



VERHALTENS- UND ETHIKKODEX

EINE MITTEILUNG UNSERES CEO

Pierre Omidyar gründete eBay basierend auf der Annahme, dass Menschen grundsätzlich gut sind. Und wenn wir in unseren Geschäftspraktiken *das Richtige tun*, können wir diese Annahme jeden Tag in die Tat umsetzen. Deshalb ist es auch wichtig, dass wir den Verhaltens- und Ethikkodex von eBay verstehen und uns daran halten.

Unser Kodex dient als Leitfaden für intelligente, auf Werten beruhende Entscheidungen. Seine Einhaltung gehört zu den Pflichten aller eBay-Mitarbeiter. Wir können dadurch gewährleisten, dass wir unseren Kunden – und uns gegenseitig – mit Integrität dienen. Bitte lies diesen Kodex sorgfältig durch und zögere nicht, Fragen zu stellen oder mögliche Bedenken vorzubringen.

Es sollte nicht vergessen werden, dass *die Art und Weise*, wie wir vorgehen, genauso wichtig ist, wie das, *was* wir tun. Wir sollten daher unsere Verpflichtung, jeden mit Respekt zu behandeln und in unserem Verhalten höchsten ethischen Standards gerecht zu werden, erneut bestätigen. Dies ist die einzige Weise, wie wir unser Geschäft betreiben sollten.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre', enclosed in a thin black rectangular border.

INHALTSVERZEICHNIS

Eine Mitteilung unseres CEO	2	Beziehung zu unserem Unternehmen	28
Einleitung	5	Interessenkonflikte	30
Unsere Verantwortlichkeiten	6	Geschenke und Bewirtung	31
Einhaltung und Beachtung von Gesetzen	7	Nebenbeschäftigungen.....	33
Sicherstellung sorgfältiger Rechnungs- und Buchführung	8	Familie und Freunde	34
Insiderhandel.....	10	Vorstands- und Beiratsmitgliedschaften	37
Verantwortung der Mitarbeiter.....	13	Investitionen und Geschäftsbeziehungen.....	38
Treffen ethischer Entscheidungen	14	Geschäftsmöglichkeiten	40
Verantwortung der Manager	15	Unternehmensvermögen und -informationen.....	41
Die Bedeutung eigene Meinungen und Bedenken vorzubringen	17	Mitarbeiterinformationen	44
Kontakte untereinander.....	19		
Chancengleichheit.....	21		
Belästigungsfreier Arbeitsplatz	22		
Spendeninitiativen und Verteilung von Materialien am Arbeitsplatz	24		
Sicherheit am Arbeitsplatz	25		
Drogen und Alkohol	27		

INHALTSVERZEICHNIS

Beziehung zu unseren Kunden, Partnern und anderen Unternehmen	45
Datenschutz	47
Wettbewerb und Kulanz	49
Informationen über Wettbewerber	50
Geistiges Eigentum anderer	51
Werbung und Marketing	52
Geldwäsche	53
Schutz von Vermögenswerten weltweit.....	54
Industrieverbände	55
Beziehung zu Regierungen	56
Bestechung und Korruption	58
Lobbyarbeit	60
Politische Aktivitäten.....	61
Anfragen von Regierungsbeamten und -behörden.....	63
Einhaltung und Beachtung von Handelsvorschriften	64
Beziehung zur Öffentlichkeit	65
Öffentliche Erklärungen und Empfehlungen.....	67
Soziale Medien.....	68
Ökologische Verantwortung.....	70
Gemeinnütziges Engagement und Spenden	71
Anhang	72
Anwendung des Kodex.....	73
Untersuchungen	74
Keine Vergeltungsmaßnahmen.....	75
Disziplinarische Maßnahmen	76
Befreiung vom Verhaltens- und Ethikkodex	77

EINLEITUNG

Unser Verhaltens- und Ethikkodex ist eine wertvolle Richtlinie dazu, wie wir unser Geschäft sowohl für uns persönlich als auch zum Wohl unserer Kollegen, des Unternehmens, unserer Kunden, Lieferanten und Aktionäre optimal führen können.

Im Gegensatz dazu enthält unser Mitarbeiterhandbuch eine Reihe von Regeln und Normen sowie geltende Beschäftigungsgesetze und -vorschriften. Der Kodex möchte die Mitarbeiter dazu bewegen, über die vorgeschriebenen Richtlinien, Regeln und Gesetze hinauszugehen. Darüber hinaus bietet er Orientierung für rechtschaffenes Handeln und die Abwicklung unserer Geschäftsangelegenheiten nach ethischen Grundsätzen und im Einklang mit unserem gemeinsamen Ziel sowie unserem Engagement und gemeinsamen Verhaltensweisen.

Das Richtige tun, bedeutet in allen Situationen nach ethischen Maßstäben zu handeln. Unser Verhaltenskodex soll Mitarbeiter beim Treffen der richtigen Entscheidungen unterstützen. Da wir alle aus verschiedenen Kulturkreisen und sozialen Schichten kommen, liefert der Kodex einen einheitlichen Rahmen für unsere Verhaltensweisen als Mitarbeiter von eBay. Außerdem stellt der Kodex Ressourcen bereit, an die sich Mitarbeiter, die weitere Anleitungen wünschen, wenden können.

UNSERE VERANTWORTLICHKEITEN

VERHALTENS- UND ETHIKKODEX VON EBAY

- Einhaltung und Beachtung von Gesetzen
- Sicherstellung sorgfältiger Rechnungs- und Buchführung
- Insiderhandel
- Verantwortung der Mitarbeiter
- Treffen ethischer Entscheidungen
- Verantwortung der Manager
- Die Bedeutung eigene Meinungen und Bedenken vorzubringen

EINHALTUNG UND BEACHTUNG VON GESETZEN

Wir sind für unsere Handlungen verantwortlich und kommen unseren Verpflichtungen nach. Unser gemeinsames Ziel, bei allem was wir tun, stets ehrlich und ethisch korrekt zu handeln, ist die Triebfeder unseres Erfolgs.

Wir haben uns grundsätzlich dazu verpflichtet, bei allen unseren Handlungen die geltenden Gesetze zu beachten und im Sinne unserer ethischen Grundsätze zu handeln. Wenn etwas gesetzlich vorgeschrieben ist, halten wir uns daran.

SICHERSTELLUNG SORGFÄLTIGER RECHNUNGS- UND BUCHFÜHRUNG

Wir sind gegenüber dem Unternehmen, den Aktionären und anderen, die auf uns vertrauen, verpflichtet, dafür zu sorgen, dass unsere Geschäftsbücher und Unterlagen stets vollständig, korrekt und verständlich sind sowie rechtzeitig erstellt werden. Diese Unterlagen sind für den internen Entscheidungsprozess und die Meldung an Regierungsbehörden und die Märkte von ausschlaggebender Bedeutung. Korrekt geführte Unterlagen schützen unseren Ruf als rechtschaffenes Unternehmen.

Unternehmensdokumente dürfen niemals gefälscht oder auf unzulässige Weise geändert werden. Wir gewährleisten, dass alle Transaktionen rechtmäßig und in den entsprechenden Geschäftsbüchern dokumentiert sind und den internen Rechnungsprüfungsvorschriften des Unternehmens entsprechen. Alle Berichte an Aufsichtsbehörden müssen vollständig, fair, korrekt und verständlich sein und rechtzeitig erstellt werden.

SICHERSTELLUNG SORGFÄLTIGER RECHNUNGS- UND BUCHFÜHRUNG

Wir alle tragen die Verantwortung für die Pflege der offiziellen Geschäftsunterlagen gemäß den mit der Aufbewahrungspflicht verbundenen Richtlinien, Standards und Zeitplänen des Unternehmens. Wir halten uns an die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, die im Bilanzierungshandbuch im HUB dargelegt sind. Darüber hinaus informieren wir die Finanz- und die Rechtsabteilung bzw. unsere internen oder externen Wirtschaftsprüfer über jegliche potenziellen Verstöße gegen die Rechnungslegungs- oder Rechnungsprüfungsvorschriften.

Dazu gehört die:

- Aufbewahrung aller Dokumente, die sich auf Rechtsstreitigkeiten, behördliche Ermittlungen oder interne/externe Revision beziehen, sofern nicht anderweitig von der Rechtsabteilung angegeben, und
- Entsorgung von Geschäftsunterlagen, die nicht mehr länger aus Geschäftsgründen aufbewahrt werden müssen.

INSIDERHANDEL

Insiderhandel verstößt gegen das Gesetz.

Weitere Informationen sind in den häufig gestellten Fragen (FAQs) in der Richtlinie zum Insiderhandel zu finden.

Im Rahmen unserer Arbeit stoßen wir unter Umständen auf vertrauliche Informationen, die sich auf den Aktienkurs von eBay oder eines anderen Unternehmens auswirken können. Dieses „Insiderwissen“ darf nicht verwendet werden, um sich finanzielle Vorteile beim Kauf oder Verkauf von Aktien zu verschaffen. Außerdem dürfen diese Informationen nicht an andere weitergegeben werden, die möglicherweise damit Handel betreiben wollen.

Alle Informationen, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind und einen Investor veranlassen könnten, die Aktien eines Unternehmens zu kaufen, zu verkaufen oder zu halten, gelten als Insiderwissen oder „wesentliche nicht öffentliche Informationen“.

Dazu kann Folgendes gehören:

- Finanzmeldungen
- Personelle Veränderungen im Management
- Bedeutende Rechtsstreitigkeiten
- Kauf oder Verkauf wesentlicher Vermögensanteile
- Wichtige Kunden- bzw. Auftraggeberbeziehungen oder Produkteinführungen
- Voraussichtliche Fusionen, Akquisitionen oder Veräußerungen
- Umstrukturierung von Unternehmen oder
- Ankündigung neuer Produkte

INSIDERHANDEL

Wir geben auch keine Insiderinformationen an Familienangehörige, Freunde und andere Personen weiter („Tipping“), damit sie selbst oder in unserem Namen Aktienhandel betreiben können. Die Weitergabe von Insiderwissen ist genau wie der Insiderhandel rechtswidrig und wird strafrechtlich verfolgt.

Es ist nicht gestattet, vertrauliche Informationen zum Zweck des Aktienhandels zu verwenden. Während der vom Unternehmen festgelegten Sperrzeiten ist der Handel mit eBay-Aktien ebenfalls untersagt. Für jeden von uns gelten je nach der zugewiesenen MitarbeiterEinstufung unterschiedliche Sperrzeiten.

INSIDERHANDEL

Bitte lies die Richtlinie zum Insiderhandel von eBay, um Dich mit den gesetzlichen und Unternehmensvorschriften für Handel mit unseren Aktien und den damit verbundenen Wertpapieren vertraut zu machen. Für Fragen zum Insiderhandel und damit verbundenen Themen wende Dich bitte an Global Stock Plan Services im HUB oder an einen Beauftragten für Geschäftsethik.

VERANTWORTUNG DER MITARBEITER

Weder finanzielle Ziele, Produktionsstückzahlen noch andere persönliche oder Unternehmensziele rechtfertigen einen Verstoß gegen das Gesetz oder den Kodex.

Neben der Einhaltung von Gesetzen können uns die folgenden Vorgehensweisen helfen, **das Richtige zu tun.**

- Sei offen, ehrlich und direkt und führe sämtliche Geschäftstätigkeiten mit Integrität aus.
- Handle stets im Einklang mit dem Kodex und den Unternehmensrichtlinien.
- Wende dich, falls Du Rat brauchst, an Manager oder andere Unternehmensressourcen, die auf Seite 18 aufgeführt sind.
- Melde vermutete Verstöße gegen den Kodex, die eBay-Richtlinien oder Gesetze Deinem Manager, einem Beauftragten für Geschäftsethik oder einer anderen auf Seite 18 aufgeführten Person.
- Fördere offene Kommunikation, bei der keine Vergeltungsmaßnahmen zu befürchten sind.

TREFFEN ETHISCHER ENTSCHEIDUNGEN

Wenn Du im Rahmen Deiner Tätigkeit bei eBay schwierige Entscheidungen treffen musst, solltest Du Dir die Zeit nehmen, um rechtliche und ethische Fragen zu prüfen und abzuwägen. Lasse Dich nicht unter Druck setzen und entscheide nicht übereilt. Prüfe die Auswirkungen Deiner Handlungen sorgfältig.

Stelle Dir stets folgende Fragen:

- Ist es ehrlich und fair?
- Steht es im Einklang mit dem Gesetz und dem Kodex?
- Steht es im Einklang mit unseren Verpflichtungen und gemeinsamen Verhaltensweisen?
- Vermittelt Dir Deine Handlungsweise ein gutes Gefühl in Bezug auf Deine eigene Person und das Unternehmen?
- Wäre es kein Problem, wenn Du von Deiner Handlung in der Zeitung lesen würdest?

Wenn Du alle diese Fragen mit Ja beantwortet hast, dürfte alles in Ordnung sein. Falls Du jedoch auch nur bei einer Frage gezögert hast, solltest Du eine zweite Meinung von Deinem Manager oder von dem Beauftragten für Geschäftsethik einholen.

Das Wichtigste ist, dass Du um Rat bittest, wenn Du Dir nicht sicher bist.

VERANTWORTUNG DER MANAGER

Keine Vergeltungsmaßnahmen bedeutet, dass die Meldung von Verstößen, die in gutem Glauben erfolgt, nicht geahndet wird.

Manager bei eBay haben zusätzliche Verantwortungen und dienen als **Vorbild**. Sie gehen mit gutem Beispiel voran und stellen täglich ihre Verpflichtung zu den Werten von eBay unter Beweis. Des Weiteren schaffen sie ein Umfeld, in dem Mitarbeiter bedenkenlos um Hilfe bitten oder Bedenken vorbringen können.

Im Fall eines Verstoßes gegen ein Gesetz oder gegen den Kodex müssen Manager rasch handeln. Wenn ein Mitarbeiter einen vermutlichen Verstoß meldet, müssen Manager auf die Bedenken des Mitarbeiters eingehen, entsprechende Schritte einleiten und im Bedarfsfall Hilfe einholen. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem sich jeder frei äußern und in gutem Glauben Bedenken vorbringen kann, ohne Vergeltungsmaßnahmen befürchten zu müssen.

VERANTWORTUNG DER MANAGER

Nachfolgend sind einige konkrete Möglichkeiten aufgeführt, wie Du als Manager diesen Verpflichtungen nachkommen kannst:

Förderung einer ethischen Unternehmenskultur durch persönliche Führungskompetenz:

- Wende bei Deiner täglichen Arbeit stets höchste ethische Maßstäbe und Qualitätsstandards an und erwarte dasselbe von Deinen Dir unterstellten Mitarbeitern.
- Führe kontinuierlich Neuerungen ein und führe intensiv Wettbewerb, ohne jedoch bei anderen den Eindruck zu erwecken, dass es akzeptabel ist, den Kodex oder die Richtlinien zu ignorieren.
- Schaffe bzw. toleriere kein Arbeitsumfeld, in dem sich die Mitarbeiter dazu genötigt fühlen, die Vorschriften zu umgehen.

Verhinderung und Meldung von Problemen:

- Stelle sicher, dass Deine Teammitglieder die für sie vorgesehenen Schulungen absolviert haben und die Regeln kennen.
- Sei proaktiv und ergreife Maßnahmen, um Probleme bereits im Vorfeld auszuräumen.
- Vermittle Mitarbeitern, die Bedenken vorbringen, das Gefühl, dass sie dies auf vertrauliche und unbesorgte Weise tun können.
- Trage die Verantwortung für das Vorbringen von Verstößen, die Du vermutest oder die andere an Dich herantragen.
- Wende Dich an einen Beauftragten für Geschäftsethik, Vertreter der Personalabteilung oder die Integrity Helpline, wenn Du nicht sicher bist, was richtig ist.

Verhinderung von Vergeltungsmaßnahmen:

- Ergreife niemals Vergeltungsmaßnahmen gegen eine andere Person.

DIE BEDEUTUNG EIGENE MEINUNGEN UND BEDENKEN VORZUBRINGEN

Eine Unternehmenskultur, die das Vorbringen der eigenen Meinungen und Bedenken fördert, hilft uns bei der Erfüllung der gemeinsamen Verpflichtungen und trägt dazu bei, dass eBay auch künftig ein attraktiver Arbeitgeber ist. Wenn etwas nicht richtig erscheint, sollte jeder von uns in der Lage sein, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Äußere Deine Bedenken zu tatsächlichem oder vermutetem Fehlverhalten umgehend.

DIE BEDEUTUNG EIGENE MEINUNGEN UND BEDENKEN VORZUBRINGEN

Wenn Du Fragen hast oder Unterstützung benötigst, wende Dich bitte an eine der folgenden Stellen:

- Deinen Manager
- Einen Beauftragten für Geschäftsethik von eBay, der Auslegungsprobleme zum Thema Ethik und Compliance beurteilen und lösen kann
- MyHR (Personalabteilung)
- Rechtsabteilung
- Ethik- und Compliance-Abteilung – Häufig gestellte Fragen (FAQs)
- askethics@ebay.com oder
- Zum Einreichen einer anonymen Anfrage wende Dich an die Integrity Helpline von eBay unter der Rufnummer 800.461.9330 (Nordamerika). (Die Telefonnummern für Anrufe aus dem Ausland findest Du auf der Integrity Helpline-Website.)

Die Integrity Helpline ist an Werktagen und Wochenenden rund um die Uhr besetzt und dient als Anlaufstelle für Auskünfte und zur Meldung von vermuteten Verstößen gegen Gesetze oder den Kodex. Alle Anrufe bei der Helpline werden vertraulich behandelt und Du kannst Dein Anliegen anonym und in Deiner Muttersprache vorbringen. Wenn Du nicht mit einem Mitarbeiter der Helpline sprechen möchtest, kannst Du Deine Meldungen auch online einreichen.

KONTAKTE UNTEREINANDER

VERHALTENS- UND ETHIKKODEX VON EBAY

- Chancengleichheit
- Belästigungsfreier Arbeitsplatz
- Spendeninitiativen und Verteilung von Materialien am Arbeitsplatz
- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Drogen und Alkohol

Wir haben uns dazu verpflichtet, uns gegenseitig bei allen Interaktionen am Arbeitsplatz **fair, respektvoll und ehrlich** zu behandeln. Eine gute Kommunikation ist der Schlüssel für eine erfolgreiche Teamarbeit.

Wir müssen uns beim Umgang miteinander stets respektvoll und professionell verhalten, auch wenn wir nicht einer Meinung sind. Die Vielfalt unserer Mitarbeiter und Ideen machen **uns zu einem hervorragenden Unternehmen.**

CHANCENGLEICHHEIT

Wir glauben, dass ein offenes und ehrliches Umfeld das Beste aus den Menschen herausholen kann. Sprich ggf. mit Deinen Kollegen über etwaige Probleme oder wende Dich an MyHR oder Deinen Manager.

Wir sind stolz auf unser diverses Arbeitsumfeld und wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie sich gegenseitig mit **Würde, Zuvorkommenheit und Respekt behandeln**.

Wir bei eBay wenden gutes Urteilsvermögen an, um für unser Unternehmen, unsere Communitys und uns selbst die richtigen Entscheidungen zu treffen. Die Beschäftigung, Beförderung und Vergütung unserer Mitarbeiter basiert einzig auf deren Fähigkeiten, ihre Arbeitsaufgaben ausführen zu können. Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, körperlicher oder geistiger Behinderung, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Ausdruck der Geschlechtlichkeit, Familienstand, Veteranenstatus, Schwangerschaft, genetischer Informationen oder sonstiger rechtlich geschützter Eigenschaften. Darüber hinaus tolerieren wir keine Diskriminierung am Arbeitsplatz.

„Wir behandeln und respektieren jeden als einzigartiges Individuum.“

BELÄSTIGUNGSFREIER ARBEITSPLATZ

Wir bemühen uns ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das frei von Diskriminierung und Belästigung ist. Wir dulden weder Mobbing noch Missbrauch oder andere Verhaltensweisen, die sich auf die Arbeitsleistung einer Person auswirken oder der Schaffung eines feindlichen Arbeitsumfeldes dienen. Belästigungen, egal in welcher Form, ob körperlich, sexuell, verbal oder nicht-verbal, persönlich oder per E-Mail, SMS, Tweet, Telefon oder Internet sind inakzeptabel.

Wir sind alle verpflichtet, uns über die Formen von Belästigung zu informieren, damit wir ein derartiges Verhalten umgehend melden können. Unter Belästigung versteht man ein ungebührliches Verhalten, das die Fähigkeit eines Mitarbeiters, seine Arbeit zu verrichten, beeinträchtigt. Dazu zählen sexuelle Handlungen oder Anspielungen auf persönliche Eigenschaften, wie z. B. rassistische Beleidigungen, anzügliche Witze und unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche. Belästigungen können zwischen Personen desselben oder des anderen Geschlechts, zwischen Lieferanten, Auftragnehmern oder Mitarbeitern und im Büro oder bei externen dienstlichen Anlässen stattfinden.

BELÄSTIGUNGSFREIER ARBEITSPLATZ

Wir erstatten Meldung, wenn wir Diskriminierung, Belästigung oder andere ungebührliche Verhaltensweisen am Arbeitsplatz vermuten. Indem wir diese Informationen an einen Manager, die Personal- oder Rechtsabteilung oder an die Integrity Helpline weiterleiten, sorgen wir dafür, dass diese Angelegenheiten umgehend angegangen werden. Außerdem fördern wir die Integrität unseres Arbeitsplatzes.

eBay prüft alle Meldungen von Belästigungen und behandelt diese so vertraulich wie möglich.

Weitere Informationen findest Du im Abschnitt 3 des Mitarbeiterhandbuchs.

„Wir bitten unsere Mitarbeiter, andere so zu behandeln, wie sie selbst gerne behandelt werden möchten.“

SPENDENINITIATIVEN UND VERTEILUNG VON MATERIALIEN AM ARBEITSPLATZ

Zur Sicherstellung, dass die vielfältigen Standpunkte unserer Mitarbeiter respektiert werden und ein harmonisches Arbeitsumfeld ohne Belästigung oder unerwünschte Beeinflussung vorherrscht, werden Spendeninitiativen und die Verteilung diesbezüglicher Materialien in den Einrichtungen von eBay eingeschränkt. Das bedeutet, dass Du keine ungenehmigten Spenden- oder Förderungsinitiativen in den Anlagen von eBay betreiben oder Mittel des Unternehmens für solche Zwecke verwenden darfst. Das gilt auch für die Verteilung von ungenehmigtem Material während der Arbeitszeit sowie die Verwendung von Räumlichkeiten oder der Unternehmens-E-Mail für solche ungenehmigte Initiativen.

Insbesondere dürfen Manager ihre Mitarbeiter niemals um Beiträge für wohltätige Zwecke bitten, da dies seitens der Mitarbeiter als Verpflichtung ausgelegt werden könnte. Mitarbeiter, die im Namen des Unternehmens Beiträge oder Spenden an gemeinnützige Organisationen leisten möchten, müssen sich diesbezüglich an die Unternehmensrichtlinie für Spenden von eBay halten.

Weitere Informationen findest Du in der Unternehmensrichtlinie für Spenden oder im Abschnitt „Gemeinnütziges Engagement und Spenden“ auf Seite 71.

SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Wir sind verpflichtet, die Sicherheit unserer Mitarbeiter zu schützen. Jeder von Euch hat die Aufgabe, eBay zu einem sicheren Arbeitsplatz zu machen.

Wir alle teilen die Verantwortung zur Sicherstellung eines sicheren Arbeitsplatzes. Wir müssen uns stets unseres Umfelds bewusst sein und an Notfallbereitschafts- und Business-Continuity-Planungen teilnehmen. Wir alle müssen uns an die veröffentlichten Sicherheitsverfahren halten und alle Unternehmensrichtlinien und geltenden Gesetze befolgen. Verletzungen und gefährliche Bedingungen müssen rechtzeitig dem jeweiligen Manager, Workplace Resources oder dem Global Safety & Security-Team gemeldet werden.

SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Wir tolerieren keinerlei Gewalttätigkeit, Einschüchterung oder Drohungen am Arbeitsplatz – nie und unter keinen Umständen! Wenn Du Drohverhalten beobachtest, musst Du dieses sofort melden.

DROGEN UND ALKOHOL

eBay ist ein drogenfreier Arbeitsplatz. Während der Arbeit oder Teilnahme an geschäftlichen Aktivitäten innerhalb oder außerhalb der Unternehmensanlagen ist es strengstens verboten, Alkohol und Drogen herzustellen, zu besitzen, aufzubewahren, zu verteilen, zu transferieren, zu kaufen, zu verkaufen, zu verwenden oder unter deren Einfluss zu stehen.

Das Unternehmen kann von Zeit zu Zeit eine Veranstaltung sponsern, auf der alkoholische Getränke serviert werden. Es wird von Dir erwartet, dass Du auf Veranstaltungen des Unternehmens alkoholische Getränke vernünftig oder gar nicht konsumierst.

Falls Du wegen eines Drogen- oder Alkoholproblems Hilfe brauchst, steht Dir unser Employee Assistance Programme zur Verfügung. Außerhalb der USA erkundige Dich bitte bei MyHR, welche Optionen Dir zur Verfügung stehen. Weitere Informationen findest Du unter Alkohol- und Drogenmissbrauch im Abschnitt 10 des Mitarbeiterhandbuchs.

BEZIEHUNG ZU UNSEREM UNTERNEHMEN

VERHALTENS- UND ETHIKKODEX VON EBAY

- Interessenkonflikte
- Geschenke und Bewirtung
- Nebenbeschäftigungen
- Familie und Freunde
- Vorstands- und Beiratsmitgliedschaften
- Investitionen und Geschäftsbeziehungen
- Geschäftsmöglichkeiten
- Unternehmensvermögen und -informationen
- Mitarbeiterinformationen

Unsere Investoren setzen ihr **Vertrauen in uns** in der Erwartung, dass wir unsere Leistung kontinuierlich verbessern und den Unternehmenswert steigern. Wir erhalten dieses Vertrauen, indem wir stets **offen, ehrlich und direkt sind**.

INTERESSENKONFLIKTE

Handle stets im besten Interesse von eBay und der eBay-Community und vermeide jeglichen Konflikt oder potenziellen Konflikt zwischen Deinen persönlichen Interessen und den Interessen des Unternehmens.

Dies gilt auch, wenn das Geschäft oder der Ruf von eBay durch einen Interessenkonflikt keinen offensichtlichen Schaden zu erleiden scheint. Ein solcher potenzieller Konflikt besteht, wenn Deine persönlichen Interessen Dein Urteilsvermögen beeinflussen und dadurch mit den Interessen von eBay in Konflikt stehen könnten. Ein gutes Beispiel dafür ist, wenn Du zu einem Lieferanten von eBay eine persönliche oder finanzielle Beziehung hast. Das könnte bei anderen den Anschein erwecken, dass Du diesen Lieferanten bevorzugt behandelst, auch wenn das nicht der Fall ist.

Interessenkonflikte können in vielen Situationen entstehen. Die beste Regel in jedem Konfliktfall ist es, die Situation offenzulegen und die Entscheidung, die eventuell von dem Konflikt beeinflusst werden könnte, einer anderen Person zu übertragen. Bei der Lösung des Problems können Dir Dein Manager und ein Geschäftsethikbeauftragter helfen.

GESCHENKE UND BEWIRTUNG

Wir akzeptieren keine Geschenke oder Vergünstigungen, die unsere Entscheidung beeinflussen oder den Anschein einer Beeinflussung geben könnten.

Unangemessene Geschenke, Reisearrangements oder Bewirtungen werden von uns nie angeboten oder entgegengenommen. Solide persönliche und professionelle Beziehungen zu unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern sind sehr wichtig für unseren Erfolg. Gelegentlich bieten wir kleine Aufmerksamkeiten an, wie eine angemessene Bewirtung und kleine Geschenke bzw. nehmen solche entgegen. Solche Aufmerksamkeiten dürfen jedoch niemals unsere Fähigkeit zum Treffen objektiver Geschäftsentscheidungen beeinflussen oder den Anschein erwecken, dass unsere Objektivität beeinträchtigt wurde. Geschenke oder Unterhaltung zum Zweck der Beeinflussung unserer Geschäftspartner müssen vermieden werden.

Eine angemessene Bewirtung für Geschäftspartner wäre z. B. eine Mahlzeit in einem Restaurant oder der Besuch einer Kultur- oder Sportveranstaltung, wie ein Fußballspiel. Es wäre jedoch inakzeptabel, sich mit einem Geschäftspartner auf einen Drink in einem Erotik-Etablissement zu treffen. Denk daran, dass jedes Etablissement, das einem Kollegen oder einer Kollegin unangenehm sein könnte, eine inakzeptable Bewirtung eines Geschäftspartners ist.

Reisen oder Unterbringungen in Verbindung mit einer geschäftlichen Bewirtung werden nicht akzeptiert und der Höchstbetrag für eine Bewirtung ist 250 USD (oder weniger unter standortspezifischen Höchstgrenzen), außer wenn der Geschäftsethikbeauftragte im Voraus einen höheren Betrag genehmigt hat.

Weitere Informationen findest Du in unserer Globalen Antikorruptionsrichtlinie, Geschenke-, Entertainment- und Mahlzeiten-(GEM)-Richtlinie. Oder wende Dich an Deinen Beauftragten für Geschäftsethik.

GESCHENKE UND BEWIRTUNG

Bewirtung

Eine angemessene Bewirtung ist akzeptabel, wenn sie:

- Innerhalb des üblichen Umfangs und Kostenrahmens liegt
- In einem angemessenen Umfeld erfolgt
- Der Pflege einer Geschäftsbeziehung dient und
- Nicht die Absicht verfolgt oder den Anschein erweckt, dass eine Geschäftsentscheidung beeinflusst werden soll

Die folgenden Geschenke dürfen nicht ohne vorherige Genehmigung Deines Managers oder des Beauftragten für Geschäftsethik ausgetauscht werden:

- Bargeld oder Zahlungsmittel, wie Geschenkkarten, Einkaufsgutscheine, Benzinkarten oder Restaurantgutscheine
- Teure Eintrittskarten zu großen Kultur- oder Sportveranstaltungen, wie Olympische Spiele, Fußballweltmeisterschaft, Super Bowl, große Filmfestspiele, Wimbledon, World Series, Stanley Cup Finals, NBA Finals oder NCAA Basketball Final Four
- Extravagante Geschenke, wie Schmuck oder Luxusartikel
- Reisearrangements für die Teilnahme an Veranstaltungen und
- Alles mit einem Wert über dem festgesetzten lokalen Limit

NEBENBESCHÄFTIGUNGEN

Zuweilen kann es vorkommen, dass Du einer Nebenbeschäftigung nachgehst. Dabei musst Du unbedingt vermeiden, dass diese Arbeitsstelle oder geschäftliche Unternehmung mit eBay in Konkurrenz steht oder die Erfüllung Deiner Pflichten gegenüber eBay beeinträchtigt. Du solltest auch nicht erwarten, dass das Unternehmen oder eine seiner Tochtergesellschaften mit Dir außerhalb Deines Beschäftigungsverhältnisses einen Vertrag eingehen wird. Vor dem Beginn einer externen Nebenbeschäftigung musst Du die Genehmigung Deines Managers und eines Beauftragten für Geschäftsethik einholen.

FAMILIE UND FREUNDE

Wir sind besonders darauf bedacht, sicherzustellen, dass unsere familiären und privaten Beziehungen nicht die Erfüllung unserer Pflichten gegenüber eBay behindern, da diese Beziehungen oft Interessenkonflikte verursachen können.

Die direkte oder indirekte Beaufsichtigung oder Einflussnahme zur Erzielung einer Begünstigung von Personen, mit denen Du in einer familiären oder engen persönlichen Beziehung stehst, muss vermieden werden. Zu diesem Personenkreis gehören auch Ehepartner oder Lebensgefährten, Großeltern, Eltern, Geschwister, Kinder, Enkel, Onkel, Tanten, Cousins und Cousinen, Nichten oder Neffen. Unter bestimmten Umständen kann eBay nach eigenem Ermessen eine Versetzung anordnen, um einen potenziellen Interessenkonflikt zu vermeiden, oder andere Schritte einleiten, um ein **harmonisches und produktives** Arbeitsumfeld aufrechtzuerhalten.

FAMILIE UND FREUNDE

Ein Vorstellungsgespräch mit oder die Einstellung bzw. das Engagieren von Familienangehörigen oder engen persönlichen Freunden als Mitarbeiter, Berater oder Geschäftspartner stellt einen Interessenkonflikt dar. Du musst eine solche Beziehung offenlegen und Dich vollständig aus dem Entscheidungsprozess zurückziehen. Auch wenn Du im Auftrag von eBay Geschäfte mit einem Unternehmen abwickelst, das ein Mitglied Deiner Familie oder einen engen Freund bzw. eine enge Freundin beschäftigt, musst Du dies Deinem Manager und dem Beauftragten für Geschäftsethik mitteilen und Dich von allen Entscheidungen in Bezug auf das jeweilige Unternehmen zurückhalten.

FAMILIE UND FREUNDE

Wenn Du ein Vice President bist oder eine höhere Position innehast, musst Du Deinem Manager und einem Beauftragten für Geschäftsethik mitteilen, wenn eine Person, mit der Du in einer familiären oder persönlichen Beziehung stehst, eine leitende Position bei einem Konkurrenzunternehmen oder Lieferanten innehat.

VORSTANDS- UND BEIRATSMITGLIEDSCHAFTEN

Bevor Du eine Vorstands- oder Beiratsposition in einer gewinnorientierten Organisation annimmst, solltest Du die Genehmigung Deines Managers und eines Beauftragten für Geschäftsethik einholen. Wenn der Sitz im Vorstand oder Beirat einer gemeinnützigen, amtlichen, schulischen oder Mieterorganisation, die keinerlei Interessenkonflikt mit dem Geschäft von eBay darstellt, ist keine vorherige Genehmigung erforderlich.

Unsere persönlichen Investitionen und Geschäftsbeziehungen dürfen nicht mit den besten Interessen unseres Unternehmens in Konflikt stehen.

INVESTITIONEN UND GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Bitte vermeide externe Geschäftsbeziehungen, die Deine im Namen von eBay zu treffenden Entscheidungen beeinflussen oder den Anschein einer Beeinflussung erwecken könnten. Informiere Deinen Manager und einen Beauftragten für Geschäftsethik über alle Investitionen oder andere Anteile, die Du oder eine Person in Deinem Haushalt bei einem Wettbewerber, Kunden oder Lieferanten von eBay tätig bzw. erwirbt, wenn die Investition oder der Anteil:

- Im Absolutwert oder im Verhältnis zu Deinem Reinvermögen hoch genug ist, dass ein Konflikt bzw. der Anschein eines Konflikts entstehen könnte oder
- Dein Urteilsvermögen beeinträchtigt bzw. durch Überlegungen in Bezug auf persönlichen Gewinn oder Vorteil beeinflusst.

In unserem von konstantem Wandel geprägten Geschäftsumfeld ist es oft schwierig zu bestimmen, ob ein bestimmtes Unternehmen ein Kunde, Lieferant oder Wettbewerber ist. Bei dieser Bestimmung kann Dir ein Beauftragter für Geschäftsethik helfen. In Fällen, in denen Interessenkonflikte nicht effektiv unter Kontrolle gebracht werden können, kann es notwendig sein, dass Du einige oder alle Deiner persönlichen Investitionen veräußern oder dass Du von allen im Namen von eBay mit diesen Firmen abzuwickelnden Geschäften absiehst.

INVESTITIONEN UND GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Der Kauf und Verkauf auf unseren Plattformen und die Nutzung unserer Dienste wird für alle befürwortet, doch im Fall eines Joint Ventures, einer Partnerschaft oder eines anderen geschäftlichen Arrangements mit eBay oder ihren verbundenen Unternehmen ist die vorherige schriftliche Genehmigung von unserem CEO einzuholen.

In dem Fall, dass ein Executive Officer oder Director von eBay an einem potenziellen geschäftlichen Arrangement beteiligt ist, wird sich das Unternehmen an seine Richtlinie für Transaktionen von Unternehmensangehörigen (Related Person Transactions Policy) halten. Mitglieder des Board of Directors dürfen bei keinen Entscheidungen mitwirken, die Unternehmen betreffen, an denen sie ein direktes und materielles finanzielles Interesse haben.

GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN

Wir konkurrieren nicht mit eBay – wir arbeiten gemeinsam am Erfolg unseres Unternehmens.

Wir sind verpflichtet, die Interessen von eBay zu fördern, wenn wir Chancen erkennen, die dem Unternehmen nutzen können. Du darfst Deine Kenntnisse über die Tätigkeiten von eBay niemals zu Deinem persönlichen Vorteil nutzen, wie z. B. durch den Erwerb eines finanziellen Anteils an einem Unternehmen oder Eigentum, das derzeit für eBay von Interesse ist. Wenn Du im Rahmen Deiner Arbeit bei eBay von einer persönlichen Geschäfts- oder Investitionschance erfährst, musst Du das einem Beauftragten für Geschäftsethik mitteilen und vor Nutzung der Chance eine Genehmigung einholen.

UNTERNEHMENSVERMÖGEN UND -INFORMATIONEN

Wir alle müssen zusammenarbeiten, um vertrauliche Daten zu schützen – unser geschäftlicher Erfolg hängt davon ab.

Wir alle **arbeiten zusammen**, um das Eigentum und die Daten von eBay zu schützen.

Nutzung von Unternehmensvermögen

Wir haben uns dem Schutz der Vermögenswerte von eBay verpflichtet. Wir nutzen das Vermögen von eBay, wie Gelder und materielles oder geistiges Eigentum, nur für ethische und rechtmäßige Zwecke, die eBay und ihren Aktionären Nutzen bringen. Alle von uns getätigten Ausgaben erfolgen ausschließlich im Einklang mit der Finanzrichtlinie des Unternehmens.

eBay gewährt uns Zugang zu den Anlagen und elektronischen Einrichtungen des Unternehmens, damit wir diese zum Erreichen unserer Geschäftsziele nutzen können. Wir sind verpflichtet diese Anlagen und Einrichtungen zu schützen, indem wir diese für die entsprechenden geschäftlichen Zwecke verwenden.

Wir verwenden die Unternehmensanlagen nicht für private Arbeiten, die den Netzwerkbetrieb stören oder eBay Kosten verursachen. Wir verwenden unser Unternehmenseigentum niemals für externe kommerzielle Aktivitäten, illegale Handlungen (einschließlich illegale Software-Downloads) oder andere Tätigkeiten, die für eBay negative Auswirkungen haben könnten.

Wir sind uns bewusst, dass das Unternehmen auf alle auf den Computern und Systemen von eBay gespeicherten Informationen für legitime Zwecke und im gesetzlich zulässigen Rahmen zugreifen kann.

UNTERNEHMENSVERMÖGEN UND -INFORMATIONEN

Rückgabe von Unternehmenseigentum

Wir sind für das Unternehmenseigentum oder die uns überlassenen Dokumente verantwortlich. Jegliches Eigentum und Dokumente, die Eigentum des Unternehmens sind, werden auf Anfrage oder bei Kündigung des Beschäftigungsverhältnisses zurückgegeben.

Vertrauliche und geschützte Informationen

Geistiges Eigentum und Betriebsgeheimnisse von eBay sind wichtige, strategische Investitionen und von ausschlaggebender Bedeutung für den Erfolg des Unternehmens. Diese Vermögenswerte setzen uns von unseren Wettbewerbern ab und umfassen Folgendes:

- Vertrauliche Informationen über eBay, unsere verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Kunden und Mitarbeiter
- Personenbezogene Daten der Benutzer, wie Kontaktinformationen, finanzielle Daten oder sensitive Daten, deren Nutzung den Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung unterliegt, und
- Unsere Urheberrechte, Markenzeichen und Patente

UNTERNEHMENSVERMÖGEN UND -INFORMATIONEN

Wir schützen diese Vermögenswerte, indem wir vertrauliche Daten oder Handelsgeheimnisse keiner Person mitteilen, die keinen geschäftlichen Grund für den Erhalt solcher Informationen hat. Solche Informationen werden niemals ohne vorherige Genehmigung des Managements an Personen außerhalb des Unternehmens weitergegeben. Eine Geheimhaltungsvereinbarung oder andere von der Rechtsabteilung genehmigte Datenschutzmaßnahmen werden stets verwendet, um die Interessen des Unternehmens zu schützen.

MITARBEITERINFORMATIONEN

Jeder ist für den Schutz von vertraulichen Mitarbeiterdaten verantwortlich.

Weitere Informationen zum Datenschutz findest Du auf der Website Datenschutz/Vertrauliche Informationen auf dem HUB.

eBay erfasst, speichert und verwendet personenbezogene Mitarbeiterdaten weltweit. Wir verwenden diese Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen, die zum Schutz der Daten vor unrechtmäßiger Bekanntgabe ausgelegt sind. Neben den in der Datenschutzerklärung vorgeschriebenen Datenschutzmaßnahmen hat eBay auch eine Reihe von Unternehmensregeln festgelegt, die von unseren Datenschutzbeauftragten genehmigt wurden.

Nur autorisierte Mitarbeiter des Unternehmens, die einen legitimen, arbeitsbezogenen Grund vorweisen können, erhalten Zugang zu den Personalakten von eBay. Alle Informationen über die Beschäftigung oder früheren Beschäftigungen eines aktiven oder ehemaligen Mitarbeiters sind streng vertraulich und werden nur für relevante und rechtmäßige geschäftliche Zwecke verwendet. Du darfst solche Informationen keinen internen oder externen Personen mitteilen, die keine Berechtigung zur Kenntnisnahme solcher Informationen haben.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhältst Du bei der Rechtsabteilung oder schlage im Datenschutzhandbuch, in der Datenschutzerklärung-Bibliothek und in den verbindlichen Unternehmensregeln nach.

BEZIEHUNG ZU UNSEREN KUNDEN, PARTNERN UND ANDEREN UNTERNEHMEN

VERHALTENS- UND ETHIKKODEX VON EBAY

- Datenschutz
- Wettbewerb und Kulanz
- Informationen über Wettbewerber
- Geistiges Eigentum anderer
- Werbung und Marketing
- Geldwäsche
- Schutz von Vermögenswerten weltweit
- Industrieverbände

Versetze Dich in die Lage des Kunden.

Wir behandeln unsere Kunden und Geschäftspartner stets auf faire Weise. Wir bemühen uns fortwährend, unsere Services noch besser, schneller, einfacher und wirtschaftlicher zu gestalten und handeln immer im Einklang mit unseren gemeinsamen Verhaltensweisen und dem Gesetz.

DATENSCHUTZ

Wir nehmen unsere
Verpflichtung zum Schutz
der uns anvertrauten
Nutzerdaten sehr ernst.

Der Schutz der Daten unserer Kunden ist ein Hauptgrund, warum uns Kunden ihre vertraulichen persönlichen Daten anvertrauen. Viele von uns haben Zugang zu personenbezogenen Daten, wie Kontaktinformationen, Bankverbindungen und anderen vertraulichen Daten. Wir verwahren diese Informationen auf sichere Weise und verwenden sie ausschließlich für legitime geschäftliche Zwecke und immer im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung. Wir geben Kundendaten niemals an Dritte weiter und auch nicht an Kollegen, die diese Daten nicht für die Ausführung ihrer Arbeit benötigen.

Für weitere Informationen über die Handhabung von personenbezogenen Daten wende Dich bitte an die Rechtsabteilung oder besuche die Website Datenschutz.

DATENSCHUTZ

Ähnlich den Unternehmensregeln für Mitarbeiterdaten hat eBay einen Globalen Datenschutzstandard eingerichtet, der von unseren für Kundendaten zuständigen Datenschutzbeauftragten genehmigt wurde. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, diese „Unternehmensregeln für Nutzerdaten“ bei der Handhabung von Kundendaten zu befolgen. Für weitere Informationen zum Schutz der Nutzerdaten lies bitte die Unternehmensregeln für Nutzerdaten.

WETTBEWERB UND KULANZ

Wir befinden uns konstant im Innovations- und Konkurrenzkampf, aber wir verhalten uns ehrlich.

Unser Kampf im Wettbewerb ist intensiv aber stets fair und im Einklang mit dem Kartell- und Wettbewerbsrecht sowie allen anderen geltenden Gesetzen, die einen freien und offenen Wettbewerb fördern. Du musst bei allen Deinen Interaktionen mit den Geschäftspartnern von eBay offen und ehrlich sein und darfst diese niemals irreführen oder täuschen oder irgendwelche Formen von unfairen Geschäftspraktiken anwenden.

Wettbewerbsgesetze haben den Zweck, **Verbraucher zu schützen**, damit diese Waren und Dienstleistungen höchster Qualität zum bestmöglichen Preis erhalten können. Wir sind sehr darauf bedacht, sogar den Anschein einer Abstimmung mit einem Wettbewerber zu verhindern. Du musst stets vermeiden, mit Wettbewerbern Folgendes zu besprechen:

- Absprachen in Bezug auf die Aufteilung von Kundenkreisen, Märkten, Absatzgebieten oder Ländern
- Preisabsprachen oder Preisstellungsrichtlinien
- Beschäftigungsverträge
- Marketing- oder Strategiepläne und
- Boykottieren von Wettbewerbern, Lieferanten oder Kunden

Kartell- und Wettbewerbsgesetze sind komplex. Deshalb ist es wichtig, dass Du Dich von der Rechtsabteilung über die relevanten Gesetze und unsere Richtlinien beraten lässt.

INFORMATIONEN ÜBER WETTBEWERBER

Wir erfassen Informationen über unsere Märkte und auch Informationen über unsere Wettbewerber sowie deren Produkte und Dienstleistungen, um unser Geschäft zu fördern. Wir erfassen solche Informationen immer auf eine **offene und ehrliche Weise** aus öffentlichen Quellen, jedoch niemals durch Täuschung, Spionieren oder andere illegale oder unethische Methoden. Auf gleiche Weise solltest Du Stellenbewerber oder neue Mitarbeiter niemals über vertrauliche Informationen ihrer derzeitigen oder früheren Arbeitgeber befragen.

GEISTIGES EIGENTUM ANDERER

Wir schützen die Betriebsgeheimnisse unseres Unternehmens und auch die unserer Geschäftspartner, Wettbewerber und sonstiger Dritter.

Weitere Informationen findest Du auf der Website Geistiges Eigentum auf dem HUB.

Wir respektieren Marken, Urheberrechte und Patente anderer und werden deren geistige Eigentumsrechte nicht verletzen. Unsere Verpflichtung zur Geheimhaltung geschützter Daten erstreckt sich auf Dritte, die ihre vertraulichen Informationen mit uns teilen. Insbesondere achten wir stets darauf, die Genehmigung für eine Vervielfältigung oder Verteilung von Büchern, Artikeln, Software oder anderen urheberrechtlich geschützten Materialien einzuholen. Die Rechtsabteilung kann Dir bei der Beschaffung der notwendigen Berechtigungen helfen.

WERBUNG UND MARKETING

Jede Behauptung in unseren Werbe- und Marketingmaterialien muss richtig, objektiv und nachweisbar sein. Das bedeutet, dass wir vor jeglicher Veröffentlichung eine genaue Recherche und Dokumentation durchführen müssen. Die Gesetze zur vergleichenden Werbung und Preisstellung sind von Land zu Land verschieden. Deshalb ist es wichtig, dass wir uns vor der Aufstellung solcher Behauptungen von der Rechtsabteilung beraten lassen, um sicherzustellen, dass alle geltenden Gesetze befolgt werden.

Werbung und Marketing über soziale Medien unterliegen ebenfalls verschiedenen Vorschriften. Weitere Informationen findest Du in der Social-Media-Richtlinie und lass Dich von der Rechtsabteilung entsprechend beraten.

Falsche oder irreführende Behauptungen stehen im Widerspruch zu unseren Werten. Die Rechtsabteilung kann im Zweifelsfall, ob etwas falsch oder irreführend ist, entsprechenden Rat geben.

GELDWÄSCHE

Es ist sehr wichtig, dass wir eine Nutzung unserer Systeme für illegale Zwecke, wie Geldwäsche und verbotene Transaktionen, verhindern.

Geldwäsche ist eine Straftat, bei der durch eine Reihe finanzieller Transaktionen der wahre Ursprung der aus kriminellen Aktivitäten gewonnenen Erträge verdeckt wird.

Wenn Du vermutest, dass ein Service oder Produkt von eBay für die Geldwäsche verwendet wird, bist Du gesetzlich dazu verpflichtet, dies Deinem Manager zu melden.

SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN WELTWEIT

Wir betreiben einen gemeinschaftlichen Marktplatz und wir alle sind verpflichtet, angemessene Schritte zu unternehmen, um illegalen Inhalt zu verhindern und zu entfernen. Wenn Du verdächtige Aktivitäten bemerkst, u. a. auch Angebote und Transaktionen mit illegalen Produkten, solltest Du dies der Rechtsabteilung, Trust and Safety direkt melden.

INDUSTRIEVERBÄNDE

Du kannst Dich Industrie- oder Handelsverbänden anschließen, solltest aber vorher die Genehmigung Deines Managers und eines Beauftragten für Geschäftsethik einholen. Du musst jedoch in jedem Fall sicherstellen, dass alle damit verbundenen Tätigkeiten im Einklang mit den Interessen von eBay stehen.

BEZIEHUNG ZU REGIERUNGEN

VERHALTENS- UND ETHIKKODEX VON EBAY

- Bestechung und Korruption
- Lobbyarbeit
- Politische Aktivitäten
- Anfragen von Regierungsbeamten und -behörden
- Einhaltung und Beachtung von Handelsvorschriften

Unsere gemeinsamen Verhaltensweisen leiten unsere Handlungen bei allen Geschäftstätigkeiten weltweit. Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben jedes Landes, in dem wir geschäftstätig sind. Unsere Entscheidungen basieren **stets auf Integrität.**

BESTECHUNG UND KORRUPTION

Wir zahlen keine Bestechungsgelder – nie und nirgendwo. So einfach ist das.

Bestechung ist in allen Fällen und bei allen unseren Geschäftstätigkeiten illegal.

Der Erfolg unserer Geschäftstätigkeit beruht auf der Bereitstellung von Dienstleistungen, und niemals auf irgendeiner Form der Bestechung oder unethischer Verhaltensweisen. Die Bestechung einer Person, eines Regierungsbeamten oder anderer Stellen ist ein schwerwiegendes Delikt, das für das Unternehmen und die betroffenen Mitarbeiter strafrechtliche Verfolgung und Geldstrafen zur Folge haben kann.

Du darfst einem Regierungsbeamten (einschließlich Mitarbeitern von Firmen, die ganz oder teilweise in staatlichem Besitz sind) niemals Wertgegenstände anbieten, ohne zuvor bei Government Relations nachzufragen. Dazu gehören auch Zahlungen für:

- das Zustandebringen oder Aufrechterhalten eines Geschäftes
- den Erhalt einer Lizenz oder Zulassung
- die Beeinflussung von zollamtlichen, steuerbehördlichen oder anderen administrativen Entscheidungen
- die Umgehung von Gesetzen, die für unser Unternehmen gelten könnten

Wenn Du zur Leistung einer solchen Zahlung aufgefordert wirst, melde dies unverzüglich der Rechtsabteilung.

BESTECHUNG UND KORRUPTION

Denk daran, dass wir auch für die Handlungen unserer Niederlassungen, Joint Ventures, Partner, Beauftragten und Vertreter zur Verantwortung gezogen werden können. Wir müssen unsere Geschäftspartner kennen und uns jeglicher Verbindungen mit Regierungsbeamten bewusst sein. Deshalb muss unsere Rechtsabteilung alle Verträge überprüfen und sicherstellen, dass wir unsere Vertreter kennen und keine Bedenken in Bezug auf deren Geschäftsgebaren haben. Um unser Risiko minimal zu halten, musst Du alle Vereinbarungen über Provisionszahlungen durch einen rechtmäßigen Vertrag, in dem die branchenüblichen Beträge und Praktiken festgelegt sind, dokumentieren.

LOBBYARBEIT

Lobbyarbeit ist ein legitimer Weg, Gesetzgeber und Amtsträger über die Interessen unseres Unternehmens zu unterrichten. Wir halten uns bei allen Lobbytätigkeiten an alle geltenden Gesetze. Wenn Du keine Genehmigung für Lobbytätigkeiten von Government Relations hast, solltest Du von Lobbyarbeit absehen.

In einigen Ländern ist Lobbyarbeit ein sehr weit gefasster Begriff und stark reguliert. Was in einem Land akzeptabel und rechtmäßig ist, kann in einem anderen Land illegal sein. Wenn Du Dich mit Amtsträgern, Gesetzgebern oder Regierungsbeamten triffst, um über unsere Geschäftstätigkeiten zu sprechen, solltest Du vorher Government Relations benachrichtigen.

POLITISCHE AKTIVITÄTEN

Ein jeder kann und darf sich am politischen Prozess sowie an politischen Aktivitäten beteiligen und politische Spenden leisten. Doch bevor Du im Namen von eBay sprichst oder Spenden leistest, solltest Du die Genehmigung von Government Relations einholen. Auch solltest Du, wenn Du an einer politischen Aktivität teilnimmst, bei der der Anschein entstehen könnte, dass Du im Namen von eBay handelst oder sprichst, immer klarstellen, dass es sich um Deine persönlichen Ansichten und Handlungen handelt, und Du nicht den Anschein erwecken möchtest, dass diese von eBay unterstützt oder befürwortet werden.

POLITISCHE AKTIVITÄTEN

Außer der Teilnahme am Political Action Committee von eBay sind alle persönlichen politischen Spenden und Aktivitäten separat von eBay zu halten. Du musst darauf achten, nur Deine private Zeit und Ressourcen, niemals die von eBay, für persönliche politische Spenden oder Aktivitäten zu verwenden. Du darfst ohne die vorherige Genehmigung von Government Relations auch keine Ressourcen von eBay zur Unterstützung von politischen Kandidaten, Parteien oder Zwecken nutzen.

ANFRAGEN VON REGIERUNGSBEAMTEN UND -BEHÖRDEN

Informationsanfragen von Regierungsbeamten sind oft zeitabhängig und vertraulich. Es ist wichtig, dass diese Anfragen so schnell wie möglich zur Beantwortung an die Rechtsabteilung weitergegeben werden.

EINHALTUNG UND BEACHTUNG VON HANDELSVORSCHRIFTEN

Unter vielen Regierungen gelten Handelskontrollen zur Einschränkung der Aus- und Einfuhr bestimmter Waren und Technologien sowie Beschränkungen des Handels oder andere Beziehungen mit Ländern oder Personen, gegen die wegen Beteiligung an Terrorismus oder Drogenhandel Sanktionen erhoben wurden. Wir halten uns an alle Gesetze, die auf unsere grenzüberschreitenden Geschäfte anwendbar sind. Lass Dich bei internationalen Handelsfragen von der Rechtsabteilung beraten.

BEZIEHUNG ZUR ÖFFENTLICHKEIT

VERHALTENS- UND ETHIKKODEX VON EBAY

- Öffentliche Erklärungen und Empfehlungen
- Persönliche Verwendung von sozialen Medien
- Ökologische Verantwortung
- Gemeinnütziges Engagement und Spenden

Wir engagieren uns für die Unterstützung der Communitys, in denen wir tätig sind.
Wir bemühen uns um den Aufbau von Vertrauen und Beziehungen in unseren Communitys,
die **uns vor Ort verbinden**, während wir global wachsen.

ÖFFENTLICHE ERKLÄRUNGEN UND EMPFEHLUNGEN

Wenn wir den Medien, Finanzanalysten oder Investoren Informationen über eBay bereitstellen, sprechen wir mit **einer Stimme**. Falsche Aussagen können für das Unternehmen schwerwiegende Folgen haben, darunter Anschuldigungen wegen unlauterem Wettbewerb, Falschdarstellung, Vertragsbruch, Aktienbetrug und Kartellrechtsverstoß.

Alle öffentlichen Erklärungen und Empfehlungen oder Informationen über eBay, unsere Produkte oder Geschäftsaussichten müssen im Voraus durch Corporate Communications koordiniert und genehmigt werden. Informationsanfragen zu den Finanzergebnissen des Unternehmens müssen an Investor Relations verwiesen werden.

Bei jedem Kontakt mit den Medien, ob telefonisch, per E-Mail, über das Internet oder persönlich, sind die folgenden Richtlinien zu beachten:

- Verweise Journalisten oder Medienvertreter stets an das Public Relations(PR)-Team von eBay press@ebay.com
- Wenn Du nicht als Sprecher des Unternehmens eingesetzt worden bist, darfst Du ohne die vorherige Genehmigung seitens Corporate Communications kein Interview mit der Presse akzeptieren.
- Wenn Du von einem Journalisten angesprochen wirst, gehe bitte davon aus, dass alles, was Du sagst, als offizielle Äußerung gilt und daher mit Namensangabe in einem Artikel verwendet werden kann.
- Wenn ein Journalist auf eine Antwort zu einem Thema besteht, über das Du nichts weißt, ist es in Ordnung zu sagen: „Das ist nicht mein Fachbereich, aber ich stelle gerne einen Kontakt zu einem Kollegen von Corporate Communications her.“
- Gib keine geschützten Informationen in Bezug auf zukünftige Produkte/Funktionen, interne Richtlinien oder andere Informationen an Medien oder Kunden weiter.
- Sei stets freundlich und höflich, aber bestimmt.

PERSÖNLICHE VERWENDUNG VON SOZIALEN MEDIEN

Für viele Menschen sind soziale Medien ein wichtiges Mittel zur Kommunikation sowie zum Austausch von Informationen und Ideen. Viele von uns haben persönliche Webseiten, Feeds und Blogs, in denen wir manchmal unsere arbeitsbezogenen Interessen, Beobachtungen und Aktivitäten erwähnen. Wir posten und pflegen persönliche Profile auf den Social-Networking-Sites oder wir sind Mitglieder von eBay-Gruppen auf solchen Websites. Ein sorgfältig verfasster Blog oder Post zu den entsprechenden Themen bietet sich als hervorragendes Mittel für die Kommunikation unserer **Passion, Kenntnisse und unseres Innovationsgeistes** mit unseren Nutzer-Communitys und der Außenwelt an.

Wenn Du in den sozialen Medien aktiv bist und Deine Arbeit bei eBay oder unser Geschäft erwähnst, musst Du Folgendes beachten:

- Stelle klar, dass Du zwar Mitarbeiter von eBay bist, aber in eigener Sache sprichst.
- Überprüfe Deine Fakten.
- Respektiere andere.
- Handle mit gesundem Menschenverstand.
- Verschaffe Dir ein gutes Verständnis über unsere Blogging- und Social Networking Communitys.
- Äußere dich kritisch, aber ohne andere direkt persönlich zu kritisieren.
- Frage Dich, ob Deine Posts im Einklang mit Unternehmensverpflichtungen und -Verhaltensweisen stehen.

PERSÖNLICHE VERWENDUNG VON SOZIALEN MEDIEN

Beim Posten von Informationen in Blogs oder auf Social Networking-Sites, vor allem wenn Du auf eBay oder unsere Branche verweist, musst Du alle Richtlinien von eBay einhalten. Gib niemals Informationen über eBay heraus, die geschützt oder vertraulich sind. Wenn Du einen vom Unternehmen gesponserten Blog **verfassen und dazu beitragen** möchtest, hol bitte bei Corporate Communications eine Genehmigung ein. Blogs und Posts können die Aufmerksamkeit von Medien oder Analysten auf sich lenken. Alle Anfragen von Medien, Investoren oder Regierungsbehörden müssen an Corporate Communications, Investor Relations oder die Rechtsabteilung verwiesen werden.

Weitere Informationen findest Du in der Marketing-Richtlinie für soziale Medien, Richtlinie für soziale Medien oder Offenlegungsrichtlinie des Unternehmens.

ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG

Das eBay Green Team unterstützt und bestärkt Käufer und Verkäufer darin, umweltverträgliche Waren anzubieten und zu kaufen und fördert allgemein eine umweltfreundliche Denkweise.

Unser Unternehmen nimmt den Umweltschutz sehr ernst. Wir haben die Verantwortung und Verpflichtung, unsere direkten und indirekten Auswirkungen auf natürliche Ressourcen minimal zu halten. In diesem Sinne fördern wir einen nachhaltigen Handel, implementieren umweltschonende Praktiken in unseren Betrieben und unterstützen Umweltinitiativen durch ehrenamtliche Tätigkeit und Philanthropie.

Wir halten uns an die geltenden Umweltschutzgesetze und die eBay-Umweltschutzrichtlinien. Unser Umweltbewusstsein leitet uns bei der Minimierung von Umweltgefährdungen, beim Erhalten und Schützen unserer Rohstoffe und bei der Kontrolle unseres Energieverbrauchs.

GEMEINNÜTZIGES ENGAGEMENT UND SPENDEN

Wir setzen uns überzeugt dafür ein, **Chancen zu schaffen und einen Unterschied in der Welt** zu bewirken. Wir passen unsere Geschäftsziele an unser Engagement gegenüber den Communitys an. Wir entwickeln sinnvolle Beziehungen durch unsere Beteiligung an bürgerlichen, gemeinnützigen und philanthropischen Organisationen.

Alle Bitten an das Unternehmen um gemeinnützige Spenden erfordern jedoch die entsprechenden Genehmigungen für gemeinnützige Geschenke unter der Unternehmensrichtlinie für Spenden. Du solltest stets die entsprechende Genehmigung einholen, bevor Du auf kommunalen Veranstaltungen als Vertreter von eBay auftrittst und Geld- und Sachspenden im Namen von eBay vornimmst.

ANHANG

VERHALTENS- UND ETHIKKODEX VON EBAY

- Anwendung des Kodex
- Untersuchungen
- Keine Vergeltungsmaßnahmen
- Disziplinarische Maßnahmen
- Befreiung vom Verhaltens- und Ethikkodex

Weitere Informationen findest Du im HUB. Gib einfach „ETHICS“ in die Adresszeile Deines Webbrowsers ein, dann wirst Du auf die Office of Ethics & Compliance Seite im HUB weitergeleitet.

ANWENDUNG DES KODEX

Der Kodex gilt für alle Mitarbeiter, leitenden Angestellten sowie Direktoren bei eBay und eBay-Tochterfirmen. Auftragnehmer, Berater und andere in unserem Auftrag arbeitende Personen müssen sich ebenfalls an den Kodex halten.

Bei der Durchsetzung des Kodex sowie bei Untersuchungen und Maßnahmen gehen wir stets respektvoll, einheitlich, vertraulich und fair vor.

Bei Fragen oder Bedenken zum Ethik- und Verhaltenskodex von eBay zur Anwendung dieser Richtlinien oder bei anderen Rechtsanliegen bitten wir Dich, eine der vielen Ressourcen zu nutzen:

- Dein Manager
- Ein Beauftragter für Geschäftsethik von eBay, der Auslegungsprobleme zum Thema Ethik und Compliance beurteilen und lösen kann
- MyHR (Personalabteilung)
- Rechtsabteilung
- Ethik- und Compliance-Abteilung – Häufig gestellte Fragen (FAQs)
- askethics@ebay.com oder
- Die Integrity Helpline von eBay unter der Rufnummer 800.461.9330 (wenn Du Dich außerhalb von Nordamerika befindest, besuche bitte die Integrity Helpline-Website, auf der eine Liste internationaler Rufnummern aufgeführt ist) nimmt anonyme Anfragen entgegen.

UNTERSUCHUNGEN

Alle Meldungen beobachteter oder vermuteter Kodexverstöße werden unverzüglich, eingehend und gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtungen untersucht. Die Meldungen werden so weit irgend möglich vertraulich gehalten. Wir alle sind verpflichtet, mit den Prüfungsbeauftragten zusammenzuarbeiten und vollständige, genaue und wahrheitsgetreue Aussagen zu machen.

Unsere speziell dafür eingeteilten Beauftragten für Geschäftsethik und deren Vertreter sind für die Untersuchung und Klärung von Anliegen in Verbindung mit vermuteten Verstößen verantwortlich.

KEINE VERGELTUNGSMASSNAHMEN

Wir wissen, dass die Meldung einer vermutlichen Verletzung eines Gesetzes oder des Ethikkodex und auch die Zusammenarbeit mit dem Untersuchungsteam einschüchternd sein kann. Zum Schutz unserer Mitarbeiter erlauben wir jedoch keinerlei Vergeltungsmaßnahmen gegen eine Person, die in gutem Glauben Meldung erstattet oder bei einer Untersuchung mitwirkt.

DISZIPLINARISCHE MASSNAHMEN

Zum Schutz von eBay und unseren Mitarbeitern werden wir bei gesetzwidrigem Verhalten oder einem Verstoß gegen den Kodex unverzüglich entsprechende Maßnahmen ergreifen. Es liegt in unserem Ermessen, ob Abhilfemaßnahmen (Schulung, bessere Kontrollen, Coaching oder Kommunikation) oder disziplinarische Maßnahmen angebracht sind. Disziplinarische Maßnahmen werden zusammen mit der Personalabteilung und den Managern der betroffenen Mitarbeiter abgesprochen.

Im Fall eines möglichen Verstoßes gegen ein Gesetz wird eBay mit den zuständigen Behörden kooperieren.

BEFREIUNG VOM VERHALTENS- UND ETHIKKODEX

Nur unser Board of Directors hat die Befugnis, bei Board-Mitgliedern oder leitenden Angestellten auf die Erfüllung einer Bestimmung des Ethikkodex zu verzichten, und wir werden einen solchen Verzicht im Einklang mit dem Gesetz unverzüglich offenlegen. Nur ein Beauftragter für Geschäftsethik darf einen Mitarbeiter, der kein leitender Angestellter ist, von der Erfüllung einer Bestimmung des Ethikkodex befreien. Bei Fragen in Bezug darauf, ob ein Verzicht notwendig ist, wende Dich bitte an Deinen Manager oder einen Beauftragten für Geschäftsethik.

ebay™

