

ebay

Code de Conduite  
Professionnelle et  
d'Éthique

## Un Message de Notre PDG

Pierre Omidyar a fondé eBay avec l'idée que les gens sont fondamentalement bons. Aujourd'hui, nous continuons à réaliser cette idée en valorisant les gens et en créant des opportunités économiques pour tous. C'est la raison pour laquelle il est extrêmement important que nous comprenions et respections le Code de conduite professionnelle et d'éthique d'eBay.

Notre façon de faire est tout aussi importante que nos actions. Il appartient à chaque membre de l'équipe eBay de faire preuve d'intégrité dans ses relations avec nos clients et entre nous.

Notre Code fournit une feuille de route pour prendre des décisions judicieuses et respectueuses de nos

valeurs. Nous vous invitons à le lire attentivement et à ne pas hésiter à poser des questions ou à soulever des préoccupations à son sujet.

Continuons à traiter chacun avec respect et à nous comporter selon les normes éthiques les plus élevées. C'est la seule façon de mener nos affaires.

A handwritten signature in dark blue ink, appearing to read 'Pierre'.

**2 Un message de Notre PDG****4 Introduction****5 Nos engagements**

6 Conformité à la Loi

7 Décisions Éthiques

8 De l'Importance de Parler Ouvertement

10 Exactitude des Comptes et Registres

12 Délit d'Initié

15 Participation à des Activités Politiques

17 Interaction avec les Pouvoirs Publics

**18 Notre Courage**

19 Protection Contre les Conflits d'Intérêts

20 Investissements et Relations d'Affaires

22 Relations Professionnelles et Personnelles

24 Cadeaux et Divertissements

26 Pots-de-vin et Corruption

**28 Notre Determination**

29 Protection de notre Place de Marché

30 Gestion des Actifs et des Informations d'eBay

33 Sécurité des Données

35 Concurrence Loyale

36 Respect de la Législation Commercial

37 Prévention du Blanchiment d'Argent

**38 Notre Créativité**

39 Veille Concurrentielle

40 Respect de la Propriété Intellectuelle

41 Opportunités Commerciales

42 Adhésion à des Associations Professionnelles

43 Contribution à notre Communauté

44 Gouvernance Environnementale

**45 Notre Marque**

46 Marketing et Publicité Honnêtes

47 Déclarations et Soutiens Publics

48 Médias Sociaux

50 Participation à des Conseils et Comités Consultatifs

51 Emploi Extérieur

**52 Notre Riche Diversité**

53 Place à la Diversité

54 Devoirs des Responsables

56 Lutte Contre le Harcèlement sur le Lieu de Travail

58 Sécurité de notre Personnel

59 Responsabilité en Matière de Drogue et d'Alcool

60 Respect et Soutien à des causes Extérieures

**61 Réalisation des objectifs**

62 Respect du Code et Demande d'Aide

63 Suivi des Violations du Code

64 Absence de Représailles

65 Mesures Disciplinaires

66 Dérogations aux Dispositions du Code

---

## Introduction

Notre Code de conduite professionnelle et d'éthique offre des conseils sur la manière dont nous devrions nous comporter pour notre bien, celui de nos collègues, d'eBay, de nos clients, de nos fournisseurs et de nos actionnaires.

Ce Code va au-delà des règlements, des directives et de la législation pour nous conseiller dans notre comportement et dans la conduite de nos activités, de manière éthique et conforme à nos valeurs culturelles.

Notre Code de conduite professionnelle et d'éthique devrait permettre aux collaborateurs d'eBay de prendre de bonnes décisions et devrait apporter des lignes directrices claires sur le bon comportement à suivre. Il comprend également des outils destinées à aider les employés, les travailleurs temporaires et les administrateurs qui seraient confrontés à une situation dans laquelle ils auraient besoin de conseils supplémentaires.

# 01

## Nos Engagements

Nous agissons toujours de manière loyale envers nos clients et nos partenaires commerciaux. Nous nous efforçons de proposer des services de meilleure qualité, plus rapides, plus simples et plus rentables, toujours dans le respect de nos valeurs et de la loi.

- Conformité à la Loi
- Décisions Éthiques
- De l'Importance de s'Exprimer Ouvertement
- Exactitude des Comptes et Registres
- Délit d'Initié
- Participation à des Activités Politiques
- Interaction avec les Pouvoirs Publics

## Conformité à la Loi

Nous sommes responsables de nos actes et nous honorons nos engagements. La réussite de notre entreprise repose sur des objectifs communs d'action guidée par l'honnêteté et l'éthique.

Nous nous engageons à ce que chacune de nos actions soit conforme à la loi et à nos normes éthiques strictes.

Signalez toute suspicion de violation du Code, des règlements eBay ou de la législation en vigueur à votre responsable, à un Business Ethics Officer (Business Ethics Officer) ou à toute autre personne compétente en la matière. Vous pouvez envoyer un e-mail à [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com) ou soumettre une demande anonymement en appelant la [Ligne d'assistance intégrité](#) en composant le 800.461.9330,

(si vous vous trouvez en dehors de l'Amérique du Nord, veuillez consulter le site Web de la Ligne d'assistance intégrité pour connaître les numéros de téléphone internationaux).

Aucun objectif financier, aucun résultat et aucun autre but personnel ou commercial ne peut justifier une violation de la législation en vigueur ou du Code.

## Décisions Éthiques

Si vous êtes confronté à une décision délicate dans votre travail chez eBay, prenez le temps de réfléchir et de prendre en compte les conséquences éthiques et légales. Ne prenez pas de décision précipitée sous l'effet de la pression. Réfléchissez soigneusement aux implications de vos actions.

Posez-vous toujours les bonnes questions :

- Est-ce honnête et juste ?
- Est-ce conforme à la loi et au Code ?
- Est-ce conforme à nos valeurs ?
- Est-ce une source de satisfaction pour vous-même et pour l'entreprise ?
- Envisageriez-vous sans appréhension que votre action soit relayée dans les médias ?

Si vous avez répondu oui à toutes ces questions, vous allez probablement dans la bonne direction. Si vous avez hésité à répondre « oui » à au moins une de ces questions, il est préférable de demander un deuxième avis à votre responsable ou à un Business Ethics Officer.

Surtout, demandez de l'aide chaque fois que vous en avez besoin.

## Faire le Bon Choix

**Q :**

Que faire en cas de contradiction entre la législation et le Code ?

**R :**

Si une contradiction entre le Code et la législation vous empêche de respecter les deux, la législation prévaut. Dans de nombreux cas, les dispositions du Code sont plus strictes que les exigences légales. Dans ces situations, conformez-vous au Code. Pour toute question spécifique, adressez-vous à un [Business Ethics Officer](#) ou envoyez un e-mail à l'adresse [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com).

## De l'Importance de s'Exprimer Ouvertement

Une culture qui nous encourage à faire entendre nos opinions et nos préoccupations contribue à faire d'eBay un endroit où il fait bon travailler. Si quelque chose semble ne pas être juste, chacun d'entre nous doit se sentir libre d'agir. Lorsque vous constatez ou soupçonnez un comportement inapproprié, signalez-le rapidement. Cela permettra à eBay de prendre les mesures nécessaires, idéalement avant que ce comportement ne devienne une violation de la loi ou un risque pour la santé, la sécurité ou la réputation d'eBay.

### Faire le Bon Choix

**Q -**  
Que signifie « soupçonner un comportement inapproprié » ?

**R -**  
Cela signifie penser de bonne foi qu'un comportement est contraire au Code. Vous pouvez être de bonne foi sans pour autant avoir raison. Cela signifie que vous pensez fournir une information honnête et exacte sur la question que vous soulevez. Cela signifie que vous n'inventez rien ou ne sortez pas les éléments de leur contexte dans le but de « prendre une revanche » sur quelqu'un ou de satisfaire un objectif personnel.



## De l'Importance de s'Exprimer Ouvertement

Lorsque vous avez des questions ou que vous avez besoin d'aide, nous vous encourageons à consulter les ressources suivantes :

- votre responsable ;
- un [Business Ethics Officer](#) d'eBay qui pourra évaluer et résoudre les questions d'éthique et de conformité ;
- [People Central](#) (Ressources humaines) ;
- [le service juridique](#) ;
- [la Foire aux questions du Bureau d'éthique et de conformité](#) ;
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); ou
- Pour soumettre une demande anonymement, vous pouvez appeler la [Ligne d'assistance intégrité](#) d'eBay en composant le 800.461.9330. (si vous vous trouvez en dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web de la Ligne d'assistance intégrité pour obtenir les numéros de téléphone internationaux).

La [Ligne d'assistance intégrité](#) est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il s'agit d'un outil qui vous permet de poser vos questions et signaler toute conduite inappropriée ou violation présumée de la loi ou du Code. Tous les appels reçus sur la Ligne d'assistance intégrité sont confidentiels. Ils peuvent être effectués anonymement et dans votre langue locale. En outre, vous pouvez choisir de soumettre votre signalement en ligne sans parler à un opérateur.

Les Business Ethics Officers évaluent et aident à résoudre les questions d'éthique et de conformité. Si vous n'osez pas soulever une question après de votre responsable, si vous avez une question sur le sens ou l'application de ce Code, ou encore si vous souhaitez suggérer une modification du Code, adressez-vous directement à un Business Ethics Officer. Les responsables sont invités à consulter un Business Ethics Officer pour traiter les questions que les employés se posent sur le Code ou les règlements.

## Exactitude des Comptes et Registres

Nous avons l'obligation envers notre entreprise, nos actionnaires et les autres personnes qui comptent sur nous, de veiller à ce que nos comptes et registres soient toujours complets, exacts, délivrés dans les délais requis et compréhensibles. Ces registres sont essentiels pour la prise de décisions interne et pour l'établissement de rapports destinés aux organismes publics et au marché. Des registres exacts protègent notre réputation d'intégrité.

Cela signifie que jamais nous ne falsifions, ne contrefaisons, ni ne modifions de manière inappropriée des documents d'eBay. Nous nous assurons que toutes les transactions sont légales, consignées dans les comptes appropriés et conformes à tous les contrôles internes d'eBay. Tous les rapports remis aux autorités réglementaires doivent être complets, justes, exacts, délivrés dans les délais requis et compréhensibles.

## Faire le Bon Choix

**Q -**  
Que considérons-nous comme des documents commerciaux ?

**R -**  
En règle générale, les documents commerciaux reflètent les activités, les décisions et les transactions commerciales d'eBay. Cela comprend non seulement les documents créés par les employés et les sous-traitants d'eBay, mais aussi des documents produits par des tiers à la demande d'eBay. Les documents commerciaux peuvent inclure des rapports, des correspondances, des notes, des graphiques, des publicités, du contenu en ligne, des relevés de temps, des formulaires de demande d'indemnité et des comptes financiers, quels que soient leur format ou leur emplacement de stockage.

## Exactitude des Comptes et Registres

Nous sommes tous responsables de la conservation des documents commerciaux officiels conformément aux règlements, normes et calendriers d'eBay concernant la gestion des documents. Nous suivons nos règlements comptables, tels qu'ils sont définis dans notre [Manuel sur les règlements comptables](#) disponible sur le Hub, et nous avisons le service financier, le service juridique ou nos auditeurs internes ou externes de toute violation comptable ou d'audit potentielle.

### Cela suppose de :

- consigner de manière appropriée toutes les dépenses effectuées au nom d'eBay ;
- préserver tous les documents relatifs aux litiges, aux enquêtes gouvernementales ou aux audits internes/externes jusqu'à ce que le service juridique en décide autrement ; et
- éliminer tous les documents commerciaux qui ne doivent plus être conservés à des fins commerciales.

## Délit d'Initié

Dans notre travail, nous pouvons avoir accès à des informations confidentielles qui pourraient avoir un impact sur le cours de l'action en bourse d'eBay ou d'une autre entreprise. Ces connaissances « privilégiées » ne peuvent pas être utilisées pour rechercher un gain financier en achetant ou en vendant les actions de l'entreprise concernée, ni en transmettant les informations à d'autres personnes pour qu'elles achètent ou vendent ces actions.

Toute information qui n'a pas été divulguée au public et qu'un investisseur pourrait raisonnablement utiliser pour acheter, vendre ou conserver les actions d'une entreprise est considérée comme une connaissance privilégiée ou comme une « information non publique importante ».

### Par exemple :

- les annonces financières ;
- les changements de direction ;
- un litige important ;
- l'achat ou la vente d'actifs importants ;
- Des relations avec des utilisateurs ou clients importants ou le lancement de produits importants.
- les fusions, acquisitions ou cessions prévus ;
- les restructurations commerciales ; ou
- les annonces de nouveaux produits.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

J'ai prévu d'acheter des actions d'une autre entreprise. Je viens d'apprendre qu'eBay montait un grand projet de joint venture avec cette société. Puis-je acheter les actions malgré tout ?

**R -**

Non, vous ne pouvez pas investir dans ces actions, sauf si l'information sur la joint venture a été rendue publique. Si vous le faites, vous risquez de violer la législation sur le délit d'initié et le Code. En cas de doute, consultez toujours un Business Ethics Officer.

Le délit d'initié est contraire à la loi. Pour en savoir plus, consultez la [Foire aux questions du Règlement sur le délit d'initié](#).

## Délit d'Initié

Par ailleurs, nous ne donnons pas de « tuyaux » (qu'il s'agisse des membres de notre famille, des amis ou de toute autre personne) en leur fournissant des informations privilégiées pour qu'ils puissent acheter ou vendre des actions, que ce soit pour eux-mêmes ou pour nous. Comme le délit d'initié, le « tuyautage » est illégal et passible de poursuites.

Vous n'avez pas le droit d'utiliser ou de partager des informations confidentielles afin d'acheter ou de vendre des actions. De plus, vous ne pouvez ni vendre ni acheter des actions eBay pendant des périodes d'interdiction précisées par eBay.

Chacun d'entre nous est soumis à des périodes d'interdiction différentes en fonction de notre niveau d'employé.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

Puis-je demander à un proche ou à un ami d'acheter des actions dans une société avec laquelle nous créons une joint venture ?

**R -**

Non, il s'agit d'une forme de « tuyautage » et cette pratique est illégale. Le fait de partager cette information avec d'autres pour qu'ils puissent acheter des actions, ou même de leur demander d'acheter des actions pour vous sans partager aucune information sur eBay avec laquelle nous créons une joint venture, est considéré comme un délit d'initié.

## Délit d'Initié

Consultez le [Règlement sur le délit d'initié](#) pour en savoir plus sur les exigences prévues par la loi et par eBay pour l'achat et la vente de nos actions et des titres associés. Pour toute question sur le délit d'initié et les questions connexes, contactez le [Service international du régime d'actionariat](#) sur le Hub ou consultez un [Business Ethics Officer](#).

## Faire le Bon Choix

**Q -**

Puis-je acheter des options d'achat ou de vente d'actions eBay ?

**R -**

Non, notre règlement sur le délit d'initié vous interdit d'acheter tout type de titre dérivé eBay, y compris une option d'achat ou de vente.

## Participation à des Activités Politiques

Chacun d'entre nous est encouragé à prendre part au processus politique, à s'engager dans des activités politiques et à effectuer des contributions politiques. Cependant, avant de parler ou d'effectuer des contributions au nom d'eBay, vous devez obtenir l'approbation du Service des Relations avec le Gouvernement. De même, si vous participez à une activité politique et que vous pouvez sembler agir ou parler au nom d'eBay, vous devez toujours être clair sur le fait qu'il s'agit de vos points de vue et de vos actions, et que cela ne signifie en rien qu'eBay les cautionne ou les soutient.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Je travaille bénévolement pour une campagne politique. Pour éviter la circulation après ma journée de travail, puis-je rester au bureau et utiliser mon ordinateur, mon imprimante et mon téléphone pour soutenir mon candidat ?

**R -**

Non. Nous soutenons le droit de chacun de participer au processus politique, mais vous devez utiliser vos ressources et votre temps personnels pour vos activités politiques personnelles.

## Participation à des Activités Politiques

En dehors de votre participation au Comité d'action politique d'eBay, séparez vos activités et contributions politiques personnelles d'eBay. Vous devez utiliser votre temps libre et vos propres ressources, et non celles d'eBay, pour vos activités et contributions politiques personnelles. Vous ne devez jamais engager les ressources d'eBay pour soutenir un candidat politique, un parti politique ou une cause sans l'approbation préalable du service des relations avec le gouvernement.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Mon représentant local est un grand fan d'eBay et il soutient de nombreuses questions qui sont également importantes pour eBay. Puis-je rester au bureau après mon travail pour préparer des brochures de campagne ?

**R -**

Même si le représentant est un fan d'eBay, vous ne pouvez pas utiliser votre ordinateur professionnel ou laisser penser que vous soutenez sa réélection au nom d'eBay. Nous considérons qu'il s'agit de votre choix politique personnel et vous ne pouvez pas utiliser les ressources d'eBay pour soutenir cette élection.



## Interaction avec les Pouvoirs Publics

Les demandes d'information de représentants du gouvernement sont souvent confidentielles et nécessitent d'être traitées rapidement. Il est important de transmettre ces demandes au [service juridique](#) pour qu'il y réponde dès que possible.

Le lobbying est une manière légitime de sensibiliser les législateurs et les organismes de réglementation gouvernementaux au nom de notre Société. Nous nous conformons à toutes les lois applicables lorsque nous prenons part à des activités de lobbying. À moins que le service de relations avec le gouvernement ne vous ait donné l'autorisation de faire du lobbying au nom d'eBay, vous devez vous abstenir de le faire.

Dans certains pays, le lobbying est défini de manière très large et il est fortement réglementé. Ce qui peut être culturellement acceptable et légal dans un pays peut être illégal dans un autre. Si vous devez rencontrer des législateurs, des représentants d'organismes de réglementation ou des décideurs politiques pour discuter de nos affaires, vous devez d'abord prendre contact avec notre service des relations avec le gouvernement.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

J'ai assisté à une conférence et j'ai rencontré un participant qui m'a donné sa carte de visite. Il travaille pour un organisme public chargé d'étudier une nouvelle réglementation susceptible d'affecter nos perspectives commerciales dans un nouveau marché important. Puis-je l'appeler et lui demander d'organiser une réunion ?

**R -**

Dans cette situation, vous devez d'abord contacter le service des relations avec le gouvernement qui vous aidera à évaluer la législation locale en matière de lobbying et vous fournira des analyses et des stratégies utiles pour aborder les questions de réglementation.

# 02

## Notre Courage

- Protection Contre les Conflits d'Intérêts
- Investissements et Relations d'Affaires
- Relations Professionnelles et Personnelles
- Cadeaux et Divertissements
- Pots-de-vin et Corruption

## Protection Contre Les Conflits D'intérêts

Agissez toujours dans le meilleur intérêt d'eBay et de la communauté eBay. Ne laissez jamais vos intérêts personnels entrer en conflit (ou sembler entrer en conflit) avec ceux d'eBay.

Même l'apparence d'un conflit d'intérêts peut nuire aux activités et à la réputation d'eBay. Une apparence de conflit d'intérêts survient lorsqu'il est possible que vos intérêts personnels influencent votre jugement et soient contraires aux intérêts d'eBay. Par exemple, si vous avez une relation personnelle ou financière avec un fournisseur d'eBay, d'autres personnes peuvent avoir l'impression que vous accordez un traitement préférentiel à ce fournisseur, même si ce n'est pas le cas.

Des conflits d'intérêts peuvent naître d'un grand nombre de situations. La meilleure règle pour toute situation de conflit d'intérêt est de divulguer le conflit d'intérêts à un responsable et de vous récuser des décisions qui pourraient être influencées par le conflit. Votre responsable et un Business Ethics Officer peuvent vous conseiller pour résoudre le problème.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

Je suis responsable du budget publicitaire d'eBay et je prévois une dépense importante auprès d'une entreprise de recherche sur Internet cette année. Par ailleurs, mon mari et moi-même avons investi dans les actions de cette entreprise. Que dois-je prendre en compte avant de signer un contrat pour cette nouvelle campagne publicitaire ?

**R -**

Votre décision de consacrer une part importante du budget publicitaire à cette entreprise pourrait sembler être motivée par votre investissement personnel. Vous devez discuter de l'investissement avec votre responsable et un Business Ethics Officer avant de signer le contrat.

## Investissements et Relations d'Affaires

Évitez toute relation d'affaires extérieure qui pourrait influencer, ou sembler influencer, les décisions que vous prenez au nom d'eBay. Informez votre responsable et un Business Ethics Officer de tout investissement ou autre intérêt financier que vous-même ou un membre de votre famille avez avec un concurrent, un client ou un fournisseur d'eBay si cet investissement ou intérêt :

- est suffisamment important, soit en valeur absolue, soit par rapport à votre avoir net, pour causer un conflit d'intérêts ou l'apparence d'un conflit d'intérêts ; ou
- altère votre jugement ou vous influence par des considérations de gain ou d'intérêt personnel.

Dans notre environnement commercial en constante évolution, il est parfois difficile de déterminer si une entreprise spécifique est un client, un fournisseur ou un concurrent. Un Business Ethics Officer peut vous aider à répondre à cette question. Dans les cas où les conflits ne peuvent pas être gérés efficacement, vous devrez peut-être retirer tout ou partie de vos investissements personnels, ou vous abstenir de travailler avec ces entreprises au nom d'eBay.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Ma sœur a créé une startup. J'ai contribué au financement de sa société et j'en détiens 20 %. Son entreprise a mis au point une application géniale et je sais que cette application serait très utile à mon équipe pour le produit que nous développons. Que dois-je faire ?

**R -**

Informez votre responsable et votre Business Ethics Officer de cette application. Expliquez-leur aussi que vous détenez 20 % des parts d'eBay et que votre sœur en est la fondatrice. Ils vous diront sans doute que vous devrez vous récuser de toute décision concernant l'application.

Nos investissements personnels et nos relations d'affaires ne doivent pas entrer en conflit avec les intérêts d'eBay.

## Investissements et Relations d'Affaires

Chacun est encouragé à vendre et à acheter sur nos plateformes et à utiliser nos services. Toutefois, un accord écrit de notre PDG est requis pour participer à toute joint venture, à tout partenariat ou à tout autre accord commercial avec eBay ou ses filiales.

Dans l'éventualité où un accord potentiel viserait un directeur général ou un dirigeant d'eBay, eBay suivra les conditions requises dans son Règlement sur les transactions avec des personnes ayant des liens privilégiés. Les membres du conseil d'administration doivent se retirer de toute prise de décision concernant des entreprises dans lesquelles ils détiennent un intérêt financier direct et important.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Je détiens 30 % des parts d'une société qui a mis au point une technologie de chiffrement des informations de mots de passe sur les appareils mobiles. Une filiale d'eBay a contacté ma société en vue de créer une joint venture pour développer un produit susceptible d'être utilisé par eBay, mais aussi vendu à des tiers. Cette filiale ne sait pas que je détiens une participation dans cette société. Que dois-je faire ?

**R -**

Informez votre responsable, l'équipe d'eBay et votre Business Ethics Officer de votre participation dans cette entreprise. Si une joint venture est créée, une autorisation spécifique du PDG sera nécessaire.

## Relations Professionnelles et Personnelles

Nous veillons tout particulièrement à ne pas laisser nos relations familiales et personnelles s'immiscer dans nos responsabilités envers eBay, étant donné que ces relations peuvent donner lieu à des conflits d'intérêts.

Vous ne devez pas directement ou indirectement superviser ou utiliser votre influence pour favoriser toute personne avec qui vous avez un lien familial ou une étroite relation, notamment les époux ou partenaires, les grands-parents, les parents, les frères et sœurs, les enfants, les petits-enfants, les oncles, les tantes, les cousins et cousines au premier degré, les nièces et les neveux.

Dans certaines circonstances, et à la seule discrétion d'eBay, il peut être nécessaire de réaffecter une personne pour éviter tout conflit d'intérêts réel ou potentiel, ou de prendre d'autres mesures pour maintenir un environnement de travail harmonieux et productif.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Je suis un employé d'eBay et je souhaite recommander ma sœur pour un poste de développement de produits chez StubHub. Puis-je le faire ?

**R -**

eBay encourage ses employés à solliciter leur réseau d'amis et leur famille pour aider eBay à recruter de futurs employés. Avant de continuer, veuillez à informer le responsable du recrutement du lien qui existe entre vous et abstenez-vous de participer à la décision de recrutement ou de l'influencer. Nous n'engagerons pas votre sœur pour un poste qui vous placerait tous deux dans un rapport hiérarchique. Cela permet de garantir que les employés sont embauchés sur la base de leurs compétences et en raison de leurs relations.

## Relations Professionnelles et Personnelles

Faire passer un entretien d'embauche, embaucher ou retenir les services d'un membre de sa famille ou d'un proche en tant qu'employé, consultant ou partenaire commercial crée un conflit d'intérêts. Vous êtes tenu de divulguer toute relation de ce type et de vous retirer complètement du processus de prise de décision. Vous devez également signaler à votre responsable ou à un Business Ethics Officer toute situation qui vous amènerait à faire des affaires au nom d'eBay avec une entreprise qui emploie un membre de votre famille ou un ami proche, et éviter de prendre part aux décisions d'eBay concernant cette entreprise.

Vous devez informer votre responsable et un Business Ethics Officer si un membre de votre famille ou de votre entourage occupe un poste de direction au sein d'une société concurrente ou d'un fournisseur.

### Les Conflits d'Intérêts

Si vous avez connaissance d'une relation professionnelle susceptible de créer un conflit d'intérêts, parlez-en ouvertement à votre responsable ou à un Business Ethics Officer. Dans certains cas, il peut être nécessaire de réaffecter une personne ou de prendre d'autres mesures pour éviter un conflit d'intérêts réel ou potentiel.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

Mon mari vient d'accepter un poste chez Alibaba. Il doit travailler sur un nouveau produit concurrent d'un produit proposé par eBay. Que dois-je faire ?

**R -**

Informez-en votre responsable et votre Business Ethics Officer. Ils pourront vous conseiller sur les précautions à prendre pour garantir qu'aucune des deux sociétés n'est menacée par la divulgation d'informations confidentielles ou par d'autres problèmes.

**Q -**

Ma femme est PDG d'une startup qui a développé une nouvelle méthode de gestion de la livraison entre un marchand et un client. Je fais partie de l'équipe de recherche de nouvelles initiatives d'amélioration de la livraison. Je pense qu'eBay devrait obtenir la licence de la technologie mise au point par eBay de ma femme. Que dois-je faire ?

**R -**

Faites part de cette bonne idée à votre responsable. Informez-le cependant du fait que votre femme est PDG d'eBay à l'origine de cette idée. Informez également votre Business Ethics Officer. Il vous expliquera probablement que vous devez vous retirer de toute décision concernant cette idée. N'oubliez pas que vous ne pouvez fournir à votre femme aucune information non publique concernant eBay.

## Cadeaux et Divertissements

Nous ne donnons ni ne recevons jamais de cadeaux, d'invitations ou de voyages inappropriés. De solides relations personnelles et professionnelles avec nos clients et autres partenaires commerciaux sont essentielles à notre succès. Nous offrons ou recevons parfois des cadeaux d'entreprise, tels que des invitations à des divertissements d'une valeur raisonnable et des petits cadeaux. Cependant, nous ne laissons jamais ces cadeaux influencer notre capacité à prendre des décisions commerciales objectives ou donner l'impression que notre objectivité a été compromise. Nous évitons également d'utiliser les cadeaux et divertissements pour influencer de manière inappropriée nos partenaires commerciaux.

Un repas au restaurant ou une participation à un événement culturel ou sportif, tel qu'un match de football de la saison ordinaire, sont des exemples de divertissements de valeur raisonnable. Il ne serait pas acceptable de se joindre à un homologue d'affaires pour boire un verre dans un établissement de divertissement réservé aux adultes. De même, il n'est pas acceptable d'inviter l'un de vos collègues dans un lieu où il ne se sentirait pas à l'aise.

Nous n'acceptons pas d'offres de voyage ou d'hébergement en lien avec des divertissements et nous n'acceptons pas les activités de divertissement dont la valeur dépasse 250 USD (ou un seuil inférieur conformément aux lois applicables à l'endroit où vous vous trouvez) sans avoir préalablement obtenu l'approbation d'un Business Ethics Officer.

Pour en savoir plus, consultez notre [Règlement international sur la lutte contre la corruption](#), notre [Règlement sur les cadeaux](#), les divertissements et les repas (GEM) ou adressez-vous à votre [Business Ethics Officer](#).

## Faire le Bon Choix

Q -

Je vais rencontrer un partenaire commercial potentiel lors d'une conférence à Las Vegas. Il m'a invité avec mon équipe pour le déjeuner, puis il nous a proposé des places au premier rang pour le spectacle du Cirque du Soleil. Puis-je accepter l'invitation à déjeuner et les billets pour le spectacle ?

R -

Le déjeuner est acceptable. Il doit s'agir d'un simple repas d'affaires habituel destiné à promouvoir des objectifs commerciaux. Il se peut que les billets ne soient pas acceptables. Une limite de 250 USD par personne s'applique aux dépenses de divertissement.



## Cadeaux et Divertissements

### Divertissements d'Affaires

Participer à des divertissements de valeur raisonnable est acceptable à condition que :

- l'invitation ne soit pas extravagante et ne dépasse pas les dépenses habituelles ;
- le cadre soit approprié ;
- elle serve à renforcer une relation d'affaires ; et
- elle n'ait pas pour but ou ne semble pas influencer de manière inappropriée une décision commerciale.

Sans l'accord préalable de votre responsable et d'un Business Ethics Officer, nous n'échangeons aucun des cadeaux d'affaires suivants :

- de l'argent ou des équivalents d'argent tels que des cartes-cadeaux (à l'exception des cartes-cadeaux eBay Inc.), bons d'achat, cartes de carburant ou titres restaurant ;
- des billets coûteux pour des événements sportifs d'importance, tels que les Jeux olympiques, la Coupe du monde de football, le Super Bowl, les grands festivals de film, Wimbledon, les World Series, les finales de la Coupe Stanley, les finales de la NBA ou les Final Four du basketball de la NCAA ;
- des cadeaux extravagants, tels que des bijoux ou autres objets de luxe ;
- des voyages pour assister à un événement ; et
- tout ce qui a une valeur supérieure à la limite locale préalablement établie.

### Évaluations

Nous veillons à éviter tout semblant d'influence inappropriée lorsque nous offrons des cadeaux à d'autres personnes ou lorsque nous les invitons. Pour toute question sur la nature acceptable d'un cadeau ou d'une activité de divertissement, contactez un Business Ethics Officer.

Toutes les transactions avec des représentants du gouvernement doivent être consignées de manière appropriée et approuvées par les services des relations avec le gouvernement et le Business Ethics Officer.

## Pots-de-vin et Corruption

Il est illégal de verser des pots-de-vin.

Nous faisons des affaires sur la base des mérites de nos services et non sur la base de pots-de-vin ou de pratiques commerciales non éthiques. La corruption de toute personne, tout représentant du gouvernement ou autre, est une affaire grave qui peut entraîner des sanctions pénales et des amendes pour eBay et les employés concernés.

Vous ne devez jamais offrir d'objet de valeur à un représentant du gouvernement (y compris les employés d'entreprises dans lesquelles le gouvernement a une participation financière) sans avoir d'abord consulté notre service des relations avec le gouvernement.

### Cela comprend les paiements effectués pour :

- obtenir ou garder des affaires ;
- obtenir ou conserver un marché ;
- influencer une décision concernant les douanes, taxes ou impôts, ou toute autre décision administrative ; ou
- éviter l'exécution de lois qui pourraient s'appliquer à eBay.

Consultez immédiatement le [service juridique](#) si l'on vous demande d'effectuer un tel paiement.

## Faire le Bon Choix

### Q:

Un consultant que nous employons dans un marché émergent nous aide à obtenir une licence commerciale nécessaire. Il m'a demandé un paiement en espèces dont le montant dépasse celui des frais ordinaires de licence. Il affirme que la différence sera nécessaire pour obtenir la licence. C'est un spécialiste du marché local, je suppose donc qu'il sait ce qu'il faut. À quoi devrais-je faire attention ?

### R -

Dans ces circonstances, il existe un risque que le consultant utilise les fonds pour corrompre un représentant du gouvernement en vue de l'obtention de la licence. Il est tout aussi illégal et répréhensible de verser des pots-de-vin via un intermédiaire que de le faire directement. Le fait qu'il demande un paiement en espèces constitue un signal d'alerte. Pour minimiser notre risque juridique, vous êtes tenu de garantir que le consultant obtient la licence sans verser de pots-de-vin. Avant d'engager un consultant ou un autre agent chargé d'agir au nom d'eBay, vérifiez qu'il est digne de confiance et ne sera pas impliqué dans des activités de corruption. Avant d'effectuer le moindre paiement, demandez conseil au service juridique.

Nous ne payons jamais de pots-de-vin, nulle part. C'est aussi simple que cela.

## Pots-de-vin et Corruption

N'oubliez pas que nous pouvons être tenus responsables des actes de nos filiales, joint ventures, partenaires, agents et représentants. Nous devons connaître nos partenaires commerciaux et être au fait de toute affiliation avec des représentants du gouvernement. Avant d'aller plus loin, consultez notre service juridique pour vérifier les contrats et s'assurer que nous connaissons nos agents et que nous sommes satisfaits de leur manière de procéder.

Pour minimiser notre risque, vous devez documenter de manière appropriée toute commission ou les honoraires d'intermédiation au moyen d'un contrat légal qui reflète les tarifs et pratiques du secteur.

## Évaluations

Un pot-de-vin peut être quoi que ce soit de valeur, y compris un repas et une activité de divertissement. Pour en savoir plus, consultez nos [normes internationales de lutte contre la corruption](#). En cas de questions concernant le caractère approprié d'invitations ou d'autres dépenses destinées à des représentants du gouvernement, consultez toujours un [Business Ethics Officer](#) ou le service des [relations avec le gouvernement](#). Si vous offrez un cadeau autorisé ou invitez un représentant du gouvernement à un événement, vous devez le signaler immédiatement au service des [relations avec le gouvernement](#) à des fins de suivi et de rapport.

# 03

## Notre Détermination

- Protection de notre Place de Marché
- Gestion des Actifs et des Informations d'eBay
- Sécurité des Données
- Concurrence Loyale
- Respect de la Législation Commerciale
- Prévention du Blanchiment d'Argent

### Protection de notre Place de Marché

Nous sommes déterminés à mettre en œuvre une communauté de vendeurs et d'acheteurs, et chacun d'entre nous doit prendre toutes les mesures raisonnables pour décourager et supprimer tout contenu illégal. Si vous découvrez des activités suspectes, notamment des annonces et des transactions portant sur des objets illégaux, vous devez contacter directement le [service juridique](#) et/ou l'équipe [Protection des actifs mondiaux](#).

## Gestion Des Actifs Et Des Informations D'eBay

Nous travaillons ensemble pour protéger les biens et les informations d'eBay.

### Utilisation des actifs d'eBay

Nous sommes les gardiens des actifs d'eBay. Qu'il s'agisse d'argent, de biens physiques ou de propriété intellectuelle, nous utilisons uniquement les actifs d'eBay à des fins éthiques et légales au bénéfice d'eBay et de ses actionnaires.

Toutes nos dépenses doivent être conformes à nos [règlements financiers](#).

eBay nous donne accès à ses systèmes et installations électroniques pour atteindre nos objectifs commerciaux. En contrepartie, il est de notre responsabilité de protéger ces systèmes et ces installations en les utilisant à des fins commerciales appropriées.

Nous n'utilisons pas les systèmes d'eBay pour des activités personnelles qui perturbent le fonctionnement du réseau ou génèrent des coûts pour eBay. Nous n'utilisons jamais les biens d'eBay pour prendre part à des activités commerciales extérieures, des activités illégales (notamment les téléchargements de logiciels illégaux) ou d'autres activités qui pourraient avoir des répercussions négatives sur eBay

Nous reconnaissons que eBay peut accéder à toute information stockée sur les ordinateurs et systèmes d'eBay à des fins commerciales légitimes permises par la loi.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

Puis-je utiliser mon ordinateur professionnel pour mes e-mails personnels ou pour consulter le solde de mon compte bancaire ?

**R -**

Oui, vous pouvez faire un usage personnel limité des systèmes d'eBay, à condition que cette activité soit légale et ne perturbe ni votre travail ni le fonctionnement du réseau, et qu'elle ne viole pas les règlements sur la sécurité des informations.

## Gestion Des Actifs Et Des Informations D'eBay

### Restitution des Actifs d'eBay

Nous sommes responsables de tous les biens ou documents d'eBay qui nous sont remis. Nous restituons ces biens et documents immédiatement sur demande ou lors de la cessation de notre emploi.

### Informations Confidentielles et Exclusives

La propriété intellectuelle et les secrets commerciaux d'eBay représentent des investissements stratégiques importants qui sont essentiels à notre succès. Ces actifs nous démarquent de nos concurrents et comprennent :

- les informations confidentielles sur eBay, nos affiliés, nos fournisseurs, nos clients et nos employés ;
- les données personnelles des utilisateurs, telles que leurs coordonnées, leurs données financières et d'autres informations sensibles dont l'utilisation est régie par nos [Avis sur les données personnelles](#) ; et
- nos droits d'auteurs, marques de commerce et brevets.

## Nos Accords

Lorsque vous avez rejoint eBay, vous avez dû signer (parmi d'autres documents) l'accord de protection des informations exclusives et de cession d'inventions d'eBay, le règlement sur la sécurité des informations et le règlement sur la confidentialité d'entreprise. Ces accords contiennent de plus amples informations sur vos obligations en matière d'informations confidentielles et exclusives.

Nous devons tous travailler ensemble à la protection des informations confidentielles, car il en va de la réussite de notre entreprise.

## Gestion Des Actifs Et Des Informations D'eBay

Pour préserver ces actifs, nous ne divulguons jamais nos informations confidentielles ou secrets commerciaux à toute personne n'ayant pas de raisons d'affaires d'avoir ces informations. Nous ne divulguons pas de telles informations à des personnes extérieures à eBay sans l'approbation d'un responsable et nous utilisons un accord de confidentialité, ou d'autres dispositions relatives à la confidentialité approuvées par le service juridique, pour protéger les intérêts d'eBay.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Que se passera-t-il si je développe une invention à l'extérieur alors que je travaille pour eBay ?

**R -**

Si vous participez au développement d'inventions extérieures concurrentes d'eBay, cela peut donner lieu à un conflit d'intérêts. En outre, les inventions extérieures auxquelles vous participez ou que vous codéveloppez, et qui ont un lien avec nos produits et services existants ou raisonnablement prévus, seront soumises à l'accord de protection des informations exclusives et de cessation d'inventions ainsi qu'aux contrats de travail que vous avez signés, et à la législation applicable localement. Pour toute question sur des conflits potentiels ou la propriété intellectuelle concernant une invention ou une autre propriété intellectuelle, consultez le service juridique ou un Business Ethics Officer.



## Sécurité des Données

Si nos clients et nos employés nous confient des informations personnelles sensibles, c'est en grande partie parce que nous protégeons la confidentialité de leurs données. Nous sommes nombreux à avoir accès à des données personnelles, telles que les coordonnées, les comptes financiers et d'autres informations sensibles. Nous conservons ces informations en toute sécurité et nous ne les utilisons qu'à des fins commerciales légitimes, et toujours conformément à notre Avis sur les données personnelles en vigueur. Nous ne communiquons jamais les informations des clients à des tiers ou aux collègues qui n'en ont pas besoin dans le cadre de leur travail.

Pour en savoir plus sur le traitement des informations personnelles, consultez le [service juridique](#) ou la section [Protection/confidentialité des données](#).

**Notre responsabilité de respecter la confidentialité des informations des utilisateurs et des employés est au cœur de nos préoccupations.**

### Faire le Bon Choix

**Q** - Je travaille sur une nouvelle campagne de marketing clients. Quelles informations personnelles puis-je ou dois-je collecter ?

**R** - Lorsque vous créez une campagne marketing, travaillez toujours avec vos partenaires de l'équipe juridique. Lorsque vous réfléchirez à la campagne, il sera utile de vous poser les questions suivantes :

Ai-je un objectif commercial valide pour ces informations ? Réfléchissez à la fois à l'utilisation principale des données (par ex., fournir le service demandé par le client) et à toute utilisation secondaire prévue (par ex., le marketing et l'analyse).

Ces informations sont-elles nécessaires à la réalisation de cet objectif commercial ? Recueillez uniquement les données pour lesquelles une utilisation immédiate est prévue et qui sont nécessaires à la réalisation de l'objectif commercial, réduisez la sensibilité des données conservées (par ex. en recueillant et en utilisant si possible des données agrégées ou anonymes) et supprimez les données qui ne sont plus nécessaires pour l'objectif commercial.

Comment nos clients réagiront-ils à cet objectif commercial ? Par exemple, alors que certains peuvent apprécier les recommandations de produits dérivées de l'historique de leurs achats, d'autres peuvent percevoir cette personnalisation comme une intrusion dans leur vie privée. Dans ce cas, songez à prendre des mesures pour minimiser les réactions négatives, par exemple en proposant aux clients une option de désactivation.

## Sécurité des Données

eBay a établi une Norme internationale de confidentialité qui a été approuvée par les responsables de réglementation de la vie privée et qui régit les données de nos clients. Nos employés sont tenus de suivre ces « règles d'entreprise contraignantes » chaque fois qu'ils gèrent des données clients.

Pour en savoir plus sur le respect de la vie privée, consultez le [service juridique](#), la [bibliothèque sur les règlements en matière de vie privée](#) et les [règles d'entreprise contraignantes](#).

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Un vendeur eBay souhaite envoyer des fleurs à son gestionnaire de compte pour lui souhaiter un prompt rétablissement. Puis-je communiquer l'adresse de l'employé au vendeur ?

**R -**

Les employés ne doivent jamais communiquer des informations personnelles telles qu'une adresse de domicile sans le consentement explicite de l'employé concerné, l'ordonnance d'un tribunal ou une autre requête légale similaire. Pour obtenir plus de conseils, contactez l'équipe Respect de la vie privée.

## Concurrence Loyale

Nous sommes audacieux, confiants et flexibles. Nous nous livrons à une concurrence acharnée, mais loyale, conforme aux lois antitrust et sur la concurrence ainsi qu'aux autres lois applicables visant à promouvoir une concurrence libre et ouverte. Vous devez être ouvert et franc dans vos interactions avec les partenaires commerciaux d'eBay, et vous ne devez jamais les induire en erreur, les tromper ou prendre part à une quelconque forme de pratique commerciale déloyale.

Les lois sur la concurrence sont conçues pour protéger les consommateurs afin qu'ils puissent obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les biens et services. Nous prenons soin d'éviter même l'apparence d'une entente avec un concurrent destinée à limiter la concurrence. Vous devez éviter de parler à nos concurrents des sujets suivants :

- accords de répartition des clients, des marchés, des territoires ou des pays ;
- fixation des prix ou politiques de prix ;
- accords relatifs à l'embauche ;
- plans stratégiques ou de marketing ; et
- boycotts de concurrents, de fournisseurs ou de clients.

[Les lois antitrust et sur la concurrence](#) sont complexes et les infractions peuvent entraîner des conséquences graves pour les personnes concernées et pour eBay. Il est donc important de prendre conseil auprès du [service juridique](#) au sujet des lois et règlements applicables.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

Je vais assister à une conférence du secteur des paiements à laquelle seront présents de nombreux concurrents. Dans ce contexte, est-il acceptable d'aborder les sujets des prix, des débouchés commerciaux et d'autres thèmes qui relèvent du domaine de la concurrence ?

**R -**

Non, dans ces circonstances, vous devez être particulièrement vigilant et éviter les conversations sur la concurrence. Quitte à agir de manière impolie, vous devez mettre fin à ces discussions et, si nécessaire, vous retirer de la conversation. Si vous participez à des conversations de ce type, il est préférable de signaler immédiatement ces incidents à un responsable et au service juridique.

## Respect de la Législation Commerciale

De nombreux gouvernements ont mis en place des contrôles commerciaux limitant l'exportation et l'importation de certains biens et technologies, et restreignant les échanges commerciaux et autres interactions avec certains pays ou individus qui peuvent être soumis à des sanctions (les transactions avec ceux-ci étant alors interdites pour nous) en raison de leur participation à des activités terroristes ou au trafic de stupéfiants. Nous nous conformons aux lois régissant nos transactions à l'international. Consultez le service juridique lorsque vous êtes confronté à des questions de commerce international.

### Évaluations

La législation sur le contrôle du commerce est un domaine complexe et en constante évolution. Consultez toujours le service juridique avant :

- d'envoyer une technologie de chiffrement ou d'autres logiciels sophistiqués, ou encore des objets soumis à des restrictions vers un pays étranger ; et
- de participer à une transaction susceptible de concerner un pays soumis à des sanctions ou une partie interdite.

Vous devez par ailleurs informer le service juridique de toute demande de participation à un boycott dirigé contre d'autres personnes, sociétés ou pays, ou de toute demande d'informations concernant nos relations avec une personne ou un pays faisant l'objet d'un boycott.

## Prévention du Blanchiment d'Argent

Il est essentiel d'empêcher que nos systèmes soient utilisés pour des activités illégales telles que le blanchiment d'argent et les transactions illicites.

Le blanchiment d'argent est un crime qui consiste à dissimuler la provenance d'argent acquis de manière illégale afin de le réinvestir dans des activités légales.

Les situations suivantes peuvent indiquer un possible blanchiment d'argent :

Tentatives visant à effectuer des paiements importants en espèces.

Paiements effectués par une personne qui n'est pas partie au contrat.

Demandes de paiement d'un montant supérieur à celui prévu dans le contrat.

Transactions selon un modèle inhabituel, par exemple achats groupés de produits ou de cartes-cadeaux, ou paiements en espèces nombreux et répétitifs.

Si vous pensez qu'un produit ou un service d'eBay est utilisé pour blanchir de l'argent, vous êtes légalement tenu de le signaler à votre responsable.

# 04

## Notre Créativité

- Veille Concurrentielle
- Respect de la Propriété Intellectuelle
- Opportunités Commerciales
- Adhésion à des Associations Professionnelles
- Contributions à notre Communauté
- Gouvernance Environnementale

## Veille Concurrentielle

Nous recueillons des informations sur les marchés d'eBay, notamment des informations sur nos concurrents, ainsi que leurs produits et services, afin de développer nos activités. Cependant, nous recueillons toujours ces informations de manière ouverte et honnête, auprès de sources publiques, et jamais au moyen de fausses déclarations, d'espionnage ou d'autres procédés illégaux ou non éthiques. De même, vous ne devez jamais demander à des candidats à l'emploi ou à de nouveaux employés de divulguer des informations confidentielles sur leur employeur actuel ou précédent.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Je fais passer un entretien à plusieurs candidats pour un poste vacant. Le plus prometteur d'entre eux travaille actuellement pour un concurrent. Pouvons-nous lui proposer le poste ? Que dois-je savoir ?

**R -**

Oui, nous pouvons lui proposer le poste, mais il convient de respecter certaines règles. Si le candidat est amené à occuper chez nous un poste similaire à celui qu'il occupe chez notre concurrent, consultez le service [Ressources humaines/People Central](#) et le [service juridique](#) avant de lui proposer le poste. Ni vous ni aucun autre employé d'eBay ne devrez lui demander de divulguer des informations confidentielles sur son ancien employeur, même après sa prise de fonction chez nous.

## Respect de la Propriété Intellectuelle

Nous respectons les marques de commerce, les droits d'auteur et les brevets des autres, et ne violons pas leurs droits de propriété intellectuelle. Nos obligations de confidentialité s'appliquent aussi aux tierces parties qui partagent leurs informations confidentielles avec nous. Nous veillons en particulier à toujours obtenir la permission de reproduire ou de distribuer des livres, des articles, des logiciels ou d'autres œuvres protégées par des droits d'auteur.

Le service juridique peut vous aider à obtenir les droits nécessaires.

**Nous protégeons la confidentialité des secrets commerciaux, qu'il s'agisse des nôtres, de ceux de nos partenaires commerciaux, de nos concurrents ou d'autres parties. Pour en savoir plus, consultez notre site [Propriété intellectuelle sur le Hub](#).**

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Un ami m'a envoyé une information intéressante concernant un produit sur lequel travaille sa nouvelle startup. Son entreprise n'a pas encore rendu cette information publique, mais je pense qu'elle pourrait intéresser un autre groupe d'eBay qui travaille sur une idée similaire. Dois-je transmettre cette information ?

**R -**

Non, la meilleure chose à faire si vous recevez des informations de tiers est de renvoyer ces informations en indiquant que nous n'acceptons pas les idées commerciales non sollicitées. Si vous diffusez l'information en interne et qu'il apparaît que nous travaillons sur un projet similaire, l'entreprise de votre ami risque de nous accuser d'avoir volé cette idée. eBay reçoit souvent des propositions commerciales. Pour les traiter de manière appropriée, nous invitons la personne qui soumet la proposition à signer un accord relatif à la soumission d'idées non sollicitées qui nous protège contre toute accusation de vol à l'avenir. Après avoir examiné la proposition et si nous pensons que l'idée est à développer, nous pouvons signer un accord de confidentialité qui protège les deux parties. Dans ces conditions, [consultez le service juridique](#) pour obtenir de l'aide.



## Opportunités Commerciales

Nous avons pour obligation de servir au mieux les intérêts d'eBay lorsque nous découvrons des opportunités qui pourraient aider eBay. Vous ne devez jamais utiliser vos connaissances des activités d'eBay pour votre propre intérêt, notamment en prenant une participation financière dans une entreprise ou dans un bien qui suscite l'intérêt d'eBay. Si vous avez connaissance d'une opportunité d'investissement ou d'affaires via votre poste chez eBay, vous devez en aviser un Business Ethics Officer et obtenir son approbation avant de tirer parti de cette opportunité.

## Adhésion à des Associations Professionnelles

Vous pouvez adhérer à des associations spécialisées ou professionnelles avec l'approbation de votre responsable et d'un Business Ethics Officer. Cependant, vous devez vous assurer que les activités de ces associations sont conformes aux intérêts d'eBay et à la législation en vigueur. Pour toute question, contactez le service juridique ou le service des relations avec le gouvernement.

## Contribution à Notre Communauté

Nous croyons en la création d'opportunités et en la possibilité de faire la différence dans le monde. Nous établissons des connexions liens significatifs par notre engagement auprès d'organisations civiques, caritatives et philanthropiques.

Vous devez examiner soigneusement toute demande de don caritatif à eBay et obtenir les approbations nécessaires pour effectuer des dons d'entreprise caritatifs conformément au [Règlement sur les dons d'entreprise](#).

Vous devez obtenir l'approbation requise avant d'agir en tant que représentant d'eBay à l'occasion d'un événement social, de faire don de fonds d'eBay ou de faire une contribution au nom d'eBay.

## Évaluations

La [Fondation eBay](#) permet aux communautés de s'enrichir et de se prendre en charge en créant des liens entre les gens, les opportunités et les ressources.

Le programme de l'équipe [Global Impact](#) assure la promotion et la gestion de nos actions caritatives individuelles et de volontariat dans les communautés du monde entier où nous faisons affaires.

## Gouvernance Environnementale

Nous nous considérons comme des gardiens de l'environnement. Nous avons pour responsabilité et pour engagement de réduire notre impact direct et indirect sur les ressources naturelles. À ce titre, nous faisons la promotion du commerce durable, adoptons des pratiques commerciales écologiques au sein de nos activités et nous soutenons les causes environnementales au moyen du bénévolat et de la philanthropie.

Nous nous conformons aux lois sur l'environnement et aux règlements en matière d'environnement d'eBay. Notre respect de l'environnement nous pousse à conserver et à protéger les ressources naturelles ainsi qu'à gérer notre consommation d'énergie.

L'équipe eBay [Global Impact](#) encourage et permet personnes à respecter l'environnement au quotidien dans leurs achats, leurs ventes.

# 05

## Notre Marque

- Marketing et Publicité Honnêtes
- Déclarations et Soutiens Publics
- Médias Sociaux
- Participation à des Conseils et Comités Consultatifs
- Emploi Extérieur

## Marketing et Publicité Honnêtes

Chaque affirmation dans nos publicités et documents de marketing doit être exacte, objective et vérifiable. Cela signifie que nous devons faire des recherches et documenter nos affirmations avant leur publication. Les lois régissant la publicité comparative, notamment les prix, varient d'un pays à l'autre. Il est donc important de prendre conseil auprès du service juridique lorsque vous faites de telles affirmations pour vous assurer qu'elles sont conformes aux lois applicables.

Les déclarations fausses ou trompeuses sont contraires à nos valeurs. [Le service juridique](#) peut vous aider à déterminer si une affirmation est fausse ou trompeuse.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Je souhaite mettre en évidence le prix avantageux sur notre site par rapport à nos concurrents. Que puis-je faire ?

**R -**

Toute affirmation de comparaison de prix doit être précise. Nous devons veiller à ne pas comparer « des pommes et des poires » lorsque nous effectuons et préparons cette analyse. Par exemple, il convient de comparer uniquement :

- des marques et des modèles identiques entre eux ;
- des objets neufs avec des objets neufs (et non des objets neufs et des objets reconditionnés ou d'occasion) ; ou
- des produits et des services à l'aide des données de prix les plus récentes.

## Déclarations Et Soutiens Publics

Nous parlons d'une seule voix lorsque nous communiquons au sujet d'eBay avec les médias, les analystes financiers ou les investisseurs. Des déclarations inexactes peuvent comporter de graves risques pour eBay, notamment des accusations de fausse publicité, de déclaration mensongère, de violation de contrat, de fraude liée à des valeurs mobilières et de violations des lois antitrust.

Toutes les déclarations et tous les soutiens publics, ou toutes les informations sur eBay, nos produits ou nos perspectives commerciales, doivent être coordonnés et préalablement approuvés par le service de communication d'eBay. Les informations sur la performance financière d'eBay doivent être dirigées vers le service des relations avec les investisseurs.

Dans vos rapports avec la presse, que ce soit par téléphone, courrier électronique, en personne ou sur Internet, vous devez appliquer les directives suivantes :

- Dirigez toujours les journalistes ou membres de la presse vers l'équipe des Relations publiques d'eBay à l'adresse [press@ebay.com](mailto:press@ebay.com).
- À moins d'avoir déjà été désigné comme porte-parole d'eBay, n'acceptez pas de donner une interview dans les médias sans l'approbation préalable du service de communication d'eBay.
- Si un journaliste vous approche, gardez à l'esprit que ce que vous direz sera enregistré et pourra être utilisé dans un article ou un reportage.
- Si un journaliste vous presse pour obtenir une réponse sur un sujet que vous ne maîtrisez pas, vous pouvez dire : « Ce n'est pas mon domaine d'expertise, mais je peux vous mettre en contact avec un représentant du service de communication d'eBay ». ;
- Ne divulguez pas d'informations exclusives sur de futurs produits ou fonctionnalités, des règlements internes ou d'autres informations aux médias ou aux clients.
- Soyez toujours aimable et courtois.

## Médias Sociaux

Nous reconnaissons que les médias sociaux sont un moyen important de communication et de partage des informations et des idées. Nous sommes nombreux à avoir des pages Web personnelles, des fils ou des blogs qui mentionnent parfois nos intérêts professionnels, nos observations et nos activités. Nous pouvons également avoir des profils personnels sur les sites des réseaux sociaux ou participer aux groupes d'eBay sur de tels sites. Nous croyons que des blogs ou publications soigneusement rédigés portant sur des sujets appropriés peuvent être un excellent moyen de communiquer notre passion, nos connaissances et notre esprit d'innovation à nos membres et au monde extérieur.

Lorsque vous utilisez les médias sociaux et discutez d'eBay ou de nos activités, vous devez :

- indiquer clairement que vous êtes un employé d'eBay, mais que vous vous exprimez en votre propre nom ;
- vérifier les faits ;
- être respectueux des autres ;
- faire preuve de bon jugement ;
- comprendre nos communautés sur les blogs et réseaux sociaux ;
- faire preuve d'esprit critique tout en évitant des critiques personnelles ; et
- vous demander si votre publication reflète les valeurs d'eBay.

## Faire le Bon Choix

**Q -**

Je publie des billets sur des blogs liés à mes compétences professionnelles au sein d'eBay. Dois-je indiquer clairement mon lien avec eBay ?

**R -**

Oui. Dans le monde virtuel, il est approprié de faire preuve de transparence dans les liens avec eBay et cette démarche est conforme au Code. Indiquez que vous travaillez pour « eBay », mais ajoutez la phrase suivante sur votre blog, dans la messagerie ou dans vos autres publications en ligne : « Les opinions exprimées ici sont les miennes et ne représentent pas les positions d'eBay »



## Médias Sociaux

Vous devez respecter tous les règlements d'eBay lorsque vous publiez des informations sur des blogs ou réseaux sociaux, en particulier lorsque vous discutez d'eBay ou de notre secteur d'activité, ou que vous y faites référence. Ne divulguez jamais d'informations exclusives ou confidentielles d'eBay. Si vous souhaitez créer et contribuer à un blog soutenu par eBay, contactez le service de communication d'eBay pour approbation. Les blogs et publications peuvent attirer l'attention des médias et des analystes. Vous devez transférer toute question des médias, de la communauté des investisseurs ou du gouvernement au service de communication d'eBay, au service des relations avec les investisseurs ou au service juridique.

Pour en savoir plus, consultez nos règlements sur les règles pour les [norme des médias sociaux](#) et les [lignes directrices sur les médias sociaux](#).

## Faire le Bon Choix

**Q -**

J'ai participé à une discussion en ligne sur la dernière application mobile d'eBay. Une blogueuse souhaite maintenant m'interviewer pour son blog. Puis-je accepter son invitation et dois-je lui dire que je travaille pour eBay ?

**R -**

Une communication claire, ouverte et honnête est aussi importante dans le monde virtuel que partout ailleurs. N'évoquez jamais une initiative eBay sans préciser que vous travaillez pour eBay. Contactez le service communication de l'entreprise concernant l'interview. Selon les circonstances, vous pourrez y participer, mais vous devez indiquer clairement votre poste chez eBay et le fait que vous êtes autorisé à vous exprimer pour eBay ou qu'au contraire les opinions exprimées sont les vôtres.

## Participation à des Conseils et Comités Consultatifs

Vous devez obtenir l'approbation de votre responsable et d'un Business Ethics Officer avant de siéger au sein d'un conseil d'administration ou d'un comité consultatif de toute entreprise à but lucratif. Il n'est pas nécessaire d'obtenir une approbation préalable pour siéger au sein du conseil d'administration d'une organisation à but non lucratif, gouvernementale, éducative ou résidentielle dont les activités n'entrent pas en conflit avec celles d'eBay.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

J'aimerais rejoindre le conseil d'administration d'une nouvelle startup prometteuse. Que dois-je prendre en compte pour m'assurer que cela n'entraîne aucun conflit d'intérêts avec eBay ?

**R -**

Réfléchissez d'abord à la manière dont votre relation avec la startup pourrait avoir un impact sur eBay. Une entreprise dans un secteur entièrement différent et sans relation avec eBay sera probablement plus acceptable qu'une entreprise exerçant ses activités dans le même secteur que nous. Ensuite, réfléchissez à la manière dont ce rôle pourrait influencer vos obligations envers eBay. Avez-vous le temps d'exercer votre travail chez eBay et d'honorer vos obligations envers ce conseil ? Vous devez également obtenir l'approbation de votre responsable et d'un Business Ethics Officer avant de siéger au conseil d'administration d'une société à but lucratif.

## Emploi Extérieur

Vous pouvez parfois occuper un deuxième emploi, mais vous devez éviter les emplois ou entreprises commerciales qui font concurrence à eBay ou qui pourraient interférer avec vos obligations envers eBay. De même, ne vous attendez pas à ce qu'eBay ou l'une de ses filiales conclue un contrat avec vous en dehors de votre relation d'emploi. Vous devez obtenir l'approbation de votre responsable et d'un Business Ethics Officer avant d'accepter un emploi extérieur.

# 06

## Notre Riche Diversité

- Place à la Diversité
- Devoirs des Responsables
- Lutte Contre le Harcèlement sur le Lieu de Travail
- Sécurité de notre Personnel
- Responsabilité en Matière de Drogue et d'Alcool
- Respect et Soutien à des causes Extérieures

## Place à la Diversité

La diversité de nos idées et de nos employés est ce qui nous rend exceptionnels.

Nous nous engageons à nous traiter mutuellement de manière juste, respectueuse et honnête dans toutes les interactions sur le lieu de travail.

Une bonne communication est la clé d'un bon travail d'équipe. Bien communiquer, c'est aussi rester respectueux et professionnel en cas de désaccord.

Nous sommes fiers d'avoir un lieu de travail diversifié et inclusif où il est attendu que chaque employé traite les autres avec dignité, courtoisie et respect. Nous ne tolérons pas la discrimination.

Chez eBay, nous faisons preuve de discernement en prenant des décisions qui sont bonnes pour notre Société, nos communautés et chacun d'entre nous. Cela commence par l'embauche, la promotion et la récompense des employés en fonction de leur capacité à exercer les responsabilités professionnelles, sans égard pour leur âge, leur couleur, leur origine, leur handicap physique ou mental, leur sexe, leur religion, leur orientation sexuelle, leur identité sexuelle, leur expression sexuelle, leur situation de famille ou statut d'ancien combattant, leur état de grossesse, leurs données génétiques ou toute autre caractéristique protégée par la loi.

« Nous reconnaissons et respectons chaque personne en tant qu'individu unique. »

## Devoirs des Responsables

Les responsables chez eBay servent de modèles. Ils montrent l'exemple en manifestant, au quotidien, leur engagement envers les valeurs d'eBay et en veillant à ce que les employés se sentent suffisamment à l'aise pour demander de l'aide et faire part de leurs préoccupations.

Il est de leur responsabilité d'agir rapidement en cas de violation de la loi ou du Code. Si un employé signale une violation supposée, les responsables doivent répondre aux préoccupations de l'employé, prendre des mesures appropriées et demander de l'aide si nécessaire. Chacun est encouragé à parler et à faire part de ses préoccupations en toute bonne foi et sans craindre de représailles.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Que signifie « signaler quelque chose en toute bonne foi » ?

**R -**

« En toute bonne foi » ne signifie pas que vous devez avoir raison. Cela signifie que vous pensez fournir une information honnête et exacte sur la question que vous soulevez. Cela signifie que vous n'inventez rien ou ne sortez pas les éléments de leur contexte dans le but de « prendre une revanche » sur quelqu'un ou de satisfaire un objectif personnel.

L'absence de représailles signifie que vous ne serez pas sanctionné pour avoir signalé une violation de bonne foi.

## Devoirs des Responsables

En tant que responsable, vous pouvez vous acquitter de vos obligations de la manière suivante :

### Promouvoir une culture éthique en faisant preuve de leadership :

- Faire preuve du niveau de normes éthiques le plus élevé et de qualité dans votre travail au quotidien et attendre des employés relevant de vous qu'ils en fassent autant.
- Faire preuve de créativité et de détermination, mais ne jamais donner aux autres l'impression qu'il est acceptable d'ignorer notre Code ou nos règlements.
- Ne jamais créer ou tolérer un environnement dans lequel les membres du personnel sont incités à contourner les règles.

### Prévenir et signaler les problèmes :

- Veillez à ce que les membres de votre équipe soient formés et connaissent les règles.
- Soyez proactif et prenez les mesures nécessaires pour empêcher que les problèmes ne surviennent.
- Agissez toujours pour mettre fin aux violations au Code ou de la loi commises par ceux que vous supervisez.
- Répondez aux membres du personnel qui partagent leurs préoccupations de façon à ce qu'ils se sentent en sécurité et à l'aise pour poser leurs questions.
- Signalez les violations que vous soupçonnez ou qui sont portées à votre connaissance.
- Prenez conseil auprès du [Business Ethics Officer](#), des [Ressources humaines](#) ou de la [Ligne d'assistance intégrité](#) si vous n'êtes pas sûr de ce qu'il convient de faire.

### Empêcher les représailles :

- N'adoptez jamais un comportement de représailles.

## Lutte Contre le Harcèlement sur le lieu de Travail

Nous nous efforçons de créer un environnement de travail exempt de discrimination et de tout harcèlement. Nous ne tolérons pas l'intimidation, les insultes ou tout autre comportement de nature à créer un environnement de travail hostile. Le harcèlement est inacceptable, quelle que soit sa forme : physique, sexuel, verbal ou non verbal, en personne, via e-mail, SMS ou tweet, par téléphone ou sur Internet.

Il peut être de nature sexuelle ou faire référence à une caractéristique de la personne. C'est le cas des insultes raciales, des plaisanteries déplacées, des avances sexuelles ou d'autres contacts physiques non sollicités. Le harcèlement peut survenir entre membres du même sexe ou de sexe opposé, entre fournisseurs, contractuels ou employés, sur le lieu de travail ou à l'extérieur, à l'occasion d'événements liés au travail.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Le harcèlement sexuel implique-t-il nécessairement un contact physique ou des attouchements ?

**R -**

Non, le harcèlement sexuel peut aussi être verbal ou non verbal. Les mots et les gestes peuvent constituer une agression au même titre que les actes et contacts physiques. Les plaisanteries, les récits et les commentaires déplacés peuvent relever du harcèlement sexuel et sont susceptibles de créer un environnement de travail hostile.



## Lutte Contre le Harcèlement sur le lieu de Travail

N'hésitez pas à parler si vous soupçonnez l'existence d'une discrimination, d'un harcèlement ou d'un autre comportement inapproprié sur votre lieu de travail. En fournissant cette information à un responsable, au service des Ressources humaines, au service juridique ou en communiquant avec la Ligne d'assistance intégrité, vous contribuez à faire en sorte que ces questions soient résolues rapidement et à promouvoir l'intégrité de notre lieu de travail.

eBay mènera une enquête sur tous les signalements de harcèlement et préservera autant que possible la confidentialité de ces signalements.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

J'ai dit à ma responsable que j'étais victime de harcèlement sexuel, mais je lui ai demandé de ne prendre aucune mesure à ce sujet. Elle mène toutefois une enquête. N'est-elle pas censée « garder le silence » au sujet de mon signalement ou en « préserver la confidentialité » ?

**R -**

eBay doit prendre les mesures raisonnables pour empêcher le harcèlement sexuel, examiner minutieusement tous les signalements de ce type et agir rapidement pour y mettre fin. eBay s'efforcera de préserver la confidentialité de votre identité et des circonstances de votre signalement pendant l'enquête et par la suite, mais nous ne pouvons en aucun cas « garder le silence » face à un cas de harcèlement.

## Sécurité de Notre Personnel

Il est de notre responsabilité à tous de veiller à ce qu'eBay soit un lieu de travail sûr. Nous devons être conscients de notre environnement et participer au plan de préparation aux situations d'urgence et à la planification de la continuité des opérations. Nous devons tous suivre les procédures de sécurité affichées et nous conformer à tous les règlements d'eBay et aux lois applicables. Nous signalons les blessures et les conditions dangereuses dans les meilleurs délais à notre responsable, à l'équipe [Workplace Resources](#) ou [Global Safety & Security](#).

Nous ne tolérons aucune sorte de violence sur le lieu de travail, notamment l'intimidation ou les menaces. En aucun cas. Jamais. Si vous constatez un comportement menaçant, vous devez le signaler immédiatement.

## Sécurité sur le lieu de Travail

L'équipe [Global Safety & Security](#) surveille les sites eBay et elle est votre interlocuteur privilégié pour les questions liées à la santé, la sûreté, la sécurité, la préparation aux situations d'urgence et la sécurité des déplacements internationaux. N'hésitez pas à la contacter pour faire part de vos préoccupations quant à la sécurité physique ou aux risques sur l'un des sites eBay.

Consultez la section [Sécurité](#) sur le Hub pour en savoir plus sur à ce sujet. Vous y trouverez aussi les contacts sur place et des informations spécifiques à votre site.

Prenez connaissance des procédures spécifiques à suivre en cas d'urgence.

Nous nous engageons à préserver la sécurité de nos employés. Il appartient à chacun d'entre nous de faire d'eBay un lieu de travail sûr.

## Responsabilité en Matière de Drogue et d'Alcool

eBay est un lieu de travail où la drogue n'a pas sa place. Lorsque vous êtes au travail ou que vous prenez part à des activités relatives au travail dans les locaux d'eBay ou ailleurs, il vous est strictement interdit de fabriquer, de posséder, de stocker, de distribuer, de céder, d'acheter, de vendre, de consommer ou d'être sous l'influence de substances illicites.

eBay peut occasionnellement parrainer des événements au cours desquels de l'alcool est servi. Il est toujours attendu de vous que vous buviez de manière responsable ou que vous vous absteniez de boire lors de tels événements.

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de drogue ou d'alcool, veuillez contacter notre [Programme d'aide aux employés](#). En dehors des États-Unis, contactez [People Central](#) pour découvrir les ressources disponibles. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [règlement sur la consommation d'alcool et de drogue](#).

## Respect et Soutien à des Causes Extérieures

Pour veiller au respect des diverses opinions des employés et offrir un cadre de travail harmonieux, sans irritation ou influence indue, nous limitons la sollicitation de soutien et la distribution de documents dans les locaux d'eBay. En d'autres termes, vous ne devez pas solliciter le soutien ou soutenir des causes ou organisations non approuvées dans les locaux d'eBay, ni utiliser les ressources d'eBay. Cela inclut la distribution de documents non approuvés pendant les heures de travail ou l'utilisation de nos espaces de travail ou du réseau de courrier électronique d'eBay pour distribuer des informations non approuvées.

Les responsables doivent en particulier s'abstenir de demander à leurs employés de contribuer à des causes caritatives pour éviter de créer un sentiment d'obligation. Les employés souhaitant faire un don ou une donation à une organisation sans but lucratif au nom d'eBay doivent respecter le règlement sur les dons d'entreprise d'eBay.

Pour en savoir plus, consultez notre [Règlement sur les dons d'entreprise](#) ou la section Contribution à notre communauté du Code.

### Faire le Bon Choix

**Q -**

Je soutiens une organisation dont la cause me tient à cœur. Cette organisation essaie de récolter des fonds et m'a demandé de sensibiliser mes collègues à l'importance de cette cause et de les inviter à faire un don. Puis-je le faire ?

**R -**

eBay encourage ses employés à participer activement à la vie de leur communauté et à défendre avec enthousiasme les causes qui leur tiennent à cœur. S'il est acceptable de proposer à des collègues et amis sur le lieu de travail de faire un don, vous devez abstenir d'envoyer en masse des e-mails à des employés ou des personnes que vous ne connaissez pas personnellement. Évitez également de répéter vos demandes de dons. Si vous occupez un poste de responsable, ne demandez pas aux membres de votre équipe de faire un don, car cela pourrait susciter un sentiment d'obligation ou une pression indésirable. Pour toutes les autres demandes de soutien, consultez la Fondation eBay.

# 07

## Réalisation des Objectifs

- Respect du Code et Cemande d'Aide
- Suivi des Violations du Code
- Absence de Représailles
- Mesures Disciplinaires
- Dérogations aux Dispositions du Code

## Respect du Code et Cemande d'Aide

Le présent Code s'applique à tous les employés, responsables et dirigeants d'eBay et de ses filiales. Les sous-traitants, consultants ainsi que d'autres personnes et entreprises travaillant pour nous doivent également respecter le Code.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le Code de conduite professionnelle et d'éthique d'eBay, l'application de ces dispositions ou toute autre question, veuillez consulter l'une de nos nombreuses ressources :

- votre responsable ;
- un [Business Ethics Officer](#) d'eBay qui pourra évaluer et résoudre les questions d'éthique et de conformité ;
- [People Central](#) (Ressources humaines) ;
- [le Service juridique](#) ;
- la [FAQ du Bureau d'éthique et de conformité](#) ;
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com) ; ou
- pour soumettre une demande anonymement, vous pouvez appeler la [Ligne d'assistance intégrité](#) d'eBay en composant le 800.461.9330.

(Si vous vous trouvez en dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web de la Ligne d'assistance intégrité pour connaître les numéros de téléphone internationaux.)

## Suivi des Violations du Code

En cas de signalement, de constatation ou de suspicion d'une violation du Code, nous menons l'enquête rapidement, de manière approfondie et conformément à nos obligations légales. La confidentialité est préservée dans la mesure du possible. Chacun d'entre nous est tenu de coopérer lors des enquêtes et de fournir des informations complètes, exactes et vraies.

Nous nous adressons à nos Business Ethics Officers désignés et à leurs délégués pour qu'ils enquêtent et résolvent les questions liées aux violations éventuelles.

## Absence de Représailles

Nous n'exercerons et ne tolérerons aucune forme de représailles contre toute personne signalant une violation de bonne foi ou coopérant à une enquête.

eBay protégera tout employé qui soulève une préoccupation avec honnêteté et de bonne foi. Il est cependant contraire aux dispositions du Code de porter sciemment de fausses accusations, de mentir aux enquêteurs, de perturber une enquête ou de refuser d'y coopérer.



## Mesures Disciplinaires

Afin de protéger eBay et la communauté eBay, nous prenons immédiatement des mesures contre tout comportement contraire à la loi et/ou au Code. Nous pouvons décider que des mesures correctives ou disciplinaires sont nécessaires. Ces mesures peuvent prendre la forme de formations, de coaching, de licenciements ou d'autres décisions appropriées selon la situation.

Dans le cas d'une violation potentielle de la loi, eBay coopérera avec les autorités compétentes.

## Dérogations aux Dispositions du Code

Seul notre Conseil d'administration peut accorder une dérogation à une disposition du Code à un membre du Conseil d'administration ou de la direction d'eBay, et nous divulguerons alors toute dérogation accordée conformément à la loi. Seul un Business Ethics Officer peut accorder une dérogation au Code à un employé autre qu'un membre de la haute direction. Contactez votre responsable ou un Business Ethics Officer si vous vous demandez si une dérogation est nécessaire dans votre cas.

ebay