



CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

EEN BOODSCHAP VAN ONZE CEO

Pierre Omidyar heeft eBay opgericht op basis van het idee dat mensen in principe goed zijn. En als we *doen wat juist is* in onze bedrijfspraktijken brengen we dit idee elke dag weer tot leven. Daarom is het zo belangrijk dat we de Code voor zakelijk gedrag en ethiek begrijpen en naleven.

Onze Code biedt een stappenplan voor het nemen van slimme, op waarden gebaseerde beslissingen. Iedere medewerker van eBay moet de Code naleven om ervoor te zorgen dat we onze klanten, en elkaar, op een integere wijze van dienst zijn. Lees deze Code daarom aandachtig door en aarzel niet om vragen te stellen.

Hoe we dingen doen is net zo belangrijk als *wat* we doen. Laten we ons blijven inzetten om iedereen met respect te behandelen en ons aan de hoogste ethische normen te houden. Het is de enige manier waarop we zaken horen te doen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre', enclosed in a thin black rectangular border.

INHOUDSOPGAVE

Verklaring van de CEO.....	2	Omgaan met ons bedrijf	28
Inleiding.....	5	Belangenverstrengeling	30
Onze verantwoordelijkheden.....	6	Geschenken en amusement.....	31
Naleving van de wet	7	Extern dienstverband	33
Nauwkeurige boekhouding en administratie.....	8	Familie en vrienden.....	34
Handel met voorkennis	10	Zitting nemen in een raad van bestuur of adviesraad.....	37
Verantwoordelijkheid van werknemers	13	Beleggen en zakenrelaties	38
Ethische beslissingen nemen	14	Bedrijfsmogelijkheden	40
Verantwoordelijkheid van managers	15	Activa en informatie van het bedrijf	41
Je mening telt	17	Informatie van werknemers.....	44
Omgaan met elkaar	19		
Gelijke kansen.....	21		
Werkomgeving zonder intimidatie	22		
Vragen om een doel te steunen en verspreiding van materiaal op het werk	24		
Werkveiligheid	25		
Drugs en alcohol	27		

INHOUDSOPGAVE

Omgaan met onze klanten, partners en andere bedrijven.....	45
Privacy.....	47
Concurrentie en eerlijk zakendoen.....	49
Informatie over de concurrentie.....	50
Intellectuele eigendom van anderen.....	51
Reclame en marketing.....	52
Witwassen van geld.....	53
Bescherming van activa wereldwijd.....	54
Bedrijfstakingassociaties.....	55
Omgaan met de overheid.....	56
Omkoopings en corruptie.....	58
Lobbyen.....	60
Politieke activiteiten.....	61
Verzoeken van overheidsfunctionarissen en -instellingen.....	63
Naleving in de handel.....	64
Omgaan met het publiek.....	65
Publieke verklaringen en ondertekeningen.....	67
Sociale media.....	68
Milieubeheer.....	70
Betrokkenheid bij de gemeenschap en charitatieve bijdragen.....	71
Addendum.....	72
Toepassing van de code.....	73
Onderzoeken.....	74
Geen vergelding.....	75
Discipline.....	76
Uitzonderingen op de Code voor zakelijk gedrag en ethiek.....	77

INLEIDING

Onze Code voor zakelijk gedrag en ethiek biedt richtlijnen over de manier van zakendoen ten voordele van onszelf, onze collega's, ons bedrijf, onze klanten, onze leveranciers en onze aandeelhouders.

Deze code verschilt van ons handboek voor werknemers, dat bestaat uit een reeks regels en normen die wet- en regelgeving ten aanzien van werknemers bevat. Met de code willen wij verder gaan dan beleidslijnen, regels en wetten. De code is een leidraad voor ethisch gedrag en zakendoen en loopt gelijk met ons gezamenlijke doel, onze gezamenlijke beloften en gedragswijzen.

'Doen wat juist is' betekent dat wij ons in alle situaties ethisch gedragen. Onze Code voor zakelijk gedrag moet onze werknemers langs het juiste pad begeleiden als zij beslissingen nemen. Wij hebben allemaal een andere achtergrond en cultuur, maar de code geeft ons consequente richtlijnen voor ons gedrag als werknemers van eBay. De code is ook een hulpmiddel voor werknemers in situaties waar zij meer begeleiding nodig hebben.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN

ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

- Naleving van de wet
- Nauwkeurige boekhouding en administratie
- Handel met voorkennis
- Verantwoordelijkheid van werknemers
- Ethische beslissingen nemen
- Verantwoordelijkheid van managers
- Je mening telt

NALEVING VAN DE WET

Wij zijn verantwoordelijk voor onze daden en wij houden ons aan onze beloften. Ons gemeenschappelijke doel om eerlijk en ethisch te handelen bij alles wat wij doen, is de drijfveer voor ons succes.

Wij zetten ons er volledig voor in om te garanderen dat elke actie die wij ondernemen de wet volledig naleeft en in lijn ligt met onze ethiek. Als de wet ons verplicht om iets te doen, dan doen wij dat.

NAUWKEURIGE BOEKHOUDING EN ADMINISTRATIE

Wij hebben de verplichting ten aanzien van ons bedrijf, onze aandeelhouders en anderen die op ons vertrouwen, om ervoor te zorgen dat onze boekhouding en administratie altijd volledig, accuraat, tijdig en begrijpelijk zijn. Deze administratie is cruciaal om intern beslissingen te nemen, en voor de verslaglegging aan de overheid en de markt. Accurate administratie beschermt onze reputatie van integriteit.

Dit betekent dat wij nooit een document van het bedrijf vervalsen, namaken of onterecht veranderen. Wij zorgen ervoor dat alle transacties wettig zijn, op de juiste rekening worden geboekt en conform alle interne controles van het bedrijf zijn. Alle verslagen aan regelgevende instanties moeten volledig, eerlijk, accuraat, tijdig en begrijpelijk zijn.

NAUWKEURIGE BOEKHOUDING EN ADMINISTRATIE

Daarnaast zijn wij verantwoordelijk voor het aanhouden van een officiële bedrijfsadministratie conform het beleid voor administratiebeheer en de normen en schema's voor bewaring van het bedrijf. Wij volgen ons boekhoudkundige beleid, zoals gedefinieerd in onze handleiding bij het boekhoudkundige beleid op de Hub. Wij stellen de financiële of juridische afdeling, onze interne controleurs of registeraccountants in kennis van mogelijke schendingen in de boekhouding of controle.

Dit betekent dat:

- wij alle documenten bewaren die relevant zijn voor een rechtszaak, onderzoek van de overheid, interne controle of controle van registeraccountants totdat de juridische afdeling ons in kennis stelt van het tegendeel; en
- wij bedrijfsdocumentatie weggooien die wij niet langer hoeven te bewaren voor zakelijke doeleinden.

HANDEL MET VOORKENNIS

Handel met voorkennis is onwettelijk.

Zie voor meer informatie de Veelgestelde vragen bij het beleid inzake handel met voorkennis.

Wij kunnen binnen ons werk in het bezit komen van vertrouwelijke informatie die mogelijk van invloed is op de aandeleprijs van eBay of van een ander bedrijf. Dit type 'voorkennis' kan niet worden gebruikt voor financieel gewin bij het kopen of verkopen van aandelen. Deze informatie mogen wij ook niet doorgeven aan anderen die in de aandelen kunnen handelen.

Informatie die niet bekend is bij het publiek en die een verstandige belegger kan gebruiken om aandelen van het bedrijf te kopen, te verkopen of te houden, wordt beschouwd als voorkennis of 'niet-publieke, koersgevoelige informatie'.

Voorbeelden:

- financiële aankondigingen;
- verwachte fusies, overnames of desinvesteringen;
- veranderingen in het management;
- bedrijfsherstructurering; of
- belangrijke rechtszaken;
- aankondigingen van nieuwe producten.
- het kopen of verkopen van belangrijke activa;
- belangrijke klantenrelaties of productlanceringen;

HANDEL MET VOORKENNIS

Het is ook verboden om een 'tip' te geven aan anderen, hetzij familie, vrienden of iemand anders, door hen de voorkennis door te spelen, zodat zij in de aandelen kunnen handelen voor hunzelf of voor jou. Evenals handel met voorkennis is ook 'tippen' illegaal en zal 'tippen' worden vervolgd.

Je mag geen vertrouwelijke informatie gebruiken of delen teneinde in aandelen te handelen. Daarnaast is het ook verboden dat je in aandelen van eBay handelt tijdens door het bedrijf gespecificeerde black-outperioden. De black-outperioden zijn verschillend voor ieder van ons, afhankelijk van het aan ons toegewezen classificatieniveau als werknemer.

HANDEL MET VOORKENNIS

Lees het Beleid inzake handel met voorkennis van eBay voor de wettelijke vereisten en de vereisten van ons bedrijf bij de handel in aandelen en gerelateerde effecten. Neem voor vragen over zaken, gerelateerd aan handel met voorkennis, contact op met Global Stock Plan Services op de Hub of vraag het advies van een Ethisch Functionaris.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN WERKNEMERS

Financiële doelen, productiecijfers of andere persoonlijke of zakelijke doelen zijn nooit een reden om de wet of de code te schenden.

Naast de naleving van de wet, geven we je hier een paar voorbeelden van **doen wat juist is**.

- Wees open, eerlijk en direct en doe zaken met integriteit.
- Handel altijd conform de code en de beleidslijnen van het bedrijf.
- Vraag eventueel advies aan managers of raadpleeg andere hulpmiddelen van het bedrijf, die op pagina 18 staan vermeld.
- Meld een vermoedelijke schending van de code, beleidslijnen van eBay of de wet aan je manager, een Ethisch Functionaris of iemand anders die op pagina 18 vermeld staat.
- En moedig open communicatie aan, zonder de bedreiging van vergelding.

ETHISCHE BESLISSINGEN NEMEN

Als je bij eBay met moeilijke beslissingen wordt geconfronteerd, neem dan even de tijd om na te denken over de wettelijke en ethische kanten. Laat je niet onder druk zetten en neem geen overhaaste beslissing. Denk goed na over de implicaties van je acties.

Stel jezelf altijd de volgende vragen:

- Is het eerlijk en fair?
- Is het conform de wet en de code?
- Is het conform onze gedeelde beloften en gedragswijzen?
- Geeft het je een goed gevoel over jezelf en het bedrijf?
- Zou je je goed voelen als je over je actie zou lezen in de krant?

Als het antwoord 'ja' is op al deze vragen, dan is het waarschijnlijk oké om door te gaan. Als je bij een van deze vragen aarzelde om 'ja' te antwoorden, vraag dan om een tweede opinie bij je manager of een Ethisch Functionaris.

Het allerbelangrijkste is dat je om hulp vraagt wanneer dat nodig is.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN MANAGERS

Geen vergelding betekent dat je niet gestraft wordt voor het te goeder trouw melden van een overtreding.

Managers bij eBay hebben bijkomende verantwoordelijkheden en dienen als **rolmodel**. Managers leiden door het voorbeeld te geven. Zij moeten hun inzet voor de waarden van eBay elke dag laten zien. Zij moeten ervoor zorgen dat werknemers vinden dat zij zonder problemen vragen kunnen stellen en hun twijfels kunnen uiten.

Managers hebben de verantwoordelijkheid om snel te handelen bij een schending van de wet of de code. Als een werknemer een verdenking van een schending meldt, moet de manager reageren op het vermoeden van de werknemer, de juiste actie nemen en, indien nodig, hulp zoeken. Wij willen een omgeving creëren waar iedereen wordt aangemoedigd om zich te uiten en twijfelgevallen te goeder trouw te melden, zonder bang te zijn voor vergelding.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN MANAGERS

Hier vind je een aantal specifieke manieren waarop je als manager deze verplichtingen kunt vervullen:

Bevorder een ethische cultuur via persoonlijk leiderschap:

- Handhaaf elke dag de hoogste ethische normen en kwaliteit in je werk en verwacht hetzelfde van je directe ondergeschikten.
- Voer voortdurende nieuwe veranderingen in en voer felle concurrentie, maar geef anderen nooit de indruk dat het aanvaardbaar is om onze Code of beleidsregels te negeren.
- Creëer en tolereer geen omgeving waar het personeel zich onder druk gezet voelt om de regels om te buigen.

Voorkom en meld problemen:

- Zorg ervoor dat leden van je team hun training hebben voltooid en weten wat de regels zijn.
- Wees proactief en neem maatregelen om problemen te voorkomen voordat ze ontstaan.
- Reageer als werknemers twijfels uiten op een wijze die hen veilig en op hun gemak doet voelen om over hun problemen te praten.
- Neem de verantwoordelijkheid voor het melden van vermoedens van schendingen of schendingen die anderen hebben meegedeeld.
- Vraag raad aan een Ethisch Functionaris, Personeelszaken of via de hulplijn Integriteit als je niet zeker weet hoe je het beste kunt handelen.

Voorkom vergelding:

- Doe nooit mee aan vergeldingsacties.

JE MENING TELT

Een cultuur die bevordert dat wij onze mening en twijfels uiten, helpt ons om onze gedeelde beloften waar te maken, en maakt dat eBay een goede werkgever blijft. Als iets niet juist aanvoelt, moet ieder van ons zich bevoegd voelen actie te ondernemen. Wanneer je wangedrag ziet of vermoedt, moet je dit onmiddellijk melden.

JE MENING TELT

Als je vragen hebt of hulp nodig hebt, raden wij je aan je te richten tot een van onderstaande personen of instanties, of gebruik te maken van een van onze vele andere hulpmiddelen:

- je manager;
- een Ethisch Functionaris die zaken van ethiek en naleving kan evalueren en oplossen;
- MyHR (Personeelszaken);
- de juridische afdeling;
- Veelgestelde vragen aan het kantoor voor ethiek en naleving;
- askethics@ebay.com; of
- als je een anonieme vraag wilt stellen, kun je de hulplijn Integriteit van eBay bellen op 800.461.9330. (Ga buiten Noord-Amerika naar de website van de hulplijn Integriteit voor internationale telefoonnummers).

De hulplijn Integriteit is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Je kunt er vragen stellen en verdenkingen van wangedrag of schendingen van de wet of de code melden. Alle gesprekken via de hulplijn worden vertrouwelijk behandeld; je kunt anoniem blijven en je kunt je plaatselijke taal spreken. Je kunt een geval ook online melden zonder te spreken met een telefonist.

OMGAAN MET ELKAAR

ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

- Gelijke kansen
- Werkomgeving zonder intimidatie
- Vragen om een doel te steunen en verspreiding van materiaal op het werk
- Werkveiligheid
- Drugs en alcohol

Wij willen elkaar **oprecht, eerlijk en met respect** behandelen bij elke interactie in de werkomgeving. Goede communicatie is de sleutel tot succesvol teamwerk.

Wij hebben ten opzichte van elkaar de verplichting om met respect en professioneel te handelen, zelfs als wij het oneens zijn. Dankzij de diversiteit van onze mensen en ideeën **hebben wij een fantastisch bedrijf**.

GELIJKE KANSEN

Wij geloven dat het beste van iedereen tot uiting komt in een open en eerlijke omgeving. Praat met je collega's als je last hebt van iets en je geen probleem hebt om er met hen over te praten. Ga anders naar MyHR of naar je manager.

Wij zijn trots op de diversiteit van onze werkomgeving, waar van alle werknemers wordt verwacht dat zij anderen behandelen met **waardigheid, beleefdheid en respect**.

Bij eBay nemen wij beslissingen op basis van ons goede oordeel, die juist zijn voor ons bedrijf, onze gemeenschappen en elkaar. Dit begint door werknemers aan te nemen, promotie te geven en te vergoeden op basis van hun vermogen om hun functieverantwoordelijkheden te vervullen, ongeacht leeftijd, ras, huidskleur, land van herkomst, fysieke of geestelijke handicap, geslacht, godsdienst, seksuele oriëntatie, geslachtsidentiteit, geslachtsuitdrukking, burgerlijke of veteranenstatus, zwangerschapstoestand, genetische informatie of elke andere wettelijk beschermde eigenschap. Wij tolereren geen arbeidsdiscriminatie op het werk.

“Wij erkennen en respecteren iedereen als een unieke persoon.”

WERKOMGEVING ZONDER INTIMIDATIE

Wij willen een werkomgeving creëren zonder discriminatie en intimidatie. We tolereren geen pesterijen, mishandeling of gedrag dat iemands werk hindert of een vijandige werkomgeving creëert. Intimidatie is onaanvaardbaar, ongeacht de vorm (lichamelijk, seksueel, verbaal of non-verbaal, persoonlijk, via e-mail, sms of tweet, telefonisch of op het internet).

Wij hebben allemaal de verantwoordelijkheid om te weten wat intimidatie is, zodat wij elk geval onmiddellijk kunnen melden. Intimidatie is offensief gedrag dat werknemers hindert om hun werk te doen. Intimidatie kan te maken hebben met seksueel gedrag of kan verwijzen naar een persoonlijke eigenschap van iemand. Voorbeelden zijn belastende opmerkingen over iemands ras, vuile moppen en ongewenste seksuele avances. Intimidatie kan plaatsvinden tussen mensen van hetzelfde geslacht of van het andere geslacht, tussen verkopers, contractanten of werknemers, op kantoor of tijdens evenementen buiten het bedrijf.

WERKOMGEVING ZONDER INTIMIDATIE

Wij melden onze verdenkingen van discriminatie, intimidatie of ander ongeoorloofd gedrag in de werkomgeving. Door deze informatie te geven aan een manager, Personeelszaken of de juridische afdeling of door contact op te nemen met de hulplijn Integriteit helpen wij om ervoor te zorgen dat deze zaken snel worden aangepakt en bevorderen wij de integriteit van onze werkomgeving.

eBay onderzoekt elke melding van intimidatie en behandelt deze meldingen zo vertrouwelijk mogelijk.

Zie voor meer informatie hoofdstuk 3 van het handboek voor werknemers.

“Wij moedigen mensen aan om anderen te behandelen zoals zij zelf behandeld willen worden.”

VRAGEN OM EEN DOEL TE STEUNEN EN VERSPREIDING VAN MATERIAAL OP HET WERK

Om ervoor te zorgen dat wij de diverse meningen van werknemers respecteren en een harmonieuze werkomgeving hebben zonder ergernis of ongeoorloofde invloeden, beperken wij het vragen en verspreiden van materiaal op de terreinen van eBay. Dit betekent dat je niet-goedgekeurde goede doelen of organisaties niet op grote schaal kunt steunen of steun ervoor kunt vragen binnen het bedrijf, en dat je geen middelen van eBay hiervoor kunt gebruiken. Dit omvat de verspreiding van niet-goedgekeurd materiaal tijdens het werk en het gebruik van onze werkruimten of het e-mailnetwerk van eBay voor niet-goedgekeurd materiaal.

Managers in het bijzonder mogen hun werknemers niet vragen om bij te dragen aan een goed doel, om te vermijden dat ze zich verplicht voelen. Werknemers die bijdragen of donaties wensen te geven aan een non-profitorganisatie namens het bedrijf, moeten het beleid voor bedrijfsgiften van eBay volgen.

Zie voor meer informatie ons beleid voor bedrijfsgiften of het onderwerp Betrokkenheid bij de gemeenschap en charitatieve bijdragen op pagina 71.

WERKVEILIGHEID

Wij doen alles voor de veiligheid en beveiliging van onze werknemers. Wij hebben allen de verantwoordelijkheid om van eBay een veilige plaats om te werken te maken.

Wij delen allemaal de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat eBay een veilige en beveiligde plaats is om te werken. Dit betekent dat wij ons bewust moeten zijn van onze omgeving en moeten deelnemen aan voorbereidingen voor noodgevallen en planning voor bedrijfscontinuïteit. Wij moeten allemaal de geplaatste veiligheidsprocedures volgen en alle beleidslijnen van het bedrijf en toepasselijke wetten naleven. Wij melden tijdig letsels en onveilige omstandigheden aan onze manager, Workplace Resources of het team Global Safety & Security.

WERKVEILIGHEID

Wij tolereren geen enkele vorm van geweld op het werk, inclusief intimidatie of bedreigingen. Absoluut niet. Nooit. Als je bedreigend gedrag opmerkt, meld dit dan onmiddellijk.

DRUGS EN ALCOHOL

eBay is een werkplek zonder drugs. Tijdens het werk of het bijwonen van daaraan gerelateerde activiteiten op of buiten het bedrijf is het ten strengste verboden om drugs te produceren, te bezitten, op te slaan, te verspreiden, te vervoeren, te kopen, te verkopen en te gebruiken, of om onder invloed van alcohol of illegale drugs te zijn.

Soms sponsort het bedrijf evenementen waar alcohol wordt geserveerd. Er wordt altijd van je verwacht dat je verantwoord drinkt tijdens door het bedrijf gesponsorde evenementen, of dat je ervoor kiest om geen alcohol te drinken.

Als je hulp nodig hebt met een drugs- of alcoholprobleem, neem dan contact op met ons Employee Assistance Plan. Neem buiten de Verenigde Staten contact op via MyHR om te weten over welke hulpmiddelen je beschikt. Zie voor meer informatie ons beleid inzake drugs- en alcoholmisbruik in hoofdstuk 10 van het handboek voor werknemers.

OMGAAN MET ONS BEDRIJF

ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

- Belangenverstrengeling
- Geschenken en amusement
- Extern dienstverband
- Familie en vrienden
- Zitting nemen in een raad van bestuur of adviesraad
- Beleggen en zakenrelaties
- Bedrijfsmogelijkheden
- Activa en informatie van het bedrijf
- Informatie van werknemers

Onze beleggers **vertrouwen erop** dat wij continu beter presteren en aandeelhouderswaarde creëren. Wij behouden dit vertrouwen door altijd **open, eerlijk en direct te zijn**.

BELANGENVERSTRENGELING

Handel altijd in het belang van eBay en de gemeenschap van eBay. Zorg dat persoonlijke belangen nooit in strijd komen met die van het bedrijf en vermijd ook elke schijn daarvan.

Zelfs de schijn van een belangenverstremgeling kan nadeel berokkenen aan de zaken en reputatie van eBay. Deze schijn kan ontstaan als het mogelijk is dat je persoonlijke belangen je mening beïnvloeden en in strijd zijn met de belangen van eBay. Als je bijvoorbeeld een persoonlijke of financiële relatie hebt met een leverancier van eBay zouden anderen kunnen denken dat je deze leverancier een voorkeursbehandeling geeft, zelfs als dit niet het geval is.

Belangenverstremgeling kan zich in veel situaties voordoen. De beste regel in een situatie met mogelijk tegenstrijdige belangen is om het geval te melden en de situatie uit de weg te gaan: meld de belangenverstremgeling aan een manager en neem zelf geen beslissingen die door de belangenverstremgeling zouden kunnen worden beïnvloed. Je manager en een Ethisch Functionaris kunnen helpen om het probleem op te lossen.

GESCHENKEN EN AMUSEMENT

Wij aanvaarden geen geschenken of gunsten die ons oordeel beïnvloeden of daarvan de schijn hebben.

Wij geven of ontvangen nooit niet-toepasselijke geschenken, reizen of amusement. Sterke persoonlijke en zakelijke relaties met onze klanten en andere zakenpartners zijn van essentieel belang voor ons succes. Soms geven of ontvangen wij relatiegeschenken, zoals redelijke vormen van ontspanning en bescheiden geschenken. Het is echter nooit toegestaan dat deze beleefdheidsvormen van invloed zijn op ons vermogen om objectieve zakelijke beslissingen te nemen, of de schijn wekken dat wij niet objectief zijn. Wij vermijden eveneens om geschenken en amusement te gebruiken als een middel om onze zakenpartners onterecht te beïnvloeden.

Voorbeelden van redelijk zakelijk amusement zijn een maaltijd in een restaurant of deelname aan een culturele of sportgebeurtenis, zoals een gewone voetbalwedstrijd. Het is niet acceptabel om een zakenrelatie te ontmoeten in een stripteasetent. Vergeet nooit dat het niet aanvaardbaar is om zaken te doen in een locatie waar een van je collega's zich niet op zijn of haar gemak zou voelen.

Wij aanvaarden geen reizen of hotels, gerelateerd aan amusement. Wij aanvaarden geen vormen van amusement die meer kosten dan USD 250 (of een in je locatie wettelijk voorgeschreven lager bedrag) zonder de voorafgaande goedkeuring van een Ethisch Functionaris.

Zie voor meer informatie ons internationale beleid tegen corruptie, het beleid inzake cadeaus, amusement en maaltijden (Gifts, Entertainment and Meals, GEM-beleid), of spreek met je Ethisch Functionaris.

GESCHENKEN EN AMUSEMENT

Bedrijfsontspanning

Deelname aan redelijke bedrijfsontspanning is aanvaardbaar, mits:

- het evenement gebruikelijk is qua omvang en kosten;
- in de juiste context en locatie plaatsvindt;
- een zakelijke relatie bevordert; en
- niet bedoeld is om onterecht invloed uit te oefenen op een zakelijke beslissing en daarvan ook niet de schijn heeft.

De volgende relatiegeschenken wisselen wij niet uit zonder de voorafgaande goedkeuring van zowel je manager als een Ethisch Functionaris (Business Ethics Officer, BEO):

- geld of vergelijkbare zaken, zoals geschenk-, winkel-, benzine- of restaurantbonnen;
- dure tickets voor grote culturele of sportgebeurtenissen, zoals de Olympische Spelen, de Wereldbeker, Super Bowl (in de VS), belangrijke filmfestivals, Wimbledon, World Series (baseball in Noord-Amerika), finale van de Stanley Cup (ijs hockey in de VS en Canada), NBA-finale of NCAA Basketball Final Four (basketbal in Noord-Amerika);
- extravagante geschenken, zoals juwelen of andere luxeartikelen;
- reizen om een vorm van entertainment bij te wonen;
- iets met een waarde boven het lokaal bepaalde maximum.

EXTERN DIENSTVERBAND

Het is mogelijk dat je soms een tweede baan hebt. Je mag echter geen baan hebben bij een concurrent of iets ondernemen dat eBay concurrentie aandoet of je verplichtingen ten opzichte van eBay zou hinderen. Verwacht ook niet van het bedrijf of een van de dochterbedrijven om een contract met jou te sluiten buiten je dienstverband. Je moet de goedkeuring ontvangen van je manager en een Ethisch Functionaris, voordat je een baan bij een ander bedrijf aanneemt.

FAMILIE EN VRIENDEN

Wij letten heel goed op dat onze familiebanden en persoonlijke relaties onze verantwoordelijkheden ten opzichte van eBay niet in de weg staan, aangezien deze relaties kunnen leiden tot belangenverstrengeling.

Je mag niet direct of indirect toezicht uitoefenen op, of je invloed gebruiken om een gunst te verlenen aan iemand van je familie of met wie je een goede persoonlijke relatie hebt. Dit geldt voor echtgenoten en levenspartners, grootouders, ouders, broers en zusters, kinderen, kleinkinderen, ooms en tantes, neven en nichten. In bepaalde omstandigheden kan het naar goeddunken van eBay nodig zijn om iemand over te plaatsen om werkelijke of mogelijke belangenverstrengeling te vermijden, of om andere maatregelen te nemen voor een **harmonieuze en productieve** werkomgeving.

FAMILIE EN VRIENDEN

Het sollicitatiegesprek met een familielid of goede vriend, hem of haar aannemen of inhuren als werknemer, consultant of zakenpartner zorgt voor een belangenverstremming. Je moet deze relaties melden en je moet je volledig buiten de beslissing houden. Je moet ook aan je manager en Ethisch Functionaris elke situatie melden waarin je zakendoet namens eBay met een bedrijf waarbij een familielid of goede vriend werkt, en je moet je buiten elke beslissing bij eBay houden die gerelateerd is aan dit bedrijf.

FAMILIE EN VRIENDEN

Als je de functie van vicepresident of hoger hebt, moet je het aan je manager en een Ethisch Functionaris melden als iemand van je naaste familie of met wie je een persoonlijke relatie hebt, een managementfunctie heeft bij een concurrent of leverancier.

ZITTING NEMEN IN EEN RAAD VAN BESTUUR OF ADVIESRAAD

Je moet de goedkeuring verkrijgen van je manager en een Ethisch Functionaris, voordat je zitting neemt in de raad van bestuur of een adviserende functie aanvaardt bij een organisatie met winstgevend doel. Om zitting te nemen in de raad van bestuur van een non-profitorganisatie, een overheidsinstantie, een onderwijsinstelling of een woningraad waarvan de activiteiten niet tegenstrijdig zijn aan de zaken van eBay, heb je geen voorafgaande goedkeuring nodig.

BELEGGEN EN ZAKENRELATIES

Onze persoonlijke beleggingen en zakenrelaties mogen niet in strijd zijn met de belangen van het bedrijf.

Vermijd elke externe zakenrelatie die van invloed kan zijn op de beslissingen die je neemt namens eBay of die daarvan de schijn heeft. Meld aan je manager en een Ethisch Functionaris alle beleggingen en andere belangen die je hebt of die iemand in je huishouden heeft in een concurrent, klant of leverancier van eBay, indien de belegging of het belang:

- groot genoeg is, in absolute waarde of in verhouding met je vermogen, om een mogelijke belangenverstremgeling of de schijn ervan te creëren; of
- van invloed is op je oordeel of jou beïnvloedt door overwegingen van persoonlijk gewin of profijt.

In onze continu veranderende bedrijfsomgeving is het soms moeilijk om te weten of een bepaald bedrijf een klant, leverancier of concurrent is. Een Ethisch Functionaris kan je helpen om dit te bepalen. Als belangenverstremgeling niet doeltreffend kan worden behandeld, kan het nodig zijn dat je sommige of al je persoonlijke beleggingen van de hand doet, of niet met deze bedrijven werkt namens eBay.

BELEGGEN EN ZAKENRELATIES

Iedereen wordt aangemoedigd om te kopen en te verkopen op onze platforms en van onze diensten gebruik te maken. De schriftelijke toestemming van onze CEO is echter nodig om deel te nemen aan een joint venture, samenwerkingsverband of andere zakelijke regeling met eBay of een van haar dochterbedrijven.

Als bij een mogelijke regeling een directeur of bestuurder van eBay betrokken is, zal het bedrijf de vereisten volgen van het beleid inzake transacties van gerelateerde personen. Leden van de raad van bestuur moeten zich buiten elke beslissing houden waarbij een bedrijf betrokken is waarin zij een direct en belangrijk financieel belang hebben.

BEDRIJFSMOGELIJKHEDEN

Wij concurreren niet met eBay - wij werken samen om een succesvol bedrijf te zijn.

Wij hebben de plicht om de belangen van eBay te bevorderen als wij mogelijkheden ontdekken die het bedrijf zouden kunnen helpen. Gebruik nooit je kennis van de activiteiten van eBay voor je persoonlijke voordeel, bijvoorbeeld om een financieel belang te verwerven in een bedrijf of vastgoed waarin eBay geïnteresseerd is. Als je via je functie bij eBay kennis krijgt van een mogelijkheid voor zaken of beleggingen, moet je dit melden aan de Ethisch Functionaris en goedkeuring verkrijgen, voordat je van de mogelijkheid gebruikmaakt.

ACTIVA EN INFORMATIE VAN HET BEDRIJF

Wij moeten allemaal samenwerken aan de bescherming van vertrouwelijke informatie - het succes van ons bedrijf hangt ervan af.

Wij **werken samen** aan de bescherming van eigendom en informatie van eBay.

Gebruik van de activa van het bedrijf

Wij zijn de bewakers van de activa van eBay. Wij gebruiken activa van eBay - geld, materiële zaken en intellectuele eigendom - uitsluitend voor ethische en legale doeleinden ten voordele van eBay en haar aandeelhouders. Wij geven alleen geld uit conform ons beleid inzake financiële bevoegdheid.

eBay geeft ons toegang tot de systemen en elektronische middelen van het bedrijf om onze zakelijke doelen te verwezenlijken. Het is op onze beurt onze verantwoordelijkheid om deze systemen en middelen te beschermen door ze te gebruiken voor de juiste zakelijke doeleinden.

Systemen van het bedrijf gebruiken wij niet voor persoonlijke activiteiten die de werking van het netwerk hinderen of eBay geld kosten. Wij gebruiken nooit eigendom van het bedrijf voor externe commerciële activiteiten, illegale activiteiten (inclusief het illegaal downloaden van software) of andere activiteiten die eBay in een slecht daglicht kunnen plaatsen.

Wij weten dat het bedrijf toegang heeft tot alle informatie, opgeslagen op computers en systemen van eBay voor legitieme zakelijke doeleinden, indien wettelijk toegestaan.

ACTIVA EN INFORMATIE VAN HET BEDRIJF

Bedrijfseigendom retourneren

Wij zijn verantwoordelijk voor alle eigendom en documenten van het bedrijf die aan ons zijn gegeven. Deze eigendom en deze documenten retourneren wij onmiddellijk op verzoek of bij het eind van ons dienstverband.

Vertrouwelijke en eigendomsrechtelijk beschermde informatie

De intellectuele eigendom en de handelsgeheimen van eBay zijn grote, strategische investeringen die cruciaal zijn voor het succes van het bedrijf. Deze activa onderscheiden ons van de concurrentie. Ze bevatten onder meer:

- vertrouwelijke informatie over eBay, onze gelieerde bedrijven, leveranciers, klanten en werknemers;
- persoonsgegevens van gebruikers, zoals contactgegevens, financiële gegevens of andere gevoelige informatie, waarop ons privacybeleid van toepassing is; en
- onze auteursrechten, handelsmerken en octrooien.

ACTIVA EN INFORMATIE VAN HET BEDRIJF

Ter bescherming van deze activa zullen wij onze vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen nooit bekendmaken aan personen die geen zakelijke reden hebben om deze informatie te verkrijgen. Wij delen deze informatie niet met anderen buiten het bedrijf zonder goedkeuring van het management. Wij maken gebruik van een geheimhoudingsovereenkomst of andere bepalingen inzake vertrouwelijke behandeling, goedgekeurd door de juridische afdeling, om de belangen van het bedrijf te beschermen.

INFORMATIE VAN WERKNEMERS

De bescherming van de privacy van onze werknemers is de verantwoordelijkheid van iedereen.

Bezoek voor meer informatie inzake privacy de site Gegevensbescherming/privacy op de Hub.

eBay verzamelt, bewaart en gebruikt persoonsgegevens van werknemers over de hele wereld. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend conform ons privacybeleid van het bedrijf en de toepasselijke gegevensbeschermingswetten, opgesteld om informatie te beschermen tegen niet-geoorloofde bekendmaking. Naast de privacypraktijken beschreven in het privacybeleid heeft eBay een reeks bindende bedrijfsregels opgesteld, die zijn goedgekeurd door onze privacytoezichthouders.

De personeelsdossiers van eBay zijn alleen toegankelijk voor bevoegde werknemers met een geldige, werkgerelateerde reden. Alle gegevens over het dienstverband en de loopbaan van een werknemer of een voormalige werknemer zijn vertrouwelijk. Wij gebruiken deze informatie uitsluitend voor relevante en geoorloofde zakelijke doeleinden. Het is verboden om deze informatie met iemand te delen, binnen of buiten eBay, als deze persoon de informatie niet hoeft te weten voor een zakelijke reden.

Raadpleeg voor meer informatie inzake privacy de juridische afdeling, het privacyhandboek, de privacybeleidsbibliotheek en de bindende bedrijfsregels.

OMGAAN MET ONZE KLANTEN, PARTNERS EN ANDERE BEDRIJVEN

ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

- Privacy
- Concurrentie en eerlijk zakendoen
- Informatie over de concurrentie
- Intellectuele eigendom van anderen
- Reclame en marketing
- Witwassen van geld
- Bescherming van activa wereldwijd
- Bedrijfstakingassociaties

De klant zijn.

Wij handelen altijd eerlijk met onze klanten en onze zakenpartners. Wij streven ernaar onze diensten beter, sneller, gemakkelijker en goedkoper te maken, altijd overeenkomstig onze gedeelde gedragswijzen en de wet.

PRIVACY

Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de privacy van aan ons toevertrouwde gebruikersinformatie serieus.

Bescherming van de privacy van onze klanten is een van de belangrijkste redenen waarom zij ons hun gevoelige persoonsgegevens toevertrouwen. Velen onder ons hebben toegang tot persoonsgegevens, waaronder contactgegevens, financiële rekeningen en andere gevoelige informatie. Wij beveiligen deze informatie en gebruiken die uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden, altijd conform ons toepasselijke privacybeleid. Wij delen gegevens van klanten nooit met derden of met collega's die de informatie niet hoeven te weten.

Raadpleeg voor meer uitleg over de behandeling van persoonsgegevens de juridische afdeling of bezoek gegevensbescherming/privacy.

PRIVACY

eBay heeft, vergelijkbaar met onze bedrijfsregels voor werknemers, een internationale privacynorm opgesteld die goedgekeurd is door onze privacytoezichthouders die toezicht houden op klantgegevens. Onze werknemers zijn altijd verplicht om deze 'bedrijfsregels voor gebruikers' te volgen bij de behandeling van klantgegevens. Lees voor meer informatie over de privacy van onze gebruikers deze bedrijfsregels voor gebruikers.

CONCURRENTIE EN EERLIJK ZAKENDOEN

Wij vernieuwen constant, wij voeren hevige concurrentie, maar wij zijn geen bedriegers.

Wij concurreren hevig, maar eerlijk, en conform antitrust-, mededingings- en andere toepasselijke wetten ter bevordering van vrije en open concurrentie. Je moet open en eerlijk zijn in de omgang met zakenpartners van eBay. Het is verboden om iemand te misleiden of te bedriegen, of betrokken te zijn bij een andere vorm van oneerlijke zakelijke praktijken.

Het mededingingsrecht is bedoeld om **consumenten te beschermen**, zodat ze goederen en diensten van de hoogste kwaliteit tegen de laagste prijs kunnen kopen. Wij vermijden zelfs maar de schijn van afspraken met concurrenten omwille van concurrentiebeperking. Vermijd om met concurrenten te spreken over:

- overeenkomsten om klanten, markten, territoria of landen te verdelen;
- prijsvorming of een prijsbeleid te bepalen;
- arbeidscontracten;
- marketing- of strategische plannen; en
- boycotten van concurrenten, leveranciers of klanten

Antitrust- en mededingingswetgeving is ingewikkeld. Het is daarom belangrijk dat je advies vraagt aan de juridische afdeling over de relevante wetten en onze beleidslijnen

INFORMATIE OVER DE CONCURRENTIE

Ter bevordering van onze zaken verzamelen wij informatie over de markten van eBay, ook informatie over onze concurrenten en hun producten en diensten. Deze informatie verzamelen wij echter altijd **openlijk en eerlijk**, uit publieke bronnen, nooit via onjuiste verklaringen, spionage of andere illegale of onethische middelen. Het is ook verboden om sollicitanten of nieuwe werknemers vertrouwelijke informatie te vragen over hun huidige of voormalige werkgevers.

INTELLECTUELE EIGENDOM VAN ANDEREN

Wij beschermen de vertrouwelijkheid van handelsmerken - onze handelsmerken en die van onze zakenpartners, concurrenten en andere derden.

Bezoek voor meer informatie onze website over intellectuele eigendom op de Hub.

Wij respecteren de handelsmerken, auteursrechten en octrooien van anderen en wij schenden hun intellectuele eigendomsrechten niet. Onze verplichting tot vertrouwelijke behandeling omvat ook derden die hun vertrouwelijke informatie met ons delen. Wij letten vooral goed op dat wij altijd toestemming verkrijgen voor de reproductie of verspreiding van boeken, artikelen, software of ander auteursrechtelijk beschermd materiaal. De juridische afdeling kan je helpen om de noodzakelijke rechten te verkrijgen.

RECLAME EN MARKETING

Elke conclusie in ons reclame- en marketingmateriaal moet accuraat, objectief en verifieerbaar zijn. Dit betekent dat wij onze conclusies moeten onderzoeken en documenteren, voordat ze worden gepubliceerd. Wetten inzake vergelijkende reclame, inclusief prijsvorming, verschillen van land tot land. Het is dus belangrijk om voor dergelijke conclusies het advies te vragen van de juridische afdeling, zodat wij zekerheid hebben dat het toepasselijke recht wordt nageleefd.

Ook op reclame en marketing via sociale media zijn allerhande regels van toepassing. Raadpleeg ons beleid inzake sociale media en de juridische afdeling voor meer informatie.

Valse of misleidende conclusies zijn in strijd met onze waarden. De juridische afdeling kan je advies geven als je eraan twijfelt of iets vals of misleidend is.

WITWASSEN VAN GELD

Het is van essentieel belang dat wij voorkomen dat onze systemen worden gebruikt voor illegale activiteiten, zoals het witwassen van geld en onwettige transacties.

Witwassen van geld is een misdadig handelen waarbij de opbrengst van criminele activiteit via een reeks financiële transacties wordt gesluisd met het doel om de bron van de fondsen te verdoezelen.

Als je vermoedt dat een dienst of product van eBay wordt gebruikt voor het witwassen van geld, ben je wettelijk verplicht om dit aan je manager te melden.

BESCHERMING VAN ACTIVA WERELDWIJD

Wij willen een markt voor de gemeenschap runnen. Daarom moeten wij allemaal redelijke maatregelen nemen om illegale inhoud te ontmoedigen en te verwijderen. Als je verdachte activiteiten opmerkt, inclusief aanbiedingen en transacties met illegale objecten, dan moet je direct contact opnemen met de juridische afdeling of de afdeling Vertrouwen en veiligheid.

BEDRIJFSTAKASSOCIATIES

Je kunt lid worden van bedrijfstak- of handelsassociaties met de goedkeuring van je manager en een Ethisch Functionaris. Je moet echter garanderen dat alle gerelateerde activiteiten stroken met de belangen van eBay.

OMGAAN MET DE OVERHEID

ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

- Omkoping en corruptie
- Lobbyen
- Politieke activiteiten
- Verzoeken van overheidsfunctionarissen en -instellingen
- Naleving in de handel

Onze gedeelde gedragswijzen zijn onze leidraad bij onze daden, waar ter wereld wij ook zakendoen. Wij leven de wettelijke vereisten na in elk land waar wij zakendoen. Wij nemen altijd beslissingen met **integriteit**.

OMKOPING EN CORRUPPTIE

Wij betalen nooit en te nimmer steekpenningen. Zo eenvoudig is dat.

Omkoping is illegaal voor al onze bedrijven.

Wij doen zaken op basis van de kwaliteit van onze diensten, niet op basis van een vorm van omkoping of onethische bedrijfspraktijk. Omkoping van personen, overheidsfunctionarissen of op een andere wijze, is een ernstige zaak en kan leiden tot criminele sancties en financiële straffen tegen ons bedrijf en de afzonderlijke werknemers.

Geef nooit iets van waarde aan een overheidsfunctionaris (ook niet aan een werknemer van een bedrijf dat geheel of gedeeltelijk in handen is van de overheid) zonder eerst de afdeling Relaties met de overheid te raadplegen. Hiertoe behoren ook betalingen om:

- zaken te verwerven of te behouden;
- een vergunning te verkrijgen;
- invloed uit te oefenen op een beslissing van de douane, belastingen of andere bestuurlijke autoriteit; of
- afdwinging te vermijden van wetten die van toepassing kan zijn op ons bedrijf.

Raadpleeg onmiddellijk de juridische afdeling als je wordt gevraagd om een dergelijke betaling uit te voeren.

OMKOPING EN CORRUPPTIE

Vergeet niet dat wij ook aansprakelijk kunnen zijn voor de acties van onze dochterbedrijven, joint ventures, partners, agenten en vertegenwoordigers. Wij moeten onze zakenpartners kennen en weten of zij gelieerd zijn aan overheidsfunctionarissen. Dit betekent dat onze juridische afdeling de contracten zal beoordelen en ervoor zal zorgen dat wij onze agenten kennen en hun wijze van zakendoen goedvinden. Om ons risico zo klein mogelijk te houden, moet je regelingen inzake commissiegelden en aanbrengrprovisies correct documenteren in een wettelijk contract, en moeten ze overeenkomen met de prijzen en praktijken in de sector.

LOBBYEN

Lobbyen is een legitieme wijze om wetgevers en toezichthouders bij de overheid namens ons bedrijf voor te lichten. Bij het lobbyen leven wij alle toepasselijke wetten na. Tenzij je van de afdeling Relaties met de overheid de toestemming hebt verkregen om te lobbyen namens het bedrijf, moet je dit vermijden.

In bepaalde landen is lobbyen ruim gedefinieerd en streng wettelijk geregeld. Wat cultureel aanvaardbaar en legaal is in één land, kan illegaal zijn in een ander land. Als je toezichthouders, wetgevers of overheidsbesturen moet ontmoeten om onze zaken te bespreken, moet je eerst contact opnemen met de afdeling Relaties met de overheid.

POLITIEKE ACTIVITEITEN

Wij moedigen je allemaal aan om deel te nemen aan het politieke leven, betrokken te zijn bij politieke activiteiten en politieke bijdragen te leveren. Voordat je spreekt of bijdraagt namens eBay moet je echter eerst de toestemming verkrijgen van de afdeling Relaties met de overheid. Ook als je deelneemt aan een politieke activiteit waarbij de schijn kan worden gewekt dat je handelt of spreekt namens eBay, moet je altijd verduidelijken dat dit je persoonlijke opinies en acties zijn, en moet je ervoor zorgen dat dit niet impliceert dat eBay deze ondersteunt of impliceert.

POLITIEKE ACTIVITEITEN

Behalve deelname aan het politieke actiecomité van eBay moet je alle persoonlijke politieke bijdragen en activiteiten gescheiden houden van eBay. Let goed op dat je uitsluitend je eigen tijd en middelen, niet die van eBay, gebruikt voor persoonlijke politieke bijdragen of activiteiten. Draag nooit middelen van eBay bij voor steun aan een politieke kandidaat, partij of een politiek doel zonder de goedkeuring van de afdeling Relaties met de overheid.

VERZOEKEN VAN OVERHEIDSFUNCTIONARISSEN EN -INSTELLINGEN

Verzoeken voor informatie van overheidsfunctionarissen zijn vaak tijdgevoelig en vertrouwelijk. Het is belangrijk dat je deze verzoeken zo snel mogelijk doorverwijst naar de juridische afdeling voor een reactie.

NALEVING IN DE HANDEL

Veel overheden hebben handelscontroles die de export en import beperken van bepaalde goederen en technologie, of de handel of andere interactie beperken met gesanctioneerde landen of personen, omdat zij betrokken zijn bij terrorisme of de drugshandel. Wij leven de wetten inzake onze grensoverschrijdende zaken na. Spreek met de juridische afdeling als je te maken krijgt met zaken van internationale handel.

OMGAAN MET HET PUBLIEK

ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

- Publieke verklaringen en onderschrijvingen
- Persoonlijk gebruik van sociale media
- Milieubeheer
- Betrokkenheid bij de gemeenschap en charitatieve bijdragen

Wij zetten ons in voor steun aan de gemeenschappen waar wij zakendoen. Wij willen bouwen aan vertrouwen en relaties in onze gemeenschappen die ons lokaal **verbonden houden**, terwijl wij wereldwijd groeien.

PUBLIEKE VERKLARINGEN EN ONDERSCHRIJVINGEN

Wij spreken over eBay met **één stem** in onze communicatie met de media, financiële analisten of beleggers. Onjuiste verklaringen kunnen ernstig risico's opleveren voor het bedrijf, zoals aantijgingen voor valse reclame, onjuiste verklaringen, contractbreuk, fraude in de effectenhandel en schendingen van het mededingingsrecht.

Alle publieke verklaringen en onderschrijvingen en alle informatie over eBay, onze producten of vooruitzichten van ons bedrijf moeten vooraf worden gecoördineerd met en goedgekeurd door de afdeling Bedrijfscommunicatie. Informatie over de financiële resultaten van het bedrijf moet worden geadresseerd aan de afdeling Relaties met de media.

Volg de onderstaande richtlijnen als je omgaat met de media, hetzij telefonisch, via e-mail, internet of persoonlijk:

- verwijfs een journalist of iemand van de media altijd door naar het team Public relations (PR) van eBay op press@ebay.com;
- ga niet akkoord met een media-interview zonder de voorafgaande goedkeuring van de afdeling Bedrijfscommunicatie, tenzij je al bent aangesteld als woordvoerder voor het bedrijf;
- als een journalist je benadert, neem dan aan dat alles wat je zegt, wordt opgenomen en kan worden gebruikt in een artikel;
- als een journalist aandringt op een reactie over een onderwerp waarvan je niets afweet, kun je gerust zeggen: "Ik ben niet deskundig op dit gebied, maar ik breng u graag in contact met iemand van de afdeling Bedrijfscommunicatie.";
- geef geen eigendomsrechtelijk beschermde informatie over toekomstige producten/eigenschappen, interne beleidslijnen of andere informatie aan de media of onze klanten; en
- blijf altijd vriendelijk, opgewekt en beleefd.

PERSOONLIJK GEBRUIK VAN SOCIALE MEDIA

Wij weten dat de sociale media belangrijk zijn voor de communicatie tussen mensen en het delen van informatie en ideeën. Velen van ons hebben persoonlijke webpagina's, feeds en blogs waarin wij het soms hebben over werkinteresses, -observaties en -activiteiten. Wij kunnen ook persoonlijke profielen plaatsen en onderhouden op websites voor sociale netwerken of deelnemen aan eBay-groepen op deze websites. Wij geloven dat goed doordachte, geschreven blogs of geplaatste teksten over goede onderwerpen fantastisch kunnen zijn voor het communiceren van onze **passie, kennis en vernieuwende geest** aan onze gebruikersgemeenschappen en de buitenwacht.

Als je deelneemt aan sociale media en je werk bij eBay of onze activiteiten bespreekt, moet je:

- duidelijk laten weten dat je een werknemer van eBay bent, maar dat je namens jezelf spreekt;
- de feiten controleren;
- respect voor anderen tonen;
- op je gezonde verstand vertrouwen;
- ervoor zorgen dat je onze bloggers en deelnemers aan sociale netwerken goed begrijpt;
- kritisch zijn, maar persoonlijke kritiek achterwege laten; en
- jezelf de vraag stellen of je berichten een weergave vormen van de beloften en gedragswijzen van ons bedrijf

PERSOONLIJK GEBRUIK VAN SOCIALE MEDIA

Je moet alle beleidslijnen van eBay naleven als je informatie op blogs of sociale-netwerksites plaatst, in het bijzonder als je eBay of onze sector bespreekt of ernaar verwijst. Maak nooit eigendomsrechtelijk beschermde of vertrouwelijke informatie van eBay bekend. Als je een door het bedrijf gesponsorde blog wilt **aanmaken of eraan wilt bijdragen**, neem dan contact op met de afdeling Bedrijfscommunicatie voor goedkeuring. Blogs en op internet geplaatste tekst kunnen de aandacht trekken van de media of van analisten. Verwijs vragen van de media, de beleggersgemeenschap of de overheid door naar de afdeling Bedrijfscommunicatie, Relaties met beleggers of de juridische afdeling.

Zie voor meer uitleg ons marketingbeleid voor sociale media, beleid voor sociale media of het openbaarmakingsbeleid van het bedrijf.

MILIEUBEHEER

Het ecologische team van eBay bevordert en stelt mensen in staat om elke dag ecologisch te kopen, te verkopen en te denken.

Wij zien onszelf als milieubeschermers. Wij hebben de verantwoordelijkheid en zetten ons in voor minimale directe en indirecte invloed op natuurlijke hulpbronnen. Daarom bevorderen wij duurzame handel, passen wij ecologische praktijken toe bij onze activiteiten en steunen wij milieugerelateerde doelen met vrijwilligerswerk en filantropie.

Wij leven toepasselijke milieuwetten en het milieubeleid van eBay na. Ons respect voor het milieu is onze leidraad om gevaren voor het milieu zo klein mogelijk te houden, natuurlijke hulpbronnen te bewaren en te beschermen en ons energieverbruik te beheren.

BETROKKENHEID BIJ DE GEMEENSCHAP EN CHARITATIEVE BIJDRAGEN

Wij geloven in het **scheppen van mogelijkheden en wij zijn ervan overtuigd dat wij een verschil maken** in de wereld. We brengen onze zakelijke doelen en de inzet voor de gemeenschap met elkaar in evenwicht. Wij ontwikkelen betekenisvolle connecties via onze betrokkenheid bij burgerlijke, charitatieve en filantropische organisaties.

Onderzoek grondig elk verzoek aan het bedrijf voor een charitatieve donatie. Zorg dat je de noodzakelijke goedkeuringen hebt voor het geven van charitatieve bijdragen voor het bedrijf conform het beleid voor bedrijfsgiften. Zorg dat je de juiste goedkeuringen hebt, voordat je handelt als vertegenwoordiger van eBay tijdens een evenement in de gemeenschap, fondsen van eBay doneert of iets bijdraagt namens eBay.

ADDENDUM

ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

- Toepassing van de code
- Onderzoeken
- Geen vergelding
- Discipline
- Uitzonderingen op de Code voor zakelijk gedrag en ethiek

TOEPASSING VAN DE CODE

Typ voor meer informatie 'ETHICS' in de adresbalk van je internetbrowser en ga vervolgens naar de website van het kantoor voor naleving en ethiek op de Hub.

Deze code is van toepassing op alle werknemers, leden van de directie en de raad van bestuur van eBay en haar dochterbedrijven. Ook contractanten, consultants en anderen die namens ons werken, moeten de code volgen.

Wij beheren de code, voeren onderzoeken uit en nemen corrigerende maatregelen op een respectvolle, consequente, vertrouwelijke en eerlijke manier.

Mocht je vragen of twijfels hebben over onze Code voor zakelijk gedrag en ethiek, toepassingen van deze beleidlijnen of andere wettelijke onderwerpen, maak dan gebruik van een van onze vele andere hulpmiddelen:

- je manager;
- een Ethisch Functionaris van eBay die zaken van ethiek en naleving kan evalueren en oplossen;
- MyHR (Personeelszaken);
- de juridische afdeling;
- Veelgestelde vragen aan het kantoor voor ethiek en naleving;
- askethics@ebay.com; of
- Als je een anonieme vraag wilt stellen, kun je de hulplijn Integriteit van eBay bellen op 800.461.9330 (ga buiten Noord-Amerika naar de website van de hulplijn Integriteit voor internationale telefoonnummers).

ONDERZOEKEN

Wij onderzoeken gemelde, waargenomen of vermoede schendingen van de code onmiddellijk, grondig en conform onze wettelijke verplichtingen. Wij behandelen elk geval zo vertrouwelijk mogelijk. Wij zijn allemaal verplicht om mee te werken aan de onderzoeken en volledige, accurate en waarheidsgetrouwe informatie te geven.

Wij steunen op onze aangestelde Ethisch Functionaris en hun afgevaardigden om problemen gerelateerd aan vermoede schendingen te onderzoeken en op te lossen.

GEEN VERGELDING

Wij weten dat het erg intimiderend kan zijn om een situatie met mogelijke schending van de wet of de code te melden. Het kan ook intimiderend zijn om aan een onderzoek mee te werken. Ter bescherming van werknemers staan wij geen enkele vorm van vergelding toe tegen iemand die in goed vertrouwen een geval meldt of meewerkt aan een onderzoek.

DISCIPLINE

Om eBay en onze werknemers te beschermen, nemen wij onmiddellijk maatregelen bij gedrag dat een schending is van de wet en/of de code. Wij kunnen corrigerende actie opleggen (zoals opleiding, betere controles, coaching of communicatie) of disciplinaire maatregelen nemen. Eventuele disciplinaire maatregelen worden in samenwerking met Personeelszaken en de managers van de werknemers bepaald.

Bij een mogelijke schending van de wet zal eBay meewerken met de bevoegde autoriteiten.

UITZONDERINGEN OP DE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG EN ETHIEK

Alleen onze raad van bestuur kan een uitzondering toestaan voor een bepaling in de code voor een lid van de raad van bestuur of de directie. De toegestane uitzondering maken wij onmiddellijk bekend, zoals bij wet vereist. Alleen een Ethisch Functionaris kan een uitzondering op een bepaling van de code toestaan voor werknemers die geen zitting hebben in de directie. Neem contact op met je manager of een Ethisch Functionaris als je wilt weten of het toestaan van een uitzondering vereist is.

ebay™

