



CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE

UN MESSAGE DE NOTRE PDG

Pierre Omidyar a fondé eBay en partant de l'idée que les gens sont fondamentalement bons. Et quand nous *agissons comme il faut* dans notre pratique professionnelle, nous faisons passer cette idée dans la vie de tous les jours. C'est pourquoi il est si important pour nous de comprendre et de respecter le Code de conduite professionnelle et d'éthique d'eBay.

Notre Code nous sert de cadre pour prendre des décisions avisées et axées sur les valeurs. En s'obligeant à le respecter, chaque employé d'eBay contribue à ce que nous traitons nos clients – et à ce que nous nous traitons mutuellement – avec intégrité. Lisez donc attentivement ce Code, posez des questions ou exprimez vos préoccupations si vous en avez.

Ne perdez jamais de vue que *la façon* dont nous faisons les choses est tout aussi importante que *ce que* nous faisons. Réitérons notre engagement à traiter chacun avec respect et à nous conduire avec la plus grande déontologie. Cela doit être la seule façon pour nous de faire des affaires.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre', enclosed in a thin black rectangular border.

TABLE DES MATIERES

Un message de notre PDG.....	2	Communiquer avec notre Société.....	28
Introduction.....	5	Conflits d'intérêts.....	30
Nos responsabilités	6	Cadeaux et divertissements	31
Conformité à la loi	7	Emploi secondaire.....	33
Exactitude des comptes et registres	8	Famille et amis.....	34
Délit d'initié.....	10	Membres du Conseil d'administration et des conseils consultatifs.....	37
Responsabilités des employés	13	Investissements et relations d'affaires	38
Prendre des décisions éthiques.....	14	Opportunités commerciales.....	40
Devoirs des responsables.....	15	Actifs et informations de la Société	41
L'importance de parler ouvertement.....	17	Informations sur les employés.....	44
Communiquer entre nous.....	19		
Egalité des chances	21		
Lieu de travail exempt de tout harcèlement	22		
Sollicitation pour soutenir des causes et distribution de documents sur le lieu de travail	24		
Sécurité sur le lieu de travail	25		
Drogues et alcool	27		

TABLE DES MATIERES

Communiquer avec nos clients, nos partenaires et les autres entreprises.....	45
Données personnelles	47
Concurrence et opérations équitables	49
Veille concurrentielle	50
Propriété intellectuelle de tiers	51
Publicité et marketing	52
Blanchiment d'argent.....	53
Protection des actifs mondiaux.....	54
Associations spécialisées	55
Communiquer avec les gouvernements	56
Pots-de-vin et corruption.....	58
Lobbying	60
Activités politiques	61
Demandes de représentants du gouvernement et d'organismes gouvernementaux	63
Conformité avec les règles du commerce	64
Communiquer avec le public.....	65
Déclarations et soutien publics	67
Médias sociaux	68
Gouvernance environnementale	70
Participation communautaire et contributions caritatives.....	71
Addenda	72
Administration du Code	73
Enquêtes.....	74
Absence de représailles.....	75
Mesures disciplinaires	76
Dérogations au Code de conduite professionnelle et d'éthique.....	77

INTRODUCTION

Notre Code de conduite professionnelle et d'éthique offre des conseils sur la manière dont nous devrions nous comporter pour notre bien, celui de nos collègues, de notre Société, de nos clients, de nos fournisseurs et de nos actionnaires.

Il diffère de notre Manuel de l'employé qui est un ensemble de règles et de normes en milieu de travail qui tient compte des lois et réglementations relatives au travail. Le Code aspire à aller au-delà des politiques, règles et lois et à fournir des conseils pour se comporter et conduire nos affaires de manière éthique et conformément à notre But, à nos Engagements et à nos Comportements communs.

Agir comme il faut signifie se comporter de manière éthique dans toutes les situations. Notre Code de conduite professionnelle devrait mener nos employés sur la bonne voie en matière de prise de décisions. Étant donné que nous avons des cultures et des antécédents différents, le Code offre une ligne de conduite cohérente pour notre comportement à tous en tant qu'employés d'eBay. Le Code constitue également une ressource pour les employés confrontés à une situation où ils auraient besoin de davantage de conseils.

NOS RESPONSABILITES

CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE D'EBAY

- Conformité à la loi
- Exactitude des comptes et registres
- Délit d'initié
- Responsabilités des employés
- Prendre des décisions éthiques
- Devoirs des responsables
- L'importance de parler ouvertement

CONFORMITE A LA LOI

Nous sommes responsables de nos actions et nous tenons nos engagements. Notre but commun d'action honnête et éthique dans tout ce que nous faisons est ce qui permet notre réussite.

Nous nous engageons à veiller à ce que chaque action de notre part soit conforme à la loi – et conforme à notre éthique. Si la loi exige que nous fassions quelque chose, nous le faisons.

EXACTITUDE DES COMPTES ET DES REGISTRES

Nous avons l'obligation envers notre entreprise, nos actionnaires et tous ceux qui comptent sur nous, de veiller à ce que nos comptes et nos registres soient toujours complets, exacts, délivrés dans les délais requis et compréhensibles. Ces registres sont essentiels pour la prise de décisions en interne et pour l'établissement de rapports à l'attention des agences gouvernementales et du marché. Des registres exacts protègent notre réputation d'entreprise intègre.

Cela signifie que jamais nous ne falsifions ni ne modifions de manière inappropriée aucun document de la Société. Nous nous assurons que toutes les transactions sont légales, consignées dans les comptes appropriés et conformes à tous les contrôles internes de la Société. Tous les rapports remis aux autorités réglementaires doivent être complets, justes, exacts, délivrés dans les délais requis et compréhensibles.

EXACTITUDE DES COMPTES ET DES REGISTRES

De plus, nous sommes tous responsables de la conservation des registres commerciaux officiels conformément aux règlements, aux normes et aux échéanciers de la Société en matière de gestion des documents. Nous suivons nos règlements comptables, tels que définis dans notre Manuel sur les règlements comptables disponible sur le Hub, et nous avisons le service financier, le service juridique ou nos auditeurs internes ou externes de toute potentielle violation comptable ou d'audit.

Cela nécessite de :

- Préserver tous les documents relatifs aux litiges, aux enquêtes gouvernementales et/ou aux audits internes ou externes jusqu'à ce que le service juridique en décide autrement ; et
- Eliminer les registres commerciaux qui n'ont plus besoin d'être conservés à des fins commerciales.

DELIT D'INITIE

Le délit d'initié est illégal.

Pour en savoir plus, consultez la Foire aux questions du Règlement sur le délit d'initié.

Dans notre travail, nous pouvons avoir accès à des informations confidentielles qui pourraient avoir un impact sur le cours de l'action en bourse d'eBay ou d'une autre entreprise. Ce type de connaissance « privilégiée » ne peut pas être utilisée pour rechercher un gain financier en achetant ou en vendant les actions de l'entreprise concernée, ni en transmettant les informations à d'autres personnes pour qu'elles achètent ou vendent ces actions.

Toute information qui n'a pas été divulguée au public et qu'un investisseur pourrait raisonnablement utiliser pour acheter, vendre ou conserver les actions d'une entreprise est considérée comme une connaissance privilégiée ou comme « information non publique importante ».

Cela peut inclure :

- les annonces financières ;
- les changements de direction ;
- un litige important ;
- l'achat ou la vente d'actifs significatifs ;
- les relations clients ou le lancement de produits importants ;
- les fusions, acquisitions ou désinvestissements prévus ;
- les restructurations commerciales ; ou
- les annonces de nouveaux produits.

DELIT D'INITIE

Nous ne « donnons pas de tuyaux » aux autres (que ce soit les membres de notre famille, des amis ou toute autre personne) en leur fournissant des informations d'initié pour qu'ils puissent acheter ou vendre des actions, que ce soit pour eux-mêmes ou pour nous. Comme le délit d'initié, le « tuyautage » est illégal et passible de poursuites.

Vous n'avez pas le droit d'utiliser ou de partager des informations confidentielles à des fins d'achat ou de vente d'actions. De plus, vous ne pouvez pas vendre ni acheter des actions d'eBay pendant des périodes d'interdiction précisées par la Société. Chacun d'entre nous est soumis à des périodes d'interdiction différentes en fonction du niveau d'employé qui lui est attribué.

DELIT D'INITIE

Veillez lire le Règlement sur le délit d'initié d'eBay pour en savoir plus sur les exigences juridiques et de la Société en ce qui concerne l'achat et la vente de nos actions et des titres connexes. Pour toute question sur le délit d'initié et des enjeux connexes, veuillez contacter le Service international du régime d'actionariat sur le Hub ou consulter un responsable de l'éthique de l'entreprise.

RESPONSABILITES DES EMPLOYES

Aucun objectif financier, aucune donnée de production ni aucun autre objectif individuel ou de l'entreprise ne justifient de violer le Code ou la loi.

En plus de nous conformer à la loi, voici quelques règles à respecter pour **Agir comme il faut**.

- Etre ouvert, honnête et franc et faire preuve d'intégrité dans la conduite des affaires ;
- Toujours agir conformément au Code et aux règlements de la Société ;
- Demander conseil à un responsable ou à une autre ressource indiquée à la page 18, en cas de besoin ;
- Signaler toute violation supposée du Code, des règlements d'eBay ou de la loi à votre responsable, un responsable de l'éthique de l'entreprise ou toute autre ressource indiquée à la page 18 ; et
- Encourager des communications ouvertes et exemptes de menaces de représailles.

PRENDRE DES DECISIONS ETHIQUES

Lorsque vous êtes confronté à des décisions difficiles chez eBay, prenez le temps de réfléchir et de tenir compte des questions juridiques et éthiques en jeu. Ne cédez pas à la pression et ne hâtez pas votre prise de décision. Examinez soigneusement les implications de vos actions.

Demandez-vous toujours :

- Est-ce honnête et juste ?
- Est-ce conforme à la loi et au Code ?
- Est-ce conforme à nos Engagements et Comportements communs ?
- Est-ce que vous êtes confiant du bien-fondé de vos actions en ce qui vous concerne ou en ce qui concerne la Société ?
- Est-ce que vous vous sentiriez à l'aise d'entendre parler de votre action dans les médias ?

Si vous avez répondu « oui » à toutes ces questions, il est fort probable que vous puissiez continuer. Si vous avez hésité avant de répondre « oui » à l'une de ces questions, il est préférable que vous obteniez un deuxième avis auprès de votre responsable ou d'un responsable de l'éthique de l'entreprise.

Le plus important, c'est que vous demandiez de l'aide si besoin est.

DEVOIRS DES RESPONSABLES

La politique de non-représailles signifie que vous ne serez pas puni pour avoir signalé une violation en toute bonne foi.

Les responsables chez eBay ont des devoirs supplémentaires et servent de **modèles**. Ils montrent l'exemple en manifestant, au quotidien, leur engagement envers les valeurs d'eBay et en veillant à ce que les employés se sentent suffisamment à l'aise pour demander de l'aide et faire part de leurs préoccupations.

Il est de leur responsabilité d'agir rapidement en cas de violation de la loi ou du Code. Si un employé signale une violation supposée, les responsables doivent réagir face aux préoccupations de l'employé, prendre des mesures lorsque cela est approprié et demander de l'aide au besoin. Nous voulons créer un environnement où chacun est encouragé à parler et à signaler ses préoccupations en toute bonne foi et sans avoir peur de représailles.

DEVOIRS DES RESPONSABLES

En tant que responsable, vous pouvez satisfaire à vos obligations de l'une des manières suivantes :

Promouvoir une culture éthique par le biais de votre leadership personnel :

- Faire preuve du plus haut niveau de normes éthiques et de qualité dans votre travail au quotidien et attendre des employés relevant de vous qu'ils en fassent autant.
- Innover constamment et opposer une vive concurrence, mais ne jamais donner aux autres l'impression qu'il est acceptable d'ignorer notre Code ou nos règlements.
- Ne jamais créer ou tolérer un environnement dans lequel les membres du personnel sont incités à contourner les règles.

Prévenir et signaler les problèmes :

- Veiller à ce que les membres de votre équipe aient suivi leur formation et connaissent les règles.
- Etre proactif et prendre des mesures pour prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent.
- Répondre aux membres du personnel qui soulèvent des préoccupations afin qu'ils se sentent en sécurité et à l'aise pour faire part de leurs préoccupations.
- Etre responsable des signalements des violations que vous soupçonnez ou qui ont été portées à votre connaissance.
- Prendre conseil auprès du responsable de l'éthique de l'entreprise, du service des Ressources humaines ou de la ligne d'assistance intégrité si vous n'êtes pas sûr de ce qu'il convient de faire.

Prévenir les représailles :

- Ne jamais adopter un comportement de représailles.

L'IMPORTANCE DE PARLER OUVERTEMENT

Une culture qui nous encourage à faire entendre nos opinions et préoccupations nous aidera à tenir nos Engagements communs et à faire en sorte qu'eBay demeure un endroit extraordinaire où travailler. Si quelque chose semble ne pas être juste, chacun d'entre nous devrait avoir le sentiment de pouvoir d'agir. Lorsque vous voyez ou soupçonnez un comportement inapproprié, signalez-le rapidement.

L'IMPORTANCE DE PARLER OUVERTEMENT

Lorsque vous avez des questions ou que vous avez besoin d'aide, nous vous encourageons à consulter les ressources suivantes :

- votre responsable ;
- un responsable de l'éthique de l'entreprise qui peut évaluer et résoudre les questions d'éthique et de conformité ;
- MyHR (Ressources humaines) ;
- le service juridique ;
- la Foire aux questions du Bureau d'éthique et de conformité ;
- askethics@ebay.com ; ou
- Pour soumettre une demande anonymement, vous pouvez appeler la ligne d'assistance intégrité d'eBay au 800.461.9330. (Si vous êtes à l'extérieur de l'Amérique du Nord, visitez le site Web de la ligne d'assistance intégrité pour obtenir les numéros de téléphone internationaux).

La ligne d'assistance intégrité est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle constitue une ressource pour poser vos questions et signaler toute conduite inappropriée ou violation soupçonnée de la loi ou du Code. Tous les appels reçus à travers la ligne d'assistance intégrité sont confidentiels et peuvent être effectués anonymement et dans votre langue locale. De plus, vous pouvez aussi choisir de soumettre votre signalement en ligne sans parler à un opérateur.

COMMUNIQUER ENTRE NOUS

CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE D'EBAY

- Egalité des chances
- Lieu de travail exempt de tout harcèlement
- Sollicitation pour soutenir des causes et distribution de documents sur le lieu de travail
- Sécurité sur le lieu de travail
- Drogues et alcool

Nous nous engageons à nous traiter mutuellement de manière **juste, respectueuse et honnête** dans toutes les interactions sur le lieu de travail. Une bonne communication est la clé d'un bon travail d'équipe.

Nous nous devons d'être respectueux envers les autres et professionnels même en cas de désaccord. La diversité de nos idées et de nos employés est ce qui nous **rend extraordinaires**.

EGALITE DES CHANCES

Nous croyons qu'un environnement de travail ouvert et honnête peut faire ressortir le meilleur de chacun. Parlez à vos collègues de ce qui vous gêne si vous vous sentez suffisamment à l'aise pour le faire. Sinon, signalez-le à votre responsable ou à MyHR.

Nous sommes fiers d'avoir un lieu de travail diversifié où il est attendu que chaque employé traite les autres avec **dignité, courtoisie et respect**.

Chez eBay, nous pratiquons le bon jugement en prenant les décisions qui sont bonnes pour notre Société, nos communautés et chacun d'entre nous. Cela commence par l'embauche, la promotion et la récompense des employés en fonction de leur capacité à s'acquitter des responsabilités découlant de leur emploi, sans égard pour leur âge, leur race, leur couleur, leur nationalité, leur handicap physique ou mental, leur sexe, leur religion, leur orientation sexuelle, leur identité sexuelle, leur expression sexuelle, leur situation de famille ou statut d'ancien combattant, leur état de grossesse, leurs données génétiques ou toute autre caractéristique protégée par la loi. Nous ne tolérons pas la discrimination en matière d'emploi sur le lieu de travail.

« Nous reconnaissons et respectons chaque personne en tant qu'individu unique. »

LIEU DE TRAVAIL EXEMPT DE TOUT HARCELEMENT

Nous nous efforçons de créer un environnement de travail exempt de tout harcèlement ou de discrimination. Nous ne tolérons pas l'intimidation ou tout autre comportement qui interfère avec le travail de quelqu'un ou qui crée un environnement de travail hostile. Peu importe la forme que prend le harcèlement (physique, sexuel, verbal ou non verbal, en personne, via e-mail, SMS ou tweet, par téléphone ou sur Internet), cela est inacceptable.

Il est de notre responsabilité à tous de savoir ce qu'est le harcèlement pour le signaler quand nous y sommes confrontés. Le harcèlement est un comportement déplacé qui interfère avec la capacité d'un employé à effectuer son travail. Il peut être de nature sexuelle ou faire référence à une caractéristique de la personne. C'est le cas des insultes raciales, des mauvaises plaisanteries et des avances sexuelles déplacées. Le harcèlement peut survenir entre membres du même sexe ou du sexe opposé ; entre fournisseurs, contractuels ou employés ; et sur le lieu de travail ou à l'extérieur du lieu de travail à l'occasion d'évènements liés au travail.

LIEU DE TRAVAIL EXEMPT DE HARCELEMENT

Nous parlons ouvertement lorsque nous soupçonnons que du harcèlement, de la discrimination ou tout autre comportement inapproprié est présent sur le lieu de travail. En fournissant cette information à un responsable, au service des Ressources humaines, au service juridique ou en communiquant avec la ligne d'assistance intégrité, nous contribuons à faire en sorte que ces questions soient résolues rapidement et nous améliorons l'intégrité de notre lieu de travail.

eBay mènera une enquête pour tous les signalements de harcèlement et gardera ces signalements aussi confidentiels que possible.

Pour en savoir plus, consultez la Section 3 du Manuel de l'employé.

« Nous encourageons les employés à traiter les autres de la manière dont ils souhaiteraient eux-mêmes être traités. »

SOLLICITATION POUR SOUTENIR DES CAUSES ET DISTRIBUTION DE DOCUMENTS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Pour veiller au respect des divers points de vue des employés et à offrir un environnement de travail harmonieux libre de toute perturbation ou influence inappropriée, nous limitons la sollicitation et la distribution de documents sur les propriétés d'eBay. Cela signifie que vous ne devez pas solliciter ou soutenir à grande échelle des causes ou organisations non approuvées sur les propriétés de la Société, ni utiliser les ressources d'eBay. Cela inclut la distribution de documents non approuvés pendant les heures de travail ou l'utilisation de nos espaces de travail ou du réseau de courrier électronique d'eBay pour distribuer des documents non approuvés.

Plus précisément, les responsables ne devraient pas demander à leurs employés de contribuer à des causes caritatives pour éviter de générer un sentiment d'obligation. Les employés souhaitant faire un don ou une donation à une organisation sans but lucratif au nom de la Société doivent appliquer le règlement sur les dons d'entreprise d'eBay.

Pour en savoir plus, consultez notre Règlement sur les dons d'entreprise ou la section sur la participation communautaire et les dons de bienfaisance à la page 71.

SECURITE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Nous nous engageons à préserver la sécurité de nos employés. Il revient à chacun d'entre nous de faire d'eBay un lieu de travail sûr.

Il est de notre responsabilité à tous de veiller à ce qu'eBay soit un lieu de travail sûr. Cela signifie que nous devons connaître les lieux qui nous entourent et participer au plan d'intervention en cas d'urgence et à la planification de la continuité des affaires. Nous devons tous suivre les procédures de sécurité affichées et nous conformer à tous les règlements de la Société et aux lois applicables. Nous signalons les blessures et les risques en temps opportun à notre responsable, Workplace Resources ou à l'équipe de sécurité internationale.

SECURITE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Nous ne tolérons aucune sorte de violence sur le lieu de travail, notamment l'intimidation ou les menaces. Jamais. Si vous constatez un comportement menaçant, vous devez le signaler immédiatement.

DROGUES ET ALCOOL

eBay est un lieu de travail sans drogue. Lorsque vous êtes au travail ou que vous prenez part à des activités relatives au travail dans les locaux de la Société ou ailleurs, il vous est strictement interdit de fabriquer, de posséder, de stocker, de distribuer, de transférer, d'acheter, de vendre, d'utiliser ou d'être sous l'influence de l'alcool ou de drogues illicites.

La Société peut occasionnellement parrainer des événements au cours desquels de l'alcool est servi. Il est toujours attendu de vous que vous buviez d'une manière responsable ou que vous vous absteniez de boire lors de tels événements.

Si vous avez besoin d'aide pour régler un problème de drogue ou d'alcool, veuillez contacter notre Programme d'aide aux employés. A l'extérieur des États-Unis, veuillez contacter MyHR pour prendre connaissance des ressources à votre disposition. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Règlement sur l'abus d'alcool ou d'autres drogues à la Section 10 du Manuel de l'employé.

COMMUNIQUER AVEC NOTRE SOCIETE

CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE D'EBAY

- Conflits d'intérêts
- Cadeaux et divertissements
- Emploi secondaire
- Famille et amis
- Membres du Conseil d'administration et des conseils consultatifs
- Investissements et relations d'affaires
- Opportunités commerciales
- Actifs et informations de la Société
- Informations sur les employés

Nos investisseurs **nous font confiance** pour continuellement améliorer nos performance et créer de la valeur pour les actionnaires. Nous préservons cette confiance en étant toujours **ouverts, francs et directs**.

CONFLITS D'INTERETS

Agissez toujours dans le meilleur intérêt d'eBay et de la communauté eBay. Ne laissez jamais vos intérêts personnels entrer en conflit (ou sembler entrer en conflit) avec ceux de la Société.

Même l'apparence d'un conflit d'intérêts peut nuire aux affaires et à la réputation d'eBay. Une apparence de conflit d'intérêts survient lorsqu'il est possible que vos intérêts personnels influencent votre jugement et soient contraires aux intérêts d'eBay. Par exemple, si vous avez une relation personnelle ou financière avec un fournisseur d'eBay, d'autres personnes peuvent avoir l'impression que vous accordez un traitement préférentiel à ce fournisseur, même si ce n'est pas le cas.

Des conflits d'intérêts peuvent naître d'un grand nombre de situations. La meilleure règle pour toute situation conflictuelle est de divulguer le conflit d'intérêts à un responsable et de vous récuser des décisions qui pourraient être influencées par le conflit. Votre responsable et un responsable de l'éthique de l'entreprise peuvent vous conseiller pour résoudre le problème.

CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS

Nous n'acceptons pas de cadeau qui pourrait influencer ou avoir l'air d'influencer notre jugement.

Nous ne donnons ni ne recevons jamais de cadeaux, d'invitations ou de voyages inappropriés. De solides relations personnelles et professionnelles avec nos clients et autres partenaires commerciaux sont essentielles à notre succès. Nous offrons ou recevons parfois des cadeaux d'entreprise, tels que des divertissements d'une valeur raisonnable et des petits cadeaux. Cependant, nous ne laissons jamais ces cadeaux influencer notre capacité à prendre des décisions commerciales objectives ou donner l'impression que notre objectivité a été compromise. De plus, nous évitons d'utiliser les cadeaux et divertissements comme moyens pour influencer de manière inappropriée nos partenaires commerciaux.

Un repas au restaurant ou une participation à un évènement culturel ou sportif, tel qu'à un match de football de la saison ordinaire, sont des exemples de divertissements de valeur raisonnable. Il ne serait pas acceptable d'emmener un homologue d'affaires boire un verre dans un établissement de divertissement pour adultes seulement. Souvenez-vous qu'il n'est pas acceptable d'inviter l'un de vos collègues dans un lieu où il ne se sentirait pas à l'aise.

Nous n'acceptons pas d'offres de voyage ou d'hébergement ni de divertissements dont la valeur dépasse 250 dollars américains (ou un seuil inférieur conformément aux lois applicables à votre site) sans avoir préalablement obtenu l'approbation d'un responsable de l'éthique de l'entreprise.

Pour en savoir plus, consultez notre Règlement international sur la lutte contre la corruption, notre Règlement sur les cadeaux, les divertissements et les repas ou encore adressez-vous à votre responsable de l'éthique de l'entreprise.

CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS

Divertissements

Participer à des divertissements de valeur raisonnable est acceptable à condition que :

- l'invitation soit habituelle tant en envergure qu'en prix ;
- le cadre soit approprié ;
- elle serve à renforcer une relation d'affaires ; et
- elle n'ait pas pour but ou n'ait pas l'air d'influencer de manière inappropriée une décision commerciale.

Sans l'accord préalable de votre responsable et d'un responsable de l'éthique de l'entreprise, nous n'offrons aucun des cadeaux d'affaires suivants :

- de l'argent ou des équivalents d'argent tels que des cartes-cadeaux, bons d'achat, cartes de carburant ou tickets restaurant ;
- des billets coûteux pour des événements sportifs d'importance, tels que les Jeux olympiques, la Coupe du monde de football, le Super Bowl, les grands festivals de film, Wimbledon, les World Series, les finales de la Coupe Stanley, les finales de la NBA ou les Final Four du basketball de la NCAA ;
- des cadeaux extravagants, tels que des bijoux ou des objets de luxe ;
- des voyages pour assister à un événement ; et
- tout ce qui a une valeur supérieure à la limite locale préalablement établie.

EMPLOI SECONDAIRE

Vous pouvez à l'occasion occuper un deuxième emploi, mais vous devez éviter les emplois ou activités commerciales qui rivalisent avec eBay ou qui pourraient interférer avec vos obligations envers eBay. De même, ne vous attendez pas à ce que la Société ou l'une de ses filiales conclue un contrat avec vous à l'extérieur de votre relation d'emploi. Vous devez obtenir l'approbation de votre responsable et d'un responsable de l'éthique de l'entreprise avant de prendre un emploi secondaire.

FAMILLE ET AMIS

Nous faisons particulièrement attention à ce que notre famille et nos relations personnelles n'interfèrent pas avec nos responsabilités chez eBay étant donné que ces relations peuvent donner lieu à des conflits d'intérêts.

Vous ne devez pas directement ou indirectement superviser ou utiliser votre influence pour favoriser toute personne avec qui vous avez un lien familial ou une étroite relation, notamment les époux ou partenaires, les grands-parents, les parents, les frères et sœurs, les enfants, les petits-enfants, les oncles, les tantes, les cousins et cousines au premier degré, les nièces et les neveux. Dans certaines circonstances, et à la seule discrétion d'eBay, il peut être nécessaire de réaffecter une personne pour éviter tout conflit d'intérêts réel ou potentiel, ou de prendre d'autres mesures pour maintenir un environnement de travail **harmonieux et productif**.

FAMILLE ET AMIS

Accorder un entretien d'embauche, embaucher ou retenir les services d'un membre de sa famille ou d'un proche en tant qu'employé, consultant ou partenaire commercial crée un conflit d'intérêts. Vous êtes tenu de divulguer toute relation de cette sorte et de vous retirer complètement du processus de prise de décision. Vous devez également signaler à votre responsable ou à un responsable de l'éthique de l'entreprise toute situation où vous seriez amené à faire des affaires au nom d'eBay avec une entreprise qui emploie un membre de votre famille ou un ami proche, et éviter de prendre part aux décisions d'eBay concernant cette entreprise.

FAMILLE ET AMIS

Si vous êtes directeur général ou si vous occupez un poste encore plus élevé, vous devriez indiquer à votre responsable et à un responsable de l'éthique de l'entreprise si un membre de votre famille ou de votre entourage occupe un poste de direction au sein d'un concurrent ou d'un fournisseur.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DES CONSEILS CONSULTATIFS

Vous devez obtenir l'approbation de votre responsable et d'un responsable de l'éthique de l'entreprise avant de siéger au conseil d'administration ou à un conseil consultatif de toute entreprise à but lucratif. Il n'est toutefois pas nécessaire d'obtenir une approbation préalable pour siéger au conseil d'administration d'une organisation à but non lucratif, gouvernementale, éducative ou résidentielle dont les activités n'entrent pas en conflit avec celles d'eBay.

INVESTISSEMENTS ET RELATIONS D'AFFAIRES

Nos investissements et relations d'affaires personnels ne doivent pas entrer en conflit avec les intérêts de la Société.

Evitez toute relation d'affaires extérieure qui pourrait influencer, ou avoir l'air d'influencer, les décisions que vous prenez au nom d'eBay. Divulquez à votre responsable et à un responsable de l'éthique de l'entreprise tout investissement ou autre intérêt financier que vous-même ou un membre de votre famille possédez avec un concurrent, un client ou un fournisseur d'eBay si cet investissement ou intérêt :

- est suffisamment important, soit en valeur absolue, soit par rapport à votre valeur nette pour causer un conflit d'intérêts ou l'apparence d'un conflit d'intérêts ; ou
- altère votre jugement ou vous influence dans le sens d'une recherche de gain ou d'intérêt personnel.

Dans notre environnement commercial en constante évolution, il est parfois difficile de déterminer si une entreprise spécifique est un client, un fournisseur ou un concurrent. Un responsable de l'éthique de l'entreprise peut vous aider à le déterminer. Dans les cas où les conflits ne peuvent pas être efficacement gérés, vous devrez peut-être retirer tout ou partie de vos investissements personnels, ou vous abstenir de travailler avec ces entreprises au nom d'eBay.

INVESTISSEMENTS ET RELATIONS D'AFFAIRES

Tout le monde est encouragé à vendre et à acheter sur nos plateformes et à utiliser nos services. Toutefois, un accord écrit de notre PDG est requis pour participer à toute coentreprise, partenariat ou autre accord commercial avec eBay ou ses filiales.

Advenant que l'accord potentiel vise un directeur général ou un dirigeant d'eBay, la Société suivra les conditions requises dans son Règlement sur les transactions avec des personnes ayant des liens privilégiés entre elles. Les membres du conseil d'administration doivent se retirer de toute prise de décision concernant des entreprises dans lesquelles ils détiennent un intérêt financier direct et important.

OPPORTUNITES COMMERCIALES

Nous ne faisons pas concurrence à eBay : nous travaillons ensemble pour réussir.

Nous avons pour obligation de servir au mieux les intérêts d'eBay lorsque nous découvrons des opportunités qui pourraient aider la Société. Vous ne devriez jamais utiliser vos connaissances des activités d'eBay pour votre propre intérêt financier, notamment en prenant une participation financière dans une entreprise ou dans un bien qui suscite l'intérêt d'eBay. Si vous avez connaissance d'une opportunité d'investissement ou d'affaires personnelle par le biais de votre poste chez eBay, vous devez en aviser un responsable de l'éthique de l'entreprise et obtenir son approbation avant de tirer parti de cette opportunité.

ACTIFS ET INFORMATIONS DE LA SOCIETE

Nous devons travailler
tous ensemble à
préservier les informations
confidentielles :
notre succès en tant
qu'entreprise en dépend !

Nous **travaillons ensemble** pour protéger les biens et informations d'eBay.

Utilisation des actifs de la Société

Nous sommes les gardiens des actifs d'eBay. Nous utilisons les actifs d'eBay, que ce soit son argent, ses biens physiques ou ses propriétés intellectuelles, uniquement à des fins éthiques et légales pour le bénéfice de la Société et de ses actionnaires. Nous ne dépensons de l'argent que conformément à notre Règlement sur l'autorité financière.

eBay nous donne accès aux systèmes et installations électroniques de la Société pour atteindre ses objectifs commerciaux. En échange, il est de notre responsabilité de protéger ces systèmes et installations en les utilisant à des fins commerciales appropriées.

Nous n'utilisons pas les systèmes de la Société pour des activités personnelles qui nuisent à l'exploitation du réseau ou qui engendrent des coûts pour eBay. Nous n'utilisons jamais les biens de la Société pour prendre part à des activités commerciales extérieures, des activités illégales (notamment les téléchargements de logiciels illégaux) ou d'autres activités qui pourraient donner une image négative d'eBay.

Nous reconnaissons que la Société peut accéder à toute information stockée sur les ordinateurs et systèmes d'eBay à des fins commerciales légitimes permises par la loi.

ACTIFS ET INFORMATIONS DE LA SOCIETE

Rendre les biens de la Société

Nous sommes responsables de tous les biens ou documents de la Société qui nous sont remis. Nous rendons de tels biens et documents dès qu'on nous le demande ou lors de la cessation de notre emploi.

Informations confidentielles et exclusives

La propriété intellectuelle et les secrets commerciaux d'eBay représentent des investissements stratégiques importants qui sont essentiels au succès de notre Société. Ces actifs nous différencient de nos concurrents et comprennent :

- les informations confidentielles sur eBay, nos affiliés, nos fournisseurs, nos clients et nos employés ;
- les données personnelles des utilisateurs, telles que leurs coordonnées, leurs données financières et d'autres informations sensibles dont l'utilisation est régie par nos Avis sur les données personnelles ; et
- nos droits d'auteurs, marques de commerce et brevets.

ACTIFS ET INFORMATIONS DE LA SOCIETE

Pour préserver ces actifs, nous ne divulguons jamais nos informations confidentielles ou secrets commerciaux à quiconque n'en a pas besoin pour des raisons commerciales. Nous ne divulguons pas de telles informations à des personnes extérieures à la Société sans l'approbation d'un responsable et nous utilisons un accord de non-divulgateion, ou d'autres dispositions relatives à la confidentialité approuvées par le service juridique, pour protéger les intérêts de la Société.

INFORMATIONS SUR LES EMPLOYES

Il appartient à tous d'assurer la confidentialité des informations de nos employés.

Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles, consultez le site sur la Protection/confidentialité des données sur le Hub.

eBay recueille, stocke et utilise les informations personnelles de ses employés dans le monde. Nous n'utilisons ces données que conformément à notre Avis sur les données personnelles et aux lois sur la protection des données en vigueur, lesquelles sont conçues pour protéger les informations d'une divulgation inappropriée. Outre les pratiques sur la confidentialité énoncées dans l'Avis sur les données personnelles, eBay a établi un ensemble de règles juridiquement contraignantes approuvées par nos organismes de réglementation de la vie privée.

Seuls les employés autorisés de la Société ayant une raison valide en rapport avec le travail peuvent accéder aux dossiers des membres du personnel d'eBay. Toutes les informations sur l'emploi ou les antécédents professionnels d'un employé ou d'un ancien employé sont confidentielles et ne seront utilisées qu'à des fins commerciales appropriées et pertinentes. Vous ne devez partager ces informations avec personne, ni à l'intérieur ni à l'extérieur d'eBay, n'en ayant pas besoin pour mener à bien ses affaires.

Pour en savoir plus sur la confidentialité des données, consultez le service juridique, le Manuel sur la protection des données personnelles, la bibliothèque des avis sur les données personnelles et les Règles juridiquement contraignantes de la Société.

COMMUNIQUER AVEC NOS CLIENTS, NOS PARTENAIRES ET LES AUTRES ENTREPRISES

CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE D'EBAY

- Données personnelles
- Concurrence et opérations équitables
- Veille concurrentielle
- Propriété intellectuelle de tiers
- Publicité et marketing
- Blanchiment d'argent
- Protection des actifs mondiaux
- Associations spécialisées

Se mettre à la place du Client.

Nous agissons toujours de manière juste avec nos clients et nos partenaires commerciaux. Nous nous employons à améliorer nos services, à les rendre plus rapides, plus faciles et plus efficaces, mais toujours conformément à nos Comportements communs et à la loi.

DONNEES PERSONNELLES

Nous prenons au sérieux notre responsabilité de préserver la confidentialité des informations que les utilisateurs nous ont confiées.

C'est principalement parce que nous protégeons les données personnelles de nos clients qu'ils nous font confiance avec leurs informations personnelles sensibles. Bon nombre d'entre nous avons accès à des données personnelles, telles que les coordonnées, les comptes financiers et d'autres informations sensibles. Nous conservons ces informations en toute sécurité et nous ne les utilisons qu'à des fins commerciales légitimes et toujours conformément à notre Avis sur les données personnelles en cours. Nous ne partageons jamais les informations des clients avec un tiers ou avec un collègue qui n'en a pas besoin pour effectuer son travail.

Pour en savoir plus sur le traitement des informations personnelles, consultez le service juridique ou visitez la section Protection/confidentialité des données.

DONNEES PERSONNELLES

eBay a établi une Norme internationale de confidentialité, semblable à ses Règles d'entreprise pour les employés de la Société, qui a été approuvée par les organismes de réglementation de la vie privée et qui régit les données des clients. Nos employés sont tenus de suivre les « Règles d'entreprise pour les utilisateurs » chaque fois qu'ils gèrent des données clients. Pour en savoir plus la protection des données personnelles de nos utilisateurs, consultez les Règles d'entreprise des utilisateurs.

CONCURRENCE ET OPERATIONS EQUITABLES

Nous innovons constamment et opposons une vive concurrence, mais nous ne trichons pas.

Nous opposons une concurrence vive, mais juste, conforme aux lois antitrust et sur la concurrence ainsi qu'aux autres lois applicables visant à promouvoir une concurrence libre et ouverte. Vous devez être ouvert et franc dans vos interactions avec les partenaires commerciaux d'eBay, et vous ne devez jamais induire en erreur, ou tromper ou prendre part à une quelconque forme de pratique commerciale déloyale.

Les lois sur la concurrence sont conçues pour **protéger les consommateurs** afin qu'ils puissent obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les biens et services. Nous prenons soin d'éviter même l'apparence d'une entente avec un concurrent pour limiter la concurrence. Vous devez donc éviter de parler à nos concurrents de :

- accords de répartition des clients, des marchés, des territoires ou des pays ;
- fixation des prix ou de politiques de prix ;
- accords relatifs à l'embauche ;
- plans stratégiques ou de marketing ; et
- boycotts de concurrents, de fournisseurs ou de clients.

Les lois antitrust et sur la concurrence sont complexes. Il est donc important de prendre conseil auprès du service juridique au sujet des lois et règlements pertinents

VEILLE CONCURRENTIELLE

Nous recueillons des informations sur les marchés d'eBay, notamment des informations sur nos concurrents et leurs produits et services, afin de développer nos activités. Cependant, nous recueillons toujours ces informations de manière **ouverte et honnête** auprès de sources publiques, et jamais par le biais de fausses déclarations, d'espionnage ou d'autres moyens illégaux ou non éthiques. De même, vous ne devriez jamais demander à des candidats à l'emploi ou à de nouveaux employés de divulguer des informations confidentielles sur leur employeur actuel ou précédent.

PROPRIETE INTELLECTUELLE DE TIERCES PARTIES

Nous protégeons la confidentialité des secrets industriels – les nôtres comme ceux de nos partenaires commerciaux, de nos concurrents et des autres tierces parties.

Pour en savoir plus, visitez notre site sur la Propriété intellectuelle sur le Hub.

Nous respectons les marques de commerce, les droits d'auteur et les brevets des autres et ne violons pas leurs droits sur leur propriété intellectuelle. Nos obligations de confidentialité s'appliquent aussi aux tierces parties qui partagent leurs informations confidentielles avec nous. Nous veillons en particulier à toujours obtenir la permission de reproduire ou de distribuer des livres, des articles, des logiciels ou d'autres documents faisant l'objet de droits d'auteur. Le service juridique peut vous aider à obtenir les droits nécessaires.

PUBLICITE ET MARKETING

Chaque déclaration dans nos publicités et documents de marketing doit être exacte, objective et vérifiable. Cela signifie que nous devons faire des recherches et documenter nos déclarations avant leur publication. Les lois régissant la publicité comparative, notamment les prix, varient d'un pays à l'autre. Il est donc important de prendre conseil auprès du service juridique lorsque vous faites de telles déclarations pour vous assurer qu'elles sont conformes aux lois applicables.

La publicité et le marketing par le biais des médias sociaux sont également soumis à diverses réglementations. Pour en savoir plus, consultez notre Règlement sur les médias sociaux et le service juridique.

Faire des déclarations fausses ou trompeuses est contraire à nos Valeurs. Le service juridique peut vous conseiller si vous ne savez pas si quelque chose est faux ou trompeur.

BLANCHIMENT D'ARGENT

Nous devons absolument empêcher que nos systèmes soient utilisés pour des activités illégales telles que le blanchiment d'argent et des transactions illicites.

Le blanchiment d'argent est un crime qui consiste à déplacer les produits d'une activité criminelle par le biais d'une série de transactions financières conçues pour masquer la véritable source des fonds.

Si vous soupçonnez qu'un produit ou un service d'eBay est utilisé pour blanchir de l'argent, vous avez une obligation juridique de le signaler à votre responsable.

PROTECTION DES ACTIFS MONDIAUX

Nous sommes déterminés à proposer une place de marché communautaire et chacun d'entre nous doit prendre des mesures raisonnables pour décourager et supprimer tout contenu illégal. Si vous découvrez des activités suspectes, notamment des publications et des transactions portant sur des objets illégaux, vous êtes tenu de contacter directement le service juridique et le service de confiance et de sécurité.

ASSOCIATIONS SPECIALISEES

Vous pouvez adhérer à des associations professionnelles ou spécialisées avec l'accord de votre responsable ou d'un responsable de l'éthique de l'entreprise. Cependant, vous devez vous assurer que les activités de ces associations sont conformes aux intérêts d'eBay.

COMMUNIQUER AVEC LES GOUVERNEMENTS

CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE D'EBAY

- Pots-de-vin et corruption
- Lobbying
- Activités politiques
- Demandes de représentants du gouvernement et d'organismes gouvernementaux
- Conformité avec les règles du commerce

Nos Comportements communs guident nos actions lorsque nous faisons des affaires dans le monde. Nous respectons les obligations juridiques de chaque pays dans lequel nous faisons des affaires. Nos décisions seront **toujours intègres**.

POTS-DE-VIN ET CORRUPTION

Nous ne versons jamais de pots-de-vin – nulle part. C'est aussi simple que cela.

Il est illégal de verser des pots-de-vin.

Nous faisons des affaires sur la base des mérites de nos services et non sur la base de pots-de-vin ou de pratiques commerciales non éthiques. La corruption de toute personne, tout représentant du gouvernement ou autre, est une affaire grave qui peut entraîner des sanctions pénales et des amendes pour la Société et les employés concernés.

Vous ne devez jamais offrir d'objet de valeur à un représentant du gouvernement (y compris les employés d'entreprises dans lesquelles le gouvernement a une participation financière) sans avoir d'abord consulté notre service des relations gouvernementales. Cela comprend les paiements effectués pour :

- obtenir ou conserver un marché ;
- obtenir une licence ou un permis ;
- influencer une décision relative aux douanes, taxes ou impôts, ou toute autre décision administrative ; ou
- éviter l'exécution de lois qui pourraient s'appliquer à la Société.

Consultez immédiatement le service juridique si l'on vous demande d'effectuer un tel paiement.

POTS-DE-VIN ET CORRUPTION

N'oubliez pas que nous pouvons être tenus responsables des actes de nos filiales, coentreprises, partenaires, agents et représentants. Nous devons connaître nos partenaires commerciaux et être au fait de toute affiliation avec des représentants du gouvernement. Cela signifie que notre service juridique examinera leurs contrats et veillera à ce que nous sachions qui sont nos agents afin d'être rassuré sur la manière dont ils conduisent nos affaires. Pour minimiser nos risques, nous devons documenter de manière appropriée toute commission ou les honoraires d'intermédiation au moyen d'un contrat légal qui reflète les tarifs et pratiques du secteur.

LOBBYING

Le lobbying est une manière légitime d'éduquer les législateurs et les organismes de réglementation gouvernementaux au nom de notre Société. Nous nous conformons à toutes les lois applicables lorsque nous prenons part à des activités de lobbying. A moins que le service de relations gouvernementales ne vous ait donné l'autorisation de faire du lobbying au nom de la Société, vous devriez éviter de le faire.

Dans certains pays, le lobbying est vaguement défini, mais hautement réglementé. Ce qui peut être culturellement acceptable et légal dans un pays peut être illégal dans un autre. Si vous devez rencontrer des législateurs, des représentants d'organismes de réglementation ou des décideurs politiques pour discuter de nos affaires, vous devez d'abord prendre contact avec notre service des relations gouvernementales.

ACTIVITES POLITIQUES

Chacun d'entre nous est encouragé à prendre part au processus politique, à participer à des activités politiques et à contribuer à des partis politiques. Cependant, avant de parler ou de contribuer au nom d'eBay, vous devriez d'abord obtenir l'approbation du service des relations gouvernementales. De même, si vous prenez part à une activité politique et que vous pouvez avoir l'air d'agir ou de parler au nom d'eBay, vous devez d'abord clarifier qu'il s'agit de vos points de vue et actions et que cela ne signifie en rien qu'eBay les cautionne ou les soutient.

ACTIVITES POLITIQUES

Outre votre participation au Comité d'action politique d'eBay, veillez à ce que vos activités et contributions politiques personnelles soient distinctes d'eBay. Vous devez utiliser votre temps libre et vos ressources et non pas ceux d'eBay pour vos activités et contributions politiques personnelles, et ne jamais engager des ressources d'eBay pour soutenir un candidat politique, un parti politique ou une cause sans avoir préalablement obtenu l'approbation du service des relations gouvernementales.

DEMANDES DE REPRESENTANTS DU GOUVERNEMENT ET D'ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX

Les demandes d'information de représentants du gouvernement sont souvent confidentielles et nécessitent d'être traitées rapidement. Il est important de transmettre ces demandes au service juridique pour qu'il y réponde dès que possible.

CONFORMITE AVEC LES REGLES DU COMMERCE

De nombreux gouvernements ont mis en place des contrôles commerciaux limitant l'importation et l'exportation de certains biens et technologies, et restreignent les échanges commerciaux et autres interactions avec certains pays ou personnes qui peuvent être sanctionnés pour avoir pris part à des activités terroristes ou à un trafic de narcotiques. Nous nous conformons aux lois régissant nos activités transfrontalières. Consultez le service juridique lorsque vous êtes confronté à des questions de commerce international.

COMMUNIQUER AVEC LE PUBLIC

CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE D'EBAY

- Déclarations et soutiens publics
- Utilisation personnelle des médias sociaux
- Gouvernance environnementale
- Participation communautaire et contributions caritatives

Nous sommes déterminés à soutenir les communautés des lieux où nous faisons affaire. Nous nous efforçons de bâtir des relations et de gagner la confiance de nos communautés qui nous permettent de **rester connectés** localement pendant que nous nous développons à l'échelle internationale.

DECLARATIONS ET SOUTIENS PUBLICS

Nous parlons d'**une seule voix** lorsque nous communiquons au sujet d'eBay aux médias, aux analystes financiers et aux investisseurs. Des déclarations inexactes peuvent comporter de graves risques pour la Société, notamment des accusations de fausse publicité, de déclaration mensongère, de violation de contrat, de fraude liée à des valeurs mobilières et de violations des lois antitrust.

Toutes les déclarations et tous les soutiens publics ou toutes les informations concernant eBay, nos produits et nos perspectives commerciales doivent être coordonnés et approuvés à l'avance par le service de communication de la Société. Les informations sur la performance financière de la Société doivent être dirigées vers le service des relations avec les investisseurs.

Lorsque vous avez affaire aux médias, que ce soit par téléphone, courrier électronique, en personne ou sur Internet, vous devez suivre les directives suivantes :

- dirigez toujours les journalistes ou membres de la presse vers l'équipe de Relations publiques (RP) d'eBay à press@ebay.com ;
- à moins que vous ne soyez déjà désigné comme porte-parole de la Société, n'acceptez pas de donner une interview dans les médias sans l'approbation préalable du service de communication de la Société ;
- si un journaliste vous approche, tenez pour acquis que ce que vous direz sera enregistré et pourra être utilisé dans un article ou un reportage ;
- si un journaliste vous presse pour obtenir une réponse sur un sujet que vous ne maîtrisez pas, il est acceptable de dire : « Ce n'est pas mon domaine d'expertise, mais je peux vous transférer à un représentant du service de communication de la Société » ;
- ne divulguez pas d'informations exclusives au sujet de produits ou de caractéristiques à venir, de règlements internes ou d'autres informations aux médias ou aux clients ; et
- soyez aimable, énergique et courtois en tout temps.

UTILISATION PERSONNELLE DES MEDIAS SOCIAUX

Nous reconnaissons que les médias sociaux sont une manière importante pour les gens de communiquer et de partager des informations et des idées. Bon nombre d'entre nous avons des pages Web personnelles, des fils ou des blogs qui mentionnent parfois nos intérêts professionnels, nos observations et nos activités. Nous pouvons également avoir des profils personnels sur les sites des réseaux sociaux ou participer aux groupes d'eBay sur de tels sites. Nous croyons que des blogs ou publications soigneusement rédigés portant sur des sujets appropriés peuvent être un excellent véhicule pour communiquer **notre passion, nos connaissances et notre esprit d'innovation** à nos communautés d'utilisateurs et au monde extérieur.

Lorsque vous participez aux médias sociaux et discutez d'eBay ou de nos activités, vous devez :

- indiquer clairement que vous êtes un employé d'eBay mais que vous vous exprimez en votre propre nom ;
- vérifier les faits exposés ;
- être respectueux des autres ;
- faire preuve de bon jugement ;
- comprendre nos communautés sur les blogs et réseaux sociaux ;
- critiquer, mais ne pas lancer d'attaques personnelles ;
- vous demander si votre publication reflète les Engagements et les Comportements de notre Société

UTILISATION PERSONNELLE DES MEDIAS SOCIAUX

Vous devez respecter tous les règlements d'eBay lorsque vous publiez des informations sur des blogs ou réseaux sociaux, en particulier lorsque vous discutez d'eBay ou de notre secteur d'activité, ou que vous y faites référence. Ne divulguez jamais d'informations exclusives ou confidentielles sur eBay. Si vous souhaitez **créer et contribuer** à un blog soutenu par la Société, contactez le service de communication de la Société pour approbation. Les blogs et publications peuvent attirer l'attention des médias et des analystes. Vous devez transférer toute question des médias, de la communauté des investisseurs ou du gouvernement au service de communication de la Société, au service des relations avec les investisseurs ou au service juridique.

Pour en savoir plus, consultez notre Règlement sur le marketing pour les médias sociaux, notre Règlement sur les médias sociaux, ou notre Règlement en matière de divulgation de la Société.

GOUVERNANCE ENVIRONNEMENTALE

L'Equipe écologie d'eBay encourage et autorise les utilisateurs à vendre, acheter de manière écologique et à penser vert au quotidien.

Nous nous considérons comme des gardiens de l'environnement. Nous avons pour responsabilité et pour engagement de réduire notre impact direct et indirect sur les ressources naturelles. Pour ce faire, nous faisons la promotion du commerce durable, adoptons des pratiques commerciales écologiques au sein de nos opérations et nous soutenons les causes environnementales par le biais de bénévolat et de philanthropie.

Nous nous conformons aux lois sur l'environnement et aux règlements en matière d'environnement d'eBay. Notre respect de l'environnement nous pousse à réduire les dangers pour l'environnement, à conserver et à protéger les ressources naturelles et à gérer notre utilisation d'énergie.

PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE ET CONTRIBUTIONS CARITATIVES

Nous croyons en la **création d'opportunités et en la possibilité de faire une différence** dans le monde. Nous trouvons un équilibre entre nos objectifs commerciaux et nos engagements envers les communautés. Nous établissons des connexions importantes par le biais d'organisations civiques, caritatives et philanthropiques.

Vous devez examiner soigneusement toute demande de don caritatif de la Société et obtenir les approbations nécessaires aux dons caritatifs de la Société conformément au Règlement sur les dons de la Société. Vous devriez obtenir l'approbation requise avant d'agir en tant que représentant d'eBay à l'occasion d'un événement communautaire, de faire don des fonds d'eBay ou de faire une contribution au nom d'eBay.

ADDENDA

CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE D'EBAY

- Administration du Code
- Enquêtes
- Absence de représailles
- Mesures disciplinaires
- Dérogations au Code de conduite professionnelle et d'éthique

ADMINISTRATION DU CODE

Pour en savoir plus, tapez « ETHICS » (Ethique) dans la barre d'adresse de votre navigateur pour aller sur le site du Bureau d'éthique et de conformité sur le Hub.

Le présent Code s'applique à tous les employés, responsables et dirigeants d'eBay et de ses filiales. Les sous-traitants, consultants ainsi que d'autres personnes et entreprises travaillant pour nous doivent également respecter le Code.

Nous gérons le Code, menons les enquêtes et prenons les mesures correctives nécessaires de manière respectueuse, cohérente, confidentielle et juste.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le Code de conduite commerciale et d'éthique d'eBay, l'application de ses politiques ou toute autre question juridique, veuillez consulter l'une de nos nombreuses ressources :

- votre responsable ;
- un responsable de l'éthique de l'entreprise qui peut évaluer et résoudre les questions d'éthique et de conformité ;
- MyHR (Ressources humaines) ;
- le service juridique ;
- la Foire aux questions du Bureau d'éthique et de conformité ;
- askethics@ebay.com ; ou
- pour soumettre une demande anonymement, vous pouvez appeler la ligne d'assistance intégrité d'eBay au 800.461.9330. (Si vous vous trouvez à l'extérieur de l'Amérique du Nord, visitez le site Web de la ligne d'assistance intégrité pour obtenir les numéros de téléphone internationaux).

ENQUETES

Nous enquêtons de manière approfondie, rapidement et conformément à nos obligations juridiques sur les signalements de violations observées ou soupçonnées du Code. La confidentialité est préservée autant que possible. Nous sommes tous tenus de coopérer avec les enquêtes et de fournir des informations complètes, exactes et vraies.

Nous nous adressons à nos responsables de l'éthique de l'entreprise désignés et à leurs délégués pour qu'ils enquêtent et résolvent les questions liées aux violations soupçonnées.

ABSENCE DE REPRESAILLES

Nous savons tous qu'il peut être très intimidant de signaler une situation qui peut inclure une violation de la loi ou du Code et de coopérer à une enquête. Pour protéger les employés, nous ne tolérerons aucune forme de représailles contre quiconque qui effectue un signalement de bonne foi ou coopère à une enquête.

MESURES DISCIPLINAIRES

Afin de protéger eBay et nos employés, nous agissons rapidement face à toute action contraire à la loi et/ou au Code. Nous pouvons décider que des mesures correctives (telles que de la formation, des contrôles accrus, du coaching ou des communications) ou des mesures disciplinaires sont nécessaires. Les mesures disciplinaires sont déterminées en concertation avec les Ressources humaines et les responsables des employés concernés.

Dans le cas d'une potentielle violation de la loi, eBay coopérera avec les autorités appropriées.

DEROGATIONS AU CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET D'ETHIQUE

Seul notre Conseil d'administration peut accorder une dérogation d'une disposition du Code à un membre du Conseil d'administration ou de la direction de la Société, et nous divulguerons alors toute dérogation accordée conformément à la loi. Seul un responsable de l'éthique de l'entreprise peut accorder une dérogation au Code à un employé autre qu'un membre de la haute direction. Contactez votre responsable ou un responsable de l'éthique de l'entreprise si vous vous demandez si une dérogation est nécessaire dans votre cas.

ebay™

