

ebay

Verhaltens- Und
Ethikkodex

Eine Mitteilung Von Unserem CEO

Pierre Omidyar gründete eBay aus der Überzeugung heraus, dass Menschen grundsätzlich gut sind. Wir unterstützen dies weiterhin, indem wir Menschen unterstützen und wirtschaftliche Chancen für alle eröffnen. Deshalb ist es für uns so wichtig, den Verhaltens- und Ethikkodex von eBay zu verstehen und einzuhalten.

Wie wir Dinge anpacken, ist genauso entscheidend wie das, was wir tun. Jedes eBay-Teammitglied muss bei seiner Arbeit im Umgang mit Kollegen und Kunden Integrität wahren.

Unser Kodex ist eine Roadmap für eine kluge und wertorientierte Entscheidungsfindung. Lesen Sie sich ihn daher aufmerksam durch und zögern Sie nicht, Fragen zu stellen oder eigene Bedenken auszusprechen.

Lassen Sie uns auch in Zukunft einen respektvollen Umgang miteinander pflegen und uns nach den höchsten ethischen Standards verhalten. Nur so sollten wir unsere Geschäfte durchführen.



2 Eine Mitteilung Von Unserem CEO

4 Einführung

5 Wir haben uns unserer Aufgabe verschrieben

6 Einhaltung von Gesetzen

7 Ethisch vertretbare Entscheidungen

8 Es ist wichtig, Verstöße zu melden

10 Korrekte Konto- und Buchführung

12 Verbot von Insiderhandel

15 Teilnahme an politischen Aktivitäten im Namen von eBay

17 Zusammenarbeit mit staatlichen Einrichtungen

18 Wir sind mutig

19 Vorgehen bei Interessenkonflikten

20 Eigene Investitionen und Geschäftsbeziehungen

22 Trennung von geschäftlichen und persönlichen Beziehungen

24 Angemessene Geschenke und Einladungen

26 Bekämpfung von Bestechung und Korruption

28 Wir sind engagiert

29 Schutz unseres Marktplatzes

30 Umgang mit Unternehmensvermögen und -informationen

33 Sicherung unserer Daten

35 Wettbewerb nach Spielregeln

36 Einhaltung von gesetzlichen Handelsbeschränkungen

37 Bekämpfung von Geldwäsche

38 Wir sind erfinderisch

39 Sammlung wettbewerbsrelevanter Informationen

40 Achtung des intellektuellen Eigentums anderer

41 Verfolgung von Unternehmenschancen

42 Mitgliedschaft in Branchenverbänden

43 Beitrag zu unserer Community

44 Im Einsatz für die Umwelt

45 Wir sind unsere Marke

46 Ehrliches Marketing und ehrliche Werbung

47 Öffentliche Stellungnahmen und Empfehlungen

48 Posten in Sozialen Medien

50 Verhaltensweise in Diskussionsforen und Beratungsausschüssen

51 Nebenbeschäftigung

52 Wir sind vielfältig

53 Unsere bunte Vielfalt

54 Unsere Mitarbeiterführung

56 Prävention von Belästigungen am Arbeitsplatz

58 Sicherheit unserer Mitarbeiter

59 Verantwortung im Hinblick auf Drogen- und Alkoholkonsum

60 Anerkennung und Unterstützung von externen Anliegen

61 Wie wir unseren Zweck erfüllen

62 Einhaltung des Kodex und Hilfe bei Fragen

63 Untersuchung von Verstößen gegen den Kodex

64 Keine Benachteiligung bei Meldungen von Verstößen

65 Disziplinarmaßnahmen bei Verstößen

66 Kodexverzichtsbestimmungen

Einführung

Unser Verhaltens- und Ethikkodex ist eine Anleitung dafür, wie wir die Geschäfte von eBay zum Wohle der Kunden und des Unternehmens sowie unserer Kollegen, Aktionäre und Geschäftspartner, aber auch zu unserem eigenen Wohl führen.

Der Kodex geht über die gesetzlichen Anforderungen hinaus und soll dazu dienen, dass wir darüber hinaus bei eBay stets im Einklang mit ethischen Grundprinzipien und den Unternehmenswerten von eBay handeln.

Unser Verhaltens- und Ethikkodex soll eBay-Mitarbeitern den richtigen Weg bei geschäftlichen Entscheidungsfindungen aufzeigen und eine klare Orientierung für Verhaltensweisen bei eBay vorgeben. Der Kodex enthält außerdem Informationen für Mitarbeiter, Zeitarbeiter und Ausschussmitglieder und soll in bestimmten Situationen als Hilfestellung dienen.

01

Wir haben uns unserer Aufgabe verschrieben

Wir sind im Umgang mit unseren Kunden und Geschäftskunden immer fair. Wir sind bestrebt, unsere Services besser, schneller, einfacher und kostengünstiger zu gestalten. Dabei handeln wir immer im Einklang mit den geltenden Gesetzen und unseren Unternehmenswerten.

- Einhaltung von Gesetzen
- Ethisch vertretbare Entscheidungen
- Es ist wichtig, Verstöße zu melden
- Korrekte Konto- und Buchführung
- Verbot von Insiderhandel
- Teilnahme an politischen Aktivitäten im Namen von eBay
- Zusammenarbeit mit staatlichen Einrichtungen

Einhaltung von Gesetzen

Wir tragen die Verantwortung für unser Handeln und wir halten stets unsere Verpflichtungen ein. Unser Unternehmenserfolg beruht auf dem gemeinsamen Ziel, nach ehrlichen und ethischen Prinzipien zu handeln.

Die konsequente Einhaltung geltender Gesetze und insbesondere die Gewährleistung unserer hohen ethischen Standards haben für uns oberste Priorität.

Wenden Sie sich bei Verdacht auf Verstöße gegen den Kodex, die eBay-Grundsätze oder die geltenden Gesetze an Ihren Vorgesetzten, einen Business Ethics Officer (Beauftragter für Unternehmensethik) oder eine andere zuständige Person. Sie können eine E-Mail schreiben: askethics@ebay.com. Alternativ können Sie telefonisch über die eBay [Integrity Helpline](#) unter

+1-800 461 9330 eine Anfrage stellen.

(Verwenden Sie die internationalen Telefonnummern auf der Integrity-Helpline-Website, wenn Sie von außerhalb der USA anrufen.)

Ethisch vertretbare Entscheidungen

Nehmen Sie sich Zeit zum Nachdenken und Abwägen der ethischen und juristischen Auswirkungen, wenn Sie bei eBay vor schwierigen Entscheidungen stehen. Setzen Sie sich nicht unter Druck und treffen Sie keine voreiligen Entscheidungen. Führen Sie sich die Folgen Ihres Handelns in Ruhe vor Augen.

Stellen Sie sich folgende Fragen:

- Ist es eine integre und faire Entscheidung?
- Bleiben die geltenden Gesetze und die Prinzipien des Kodex gewahrt?
- Ist die Entscheidung mit unseren Werten vereinbar?
- Haben Sie dabei im Hinblick auf Ihre Person und das Unternehmen ein gutes Gefühl?
- Es wäre für Sie kein Problem, von Ihrer Entscheidung in der Zeitung zu lesen?

Wenn Sie diese Fragen alle mit Ja beantworten, stehen die Chancen gut, dass die Entscheidung richtig ist. Wenn Sie selbst eine Frage nur zögernd mit Ja beantworten können, sollten Sie bei Ihrem Vorgesetzten oder einem [Business Ethics Officer](#) eine zweite Meinung einholen.

Wichtig ist vor allem, dass Sie immer um Unterstützung bitten, wenn Sie sie brauchen.

Tun Sie das Richtige

F:

Wie gehe ich vor, wenn geltende Gesetze sich nicht mit dem Kodex vereinbaren lassen?

A:

Wenn sich Kodex und Gesetze widersprechen und Sie unmöglich beide einhalten können, haben die geltenden Gesetze Priorität. In vielen Fällen sind die Kodexstandards strenger, als es das Gesetz erfordert. In solchen Situationen ist der Kodex zu befolgen. Wenden Sie sich bei konkreten Fragen direkt an den [Business Ethics Officer](#) oder schreiben Sie eine E-Mail an askethics@ebay.com.

Es ist wichtig, Verstöße zu melden

Mit einer Unternehmenskultur, in der die eigene Meinung und die freie Äußerung von Anliegen erwünscht sind, wird es eBay gelingen, auch in Zukunft ein erfolgreicher Arbeitgeber zu sein. Wenn etwas nicht stimmt, sollte sich jeder von uns in der Lage fühlen, etwas zu unternehmen. Wenn Sie einen Verstoß beobachten oder vermuten, melden Sie diesen sofort. So kann das Unternehmen die Angelegenheit in die Hand nehmen und Gegenmaßnahmen einleiten, noch bevor es zu einer Rechtsverletzung kommt, Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken entstehen oder das Unternehmen in Verruf gerät.

Tun Sie das Richtige

F:

Was ist unter einem Verdacht eines Verstoßes zu verstehen?

A:

Das bedeutet, dass Sie mit guten Absichten und im guten Glauben handeln, wenn Sie einen Verstoß gegen den Kodex melden, den Sie beobachtet zu haben meinen. „Im guten Glauben“ heißt jedoch nicht, dass Sie recht haben müssen. Es bedeutet lediglich, dass Sie ehrliche und genaue Angaben zu der Sache machen. Es bedeutet nicht, dass Sie Fakten erfinden oder aus dem Zusammenhang heraus wiedergeben, nur um sich an jemanden zu rächen oder sich einen Vorteil zu verschaffen.

Es ist wichtig, Verstöße zu melden

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, sich an einen der folgenden Ansprechpartner zu wenden bzw. eine dieser Möglichkeiten zu nutzen:

- Ihr Vorgesetzter
- ein eBay [Business Ethics Officer](#), der Fragen im Zusammenhang mit dem Ethikkodex und Compliance bewerten und beantworten kann
- [People Central](#) (Personalabteilung)
- [Rechtsabteilung](#)
- [Office of Ethics & Compliance FAQs](#) (Büro für Ethik- und Compliance- Fragen – häufig gestellte Fragen)
- askethics@ebay.com, oder
- Puedes enviar una consulta anónima llamando a la Línea de ayuda sobre integridad [\[Integrity Helpline\]](#) de eBay al teléfono 800.461.9330. (Si estás fuera de Norteamérica, visita el sitio web de la Línea de ayuda sobre integridad [\[Integrity Helpline\]](#) para consultar los números de teléfono internacionales).

eBay Integrity Helpline unter +1 800 461 9330, bei der Sie eine anonyme Anfrage stellen können (Verwenden Sie die internationalen Telefonnummern auf der Integrity-Helpline-Website, wenn Sie von außerhalb der USA anrufen.)

Die [Integrity Helpline](#) ist an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr erreichbar. Nutzen Sie sie, um Fragen zu stellen und vermutetes Fehlverhalten oder Verstöße gegen das Gesetz oder den Kodex zu melden. Jeder Anruf wird vertraulich behandelt und kann anonym in Ihrer Landessprache erfolgen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, entsprechende Berichte auch online zu senden, ohne mit einem Mitarbeiter am Telefon zu sprechen.

Korrekte Konto- und Buchführung

Wir haben eine Verantwortung gegenüber unserem Unternehmen, unseren Aktionären und Anderen, die sich darauf verlassen, dass unsere Konten und Aufzeichnungen immer vollständig, richtig, pünktlich und nachvollziehbar sind. Diese Aufzeichnungen sind für die interne Entscheidungsfindung und die Berichterstattung bei Behörden und dem Markt von entscheidender Bedeutung. Genau dokumentierte Aufzeichnungen schützen unseren Ruf als integriertes Unternehmen.

Das bedeutet, dass unsere Unternehmensdokumente nie von uns verfälscht, manipuliert oder unsachgemäß geändert werden. Wir gewährleisten, dass sämtliche Transaktionen rechtmäßig sind und in der entsprechenden Buchführung und unter Einhaltung aller unternehmensinternen Kontrollen erfasst werden. Alle Berichte an Regulierungsbehörden müssen vollständig, richtig, pünktlich und nachvollziehbar sein.

Tun Sie das Richtige

F:

Was ist unter Geschäftsaufzeichnungen oder -unterlagen zu verstehen?

A:

Das sind in der Regel Unterlagen, die unsere Geschäftsaktivitäten, -entscheidungen und Transaktionen belegen. Dazu zählen nicht nur Dokumente, die von eBay-Mitarbeitern und -Vertragsfirmen erstellt wurden, sondern auch Dokumente, die im Auftrag von eBay durch Dritte zusammengestellt wurden. Geschäftsaufzeichnungen können Berichte, Schriftverkehr, Memoranden, Tabellen, Anzeigen, Online-Inhalte, Arbeitszeitnachweise, Leistungsanträge und Finanzkonten sein. Dabei spielt es keine Rolle, in welchem Format oder wo diese gespeichert sind.

Korrekte Konto- und Buchführung

Wir sind alle dafür verantwortlich, amtliche Geschäftsunterlagen nach den Unternehmensgrundsätzen, -standards und -zeitplänen für Dokumentenmanagement aufzubewahren. Wir befolgen unsere Buchhaltungsgrundsätze, die in unserem [Accounting Policy Manual](#) (Handbuch zu Buchhaltungsgrundsätzen) im Hub definiert sind. Wir setzen außerdem unsere Finanz-, Rechts- bzw. unsere internen oder externen Prüfer über potenzielle Verstöße gegen Buchführungs- oder Prüfungsgrundsätze in Kenntnis.

azu ist Folgendes erforderlich:

- ordnungsgemäße Dokumentation aller im Auftrag des Unternehmens getätigten Ausgaben
- Aufbewahrung aller für Rechtsstreitigkeiten, behördliche Untersuchungen oder interne oder externe Audits erforderlichen Unterlagen, solange keine anderweitigen Anweisungen seitens der Rechtsabteilung erfolgen
- Vernichtung aller Geschäftsunterlagen, die für geschäftliche Zwecke nicht länger aufbewahrt werden müssen

Verbot von Insiderhandel

Bei unserer Arbeit stoßen wir möglicherweise auf vertrauliche Informationen, die Auswirkungen auf den Aktienkurs von eBay oder eines anderen Unternehmens haben könnten. Derartiges Insiderwissen darf nicht dazu verwendet werden, finanzielle Vorteile beim Kauf oder Verkauf von Aktien oder durch die Weitergabe dieser Informationen an andere zu schaffen, die unter Umständen damit handeln.

Alle Informationen, die nicht veröffentlicht wurden und die ein vernünftiger Anleger zum Kaufen, Verkaufen oder Halten von Aktien in einem Unternehmen nutzen könnte, gelten als Insiderwissen oder „wesentliche, nicht öffentliche Informationen“.

Dazu zählen:

- finanzielle Mitteilungen
- Managementwechsel
- große Rechtsstreitigkeiten
- Aktienkauf oder Verkauf großer Vermögenswerte
- wichtige Kunden, Auftraggeber oder Produkteinführungen
- geplante Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen
- geschäftliche Umstrukturierungen
- Mitteilungen über neue Produkte

Tun Sie das Richtige

F:

Ich plane, eine Aktie eines anderen Unternehmens zu kaufen. Nun habe ich eben erfahren, dass eBay ein großes Joint Venture mit diesem Unternehmen beabsichtigt. Darf ich die Aktie dennoch kaufen?

A:

Nein. Sie dürfen nicht in diese Aktie investieren, es sei denn, die Informationen über das Joint Venture wurden veröffentlicht. Andernfalls verstoßen Sie möglicherweise gegen Gesetze zu Insiderhandel und den Kodex. Wenden Sie sich im Zweifelsfall immer an einen Business Ethics Officer.

Insiderhandel ist strafbar. Weitere Informationen finden Sie in den [Insider Trading Policy FAQs](#) (Häufig gestellte Fragen zu den Richtlinien zu Insider Trading).

Verbot von Insiderhandel

Wir „stecken“ anderen Personen wie Familienmitgliedern oder Freunden auch keine Insiderinformationen zu, damit sie damit für sich oder für unser Unternehmen Aktienhandel betreiben können. Solche Gefälligkeiten sind genauso wie Insiderhandel illegal und werden strafrechtlich geahndet.

Sie dürfen keine vertraulichen Informationen für Börsenhandelszwecke verwenden oder weitergeben. Außerdem dürfen Sie während der von unserem Unternehmen festgelegten Handelssperrzeiten keinen Handel mit eBay-Aktien betreiben.

Für jeden von uns gelten je nach der jeweiligen Mitarbeiterklassifizierung unterschiedliche Handelssperrzeiten.

Tun Sie das Richtige

F:

Darf ein Verwandter oder Freund von mir die Aktien einer Firma kaufen, mit der wir ein Joint Venture eingehen?

A:

Nein. Das ist eine Art Gefälligkeit, die illegal ist. Wenn Sie derartige Informationen an Andere weiterleiten, damit sie Aktien kaufen können, oder Andere anweisen, in Ihrem Namen Aktien zu kaufen, ohne dabei zu erwähnen, dass die Firma ein Joint Venture mit unserem Unternehmen beabsichtigt, handelt es sich um Insiderhandel.

Verbot von Insiderhandel

Lesen Sie sich die [Insider Trading Policy](#) (Insiderhandelsgrundsatz) von eBay durch, um mehr über die rechtlichen und Unternehmensanforderungen für den Handel mit unseren Aktien und verwandten Wertpapieren zu erfahren. Wenden Sie sich bei Fragen zum Insiderhandel und verwandten Themen an die [Global Stock Plan Services](#) (globale Aktienplanservices) auf dem Hub oder sprechen Sie den [Business Ethics Officer](#) an.

Tun Sie das Richtige

F:

Kann ich Optionen zum Kauf oder Verkauf von eBay-Aktien kaufen?

A:

Nein. Unsere Richtlinien zu [Insider Trading](#) verbieten es Ihnen, jegliche Art von eBay-Derivaten (z.B. Call- oder Put-Optionen) zu kaufen.

Teilnahme an politischen Aktivitäten im Namen von eBay

Jeder von uns soll sich dazu animiert fühlen, am politischen Geschehen teilzunehmen, sich in politische Aktivitäten einzubringen und einen politischen Beitrag zu leisten. Bevor Sie sich jedoch aktiv im Namen von eBay am politischen Prozess beteiligen, sollten Sie zunächst eine entsprechende Genehmigung von Government Relations (Abteilung für Regierungsbeziehungen) einholen. Wenn Sie wiederum an einer politischen Aktion teilnehmen, bei der der Eindruck entstehen könnte, dass Sie für eBay sprechen, sollten Sie immer deutlich machen, dass es Ihre Ansichten und Aktionen sind, die nicht unbedingt von eBay unterstützt oder gebilligt werden.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich bin ein freiwilliger Wahlkampfhelfer. Wegen dem Verkehr in den Feierabendstunden würde ich gern noch länger im Büro bleiben und den Computer, Drucker und das Telefon nutzen, um meinen Kandidaten zu unterstützen. Darf ich das?

A:

Nein. Wir sind zwar dafür, dass sich jeder am politischen Prozess beteiligt. Für die politischen Aktivitäten müssen Sie jedoch Ihre eigenen Geräte und Ihre eigene Zeit nutzen.

Teilnahme an politischen Aktivitäten im Namen von eBay

Die einzige private politische Aktivität, an der Sie mit Unterstützung von eBay teilnehmen können, ist das Political Action Committee (politisches Aktionskomitee). Alle anderen Aktivitäten sind von eBay zu trennen. Sie müssen darauf achten, dass Sie für Ihre privaten politischen Aktivitäten ausschließlich Ihre Ressourcen und Ihre freie Zeit nutzen. Sie dürfen niemals Gebrauch von eBay-Ressourcen machen, um einen politischen Kandidaten, eine politische Partei oder ein Anliegen ohne eine Genehmigung von Government Relations zu propagieren.

Tun Sie das Richtige

F:

Unser lokaler Abgeordneter begeistert sich für eBay und unterstützt viele der Themen, die auch dem Unternehmen ein Anliegen sind. Darf ich nach der Arbeit im Büro bleiben, um Wahlkampfflyer zu erstellen?

A:

Auch wenn der Abgeordnete ein Anhänger von eBay ist, dürfen Sie den Computer für seine Kampagne nicht nutzen und nicht behaupten, dass Sie seine Wiederwahl im Namen von eBay unterstützen. Aus unserer Sicht ist es Ihr eigener politischer Vertreter. Daher können Sie die Ressourcen des Unternehmens nicht nutzen, um ihn im Wahlkampf zu unterstützen.

Zusammenarbeit mit staatlichen Einrichtungen

Informationsanfragen von Regierungsbeamten sind vertraulich und oft mit einem hohen Zeitaufwand verbunden. Es ist daher wichtig, diese Anfragen so schnell wie möglich an die [Rechtsabteilung](#) weiterzuleiten.

Lobbying ist eine legale Form der Einflussnahme auf Gesetzgeber und Regulierungsbehörden im Namen unseres Unternehmens. Wir halten uns beim Lobbying an geltende Gesetze. Sie sind nur dann zu Lobbying für unser Unternehmen berechtigt, wenn Sie zuvor durch Government Relations dazu autorisiert wurden.

In einigen Ländern ist Lobbying umfassend definiert und streng reglementiert. Was in manchen Ländern kulturell akzeptiert und legal ist, kann in anderen Ländern rechtswidrig sein. Vor der Verabredung von Treffen mit Behörden, Gesetzgebern oder Regierungsvertretern bezüglich unseres Unternehmens, ist eine vorherige Abstimmung mit Government Relations erforderlich.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich habe an einer Konferenz teilgenommen und einen Teilnehmer kennengelernt, der mir seine Visitenkarte mitgegeben hat. Er arbeitet in einer Regierungsbehörde, die sich mit einer neuen Verordnung befasst, die sich auf unsere Geschäftsmöglichkeiten in einem neuen wichtigen Markt auswirken könnte. Darf ich ihn anrufen, um einen Termin zu vereinbaren?

A:

An dieser Stelle sollten Sie sich an Government Relations wenden, um sich zu den lokalen Lobbying-Gesetzen beraten zu lassen und wichtige Informationen und Strategien zur Umschiffung behördlicher Probleme einzuholen.

02

Wir sind mutig

- Vorgehen bei Interessenkonflikten
- Eigene Investitionen und Geschäftsbeziehungen
- Trennung von geschäftlichen und persönlichen Beziehungen
- Angemessene Geschenke und Einladungen
- Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Vorgehen bei Interessenkonflikten

Wir handeln immer im besten Interesse von eBay und der eBay-Community. Soweit Mitarbeiter sich auch nur ansatzweise in einem Interessenkonflikt befinden, dürfen sie hinsichtlich des Konflikts auf keinen eine Entscheidung für das Unternehmen treffen.

Selbst der Anschein eines Interessenkonflikts kann dem eBay-Unternehmen schaden. Ein Anschein eines Interessenkonflikts liegt vor, wenn Ihre persönlichen Interessen Ihr Urteilsvermögen beeinträchtigen und mit den Interessen von eBay kollidieren könnten. Wenn Sie z.B. eine persönliche oder finanzielle Beziehung mit einem eBay-Lieferanten haben, kann der Eindruck entstehen, dass Sie diesen bevorzugt behandeln, auch wenn das vielleicht tatsächlich gar nicht der Fall ist.

Interessenkonflikte können in vielen Situationen entstehen. Das beste Vorgehen in einer Konfliktsituation ist die Offenlegung des Sachverhalts und der Rücktritt wegen Befangenheit: Erklären Sie einem Vorgesetzten Ihren Interessenkonflikt und treffen Sie keine Entscheidungen, die durch den Konflikt beeinflusst sein könnten. Ihr Vorgesetzter und ein Business Ethics Officer können Ihnen bei der Lösung des Problems helfen.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich bin für das Werbebudget von eBay zuständig und plane, dieses Jahr einen großen Teil des Budgets für einen Internetsuchdienst auszugeben. Unabhängig davon haben mein Mann und ich gemeinsam in die Aktien dieses Unternehmens investiert. Worauf sollte ich achten, bevor ich den Vertrag für diese neue Werbekampagne unterzeichne?

A:

Ihre Entscheidung für die hohen Ausgaben zugunsten dieses Unternehmens könnten mit Ihren persönlichen finanziellen Interessen in Verbindung gebracht werden. Besprechen Sie Ihre Situation mit Ihrem Vorgesetzten oder einem Business Ethics Officer, bevor Sie den Vertrag unterzeichnen.

Eigene Investitionen und Geschäftsbeziehungen

Vermeiden Sie externe Geschäftsbeziehungen, die sich auf Ihre Entscheidungen im Namen von eBay auswirken könnten bzw. den Anschein von Befangenheit vermuten lassen könnten. Informieren Sie Ihren Vorgesetzten oder einen Business Ethics Officer über Investitionen oder andere Interessen Ihrer eigenen Person oder eines Familienmitglieds an anderen Wettbewerbern, einem Kunden oder einem Lieferanten von eBay, wenn:

- die Investition oder das Interesse absolut oder im Verhältnis zu Ihrem Nettovermögen so bedeutsam ist, das ein Interessenkonflikt oder der Anschein eines Konflikts entstehen könnte,
- die Investition oder das Interesse Ihr Urteilsvermögen beeinträchtigt oder dazu führt, dass Sie sich durch persönliche Gewinne und Vorteile beeinflusst sehen.

In der schnelllebigen Geschäftswelt von heute ist es manchmal schwer zu erkennen, ob es sich bei einer bestimmten Firma um einen Kunden, einen Lieferanten oder die Konkurrenz handelt. Ein Business Ethics Officer kann Ihnen bei dieser Frage helfen.

Wenn ein Interessenkonflikt nicht gänzlich gelöst werden kann, müssen Sie möglicherweise einen Teil oder all Ihre Investitionen veräußern oder auf die Zusammenarbeit mit diesen Unternehmen im Namen von eBay verzichten.

Tun Sie das Richtige

F:

Meine Schwester hat ein Start-up-Unternehmen gegründet. Ich habe ihr bei der Gründung ihres Unternehmens geholfen und besitze 20 % der Firmenanteile. Ihre Firma hat eine tolle App entwickelt und ich weiß, dass mein Team damit die Entwicklung unseres Produkts deutlich voranbringen könnte. Was soll ich tun?

A:

Erzählen Sie Ihrem Vorgesetzten und Ihrem Business Ethics Officer von dieser App. Erwähnen Sie aber dabei auch, dass die Firma zu 20 % Ihnen gehört und Ihre Schwester die Gründerin der Firma ist. Vermutlich werden sie Ihnen sagen, dass Sie von allen Entscheidungen bezüglich der App ausgeschlossen werden müssen.

Eigene Investitionen und Geschäftsbeziehungen

Jeder darf unsere Plattform zum Kaufen und Verkaufen von Artikeln nutzen und von unseren Services Gebrauch machen. Für die Beteiligung an einem Joint Venture, einer Partnerschaft oder an einer anderen geschäftlichen Vereinbarung mit eBay oder einer seiner Tochtergesellschaften ist die schriftliche Genehmigung unseres CEO erforderlich.

Wenn bei einer potenziellen Vereinbarung ein Executive Officer oder Direktor von eBay eine der beteiligten Parteien ist, hält sich das Unternehmen an die Vorgaben seiner Related Person Transactions Policy (Grundsatz zu Transaktionen verwandter Personen). Die Mitglieder des Vorstandes müssen sich bei Entscheidungen im Zusammenhang mit Unternehmen, an denen sie unmittelbar oder materiell-finanziell beteiligt sind, zurückhalten.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich besitze 30% eines Unternehmens, das eine Technologie zur Verschlüsselung von passwortgeschützten Daten auf einem Mobiltelefon entwickelt hat. Eine Tochtergesellschaft von eBay hat Interesse an einem Joint Venture mit meinem Unternehmen gezeigt. Sie möchten ein Produkt entwickeln, das von eBay genutzt und an Dritte vertrieben werden könnte. Sie wissen nicht, dass ich einer der Eigentümer dieser Firma bin. Was soll ich tun?

A:

Informieren Sie Ihren Vorgesetzten, das eBay-Team und Ihren Business Ethics Officer über Ihre Eigentümeranteile. Wenn es zu einem Joint Venture kommt, muss eine zusätzliche Zustimmung vom CEO eingeholt werden.

Trennung von geschäftlichen und persönlichen Beziehungen

Wir achten besonders darauf, dass unsere familiären und persönlichen Beziehungen unsere Arbeit bei eBay nicht beeinträchtigen, da diese Beziehungen Interessenkonflikte auslösen können.

Sie dürfen niemanden, mit dem Sie verwandt sind oder eine enge Beziehung haben (z.B. Ehepartner oder Lebensgefährten, Großeltern, Eltern, Geschwister, Kinder, Enkel, Onkel, Tanten, Cousinen, Nichten oder Neffen), direkt oder indirekt leiten oder bevorzugt behandeln.

Unter bestimmten Umständen und nach dem Ermessen von eBay ist es möglicherweise notwendig, jemanden zu versetzen oder andere Maßnahmen zu ergreifen, um einen bestehenden oder potenziellen Interessenkonflikt zu verhindern und ein harmonisches und produktives Arbeitsumfeld zu schaffen.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich bin ein eBay-Angestellter und würde gerne meine Schwester für eine Stelle in der Produktentwicklung bei StubHub vorschlagen. Darf ich das?

A:

eBay begrüßt es, wenn Mitarbeiter Personen aus dem eigenen Freundes- und Familienkreis vorschlagen, um dem Unternehmen bei der Suche nach neuen Mitarbeitern zu helfen. Vorher sollten Sie jedoch den Personalleiter über Ihre persönliche Beziehung zum Bewerber informieren. Sie können bei der Einstellungsentscheidung nicht mitwirken und dürfen auch keinen Einfluss auf sie ausüben. Wir können Ihre Schwester nicht einstellen, wenn sie Ihnen in dieser Position unterstellt ist oder umgekehrt. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter aufgrund ihrer Eigenschaften eine Stelle erhalten, nicht aufgrund von Vitamin B.

Trennung von geschäftlichen und persönlichen Beziehungen

Wenn Familienmitglieder oder enge Freunde im Vorstellungsgespräch sitzen, als Mitarbeiter eingestellt oder als Berater oder Geschäftspartner engagiert werden, entstehen Interessenkonflikte. Sie müssen solche Beziehungen offenlegen und die Entscheidungsfindung ganz aus der Hand geben. Sie müssen Ihren Vorgesetzten und Business Ethics Officer auch dann informieren, wenn Sie im Namen von eBay Geschäfte mit einem Unternehmen abwickeln, das ein Familienmitglied oder einen engen Freund von Ihnen beschäftigt. Nehmen Sie sich in einem solchen Fall aus allen eBay-Entscheidungen bezüglich dieses Unternehmens heraus..

Sie sollten Ihren Vorgesetzten und einen Business Ethics Officer darüber in Kenntnis setzen, wenn ein Familienmitglied oder ein Freund von Ihnen eine leitende Position bei einem Wettbewerber oder Lieferanten innehat.

Interessenkonflikt

Sprechen Sie Ihren Vorgesetzten oder einen Business Ethics Officer sofort an, wenn Sie feststellen, dass ein Arbeitsverhältnis zu einem Interessenkonflikt führen könnte. In manchen Fällen kann es notwendig sein, jemanden zu versetzen oder andere Schritte einzuleiten, um einen bestehenden oder potenziellen Interessenkonflikt zu vermeiden.

Tun Sie das Richtige

F:

Mein Mann hat kürzlich eine Stelle bei Alabama angenommen. Dieses Unternehmen entwickelt ein Produkt, das einem Produkt von eBay Konkurrenz machen wird. Was soll ich tun?

A:

Teilen Sie dies Ihrem Vorgesetzten und Ihrem Business Ethics Officer mit. Sie können Ihnen erklären, worauf Sie achten müssen, damit keines der Unternehmen durch die Herausgabe vertraulicher Informationen oder andere Probleme gefährdet wird.

F:

Meine Frau ist Geschäftsführerin eines tollen Start-up-Unternehmens, das eine neue Methode zur Abwicklung der Inventarzustellung vom Händler zum Verbraucher entwickelt hat. Ich arbeite im Team, das nach neuen Ideen zur Verbesserung des Lieferungsprozesses sucht. Ich finde, eBay sollte die Technologie dieses Unternehmens erwerben. Was soll ich tun?

A:

Erzählen Sie Ihrem Vorgesetzten von dieser Idee. Erwähnen Sie dabei aber auch, dass Ihre Frau die Geschäftsführerin des Unternehmens ist, die diese Idee entwickelt hat. Setzen Sie auch Ihren Business Ethics Officer darüber in Kenntnis. Beide werden Ihnen wahrscheinlich sagen, dass Sie bei Entscheidungen bezüglich dieser Idee nicht mitwirken dürfen. Denken Sie auch an die Regel, dass Sie keine vertraulichen Informationen über eBay an Ihre Frau herausgeben dürfen.

Angemessene Geschenke und Einladungen

Wir verteilen oder empfangen niemals unangemessene Geschenke, Reisen oder Einladungen. Für unseren Erfolg sind enge Beziehungen auf persönlicher und beruflicher Ebene mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern unerlässlich. Manchmal bieten oder erhalten wir kleine Gefälligkeiten in Form einer Einladung oder eines bescheidenen Geschenks, die sich im angemessenen Rahmen bewegen. Wir lassen es jedoch nie zu, dass diese Art Gefälligkeiten uns so beeinflussen, dass wir zu keiner objektiven Geschäftsentscheidung fähig sind bzw. unsere Objektivität in den Augen Anderer gewährleistet ist. Darüber hinaus nutzen wir Geschenke und Einladungen nicht dazu, unsere Geschäftspartner auf unangebrachte Weise zu beeinflussen.

Ein Essen im Restaurant oder eine Karte für ein kulturelles oder sportliches Ereignis (z.B. ein Karte für ein Fußballspiel) sind beispielsweise Einladungen, die als angemessen erachtet werden. Es wäre unangemessen, gemeinsam mit einem Ansprechpartner aus einer anderen Firma ein Lokal mit Erwachsenenunterhaltung aufzusuchen. Es ist nicht erlaubt, eine Unternehmensveranstaltung zu besuchen, bei der einer Ihrer Kollegen sich unwohl fühlen würde.

Wir nehmen keine Einladungen im Wert von über 250 US-Dollar (oder weniger, je nach geltenden gesetzlichen Vorschriften) an, ohne vorher eine Genehmigung eines Business Ethics Officers eingeholt zu haben. Zudem nehmen wir auch keine Einladungen in Kombination mit Gratisanreise und -unterkunft an. Ein Essen im Restaurant oder eine Karte für ein kulturelles oder sportliches Ereignis (soweit es sich dabei nicht um ein Großereignis handelt) sind Beispiele für Einladungen, die angemessen sein können.

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Global Anti-Corruption Policy](#), [Gifts, Entertainment and Meals](#) (globaler Antikorruptionsgrundsatz und Richtlinien zu Geschenken, Einladungen und Restaurantbesuchen). Sie können auch mit Ihrem [Business Ethics Officer](#) sprechen.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich habe auf einer Konferenz in Las Vegas einen meiner potenziellen Geschäftspartner getroffen. Er hat mich und mein Team zum Mittagessen eingeladen und uns Karten in der ersten Reihe für die neue Show von Cirque du Soleil angeboten. Darf ich die Einladung zum Mittagessen und die Showtickets annehmen?

A:

Mittagessen ist erlaubt. Es sollte ein normales nicht aufwendiges Geschäftsessen sein, das Sie Ihren Geschäftsabsichten näherbringt. Die Karten für die Show dürfen Sie unter Umständen nicht akzeptieren. Einladungen zu Unterhaltungsveranstaltungen dürfen nach unseren Vorschriften 250 US-Dollar pro Person nicht überschreiten.

Wir akzeptieren keine Geschenke oder Gefälligkeiten, die unser Urteilsvermögen beeinflussen oder nur den Anschein der Beeinflussung erwecken könnten.

Angemessene Geschenke und Einladungen

Einladungen von Geschäftspartnern

Die Teilnahme an einer Veranstaltung mit einem Geschäftspartner ist erlaubt, wenn diese:

- von normalem Ausmaß ist und die üblichen Ausgaben nicht übersteigt,
- im angemessenen Rahmen liegt,
- zur Festigung einer Geschäftsbeziehung dient,
- nicht zur Beeinflussung einer geschäftlichen Entscheidung dient bzw. nicht einen solchen Anschein macht.

Folgende geschäftliche Geschenke dürfen ohne das Einverständnis Ihres Vorgesetzten sowie eines Business Ethics Officers (BEO) nicht ausgetauscht werden:

- Bargeld oder Ähnliches: z.B. Geschenkgutscheine (außer Gutscheine von eBay Inc.), Einkaufsgutscheine, Tankgutscheine oder Restaurantgutscheine
- teure Tickets für große Kultur- oder Sportveranstaltungen: z.B. für die Olympischen Spiele, Fußball-WM, Super Bowl, große Filmfestspiele, Wimbledon, World Series, Stanley-Cup-Endspiele, NBA-Endspiele, NCAA Basketball Final Four
- aufwendige Geschenke wie Schmuck oder andere Luxusartikel
- Tickets für die Anreise zu einer Veranstaltung
- alle Geschenke, die die lokal vorgeschriebene Obergrenze übersteigen

Bewertungsportal

Wir stellen sicher, dass unsere Geschenke oder Einladungen an Geschäftspartner nicht als unzulässige Beeinflussung wahrgenommen werden können. Wenn Sie sich bei einem Geschenk oder einer Einladung nicht sicher sind, ob diese angebracht sind, wenden Sie sich an einen Business Ethics Officer.

Transaktionen mit Regierungsbeamten müssen immer lückenlos und vorschriftsgemäß dokumentiert und von Government Relations und einem Business Ethics Office genehmigt werden.

Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Unser Unternehmen fällt und steht mit der Qualität unserer Services.

Bestechung oder unethische Geschäftspraktiken sind für uns inakzeptabel. Die Bestechung von Einzelpersonen, Regierungsbeamten oder sonstigen Personen ist eine ernste Angelegenheit, die zu strafrechtlichen Sanktionen und Geldstrafen für unser Unternehmen und einzelne Mitarbeiter führen kann.

Sie dürfen einem Regierungsbeamten (einschließlich Mitarbeiter von Unternehmen, an denen eine Regierung Anteile hält) ohne vorherige Rücksprache mit Government Relations nichts von Wert geben.

Dazu zählen auch Zahlungen, um:

- ein Geschäft abzuwickeln oder einen Kunden zu halten,
- eine Lizenz zu erhalten oder zu erteilen,
- eine Zoll-, Steuer- oder sonstige administrative Entscheidung zu beeinflussen,
- juristische Konsequenzen abzuwenden, die Auswirkungen auf unser Unternehmen haben könnten.

Wenden Sie sich sofort an die [Rechtsabteilung](#), wenn Sie um eine solche Zahlung gebeten werden.

Tun Sie das Richtige

F:

Ein Berater, der uns in einem aufstrebenden Markt unterstützt, hilft uns bei der Erlangung einer notwendigen Unternehmenslizenz. Er hat mich um eine Barzahlung gebeten, die die normale Lizenzgebühr übersteigt. Er sagt, der zusätzliche Betrag ist notwendig, um die Lizenz zu erhalten. Er ist der Experte hier vor Ort. Ich gehe also davon aus, dass er weiß, was notwendig ist. Worüber sollte ich mir Gedanken machen?

A:

In einem solchen Fall besteht die Gefahr, dass der Berater das Geld zum Bestechen eines Regierungsbeamten verwenden wird, um die Lizenz ausgestellt zu bekommen. Die Zahlung von Bestechungsgeld über einen Mittelsmann ist genauso strafbar wie die direkte Zahlung. Die Tatsache, dass er nach einer Barzahlung verlangt, lässt alle Alarmglocken läuten. Um das Rechtsrisiko für uns zu minimieren, ist es Ihre Aufgabe sicherzustellen, dass der Berater die Lizenz ohne Bestechungsgeld erhält. Wählen Sie den Berater oder Agenten mit Bedacht aus, bevor Sie ihn für eBay engagieren. Stellen Sie dabei sicher, dass er vertrauenswürdig ist und keine Korruptionsversuche unternimmt. Bevor Sie etwas zahlen, sprechen Sie mit der Rechtsabteilung, um sich beraten zu lassen.

Wir zahlen niemals Bestechungsgelder – nirgendwo auf der Welt. So einfach ist das.

Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Vergessen Sie nicht, dass wir auch für das Handeln unserer Tochtergesellschaften, Joint Ventures, Partner, Agenten und Vertreter zur Verantwortung gezogen werden können. Wir müssen unsere Geschäftspartner und ihre Verbindungen zu Regierungsbeamten kennen. Wenden Sie sich daher vor jeder Entscheidung an unsere Rechtsabteilung. Sie hilft Ihnen bei der Prüfung von Verträgen und stellt sicher, dass wir unsere Agenten genau kennen und ihre Arbeitsweise mit unseren Vorstellungen übereinstimmt.

Um unser Rechtsrisiko auf ein Minimum zu reduzieren, müssen Sie alle Provisions- oder Vermittlungshonorarvereinbarungen vorschriftsgemäß in einem juristischen Vertrag dokumentieren, in dem die branchenüblichen Tarife und Praktiken festgehalten sind.

Bewertungsportal

Eine Bestechung kann ein Geldbetrag oder ein Geschenk sein, einschließlich ein Restaurantbesuch und eine Veranstaltung. Weitere Informationen finden Sie in unserem [Global Anti-Corruption Standard](#) (globale Antikorruptionsstandards). Wenden Sie sich immer an einen [Business Ethics Officer](#) oder [Government Relations](#), um zu erfahren, ob Einladungen oder andere Ausgaben für Regierungsbeamte legal sind. Wenn Sie einem Regierungsbeamten ein erlaubtes Geschenk machen oder diesen zu einer Veranstaltung einladen, müssen Sie das umgehend [Government Relations](#) melden, um dies festzuhalten.

03

Wir sind engagiert

- Schutz unseres Marktplatzes
- Umgang mit Unternehmensvermögen und -informationen
- Sicherung unserer Daten
- Wettbewerb nach Spielregeln
- Einhaltung von gesetzlichen Handelsbeschränkungen
- Bekämpfung von Geldwäsche

Schutz unseres Marktplatzes

Wir möchten unseren Kunden einen sicheren Marktplatz bereitstellen. Daher gehen wir konsequent gegen illegale Angebote und Aktivitäten vor. Wenn Sie verdächtige Aktivitäten wie Angebote oder Transaktionen im Zusammenhang mit illegalen Artikeln beobachten, wenden Sie sich an das [Regular Team](#) der Rechtsabteilung und/oder direkt an das [Global Asset Protection Team](#), welches weltweit mit Strafverfolgungsbehörden zusammenarbeitet.

Umgang mit Unternehmensvermögen und -informationen

Wir setzen uns gemeinsam für den Schutz des Eigentums und der Informationen von eBay ein.

Verwendung von Unternehmensvermögen

Wir beschützen das eBay-Vermögen. Wir setzen das eBay-Vermögen (Kapital, physisches oder geistiges Eigentum) nur für ethische und legale Ziele ein, von denen eBay und seine Aktionäre profitieren. Unsere Ausgaben richten sich nach unseren [Finanzgrundsätzen](#).

eBay stellt uns die Systeme und elektronische Geräte des Unternehmens zur Verfügung, damit wir unsere Geschäftsziele erreichen können. Im Gegenzug sorgen wir für die Sicherheit der Systeme und Geräte, indem wir sie für angemessene geschäftliche Zwecke nutzen.

Wir verwenden die Unternehmenssysteme nicht für private Aktivitäten, die den Betrieb des Netzwerks beeinträchtigen oder Kosten für eBay verursachen. Wir nutzen das Eigentum des Unternehmens niemals für andere kommerzielle, illegale (einschließlich illegaler Softwaredownloads) oder sonstige Aktivitäten, die sich negativ auf eBay auswirken könnten.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass das Unternehmen für legitime Geschäftszwecke und gemäß den gesetzlichen Vorgaben auf alle Informationen auf eBay-Computern und -Systemen zugreifen darf.

Tun Sie das Richtige

F:

Darf ich meinen Arbeitscomputer zum Schreiben persönlicher E-Mails oder zum Abrufen meines Kontostands nutzen?

A:

Ja, Sie dürfen die Computersysteme im begrenzten Umfang für persönliche Zwecke nutzen, solange das legal ist und weder Ihre Arbeit noch den Betrieb des Netzwerks beeinträchtigt oder gegen unsere Informationssicherheitsgrundsätze verstößt.

Umgang mit Unternehmensvermögen und -informationen

Rückgabe von Unternehmenseigentum

Wir tragen die Verantwortung für das gesamte Unternehmenseigentum inklusive aller Daten und Dokumente. Wir geben das Eigentum und die Dokumente auf Anfrage und bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses umgehend zurück.

Vertrauliche und firmeneigene Informationen

Das geistige Eigentum und die Geschäftsgeheimnisse von eBay sind wichtige strategische Investitionsfaktoren, die für den Erfolg des Unternehmens von tragender Bedeutung sind. Diese Vermögenswerte unterscheiden uns von unserer Konkurrenz. Dazu zählen:

- Vertrauliche Informationen über eBay, unsere Tochtergesellschaften, Lieferanten, Kunden und Mitarbeiter
- persönliche Daten von Benutzern, z.B. Kontaktdaten, Bankdaten oder sonstige sensible Daten, deren Nutzung unserer [Datenschutzerklärung](#) unterliegen
- unsere Copyrights, Marken und Patente

Unsere Vereinbarungen

Bei Ihrer Einstellung mussten Sie unter anderem das Proprietary Information and Invention Assignment Agreement (Vereinbarung über firmeneigene Informationen und Erfindungen von eBay), Information Security Policy (Informationssicherheitsgrundsatz) und die Corporate Privacy Policy (Datenschutzerklärung des Unternehmens) unterschreiben. Diese Vereinbarungen enthalten detaillierte Informationen zu Ihren Verpflichtungen hinsichtlich vertraulichen und firmeneigenen Informationen.

Wir müssen alle zusammenarbeiten, um unsere vertraulichen Informationen zu schützen – unser Unternehmenserfolg hängt davon ab.

Umgang mit Unternehmensvermögen und -informationen

Wir schützen diese Daten, indem wir unsere vertraulichen Informationen oder Geschäftsgeheimnisse niemals an Personen weitergeben, denen diese Informationen aus geschäftlichen Gründen nicht zustehen. Wir geben derartige Informationen ohne die Genehmigung des Vorgesetzten nicht an unternehmensexterne Personen weiter. Wir machen von Geheimhaltungsvereinbarungen sowie anderen, von der Rechtsabteilung genehmigten Vertraulichkeitsbestimmungen, Gebrauch, um Unternehmensinteressen zu schützen.

Tun Sie das Richtige

F:

Wie sieht es aus, wenn ich während meiner Zeit bei eBay etwas außerhalb des Unternehmens erfinde?

A:

Wenn Sie an der Entwicklung von externen Erfindungen beteiligt sind, die mit eBay konkurrieren, könnte ein Interessenkonflikt entstehen. Darüber hinaus unterliegen unternehmensexterne Erfindungen, die Sie mitentwickelt haben oder bei denen Sie beteiligt sind und die mit unseren bestehenden oder absehbaren Produkten und Services vergleichbar sind, der Vereinbarung über firmeneigene Informationen und Erfindungen und dem Arbeitsvertrag, die Sie unterschrieben haben, sowie den geltenden Gesetzen im jeweiligen Land. Wenn Sie Fragen zu möglichen Konflikten oder zum geistigen Eigentum im Zusammenhang mit einer externen Erfindung oder einem anderen geistigen Eigentum haben, wenden Sie sich bitte an einen Business Ethics Officer.

Sicherung unserer Daten

Unsere Kunden und Mitarbeiter vertrauen uns ihre sensiblen persönlichen Daten an, weil wir den Schutz ihrer Daten gewährleisten. Viele von uns haben Zugriff auf persönliche Daten wie Kontaktinformationen, Bankverbindungen und andere sensible Daten. Wir schützen diese Daten und nutzen sie nur für legitime Geschäftszwecke und stets im Einklang mit unserer geltenden Datenschutzerklärung. Wir teilen persönliche Daten niemals mit Dritten oder anderen Kollegen, die diese Informationen für ihre Arbeit nicht benötigen.

Mehr zum Thema Umgang mit persönlichen Daten erhalten Sie in der [Rechtsabteilung](#) oder im Bereich [Datensicherheit/-schutz](#).

Wir nehmen unsere Verantwortung für den Schutz der uns anvertrauten Benutzer- und Mitarbeiterdaten sehr ernst.

Tun Sie das Richtige

F: Ich arbeite an einer Marketingkampagne für einen neuen Kunden. Welche persönlichen Daten darf und soll ich erfassen?

A: Arbeiten Sie bei der Entwicklung einer Marketingkampagne immer mit der Rechtsabteilung zusammen. Wir unterstützen Sie in dieser Angelegenheit und helfen Ihnen, sich die folgenden Fragen zu stellen:

Habe ich einen triftigen geschäftlichen Grund, diese Informationen zu sammeln? Führen Sie sich den primären Nutzen (z.B. dem Kunden den gewünschten Service bieten) und den vorgesehenen sekundären Nutzen (z.B. Marketing und Analyse) vor Augen.

Sind diese Informationen notwendig, um das angepeilte Geschäftsziel zu erreichen? Sammeln Sie nur die Daten, für die es eine direkte geplante Verwendung gibt und die für die Realisierung des Ziels erforderlich sind. Reduzieren Sie die Sensibilität der erfassten Daten (z.B. durch Erhebung von möglichst verdichteten oder anonymen Daten) und löschen Sie alle Daten, die Sie für Ihre Arbeit nicht mehr benötigen.

Wie werden unsere Kunden auf dieses Geschäftsziel reagieren? Manche Kunden sind beispielsweise für Produktempfehlungen dankbar, die anhand ihrer Kaufübersicht erstellt wurden. Andere dagegen sehen in diesen individualisierten Empfehlungen einen Angriff auf ihre Privatsphäre. Bieten Sie den Kunden in diesen Fällen vielleicht die Möglichkeit, sich gegen einen Service zu entscheiden, um die negativen Reaktionen weitestgehend zu reduzieren.

Sicherung unserer Daten

eBay hat einen Global Privacy Standard (globaler Datenschutzstandard) eingeführt, der von unseren Datenschutzbehörden genehmigt wurde und den Umgang mit Kundendaten regelt. Unsere Mitarbeiter müssen diese „bindenden Unternehmensregeln“ im Umgang mit Kundendaten einhalten.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in der [Rechtsabteilung](#). Weitere Informationsquellen sind die [Privacy Policy Library](#) (Datenschutzbibliothek) und die [Binding Corporate Rules](#) (bindende Unternehmensregeln).

Tun Sie das Richtige

F:

Ein eBay-Verkäufer möchte seinem Kontomanager ein paar Blumen schicken und eine gute Besserung wünschen. Darf ich die Adresse des Mitarbeiters an den Verkäufer herausgeben?

A:

Mitarbeiter dürfen persönliche Daten wie eine Adresse nie ohne die ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Mitarbeiters, ohne einen Gerichtsbeschluss oder ohne einen anderen vergleichbaren juristischen Beschluss herausgeben. Weitere Informationen erhalten Sie vom Datenschutzteam.

Wettbewerb nach Spielregeln

Wir sind mutig, selbstbewusst und agil. Im Wettbewerb kämpfen wir mit harten Bandagen und mit fairen Mitteln. Dabei halten wir uns stets an Wettbewerbs-, Kartell- und andere geltende Gesetze zur Schaffung eines freien und offenen Wettbewerbs. Sie müssen im Umgang mit eBay-Geschäftspartnern offen und ehrlich sein und dürfen andere nie täuschen oder betrügen oder sonstige unlautere Geschäftspraktiken anwenden.

Wettbewerbsgesetze dienen dem Schutz des Verbrauchers, damit dieser Produkte und Services mit hohem Qualitätsanspruch und zum niedrigsten Preis kaufen kann. Wir achten besonders darauf, noch nicht einmal den Eindruck einer Absprache zur Schwächung des Wettbewerbs zu erwecken. Sie dürfen sich mit der Konkurrenz nicht über folgende Themen austauschen:

- Vereinbarungen zur Aufteilung von Kunden, Märkten, Regionen oder Ländern
- Preisabsprachen oder abgestimmte Preisgestaltungsgrundsätze
- nicht wettbewerbsfähige Arbeitsverträge
- Marketingpläne oder Strategien
- Boykottierung von anderen Wettbewerbsteilnehmern, Lieferanten oder Kunden

Kartell- und Wettbewerbsrechte sind kompliziert und Verstöße gegen diese können schwerwiegende Konsequenzen für die Beteiligten und das Unternehmen haben. Daher ist es wichtig, sich zu den jeweiligen Gesetzen und unseren Grundsätzen von der Rechtsabteilung beraten zu lassen.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich werde an einer Konferenz der Zahlungsbranche teilnehmen, auf der auch viele Wettbewerbsteilnehmer anwesend sein werden. Ist es in diesem Kontext erlaubt, über Preise, Marktchancen, oder andere Wettbewerbsthemen zu sprechen?

A:

Nein. In solchen Situationen sollten Sie Gespräche über wettbewerbsrelevante Themen besonders vermeiden. Beenden Sie ein derartiges Gespräch und ziehen Sie sich bei Bedarf zurück, auch auf die Gefahr hin, unhöflich zu wirken. Wenn Sie an diesen Gesprächen teilnehmen, sollten Sie diese Vorfälle sofort einem Vorgesetzten und der Rechtsabteilung melden.

Einhaltung von gesetzlichen Handelsbeschränkungen

Viele Regierungen haben Handelskontrollen eingeführt, die Geschäfte mit bestimmten Personen und den Export und Import bestimmter Waren und Technologien einschränken oder auch verbieten. Damit sollen zum Beispiel der Handel und andere Interaktionen mit Ländern oder Personen eingeschränkt werden, die zum Beispiel terroristische Aktivitäten oder Drogenhandel unterstützen. (In diesem Fall dürfen wir keine Geschäfte mit ihnen machen.) Wir halten uns an die Gesetze zu grenzüberschreitenden Geschäftstätigkeiten. Wenden Sie sich bei Fragen zu Beschränkungen des internationalen Handels an das [Regulatory Team](#) der Rechtsabteilung.

Bewertungsportal

Die Gesetze zur Handelskontrolle sind kompliziert und können jederzeit geändert werden. Sprechen Sie daher immer mit der Rechtsabteilung, bevor Sie:

- Verschlüsselungstechnologie und andere anspruchsvolle Software oder limitierte Artikel ins Ausland versenden,
- sich an Transaktionen mit einem sanktionierten Land oder einer verbotenen Partei beteiligen.

Sie müssen außerdem der Rechtsabteilung melden, wenn Sie zum Boykott gegen andere Personen, Unternehmen oder Länder oder zur Herausgabe von Informationen über unsere Beziehungen mit boykottierten Personen oder Ländern aufgefordert werden.

Bekämpfung von Geldwäsche

Es ist von entscheidender Bedeutung, den Missbrauch unserer Systeme für illegale Aktivitäten wie Geldwäsche und rechtswidrige Transaktionen zu verhindern.

Geldwäsche ist eine Straftat, bei der Gewinne aus kriminellen Machenschaften eine Reihe von Transaktionen durchlaufen, um die Spuren zur tatsächlichen Quelle des Geldes zu verwischen.

Folgende Situationen können auf eine mögliche Geldwäsche hinweisen:

versuchte große Barzahlungen

Zahlungen von einer Person, die kein Vertragspartner ist

Aufforderung zur Zahlung von einem höheren Betrag als im Vertrag vorgesehenen

Transaktionen mit einem ungewöhnlichen Muster, wie z.B. Massenkäufe von Produkten oder Geschenkkarten oder viele wiederholte Barzahlungen

Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein eBay-Service oder -Produkt für Geldwäsche genutzt wird, ist es Ihre Pflicht, den Fall Ihrem Vorgesetzten zu melden.

04

Wir sind erfinderisch

- Sammlung wettbewerbsrelevanter Informationen
- Achtung des intellektuellen Eigentums anderer
- Verfolgung von Unternehmenschancen
- Mitgliedschaft in Branchenverbänden
- Beitrag zu unserer Community
- Im Einsatz für die Umwelt

Sammlung wettbewerbsrelevanter Informationen

Wir sammeln Informationen über eBay-Märkte, einschließlich Informationen über unsere Konkurrenz und ihre Produkte und Services, um unser Unternehmen voranzubringen. Wir beziehen diese Informationen aber immer über offene Kanäle und auf eine ehrliche Art und Weise aus öffentlichen Quellen, nie durch Täuschung, Spionage oder andere illegale oder unethische Mittel. Ebenso dürfen Sie niemals Bewerber oder neue Mitarbeiter dazu auffordern, die vertraulichen Informationen seines aktuellen oder ehemaligen Arbeitgebers herauszugeben.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich führe mit mehreren Kandidaten für eine offene Stelle Bewerbungsgespräche. Die überzeugendste Bewerberin arbeitet zurzeit für die Konkurrenz. Dürfen wir ihr die Stelle anbieten? Was muss ich beachten?

A:

Ja, wir können ihr die Stelle anbieten. Hierbei müssen jedoch ein paar Richtlinien beachtet werden. Wenn die Kandidatin bei uns in fast gleicher Position arbeiten soll wie in ihrer alten Anstellung bei der Konkurrenz, wenden Sie sich an die [Human Resources/People Central](#) (Personalabteilung/Zentralstelle) und die [Rechtsabteilung](#). Erst dann können Sie ihr das Angebot unterbreiten. Die neue Mitarbeiterin darf zu keinem Zeitpunkt – auch nicht, nachdem sie ihre Arbeit bei uns aufgenommen hat – von Ihnen oder einem anderen eBay-Mitarbeiter dazu aufgefordert werden, vertrauliche Informationen zu ihrem alten Arbeitgeber preiszugeben.

Achtung des intellektuellen Eigentums anderer

Wir respektieren die Marken, Urheberrechte und Patente Dritter und verletzen nicht deren Rechte am geistigen Eigentum. Unsere Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch bei Dritten, die uns ihre vertraulichen Informationen mitteilen. Wir sind insbesondere darauf bedacht, die Genehmigung zur Vervielfältigung oder Verbreitung von Büchern, Artikeln, Software oder anderen urheberrechtlich geschützten Materialien einzuholen.

Die Rechtsabteilung kann Sie bei der Erlangung der erforderlichen Rechte unterstützen.

Wir schützen die Geschäftsgeheimnisse unseres Unternehmens, unserer Geschäftspartner, der Konkurrenz und Dritter. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Hub auf der Seite [Intellectual Property](#).

Tun Sie das Richtige

F: Ein Freund von mir hat mir ein paar interessante Informationen über ein Produkt gesendet, an dem sein neues Start-up arbeitet. Sein Unternehmen hat diese Informationen noch nicht veröffentlicht. Ich bin aber der Meinung, dass sie für eine Gruppe bei eBay interessant wären, die an einer ähnlichen Idee arbeitet. Darf ich diese Informationen weiterleiten?

A: Nein. Wenn Sie Informationen von Dritten erhalten, ist es das Beste, sie zurückzusenden und darauf hinzuweisen, dass wir keine unaufgefordert erbrachten Geschäftsideen annehmen. Wenn Sie die Informationen bei uns im Unternehmen verbreiten und es sich im weiteren Verlauf herausstellt, dass wir an einem ähnlichen Konzept arbeiten, könnte die Firma Ihres Freundes behaupten, dass wird diese Geschäftsidee von ihnen gestohlen haben. eBay erhält häufig Vorschläge für Geschäftsideen. In solchen Fällen bitten wir die Person, die die Idee einreicht, eine Vereinbarung zur Einreichung unaufgefordert erbrachter Ideen (Unsolicited Idea Submission Agreement) zu unterzeichnen, um uns vor zukünftigen Vorwürfen des Diebstahls und entsprechenden Forderungen zu schützen. Nach Prüfung des Vorschlags besteht die Möglichkeit, eine Geheimhaltungsvereinbarung zum Schutz beider Parteien zu unterzeichnen, sofern wir diese Idee für unser Unternehmen als sinnvoll erachten. [Kontaktieren Sie die Rechtsabteilung](#), die Ihnen in diesem Fall weiterhelfen kann.

Verfolgung von Unternehmenschancen

Wir haben die Pflicht, im Interesse von eBay zu handeln, wenn sich Chancen für das Unternehmen eröffnen. Sie dürfen niemals Ihr Wissen über die Aktivitäten von eBay zu Ihrem eigenen Vorteil nutzen, z.B. sich finanziell an einer Firma oder einer Immobilie beteiligen, an der eBay Interesse zeigt. Wenn Sie von einer für Sie interessanten Geschäfts- oder Investitionschance durch Ihre Arbeit bei eBay erfahren, müssen Sie das einem Beauftragten für Unternehmensethik mitteilen und eine entsprechende Genehmigung einholen, bevor Sie aktiv werden.

Wir treten mit eBay nicht in Konkurrenz. Wir arbeiten zusammen am Erfolg des Unternehmens.

Mitgliedschaft in Branchenverbänden

Sie können sich mit Zustimmung Ihres Vorgesetzten oder eines Business Ethics Officers einem Branchen- oder Berufsverband anschließen. Sie müssen jedoch darauf achten, dass alle damit verbundenen Aktivitäten mit den Interessen von eBay und den geltenden Gesetzen vereinbar sind. Wenden Sie sich bei Fragen an die Rechtsabteilung oder Government Relations.

Beitrag zu unserer Community

Wir glauben daran, Chancen zu schaffen und dass wir in der Welt etwas bewirken können. Wir knüpfen bedeutsame Kontakte, indem wir uns in zivilgesellschaftlichen, karitativen und philanthropischen Organisationen engagieren.

Sie müssen alle an das Unternehmen gerichtete Anfragen für Spenden für wohltätige Zwecke sorgfältig prüfen und die notwendigen Genehmigungen für gemeinnützige Geschenke des Unternehmens einholen, die in den [Corporate Giving Guidelines](#) (Richtlinien zu Unternehmenszuwendungen) beschrieben sind.

Sie müssen die entsprechende Genehmigung einholen, bevor Sie als eBay-Vertreter bei einer wohltätigen Veranstaltung auftreten, eBay-Gelder spenden oder im Namen von eBay einen Beitrag leisten.

Bewertungsportal

Die [eBay Foundation](#) bereichert und unterstützt Communities. Sie schafft Möglichkeiten für Menschen und verknüpft diese mit Ressourcen.

Das Programm [Global Impact Team](#) (Team für globales Engagement) dient dazu, unsere einzelnen wohltätigen Spenden und ehrenamtlichen Tätigkeiten in den Communities überall auf der Welt, in denen wir als Unternehmen tätig sind, zu fördern und zu verwalten.

Im Einsatz für die Umwelt

Wir verstehen uns als Umweltschützer. Wir haben die Aufgabe und das Ziel, die direkten und indirekten Umweltauswirkungen unseres Unternehmens auf die natürlichen Ressourcen auf ein Minimum zu senken. Vor dem Hintergrund dieser Verantwortung setzen wir uns für nachhaltiges Wirtschaften, die Implementierung umweltfreundlicher Geschäftspraktiken und die Unterstützung von Umweltprojekten durch ehrenamtliches und philanthropisches Engagement ein.

Wir handeln in Übereinstimmung mit den geltenden Umweltgesetzen und eBay-Umweltgrundsätzen. Aus Respekt vor der Umwelt schonen und schützen wir die natürlichen Ressourcen und kontrollieren unseren Energieverbrauch.

05

Wir sind unsere Marke

- Ehrliches Marketing und ehrliche Werbung
- Öffentliche Stellungnahmen und Empfehlungen
- Posten in Sozialen Medien
- Verhaltensweise in Diskussionsforen und Beratungsausschüssen
- Nebenbeschäftigung

Ehrliches Marketing und ehrliche Werbung

Jede Behauptung in unserer Werbung und bei unserem Marketing muss korrekt, objektiv und überprüfbar sein. Das bedeutet, dass wir unsere Behauptungen vor der Veröffentlichung recherchieren und dokumentieren müssen. Die Gesetze zu vergleichender Werbung, einschließlich Preisgestaltung, sind von Land zu Land verschieden. Es ist daher wichtig, sich im Hinblick auf solche Behauptungen von der Rechtsabteilung beraten zu lassen, um die Einhaltung geltender Gesetze zu gewährleisten.

Falsche oder irreführende Aussagen stehen im Widerspruch zu unseren Werten. Die Rechtsabteilung kann Ihnen im Zweifelsfall dabei helfen, zu erkennen, ob es sich um eine falsche oder irreführende Behauptung handelt.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich möchte unsere günstigen Preise denen unserer Konkurrenz gegenüberstellen. Wie gehe ich dazu vor?

A:

Vergleichende Behauptungen zu Preisen müssen korrekt sein. Wir müssen darauf achten, „Äpfel mit Äpfeln“ zu vergleichen, wenn wir diese Analyse für unsere Zwecke durchführen und dokumentieren. Sie sollten beispielsweise nur Folgendes miteinander vergleichen:

- die gleichen Marken und Modelle

- neue Artikel mit neuen Artikeln; nicht neue Artikel mit generalüberholten oder gebrauchten Artikeln

- Produkte und Services nur anhand der aktuellen Preise

Öffentliche Stellungnahmen und Empfehlungen

Wenn wir mit Medien, Finanzanalysten oder Investoren über eBay reden, sprechen wir mit einer Stimme. Falsche Aussagen können schwerwiegende Konsequenzen für das Unternehmen haben, z.B. Ansprüche aufgrund von falscher Werbung, Falschdarstellungen, Vertragsverletzung, Wertpapierbetrug und Kartellrechtsverletzungen.

Alle öffentlichen Stellungnahmen und Empfehlungen oder Informationen über eBay, unsere Produkte oder unsere Unternehmensziele müssen im Vorfeld koordiniert und von der Abteilung für Corporate Communications (Unternehmenskommunikation) genehmigt werden. Informationen oder Fragen zur finanziellen Geschäftsentwicklung des Unternehmens gehören in den Zuständigkeitsbereich von Investors Relations (Abteilung für Investorenangelegenheiten).

Im Umgang mit Nachrichtenmedien am Telefon, per E-Mail, über das Internet oder im direkten Gespräch müssen Sie folgende Richtlinien beachten:

- **Verweisen Sie Journalisten oder Medienvertreter an die Abteilung eBay Public Relations (eBay-PR-Team) unter press@ebay.com.**
- **Sie dürfen ein Presseinterview nicht ohne vorherige Zustimmung der Abteilung für Corporate Communications akzeptieren, es sei denn, Sie sind selbst ein Unternehmenssprecher.**
- **Wenn Sie von einem Journalisten angesprochen werden, denken Sie daran, dass alles, was Sie sagen, nachrichtentauglich in einem Artikel verwertet werden kann.**
- **Wenn Sie von einem Journalisten bedrängt werden, sich zu einem Ihnen unbekanntem Thema zu äußern, können Sie wie folgt antworten: „Das gehört nicht zu meinem Zuständigkeitsbereich. Ich kann Sie aber gerne an einen Mitarbeiter der Abteilung für Corporate Communications vermitteln.“;**
- **Geben Sie keine firmeneigenen Informationen über zukünftige Produkte/Funktionen, internen Grundsätze oder anderen Informationen an die Medien oder unsere Kunden weiter.**
- **Seien Sie stets freundlich und höflich.**

Posten in Sozialen Medien

Soziale Medien sind ein wichtiges Mittel, um mit Menschen zu kommunizieren und Informationen und Ideen auszutauschen. Viele von uns haben eigene Webseiten, Feeds und Blogs, in denen manchmal unsere Geschäftsinteressen, Beobachtungen und Aktivitäten erwähnt werden. Ebenso können in sozialen Netzwerken persönliche Profile erstellt und in diesen Beiträge veröffentlicht oder an eBay-Gruppen in solchen Netzwerken teilgenommen werden. Wir sind der Meinung, dass gut verfasste Blogs oder Beiträge zu entsprechenden Themen eine hervorragende Möglichkeit bieten, mit unseren Nutzern und dem Internet unsere Leidenschaft, unser Wissen und unseren Innovationsgeist zu teilen.

Wenn Sie soziale Medien nutzen und dort über Ihre Arbeit bei eBay oder unser Unternehmen sprechen, müssen Sie:

- deutlich machen, dass Sie ein eBay-Mitarbeiter sind, aber an dieser Stelle nur für sich selbst sprechen,
- Ihre Angaben prüfen,
- behandle andere mit Respekt
- nach bestem Wissen und Gewissen handeln,
- Verstehen Sie unsere Blogging- und Social-Networking-Communities
- üben Sie keine persönliche Kritik,
- sich fragen, ob Ihre Beiträge unseren Unternehmenswerten entsprechen.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich poste Blog-Beiträge in meinem beruflichen Fachgebiet, in dem ich im Unternehmen arbeite. Sollte ich meine Verbindung zu eBay direkt offenlegen?

A:

Ja. Im Internet gehört die transparente Darstellung der eigenen Unternehmensbeziehungen zum guten Ton und entspricht den Vorgaben des Kodex. Teilen Sie mit, dass Sie für „das Unternehmen“ oder „eBay“ arbeiten. Fügen Sie aber zu Ihrem Blog, Chat oder anderen Onlinebeiträgen noch diesen Satz hinzu: „Die hier geäußerten Ansichten sind meine persönliche Meinung, nicht die von eBay.“

Posten in Sozialen Medien

Sie müssen sich an alle eBay-Grundsätze halten, wenn Sie in Blogs oder sozialen Netzwerken Informationen posten. Das gilt insbesondere, wenn Sie über eBay oder unsere Branche schreiben. Sie dürfen nie proprietäre oder vertrauliche Informationen von eBay weitergeben. Wenn Sie einen vom Unternehmen gesponserten Blog führen oder zu diesem Beiträge schreiben möchten, wenden Sie sich zur Genehmigung an Corporate Communications. Blogs oder Onlinebeiträge können in den Medien und bei Analysten Aufmerksamkeit erregen. Leiten Sie alle Fragen seitens der Medien, Investoren oder Regierung an Corporate Communications, Investor Relations oder die Rechtsabteilung weiter.

Mehr zum Thema finden Sie in den [Social Media-Standards](#) und in den [Social Media-Richtlinien](#).

Tun Sie das Richtige

F:

Ich habe an einem Onlinechat über die neuste App des Unternehmens teilgenommen. Jetzt möchte jemand ein Interview von mir für ihren Blog. Darf ich das Interview machen und muss ich sie darüber in Kenntnis setzen, dass ich bei eBay arbeite?

A:

Klare, offene und ehrliche Kommunikation ist im Internet ebenso wichtig wie überall sonst. Sie dürfen nie über eBay- Initiativen sprechen, ohne zu erwähnen, dass Sie ein Mitarbeiter des Unternehmens sind. Wenden Sie sich bezüglich des Interviews an Corporate Communications. Je nach Umständen können Sie an solchen Diskussionen teilnehmen, aber Sie müssen Ihre Verbindung zu eBay von Anfang an offenlegen. Das gilt auch dann, wenn Sie berechtigt sind, für das Unternehmen zu sprechen, oder wenn Sie nur Ihre eigene Meinung kundtun.

Verhaltensweise in Diskussionsforen und Beratungsausschüssen

Sie müssen für die Teilnahme an Diskussionsforen oder Beratungsausschüssen einer gewinnorientierten Organisation die Zustimmung Ihres Vorgesetzten und eines Business Ethics Officers einholen. Als Mitglied eines Ausschusses einer gemeinnützigen, staatlichen Einrichtung oder einer Bildungs- oder Wohnbehörde, deren Aktivitäten nicht mit den Interessen von eBay kollidieren, benötigen Sie keine vorherige Genehmigung.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich würde gern Mitglied des Vorstandes eines neuen vielversprechenden Start-ups werden. Worauf sollte ich achten, um einen Interessenkonflikt mit eBay zu vermeiden?

A:

Fragen Sie sich zunächst, wie sich Ihre Beziehung zum Start-up auf eBay auswirken wird. Ein Unternehmen aus einer völlig anderen Branche mit keinerlei Beziehung zu eBay ist wahrscheinlich akzeptabler als ein Unternehmen, das in der gleichen Branche tätig ist. Stellen Sie sich dann die Frage, ob und wie sich diese neue Rolle auf Ihre Verpflichtungen gegenüber eBay auswirkt. Hätten Sie die Zeit, sowohl Ihrer Arbeit bei eBay als auch Ihren Aufgaben im Ausschuss nachzukommen? Schließlich müssen Sie die Zustimmung Ihres Vorgesetzten und eines Business Ethics Officers einholen, bevor Sie im Gremium eines gewinnorientierten Unternehmens tätig werden.

Nebenbeschäftigung

Etwaige Nebenbeschäftigungen oder Geschäftsbeziehungen dürfen weder in Konkurrenz zu eBay stehen, noch Ihre Arbeit bei eBay beeinträchtigt. Erwarten Sie auch nicht, dass das Unternehmen oder eine seiner Tochtergesellschaften mit Ihnen einen Vertrag außerhalb Ihres Arbeitsverhältnisses abschließt. Sie müssen die Genehmigung Ihres Vorgesetzten und eines Business Ethics Officers einholen, bevor Sie eine Nebenbeschäftigung aufnehmen.

06

Wir sind vielfältig

- Unsere bunte Vielfalt
- Unsere Mitarbeiterführung
- Prävention von Belästigungen am Arbeitsplatz
- Sicherheit unserer Mitarbeiter
- Verantwortung im Hinblick auf Drogen- und Alkoholkonsum
- Anerkennung und Unterstützung von externen Anliegen

Unsere bunte Vielfalt

Die Vielfalt der Menschen und Ideen ist unsere Stärke.

Wir engagieren uns für einen fairen, respektvollen und ehrlichen Umgang miteinander und in allen Situationen am Arbeitsplatz.

Gute Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg eines Teams. Zu einer guten Kommunikation gehört es, auch bei Meinungsverschiedenheiten einen respektvollen und professionellen Ton zu wahren.

Wir sind stolz auf ein vielfältiges und inklusives Arbeitsumfeld, in dem sich Mitarbeiter mit Würde, Anstand und Respekt behandeln. Wir tolerieren keine Diskriminierung.

eBay handelt umsichtig. Wir treffen Entscheidungen die für unser Unternehmen, unsere Communitys und alle Mitarbeiter richtig sind. Das fängt damit an, dass wir unsere Mitarbeiter auf Grundlage ihrer Kompetenzen für die jeweilige Stelle einstellen, befördern und vergüten, und zwar unabhängig von Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Hautfarbe, Nationalität, körperlicher oder geistiger Behinderung, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Ausdruck des Geschlechts, Familienstand oder Veteranenstatus, Schwangerschaft, genetischen Informationen oder anderen gesetzlich geschützten Eigenschaften.

„Wir achten und respektieren jeden Einzelnen als ein einzigartiges Individuum.“

Unsere Mitarbeiterführung

Die Vorgesetzten bei eBay dienen als Vorbild. Vorgesetzte gehen mit gutem Beispiel voran, indem Sie täglich nach den Werten von eBay handeln und dafür sorgen, dass sich die Mitarbeiter gerne bei Fragen und sonstigen Anliegen an sie wenden.

Bei Verstößen gegen das Gesetz oder den Kodex sind Vorgesetzte verpflichtet, schnell einzugreifen. Wenn ein Mitarbeiter einen möglichen Verstoß meldet, muss ein Vorgesetzter auf das Anliegen des Mitarbeiters eingehen, bei Bedarf Maßnahmen ergreifen und Unterstützung anfordern. Jeder wird dazu angehalten, Probleme und Verstöße in gutem Glauben anzusprechen oder zu melden, ohne Angst vor Vergeltung zu haben.

Tun Sie das Richtige

F:

Was ist unter Melden eines Verstoßes „in gutem Glauben“ zu verstehen?

A:

„In gutem Glauben“ heißt nicht, dass Sie recht haben müssen. Es bedeutet lediglich, dass Sie ehrliche und genaue Angaben zur Sachlage machen. Es bedeutet nicht, dass Sie Fakten erfinden oder aus dem Zusammenhang heraus wiedergeben, nur um sich an jemanden zu rächen oder sich einen Vorteil zu verschaffen.

Schutz vor Vergeltung bedeutet, dass Sie nicht dafür bestraft werden, wenn Sie einen Verstoß in gutem Glauben gemeldet haben.

Unsere Mitarbeiterführung

Nachstehend werden ein paar Möglichkeiten aufgeführt, wie Sie als Vorgesetzter Ihre Aufgaben erfüllen können.

Fördern Sie eine ethische Kultur durch einen entsprechenden Führungsstil:

- Handeln Sie täglich nach den höchsten ethischen Standards und erwarten Sie von Ihren Mitarbeitern das gleiche.
- Seien Sie erfinderisch und engagiert, aber erwecken Sie niemals den Eindruck, dass es in Ordnung ist, unseren Kodex und unsere Grundsätze zu missachten.
- Schaffen oder tolerieren Sie keine Arbeitsatmosphäre, in der sich die Mitarbeiter gezwungen fühlen, Regeln zu brechen.

Verhindern und melden Sie Probleme:

- Achten Sie darauf, dass Ihre Team-Mitglieder eingewiesen wurden und die Regeln kennen.
- Seien Sie proaktiv. Beugen Sie Problemen vor.
- Handeln Sie sofort, wenn die Ihnen unterstellten Mitarbeiter gegen den Kodex oder das Gesetz verstoßen.
- Schaffen Sie für Mitarbeiter, die mit einem Problem auf Sie zu kommen, ein sicheres Gesprächsumfeld, in dem diese offen über ihr Problem sprechen können.
- Übernehmen Sie die Verantwortung für die Meldung von Verstößen, die Sie selbst beobachtet haben oder die andere Ihnen melden.
- Wenden Sie sich an einen [Business Ethics Officer](#) oder die [Personalabteilung](#) oder rufen Sie die [Integrity Helpline](#) an, wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie sich verhalten sollen.

Verhindern Sie Vergeltung:

- Handeln Sie nie aus Vergeltung und unterstützen Sie niemals vergeltende Maßnahmen.

Prävention von Belästigungen am Arbeitsplatz

Wir bemühen uns um ein Arbeitsumfeld, in dem es weder Diskriminierung noch Belästigung gibt. Wir dulden weder Mobbing, noch Missbrauch oder sonstiges Verhalten, das zu einem schlechten Arbeitsumfeld führt. Ganz gleich, um welche Form der Belästigung es sich handelt – ob körperliche, sexuelle, verbale, nonverbale direkte, per E-Mail, SMS, Twitter, am Telefon oder über das Internet erfolgte Belästigung –, sie ist inakzeptabel.

Eine Belästigung kann ein sexuelles Verhalten oder eine Anspielung auf ein charakteristisches Merkmal des anderen sein. Ein paar Beispiele: rassistische Bemerkungen, geschmacklose Witze und unangenehme sexuelle Annäherungen oder sonstiger unerwünschter körperlicher Kontakt. Belästigungen können zwischen Mitarbeitern des gleichen oder anderen Geschlechts, zwischen Lieferanten, Auftragnehmern oder Mitarbeitern im Büro oder auf Unternehmensveranstaltungen außerhalb des Arbeitsplatzes stattfinden.

Tun Sie das Richtige

F:

Handelt es sich bei sexueller Belästigung zwangsläufig um körperlichen Kontakt oder unerwünschte Berührungen?

A:

Nein. Sexuelle Belästigung kann sowohl verbal als auch nonverbal sein. Worte oder Gesten können ebenso anstößig sein wie körperliche Handlungen und Berührungen. Witze, Geschichten und geschmacklose Kommentare können sexuell belästigend sein und zu einer schlechten Arbeitsatmosphäre führen.

Prävention von Belästigungen am Arbeitsplatz

Melden Sie sich, wenn Sie Diskriminierungen, Belästigungen oder anderes unangemessenes Verhalten am Arbeitsplatz vermuten. Geben Sie diese Informationen an einen Vorgesetzten, die Personal- oder Rechtsabteilung weiter oder rufen Sie die Integrity Helpline an. Sie sorgen so dafür, dass die Angelegenheit schnell angegangen wird, um die Integrität unserer Arbeitsumgebung zu wahren.

eBay geht allen Berichten über Belästigung nach und behandelt diese so weit wie möglich vertraulich.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich habe meinem Vorgesetzten erzählt, dass ich sexuell belästigt werde, aber ich habe sie gebeten, nichts dagegen zu unternehmen. Sie geht der Sache dennoch nach. „Sollte Sie nicht meinen Bericht für sich behalten“ oder „vertraulich behandeln“?

A:

eBay ist verpflichtet, angemessene Schritte zur Verhinderung von sexueller Belästigung einzuleiten, sämtliche Berichte über sexuelle Belästigung gründlich zu untersuchen und gegen gemeldete sexuelle Belästigung unverzüglich vorzugehen. Das Unternehmen wird sich bemühen, Ihre Identität und die Umstände bezüglich Ihres Berichts über Belästigungen während und nach der Untersuchung vertraulich zu behandeln. Wir dürfen aber eine Behauptung über eine Belästigung nicht verschweigen oder ignorieren.

Sicherheit unserer Mitarbeiter

Wir alle tragen gemeinsam die Verantwortung dafür, dass eBay ein sicherer Arbeitsplatz ist. Wir müssen unsere Umgebung kennen und uns an der Notfallplanung und der Planung der Betriebskontinuität beteiligen. Wir alle müssen die veröffentlichten Sicherheitsvorschriften befolgen und alle Unternehmensgrundsätze und geltenden Gesetze einhalten. Verletzungen und Gefahren melden wir rechtzeitig unserem Vorgesetzten, [Workplace Resources](#) oder [Global Safety & Security](#) (globales Sicherheitsteam).

Wir dulden keinerlei Gewalt am Arbeitsplatz, einschließlich Einschüchterung oder Bedrohung. Ohne Ausnahme. Niemals. Wenn Sie bedrohliches Verhalten beobachten, müssen Sie dies sofort melden.

Sicherheit

Das Team [Global Safety & Security](#) überwacht das Gelände und die Räumlichkeiten von eBay und ist Ihr Ansprechpartner für die Bereiche Gesundheit, Sicherheit, Gefahrenabwehr und Notfallplanung und weltweite Reisesicherheit. Bitte wenden Sie sich an dieses Team, wenn Sie Sicherheitsbedenken haben oder Gefahren an einem eBay-Standort erkennen.

Weitere Informationen zu diesen Themen sowie Ansprechpartner vor Ort und standortbezogene Informationen finden Sie auf dem Hub unter [Sicherheit](#).

Machen Sie sich mit den jeweiligen Abläufen vertraut, um im Notfall reagieren zu können.

Wir verpflichten uns, die Sicherheit unserer Mitarbeiter zu wahren. Es ist unsere aller Aufgabe, eBay zu einem sicheren Arbeitsplatz zu machen.

Verantwortung im Hinblick auf Drogen- und Alkoholkonsum

eBay ist ein drogenfreier Arbeitsplatz. Es ist Ihnen strengstens untersagt, bei der Arbeit oder bei geschäftlichen Aktivitäten auf oder außerhalb des Unternehmensgeländes, illegale Drogen herzustellen, bei sich zu tragen, zu lagern, zu vertreiben, weiterzugeben, zu kaufen, zu verkaufen, zu konsumieren oder unter dem Einfluss illegaler Drogen zu stehen.

Gelegentlich kann es vorkommen, dass das Unternehmen Veranstaltungen sponsert, bei denen Alkohol angeboten wird. Von Ihnen wird immer erwartet, dass Sie bei derartigen Veranstaltungen entweder verantwortungsbewusst mit Alkohol umgehen oder keinen Alkohol trinken.

Wenn Sie ein Drogen- oder Alkoholproblem haben und Hilfe benötigen, wenden Sie sich an unser Team vom [Employee Assistance Program](#). Außerhalb der USA können Sie [People Central](#) kontaktieren und sich dort über mögliche Unterstützung erkundigen. Mehr zum Thema finden Sie in [Substance Abuse Standard](#) (Standards zu Drogenmissbrauch).

Anerkennung und Unterstützung von externen Anliegen

Um sicherzustellen, dass die unterschiedlichen Standpunkte unserer Mitarbeiter respektiert werden und ein harmonisches Arbeitsumfeld gewährleistet wird, in dem Belästigungen oder unerwünschte Einflüsse vermieden werden, beschränken wir das Bewerben und Verteilen von Materialien auf dem eBay-Gelände. Das bedeutet, dass auf dem Unternehmensgelände für nicht genehmigte Zwecke oder Organisationen nicht geworben, diese nicht unterstützt und keine eBay-Ressourcen dafür verwendet werden dürfen. Dazu zählt das Verteilen von nicht genehmigtem Material während der Arbeit oder die Nutzung unseres Arbeitsplatzes oder des E-Mail-Netzwerks von eBay für dieses Material.

Insbesondere sollten Vorgesetzte ihre Mitarbeiter nicht dazu auffordern, sich für einen gemeinnützigen Zweck zu engagieren. Die kann dazu führen, dass sich die Mitarbeiter unter Druck gesetzt fühlen. Mitarbeiter, die Zuwendungen oder Spenden an gemeinnützige Organisationen im Namen des Unternehmens tätigen möchten, müssen die Corporate Giving Guidelines (eBay-Richtlinien zu Unternehmenszuwendungen) befolgen.

Mehr zum Thema finden Sie in unseren [Corporate Giving Guidelines](#) oder im Kodex unter „Unser sozialer Beitrag“.

Tun Sie das Richtige

F:

Ich unterstütze eine Wohltätigkeitsorganisation, die mir sehr am Herzen liegt. Sie hat eine Spendenaktion gestartet und vorgeschlagen, dass ich meinen Kollegen erzähle, wie wichtig mir die Wohltätigkeitsorganisation ist, und diese um Spenden bitten soll. Darf ich das?

A:

eBay begrüßt es, wenn sich Mitarbeiter in ihren Communitys vor Ort engagieren und für eine Sache einsetzen, die ihnen wichtig ist. Auch wenn nichts dagegen spricht, bei Kollegen und Freunden auf der Arbeit um Spenden zu bitten, sollten wir doch davon absehen, Massen-E-Mails an Mitarbeiter oder Personen zu versenden, die man selbst nicht persönlich kennt. Vermeiden Sie außerdem mehrfache Spendenanfragen. Als Vorgesetzter sollten Sie Ihre Mitarbeiter niemals um Spenden bitten, da sich diese möglicherweise zum Spenden genötigt sehen. Bei anderen Ansuchen wenden Sie sich an die eBay Foundation.

07

Wie wir unseren Zweck erfüllen

- Einhaltung des Kodex und Hilfe bei Fragen
- Untersuchung von Verstößen gegen den Kodex
- Keine Benachteiligung bei Meldungen von Verstößen
- Disziplinarmaßnahmen bei Verstößen
- Kodexverzichtsbestimmungen

Einhaltung des Kodex und Hilfe bei Fragen

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und Direktoren von eBay und seinen Tochtergesellschaften. Auftragnehmer, Berater und andere Personen, die im Auftrag von uns tätig sind, haben sich ebenfalls an den Kodex zu halten.

Nutzen Sie bei Fragen zum Verhaltens- und Ethikkodex von eBay und zur Anwendung dieser Grundsätze oder bei anderen Anliegen eine unserer vielen Ressourcen:

- Ihr Vorgesetzter
- ein eBay [Business Ethics Officer](#), der Fragen im Zusammenhang mit dem Ethikkodex und Compliance bewerten und beantworten kann
- [People Central](#) (Personalabteilung)
- [Rechtsabteilung](#)
- [Office of Ethics & Compliance](#) Fragen und Antworten
- askethics@ebay.com oder
- eBay [Integrity Helpline](#) unter +1 800 461 9330, bei der Sie eine anonyme Anfrage stellen können

(Verwenden Sie die internationalen Telefonnummern auf der Integrity-Helpline-Website, wenn Sie von außerhalb der USA anrufen.)

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, geben Sie in die Adressleiste des Browsers „ETHICS“ ein, um die Seite Ethics & Compliance auf dem Hub zu öffnen.

Untersuchung von Verstößen gegen den Kodex

Berichte über beobachtete oder vermutete Verstöße gegen den Kodex werden von uns unverzüglich, gründlich und in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen untersucht. Vertraulichkeit wird im größtmöglichen Umfang gewahrt. Wir sind alle verpflichtet, bei den Untersuchungen zu kooperieren und vollständige, genaue und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

Wir erwarten von unseren [Business Ethics Officers](#) und ihren Vertretern, die Fragen im Zusammenhang mit den Verdachtsfällen zu untersuchen und aufzuklären.

Keine Benachteiligung bei Meldungen von Verstößen

Wir dulden keinerlei Benachteiligung von Personen, die in gutem Glauben einen Verstoß melden oder bei einer Untersuchung kooperieren.

Das Unternehmen schützt jeden Mitarbeiter vor Benachteiligungen, der ein Anliegen ehrlich und in gutem Glauben vorbringt. Es ist aber ein Verstoß gegen den Kodex, wissentlich eine falsche Anschuldigung zu erheben, Ermittler zu belügen oder sich in eine Untersuchung eines Kodexverstößes einzumischen oder die Zusammenarbeit bei dieser zu verweigern.

Disziplinarmaßnahmen bei Verstößen

Zum Schutz der eBay-Community ergreifen wir bei Verstößen gegen das Gesetz und/ oder den Kodex sofortige Maßnahmen. Wir können es für notwendig erachten, Abhilfemaßnahmen oder Disziplinarmaßnahmen einzuleiten. Das können z.B. Schulungen, Coaching, Kündigungen oder andere für die Situation angemessene Maßnahmen sein.

Im Fall eines potenziellen Gesetzesverstößes arbeitet eBay mit den zuständigen Behörden zusammen.

Kodexverzichtsbestimmungen

Nur unser Vorstand kann von der Anwendung einer Kodexbestimmung auf ein Vorstandsmitglied oder auf ein Mitglied der Geschäftsleitung absehen. Verzichtserklärungen werden unverzüglich und entsprechend den Gesetzen offengelegt.

Nur ein Business Ethics Officer kann von der Anwendung einer Kodexbestimmung für andere Mitarbeiter absehen, wenn diese keine leitende Position innehaben. Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder einen Business Ethics Officer, wenn Sie nicht wissen, ob eine Verzichtserklärung erforderlich ist.

ebay