en bood dan aan om ons plaatsen op de eerste rij te geven voor de markante nieuwe show van Cirque de Soleil. Mag ik de uitnodiging voor de lunch en de tickets voor de voorstelling aanvaarden?

**A:**

Ok voor de lunch. Het moet een niet te overdadige, normale zakenlunch zijn die uw zakelijke doelen bevordert. De tickets zou u beter niet aanvaarden. Wij hebben een limiet van \$ 250 per persoon voor entertainmentskosten.

We aanvaarden geen geschenken of voordelen, die ons oordeel zouden kunnen beïnvloeden, of zelfs zouden kunnen lijken te beïnvloeden.



## Gepaste geschenken en entertainment aangaan

### Zakelijk entertainment

Deelnemen aan redelijk zakelijk entertainment is aanvaardbaar zolang als geldt:

- gebruikelijk wat de schaal en de kosten betreft;
- op een gepaste locatie;
- ter bevordering van een zakelijke relatie; en
- niet bedoeld om, of lijkt een zakelijke beslissing niet ongepast, te beïnvloeden.

Zonder goedkeuring van zowel uw manager als uw Business Ethics Officer (BEO), wisselen we geen van de volgende zakelijke geschenken uit:

- cash of zaken gelijkwaardig aan cash: zoals geschenkbonnen (met uitzondering van eBay Inc. geschenkbonnen), shoppingbonnen, tankkaarten en maaltijdvouchers;
- dure tickets voor belangrijke culturele of sportieve evenementen, zoals de Olympische Spelen, de World Cup, Super Bowl, grote filmfestivals, Wimbledon, World Series, Stanley Cup Finals, NBA Finals of NCAA Basketball Final Four;
- extravagante geschenken, zoals juwelen of andere luxe zaken;
- reisarrangementen om een entertainmentavond bij te wonen, en
- alles met een waarde boven de lokale vastgelegde limiet.

### Feedback Forum

We verzekeren dat er geen schijn van ongepaste beïnvloeding is, wanneer we geschenken of entertainment geven aan anderen. Als u vragen hebt over de gepastheid van een geschenk of een entertainment, contacteer dan een Business Ethics Officer.

## Omkoperij en corruptie vermijden

Het is onwettelijk voor elk van onze zaken om aan omkoperij te doen.

We doen zaken op basis van onze diensten en niet op basis van een vorm van omkoperij of onethische zakelijke praktijken. De omkoperij van een individu, overheidsfunctionaris of andere, is een ernstige zaak, die kan leiden tot strafrechtelijke sancties en financiële straffen tegen ons Bedrijf en individuele medewerkers.

U mag nooit iets waardevols geven aan een individuele overheidsfunctionaris (met inbegrip van medewerkers van bedrijven waarin een overheid een belang heeft als eigenaar) zonder eerst Government Relations te raadplegen.

### Dit omvat betalingen gemaakt met de bedoeling om:

- zaken te krijgen of te houden;
- een licentie of vergunning te krijgen;
- een douane-, belasting- of andere administratieve beslissing te beïnvloeden; of
- de uitvoering te vermijden van wetten die van toepassing kunnen zijn op ons Bedrijf.

Raadpleeg onmiddellijk [Legal](#) wanneer u gevraagd wordt om zo'n betaling te doen.

## Het juiste doen

### Q:

Een consulent die wij gebruiken in een opkomende markt helpt ons om een vereiste zakelijke licentie te verkrijgen. Hij vroeg om een cash betaling die de normale licentievergoeding overschrijdt. Hij zegt dat het extra geld nodig zal zijn om de licentie te verkrijgen. Hij is de lokale expert, dus ik neem aan dat hij weet hoeveel er nodig is. Welke moet mijn bezorgdheid zijn?

### A:

In deze omstandigheden bestaat het risico dat de consulent het geld zal gebruiken om een overheidsfunctionaris om te kopen. Het is even onwettelijk, en verkeerd, om smeergeld te betalen via een tussenpersoon als wanneer u het zelf betaalt. Het feit dat hij een betaling in cash vraagt, doet een lampje branden. Om ons wettelijk risico te minimaliseren bent u verplicht om u ervan te verzekeren dat de consulent de licentie verkrijgt zonder smeergeld te betalen. Let erop dat u, voordat u een consulent of een tussenpersoon inhuurt die moet handelen namens eBay dat ze betrouwbaar zijn en zich niet zullen inlaten met corrupte activiteiten. Raadpleeg Legal voor advies voordat u iets betaalt.

## Omkoperij en corruptie vermijden

Denk eraan dat wij ook verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor de daden van ondergeschikten, joint ventures, agenten en vertegenwoordigers. We moeten onze zakenpartners kennen en ons bewust zijn van eventuele connecties met overheidsfunctionarissen. Vooraleer aan de slag te gaan, raadpleegt u onze juridische afdeling om contracten te helpen nazien, en er zeker van te zijn dat we onze agenten kennen en akkoord gaan met de manier waarop zij zaken doen.

Om onze risico's te minimaliseren, moet u iedere regeling voor commissie- of bemiddelingsvergoeding documenteren met een wettelijk contract dat industriële tarieven en praktijken weerspiegelt.

## Feedback Forum

Smeergeld kan alles van waarde zijn, met inbegrip van voedsel en entertainment. Raadpleeg onze [Global Anti-Corruption Standard](#) voor meer informatie. U moet altijd overleggen met een [Business Ethics Officer](#) of [Government Relations](#) voor vragen over of entertainmentsevenementen of andere kosten voor overheidsfunctionarissen toelaatbaar zijn. Indien u een toegelaten geschenk gaf of entertainment aanbod aan een overheidsfunctionaris, moet u dat onmiddellijk melden aan [Government Relations](#) om het te traceren en melden.

# 03

## Wij zijn gedreven

- Onze marktplaats veilig stellen
- Bedrijfsmiddelen en informatie beheren
- Onze gegevens beschermen
- Eerlijk concurreren
- Handelswet volgen
- Witwassen voorkomen

## Onze marktplaats veilig stellen

We engageren ons om een communautaire markt te beheren en we moeten allemaal alle redelijke maatregelen nemen om onwettige inhoud te ontmoedigen en te verwijderen. Als u verdachte activiteiten ziet, met inbegrip van lijsten en transacties die onwettige items bevatten, moet u onmiddellijk [Legal](#) contacteren, en/of [Global Asset Protection](#).

## Bedrijfsmiddelen en informatie beheren

Wij werken samen om eBay's eigendom en informatie te beschermen.

### Gebruik van Bedrijfsmiddelen

Wij zijn de bewakers van eBay's middelen. We gebruiken de middelen van eBay, of het nu gaat om geld, fysische of intellectuele eigendom, enkel voor ethische en wettelijke doeleinden die eBay en zijn aandeelhouders ten goede komen.

We geven enkel geld uit in overeenstemming met onze [Finance Policies](#).

eBay voorziet ons van toegang tot de systemen en elektronische voorzieningen van het Bedrijf om onze zakelijke doeleinden te bereiken. Het is op onze beurt onze verantwoordelijkheid om deze systemen en voorzieningen te beschermen door ze voor de gepaste zakelijke doeleinden te gebruiken.

We gebruiken de systemen van het Bedrijf niet voor persoonlijke doeleinden die de werking van het netwerk hinderen of die kosten meebrengen voor eBay. We gebruiken nooit eigendom van het Bedrijf om externe commerciële activiteiten aan te gaan, onwettelijke activiteiten (met inbegrip van het onwettelijke downloaden van software) of andere activiteiten die negatief reflecteren op eBay

We erkennen dat het Bedrijf toegang mag hebben tot alle informatie die is opgeslagen op eBay computers en systemen voor legale zakelijke doeleinden, zoals toegestaan door de wet.

## Het juiste doen

### Q:

Mag ik mijn computer van het werk gebruiken om mijn persoonlijke email of het saldo van mijn bankrekening te checken?

### A:

Ja, u mag in beperkte mate persoonlijk gebruik maken van Bedrijfssystemen, zolang dit wettelijk is en het niet interfereert met uw werk of met de werking van het netwerk, of zolang het ons informatie-veiligheidsbeleid niet schendt.

## Bedrijfsmiddelen en informatie beheren

### Terugkeer van bedrijfseigendom

We zijn verantwoordelijk voor al het Bedrijfseigendom of de documenten die ons worden uitgereikt. We geven al dergelijke eigendom en documenten onmiddellijk terug op verzoek, of na beëindiging van de werkgelegenheid.

### Vertrouwelijke en eigen informatie

De intellectuele eigendom en handelsgeheimen van eBay geven belangrijke, strategische investeringen weer die doorslaggevend zijn voor het succes van ons Bedrijf. Deze middelen maken onze verschillend van onze concurrenten en omvatten:

- vertrouwelijke informatie over eBay, onze filialen, leveranciers, klanten en werknemers;
- persoonlijke gegevens van gebruikers, zoals contactgegevens, financiële gegevens of andere gevoelige informatie, waarvan het gebruik onder ons privacybeleid valt [Privacy Policies](#); en
- onze auteursrechten, handelsmerken en octrooien.

## Onze Overeenkomsten

Toen u uw werkgelegenheid aanving, moest u van ons (onder andere documenten) eBay's Proprietary Information and Invention Assignment Agreement, de Information Security Policy en de Corporate Privacy Policy ondertekenen. Deze overeenkomsten geven u veel meer details over uw verplichtingen met betrekking tot Vertrouwelijke en Eigendomsinformatie.

We moeten allemaal samenwerken om vertrouwelijke informatie veilig te stellen—ons zakelijk succes hangt ervan af.

## Bedrijfsmiddelen en informatie beheren

Om deze middelen veilig te stellen, onthullen we nooit onze vertrouwelijke informatie of bedrijfsgeheimen aan iemand die geen zakelijke reden heeft, om over de informatie te beschikken. We onthullen deze informatie niet aan anderen buiten het Bedrijf zonder goedkeuring van het management, en we gebruiken een non-disclosure overeenkomst of andere vertrouwelijkheidsvoorzieningen goedgekeurd door Legal om de belangen van het Bedrijf te beschermen.

### Het juiste doen

**Q:**

Wat gebeurt er als ik een externe uitvinding doe terwijl ik werk bij eBay?

**A:**

Als u meewerkt aan de ontwikkeling van externe uitvindingen die concurreren met eBay; kan dat een belangenconflict veroorzaken? Bovendien zullen externe uitvindingen waaraan u meewerkt of die u helpt ontwikkelen, die betrekking hebben op onze bestaande of redelijkerwijze verwachte producten en diensten, onderworpen zijn aan de Proprietary Information and Invention Assignment Agreement en de arbeidsovereenkomsten die u ondertekend hebt, zowel als aan toepasselijke wetten in uw rechtsgebied. Als u vragen hebt over mogelijke conflicten of IP-eigendom, waarin een externe uitvinding of andere intellectuele eigendom betrokken is, raadpleeg dan Legal of een Business Ethics Officer.



## Onze gegevens beschermen

De privacy van onze klanten en medewerkers beschermen is een belangrijke reden waarom zij ons hun gevoelige persoonlijke informatie toevertrouwen. Velen van ons hebben toegang tot persoonlijke gegevens, met inbegrip van contactgegevens, financiële rekeningen en andere gevoelige informatie. We stellen deze informatie veilig en gebruiken ze alleen voor gewettigde zakendoeleinden, en altijd in overeenstemming met ons toepasselijk privacybeleid. We delen persoonlijke gegevens nooit met een derde partij, of met een collega voor wie er geen zakelijke reden is om ze te kennen.

Voor meer informatie over omgaan met persoonlijke informatie, raadpleeg [Legal](#) of bezoek [Data Protection/Privacy](#).

**We nemen onze verantwoordelijkheid ernstig, om de privacy van gebruiker- en werknemerinformatie die ons toevertrouwd is, veilig te stellen.**

### Het juiste doen

#### Q:

Ik werk aan een nieuwe klantenmarketing campagne. Hoeveel persoonlijke informatie mag of moet ik verzamelen?

#### A:

Werk altijd samen met uw Legal team-partners bij het opzetten van een marketing campagne. Door te helpen nadenken over de campagne, helpen we je vragen stellen:

heb ik een geldig zakelijk doel voor deze informatie? Overweeg zowel het primaire gebruik van de gegevens (zoals het leveren van de dienst die de klant aanvraagt) als elk gepland secundair gebruik (zoals marketing en analyse).

is deze informatie nodig om dat bedrijfsdoel te bereiken? Verzamel alleen gegevens waarvoor een onmiddellijk gepland gebruik bestaat en die nodig zijn om het bedrijfsdoel te bereiken, verminder de gevoeligheid van de opgeslagen gegevens (bijv. verzamel en gebruik geaggregeerde of anonieme gegevens waar mogelijk) en verwijder gegevens die niet langer nodig zijn voor het zakelijke doel.

hoe zullen onze klanten reageren op dat zakelijk doel? Bijvoorbeeld, terwijl sommigen productaanbevelingen afkomstig van zijn of haar aankoopgeschiedenis waarderen, kunnen anderen dergelijke personalisering zien als een invasie in zijn of haar privacy. Overweeg in dat geval stappen om de reacties te minimaliseren, zoals klanten een opt-out bieden.

## Onze gegevens beschermen

eBay heeft een Global Privacy Standard vastgelegd, die is goedgekeurd door onze privacy- regelgevers, die klantgegevens regelt. Onze medewerkers moeten deze “Binding Corporate Rules” volgen wanneer ze klantgegevens verwerken.

Voor meer informatie over privacy, raadpleeg [Legal](#), de [Privacy Policy Library](#) en de [Binding Corporate Rules](#).

## Het juiste doen

### Q:

Een eBay-verkoper wil “Vlugge beterschap”- bloemen sturen naar zijn account manager. Kan ik het adres van de werknemer delen met de verkoper?

### A:

Medewerkers mogen nooit persoonlijke gegevens, zoals een huisadres, openbaar maken zonder de uitdrukkelijke toestemming van de werknemer, een rechterlijke beslissing of een ander soortgelijk juridisch verzoek. Contacteer het Privacy Team voor verdere hulp.

## Eerlijk concurreren

We zijn doortastend, vol vertrouwen en alert. We concurreren heftig, maar fair, en in overeenstemming met antitrust, concurrentie en andere toepasselijke wetten ter bevordering van vrije en open concurrentie. U moet open en eerlijk zijn in al uw contacten met zakenpartners van eBay, en u mag nooit iemand misleiden of bedriegen of deelnemen aan enige andere vorm van oneerlijke handelspraktijk.

Mededingingsrecht is bedoeld om consumenten te beschermen zodat zij de hoogste kwaliteit van goederen en diensten tegen de laagste prijzen kunnen verkrijgen. We zorgen ervoor om zelfs de schijn te beperken dat we afspraken maken met een concurrent om de concurrentie te beperken. U moet vermijden met concurrenten te spreken over:

- afspraken om klanten, markten, gebieden of landen te verdelen;
- prijzen vastzetten of prijsbeleid;
- niet concurrentiële indienstnemingsprijzen;
- marketing en strategische plannen; en
- boycotten van concurrenten, leveranciers of klanten.

[Antitrust and competition](#) wetten zijn ingewikkeld en schendingen kunnen zware gevolgen hebben voor de betrokken personen en het bedrijf. Het is dus belangrijk om advies te krijgen van [Legal](#) over de relevante wetten en ons beleid.

## Het juiste doen

**Q:**

Ik zal een conferentie rond de betalingssector bijwonen waar ook veel concurrenten aanwezig zullen zijn. Is het in dit kader aanvaardbaar om prijzen, mogelijkheden op de markt of andere concurrentie-topics te bespreken?

**A:**

Nee. In deze omstandigheden moet u er extra op letten om gesprekken over concurrentie te vermijden. Zelfs indien u onbeleefd zou moeten zijn, moet u zulke gesprekken stopzetten, en indien nodig, u verwijderen van het gesprek. Als u deelnemer bent aan deze gesprekken, is het best om die onmiddellijk te melden aan de manager en Legal.

## Handelswet volgen

Veel regeringen hebben handelscontroles ingesteld die de in- en uitvoer van bepaalde goederen en technologieën beperken, alsook de handel of andere interacties met landen of personen aan banden leggen die gesanctioneerd kunnen zijn (in welk geval het ons niet toegestaan is om zaken met hen te doen) omdat zij betrokken zijn bij terrorisme of handel in verdovende middelen. Wij voldoen aan wetten die onze grensoverschrijdende zaken regelen. Spreek met Legal wanneer u te maken hebt met internationale handelskwesties.

## Feedback Forum

Wetten betreffende handelscontrole zijn complex en onderhevig aan verandering. U moet altijd eerst overleggen met Legal:

- Coderingstechnologie en andere gesofisticeerde software of beperkte items naar een vreemd land verscheppen; en

- zich inlaten met een transactie waarbij een gesanctioneerd land of een verboden partij betrokken kan zijn.

Bovendien moet u Legal vertellen over elk verzoek om deel te nemen aan een boycot tegen andere personen, bedrijven of landen, of elk verzoek om informatie te verstrekken over onze relaties met een geboycot persoon of land.

## Witwassen voorkomen

Het is van cruciaal belang dat we voorkomen dat onze systemen gebruikt worden voor illegale activiteiten, zoals geld witwassen en illegale transacties.

Witwassen van geld is een misdaad waarbij de opbrengsten van criminele activiteiten worden verplaatst door middel van een reeks van financiële transacties die zijn ontworpen om de werkelijke bron van fondsen te verhullen.

De volgende situaties kunnen een indicatie zijn van mogelijke witwassing van geld:

Pogingen om grote bedragen te betalen in cash.

Betalingen door iemand die geen deelnemer is aan een contract.

Verzoeken om meer te betalen dan is voorzien in het contract.

Transacties die een ongewoon patroon vormen, zoals bulkaankopen van producten of cadeaubonnen, of veel herhaalde contante betalingen.

Als u vermoedt dat een dienst of een product van eBay gebruikt wordt om geld wit te wassen; bent u wettelijk verplicht om de zaak te melden aan uw manager.

# 04

## Wij zijn inventief

- Competitieve intelligentie verzamelen
- De intellectuele eigendom van anderen respecteren
- Zakelijke kansen nastreven
- Deelnemen aan brancheorganisaties
- Bijdragen aan onze gemeenschap
- Onze omgeving besturen

## Competitieve intelligentie verzamelen

We verzamelen informatie over de markten van eBay, met inbegrip van informatie over onze concurrenten en hun producten en diensten, om onze zaken te bevorderen. Maar we verzamelen zulke informatie altijd openlijk en eerlijk, uit openbare bronnen, en nooit door verkeerde representatie, spionage of andere illegale en onwettelijke middelen. Ook moet je sollicitanten of nieuwe medewerkers nooit vragen om de vertrouwelijke informatie van huidige of voormalige werkgevers bekend te maken.

### Het juiste doen

**Q:**

Ik interview verschillende kandidaten voor een openstaande betrekking. De meest beloftevolle kandidaat werkt momenteel voor een concurrent. Kunnen we haar de job aanbieden? Wat moet ik weten?

**A:**

Ja, we kunnen haar de job aanbieden, maar er zijn richtlijnen die we moeten volgen. Als de kandidate zal werken voor ons in een baan die nauw verwant is met haar baan bij onze concurrent, spreek dan met [Human Resources/ People Central](#) en [Legal](#) voordat u haar de job aanbiedt. En op geen enkel moment, zelfs nadat ze komt werken voor ons, mag u of een andere medewerker van eBay de nieuwe werknemer vragen om vertrouwelijke informatie met betrekking tot haar voormalige werkgever bekend te maken.

## De intellectuele eigendom van anderen respecteren

Wij respecteren de handelsmerken, auteursrechten en patenten van anderen en maken geen inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten. Onze verplichtingen van vertrouwelijkheid strekken ook uit tot derde partijen die hun vertrouwelijke informatie met ons delen. Wij zorgen er met name altijd voor om de toestemming te krijgen om boeken, artikelen, software en ander auteursrechtelijk beschermd materiaal te reproduceren of te distribueren.

Legal kan bijstand geven om de nodige rechten te verkrijgen.

Wij beschermen de vertrouwelijkheid van bedrijfsgeheimen – de onze, en die van onze zakelijke partners, concurrenten en andere derden. Voor meer informatie, bezoek onze [Intellectual Property](#) website op de Hub.

### Het juiste doen

**Q:**

Een vriend van mij stuurde me interessante informatie over een product waar zijn nieuwe start-up mee bezig is. Zijn bedrijf heeft deze informatie nog niet openbaar gemaakt, maar ik denk dat ze misschien interessant is voor een andere groep bij eBay die aan een gelijkaardig idee werkt. Mag ik deze informatie doorgeven?

**A:**

Nee, wanneer u informatie krijgt van derden, stuurt u die best terug met de melding dat we geen ongevraagde zakelijke ideeën aanvaarden. Als u de informatie intern verspreidt en het blijkt dat wij aan iets gelijkaardigs werken, zou de firma van uw vriend kunnen beweren dat we zijn zakelijk idee gestolen hebben. eBay ontvangt regelmatig zakelijke voorstellen. De manier waarop we dat goed aanpakken is de indienende persoon te vragen om een Unsolicited Idea Submission Agreement te ondertekenen, dat ons beschermt tegen mogelijke toekomstige beschuldigingen van diefstal. Nadat we het voorstel hebben bekeken, kunnen we als we denken dat het de moeite waard is om verder te gaan met het idee, een Non-Disclosure Agreement opmaken, dat beide partijen beschermt. [Ask Legal](#) om hulp als deze omstandigheden zich voordoen.



## Zakelijke kansen nastreven

Wij hebben de plicht om de belangen van eBay te bevorderen, wanneer we mogelijkheden ontdekken die het Bedrijf zouden kunnen helpen. U mag nooit uw kennis van de activiteiten van eBay gebruiken voor persoonlijk voordeel, zoals het nemen van een financieel belang in een bedrijf of eigendom van huidigbelang voor eBay. Als u via uw positie op eBay van een persoonlijke zaken- of beleggingsgelegenheid leert, moet u dit aan een Business Ethics Officer bekendmaken en goedkeuring krijgen voordat u deelneemt aan de mogelijkheid.

## Deelnemen aan brancheorganisaties

U mag met de goedkeuring van uw manager en een Business Ethics Officer lid worden van branche- of handelsverenigingen. U moet er echter voor zorgen dat aanverwante activiteiten in overeenstemming zijn met de belangen van eBay en voldoen aan de toepasselijke wetten. Neem contact op met Legal of Government Relations als u nog vragen hebt.

## Bijdragen aan onze gemeenschap

Wij geloven in het creëren van kansen en een verschil uitmaken in de wereld. Wij ontwikkelen betekenisvolle connecties door onze betrokkenheid bij maatschappelijke, charitatieve en filantropische organisaties.

U moet elk verzoek aan het bedrijf voor charitatieve donaties zorgvuldig onderzoeken en de nodige goedkeuringen krijgen voor charitatieve giften van het bedrijf onder de [Corporate Giving Guidelines](#).

U moet de juiste toestemming zoeken voordat u handelt als een vertegenwoordiger van eBay op een bedrijfsevenement, en eBay-fondsen schenkt of bijdragen doet in naam van eBay.

## Feedback Forum

De [eBay Foundation](#) verrijkt gemeenschappen en maakt ze mondig door ze te koppelen aan mogelijkheden en middelen.

Het [Global Impact Team](#) programma bevordert en beheert onze individuele liefdadigheid en vrijwilligerswerk in de gemeenschappen over de hele wereld waar we zakelijke activiteiten hebben. operations.

## Onze omgeving besturen

We beschouwen onszelf als beheerders van het milieu. We hebben een verantwoordelijkheid en een engagement om onze directe en indirecte impact op het milieu te minimaliseren. Als zodanig bevorderen wij duurzame handel, implementeren we groene zakelijke praktijken in onze activiteiten en ondersteunen we milieukwesties door middel van vrijwilligerswerk en filantropie.

Wij voldoen aan de geldende milieuwetgeving en het milieubeleid van eBay. Ons respect voor het milieu zet ons aan om natuurlijke hulpbronnen te bewaren en te beschermen, en energieverbruik te beheren.

Het [Global Impact Team](#) van eBay moedigt individuen aan en stelt ze in staat om groen te kopen, verkopen en denken iedere dag.

# 05

## Wij zijn ons merk

- Aan eerlijke handel en reclame doen
- Openbare verklaringen afleggen en steun betuigen
- Publicar en Redes Sociales
- Deel uitmaken van besturen en adviesraden
- Externe functies uitvoeren

## Aan eerlijke handel en reclame doen

Elke bewering in onze reclames en verkoopsmaterialen moet nauwkeurig zijn, objectief en controleerbaar. Dit betekent dat we onze beweringen moeten onderzoeken en documenteren voordat we ze publiceren. Wetgeving inzake vergelijkende reclame, inclusief prijsbepaling, varieert van land tot land, dus het is belangrijk om juridische begeleiding te krijgen bij het maken van dergelijke claims, om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de toepasselijke wetten.

Het maken van valse of misleidende claims is in strijd met onze waarden. [Legal](#) kan een leidraad geven als u niet zeker bent of iets onjuist of misleidend is.

## Het juiste doen

### Q:

Ik wil de gunstige prijzen op onze site laten zien ten opzichte van die van onze concurrenten. Hoe kan ik dat doen?

### A:

Elke vergelijkende prijsclaim moet accuraat zijn. We moeten ervoor zorgen dat we 'appels met appels' vergelijken bij het uitvoeren en documenteren van deze analyse voor onze verslagen. Bijvoorbeeld, u mag alleen vergelijken:

- dezelfde merken en modellen met elkaar;
- nieuwe items met nieuwe items in plaats van nieuwe items met opgeknapte of gebruikte items; of
- producten en diensten alleen met de meeste recente prijsgegevens.

## Openbare verklaringen afleggen en steun betuigen

We spreken met één stem bij het communiceren over eBay aan de media, financiële analisten of beleggers. Onnauwkeurige verklaringen kunnen ernstige risico's veroorzaken voor het Bedrijf, waaronder claims van valse reclame, onjuiste voorstelling, contractbreuk, effectenfraude en antitrustschendingen.

Alle openbare verklaringen en onderschrijvingen of informatie over eBay, onze producten of onze zakelijke vooruitzichten, moeten vooraf gecoördineerd en goedgekeurd zijn met Corporate Communications. Informatie of vragen met betrekking tot de financiële prestaties van het Bedrijf dienen te worden gericht aan Investor Relations.

Bij het omgaan met de nieuwsmedia, via telefoon, email, via internet of persoonlijk, moet u deze richtlijnen volgen:

- Verwijs een verslaggever of lid van de media altijd naar het eBay Public Relations (PR) team op [press@ebay.com](mailto:press@ebay.com);
- accepteer geen interview in de media zonder voorafgaande goedkeuring van Corporate Communications, tenzij u al aangewezen was als bedrijfswoordvoerder;
- als u door een verslaggever benaderd wordt, neem dan aan u een openbare verklaring aflegt en dat wat u zegt in een verhaal gebruikt kan worden;
- als een verslaggever aandringt op een antwoord over een onderwerp dat u niet kent, is het oke om te zeggen: "Dit is niet mijn specialiteit, maar ik breng u graag in contact met iemand van Corporate communications";
- maak geen gepersonaliseerde informatie over toekomstige producten/kenmerken, intern beleid of andere informatie bekend aan de media of onze klanten; en
- wees altijd vriendelijk en hoffelijk.

## Posten op sociale media

We erkennen dat sociale media een belangrijke manier zijn voor mensen om te communiceren en informatie en ideeën te delen. Velen van ons houden persoonlijke webpagina's, feeds en blogs bij die soms onze werkbelangen, waarnemingen en activiteiten vermelden. We mogen ook persoonlijke profielen posten en onderhouden op sociale netwerken, of deelnemen aan eBay-groepen op dergelijke sites. Wij zijn ervan overtuigd dat doordacht geschreven blogs of berichten over geschikte onderwerpen een geweldig middel kunnen zijn om onze passie, kennis en innovatieve geest te communiceren aan onze gebruikersgemeenschappen en de buitenwereld.

Wanneer u aan sociale media deelneemt en uw werk op eBay of onze zaken bespreekt, moet u:

- duidelijk aangeven dat u een werknemer bent van eBay, maar dat u voor uzelf spreekt;
- uw feiten checken;
- respectvol zijn tegenover anderen;
- uw gezond verstand gebruiken;
- onze blogging en sociale netwerkgemeenschappen begrijpen;
- wees kritisch, maar doe niet aan persoonlijke kritiek; en
- vraag uzelf af of uw posts onze Bedrijfswaarden weerspiegelen.

## Het juiste doen

**Q:**

Ik post op blogs die betrekking hebben op mijn professionele expertise bij het Bedrijf. Moet ik open zijn over mijn relatie tot eBay?

**A:**

Ja. Het is etiquette en in overeenstemming met de Code om in de online wereld open te zijn over connecties met bedrijven. Vertel de mensen dat u werkt voor “het Bedrijf” of “eBay”, maar voeg volgende regel toe aan uw blog, chat of andere online bijdragen: “De uitgedrukte meningen zijn die van mij persoonlijk en geven niet de meningen weer van eBay”



## Posten op sociale media

U moet zich houden aan alle eBay-beleid bij het posten van informatie op blogs of sociale netwerksites, vooral wanneer u spreekt over of verwijst naar eBay of onze industrie. Maak nooit informatie bekende die bedrijfseigen of vertrouwelijk is voor eBay. Als u zou willen creëren en bijdragen aan een door het bedrijf gesponsorde blog, neem dan contact op met Corporate Communications voor goedkeuring. Blogs en posts kunnen de aandacht van de media of analisten creëren. Voor vragen van de media, de investerende gemeenschap of de overheid moet u verwijzen naar Corporate Communications, Investor Relations of Legal.

Voor meer informatie richt u tot onze [Social Media Standard](#) and [Social Media Guidelines](#).

## Het juiste doen

### Q:

Ik nam deel aan een online chatroom over de jongste app van het Bedrijf. Nu wil er mij iemand interviewen voor haar blog. Mag ik dat doen en moet ik haar vertellen dat ik voor eBay werk?

### A:

Heldere, open en eerlijke communicatie is even belangrijk in de online wereld als overal anders. U mag nooit spreken over initiatieven van eBay zonder bekend te maken dat u voor het Bedrijf werkt. Contacteer Corporate Communications in verband met het interview. Afhankelijk van de omstandigheden mag u misschien meedoen; maar u moet eerlijk zijn over uw positie bij eBay en of u de bevoegdheid hebt om te spreken voor het Bedrijf, of dat de opinies die u uitdrukt die van uzelf zijn.

## Deel uitmaken van besturen en adviesraden

U moet de toestemming krijgen van uw manager en een Business Ethics Officer, voordat u zetelt in een bestuur of in een adviserende positie van een winstgevende organisatie. Voor het zetelen in het bestuur van een non-profit, overheidsinstantie, onderwijs- of residentiebestuur waarvan de belangen niet conflicteren met de zaken van eBay is geen toestemming nodig.

### Het juiste doen

**Q:**

Ik zou graag zetelen in het bestuur van een beloftevolle startende zaak. Waar moet ik aan denken om ervoor te zorgen dat er geen belangenconflict is met eBay?

**A:**

Denk eerst na over hoe uw relatie tot het startende bedrijf een impact zou kunnen hebben op eBay. Een bedrijf in een geheel andere industrie die geen relatie met eBay heeft, is waarschijnlijk meer aanvaardbaar dan een bedrijf dat in dezelfde sector werkt als eBay. Ga in de tweede plaats na hoe deze rol uw verplichting ten opzichte van eBay zou beïnvloeden. Zou u er tijd voor hebben om zowel uw job te doen bij eBay als uw plichten ten opzichte van het bestuur te vervullen? In de derde plaats moet u de goedkeuring krijgen van uw manager en een Business Ethics Officer om in het bestuur van gelijk welke instelling met winstgevend doel te zetelen.

## Externe functies uitvoeren

Soms kan u een tweede baan hebben, maar u moet een externe job of zakelijke onderneming vermijden die concurreert met eBay, of die zou kunnen interfereren met uw verplichtingen tegenover eBay. Verwacht ook niet dat het Bedrijf of een van zijn dochterondernemingen met u een contract zal afsluiten buiten uw werkrelatie. U moet de goedkeuring krijgen van uw manager en een Business Ethics Officer voordat u een externe job aanneemt.

# 06

## Wij zijn erg divers

- Onze diversiteit omhelzen
- Onze teams leiden
- Pesterijen voorkomen op onze werkplaatsen
- De veiligheid van onze mensen verzekeren
- Ons verantwoordelijk gedragen wat drugs en alcohol betreft
- Externe doelen respecteren en steunen

## Onze diversiteit omhelzen

Onze diversiteit van mensen en ideeën maakt ons groot.

We engageren ons om elkaar op een faire, respectvolle en eerlijke manier te behandelen in al onze interacties op de werkplaats.

Goede communicatie is de sleutel tot succesvol teamwerk. Goede communicatie houdt in respectvol en professioneel te zijn, zelfs wanneer we niet akkoord gaan.

We gaan er trots op dat we een diverse en inclusieve werkplaats hebben waar elke werknemer wordt verwacht de anderen met waardigheid, hoffelijkheid en respect te behandelen. Wij laten geen discriminatie toe.

Bij eBay oefenen wij gezond verstand door beslissingen te nemen die goed zijn voor ons Bedrijf, onze gemeenschappen en elkaar. We beginnen met het inhuren, bevorderen en compenseren van werknemers op basis van hun vermogen om hun taken uit te voeren, ongeacht leeftijd, ras, kleur, nationale herkomst, lichamelijke of mentale handicap, gender, religie, seksuele geaardheid, genderidentiteit, genderexpressie, huwelijks- of veteraanstatus, staat van zwangerschap, genetische informatie of enig ander wettelijk beschermd kenmerk.

**“We erkennen en respecteren iedereen als een uniek individu.”**

## Onze teams leiden

Managers bij eBay dienen als rolmodellen. Managers leiden bijvoorbeeld door elke dag een engagement te tonen aan de waarden van eBay en ervoor te zorgen dat de medewerkers zich comfortabel voelen om hulp te vragen en bezorgdheden te uiten.

Managers hebben de verantwoordelijkheid om snel te reageren als er zich een schending van de wet of de Code voordoet. Als een werknemer een vermoedelijke schending rapporteert, moeten managers reageren op bezorgdheden van werknemers, handelen wanneer dat gepast is, en hulp zoeken wanneer het nodig is. Iedereen wordt aangemoedigd om vrijuit te spreken en bezorgdheden te uiten zonder vrees voor vergelding.

## Het juiste doen

**Q:**

Wat betekent iets in goed vertrouwen rapporteren?

**A:**

Goed vertrouwen betekent niet dat u het juist moet hebben. Het betekent dat u juiste en accurate informatie meent te bieden over de bezorgdheid die u naar voor brengt. Het betekent dat u geen feiten verzint, of dingen uit hun context haalt om het iemand “betaald te zetten” of enkel voor uw eigen persoonlijk voordeel.

Nietvergelding betekent dat u niet gestraft zal worden voor het in goed vertrouwen rapporteren van een schending.

## Onze teams leiden

Hier vindt u enkele specifieke manieren waarop u als manager deze plichten kan vervullen:

een ethische cultuur promoten door persoonlijk leiderschap:

- Demonstreer iedere dag in uw werk de hoogste standaard en kwaliteit en verwacht hetzelfde van de mensen die aan u rapporteren.
- Wees inventief en gedreven, maar geef anderen nooit de indruk dat het aanvaardbaar is om onze Code of beleid te negeren.
- Schep of aanvaard geen omgeving waar stafleden zich gedwongen voelen om een loopje te nemen met de regels.

Problemen voorkomen en rapporteren:

- Zorg ervoor dat uw teamleden hun opleiding hebben gevolgd en de regels kennen.
- Wees proactief en neem maatregelen om problemen te voorkomen voordat ze zich voordoen.
- Handel altijd om overtredingen van de Code of de wet door degenen die je begeleidt te stoppen.
- Reageer op stafleden die bezorgdheden uiten op een manier waardoor ze zich veilig voelen en op hun gemak om hun issues te delen.
- Wees verantwoordelijk voor het rapporteren van schendingen die u vermoedt of die anderen met u delen.
- Zoek begeleiding van een [Business Ethics Officer](#), [Human Resources](#) of de [Integrity Helpline](#) als u niet zeker bent wat de juiste handelwijze is.

Voorkom vergelding:

- doe nooit aan vergeldingsgedrag.

## Pesterijen voorkomen op onze werkplaatsen

We streven ernaar een werkomgeving te scheppen die vrij is van discriminatie en pesten. We laten geen pesterijen, mishandeling of gedrag toe dat een vijandige werkomgeving scheidt. Het is van geen belang welke vorm het gepest aanneemt – of het fysiek, seksueel, verbaal of non-verbaal, persoonlijk, via email, sms of tweet, over de telefoon of op internet is – het is onaanvaardbaar.

Pesten kan seksueel gedrag inhouden, of verwijzingen naar een persoonlijk kenmerk. Voorbeelden zijn raciale smaad, schuine moppen en ongewenste seksuele avances of andere fysiek contact. Pesterijen kunnen plaatsvinden tussen leden van hetzelfde geslacht of het andere geslacht; tussen leveranciers, aannemers of werknemers; en in het kantoor of op off-site werkgerelateerde evenementen.

### Het juiste doen

**Q:**

Houdt seksuele intimidatie noodzakelijk fysiek contact of ongewenste aanrakingen in?

**A:**

Nee. Seksuele intimidatie kan ook verbaal of non-verbaal zijn. Woorden of gebaren kunnen even beledigend zijn als fysieke daden en contact. Grappen, verhalen of schuine opmerkingen kunnen seksueel intimiderend zijn en mogelijk een vijandige werkomgeving scheppen.



## Pesterijen voorkomen op onze werkplaatsen

Spreek vrijuit als u discriminatie, pesterijen of ander ongepast gedrag op de werkvloer vermoedt. Door deze informatie aan te bieden aan een manager, Human Resources, Legal, of door de Integrity Helpline te contacteren, helpt u ervoor zorgen dat deze zaken vlug aangepakt worden en de integriteit te promoten van onze werkplaats.

eBay onderzoekt alle meldingen van pesterijen en houdt deze rapporten in de mate van het mogelijke vertrouwelijk.

### Het juiste doen

#### Q:

Ik vertelde mijn manager dat ik seksueel geïntimideerd werd, maar ik vroeg haar er niets aan te doen. Ze onderzoekt de zaak toch. “Wordt zij niet verondersteld te zwijgen over mijn verslag” of “mijn verslag vertrouwelijk te houden”?

#### A:

eBay is verplicht om redelijke stappen te ondernemen om seksuele intimidatie te voorkomen, alle meldingen van seksuele intimidatie grondig te onderzoeken en om snel seksuele intimidatie die zich heeft voorgedaan te corrigeren. Het Bedrijf zal er alles aan doen om uw identiteit en de omstandigheden met betrekking tot uw verslag van intimidatie vertrouwelijk te houden tijdens en na het onderzoek, maar we kunnen een claim van pesterijen niet negeren of erover zwijgen.

## De veiligheid van onze mensen verzekeren

We delen allemaal de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat eBay een zekere en veilige plaats is om te werken. We moeten ons bewust zijn van onze omgeving en deelnemen aan voorbereidheid op noodsituaties en planning van de bedrijfscontinuïteit. We moeten allen geboekte veiligheidsprocedures volgen en elk bedrijfsbeleid en toepasselijke wetgeving naleven. We brengen tijdig verslag uit van verwondingen en onveilige situaties aan onze manager, [Workplace Resources](#) of de [Global Safety & Security team](#).

We laten geen geweld van om het even welke aard toe op de werkplek, met inbegrip van intimidatie of bedreigingen. Helemaal niet. Nooit. Als u bedreigend gedrag ziet, moet u dat onmiddellijk vertellen.

## Zekerheid en veiligheid

Het [Global Safety & Security](#) team controleert de eBay gebouwen en is uw toevlucht voor gezondheid, veiligheid, bescherming, voorbereidheid op noodsituaties en wereldwijde reisveiligheid. Contacteer hen als u vragen hebt over fysieke veiligheid, bescherming of gevaren op eBay locaties.

Raadpleeg [Safety and Security](#) op de Hub voor meer informatie met betrekking tot deze onderwerpen en voor lokale contacten en site-specifieke informatie. Zorg dat u de specifieke procedures leert kennen voordat zich een noodsituatie voordoet.

We zijn de zekerheid en de veiligheid van onze medewerkers toegewijd. Het is de taak van ons allen om van eBay een veilige plaats te maken om te werken.

## Ons verantwoordelijk gedragen wat drugs en alcohol betreft

eBay is een drugsvrije werkplaats. Terwijl u op het werk bent of tijdens zakelijke activiteiten in de bedrijfsgebouwen of weg ervan, is het u strikt verboden om illegale drugs te maken, bezitten, bewaren, verdelen, vervoeren, kopen, verkopen, gebruiken of onder de invloed ervan te zijn.

Af en toe kan het Bedrijf evenementen organiseren waar alcohol wordt geserveerd. Er wordt altijd van u verwacht dat u op een verantwoorde manier drinkt op door het Bedrijf gesponsorde evenementen, of dat u ervoor kiest om geen alcohol te gebruiken.

Als u hulp wil met een drugs- of alcoholprobleem, contacteer dan ons [Employee Assistance Program](#). Buiten de Verenigde Staten contacteert u [People Central](#) voor middelen die u ter beschikking staan. Voor meer informatie, zie onze [Substance Abuse Standard](#).

## Externe doelen respecteren en steunen

Om ervoor te zorgen dat wij uiteenlopende standpunten van werknemers respecteren en een harmonieuze werkomgeving bieden die ergernis of ongepaste beïnvloeding voorkomt, beperken we de verlokking en distributie van materialen op onroerend goed van eBay. Dat betekent dat u niet wijds voor niet goedgekeurde doelen of organisaties mag ijveren of ze steunen in eigendommen van het Bedrijf, of middelen van eBay mag gebruiken. Dit houdt in het verdelen van niet-goedgekeurd materiaal tijdens het werk, of het gebruiken van onze werkruimtes, of van het bedrijfsemailnetwerk van eBay, voor niet goedgekeurd materiaal.

Met name mogen managers hun werknemers niet vragen om bij te dragen aan charitatieve doelen, om te voorkomen dat een gevoel van verplichting ontstaat. Werknemers die toelages of giften wensen te geven aan een non-profit organisatie namens het bedrijf, moeten voldoen aan eBay's Corporate Giving Guidelines.

Voor meer informatie, zie onze [Corporate Giving Guidelines](#) of de Contributing to Our Community topic in de Code.

## Het juiste doen

### Q:

Ik steun een charitatief doel dat erg belangrijk is voor mij. Ze organiseren een fundraising campagne en stelden voor dat ik de mensen op het werk zou vertellen hoe belangrijk het charitatieve doel voor mij is, en dat ik zou vragen om giften. Mag ik dat doen?

### A:

eBay moedigt werknemers aan om actief te zijn in hun lokale gemeenschap, en gepassioneerd door de doelen die belangrijk zijn voor hen. Terwijl het aanvaardbaar is om giften te vragen van collega's en vrienden op het werk, willen we ons toch onthouden van het sturen van massa-emails aan werknemers of aan mensen die u niet persoonlijk kent. Vermijd het ook om meerdere verzoeken te maken voor donaties, en als u een manager bent, vraag dan nooit verslagen om donaties te doen, omdat dat een gevoel van verplichting kan scheppen of een ongepaste druk op hen om bij te dragen. Voor andere soorten verzoeken kunt u contact opnemen met de eBay Foundation.

# 07

## Hoe wij ons Doel Bereiken

- Onze Code volgen en hulp vragen
- Schendingen van de Code onderzoeken
- Vergelding voorkomen
- Schendingen bestraffen
- Vrijstellen van bepalingen van de Code

## Onze Code volgen en hulp vragen

Deze code is van toepassing op alle werknemers,, chefs, en directeurs van eBay en zijn dochterondernemingen. Contractanten, consultants en anderen die voor ons werken moeten ook de Code volgen.

Mocht u nog vragen hebben, bezorgdheden omtrent eBay's Code of Business Conduct and Ethics, toepassingrn van dit beleid of andere problemen, gebruik dan een van onze vele middelen:

- uw manager;
- een eBay [Business Ethics Officer](#) die ethische en overeenstemmingskwesties kan evalueren en oplossen;
- [People Central](#) (Human Resources);
- [Legal](#);
- [Office of Ethics & Compliance FAQs](#);
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); of
- Om een anoniem onderzoek voor te leggen, bel eBay's [Integrity Helpline](#) op 800.461.9330

(Als u buiten Noord-Amerika woont, bezoek dan de Integrity Helpline website voor telefoonnummers over de hele wereld).

## Schendingen van de Code onderzoeken

We onderzoeken rapporten van vastgestelde of vermoede schendingen van de Code onmiddellijk, grondig en in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen. Vertrouwelijkheid wordt zo veel mogelijk onderhouden. We zijn allen verplicht om samen te werken met onderzoeken en volledige, nauwkeurige en eerlijke informatie te verstrekken.

We kijken naar onze aangewezen [Business Ethics Officers](#) en hun afgevaardigden om de problemen die verband houden met vermoedelijke schendingen te onderzoeken en op te lossen.

## Vergelding voorkomen

We vergelden niet en we laten geen vergelding toe van welke aard ook tegen iemand die in goed vertrouwen een rapport maakt of samenwerkt in een onderzoek.

Het bedrijf beschermt tegen vergelding elke werknemer die eerlijk en in goede trouw een bezorgdheid uit, maar het is een overtreding van de Code om bewust een valse beschuldiging te maken, te liegen tegen onderzoekers, of tussen te komen in of te weigeren samen te werken met een onderzoek van de Code.



## Schendingen bestraffen

Om eBay en de eBay-gemeenschap te beschermen, reageren we onmiddellijk op ieder gedrag dat de wet en/of de Code schendt. Mogelijk bepalen we dat remediërende of disciplinaire maatregelen nodig zijn. Deze acties kunnen zulke dingen inhouden als training, coaching, beëindiging of een andere actie die geschikt is voor de situatie.

Waar er een mogelijke schending is van de wet, zal eBay samenwerken met de gepaste autoriteiten.

## Vrijstellen van bepalingen van de Code

Alleen onze Board of Directors kan een bepaling van de Code opschorten voor een Bestuurs- of een Executive Staff Member, en we maken de verklaring van afstand onmiddellijk bekend, zoals vereist door de wet. Enkel een Business Ethics Officer kan een bepaling van de Code opschorten voor andere werknemers dan de Executive Staff Members. Contacteer uw manager of een Business Ethics Officer als u een vraag hebt over of er een verklaring van afstand nodig is.

ebay