

ebay

기업 행동 및 윤리 강령

CEO 메시지

eBay 창립자 Pierre Omidyar는 ‘사람들은 원래 훌륭한 존재’라는 아이디어에서 회사를 시작했습니다. 이 아이디어는 오늘날에도 사람들에게 권한을 부여하고 모든 사람들을 위한 경제적 기회를 창출함으로써 삶에 적용시키는 방법으로 계속 이어지고 있습니다. 그렇기 때문에 eBay 기업 행동 및 윤리 강령을 이해하고 준수하는 것이 중요한 것입니다.

어떻게 하느냐의 문제는 무엇을 하느냐만큼 중요합니다. 모든 eBay 팀원들은 고객에게뿐 아니라 우리 서로에게 정직함으로 봉사해야 한다는 사실을 기억해야 합니다.

우리의 윤리 강령은 현명하고 가치 중심적인 의사 결정을 위한 로드맵을 제공합니다. 그러므로 이 강령의 내용을 주의 깊게 읽으시고, 질문이나 문제가 있다고 판단되면 언제든지 묻고 문제를 제기하십시오.

계속해서 모든 사람을 존중하시고 최고의 윤리 기준으로 행동하시기 바랍니다. 그것이 바로 우리가 비즈니스를 운영해 나가는 이유이기 때문입니다.



2	CEO 메시지	28	우리가 주도합니다	52	우리는 다양성을 존중합니다
		29	마켓플레이스의 보호자 역할	53	다양성의 인정
4	소개	30	회사 자산 및 정보 관리	54	팀 리드
		33	데이터 보안	56	직장내에서의 괴롭힘 방지
5	우리의 비즈니스 운영 목적에 충실합니다	35	공정한 경쟁	58	직원 안전 보호
6	법률 준수	36	거래 법률 준수	59	약물과 음주에 대한 책임
7	윤리에 근거한 결정	37	돈세탁 방지	60	사회적 운동에 대한 존중과 지원
8	주저하지 않고 말하기의 중요성에 대한 이해				
10	정확한 회계와 기록 관리	38	우리는 창의적입니다	61	우리가 목적을 달성하는 방법
12	내부자 거래 금지	39	경쟁에 관한 정보 수집	62	윤리 강령 준수와 도움을 받는 방법
15	정치 활동에 참여	40	타인의 지적 재산권 존중	63	윤리 강령 위반 조사
17	정부와의 교류	41	기업의 기회 추구	64	보복 방지
		42	협회 참여	65	위반에 대한 처벌
18	우리는 용기있는 기업입니다	43	지역 사회 공헌	66	윤리 강령의 예외
19	이해 충돌로부터 보호	44	환경 보호		
20	투자과 사업 관계에 대한 분석				
22	업무상 관계와 사적인 관계의 구분	45	우리가 곧 브랜드입니다		
24	적절한 접대 및 선물 주고 받기	46	정직한 마케팅 정직한 광고		
26	뇌물 및 부패 방지	47	공개적인 견해 및 지지 표명		
		48	소셜 미디어 게시		
		50	이사회 및 자문위원회 봉사		
		51	외부 취업		

소개

비즈니스 행동 강령 및 윤리 강령은 우리 자신뿐만 아니라, 동료, 회사, 고객, 공급 업체 및 주주들의 이익을 위해 비즈니스를 올바르게 수행하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

이 강령은 정책 규칙 및 법률을 넘어서는 것으로 문화적 가치, 윤리와 일관되게 적용되는 비즈니스 행동 지침으로 사용되기 위해 만들어졌습니다.

비즈니스 행동 강령 및 윤리 강령은 의사 결정이 필요할 때 eBay 팀원들에게 올바른 행동 지침으로 사용될 수 있어야 하며 그러한 행위에 대한 일관성을 가져 오는 근거가 돼야 합니다. 또한 본 강령은 직원, 임시 대체 직원 및 이사회 구성원들이 추가적인 지침이 필요한 상황에 처했을 때, 올바른 가이드 역할을 제공합니다.

01

우리의 비즈니스 운영 목적에 충실합니다

우리는 항상 우리의 고객 및 비즈니스 파트너 앞에서 공정하게 행동합니다. 우리가 제공하는 서비스를 더욱 좋고, 빠르게 그리고, 쉽고, 비용 효율적으로 만들며, 가치와 법률 준수를 위해 노력합니다.

- 법률 준수
- 윤리에 근거한 결정
- 주저하지 않고 말하기의 중요성에 대한 이해
- 정확한 회계와 기록 관리
- 내부자 거래 금지
- 정치적인 활동 참여
- 정부와의 교류

법률 준수

우리의 행동에는 책임이 따르며, 우리는 약속을 존중합니다. 기업으로서의 우리의 성공은 정직하고 도덕적인 행동이라는 공통 목표 위에서 완성됩니다.

모든 우리의 행동이 법을 준수하고 높은 윤리적 기준을 달성할 수 있도록 하기 위해 노력해야 한다는 사실을 기억하시기 바랍니다.

강령, eBay정책 또는 법률 위반으로 의심되는 사항을 발견했을 때는 매니저, 사업 윤리 담당자 또는 도움을 받을 수 있는 기타 라인에 보고하시기 바랍니다. askethics@ebay.com으로 이메일을 보내거나 익명으로 eBay의 [청렴 신문고 \(Integrity Helpline\)](#) 800.461.9330 으로 전화하여 신고할 수 있습니다

(북미 이외 지역의 경우 국제 전화 번호는 청렴 신문고 웹 사이트를 방문하십시오).

어떠한 재무 실적, 생산 목표 또는 기타 개인이나 기업체의 목표치가 법률이나 윤리 강령 위반을 정당화시킬 수 없습니다.

윤리에 근거한 결정

eBay에서 일하는 동안 어려운 결정을 내려야 할 상황을 만났을 때, 항상 윤리적, 법적으로 야기될 결과를 함께 고려하고 충분한 시간을 가지고 결정을 내려야 합니다. 압력에 굴복하지 말고 신중하게 결과를 생각하면서 판단하시기 바랍니다. 항상 아래와 같이 되물어 봅니다:

- 정직하고 공정한가?
- 법률 및 윤리 강령과 일관성이 있는가?
- 우리가 추구하는 가치와 일관성을 가지는가?
- 본인과 회사에 대해 기분 좋은 결정인가?
- 뉴스에서 읽게 되는 본인의 행동에 대한 기사에 불쾌함은 전혀 없는가?

이 질문들 모두에 예라고 대답할 수 있다면, 결정을 쉽게 내릴 수 있을 것입니다. 하지만 이 질문 중 하나라도 “예”라고 대답하기를 주저했다면, 매니저나 기업 윤리 담당자로부터 2차 의견을 구하는 것이 좋습니다.

가장 중요한 것은, 도움이 필요할 때 도움을 요청할 수 있어야 한다는 사실입니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문:

법률이 윤리 강령과 상충하면 어떻게 해야 할까요?

대답:

윤리 강령과 법률이 상충하는 경우, 두가지 모두를 준수하는 것이 불가능한 상황에서는, 법률을 따라야 합니다. 대부분의 경우, 윤리 강령 기준은 법률이 요구하는 것보다 엄격한데 이 경우에는 엄격한 윤리 강령을 따르시기 바랍니다. 이와 관련된 구체적인 질문이 있으면 [기업 윤리 담당자에게 문의하거나](#) 또는 이메일 askethics@ebay.com으로 연락하시기 바랍니다.

주저하지 않고 말하기의 중요성에 대한 이해

의견을 자유롭게 개진하고 우려의 목소리를 자신있게 낼 수 있도록 장려하는 문화가 eBay를 일하기 좋은 곳으로 만듭니다. 옳지 않은 무엇인가를 발견했을 때, 우리는 행동을 취할 수 있어야 합니다. 부정 행위를 봤거나 의심스러운 행동을 목격했을 때는 즉시 신고하십시오. 그렇게 함으로써 회사는 법률, 건강, 보안 또는 회사의 명예에 상처를 입기 전에 문제를 해결하고 수정하는 기회를 얻을 수 있게 됩니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문:
부정 행위란 무슨 의미입니까?

대답:
이는 윤리 강령을 위반했다고 생각하는 선의의 믿음을 의미합니다. 선의의 믿음이 귀하가 옳다는 것을 의미하지는 않습니다. 그것은 귀하가 제기하는 우려에 대해 진실되고 정확한 정보를 제공하고 있다고 믿는다는 것을 뜻합니다. 즉, 다른 사람에게 양갈음하거나 개인적 이익을 취할 목적으로 사실을 조작하거나 왜곡하지 않는다는 의미입니다.

주저하지 않고 말하기의 중요성에 대한 이해

질문이 있거나 도움이 필요할 경우, 아래 리소스 중 하나 이상을 참조하시기 바랍니다:

- 귀하의 매니저;
- 윤리 및 규정 준수 문제를 평가하고 해결할 수 있는 eBay [기업 윤리 담당자](#);
- [피플 센트럴](#)(인사부);
- [법무팀](#);
- [윤리 및 규정 준수 사무국 FAQs](#);
- askethics@ebay.com; 또는
- 궁금한 사항을 eBay [청렴 신문고](#) 800.461.9330으로 전화하여 물어볼 수 도 있습니다. (북미 이외 지역의 경우 국제 전화 번호는 청렴 신문고 웹 사이트를 방문하십시오).

[청렴 신문고](#)는 연중 24시간 이용 가능하며, 의심되는 위법 행위, 법률 또는 윤리 강령 위반에 대해 질문하고 보고할 수 있는 핫라인입니다. 청렴 신문고에 걸쳐 오는 모든 전화는 비밀이 보장되며 귀하가 사용하는 언어로 익명으로 처리할 수 있습니다. 또한 운영자와 상의하지 않고 온라인으로 보고서를 제출할 수 도 있습니다.

기업 윤리 담당자는 윤리 및 규정 준수 문제를 평가하고 해결합니다. 담당자에게 직접 문제를 제기하는 것이 불편하거나, 본 강령의 의미 또는 적용에 대해 질문이 있거나, 강령 변경에 대한 제안이 있을 경우, 기업 윤리 담당자와 직접 의견을 조율할 수 있습니다. 매니저는 윤리 강령 또는 정책에 대한 직원의 질문에 답변할 때 기업 윤리 담당 임원과 상담할 것을 권합니다.

정확한 회계와 기록 관리

우리는 우리의 사업 운영과 주주 및 사업과 관련있는 다른 사람들에게 회계와 이와 관련된 기록을 항상 완전하고, 정확하고, 시의 적절하며, 이해할 수 있도록 제공해야 할 의무가 있습니다. 이러한 기록은 내부 의사 결정뿐만 아니라 정부 기관과 일반 대중에게 실적을 보고하는 데 있어 매우 중요합니다. 정확한 기록 관리는 회사의 정직성과 명성을 보호합니다.

이는 회사 문서를 위조하거나 부적절하게 변경하지 않겠다는 우리의 약속을 뜻합니다. 우리는 모든 금융거래가 합법적이며 올바른 계정에 기록되고 회사의 통제에 따라 이루어지도록 준비를 해야 합니다. 규제 당국에 대한 모든 보고서는 완전하고, 공정하며, 정확하고, 시의 적절하며, 이해할 수 있게 작성합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문:

비즈니스 기록으로 간주되는 것에는 어떠한 것들이 있습니까?

대답:

일반적으로 비즈니스 기록에는 회사의 비즈니스 활동, 의사 결정 및 거래 내역이 포함됩니다. 여기에는 eBay 직원 및 계약자가 작성한 자료뿐만 아니라 eBay를 대신하여 제 3자가 작성한 자료도 포함됩니다. 비즈니스 기록에는 서식이나 어디에 저장되는지 그 위치에 상관없이 보고서, 서신, 메모, 차트, 광고, 온라인 콘텐츠, 시간 기록표, 수혜금 청구 양식 및 재무 계정이 포함될 수 있습니다.

정확한 회계와 기록 관리

우리 모두는 회사의 기록 관리 정책, 표준 및 일정에 따라 공식 업무 기록을 유지할 책임이 있습니다. Hub의 [회계 정책 매뉴얼](#)에 정의된 회계 정책을 따라야 하며 재무, 법률 또는 내 외부 감사인에게 회계 또는 감사 위법 가능성에 대해 통보해야 합니다.

이를 위해 필요한 사항은 다음과 같습니다:

- 회사의 영업활동으로 발생한 모든 비용을 올바르게 기록합니다;
- 법무팀이 별도로 통지하지 않는 한 소송, 정부 조사 또는 내 외부 감사와 관련된 모든 문서를 보존합니다. 또한
- 비즈니스 목적으로 더 이상 보관할 필요가 없는 기록은 삭제시킵니다.

내부자 거래 금지

우리의 일상 업무에서, eBay 또는 다른 회사의 주가에 영향을 줄 수 있는 기밀 정보가 포함될 수 있습니다. 이러한 유형의 “내부“ 정보는 재정적인 이익을 얻기 위한 주식 매매에 사용될 수 없으며 이 정보를 통해 이익을 얻을 수 있는 다른 사람들에게 전달돼서도 안 됩니다.

대중에게 공개되지 않으면서 합리적인 투자자가 회사의 주식을 매수, 매도 또는 보유할 수 있는 정보는 ‘내부 지식’으로 간주되며 또한 “중요한 비공개 정보”로 여겨집니다.

여기에는 아래와 같은 내용이 포함될 수 있습니다:

- 재무 공고;
- 경영진 변경;
- 중요한 소송;
- 중요 자산의 매입이나 매각;
- 중요한 고객 관계 또는 제품 출시;
- 예상되는 인수, 합병, 또는 매각;
- 구조 조정; 또는
- 신제품 발표.

올바른 결정을 내리십시오

질문:

어떤 회사 주식을 살 계획이 있습니다. 최근 eBay가 그 회사와 합작 투자를 계획하고 있다는 사실을 알게 됐는데, 주식을 사도 됩니까?

대답:

안됩니다. 합작 투자에 대한 정보가 일반에 공개되지 않는 한, 이 주식에 투자할 수 없습니다. 그렇지 않으면 내부자 거래법 및 윤리 강령에 저촉됩니다. 확실하지 않을 때는 회사 기업 윤리 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

내부자 거래 금지

우리는 또한 가족이나 친구 또는 다른 사람에게 정보를 제공해 자신 대신 주식 거래를 할 수 있도록 다른 사람에게 “조언”을 해서도 안 됩니다. 내부자 거래와 마찬가지로, 이러한 조언은 불법이며, 기소될 수 있습니다.

주식거래 목적으로 기밀 정보를 사용하거나 공유할 수 없다는 점을 기억하시기 바랍니다. 게다가 회사 지정 제한 기간(Company-specified blackout periods)에는 eBay 주식을 거래할 수 없습니다.

각 직원들은 회사의 지정된 직원 분류 레벨에 따라 다양한 회사 지정 제한 기간 적용을 받을 수 있습니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문:

우리가 합작 투자를 하고 있는 회사 주식을 친척이나 친구에게 사도록 권유할 수 있습니까?

대답:

안됩니다. 이것은 “조언”으로 볼 수 있으며, 불법입니다. 내부 정보를 다른 사람들과 공유하여 주식을 사거나, 사도록 지시하는 행위도 내부자 거래에 해당하며 심지어 합작 투자에 대한 정보를 공유하지 않고 단지 지시하는 행위만으로도 불법이 될 수 있으므로 주의해야 합니다.

내부자 거래 금지

주식 및 증권 거래를 위한 법적 요구 사항에 대해 알아 보려면 eBay [내부자 거래 정책](#)을 읽어보십시오. 내부자 거래 및 이와 관련된 문제에 대한 문의는 Hub의 [글로벌 주식 플랜 서비스](#)나 [기업 윤리 담당자](#)와 상의하시기 바랍니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문:

eBay 주식을 사거나 팔 수 있는 옵션을 구입할 수는 있습니까?

대답:

아닙니다. 회사 내부자 거래 정책에 따라, 콜 또는 풋 옵션과 같은 모든 유형의 eBay 파생 증권 상품을 구매할 수 없습니다.

정치 활동에 참여

회사는 직원들의 정치적 프로세스, 정치 활동 참여를 권장하고 있으며 정치적 기부 행위 역시 가능합니다. 그러나 eBay를 대표해 연설하거나 기부 의사를 밝힐 때에는 사전에 대외협력부문의 승인을 받아야 합니다. 마찬가지로, 여러분이 eBay를 위해 정치적인 활동이나 연설을 하는 것처럼 보이는 행위가 있을 경우에는 그 의견과 행동이 본인 자신의 생각과 행동이며, eBay의 지지 또는 지원을 암시하는 것은 아니라는 점을 항상 분명히 밝혀야 합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

정치 캠페인에 자원 봉사자로 활동하고 있습니다. 일과 후 교통체증이 심해, 그냥 내 사무실에서 컴퓨터, 프린터 및 전화를 사용하여 정치 후원자를 지원하고 싶은데 괜찮습니까?

대답.

안 됩니다. 정치 활동에 참여하는 것은 회사에서 지지하는 일이지만, 이는 개인의 자원을 이용해, 개인 시간을 활용해서 이뤄져야 합니다.

정치 활동에 참여

eBay의 정치 활동 위원회(Political Action Committee)에 참여하는 것 이외에 모든 정치적인 활동은 eBay와 구분되어야 한다는 사실을 기억하십시오. 개인적인 정치적 기부나 활동을 위해, eBay의 시간과 자산을 사용해서는 안되며, 대외협력부문의 승인없이 eBay 자원으로 정치 후보, 정당 또는 운동을 지원할 수 없습니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문

내가 사는 지역의 주 하원의원은 eBay의 팬인 동시에 기업문제를 해결하기 위해 애쓰는 우리의 후원자이기도 합니다. 일과 후 그의 캠페인을 지원하는 전단지를 회사에서 만들어도 상관없습니까?

대답.

그 하원의원이 eBay의 팬이라 할지라도, 귀하는 근무용 컴퓨터를 사용하거나 eBay를 대신하여 그의 선거를 지원한다고 표명할 수 없습니다. 이는 본인의 개인적인 정치적 입장이며 또한 선거를 지원하기 위해 회사 자원을 사용해서는 안되기 때문입니다.

정부와의 교류

정부기관의 정보 요청은 시간에 민감하고 기밀사항인 경우가 많습니다. 가능한 한 빠른 회신을 하기 위해 [법무팀](#)에 이를 알리는 것이 중요합니다.

로비 활동은 회사를 대신해 입법 위원들과 정부 규제 기관에 우리의 입장을 알릴 수 있는 합법적인 방법입니다. 우리가 로비 활동에 참여할 때는 모든 해당 법률을 준수합니다. 하지만 대외협력부문이 회사를 대신해 로비 활동을 하도록 허락하지 않는 한, 여러분은 로비 활동을 해서는 안 됩니다.

일부 국가에서는 로비가 광범위하게 정의되고 강도 높게 규제되곤 합니다. 어떤 나라에서는 문화적으로 용인되고 합법적인 것이, 다른 나라에서는 불법일 수 있습니다. 입법기관, 의원 또는 정부 기관과 협의하여 사업에 관한 내용을 논의하기에 앞서, 대외협력부문에 먼저 문의해야만 합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

어떤 회의에서 저에게 명함을 건네 준 사람이 나중에 알고 봤더니 새로운 시장의 사업 전망에 영향을 미칠 수 있는 규정을 연구하는 정부 공무원이었습니다. 연락을 해서 그 사람과 미팅을 해도 되겠습니까?

대답.

이 경우 먼저 대외협력부문에 연락하여 지역 로비 법률에 대한 조언을 듣고 법적인 문제가 없는지 자문을 받아야 합니다.

02

우리는 용기있는 기업입니다

- 이해 충돌로부터 보호
- 투자와 사업 관계에 대한 분석
- 업무적 관계와 사적인 관계의 구분
- 적절한 선물 증정 및 접대
- 뇌물 및 부패 방지

이해 충돌로부터 보호

여러분은 항상 eBay와 eBay 공동체의 이익을 위해 행동해야 하며, 개인의 이익과 회사의 이익이 갈등을 빚도록 만들어서는 안 됩니다.

이해 관계의 충돌이 있다는 사실만으로도 eBay의 비즈니스와 명성에 해를 끼칠 수 있습니다. 개인의 이익이 자신의 판단에 영향을 끼치고, eBay의 이익과 갈등을 빚기 시작할 때가 바로 이해 관계의 충돌이 시작되는 시점입니다. 예를 들어, 귀하가 eBay의 한 공급업체와 개인적 또는 금전적인 관계가 있는 경우, 타 업체들은 귀하의 상황과 상관없이 귀하가 이 업체에게 우대 조치를 제공한다고 생각할 수 있습니다.

이해 관계의 충돌은 여러 상황에서 발생할 수 있습니다. 모든 갈등 상황을 해결할 수 있는 최선의 방법은 공개 및 회피입니다. 매니저에게 이해 충돌에 대한 내용을 공개하십시오, 그리고 이 갈등에 영향을 끼치는 결정에서 피하십시오. 매니저와 기업 윤리 담당자는 문제 해결을 위한 지침을 제공할 것입니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 eBay의 광고 예산을 책임지고 있습니다. 올해 저는 한 인터넷 검색 회사에 많은 예산을 지출할 계획입니다. 이와 별도로 남편과 저는 그 인터넷 회사의 주식에 공동 투자를 했습니다. 새로운 광고 캠페인에 서명하기 전에 무엇을 고려해야 할까요?

대답.

해당 회사에 대한 많은 광고비 지출 결정이 귀하의 개인 투자로 인해 유발됐다고 볼 수 있는 사안입니다. 계약서에 서명하기 전에 매니저, 기업 윤리 담당자와 귀하의 투자에 대해 반드시 상의하셔야 합니다.

투자자와 사업 관계에 대한 분석

eBay를 대신하여 내리는 결정에 영향을 미치거나, 영향을 줄 수 있는 외부 비즈니스와의 관계를 만들지 마십시오. 귀하 또는 귀하의 가족 구성원이 경쟁자, 고객 또는 eBay 공급업체에게 투자하고 있거나 기타 이익과 연관이 있다면, 이 사실을 귀하의 매니저와 기업 윤리 담당자에게 알리시기 바랍니다. 특히 다음과 같은 경우 주의해야 합니다:

- 투자 또는 이해관계가 충돌 또는 충돌의 외관을 생기게 할 만큼 그 절대적인 가치가 상당하거나 귀하의 부에 비하여 상당한 정도인 경우. 또는
- 귀하의 판단에 영향을 미치거나 또는 개인적인 이익이나 혜택으로 고려될 만한 상황으로 여겨질 경우.

끊임없이 변화하는 비즈니스 환경 속에서, 어떤 특정 회사만 고객, 공급업체 또는 경쟁자라고 말하기가 어려울 때가 있습니다. 기업 윤리 담당자는 이러한 결정을 내리도록 도울 수 있습니다.

이해 관계의 충돌을 효과적으로 관리할 수 없는 경우, 개인 투자의 일부 또는 전부를 포기하거나 eBay를 위해 이러한 회사들과의 협력을 중단할 필요도 있습니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

제 누이가 스타트업 회사를 창업했습니다. 제가 그 회사의 창업 자금 모집에 도움을 줬고 지분 20%를 가지고 있기도 합니다. 누이의 회사가 최근 우리 팀이 개발 중인 제품에 도움이 되는 놀라운 앱을 개발했습니다. 물론 우리 팀에 큰 도움이 될 것 같습니다. 어떻게 해야 하나?

대답.

매니저와 기업 윤리 담당자에게 그 앱의 개발 사실을 알리십시오. 또한 회사의 지분 20%를 소유하고 있으며 누이가 회사 설립자임도 함께 알게 하십시오. 아마도 그들은 귀하가 그 앱 개발과 계약에 대한 결정을 피하는 것이 좋은 결정이라는 사실을 알려줄 것입니다.

투자자와 사업 관계에 대한 분석

누구나 eBay 플랫폼에서 제품을 구매하고 판매할 수 있으며 서비스를 사용할 수 있습니다. 하지만 eBay 또는 eBay 자회사와의 합작 투자, 파트너 관계 또는 기타 비즈니스 계약을 맺기 위해서는 CEO의 서면 승인이 필요합니다.

잠재적인 계약에 eBay의 경영진이나 임원이 관련된 경우, 회사는 '관련 인물 거래 정책'을 따르게 되어 있습니다. 또한 이사회 구성원은 자신이 직접적이고 중대한 금전적 이해 관계에 있는 회사와의 어떠한 결정도 내리지 않아야 한다는 사실을 기억해야 합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 모바일 장치에 저장되는 암호 정보를 암호화하는 기술을 개발하는 회사의 지분 30%를 소유하고 있습니다. 한 eBay의 자회사가 eBay에서 사용하는 동시에 제 3의 회사에 판매할 수 있는 제품을 개발하기 위해, 합작 투자 회사를 만들고자 회사에 접근해 왔습니다. 그들은 내가 이 회사의 지분을 가지고 있다는 사실을 모릅니다. 어떻게 해야 할까요?

대답.

매니저, eBay 팀 및 기업 윤리 담당자에게 귀하가 지분을 가지고 있다는 사실을 공개하십시오. 합작 회사 설립은 CEO의 별도의 승인이 필요하다는 사실도 기억하시기 바랍니다.

업무적 관계와 사적인 관계의 구분

우리는 가족 관계 및 개인 관계가 eBay에서 일하는 직원으로서의 책임에 방해되지 않도록 특별한 주의를 기울여야 합니다.

배우자, 연인, 조부모, 부모, 형제 자매, 자녀, 손주, 삼촌, 숙모, 사촌, 조카 등을 포함해 가족이나 가까운 친척 관계에 있는 사람을 직접 또는 간접적으로 감독하거나 영향력을 행사해서는 안 됩니다.

특정한 상황에서, 또 eBay의 재량에 따라, 실제적 또는 잠재적인 이해 관계의 충돌을 피하기 위해 직원의 직무를 바꿀 수 있으며 조화롭고 생산적인 근무 환경을 유지하는 데 필요한 다른 조치를 취할 수도 있습니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 eBay 직원이며 제 누이를 StubHub의 제품 개발 자리에 추천하고 싶습니다. 그렇게 해도 될까요?

대답.

eBay는 직원들이 친구 및 가족 관계망을 활용하여 회사가 미래의 직원을 찾을 수 있도록 도움을 주는 것을 환영합니다. 하지만 그렇게 하기 전에, 채용을 진행중인 매니저에게 개인적인 관계에 대해 미리 알리고, 귀하가 채용 결정에 참여하거나 영향을 끼치지 않도록 해야 합니다. 우리는 귀하의 누이가 귀하에게 업무를 보고하는 상하관계에 있지 않도록 조치를 취하게 될 것입니다. 이렇게 함으로써, 직원 채용을 단지 안다는 이유로 하는 것이 아니라 능력과 장점으로 채용할 수 있게 되는 것입니다.

업무적 관계와 사적인 관계의 구분

직원, 컨설턴트 또는 비즈니스 파트너로서 가족 구성원이나 친한 친구를 인터뷰, 채용 또는 참여시키는 것은 이해 관계의 충돌을 야기합니다. 그러한 관계가 있다면 당연히 이를 공개해야 하며 의사 결정 과정에서 완전히 자신을 배제시켜야 합니다. 또한 가족 구성원이나 친한 친구를 고용하고 있는 회사와 eBay를 대신하여 협업하고 있다면 이 사실을 매니저 및 기업 윤리 담당자에게 알려야 하고 해당 회사와 관련된 eBay의 결정에 참여하지 않도록 조치를 취해야 합니다.

가까운 가족이나 개인적 친분 관계를 가진 사람이 경쟁사 또는 공급업체의 고위직에 있는 경우에도 이를 매니저와 기업 윤리 담당자에게 알려야 합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

제 남편이 최근 알리바바로부터 스카웃 제의를 받았습니다. 이 자리는 eBay에서 제공하는 프로덕트와 경쟁하는 새로운 프로덕트를 개발하는 포지션입니다. 어떻게 해야 하나요?

대답.

귀하의 매니저 그리고 기업 윤리 담당자에게 이 사실을 통보하십시오. 중요한 정보 내용이나 다른 문제를 함께 공유함으로써, 회사가 침해당하지 않도록 주의해야 할 사항에 대한 지침을 받을 수 있습니다.

질문.

제 아내는 상인으로부터 소비자에게까지 상품 배달을 관리하는 새로운 방법을 개발한 신생 업체의 CEO입니다. 저는 회사에서 고객들의 배달 경험을 향상시키기 위한 방법을 찾는 부서에서 일합니다. 제 생각에는 eBay가 제 아내의 회사로부터 신기술에 대한 이용권을 구입해야 할 것 같은데요, 어떻게 해야 합니까?

대답.

귀하의 매니저에게 그 신기술에 대한 이야기를 하십시오. 이와 함께 귀하의 부인이 그 신기술을 개발한 회사의 CEO라는 사실도 함께 공개하시기 바랍니다. 이 사실은 기업 윤리 담당자에게도 알려줘야 합니다. 그러면 담당관은 이 신기술에 대한 어떠한 결정에서도 귀하가 배제되어야 함을 알려줄 것입니다. 하지만 이 점을 꼭 기억하십시오. eBay에 관한 비공개 정보는 귀하의 부인에게 알려서는 안됩니다. 심지어 집에서도 말입니다.

이해 관계의 충돌을 야기할 수 있는 업무 관계에 대해 알게 되었을 때도 귀하는 매니저와 기업 윤리 담당자에게 그 사실을 알려십시오. 경우에 따라서는, 실제적인 또는 잠재적인 이해 충돌을 피하기 위해 담당 업무를 조정하거나 이에 준하는 다른 조치를 취할 수 있습니다.

적절한 접대 및 선물 주고 받기

우리는 부적절한 선물, 여행 또는 향응을 제공하거나 받지 않습니다. 고객 및 비즈니스 파트너들과의 강력한 개인 관계, 전문적 유대 관계는 우리의 성공에 필수적인 요소들입니다. 때로는 합리적인 접대와 지나치지 않은 선물 같은 비즈니스 예우를 제공하거나 받아야 할 경우가 있습니다. 그러나 이러한 예우가 우리의 합리적인 비즈니스 판단이나 객관성 유지를 훼손시켜서는 안 됩니다. 또한 비즈니스 파트너에게 부적절하게 영향을 미칠 수 있는 수단으로 선물 및 접대를 제공해서도 안 됩니다.

합리적인 비즈니스 접대의 예로, 식당에서의 식사 또는 정규 시즌 축구 경기와 같은 문화 또는 스포츠 이벤트 관람 등을 들 수 있습니다. 비즈니스 파트너와 함께 성인 접대 장소에서 함께 술을 마시는 행위 등은 절대 용납할 수 없습니다. 동료 중 어느 누구라도 그 자리가 편안하지 않다면, 그 자리에서 비즈니스 접대를 제공해서도 안 됩니다.

여행이나 숙박 접대를 받는 것은 허용되지 않으며, 기업 윤리 담당자의 사전 승인없이 가치가 250달러(또는 해당 지역의 법률에 따라 낮은 기준액)를 초과하는 접대를 제공받아서도 안 됩니다.

자세한 내용은 글로벌 [반부패 정책, 선물, 향응 및 식사](#) 접대 (GEM 가이드라인 또는 [기업 윤리 담당자](#)에게 문의하시기 바랍니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 라스베이거스에서 열린 컨퍼런스에서 잠재적 비즈니스 파트너 중 한 사람을 만났습니다. 그런데 그는 저와 저의 팀을 점심에 초대했을 뿐만 아니라, 유명한 태양의 서커스 공연의 앞줄 좌석을 제공해 줬습니다. 점심 초대와 공연 티켓을 받아도 될까요?

대답.

점심식사 초대는 괜찮습니다. 하지만 비즈니스 목표를 향상시키는 데 도움이 되는 호화롭지 않고 일반적인 비즈니스 식사여야 합니다. 공연 티켓은 제공받지 않아야 할 것입니다. 접대 비용은 개인 당 250달러 이하라는 회사 내규가 있습니다.

적절한 접대 및 선물 주고 받기

비즈니스 접대

아래와 같은 경우일 때, 합리적인 비즈니스 접대는 허용됩니다:

- 그 크기와 비용이 관례적으로 받아들여지는 정도일 때;
- 적절한 상황일 때;
- 비즈니스 관계 조성을 목적으로 할 때; 그리고
- 의도하지 않았거나 비즈니스 판단에 부정적인 영향을 끼치지 않을 때.

매니저 및 기업 윤리 담당자(BEO)의 승인없이 다음과 같은 비즈니스용 선물을 주고 받아서는 안 됩니다:

- 현금 또는 현금에 해당하는 물건: 기프트 카드(eBay Inc. 기프트 카드 제외), 쇼핑 바우처, 주유권 또는 식사권 등;
- 값비싼 주요 문화 또는 스포츠 이벤트 티켓: 올림픽, 월드컵, 슈퍼볼, 주요 영화제, 윈블던, 월드시리즈, 스탠리컵 결승전, NBA 결승전 또는 NCAA 농구 준결승, 결승 티켓 등;
- 보석 또는 귀중품에 해당하는 사치스러운 선물;
- 접대 행사에 참석하기 위한 여행 항공; 그리고
- 지역 사전 설정 한도를 초과하는 모든 것들.

피드백 포럼

다른 사람들에게 선물이나 접대를 제공할 때 부정적인 영향을 미치지 않도록 해야 합니다. 선물이나 접대의 적절성에 관해 질문이 있으면 기업 윤리 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

정부 공무원과의 모든 거래는 대외협력부문 및 기업 윤리 사무국의 승인을 받아야 하고 적절히 문서화되어야 합니다.

뇌물 및 부패 방지

뇌물 수수는 명백한 불법입니다.

우리는 뇌물이나 비 윤리적 사업 관행에 의존하지 않으며 우리 서비스의 장점을 살려 비즈니스를 운영합니다. 개인, 정부 관료 또는 기타 다른 사람으로부터 뇌물을 주고 받는 행위는 중대한 사안으로 받아들여져 회사 및 해당 직원에 대한 형사 처벌, 벌금 등으로 이어질 수 있습니다.

대외협력부문과 먼저 상의하지 않고서는 (정부가 소유하고 있는 회사의 직원을 포함해서) 개별 정부 공무원에게 절대 가치있는 것을 제공해서는 안 됩니다.

여기에는 다음을 위해 지불된 금액이 포함됩니다:

- 사업 유치 또는 유지;
- 인허가 취득;
- 세관, 세금 또는 기타 행정 결정에 영향을 미치는 지불; 또는
- 회사에 적용되는 법률 집행의 회피.

이와 유사한 지불 요청을 받게 되면 [법무팀](#)에 즉각 연락하시기 바랍니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

신흥 시장을 위해 함께 일하는 컨설턴트는 현재 우리에게 필요한 사업 허가를 얻는 데 도움을 주고 있습니다. 그는 일반 허가 비용을 넘는 현금을 요청하고 있습니다. 그는 허가 취득에는 여러분의 돈이 필요할 것이라고 설명했습니다. 그는 신흥 시장 지역 전문가이기 때문에 무엇이 필요한지 잘 알고 있는 사람입니다. 어떻게 해야 할까요?

대답.

이러한 상황에서 우리는 이 컨설턴트가 여러분의 돈을 사용하여 정부 관료에게 뇌물을 주고 허가를 발급받을 위험이 있다고 가정할 수 있습니다. 중개인을 통해 뇌물을 주는 것은 불법이며 잘못된 일입니다. 이는 직접 뇌물을 주는 것과 마찬가지로입니다. 그가 현금을 요구했다는 사실부터 의심해 볼 필요가 있습니다. 법적 위험 요소를 최소화하는 방법은, 이 컨설턴트가 뇌물을 주지 않고 면허를 취득하게 하는 것입니다. eBay를 대리하는 컨설턴트 또는 에이전트를 고용할 때는 신뢰할 수 있고, 부패한 활동에 관여한 적은 없는지 꼭 살펴본 후 결정해야 합니다. 무엇이라도 지불하기 전에, 법무팀에 조언을 구하시기 바랍니다.

뇌물 및 부패 방지

자회사, 합작 투자 회사, 파트너, 에이전트 및 대리인의 행위에 대한 책임을 우리가 질 수 있다는 사실을 또한 기억해야 합니다. 그래서 우리는 비즈니스 파트너에 대해 알아야 하고 정부 공무원과의 제휴 관계에 대해서도 잘 알고 있어야 합니다. 일을 진행하기 전에 법무팀과 상담하여 계약서를 검토하고 대리인에 대한 파악을 끝내, 그들의 사업 수행 방식에 만족하는지 확인해 줘야 합니다.

법률적 위험을 최소화하기 위해서는, 그 분야의 일반적인 요금 및 관행을 반영하는 법적 계약을 맺어야 하며 커미션이나 수수료에 대해서도 적절히 문서화해야 합니다.

피드백 포럼

식사와 접대를 포함해 가치를 가진 어떠한 것도 뇌물이 될 수 있습니다. 더 자세한 정보는 [글로벌 반부패 표준](#)에서 확인해 볼 수 있습니다. 정부 공무원들을 위한 접대 행사나 다른 경비 지출이 허용되는지 여부에 대한 질문이 있으면 [기업 윤리 담당자](#) 또는 대외협력부문에 항상 문의하십시오. 공무원에게 허용된 한도내의 선물을 주거나 접대를 제공하는 경우에도 추적 및 보고를 위해 [대외협력부문에 즉시](#) 보고해야 합니다.

03

우리가 주도합니다

- 마켓플레이스의 보호자 역할
- 회사 자산 및 정보 관리
- 데이터 보안
- 공정한 경쟁
- 거래 법률 준수
- 돈세탁 방지

마켓플레이스의 보호자 역할

우리는 공동체 마켓플레이스 운영에 전념하고 있으며 불법적인 콘텐츠를 억제하고 제거하기 위해 모든 합당한 조치를 취합니다. 불법 품목과 관련된 상품 등록 및 거래를 포함한 의심스러운 활동을 발견하면 [법무팀](#) 및/또는 [글로벌 자산 보호팀](#)으로 직접 연락하십시오.

회사 자산 및 정보 관리

우리는 eBay의 자산과 정보를 보호하기 위해 함께 노력합니다.

회사 자산의 사용

우리는 eBay의 자산을 지키는 보호자입니다. 우리는 eBay와 주주들에게 이익이 되는 윤리적, 법적 테두리 안에서 금원, 물리적 재산 또는 지적 재산을 사용할 수 있습니다. 금원을 사용할 때는 회사의 [재정 원칙에 따라 사용합니다](#).

eBay는 비즈니스 목적 달성을 위한 회사 시스템 및 전자 장비에 대한 사용을 허락합니다. 다시 말해서, 이러한 시스템과 장비를 적절한 비즈니스 목적으로 사용하고 또 보호하는 것은 우리의 책임입니다.

잠재적으로 네트워크 작동을 방해할 수 있고 eBay에 비용을 발생시키는 개인적인 목적을 위해 회사 시스템을 사용하는 것은 허락되지 않습니다. 우리는 회사 자산을 이용한 외부 상업 활동, 불법 활동(불법 소프트웨어 다운로드 포함) 또는 기타 eBay에 부정적인 영향을 줄 수 있는 활동을 해서는 안 됩니다.

우리는 회사가 법이 허용하는 한도 내에서, 회사의 합법적인 사업 목적을 위해, eBay 컴퓨터 및 시스템에 저장된 모든 정보에 접속할 수 있음을 알고 있습니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

업무용 컴퓨터로 개인 이메일을 보내거나 은행 계좌 잔고를 확인할 수 있습니까?

대답.

예, 그렇습니다. 회사 시스템을 합법적으로 사용하고 업무 또는 네트워크 운영을 방해하거나 정보 보안 정책을 위반하지 않는 한, 제한적인 개인 사용은 문제없습니다.

회사 자산 및 정보 관리

회사 자산의 반환

모든 직원들은 책임이 할당된 회사 자산 또는 문서에 대한 책임이 있습니다. 회사의 요청이 있을 경우 또는 고용이 종료됐을 때, 즉시 모든 자산 및 문서를 회사측에 반환해야 합니다.

기밀 사항 및 독점 정보

eBay의 지적 재산권 및 영업 비밀은 회사의 성공에 결정적인 역할을 하는 중요한 전략적 투자라고 할 수 있습니다. 이러한 자산은 경쟁업체와 차별화되어 있습니다. 그리고 다음과 같은 내용을 담고 있습니다:

- eBay, 그 계열사, 공급 업체, 고객 및 직원에 관한 기밀 정보;
- [개인 정보 취급 정책](#)에 따라 운영되는 개인 연락처, 금융 데이터 또는 기타 민감한 정보; 그리고
- 우리의 저작권, 상표 및 특허.

우리의 합의

귀하가 고용됐을 때, 귀하는 eBay의 근로 및 기밀유지 등에 관한 서약서, 정보 보안 정책 및 회사 개인 정보 보호 정책에 서명(기타 다른 서류 사이에 들어 있을 것입니다)했습니다. 이러한 문서들은 기밀 정보와 관련하여 귀하의 의무에 대해 훨씬 더 자세하게 설명하고 있습니다.

기밀 정보 보호를 위해 모두 협력해야 합니다. 비즈니스 성공은 기밀 정보에 달려 있다고 해도 과언이 아닙니다.

회사 자산 및 정보 관리

이러한 자산을 보호하기 위해, 우리의 비즈니스와 특별한 관련이 없는 사람, 기관에게 우리는 기밀 정보 또는 영업 비밀을 공개하지 않습니다. 우리는 경영진의 승인 없이 회사 외부에 그러한 정보를 공개하지 않으며, 회사의 이익을 보호하는 차원에서 법무팀이 승인한 기밀유지 서약서 또는 기타 기밀 조항을 사용합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

eBay에서 일하는 동안 외부 발명품을 개발하면 어떻게 해야 됩니까?

대답.

eBay와 경쟁하는 외부 발명품 개발에 참여하는 경우, 이해 관계의 충돌이 생길 수 있습니다. 게다가 귀하가 참여하거나 개발을 돕는 외부 발명은 기존 또는 합리적으로 예상되는 제품 및 서비스와 관련하여 귀하가 서명한 기밀유지 서약 및 고용 계약의 위반으로 여겨질 수 있을 뿐만 아니라 귀하가 관할 지역의 법률위반 적용을 받을 수 있습니다. 외부 발명 또는 기타 지적 재산권과 관련된 잠재적인 갈등이나 지적 재산권에 대해 질문이 있으면 법무팀 또는 기업 윤리 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

데이터 보안

고객 및 직원이 민감한 개인 정보를 우리에게 맡긴 것이나 다름없기 때문에 그들의 개인 정보를 보호하는 것은 정말 중요한 일입니다. 많은 직원들이 연락처 정보, 금융 계좌 및 기타 민감한 정보를 비롯한 개인 데이터에 접근할 수 있습니다. 우리는 이 정보를 안전하게 보관하고 합법적인 사업 목적으로만 사용해야 하며, 항상 개인 정보 보호 정책에 따라야 합니다. 업무상 이러한 정보를 알 필요가 없는 회사 직원, 제3자와는 개인 정보를 공유해서는 안 됩니다.

개인 정보 취급에 대한 자세한 내용은 [법무팀](#)에 자문을 구하거나 또는 [데이터 보호/개인 정보 보호](#)를 참조하십시오.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 새로운 고객 마케팅 캠페인을 준비하고 있습니다. 얼마나 많은 개인 정보를 수집할 수 있습니까?

대답.

마케팅 캠페인을 준비할 때는 항상 법무팀과 협력하여 준비하십시오. 캠페인을 준비할 때는 다음과 같은 물음을 생각하시면 도움이 됩니다:

이 정보에 대해 유효한 사업 목적을 가지고 있는가? 여기서는 데이터의 기본 사용(예 : 고객이 요청한 서비스 제공)과 계획된 2 차 사용(예 : 마케팅 및 분석)을 모두 고려하십시오.

이 정보가 해당 비즈니스 목적을 충족시키는 데 필요한가? 즉시 사용할 필요가 있으며 비즈니스 목적을 달성하는 데 필요한 데이터만 수집합니다. 얻은 데이터의 민감도를 줄이고(가능한 경우 집계된 자료 또는 익명의 데이터를 사용) 사업 목적 상 더 이상 필요하지 않은 데이터는 바로 삭제합니다.

고객이 그 비즈니스 목적에 어떻게 반응할 것인가? 예를 들어 어떤 사용자는 구매 기록에서 찾게 된 제품 권장 사항에 대해 감사하게 생각하지만, 어떤 사용자는 자신의 개인 정보 침해로 여길 수 있습니다. 이 경우, 고객이 선택 해제를 할 수 있는 기능을 준비해, 부정적인 반응을 최소화시킬 수 있는 단계를 고려하십시오.

우리는 사용자 및 직원 정보의 프라이버시를 보호해야 할 우리의 책임을 진지하게 받아들여야 합니다.

데이터 보안

eBay는 고객 정보를 관리하는 개인 정보 보호 감독 기관으로부터 승인받은 글로벌 개인 정보 보호 표준을 만들었습니다. 우리 직원은 고객 데이터를 처리할 때마다 이러한 “구속력 있는 회사 규칙”을 준수해야 합니다.

개인 정보 보호에 대한 자세한 내용은 [법무팀](#), [개인 정보 보호 라이브러리](#) 그리고 [구속력 있는 회사 규칙을 참고하시기 바랍니다](#).

올바른 결정을 내리십시오

질문.

어떤 eBay 판매자는 자신의 카테고리 매니저에게 “곧 회복되시길 바랍니다”라는 화환을 보내려고 합니다. 직원 주소를 알려줘도 됩니까?

대답.

직원의 명시적인 동의, 법원 명령 또는 기타 유사한 법적 요청 없이 집 주소와 같은 개인 정보를 공개해서는 안됩니다. 자세한 내용은 개인 정보 보호 정책 팀에 문의하십시오.

공정한 경쟁

우리는 용기있고 자신감 넘치며 빠른 기업입니다. 치열하게 경쟁하지만 공정하고 자유롭고 개방된 경쟁을 장려하는 독점 금지법, 경쟁법 및 기타 관련법을 준수합니다. 모든 eBay 비즈니스 파트너들과의 거래에서, 개방적이고 정직해야 하며 그들을 속이거나 기만하거나 어떠한 다른 형태의 불공정 거래 행위를 해서는 안 됩니다.

경쟁법은 최저 가격으로 최고 품질의 제품과 서비스를 얻을 수 있도록 소비자를 보호하도록 설계되었습니다. 우리는 경쟁을 제한하기 위해 심지어 경쟁회사와 협의하는 모습조차 보이지 않기 위해 주의를 기울입니다. 따라서 경쟁사와의 다음과 같은 협의는 피해야 합니다:

- 고객, 시장, 지역 또는 국가를 나누는 내용을 담은 합의서;
- 가격 책정 정책 수립 또는 가격 책정 정책의 수정;
- 비경쟁 고용 계약;
- 마케팅 또는 전략 계획; 그리고
- 경쟁자, 공급업체 또는 고객 거부

독과점 및 경쟁 금지법은 복잡하며 위반시 관련 개인과 회사에게 심각한 결과를 초래할 수 있다는 점을 기억하시기 바랍니다. 따라서 관련 법률 및 정책에 대해 법무팀과 상의하십시오.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 곧 결제 서비스업 컨퍼런스에 참여할 예정입니다. 이 분야는 경쟁이 매우 심하고 발표도 많은 컨퍼런스입니다. 이 컨퍼런스에서 가격, 시장, 사업 기회 또는 다른 경쟁 주제에 관해 논의하는 것이 가능합니까?

대답.

안 됩니다. 특히 이러한 상황에서의 경쟁 관련 대화는 매우 민감한 것으로, 피해야 합니다. 다소 무례하게 행동하는 것처럼 보일지라도, 그러한 토론을 즉시 중단하고 필요한 경우 대화에서 바로 빠져 나오셔야 합니다. 이러한 대화 중간에 있었다면 즉시 귀하의 매니저와 법무팀에 이 사실을 보고해야 합니다.

거래 법률 준수

많은 정부들은 특정 상품과 기술의 수출과 수입을 제한하는 무역 통제법을 제정하고, 특정 국가나 개인과의 무역이나 기타 상호 거래를 제한합니다(이 경우 우리 역시 그들과 거래를 할 수 없습니다). 왜냐하면 테러나 마약 거래와 관련이 있을 가능성이 있기 때문입니다. 우리는 국경을 넘나드는 거래를 통제하는 관련 법률을 준수합니다. 국제 무역과 관련된 문제가 있을 때는 법무팀과 상의하십시오.

피드백 포럼

무역을 통제하는 법률은 복잡하며 언제든지 변경될 수 있습니다. 법무팀과 내용 변경에 대해 자주 확인해 봐야 합니다:

- 암호화 기술 및 기타 정교한 소프트웨어 또는 제한 품목이 해외로 수출되는지 여부. 그리고

- 수출입이 허가된 국가, 금지된 국가와 관련된 모든 거래.

또한, 다른 사람이나 회사, 국가에 대한 보이콧에 참여해 달라는 요청을 받았거나 보이콧 당한 사람이나 국가와 우리의 관계에 관한 정보 제공 요청을 받았을 때에는 법무팀에 알려야 합니다.

돈세탁 방지

돈세탁 및 불법 거래와 같은 불법적인 활동에 우리의 시스템이 사용되지 못하도록 방지하는 것은 매우 중요합니다.

돈세탁은 범죄 활동으로 생긴 자금이 그 진정한 출처를 위장하기 위해 고안된 일련의 금융 거래를 통해 이동되는 범죄를 말합니다.

잠재적인 돈세탁의 징조는 아래와 같습니다:

현금으로 많은 액수를 지불하려 시도합니다.

계약 당사자가 아닌 다른 사람이 지불하려 시도합니다.

계약서에 적혀 있는 금액 이상을 지불해 달라고 요청합니다.

제품이나 기프트 카드의 대량 구매 또는 현금 지불의 반복과 같은 비정상적인 패턴을 형성하는 거래.

eBay 서비스 또는 프로덕트가 돈세탁에 사용된다고 의심되는 경우, 귀하는 해당 문제를 매니저에게 보고할 의무가 있습니다.

04

우리는 창의적입니다

- 경쟁에 관한 정보 수집
- 타인의 지적 재산권 존중
- 기업의 기회 추구
- 협회 참여
- 지역사회 공헌
- 환경 보호

경쟁에 관한 정보 수집

우리는 경쟁 업체 및 경쟁 업체의 프로덕트, 그리고 서비스에 대한 정보를 포함하여, eBay의 시장에 대한 정보를 수집하여 사업을 발전시켜 나갑니다. 그러나 정보 수집은 항상 공개적인 출처를 통해 드러내 놓고 정직하게 이뤄지며, 허위 진술, 스파이 활동 등 기타 불법적이거나 비윤리적인 방법을 통하지 않습니다. 마찬가지로, 신규 구직자 또는 신입 사원에게 현재 또는 이전 몸담았던 회사의 기밀 정보를 공개하도록 요청해서는 안 됩니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

직원을 뽑는 과정에서 현재 여러 후보자들과 인터뷰를 하고 있습니다. 가장 유망한 후보는 지금 경쟁 업체에서 일하고 있는 사람입니다. 그녀를 뽑아도 될까요? 제가 무엇을 더 알아야 할까요?

대답.

예, 그 후보자를 뽑을 수 있습니다. 하지만 따라야 할 지침이 있습니다. 경쟁사에서 하던 일과 비슷한 일을 그 후보자가 우리 회사에서 일하게 되는 경우에는 **인사부/피플센트럴 및 법무팀**에 고용 전 그 사실을 알려서 지침을 받아야 합니다. 그리고 그녀가 우리를 위해 일하기 시작한 후 언제라도, 귀하 또는 다른 eBay 직원이 그 신입 사원에게 이전에 일하던 회사와 관련된 기밀 정보 공개를 요청하면 안 됩니다.

타인의 지적 재산권 존중

우리는 타인의 상표, 저작권 그리고 특허를 존중하며 지적 재산권을 침해하지 않습니다. 우리의 기밀 유지 의무는 기밀 정보를 우리와 공유하는 제 3자에게까지 확대 적용됩니다. 특별히, 우리는 책자, 기사, 소프트웨어 또는 기타 저작권이 있는 자료를 복제하거나 배포할 때 필요한 권한을 얻었는지 주의 깊게 살펴봐야 합니다.

법무팀은 이에 필요한 권리를 얻는 것을 도와줄 것입니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

신생 창업 벤처 회사를 운영하는 제 친구가 저에게 현재 그 회사에서 진행중인 제품에 대한 재미있는 정보를 보내왔습니다. 친구의 회사에서는 아직 이 정보를 일반에 공개하지 않았는데, 저는 eBay의 다른 그룹에서 현재 이와 비슷한 아이디어를 가지고 작업중이라는 사실을 알고 있습니다. 이 정보를 알려야 할까요?

대답.

아닙니다. 제3자로부터 어떤 정보를 얻게 됐을 때 할 수 있는 가장 좋은 방법은 이러한 방법으로 얻게 된 비즈니스 아이디어를 수락하지 않는다는 사실을 알려주는 것입니다. 이 정보를 사내에 배포하고 또 우리가 비슷한 작업을 하고 있다는 사실이 밝혀지면 친구의 회사는 이 아이디어를 우리가 훔쳤다고 주장할 수도 있습니다.

eBay는 자주 사업 아이디어에 대한 제안을 받곤 합니다. 이에 대한 올바른 일처리 방법은 아이디어 제안자에게 미래에 제기될 수 있는 도난과 관련된 소송으로부터 우리를 보호할 수 있는 자발적인 아이디어 제안 동의서에 서명하도록 요청하는 것입니다. 제안된 아이디어를 검토한 후, 이 아이디어가 가치가 있다고 생각되면 쌍방을 법적으로 보호하는 비공개 계약을 체결할 수 있습니다. 이러한 상황이 발생할 경우 언제든지 [법무팀에 문의](#)하여 도움을 요청하시기 바랍니다.

우리는 우리와 비즈니스 파트너, 경쟁 업체 및 기타 제 3자의 영업 기밀을 보호합니다. 자세한 내용은 허브의 [지적 재산권](#) 사이트를 방문하여 확인하십시오.

기업의 기회 추구

우리는 회사의 이익 증진을 도모하는 방법과 기회를 발견했을 때, eBay의 이익을 향상시킬 의무가 있습니다. 회사 운영을 통한 재무 이익이나 eBay에 이익을 가져다 주는 부동산에 대한 정보 등으로 개인의 이익을 위해 eBay의 운영 지식을 절대로 사용해서는 안 됩니다. eBay에서 현재 일하고 있는 직책을 통해 개인 사업 또는 투자 기회를 알게 된 경우, 그 사업 기회에 참여하기 전에 기업 윤리 담당자에게 이를 알리고 사전 승인을 받아야 합니다.

eBay와 경쟁하는 것이 아닙니다 - 함께 성공적인 회사로 만들어 나갑니다.

협회 참여

매니저 및 기업 윤리 담당자의 승인을 받으면 산업 또는 업계 협회에 가입할 수 있습니다. 하지만, 협회 관련 활동이 eBay의 이익과 부합하는지 확인하고 해당 법률을 준수해야 합니다. 문의 사항이 있으시면 법무팀 또는 대외협력부문에 문의하시기 바랍니다.

지역 사회 공헌

우리는 사업 기회를 창조해 내고 차별화를 만들어 낼 수 있을 것이라고 믿습니다. 시민, 자선, 박애 단체와의 관계를 통해 의미있는 관계를 발전시킵니다.

귀하는 [회사 기부 가이드라인](#)에 따라 자선 기부 요청을 신중하게 검토하고, 기업 자선 기부금에 필요한 승인을 받아야 합니다.

공동체 행사에서 eBay 대리인으로 활동하거나 eBay 자금을 기부하거나 eBay의 이름으로 기부하기 전에 항상 적절한 승인을 받아야 합니다.

피드백 포럼

[eBay 재단](#)은 사람들을 기회와 자원으로 연결하여 지역 사회를 풍성하게 만들고 힘을 더해 줍니다.

[글로벌 영향팀](#) 프로그램은 우리의 사업이 영위되는 전세계 지역 사회에서 개인의 자선 기부와 자원 봉사를 촉진하고 관리합니다 .

환경 보호

우리는 환경 청지기로 우리의 자연환경을 보호합니다. 우리는 천연 자원에 대한 직간접적인 영향을 최소화하기 위한 책임과 의무를 다해야 합니다. 이와 같이, 우리는 꾸준한 상거래를 장려하고 기업 내에서 친환경 사업 관행을 실행하며 자원 봉사 및 자선 활동을 통해 자연환경 보호에 앞장을 섭니다.

우리는 환경법 및 eBay 환경 정책을 준수합니다. 환경에 대한 우리의 자세는 자연 자원을 보존하고 보호하며 효율적인 에너지 사용을 할 수 있도록 안내합니다.

eBay 글로벌 영향팀은 직원 개인이 친환경 제품을 매일 구매, 판매하고 고려를 하도록 독려하고 권한을 주기까지 합니다.

05

우리가 곧 브랜드입니다

- 정직한 마케팅 정직한 광고
- 공개적인 견해 및 지지 표명
- 소셜 미디어 게시
- 이사회 및 자문위원회 봉사
- 외부 취업

정직한 마케팅 정직한 광고

광고와 마케팅에서 주장하는 모든 내용은 정확하고 객관적이며 검증 가능해야 합니다. 이것은 마케팅과 광고의 내용을 시장에 출시하기 전에, 연구하고 문서화하는 작업이 선행되어야 함을 뜻합니다. 가격 비교를 비롯해, 비교 광고 관련 법령은 국가마다 다르므로 이러한 광고를 진행하기 전에 해당 법률에 저촉되는 사항은 없는지 법무팀으로부터 지침을 얻는 것이 중요합니다.

거짓 주장, 오해를 불러 일으키는 주장은 우리의 가치와 모순됩니다. 법무팀은 내용에 오해의 소지가 있는지 확실하지 않을 경우, 올바른 지침을 제공할 수 있습니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 경쟁 업체에 비해 우리 사이트가 더 좋은 가격을 제공한다는 사실을 보여주고 싶습니다. 어떻게 해야 할까요?

대답.

가격 비교에 포함되는 주장은 매우 정확해야만 합니다. 이에 해당하는 내용 분석을 수행하고 기록할 때는 “사과와 사과”를 비교하는 것이 중요합니다. 다음의 예를 참조하십시오:

- 서로 동일한 브랜드와 모델에 대한 비교;
- 신제품과 리퍼 제품이나 중고품과 비교하지 말고 신제품 대 신제품으로 비교; 또는
- 최신 가격 데이터만을 사용하는 제품 및 서비스의 비교.

공개적인 견해 및 지지 표명

eBay에 관해 언론, 재무 분석가 또는 투자자와 대화를 나눌 때, 우리는 한 목소리로 말해야 합니다. 부정확한 진술은 허위 광고, 허위 진술, 계약 위반, 증권 사기 및 독점 금지 위반을 포함하여 회사에 심각한 위험을 초래할 수 있습니다.

모든 공개적인 견해 및 지지 표명 또는 eBay, 프로덕트 또는 사업 전망에 대한 정보는 사전에 회사 홍보 부서와 함께 조정 및 승인 절차를 밟아야 합니다. 회사의 재무 실적과 관련된 정보 또는 질문은 투자 관계 부서로 연결되어야 합니다.

전화, 이메일, 인터넷 또는 직원 개인을 통해 뉴스 미디어와 접촉할 경우 다음 지침을 따르시기 바랍니다:

- 기자나 언론을 상대할 때는 항상 eBay 홍보(PR)팀으로, 이메일 press@ebay.com을 사용하여 연락하십시오;
- 회사 대변인으로 지정된 담당자가 없다면 회사 홍보 부서의 사전 승인없이 미디어 인터뷰를 수락해서는 안 됩니다;
- 기자가 접근하면, 귀하가 하는 이야기가 녹음될 수 있고 기사로 사용될 수 있다고 항상 생각해야 합니다;
- 기자가 알지 못하는 내용에 대한 대답을 요구할 경우 다음과 같이 설명할 수 있습니다: “질문하신 분야는 제 전문 분야가 아닙니다. 회사 홍보 부서 담당자와 연결시켜 드릴 수 있습니다.”;
- 새로운 프로덕트/신기능, 내부 정책 또는 기타 정보에 관한 독점적인 정보를 언론이나 고객에게 공개하지 마십시오; 그리고
- 언제나 친절하고 예의 바르게 행동하십시오.

소셜 미디어 게시

소셜 미디어가 사람들간 정보와 아이디어를 교환하고 공유하는 중요한 수단임을 부인할 수 없습니다. 많은 직원들이 우리 업무의 관심사, 연구 결과 및 관련 활동을 언급하는 개인 웹 페이지, 포스팅 및 블로그 운영으로 내용을 게시할 것입니다. 우리는 또한 소셜 네트워킹 사이트에 개인 프로필을 게시하고 고치거나 해당 사이트의 eBay 그룹에 참여할 수도 있습니다. 사려깊게 작성된 올바른 주제에 관한 블로그, 게시물 등은 우리의 열정, 지혜 및 혁신적인 정신을 인터넷 커뮤니티와 외부에 알릴 수 있는 훌륭한 방법이라고 생각합니다.

소셜 미디어에 참여해 eBay 또는 우리 업무에 대해 이야기할 때 다음과 같은 내용을 지켜야 합니다:

- 귀하가 eBay 직원이지만 개인적인 견해라는 점을 확실하게 하고;
- 사실을 확인하며;
- 다른 사람들을 존중하고;
- 가장 올바른 판단을 하며;
- 우리 블로그 및 소셜 네트워킹 커뮤니티에 대해 잘 알아야 하고;
- 비판하되 개인적인 비판을 피합니다; 그리고
- 게시물에 회사가 지향하는 가치가 반영되어 있는지 자문하십시오.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

나는 회사에서의 내 전문 지식과 관련된 내용을 블로그에 게시하곤 합니다. 내가 eBay와 연결돼 있다는 사실에 대해 밝혀야 할까요?

대답.

예, 밝혀야 합니다. 온라인 상에서 회사와의 연관성에 대해 투명하게 밝히는 것은 바른 행동이며 우리의 윤리 강령과도 일치합니다. “회사” 또는 “eBay”를 위해 일한다는 사실과 함께 다음 내용을 포함시키십시오; “여기에 있는 내용은 내 생각이며 eBay의 견해를 나타내지 않습니다”

소셜 미디어 게시

블로그 또는 소셜 네트워크 사이트에 정보를 게시할 때, 특히 eBay 또는 우리 업계에 대해 이야기할 때, eBay 정책을 준수해야 한다는 사실을 기억하십시오. eBay의 소유 또는 기밀 정보를 절대로 공개해서는 안 됩니다. 회사에서 후원하는 블로그를 작성하고 기고하려면 회사 홍보 부서에 먼저 문의하여 승인을 받으십시오. 블로그와 게시물은 언론 또는 경제 분석가의 관심을 끌 수 있습니다. 언론, 투자 커뮤니티 또는 정부와 관련된 질문은 회사 홍보 부서, 재무부문 또는 법무팀에 먼저 문의해야 합니다.

자세한 내용은 [소셜미디어 표준 과 및 소셜 미디어 가이드라인](#) 을 참조하십시오.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 최신 모바일 앱에 대한 온라인 채팅방에 참여하고 있습니다. 그런데 최근 자신이 운영하는 블로그와 인터뷰를 해 달라는 요청을 받았습니다. 인터뷰를 해도 되나요? 제가 eBay에서 일한다는 사실을 밝혀도 됩니까?

대답.

명확하고 열려있고 정직한 의사소통은 온라인 세계에서도 매우 중요합니다. 회사에서 일한다는 사실을 밝히지 않고 eBay가 벌이고 있는 일들에 관해서 이야기해서는 절대 안 됩니다. 인터뷰에 관해서는 회사 홍보 부서에 문의하시기 바랍니다. 상황에 따라 인터뷰에 참여할 수도 있지만, eBay에서의 직책과 회사를 대표하여 발언할 권한이 있는지, 또는 표현된 의견이 귀하 자신의 것인지 여부에 대해 명확히 해야 합니다.

이사회 및 자문위원회 봉사

영리 조직의 이사회나 자문위원 직을 맡기 전에 매니저 및 기업 윤리 담당자의 승인을 얻어야 합니다. 비영리 단체, 정부 기관, 교육 또는 거주 지역 이사회의 이사로 일하더라도 eBay의 사업과 충돌하지 않는 한 사전 승인을 요구하지는 않습니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

장래가 촉망되는 신생 업체 이사회에 참여하고 싶습니다. eBay와의 이해 관계가 충돌되지 않도록 하려면 무엇을 고려해야 합니까?

대답.

먼저, 신생 업체와의 관계가 eBay에 어떻게 영향을 끼칠 수 있는지 고려하십시오. eBay와 관계없는 완전히 다른 업종일 경우 우리 사업과 경쟁 관계에 있는 업체일 경우에 비하여 수용될 가능성이 큼니다. 둘째, 이 역할이 eBay에서의 귀하의 역할에 어떻게 영향을 끼치는지 생각해 보시기 바랍니다.

eBay에서 일하는 귀하가 그 이사회의 이사로 활동하는데 충분한 활동 시간이 있습니까? 셋째, 영리를 목적으로 하는 이사회라면 매니저와 기업 윤리 담당자의 승인을 받으셔야 합니다.

외부 취업

때로는 직원이 부업을 가질 수도 있습니다. 하지만 eBay와 경쟁 관계에 있거나 eBay에서의 의무를 방해할 수 있는 외부 취업 또는 벤처 사업은 피해야 합니다. 마찬가지로 회사 또는 계열사에서 귀하와의 고용 관계를 벗어난 또 다른 계약을 체결할 것으로 기대하지 마셔야 합니다. 귀하는 외부 일자리에서 일하기 전에 미리 매니저와 기업 윤리 담당자로부터 승인을 받아야 합니다.

06

우리는 다양성을 존중합니다

- 다양성의 인정
- 팀 리드
- 직장내에서의 괴롭힘 방지
- 직원 안전 보호
- 약물과 음주에 대한 책임
- 사회적 운동에 대한 존중과 지원

다양성의 인정

다양한 인적 구성과 아이디어는 우리 스스로를 위대하게 만드는 요소입니다.

우리는 직장에서 이루어지는 모든 상호 작용에서 공정하고 존중되며 정직한 태도로 서로를 대할 수 있도록 최선을 다해야 합니다.

좋은 의사 소통은 성공적인 팀워크의 열쇠입니다. 좋은 의사 소통이란 서로에게 동의하지 않을 때에도 존중하고 전문적으로 행동한다는 의미도 포함됩니다.

우리는 각 직원들이 다른 사람들을 위엄, 예의 그리고 존중하는 마음으로 대할 것으로 기대하며 다양성 있고 포용력 있는 직장을 만들어 간다는 데 자부심을 가지고 있습니다. 우리는 차별을 용납하지 않습니다.

eBay는 회사, 지역 사회 및 서로에게 맞는 의사 결정을 통해 올바른 판단을 내립니다. 우리 회사는 나이, 민족, 피부색, 국적, 신체적 또는 정신적 장애, 성별, 종교, 성적 지향, 성 정체성, 성 표시, 결혼 또는 참전 유무, 임신 상태, 유전 정보 또는 기타 법적 보호 특성에 상관없이 직원의 직무 수행 능력에 따라 직원을 채용, 승진 및 보상합니다.

“우리는 모두가 고유한 개성을 가지고 있음을 인식하고 존중합니다.”

팀 리드

eBay의 매니저는 역할 모범이 되어야 합니다. 매니저는 eBay가 추구하는 가치를 매일 입증해야 할 뿐만 아니라 직원들이 도움을 청하거나 우려하는 바를 제기할 때 편안하게 해결해 줌으로써 모범을 보여야 합니다.

매니저는 법이나 윤리 강령 위반을 발견할 경우, 신속하게 행동해야 할 책임이 있습니다. 직원이 의심되는 위반 혐의를 보고하는 경우, 매니저는 그 직원이 걱정하는 바에 대해 적절한 반응을 해야 하며 필요할 경우에는 올바른 조치를 취하고 도움을 요청해야 합니다. 직원들은 신고로 야기될 수 있는 보복에 대한 두려움 없이 신고하고, 걱정되는 바를 설명할 수 있어야 합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문:
선의로 신고한다는 것은 무슨 뜻입니까?

대답:
선의가 옳다는 뜻은 아닙니다. 선의란 귀하가 제기하는 우려에 대해 진실되고 정확한 정보를 제공하고 있다고 믿는 것을 의미합니다. 즉, 다른 사람에게 양감음하거나 개인적 이익을 취할 목적으로 사실을 조작하거나 왜곡하지 않는다는 의미입니다.

비-보복이란 선의로 위반 사실을 알린 것에 대해서 처벌을 받지 않는다는 뜻입니다.

팀 리드

매니저로서의 의무를 이행하는 데 도움이 되는 몇 가지 구체적인 방법을 알려 드리겠습니다:

개인 리더십을 통한 윤리 문화 향상:

- 귀하가 하는 일상 업무에서 보여줄 수 있는 가장 높은 윤리적 기준을 보여주고, 귀하에게 보고하는 직원들에게도 똑같은 수준을 기대하십시오.
- 창의적이며 주도적으로 행동하지만 그렇다고 우리의 행동 강령이나 정책을 무시해도 된다는 인상을 줘서는 안 됩니다.
- 직원들이 규칙과 규율에 심한 압박감을 느끼는 환경을 만들거나 용납하지 마십시오.

문제의 예방 및 보고:

- 팀원들이 규칙에 대해 훈련을 받고 잘 알고 있는지 확인하십시오.
- 적극적으로 문제 해결에 나서고 문제가 발생하기 전에 예방 조치를 취하십시오.
- 부하 직원 중에 윤리 강령이나 규칙을 위반하는 사람이 있으면 바로 그 행위를 중단시켜야 합니다.
- 문제를 제기해도 안전하며 또한 문제를 쉽게 공유할 수 있다는 것을 직원들이 알 수 있도록 그들에게 반응하십시오.
- 귀하가 의심하는 사항뿐만 아니라, 다른 직원들이 귀하에게 알려 온 위반 사항도 신고해야 합니다.
- 어떤 것이 옳은지 명확하지 않다면 기업 윤리 담당, 인사부 또는 청렴 [신문고](#)의 지침을 따르고 도움을 받으십시오.

보복 방지:

- 어떠한 보복행위도 용납되지 않습니다.

직장내에서의 괴롭힘 방지

우리는 차별과 괴롭힘 없는 직장 환경을 조성하기 위해 힘씁니다. 우리는 따돌림, 학대 그리고 적대적인 근무 환경을 조성하는 어떤 행동도 인정하지 않습니다. 신체적, 성적, 언어적, 대면, 이메일, 문자, 트위터, 전화 또는 인터넷을 통하든지 관계없이 어떠한 형태의 괴롭힘도 용납될 수 없습니다.

성희롱에는 성적인 행동뿐 아니라 개인의 신체적 특징에 대한 언급까지 포함될 수 있다는 사실을 기억하십시오. 예를 들면 인종 멸시적 별명, 천박한 농담, 원하지 않는 성적인 접근 및 기타 신체적 접촉 등을 포함합니다. 성희롱은 동성 또는 이성간에 모두 발생할 수 있습니다; 또한 공급 업체, 도급 업체 또는 직원간에도 발생하며; 사무실 내에서도 또는 업무 관련 사외 행사에서도 일어납니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

성희롱은 꼭 육체적 접촉이나 원하지 않는 만짐이 일어나야 합니까?

대답.

아닙니다. 성희롱은 언어일 수도 있고 행동일 수도 있습니다. 말이나 몸짓이 신체적 행위 및 접촉만큼 모욕적일 수 있습니다. 농담, 이야기 및 천박한 말은 성희롱을 유발할 수 있으며 잠재적으로 적대적인 근무 환경을 조성할 수 있습니다.

직장내에서의 괴롭힘 방지

직장에서 차별, 괴롭힘 또는 기타 부적절한 행동을 당했을 경우 언제든지 신고하십시오. 그 내용을 매니저, 인사부, 법무팀에 알리고 청렴 신고고에 신고하면 즉시 도움을 받을 수 있습니다. 우리의 직장에서 이러한 문제가 생기지 않도록 협조해 주십시오.

eBay는 괴롭힘으로 신고된 모든 건들을 조사하고 최대한 기밀로 유지합니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 매니저에게 성희롱을 당하고 있다고 보고하긴 했지만 그냥 알고만 있고 아무런 조치도 취하지 말아 달라고 부탁했습니다. 그런데도 제 매니저는 이 사안에 대해 조사 중입니다. 제 매니저가 제 보고를 비밀로 유지해야 하는 것 아닌가요?

대답.

eBay는 성희롱을 예방하고 성희롱에 관한 모든 보고를 철저히 조사하며 이미 발생한 성희롱 문제를 신속하게 해결하기 위해 필요한 조치를 취할 의무가 있습니다. 회사는 귀하의 신원을 보호하며, 수사 중 또는 수사 후에 귀하가 신고한 성희롱 문제에 관한 사안을 비밀로 유지하기 위해 최선을 다할 것입니다. 하지만 접수된 보고에 대해 주장을 무시하거나 “조용히” 있지는 않을 것입니다.

직원 안전 보호

우리 모두는 eBay가 안전한 직장이 되도록 함께 노력해야 하고 책임 또한 공유합니다. 우리는 주변 환경을 잘 인식하고 있어야 하며 비상사태에 대비하고 재난에 대비한 사업 연속성 계획에 참여해야 합니다. 또한 공시된 안전 절차를 준수하고 모든 회사 정책 및 관련 법률을 준수해야 합니다. 부상당했을 때, 직장 내 안전하지 않은 환경을 목격했을 때 항상 매니저, [WPR팀](#) 또는 [글로벌 안전 및 보안팀](#)에 보고해야 합니다.

우리는 일체의 직장내 협박이나 폭력을 용납하지 않습니다. 아무리 사소한 위협적인 행동을 만나더라도, 즉시 보고하시기 바랍니다.

안전과 보안

[글로벌 안전 및 보안](#) 팀은 eBay의 자산인 직원들의 건강, 안전, 보안을 모니터링하며 비상 사태 대비 및 세계 여행 안전을 위해 노력합니다. eBay에서 신체적 안전, 보안 또는 위험에 대한 우려가 있는 경우 연락하시기 바랍니다.

이러한 주제 및 현지 연락처 및 사이트 별 정보에 관한 자세한 내용은 [안전 및 보안](#) 팀에 문의하십시오.

비상 사태가 실제로 발생하기 전에 구체적인 안전 절차를 미리 확인해 두는 것은 좋은 방법입니다.

우리는 직원의 안전과 보안을 유지하기 위해 최선을 다합니다. 결국 eBay를 안전한 곳으로 만드는 것은 우리 모두의 책임입니다.

약물과 음주에 대한 책임

eBay는 마약없는 직장입니다. 업무 중에, 또는 업무 관련 활동 중에, 회사 구내 또는 외부에서 불법 약물의 제조, 보유, 저장, 배포, 배송, 구매, 판매, 사용 또는 불법 약물에 취해 있는 행위는 엄격히 금지됩니다.

회사에서는 가끔 주류를 제공하는 행사를 후원하기도 합니다. 이러한 회사 후원 행사에서는 항상 책임감 있게 술을 마셔야 하며 본인 스스로 술을 마시지 않기로 결정할 수 있습니다.

마약이나 술 문제에 도움이 필요하다면 [직원 보조 프로그램](#) 에 도움을 청하십시오. 미국 이외의 지역에서는 [피플 센트럴](#)에 문의하여 어떻게 도움을 받을 수 있는지 찾아 보시기 바랍니다. 이와 관련된 자세한 내용은 [약물 남용 기준](#) 을 참조하십시오.

사회적 운동에 대한 존중과 지원

직원의 다양한 의견을 존중하고 성가심이나 나쁜 영향을 피할 수 있는 조화로운 근무 환경을 제공하기 위해 eBay는 회사 구내에서 권유나 전단지 배포를 제한하는 정책을 시행합니다. 즉, 회사 구내에서 승인되지 않은 대의명분이나 조직을 위하여 권유를 하거나 지원하거나 eBay 리소스를 사용해서는 안된다는 뜻입니다. 여기에는 업무 중에 승인되지 않은 자료를 배포하거나 승인되지 않은 자료를 위하여 회사의 근무 공간 또는 eBay 이메일 네트워크를 사용하는 것 등이 포함됩니다.

특히, 매니저는 직원들에게 자선 활동에 의무감으로 동참하도록 분위기를 조성해서는 안 됩니다. 회사를 대신하여 비영리 단체에 증여 또는 기부금을 내고자 하는 직원은 eBay의 기업 기부 지침을 준수해야 합니다.

자세한 내용을 보려면 [회사 기부 가이드라인](#)이나 윤리 강령의 “지역 사회 공헌” 주제를 참조하시기 바랍니다.

올바른 결정을 내리십시오

질문.

저는 개인적으로 정말 중요하다고 생각하는 한 자선 단체를 돕고 있습니다. 그들은 기금 모금 운동을 하고 있는데, 이 단체가 나에게 얼마나 중요한지 직장 동료들에게 홍보하고 또 기부금 요청도 하고 있습니다. 그렇게 해도 될까요?

대답.

eBay는 직원들이 지역 사회에서 적극적으로 활동하고 그들에게 중요한 활동에 열정적으로 일할 것을 권장합니다. 직장 동료나 직장 친구들로부터 기부금을 모으는 것은 상관없지만 잘 모르는 직원들에게까지 대량 이메일을 발송하는 것은 삼가하시기 바랍니다. 또한 기부금을 너무 자주 요청하지 마십시오. 매니저인 경우는 기부금 보고서를 따로 요구하지 마십시오. 의무감이 생길 수 있고 기부금에 대해 과도한 부담을 줄 수 있습니다. 기타 다른 유형의 모금에 대해서는 eBay 재단과 상의하시기 바랍니다.

07

우리의 목적 달성 방법

- 윤리 강령 준수와 도움을 받는 방법
- 윤리 강령 위반 조사
- 보복 방지
- 위반에 대한 처벌
- 윤리 강령의 예외

윤리 강령 준수와 도움을 받는 방법

이 윤리 강령은 eBay 및 그 자회사의 모든 임직원들에게 적용됩니다. 협력 회사, 컨설턴트 그리고 회사를 대신해 우리와 함께 일하는 사람들도 윤리 강령을 준수해야 합니다.

eBay 기업 행동 및 윤리 강령, 정책의 적용 또는 기타 문제에 대해 궁금한 점이 있으시면 다음 열거한 자원 중 하나를 참고하시기 바랍니다:

- 귀하의 매니저;
- 윤리 및 규정 준수 문제를 평가하고 해결할 수 있는 eBay [기업 윤리 담당자](#);
- [피플 센트럴 \(인사부\)](#);
- [법무팀](#);
- [윤리 및 규정 준수 사무국 FAQs](#);
- askethics@ebay.com; 또는
- 익명으로 eBay [청렴 신문고](#) 800.461.9330으로 문의

(북미 이외 지역의 경우 국제 전화 번호는 청렴 신문고 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다).

윤리 강령 위반 조사

회사는 직접 목격되거나 위반으로 의심되는 윤리 강령 위반 사항에 대한 신고를 회사 법적 의무 조항에 따라 신속하고 철저하게 조사하게 됩니다. 비밀은 최대한 보장됩니다. 우리에게서 조사에 협력하고 완전하고 정확하며 진실된 정보를 제공할 의무가 있습니다.

담당 [기업 윤리 담당자](#)와 그들의 조사팀과 협력하여 의심되는 위반 문제를 조사하고 해결합니다.

보복 방지

회사는 보복을 인정하지 않습니다. 선의로 보고하거나 조사에 협력하는 모든 사람에 대한 보복을 절대 용납하지 않을 것입니다.

회사는 선의를 가지고 정직하고 성실하게 신고한 직원을 보복으로부터 보호하지만, 고의적으로 거짓 신고를 하거나, 조사 담당에게 거짓말을 하거나, 윤리 강령 수사를 방해하거나 조사 협조를 거부하는 행위는 윤리 강령 위반으로 취급합니다.

위반에 대한 처벌

eBay와 eBay 커뮤니티를 보호하기 위해, 회사는 법률 및/또는 윤리 강령 위반에 대해 즉각적인 조치를 취합니다. 우리는 시정 조치 또는 징계 조치가 필요하다고 결정할 수 있습니다. 이러한 조치에는 훈련, 코칭, 해고 또는 상황에 따르는 적합한 다른 징계들이 포함될 수 있습니다.

법률 위반 가능성이 있다고 생각되면 eBay는 해당 기관과 협조할 것입니다.

윤리 강령의 예외

회사 이사회에서만 이사 또는 경영진에 대한 윤리 강령의 적용을 예외적으로 포기할 수 있으며 법에 따라 포기 내용을 즉각 공개합니다. 오직 기업 윤리 담당자만이 경영진을 제외한 일반 직원의 윤리 강령 적용에 대한 예외를 결정할 수 있습니다. 윤리 강령의 예외에 대해 질문이 있으면 매니저 또는 기업 윤리 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

ebay