



기업 활동 및 윤리 규범

## CEO가 전하는 메시지

피에르 오미디아르(Pierre Omidyar)는 사람들이 기본적으로 선하다는 생각을 바탕으로 eBay를 창립했습니다. 우리는 사업 과정에서 올바르게 업무를 수행하면서 매일 그러한 생각을 적용합니다. 그렇기 때문에 eBay 기업 활동 및 윤리 규정의 내용을 이해하고 이를 준수하는 일은 매우 중요합니다.

이 규범은 우리가 현명하고 가치가 있는 결정을 내릴 수 있도록 지침을 제공해 줍니다. 모든 eBay 직원들은 우리의 고객을 위해서 뿐 아니라 내부적으로 서로에게 정직한 자세로 일하기 위해 반드시 이 규범을 지켜야 합니다. 그러므로 이 규범을 주의 깊게 읽고 궁금한 점이나 우려 사항이 있으면 주저 없이 문의해 주시기 바랍니다.

우리가 무슨 일을 하는지도 중요하지만 어떻게 그러한 일을

하는지도 매우 중요하다는 것을 기억해야 합니다. 모든 사람을 존중하고 최상의 윤리적 기준으로 행동하도록 새롭게 다짐합니다. 이러한 방향이 우리가 사업을 운영해야 하는 유일한 방법입니다.



## 목차

CEO 인사말 .....	2	회사와의 소통 .....	28
서론.....	5	이해 충돌 .....	30
우리의 책임 .....	6	선물 및 접대 .....	31
준법 .....	7	외부 고용 .....	33
정확한 회계 및 기록.....	8	가족 및 친구 .....	34
내부자 거래 .....	10	이사회 및 자문 위원회 활동 .....	37
직원의 책임 .....	13	투자 및 사업 관계.....	38
윤리적 결정 내리기.....	14	사업적 기회 .....	40
관리자의 책임 .....	15	회사의 자산 및 정보.....	41
우려 표명의 중요성.....	17	직원 정보 .....	44
서로 간의 소통 .....	19		
동등한 기회 .....	21		
괴롭힘 없는 직장.....	22		
직장에서의 후원 권유 및 자료 전달 .....	24		
직장에서의 안전.....	25		
약물 및 알코올 .....	27		

## 목차

<b>고객, 파트너 및 다른 사업체와의 소통</b> .....	45	<b>대중과의 소통</b> .....	65
개인정보 보호 .....	47	공개 발언 및 지지.....	67
경쟁 및 공정 거래.....	49	소셜 미디어 .....	68
경쟁을 위한 정보 수집.....	50	환경적 책임 .....	70
다른 사람의 지적 재산.....	51	커뮤니티 참여 및 자선 기부.....	71
광고 및 마케팅 .....	52	<b>부록</b> .....	72
자금 세탁 .....	53	규범 관리 .....	73
전세계적 자산의 보호 .....	54	조사.....	74
업계 연합 .....	55	보복 차단 .....	75
<b>정부와의 소통</b> .....	56	징계 .....	76
뇌물수수 및 부패 .....	58	기업 활동 및 윤리 규범의 예외.....	77
로비 활동 .....	60		
정치 활동 .....	61		
정부 관리 및 기관으로부터의 요청 .....	63		
거래 규정 준수 .....	64		

## 서론

우리의 기업 활동 및 윤리 규범은 우리 자신과, 동료, 우리 회사, 고객, 공급사, 주주의 이익을 위해서 우리가 어떻게 일해야 하는지 기준을 제시해 줍니다.

우리 규범은 고용 관련 법규를 다루고 직장 내 규칙과 기준을 담고 있는 직원 안내서와는 다른 것입니다. 우리 규범은 방침, 규칙, 법률을 넘어서는 것으로서 우리의 비즈니스를 우리가 다 함께 하는 목적, 약속, 행동과 일관되게 그리고 윤리적으로 하는 데 필요한 기준을 제시해 줍니다.

옳은 일을 한다는 것은 모든 상황에서 윤리적으로 행동함을 의미합니다. 우리의 기업 활동 및 윤리 규범은 직원들이 결정을 내려야 하는 순간에 올바른 길로 안내해야 합니다. 우리 모두는 각자가 다른 배경과 문화를 가지고 있으므로 우리 규범이 eBay 직원으로서 우리의 행동이 일관될 수 있도록 안내를 할 것입니다. 우리 규범은 또한 보다 상세한 지침이 필요한 상황에서 직원들이 이용할 수 있는 리소스를 제공할 것입니다.

# 우리의 책임

EBAY 기업 활동 및 윤리 규범

- 준법
- 정확한 회계 및 기록
- 내부자 거래
- 직원의 책임
- 윤리적 결정 내리기
- 관리자의 책임
- 우려 표명의 중요성

## 준법

우리는 책임 있게 행동하고 우리의 노력을 자랑스럽게 생각합니다. 모든 일에서 정직하고 윤리적 행동을 한다는 우리 공통의 약속을 통해서 우리는 성공을 만들어 낼 수 있습니다.

기본적으로 우리는 모든 활동이 법을 완전히 준수하고 우리의 윤리 기준을 지키도록 하고 있습니다. 법에 규정되는 사항은 바로 실행에 옮기고 있습니다.

## 정확한 회계 및 기록

우리는 우리의 비즈니스, 주주, 그리고 우리에게 의지하는 다른 사람들에 대하여 항상 회계 및 기록을 완전하고 정확하며 시기 적절하고 이해할 수 있도록 보장해야 할 의무가 있습니다. 그러한 기록은 내부적 의사 결정, 정부 기관에 대한 보고와 시장에 대한 정보 공개를 위해 매우 중요합니다. 정확한 기록은 우리의 정직에 대한 평판을 유지해 줍니다.

즉, 회사의 어떠한 문서도 위조하거나 조작하거나 부적절하게 변경하지 않는다는 의미입니다. 우리는 모든 거래가 합법적으로 이루어지고 적절한 계정에 기록이 되며 모든 회사 내부 통제 정책을 따라 이루어진다는 것을 보장합니다. 우리는 규제 기관에 완전하고 합당하며 정확하고 시기 적절하며 내용을 이해할 수 있도록 보고하여야 합니다.



## 정확한 회계 및 기록

또한 우리는 공식적 업무 기록 관리 방침, 기준 및 일정에 따라 공식적 업무 기록을 관리해야 할 책임이 있습니다. 우리는 Hub에 있는 회계 방침 안내서(Accounting Policy Manual)에 정의된 우리의 회계 방침을 따르고 어떠한 잠재적 회계상의 위반이나 감사 위반 사항을 재무 부서(Finance), 법무 부서(Legal) 또는 우리 내·외부 감사관에게 알려야 합니다.

필요한 조치:

- 법무 부서에서 별도로 공지할 때까지 소송, 정부 조사 또는 내·외부 감사와 관련된 모든 문서를 보관해야 하고
- 업무적으로 더 이상 보관할 필요가 없는 업무 기록을 폐기해야 합니다

## 내부자 거래

내부자 거래는 불법입니다.

보다 자세한 정보는 내부자  
거래 방침 자주 묻는 질문을  
참고해 주십시오.

일상 업무에서 우리는 eBay나 다른 회사의 주식 가격에 영향을 줄 수 있는 기밀 정보를 접하게 될 수 있습니다. 이러한 유형의 "내부" 정보를 이용하여 주식을 매매하거나, 그러한 정보를 거래에 이용할 수도 있는 다른 이에게 알려줘서도 안 됩니다.

대중에게 공개되지 않은 정보 가운데 합리적인 투자자가 회사 주식을 매매 또는 보유하기 위해 활용할 수 있는 모든 정보는 내부 정보 또는 "중대 비공개 정보"로 간주됩니다.

그러한 정보는 다음과 같습니다.

- 재무 발표
- 운영상의 변화
- 중요 소송
- 회사 주요 자산의 매매
- 주요 고객 또는 클라이언트 관계 또는 제품 출시
- 회사 합병, 인수 또는 분할 계획
- 사업 구조 조정 또는
- 신제품 발표

## 내부자 거래

우리는 또한 가족이나 친구, 다른 사람에게 내부 정보를 제공하여 그들 스스로 또는 우리를 대신하여 주식을 거래할 수 있게 해서는 안 됩니다. 내부자 거래처럼 다른 사람에게 내부 정보를 주는 것도 불법 행위이며 기소 대상이 됩니다.

주식 거래의 목적으로 기밀 정보를 사용하거나 공유하는 것은 허용되지 않습니다. 또한 회사 관련 거래금지기간에 eBay 주식을 거래할 수 없습니다. 우리 각자의 직원 분류 기준에 따라 거래금지기간이 다르게 적용됩니다.

## 내부자 거래

eBay의 내부자 거래 방침(Insider Trading Policy)을 확인하여 우리 주식 및 관련 증권을 거래함에 있어 법적 요건 및 회사의 요건에 대해 알아 보십시오. 내부자 거래와 관련 사안에 대해 궁금한 점은 Hub의 글로벌 주식 플랜 서비스(Global Stock Plan Services)로 문의하시거나 기업윤리책임자에게 연락해 주십시오.

## 직원의 책임

어떠한 재정적 목표, 생산 실적 또는 개인이나 회사의 목표라도 법률 위반이나 이 규범의 위반을 정당화 시킬 수 없습니다.

단순히 법을 준수하는 것 외에도 우리가 **올바른 일을 할** 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다.

- 공개적이고 정직하게 직접적으로 업무를 수행하십시오.
- 우리 규범과 회사 방침에 맞게 항상 행동하십시오.
- 필요한 경우, 관리자로부터 또는 18페이지에 열거된 회사의 다른 리소스로부터 지침을 구하십시오.
- 규범, eBay 방침 또는 법률의 위반이 의심되면 관리자, 기업윤리책임자 또는 18페이지에 수록되어 있는 사람에게 보고하십시오.
- 보복 위협에 대한 두려움 없이 공개적으로 의사 소통을 하도록 장려하십시오.

## 윤리적 결정 내리기

eBay에서 일하면서 어려운 결정을 내려야 할 때 잠시 시간을 내어 법적, 윤리적 이슈들을 생각해 주십시오. 결정을 급하게 억지로 내리지 마십시오. 귀하의 결정이 가져올 결과에 대해 심사숙고 하십시오.

항상 다음 사항을 자문해 보십시오.

- 정직하고 공정한 일인가요?
- 법률과 이 규범에 맞는 일인가요?
- 우리가 공유하는 규범과 행동 양식에 맞는 일인가요?
- 자신과 회사를 생각할 때 편안하게 느껴지는 일인가요?
- 뉴스에서 자신의 행동이 기사로 나왔다고 가정할 때 마음이 편안한 일인가요?

이러한 모든 물음에 그렇다고 답할 수 있다면 실행해도 좋다는 의미일 수 있습니다. 이러한 물음 중에 어느 하나라도 "예"라고 답하는 데 주저된다면 관리자나 기업윤리책임자로부터 자문을 구하는 것이 좋습니다.

중요한 점은 도움이 필요할 때 항상 요청해야 한다는 것입니다.

보복 금지란 신의성실에 따라 법이나 이 규범을 위반한 사실을 신고한 것으로 인하여 귀하가 처벌을 받지 않을 것이라는 뜻입니다.

## 관리자의 책임

eBay에서 관리자도 직원들의 행위에 대해 추가적으로 책임을 가지며 **직원들에게 역할 모델**이 됩니다. 관리자는 eBay의 가치를 실천하는 데 모범을 보이면서 조직을 이끌어야 하고, 직원들이 도움을 요청하거나 우려를 편안하게 제기 할 수 있는 분위기를 조성해야 합니다.

관리자는 법률이나 이 규범에 대한 위반이 있는 경우, 즉시 조치를 해야 할 책임이 있습니다. 직원이 위반 의심 사례를 보고해오면 관리자는 해당 직원의 우려에 대하여 적절한 조치를 취하고 필요한 경우 도움을 구해야 합니다. 우리는 모든 이가 주저 없이 의견을 낼 수 있고, 신의성실에 따라 보복에 대한 두려움을 느끼지 않고 우려 사항을 보고할 수 있는 분위기가 조성되기를 원합니다.

## 관리자의 책임

관리자로서 여러분이 이러한 의무를 충족할 수 있는 몇 가지 방법이 여기 있습니다.

### 개인의 리더십을 통해 윤리적 문화를 증진하십시오.

- 최상의 윤리적 기준을 일상 업무에서 실천하고 부하 직원들에게도 같은 결과를 기대하십시오.
- 끊임없이 혁신하고, 치열하게 경쟁하십시오. 그러나 다른 사람에게 우리의 규범과 방침을 무시하는 것이 용인된다는 인상은 주지 마십시오.
- 직원들이 규범을 어기도록 압박을 받는 환경을 조성하거나 묵인하지 마십시오.

### 문제를 예방하고 문제가 발생 시 보고하십시오.

- 소속 팀원이 교육을 받고 규칙에 대해서 알 수 있도록 하십시오.
- 문제가 발생하기 전에 선제적으로 행동하고 문제를 막을 수 있는 조치를 취하십시오.
- 우려를 제기하는 직원들이 안전하다고 느끼고 그 문제를 쉽게 알릴 수 있도록 대응하십시오.
- 의심스럽거나 다른 사람이 공유한 위반 사례를 반드시 보고하십시오.
- 올바른 업무 수행 방법이 무엇인지 확실치 않으면 기업윤리책임자, 인사부(Human Resources) 또는 청렴성 헬프라인(Integrity Helpline)에 연락하여 지침을 구하십시오.

### 보복을 방지하십시오.

- 절대 보복 행위에 관여하지 마십시오.



## 우려 표명의 중요성

우리의 의견과 우려 사항에 대해 쉽게 표명할 수 있는 문화를 통하여 우리가 공유하는 결의(Shared Commitments)를 지킬 수 있고 eBay를 일하기 좋은 직장으로 가꾸어 갈 수 있습니다. 무언가 옳지 않은 일이 있다면 우리 각자가 조치를 취할 수 있어야 합니다. 위법 행위를 목격했거나 의심이 되면 즉시 우려를 표명해 주십시오.

## 우려 표명의 중요성

궁금한 점이 있거나 도움이 필요한 경우, 다음 리소스들의 이용을 권장합니다.

- 귀하의 관리자
- 윤리적, 준법 사안을 평가하고 해결하는 역할을 하는 eBay 기업윤리책임자
- MyHR(인사부)
- 법무 부서
- 준법윤리실 자주 묻는 질문
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com) 또는
- 익명으로 질의를 제출하려면 eBay 청렴성 헬프라인(Integrity Helpline)에 800.461.9330번으로 연락해 주십시오. (북미 지역 외부에서 전화를 하려면 청렴성 헬프라인(Integrity Helpline)의 웹사이트를 방문하여 해당 국가별 번호를 확인해 주십시오).

청렴성 헬프라인(Integrity Helpline)은 주 7일, 하루 24시간 운영되며, 질문을 할 수도 있고 부정 행위나 법률 또는 이 규범의 위반이 의심되는 경우에 신고할 수 있는 곳입니다. 청렴성 헬프라인(Integrity Helpline)의 전화로 오는 모든 통화는 기밀로 처리되고 귀하의 모국어로 상담이 가능하며 익명으로 이용할 수 있습니다. 또한 원하시면 상담원과 통화하지 않고 온라인을 통해 신고서 제출을 하실 수도 있습니다.

# 서로 간의 소통

EBAY 기업 활동 및 윤리 규범

- 동등한 기회
- 괴롭힘 없는 직장
- 직장에서의 후원 권유 및 자료 전달
- 직장에서의 안전
- 약물 및 알코올

우리는 직장에서 이루어지는 모든 의사 소통에서 **공정하고 정직한 방식으로 서로를 존중하며** 대할 것을 약속 합니다. 훌륭한 의사소통은 성공적인 팀워크의 핵심입니다.

서로가 의견에 불일치 하더라도 다른 사람을 존중하고 직업 정신을 가지고 대해야 합니다. 인적 구성과 아이디어의 다양성이야말로 **오늘날 우리가 성공할 수 있었던** 원동력입니다.

## 동등한 기회

우리는 공개적이고 정직한 환경이  
사람들로부터 최고의 능력을  
이끌어 낼 수 있다고 믿습니다.  
마음을 불편하게 만드는 요인이  
무엇인지 동료들과 편하게 터놓고  
얘기해 보십시오. 아니면 MyHR  
이나 담당 관리자로부터 도움을  
얻을 수도 있습니다.

우리는 타인을 **존엄성, 예의, 존중**의 정신을 가지고 대하는 다양성을 존중하는 우리 일터에 자부심을  
가지고 있습니다.

eBay에서 회사와 우리가 속한 지역사회, 타인을 위한 올바른 결정을 내리며 훌륭한 판단을 해나갑니다. 우리는  
나이, 인종, 피부색, 출신 국가, 신체적 또는 정신적 장애, 성별, 종교, 성적 지향성, 성 정체성, 성별 표출, 혼인 유무,  
군복무 여부, 임신 상태, 유전자 정보 또는 기타 법적으로 보호되는 다른 특성이 아닌 직원들의 실무상 실적을  
기반으로 채용, 승진, 직원 보상을 실시합니다. 우리는 일터에서 고용에 대한 차별을 용인하지 않습니다.

**“우리는 모든 사람을 고유한 개인으로서 인식하고 존중합니다.”**

## 괴롭힘 없는 직장

우리는 차별과 괴롭힘이 없는 업무 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 괴롭힘, 학대, 다른 사람의 업무를 방해하는 행위 또는 적대적 업무 환경을 만드는 행위를 용인하지 않습니다. 신체적, 성적 형태이건, 언어적, 비언어적이건 아니면 직접 대면하거나 또는 이메일, 문자, 트위터를 통해서건, 전화상으로 아니면 인터넷을 통해서건 방법에 관계 없이 그 어떠한 형태의 괴롭힘도 용인되지 않습니다.

우리 모두는 어떤 괴롭힘이 존재하는지 알아내어 즉시 보고해야 할 의무가 있습니다. 괴롭힘은 직원들의 업무 능력을 떨어지게 하는 공격적 행동입니다. 괴롭힘은 성적 행위와 관련되어 이루어질 수 있으며 개인의 특징과 관련하여 이루어질 수도 있습니다. 인종적 특징을 흉내낸다든가, 저속한 농담, 원치 않는 성적 접근 등이 괴롭힘의 예입니다. 괴롭힘은 동성간이나 이성간에 발생할 수 있고 벤더나 계약업자 또는 직원들간에도 일어날 수 있으며 사무실 내에서나 외부 업무 현장에서도 일어날 수 있습니다.

## 괴롭힘 없는 직장

우리는 차별, 괴롭힘 또는 다른 부적절한 직장 내 행동이 의심되면 이를 거리낌없이 이야기 합니다. 이러한 정보를 관리자, 인사부, 법무 부서 또는 정직성 도움의 전화로 제공하여 이러한 문제가 신속히 해결되도록 할 수 있고 직장의 청렴성을 증진시킬 수 있습니다.

eBay는 신고된 모든 괴롭힘 사례를 조사하며 모든 신고를 가능한 기밀로 처리합니다.

보다 자세한 사항은 직원 안내서 3절을 참고해 주십시오.

“우리는 사람들이 자신이 대접 받고 싶은 만큼 다른 사람도 같게 대우하도록 권합니다.”

## 직장에서의 후원 권유 및 자료 전달

직원들의 다양한 관점이 존중되면서 근혹스러움이나 부적절한 영향이 없는 조화로운 업무 환경이 되도록 하기 위해 우리는 eBay 일터에서 자료의 배포나 후원 권유를 제한하고 있습니다. 즉, 회사에서 승인되지 않은 이념이나 조직을 후원하거나 후원을 권유할 수 없고 eBay의 리소스를 그러한 활동에 사용할 수 없습니다. 업무 중에 승인되지 않은 자료를 전달하거나 승인되지 않은 자료를 전달하기 위해 업무 장소를 이용하거나 eBay 회사 이메일 네트워크를 사용할 수 없습니다.

특히 관리자는 부하 직원들에게 자선 목적으로 기부를 하도록 요청해 부담감을 주어서는 안 됩니다. 회사를 대표하여 비영리 기관에 기부를 하기 원하는 직원은 eBay의 기업 기부 방침을 반드시 따라야 합니다.

보다 자세한 사항은 기업 기부 방침 또는 커뮤니티 참여 및 자선 기부 주제(71페이지)를 참고하십시오.



## 직장에서의 안전

우리는 직원들의 안전과 보안을 지키기 위해 노력하고 있습니다. eBay를 일하기 안전한 일터로 만드는 것은 모두 우리 손에 달려 있습니다.

우리 모두는 eBay를 일하기 안전하고 보안이 유지되는 일터로 만들 책임을 가지고 있습니다. 즉 우리는 우리 주변을 인식해야 하고 비상상황에 대비한 연습과 사업 지속 계획에 참여해야 합니다. 우리는 모두 게시된 안전 절차를 따르고 모든 회사 방침과 해당 법률을 준수해야 합니다. 우리는 부상과 안전하지 못한 상황에 대해 시의적절하게 담당 관리자나 직장 리소스 부서 (Workplace Resources) 또는 글로벌 안전 및 보안팀에 알려야 합니다.

## 직장에서의 안전

우리는 협박이나 위협을 포함하여 직장에서 일어나는 어떠한 형태의 폭력도 용인하지 않습니다. 절대 용서되지 않습니다. 협박 행위를 목격하는 경우, 즉시 이를 알려야 합니다.

## 약물 및 알코올

eBay는 약물 남용이 없는 회사입니다. 회사에서나 회사 업무지 안팎에서 업무 중에 알코올이나 불법 약물의 영향 하에 있거나 알코올이나 불법 약물을 제조, 소유, 보관, 배포, 전달, 구입, 판매, 사용하는 것은 엄격하게 금지됩니다.

간혹 회사는 알코올 음료가 제공되는 행사를 후원하는 경우가 있습니다. 이 같은 회사 후원 행사에서는 책임감 있게 마시되 자신을 조절해야 하며 아니면 알코올 섭취를 안 하기로 결정해야 합니다.

약물 또는 알코올 문제와 관련하여 도움이 필요한 경우, 직원 지원 계획 부서(Employee Assistance Plan)로 연락해 주십시오. 미국 이외의 지역에서는 MyHR로 접속하여 이용할 수 있는 리소스를 확인해 주십시오. 보다 자세한 정보는 직원 안내서 10절의 물질 남용 방침을 참고해 주십시오.

# 회사와의 소통

## EBAY 기업 활동 및 윤리 규범

- 이해 충돌
- 선물 및 접대
- 외부 고용
- 가족 및 친구
- 이사회 및 자문 위원회 활동
- 투자 및 사업 관계
- 사업적 기회
- 회사의 자산 및 정보
- 직원 정보

우리의 투자자는 우리가 지속적으로 실적을 향상시키고 주주들에게 가치를 제공해 줄 것이라는 **믿음을 우리에게 갖고 있습니다**. 우리는 항상 **공개적이고 정직하게 직접적으로** 업무를 수행함으로써 그러한 믿음을 지켜 나갈 수 있습니다.

## 이해 충돌

eBay와 eBay 커뮤니티를 위해 항상 최고의 이익에 부합하도록 행동하고 회사의 이해와 개인의 이해가 상충되거나 상충되는 것처럼 보이는 일이 없도록 하십시오.

이해 상충처럼 보이는 것조차도 eBay의 사업과 평판에 악영향을 줄 수 있습니다. 이해 상충처럼 보이는 경우는 귀하의 개인적 이해 관계가 eBay의 이해와 충돌하여 개인적 판단에 영향을 줄 가능성이 있을 때 나타납니다. 예를 들어 귀하가 eBay 벤더와 개인적인 또는 금전적 관계를 가지고 있는 경우, 다른 사람에게는 사실과 다르게 귀하가 그 벤더에게 특혜를 주고 있는 것으로 비칠 수 있습니다.

이해 상충은 여러 상황에서 일어날 수 있습니다. 모든 이해 상충 상황에서 최상의 규칙은 사실을 있는 그대로 공개하고 그러한 이해 상충 상황을 가능하면 피하는 것입니다. 이해 상충 관계를 관리자에게 알리고, 그 이해 상충에 의해 영향을 받을 수 있는 모든 의사결정을 여러분 스스로 피하는 것입니다. 귀하의 관리자나 기업윤리책임자는 문제 해결을 위한 지침을 제공할 수 있습니다.

## 선물 및 접대

우리는 우리의 판단에 영향을 주거나 영향을 주는 것처럼 보이게 하는 선물이나 호의를 수락하지 않습니다.

우리는 절대 부적절한 선물, 여행 제공 또는 접대를 제공하거나 받지 않습니다. 고객 및 사업 파트너와 강력한 개인적 관계와 업무적 관계를 유지하는 것은 우리의 성공에 필수적인 부분입니다. 때로는 우리는 합리적인 접대와 적당한 선물과 같은 것은 업무적으로 예의상 제공하거나 받을 수는 있습니다. 그러나 우리는 이러한 예의 표시가 객관적인 사업적 결정을 하는 우리의 능력에 영향을 주거나 우리의 객관성을 손상시키는 것처럼 보이는 상황을 만들지 않아야 합니다. 또한 우리는 사업 파트너들에게 부적절하게 영향을 미치는 수단으로 선물이나 접대를 이용하지 말아야 합니다.

합리적인 사업상 접대의 예는 식당에서 식사를 하거나 정기 시즌 축구 경기 같은 스포츠 행사 또는 문화 행사에 참여하는 것 등이 있습니다. 성인유형업소에서 사업 파트너를 접대하는 것은 허용되지 않습니다. 동료들 중 하나라도 불편해하는 곳에서의 사업상 접대는 허용되지 않음에 유의해 주십시오.

우리는 접대성으로 여행이나 숙식을 제공받지 않으며 기업윤리책임자의 사전 승인 없이는 \$250(또는 해당 지역 법률에서 규정하는 최저 액수)를 초과하는 어떠한 접대도 용인하지 않습니다.

보다 자세한 사항은 글로벌 반부패 방침, 선물, 접대 및 식사(GEM) 방침을 참고하거나 담당 기업윤리책임자에게 문의해 주십시오.

## 선물 및 접대

### 사업상 접대

수용 가능한 사업상 접대에 참여하는 것은 다음에 해당되는 경우 가능합니다.

- 규모나 비용면에서 관례적인 것
- 적절한 환경에서 이루어질 것
- 사업상 관계를 발전시키기 위한 것, 그리고
- 사업상 결정에 부적절하게 영향을 미칠 의도가 없거나 그렇게 보이지 않을 것

귀하의 관리자와 기업윤리책임자(BEO) 모두로부터 사전 승인을 받지 않고는 다음과 같은 사업상 선물을 주거나 받을 수 없습니다.

- 현금 또는 현금 등가물(예: 상품권, 백화점 상품권, 주유 카드, 레스토랑 상품권)
- 올림픽, 월드컵, 슈퍼볼, 유명 영화제, 워블던, 월드 시리즈, 스탠리컵 결승, NBA 결승 또는 NCAA 농구 결승전 같은 주요 스포츠 행사 또는 주요 문화 행사의 고가 티켓
- 보석류나 기타 명품 물품 같은 사치스러운 선물
- 접대 행사에 참여할 수 있도록 하는 여행
- 지역적으로 기존에 정해져 있는 제한치 보다 높은 가치를 지닌 모든 것



## 외부 고용

때로는 부업을 하는 직원이 있을 수 있습니다. 이때 유의해야 할 점은 eBay와 경쟁 관계가 있을 수 있거나 자신의 원래 직무에 방해가 될 수 있는 외부 채용이나 사업 기회는 반드시 피해야 합니다. 마찬가지로 우리 회사 또는 자회사가 귀하와의 고용 관계를 벗어나 외부적 계약 관계를 맺을 것으로 기대해서는 안 됩니다. 사외 고용 관계를 맺기 전에 반드시 귀하의 관리자와 기업윤리책임자에게 승인을 받아야 합니다.

## 가족 및 친구

우리는 가족 및 개인적인 관계가 이해 상충을 야기할 수 있기 때문에 우리가 eBay에서 가진 책임에 영향을 주지 않도록 특별한 주의를 기울입니다.

배우자나 애인, 조부모님, 부모님, 형제자매, 자녀, 손자손녀, 숙부, 숙모, 사촌, 조카를 포함하여 가족 관계에 있거나 친밀한 개인적 관계에 있는 사람들이 동시에 업무적으로도 연결되어 있는 경우, 호의를 제공토록 영향을 주거나 직간접적으로 관계를 관리해서는 안 됩니다. 어떠한 상황에서, 그리고 eBay의 판단에 따라 실질적이거나 잠재적 이해 충돌을 피하기 위해 업무 할당을 다시 해야 할 수 있으며 **조화롭고 생산적인** 업무 환경을 조성하기 위해 필요한 다른 조치를 취해야 할 수도 있습니다.

## 가족 및 친구

가족이나 가까운 관계의 친구를 직원으로서, 컨설턴트로서 또는 사업 파트너로서 면접을 보거나 채용하거나 업무 관계를 맺는 것은 이해 상충을 야기하는 것입니다. 그러한 관계는 반드시 공개해야 하며 의사 결정 과정에서 자신을 철저히 배제시켜야 합니다. 가족이나 가까운 개인적 친구를 채용하는 회사를 상대로 eBay를 대표하여 업무를 해야 하는 상황은 관리자와 기업윤리책임자에게 반드시 공개해야 하며 해당 회사와 관련된 어떠한 eBay 결정에도 참여하지 않도록 해야 합니다.

## 가족 및 친구

귀하가 부사장급 이상이라면 관리자와 기업윤리책임자에게 경쟁사와 공급사의 고위직 중 가까운 가족 또는 개인 친분 관계가 있는 사람이 있는지 알려야 합니다.

## 이사회 및 자문 위원회 활동

여러분은 이윤을 추구하는 어떠한 기관의 이사회 이사나 자문 위원회의 위원으로 활동을 하려면 그전에 관리자와 기업윤리책임자의 승인을 받아야 합니다. 다만 여러분이 비영리기관, 정부기관 또는 교육기관, 살고 있는 주택과 관련하여 위원직을 맡는 것은 eBay의 비즈니스와 이해 충돌을 일으키는 활동이 아니며 사전 승인을 필요로 하지 않습니다.

## 투자 및 사업 관계

개인 투자 및 사업적 관계는 우리 회사의 최상의 이해와 충돌해서는 안 됩니다.

eBay를 대표하여 귀하가 내리는 결정에 영향을 줄 수 있거나 주는 것처럼 보이게 하는 사외 관계를 피하십시오. 귀하나 가족 중 eBay의 경쟁사, 고객사 또는 공급사에 다음과 같은 투자 또는 다른 이해 관계가 있다면 관리자와 기업윤리책임자에게 알리십시오.

- 귀하의 순자산에 상대적으로 또는 절대적 가치로 큰 규모의 투자 또는 이해가 있는 관계로서 이해 충돌을 일으키거나 그렇게 보이게 할 수 있는 경우
- 개인적 이익 또는 혜택을 고려하여 영향이 있을 수 있는 판단 또는 이유와 관련된 투자나 이해 관계

상시 변하는 우리의 비즈니스 환경에서 어떤 회사가 우리의 고객사인지, 공급사 또는 경쟁사인지를 구별하는 것이 가끔 어려운 경우도 있습니다. 기업윤리책임자는 이러한 결정에 도움을 줄 수 있습니다. 이해 충돌을 효과적으로 관리할 수 없는 경우에는 귀하 개인 투자 일부 또는 전부를 철회하거나 eBay를 대표하여 이러한 회사들과 일하는 것을 피해야 할 수 있습니다.

## 투자 및 사업 관계

누구나 우리 회사의 플랫폼에서 매매를 하고 우리 서비스를 이용하는 것은 환영받을 일입니다. 그러나 eBay 또는 자회사와 어떠한 합작 투자, 파트너십 또는 다른 사업 관계에 참여하는 일은 회사 CEO의 서면 결재를 받아야 하는 일입니다.

잠재적 관계에 eBay의 경영진이나 이사가 참여하는 경우라면, 회사는 관련자 거래 방침(Related Person Transactions Policy)을 따르게 될 것입니다. 이사회 구성원은 자신이 직접적 또는 중대한 재정적 이해 관계를 가진 회사가 연관되는 결정을 직접 내려서는 안 됩니다.

## 사업적 기회

우리는 eBay와 경쟁해서는 안 되며 성공하는 회사를 만들기 위해 같이 노력해야 합니다.

우리는 회사에 도움이 될 수 있는 기회를 얻게 되면 eBay의 이해를 우선시 해야 하는 의무를 가지고 있습니다. 귀하의 eBay의 활동으로 얻은 지식을 eBay에게 현재 이익이 되는 어떤 회사나 자산에서 재정적 이익을 취득하는 것 같이 개인의 이익 취득을 위해 활용해서는 안 됩니다. eBay의 직분을 통해 개인 사업 기회나 투자 기회가 생겼다면 기업윤리책임자에게 그러한 사실을 알리고 그러한 기회에 참여하기에 앞서 승인을 얻어야 합니다.



## 회사의 자산 및 정보

우리 모두 기밀 정보를 보호하기 위해 함께 노력해야 합니다. 우리의 비즈니스의 성공은 우리 노력에 달려 있습니다.

우리는 eBay의 자산과 정보를 보호하기 위해 **함께 노력해야 합니다.**

### 회사 자산의 사용

우리는 eBay 자신을 보호하는 수호자입니다. 우리는 자금이든, 물리적 재산 또는 지적 재산이건 eBay와 그 주주에게 이익이 되는 윤리적, 법적 목적을 위해서만 eBay 자산을 사용합니다. 우리는 재정 허가 방침에 따라서만 자금을 지출합니다.

eBay는 사업 목적을 달성하기 위하여 회사 시스템 및 전자 설비 이용을 우리에게 허용합니다. 따라서 우리는 이러한 시스템과 설비를 적절한 사업 목적을 위해서만 이용해야 할 책임이 있습니다.

우리는 회사의 시스템을 네트워크 작동을 방해하거나 eBay에 비용을 유발시키는 개인 활동에 사용할 수 없습니다. 우리는 외부의 상업적 활동, 불법적 활동(불법 소프트웨어 다운로드 포함) 또는 eBay에 부정적 영향을 줄 수 있는 다른 활동에 참여하기 위해 회사 재산을 사용할 수 없습니다.

우리는 회사가 eBay 컴퓨터와 시스템에 저장된 정보를 법에서 허용하는 대로 적절한 사업 목적을 위하여 이용할 수 있음을 인식해야 합니다.

## 회사의 자산 및 정보

### 회사 자산의 반환

우리는 발부된 모든 회사 문서나 재산을 관리해야 할 책임이 있습니다. 우리는 요청 시에 또는 고용 종료 시에 즉시 그러한 재산과 문서를 반납해야 합니다.

### 기밀 정보 및 소유권 정보

eBay의 지적 재산 및 영업 비밀은 회사의 성공에 필수적인 전략적 중대 투자와 연결되어 있습니다. 이러한 자산은 경쟁사들로부터 보호되어야 합니다. 다음과 같은 항목들이 해당됩니다.

- eBay, 계열사, 공급사, 고객사 및 직원에 관한 기밀 정보
- 개인정보 보호방침이 적용되는 연락처, 금융 정보 또는 다른 민감한 정보 같은 사용자 개인 정보
- 저작권, 상표 및 특허

## 회사의 자산 및 정보

이러한 자산을 보호하기 위해 우리는 기밀 정보 및 영업 비밀을 업무적으로 알 필요가 없는 사람들에게 결코 공개해서는 안 됩니다. 우리는 경영진의 승인없이 그러한 정보를 외부로 공개하지 않으며 회사의 이해를 보호하기 위해 법무 부서에서 승인한 기밀 유지 각서 또는 그 밖의 기밀 유지 조항을 사용합니다.

## 직원 정보

우리 직원들의 개인정보 보호는 우리 모두의 책임입니다.

개인정보 보호에 대한 보다 자세한 사항은 Hub에서 정보 보호/방침 사이트를 방문해 주십시오.

eBay는 전 세계에 있는 직원들의 개인 정보를 수집하고 저장하며 사용합니다. 우리는 이러한 정보를, 부적절한 정보 사용을 막기 위해 마련된 우리의 기업 개인정보 보호방침 및 해당 정보 보호법에 따라서만 사용합니다. 개인정보 보호방침에서 규정된 개인정보 보호조치 외에도 eBay는 개인정보보호 규제책임자가 승인한 기업 규칙을 수립하였습니다.

오직 허가 받는 회사 직원만 유효한 업무 관련으로 eBay 직원 기록에 접근할 수 있습니다. 모든 전현직 직원의 고용 이력 및 고용 관련 정보는 기밀 사항이며 우리는 그러한 정보를 관련된 적절한 사업 목적으로만 이용합니다. 귀하는 eBay 사내외에서 업무적으로 이러한 정보를 알 필요가 없는 사람에게 공유해서는 안 됩니다.

개인정보 보호에 관한 보다 자세한 사항은 법무 부서로 문의하거나, 개인정보 보호 안내서(Privacy Handbook), 개인정보 보호 방침 라이브러리(Privacy Policy Library) 및 관련 기업 규칙을 참고해 주십시오.

# 고객, 파트너 및 다른 사업체와의 소통

## EBAY 기업 활동 및 윤리 규범

- 개인정보 보호
- 경쟁 및 공정 거래
- 경쟁을 위한 정보 수집
- 다른 사람의 지적 재산
- 광고 및 마케팅
- 자금 세탁
- 전세계적 자산의 보호
- 업계 연합

**고객의 입장에서 행동한다.**

우리는 항상 우리의 고객 및 사업 파트너와 함께 공정하게 행동해야 합니다. 우리는 서비스를 보다 편하고 빠르며 쉽고 비용 효율적으로 그리고 우리가 함께 하는 행동 및 법률을 따르도록 만들기 위해 노력합니다.

## 개인정보 보호

우리는 우리에게 맡겨진 사용자 정보의 보호에 대한 책임을 매우 진지하게 생각합니다.

고객의 개인정보를 보호하는 것은 고객이 민감한 개인정보를 믿고 우리에게 맡기는 이유가 됩니다. 우리 중 많은 사람이 연락처, 금융 계좌와 다른 민감한 정보를 포함한 개인 정보에 접근할 수 있습니다. 우리는 이러한 정보를 안전하게 가지고 있어야 하며 합당한 업무적 목적으로만 사용해야 하며 우리의 관련 개인정보 보호방침을 따라야 합니다. 우리는 결코 고객의 정보를 제삼자와 또는 업무적으로 그러한 정보를 알 필요가 없는 동료들과 공유하지 않습니다.

개인정보 취급에 관한 보다 자세한 사항은 법무 부서로 문의하거나 정보 보호/개인정보 보호를 방문해 주십시오.

## 개인정보 보호

우리의 직원 기업 규칙과 유사하게 eBay는 전세계 개인정보 보호 표준을 수립하였으며 이 표준은 고객 정보를 관리하는 개인정보보호 규제책임자가 승인하였습니다. 우리 직원들은 이러한 “사용자 기업 규칙”을 고객 정보를 다루는 동안 따라야 합니다. 사용자의 개인정보 보호에 대한 자세한 사항은 사용자 기업 규칙(User Corporate Rules)을 참고해 주십시오.



## 경쟁 및 공정 거래

우리는 끊임없이 혁신하고  
치열하게 경쟁하지만 속임수를  
쓰지 않습니다.

우리는 치열하게 그러나 공정하게 경쟁하며 자유 공개 경쟁을 증진하는 것이 목적인 반독점법, 경쟁법과 그 밖의 해당 법률을 준수합니다. 귀하는 eBay 사업 파트너와의 거래를 공개적으로 정직하게 처리해야 하며 어느 누구도 현혹하거나 기만해서는 안 되며 어떠한 형태의 불공정 업무 관행에도 관여해서는 안 됩니다.

경쟁 법률은 **소비자를 보호**할 목적으로 소비자들이 최고 품질의 상품과 서비스를 가장 낮은 가격에 이용할 수 있게 마련된 것입니다. 우리는 경쟁사와 경쟁을 제한하는 합의를 하는 것으로 보이는 것조차 피하도록 주의해야 합니다. 다음과 같은 논의를 경쟁사와 해서는 안 됩니다.

- 고객, 시장, 영역 또는 국가를 분할하는 것에 대한 합의
- 가격 고정 또는 가격 방침
- 고용 합의
- 마케팅 또는 전략적 계획
- 경쟁사, 공급사 또는 고객사 보이콧하기

반독점 및 경쟁에 관한 법률은 복잡합니다. 따라서 관련 법률과 우리의 방침에 관해 법무 부서로부터 지침을 받는 것이 매우 중요합니다.

## 경쟁을 위한 정보 수집

우리는 사업을 꾸려나가기 위해 경쟁사 및 그들의 제품과 서비스에 대한 정보를 포함하여 eBay의 시장에 관한 정보를 수집합니다. 그러나 우리는 항상 **공개적으로 정직하게** 공개된 출처로부터 정보를 수집하며 허위 진술이나 정탐 또는 기타 불법적이거나 비윤리적인 수단을 통해 정보를 수집하지 않습니다. 마찬가지로 구직 신청자나 신규 직원에게 현재 또는 이전 직장의 기밀 정보를 캐내어서는 안 됩니다.

## 다른 사람의 지적 재산

우리는 우리와 사업 파트너 그리고 경쟁사와 기타 제삼자의 영업 비밀에 대해 기밀을 유지합니다.

자세한 사항은 Hub에 있는 지적 재산권 사이트를 방문하십시오.

우리는 타인의 등록상표, 저작권 및 특허권을 존중하며 이들의 지적 재산권을 침해하지 않습니다. 우리의 기밀 유지 의무는 우리와 기밀 정보를 공유하는 제삼자에게 확대됩니다. 우리는 특히 도서, 기사, 소프트웨어 또는 기타 저작권 보호 자료를 재생 또는 유통할 때 **항상 허가를 받도록** 유의하고 있습니다. 법무 부서는 필수 권리 획득에 도움을 줄 수 있습니다.

## 광고 및 마케팅

우리의 광고 및 마케팅 자료에 등장하는 모든 주장은 정확하고 객관적이며 입증 가능해야 합니다. 이는 게시에 앞서 우리가 그러한 주장을 조사하고 문서화해야 함을 뜻합니다. 가격 방침을 포함한 비교 광고를 관장하는 법률은 나라마다 다르기 때문에 그러한 주장을 펼칠 때에는 적용법을 준수할 수 있도록 법무 부서의 지원을 받아야 합니다.

소셜 미디어를 이용한 광고 및 마케팅은 또한 다양한 규제의 적용을 받습니다. 자세한 정보는 소셜 미디어 방침을 참고하거나 법무 부서로 문의하십시오.

잘못되거나 오도된 주장은 우리의 가치와 모순됩니다. 거짓 정보나 오도된 정보가 무엇인지 불확실한 경우, 법무 부서의 관련 지침을 받아볼 수 있습니다.

## 자금 세탁

우리 시스템이 자금 세탁과 불법 거래 같은 불법 활동에 사용되지 않도록 하는 것은 매우 중요합니다.

자금 세탁은 범죄 활동의 수익금이 자금의 원래 출처를 위장하도록 마련된 일련의 금융 거래를 통해 옮겨지도록 하는 범죄 행위입니다.

eBay의 서비스나 제품이 자금 세탁에 사용되고 있는 것으로 의심이 가는 상황이 있다면, 귀하는 그러한 사안을 담당 관리자에게 신고할 법적 의무가 있습니다.

## 전세계적 자산의 보호

우리는 커뮤니티 시장 운영에 노력하고 있습니다. 우리는 불법적 콘텐츠를 근절하고 제거하기 위한 합당한 모든 조치를 취해야 합니다. 불법적 품목이 수반된 거래 및 품목 내역 등의 수상한 활동이 포착되면 법무 부서, 신뢰 안전 부서(Trust and Safety)에 바로 연락해야 합니다.

## 업계 연합

담당 관리자 및 기업윤리책임자의 동의가 있으면 업계 연합 또는 무역 연합에 가입할 수 있습니다. 그러나 관련된 모든 활동이 반드시 eBay의 이해 관계와 일치하도록 해야 합니다.

# 정부와의 소통

## EBAY 기업 활동 및 윤리 규범

- 뇌물수수 및 부패
- 로비 활동
- 정치 활동
- 정부 관리 및 기관으로부터의 요청
- 거래 규정 준수



우리가 함께 하는 행동은 전 세계 사업 수행에 있어 행동 지침이 됩니다. 우리는 영업 활동을 펼치는 국가마다 그곳의 법적 요건을 준수합니다. 우리의 결정은 **항상 청렴성을 수반합니다.**

## 뇌물수수 및 부패

우리는 어떠한 경우에도 뇌물을 주지도 받지도 않습니다. 아주 간단한 원칙입니다.

우리의 어떠한 영업 활동이든 그것이 뇌물 수수에 연루되는 것은 불법입니다.

우리는 뇌물수수 또는 비윤리적 기업 관행의 형태에 기초한 것이 아닌, 우리 서비스가 갖고 있는 가치에 기초해 영업 활동을 수행합니다. 개인이나 정부 관리 등이 연루된 모든 뇌물 수수는 회사는 물론 개개의 직원을 상대로 형사적 제재와 금전상 제재로 이어질 수 있는 심각한 문제입니다.

정부 관계 부서와 일차적으로 협의하지 않고 정부 관리 개인(정부가 소유 관계를 갖는 기업의 직원 포함)에게 금품을 제공해서는 안 됩니다. 이러한 금품에는 다음과 이득을 목적으로 제공되는 지불 행위가 포함됩니다.

- 사업을 획득하거나 지속시키기 위한 목적
- 사용 허가권이나 허가증을 받기 위한 목적
- 세관, 조세 또는 기타 행정 결정에 영향을 미치기 위한 목적
- 우리 회사에 적용될 수 있는 모든 법률의 집행을 피하기 위한 목적

그러한 지불을 하도록 요청받는 경우 법무 부서와 즉시 상의하십시오.

## 뇌물수수 및 부패

우리는 자회사, 합작투자, 파트너, 에이전트, 대리인 등의 행동에 대해 책임을 져야 할 수 있음을 기억하십시오. 우리의 사업 파트너에 대해 알고 있어야 하며 정부 관리와의 제휴에 대해 알고 있어야 합니다. 이를 위해서는 법무 부서가 계약서를 검토하고 회사의 에이전트에 대해 숙지하며 이들의 업무 수행 방식을 잘 알수 있도록 해야 합니다. 회사의 위험을 최소화하려면 업계 요금과 관행을 반영하는 합법적 계약을 맺고 커미션 또는 조사원의 요금을 적절하게 기록해야 합니다.

## 로비 활동

로비 활동은 회사를 대표하여 입법 기관과 정부 규제 기관을 교육하는 적법한 방법입니다. 우리는 로비 활동에 참여할 때 모든 해당 법률을 준수합니다. 정부 관계 부서가 회사를 대표하여 로비 활동을 하는 것을 허락한 경우가 아니라면 귀하는 로비 활동을 할 수 없습니다.

일부 국가의 경우, 로비 활동의 정의는 광범위하며 규제를 심하게 하고 있습니다. 어떤 국가에서는 문화적으로 허용되고 합법적인 행동이 다른 국가에서는 불법 행동이 될 수 있습니다. 규제 기관, 입법 기관 또는 정부 행정 담당자를 만나 업무에 대해 논의해야 할 경우, 우선 정부 관계 부서와 상담해야 합니다.

## 정치 활동

개개의 직원은 정치적 의사결정 과정에 참여하고 정치 활동에 참여하며 정치 자금을 기부하는 것이 권장됩니다. 하지만 eBay를 대표하여 발언을 하거나 기부를 하기 전에 정부 관계 부서의 승인을 받아야 합니다. 마찬가지로, 귀하가 eBay를 대신하여 행동하거나 발언하는 것으로 보여질 수 있는 정치 활동에 참여할 경우, 귀하의 견해와 행동은 개인적인 것이며 eBay의 지원 또는 지지를 암시하지 않는다는 것을 명확하게 밝혀야 합니다.

## 정치 활동

eBay의 정치 활동 위원회에 대한 참여 이외에는 모든 개인적 정치 자금 기부와 활동을 eBay의 활동과 구분하도록 하십시오. 개인적인 정치 자금 기부나 활동을 할 때 eBay의 근무 시간과 자산이 아니라 개인의 시간과 자산을 사용하도록 주의해야 하며, 정부 관계 부서의 승인 없이는 정당 후보, 정당 또는 기부 행사를 지원하기 위해 eBay의 리소스를 제공하지 않도록 하십시오.

## 정부 관리 및 기관으로부터의 요청

정부 기관의 정보 요청은 긴급하고 비공개인 경우가 종종 있습니다. 이러한 요청은 최대한 빨리 법무 부서에 전달하여 답변을 하도록 하는 것이 중요합니다.

## 거래 규정 준수

특정 상품 및 기술의 수출입을 제한하며 테러나 마약 거래와 관련이 있는 특정 국가 또는 개인과의 거래나 기타 상호 교류를 제한하는 무역 규제 방침을 가지고 있는 정부가 다수 있습니다. 우리 회사는 역외간 거래를 규제하는 법률을 준수하고 있습니다. 해외 무역과 관련된 문제는 법무 부서와 상담하십시오.



# 대중과의 소통

## EBAY 기업 활동 및 윤리 규범

- 공개 발언 및 지지
- 소셜 미디어의 개인적 사용
- 환경적 책임
- 커뮤니티 참여 및 자선 기부

우리는 업무를 수행하는 지역에서 커뮤니티를 지원하기 위해 노력하고 있으며, 우리가 전 세계에서 성장하는 동안 **현지 지역과의 유대감을 지속하는** 커뮤니티에서의 신뢰 구축과 관계 형성에 힘쓰고 있습니다.

## 공개 발언 및 지지

우리는 언론, 재무 분석가 또는 투자자에게 eBay에 대해 이야기할 때 **통일된 의견**으로 이야기합니다. 잘못된 발언을 할 경우, 거짓 광고, 허위 진술, 계약 위반, 증권 사기, 독점 규제 위반 등을 포함하여 회사에 심각한 위험을 초래할 수 있습니다.

eBay, 제품 또는 잠재 고객에 대한 모든 공개 진술 및 지지나 정보는 기업 홍보(Corporate Communications) 부서와 상담하고 사전 승인을 받아야 합니다. 회사의 재무 성과와 관련된 정보는 투자자 관계(Investor Relations) 부서에 알려야 합니다.

뉴스 매체와 전화, 이메일, 인터넷 또는 직접 면담을 할 경우, 다음의 지침을 따라야 합니다.

- 모든 기자나 언론인은 eBay 홍보(Public Relations, PR) 팀인 [press@ebay.com](mailto:press@ebay.com)으로 연결해 주십시오.
- 기업 대변인으로 임명된 경우를 제외하고 기업 홍보 부서로부터 사전 승인을 얻지 않고 언론 인터뷰를 수락하지 마십시오.
- 기자가 연락한 경우, 귀하의 발언은 기사에 게재될 수 있음을 잊지 마십시오.
- 자신이 알지 못하는 사실에 대해 기자가 답변을 요구할 경우 "제 담당 분야가 아니기 때문에 기업 홍보 부서의 담당자가 연락하도록 전달하겠습니다"라고 말하십시오.
- 미래의 상품/기능, 내부 방침에 대한 소유권 정보 또는 기타 정보를 언론이나 고객에게 공개하지 마십시오.
- 항상 친절하고, 열정적이며 예의를 갖추고 행동하십시오.

## 소셜 미디어의 개인적 사용

우리는 소셜 미디어가 사람들이 의사소통하고 정보와 아이디어를 공유하는 중요한 수단임을 이해하고 있습니다. 많은 사람들이 개인 웹사이트, 피드, 블로그 등을 소유하고 있으며 업무적 관심, 관찰한 사실, 활동 등에 대해 언급하기도 합니다. 또한 소셜 네트워킹 사이트에 개인 프로필을 게시하고 관리하거나, 그러한 사이트에서 eBay 그룹에 참여하기도 합니다. 적절한 주제에 대해 신중하게 작성된 블로그나 게시물은 우리의 **열정, 지식, 혁신적 사고** 등을 사용자 커뮤니티와 전세계에 알릴 수 있는 좋은 수단이 될 수 있다고 생각합니다.

소셜 미디어에 참여하고 eBay에서의 귀하의 업무 또는 우리 사업에 대해 이야기할 때 반드시 다음을 지키도록 하십시오.

- 자신이 eBay 직원이지만 자신의 개인적 견해를 밝힌다는 것을 명시
- 사실 관계를 확인
- 타인을 존중
- 현명하게 판단
- 블로그 및 소셜 네트워크 커뮤니티에 대해 이해
- 비판할 때는 개인적 견해임을 명시
- 개인의 게시물이 회사의 의견 및 행동을 반영하는지 스스로 점검

## 소셜 미디어의 개인적 사용

블로그나 소셜 네트워크 사이트에 정보를 게시할 때, 특히 eBay 또는 업계에 대해 논의하거나 언급할 때 모든 eBay 방침을 준수해야 합니다. eBay의 소유권 정보나 기밀 정보를 절대 누설하지 마십시오. 회사에서 후원하는 블로그를 **생성하거나 기여**하려는 경우, 기업 홍보 부서의 승인을 받으십시오. 블로그와 게시물은 언론이나 분석가들의 관심을 끌 수 있습니다. 언론, 투자 커뮤니티 또는 정부의 질문은 기업 홍보 부서, 투자자 관계 부서 또는 법무 부서로 전달해야 합니다.

자세한 내용은 소셜 미디어를 위한 마케팅 방침, 소셜 미디어 방침 또는 기업 공개 방침을 참조하십시오.

## 환경적 책임

eBay 그린 팀은 각 직원이 일상 생활에서 친환경적으로 경제 활동을 하고 생각하도록 권장하며 권한을 부여하고 있습니다.

eBay는 환경적 책임을 가진 기업입니다. 우리는 천연 자원에 대한 직간접적인 영향을 최소화할 책임을 가지고 있으며 이를 위해 노력하고 있습니다. 따라서 친환경적인 거래를 촉진하고, 업무 범위 내에서 친환경적인 업무 관행을 이행하며, 자원봉사와 박애주의 정신을 통해 환경 보호의 정신을 지지합니다.

우리는 해당 환경법과 eBay 환경 방침을 준수합니다. 우리의 환경 보호 정신은 환경적 유해 요소를 최소화하고, 천연 자원을 보존 및 보호하며, 에너지 사용을 통제하고 있습니다.

## 커뮤니티 참여 및 자선 기부

우리는 세상에서 **기회를 만들고 변화를 주도한다**고 생각하고 있습니다. 업무 목표와 커뮤니티에 대한 노력이 균형을 이루도록 하며 시민 단체, 자선 기관, 박애 단체 등의 참여를 통해 의미 있는 관계를 형성하고 있습니다.

회사에 자선 기부를 요청할 때 신중하게 검토하고 기업 기부 방침에 따라 기업 자선 기부에 대한 승인을 얻도록 해야 합니다. 모든 지역사회 행사에서 eBay 대리인으로 행동하거나, eBay 자금을 기부하거나, eBay의 이름으로 기부를 하기 전에 적절한 승인을 받아야 합니다.

# 부록

## EBAY 기업 활동 및 윤리 규범

- 규범 관리
- 조사
- 보복 차단
- 징계
- 기업 활동 및 윤리 규범의 예외



## 규범 관리

자세한 정보는 웹브라우저의 주소창에 "ETHICS"를 입력하여 Hub의 윤리준법실 사이트를 방문해 주십시오.

이 규범은 eBay의 및 자회사의 모든 직원, 책임자, 이사에게 적용됩니다. 계약업자, 컨설턴트, 기타 회사를 대신하는 사람들도 이 규범을 준수해야 합니다.

eBay는 이 규범을 관리하고 조사를 실시하며, 타인을 존중하고, 일관성 있으며, 비공개적이며, 공정한 방식으로 시정 조치를 취합니다.

eBay의 기업 활동 및 윤리 규범, 이 방침의 적용, 기타 법적 문제에 대한 질문이나 의견이 있을 경우, 다음과 같은 리소스 중 하나를 활용해 주십시오.

- 귀하의 관리자
- 윤리적, 준법 사안을 평가하고 해결할 수 있는 eBay 기업윤리책임자
- MyHR(인사 부서)
- 법무 부서
- 윤리준법실 자주 묻는 질문
- askethics@ebay.com 또는
- 익명으로 질의를 제출하려면 eBay 청렴성 헬프라인(Integrity Helpline)에 800.461.9330번으로 연락해 주십시오. (북미 지역 외부에서 전화를 하려면 정직성 도움의 전화 웹사이트를 방문하여 해당 국가별 번호를 확인해 주십시오)

## 조사

우리는 목격되었거나 의심이 되는 규범 위반 사항에 대해 즉시 철저하게 법적 의무에 따라 조사를 실시하며 그 과정에서 최대한 비밀이 보장됩니다. 모든 직원은 조사에 협조해야 하고 완전하고 정확하며 진실된 정보를 제공할 의무를 가집니다.

임명된 기업윤리책임자와 그 대리인이 잠재적 위반 사항과 관련된 문제를 조사하고 해결하도록 하고 있습니다.

## 보복 차단

법을 또는 규범의 위반과 관련된 상황을 보고하는 것은 매우 위험할 수 있으며 조사에 협조하는 것도 위험할 수 있음을 잘 알고 있습니다. 우리는 직원들을 보호하기 위해 선의의 의도로 신고하거나 조사에 협조하는 직원에 대한 모든 형태의 보복을 허용하지 않을 것입니다.

## 징계

eBay 및 직원을 보호하기 위해 우리는 법률 및/또는 규범을 위반하는 모든 행위에 대해 즉각적인 조치를 취하고 있습니다. 그 결과 시정 조치(교육, 강화된 통제, 코칭 또는 커뮤니케이션 등) 또는 징계 조치가 필요한지의 여부를 결정할 수 있습니다. 징계 조치는 인사부와 직원의 관리자가 함께 검토합니다.

법률을 위반할 가능성이 있을 경우, eBay는 해당 기관과 협력할 것입니다.

## 기업 활동 및 윤리 규범의 예외

eBay의 이사회만 이사 또는 중역진에 대한 규범 조항을 면제할 수 있으며 면제된 모든 경우를 법률의 요구에 따라 즉시 공개하고 있습니다. 중역진을 제외하고, 기업윤리책임자만 직원의 규범 규정을 면제할 수 있습니다. 예외가 필요한지의 여부에 대한 질문은 관리자 또는 기업윤리책임자에게 문의해 주십시오.

ebay™

