

ebay

Código de Conducta y  
Ética Empresarial

---

## Un Mensaje de Nuestro Director Ejecutivo

Pierre Omidyar fundó eBay basándose en la idea de que la gente es esencialmente buena. Hoy en día, seguimos siendo fieles a esta idea y la defendemos mejorando la capacidad de la gente y creando oportunidades económicas para todos. Por eso es tan importante que entendamos y respetemos el Código de conducta y ética empresarial de eBay.

En cualquier cosa que hagamos, el cómo es tan importante como el qué. Todos los agentes de los distintos equipos de eBay deben esforzarse por servir a nuestros usuarios y a sus compañeros con integridad.

Este Código proporciona una guía para tomar decisiones inteligentes basadas en nuestros valores. Por eso os ruego que lo leáis detenidamente y que no dudéis en formular preguntas o en comunicar vuestras dudas si las tenéis.

Sigamos tratando a todo el mundo con respeto y apliquemos a nuestro comportamiento los estándares éticos más exigentes. Para nosotros, es la única forma válida de hacer negocios.



**2 Un Mensaje de Nuestro Director Ejecutivo****4 Introducción****5 Estamos Comprometidos con Nuestro Objetivo**

6 Respetar la Ley

7 Tomar Decisiones Éticas

8 Entender la Importancia de Expresar nuestra Opinión

10 Mantener Registros y Cuentas Precisos

12 Evitar el uso de Información Privilegiada

15 Participar en Actividades Políticas

17 Interactuar con el Gobierno

**18 Somos Valientes**

19 Protección ante los Conflictos de Intereses

20 Actitud ante las Inversiones y las Relaciones de Negocios

22 Mezclar las Relaciones Profesionales y Personales

24 Actitud Correcta ante los Regalos y las Actividades de Ocio

26 Evitar los Sobornos y la Corrupción

**28 Estamos Motivados**

29 Proteger nuestra Plataforma de Compraventa

30 Gestionar los Activos y la Información de la Compañía

33 Proteger nuestros Datos

35 Competir de un Modo Justo

36 Respetar las Leyes Comerciales

37 Evitar el Blanqueo de Capital

**38 Somos Creativos**

39 Recopilar Información Sobre la Competencia

40 Respetar la Propiedad Intelectual Ajena

41 Impulsar las Oportunidades Corporativas

42 Participar en Asociaciones del Sector

43 Contribuir a nuestra Comunidad

44 Proteger el Medio Ambiente

**45 Somos Nuestra Marca**

46 Marketing y Publicidad Veraces

47 Declaraciones y Respaldos Públicos

48 Publicar en Redes Sociales

50 Pertenecer a Consejos y Consejos Asesores

51 Empleos Complementarios

**52 La Diversidad nos Enriquece**

53 Orgullosos de nuestra Diversidad

54 Liderar nuestros Equipos

56 Evitar el Acoso en el Lugar de Trabajo

58 Velar por la Seguridad de nuestra Gente

59 Conducta Responsable con Respecto a las Drogas y el Alcohol

60 Respetar y Apoyar Causas Externas

**61 Cómo Trabajamos por nuestro Objetivo**

62 Respetar el Código y Pedir Ayuda

63 Investigar las Infracciones del Código

64 Evitar las Represalias

65 Castigar las Infracciones

66 Exención de Disposiciones del Código

---

## Introducción

Nuestro Código de conducta y ética empresarial describe las pautas que deben regir nuestro modo de hacer negocios en nuestro propio beneficio y en el de nuestros colegas, nuestra compañía y nuestros usuarios, proveedores y accionistas.

El Código aspira a ir más allá de las políticas, las reglas y las leyes para proporcionar pautas que guíen nuestro comportamiento y nos ayuden a hacer negocios de un modo ético y coherente con nuestros valores.

El Código de conducta y ética empresarial pretende guiar a los agentes de eBay por el camino correcto cuando tomen decisiones y proporcionar unas directrices de comportamiento coherentes. El Código incluye además recursos para los empleados, los trabajadores externos o temporales y los miembros del Consejo cuando se encuentran en una situación en la que necesitan orientación.

# 01

## Estamos Comprometidos con nuestro Objetivo

Siempre actuamos de una forma justa con nuestros usuarios y nuestros socios empresariales. Nos esforzamos para lograr que nuestros servicios sean mejores, más rápidos, más sencillos y más rentables y siempre respetuosos con nuestros valores y con la ley.

- Respetar la Ley
- Tomar Decisiones Éticas
- Entender la Importancia de Expresar nuestra Opinión
- Mantener Registros y Cuentas Precisos
- Evitar el uso de Información Privilegiada
- Participar en Actividades Políticas
- Interactuar con el Gobierno

## Respetar la Ley

Somos responsables de nuestras acciones y cumplimos con nuestros compromisos. Nuestro éxito como empresa se ve impulsado por nuestro objetivo común de actuar de un modo honrado y ético.

Hacemos todo lo posible por asegurarnos de que todas nuestras acciones respetan las leyes y son coherentes con nuestros exigentes estándares éticos.

Informa sobre las posibles infracciones del Código, de las políticas de eBay o de la ley a tu supervisor, a un agente de ética empresarial o a otro recurso disponible para obtener ayuda. Puedes enviar un mensaje de correo electrónico a [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com) o hacer una consulta anónima llamando a la [Línea de ayuda sobre integridad \[Integrity Helpline\] de eBay](#) al teléfono

800.461.9330

(si estás fuera de Norteamérica, visita el sitio web de la Línea de ayuda sobre integridad [Integrity Helpline] para consultar los números de teléfono internacionales).

No hay ningún objetivo financiero, de producción, individual o corporativo que justifique una infracción de la ley o del Código.

## Tomar Decisiones Éticas

Cuando te enfrentes a una decisión difícil en eBay, párate a pensar y valora las consecuencias éticas y legales. No cedas a la presión y tomes una decisión precipitada. Valora detenidamente las repercusiones de tus acciones.

Pregúntate siempre:

- ¿Es honrado y justo?
- ¿Respetas la ley y el Código?
- ¿Respetas nuestros valores?
- ¿Hace que te sientas bien contigo mismo y con la compañía?
- ¿Te sentirías cómodo si leyeras una noticia sobre tu acción en la prensa?

Si la respuesta a todas estas preguntas es afirmativa, lo más probable es que ese modo de proceder sea correcto. Si has dudado si debías responder “sí” aunque solo sea a una de estas preguntas, es mejor que consultes a tu supervisor o a un agente de ética empresarial para tener una segunda opinión.

## Hacer lo Correcto

**P.**

¿Qué debo hacer en caso de conflicto entre la ley y el Código?

**R.**

Si hay un conflicto entre la ley y el Código que haga imposible cumplir con los dos, la ley tiene prioridad. En muchos casos, el estándar del Código será más estricto de lo exigido por la ley. Cuando eso ocurra, sigue el Código. Si tienes alguna duda, habla con un agente de ética empresarial o envía un correo electrónico a [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com).

## Entender la Importancia de Expresar nuestra Opinión

Una cultura empresarial que nos anime a expresar nuestras opiniones y nuestras dudas ayudará a que eBay siga siendo un gran lugar para trabajar. Si algo no parece correcto, cada uno de nosotros debe sentirse legitimado para emprender las acciones oportunas. Cuando veas una conducta incorrecta o sospeches que puede haberse dado, notifícalo lo antes posible. Eso dará a la compañía la oportunidad de abordar el problema y resolverlo, con suerte antes de que se convierta en una infracción de la ley o en un riesgo para la salud, la seguridad o la reputación de la compañía.

## Hacer lo Correcto

**P.**

¿Qué significa sospechar que se ha producido una mala conducta?

**R.**

Significa que crees, de buena fe, que se ha producido una infracción del Código. “De buena fe” no quiere decir que debas estar en lo cierto. Significa que crees que estás proporcionando una información veraz y precisa sobre la duda que estás expresando. Significa que no te estás inventando los hechos ni sacando las cosas de contexto para “vengarte” de alguien o para obtener un beneficio personal.



## Entender la Importancia de Expresar nuestra Opinión

Cuando tengas preguntas o necesites ayuda, no dudes en consultar a uno o varios de los siguientes recursos:

- Tu supervisor;
- Un [agente de ética empresarial](#) de eBay que pueda evaluar y resolver problemas de ética y conformidad;
- [La Central de Personal \[People Central\]](#) (Recursos Humanos);
- [Legal](#);
- Las preguntas frecuentes de la [Oficina de Ética y Conformidad \[Office of Ethics & Compliance\]](#);
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); o
- Puedes enviar una consulta anónima llamando a la Línea de ayuda sobre integridad [\[Integrity Helpline\]](#) de eBay al teléfono 800.461.9330. (Si estás fuera de Norteamérica, visita el sitio web de la Línea de ayuda sobre integridad [\[Integrity Helpline\]](#) para consultar los números de teléfono internacionales).

La [Línea de ayuda sobre integridad \[Integrity Helpline\]](#) está disponible 24 horas al día y 7 días a la semana y es un recurso en el que se pueden formular preguntas e informar sobre posibles conductas indebidas o infracciones de la ley o del Código. Todas las llamadas a la Línea de ayuda sobre integridad [\[Integrity Helpline\]](#) son confidenciales y se pueden realizar de forma anónima en tu idioma local. Además, puedes enviar informes en línea sin hablar con un operador.

Los agentes de ética empresarial ayudan a evaluar y resolver los problemas éticos y de conformidad. Si te incomoda informar de un problema a tu supervisor, tienes alguna pregunta sobre el significado o la aplicación de este Código o deseas sugerir algún cambio para el Código, puedes hablar directamente con un agente de ética empresarial. Es recomendable también que los supervisores consulten a los agentes de ética empresarial para responder a las preguntas de los empleados relativas al Código o a las políticas.

## Mantener Registros y Cuentas Precisos

Tenemos la obligación, ante nuestra empresa, los accionistas y otras personas que confían en nosotros, de asegurarnos de que nuestras cuentas y nuestros registros son siempre completos, precisos, puntuales y comprensibles. Estos registros son esenciales para la toma de decisiones interna y para responder ante los organismos gubernamentales y el mercado. Unos registros precisos protegen nuestra reputación de integridad.

Eso significa que nunca falseamos, falsificamos ni alteramos de un modo indebido ningún documento de la compañía. Nos aseguramos de que todas las transacciones son lícitas, se han registrado en la cuenta correcta y han superado todos los controles internos de la compañía. Todos los informes presentados ante las autoridades responsables de las regulaciones deben ser completos, justos, precisos, puntuales y comprensibles.

### Hacer lo Correcto

**P.**

¿A qué llamamos registros empresariales?

**R.**

En términos generales, los registros empresariales reflejan las actividades, decisiones y transacciones comerciales de la compañía. Además de los materiales creados por los empleados y los contratistas de eBay, esto incluye los materiales producidos por terceros en nombre de eBay. Entre los registros empresariales se incluyen informes, correspondencia, memorandos, gráficos, anuncios, contenido en línea, hojas de control de horas, formularios de solicitud de beneficios extrasalariales e informes financieros, con independencia de su formato o de la ubicación en la que se hayan almacenado.

## Mantener Registros y Cuentas Precisos

Es responsabilidad de todos lograr que los registros empresariales oficiales cumplan con las políticas, los estándares y los plazos establecidos por la compañía para la gestión de los registros. Seguimos nuestras políticas contables, definidas en el [manual sobre políticas contables](#) disponible en el Hub y notificamos a los departamentos Financiero [Finance] y Legal o a nuestros auditores internos o externos cualquier posible infracción contable o de auditoría.

### Esto exige:

- Registrar correctamente todos los gastos realizados en nombre de la compañía;
- Conservar todos los documentos que sean necesarios para los litigios, las investigaciones gubernamentales o las auditorías internas o externas hasta que el departamento Legal autorice su eliminación; y
- Eliminar los registros empresariales que ya no sea necesario conservar por motivos empresariales.

## Evitar el uso de Información Privilegiada

En nuestro trabajo, podemos tener acceso a información confidencial que podría afectar a la cotización de las acciones de eBay o de otra compañía. Este tipo de información “privilegiada” no se puede usar para obtener una ventaja financiera al comprar o vender acciones ni se debe proporcionar a otros que puedan tratar de beneficiarse de ella.

Cualquier información que no sea del dominio público y que un inversor razonable podría usar para comprar, vender o retener acciones de una compañía se considera información privilegiada o “información no pública relevante”.

### Esto puede referirse a:

- Anuncios financieros;
- Cambios en la dirección;
- Litigios importantes;
- Compra o venta de activos importantes;
- Relaciones importantes con usuarios o clientes o lanzamientos de productos;
- Fusiones, adquisiciones o desinversiones previstas
- Reestructuraciones empresariales; o
- Anuncios de nuevos productos.

## Hacer lo Correcto

**P.**

Estoy pensando en comprar acciones de otra compañía. Acabo de descubrir que eBay está planeando formar una empresa conjunta con esa compañía. ¿Puedo comprar las acciones a pesar de eso?

**R.**

No. No puedes invertir en esas acciones a menos que la información sobre la empresa conjunta se haya hecho pública. De lo contrario, podrías estar infringiendo las leyes sobre el uso de información privilegiada y el Código. Consulta a un agente de ética empresarial siempre que tengas alguna duda sobre lo que es aceptable.

El uso de la información privilegiada es ilegal. Para obtener más información, consulta las [preguntas frecuentes de la política sobre el uso de información privilegiada](#).

## Evitar el uso de Información Privilegiada

Tampoco “pasamos información” a otros, ya sean familiares, amigos o cualquier otra persona, lo que significa que no compartimos con ellos información privilegiada para que puedan comprar o vender acciones, para ellos mismos o en nuestro nombre. Como ocurre con el uso de la información privilegiada, pasar información es ilegal y es una acción perseguida por la ley.

No puedes usar ni compartir información confidencial con fines relacionados con la compra o la venta de acciones. Además, no puedes comprar ni vender acciones de eBay durante los periodos restringidos especificados por la compañía. Todos nosotros estamos sujetos a diferentes periodos restringidos dependiendo del nivel de clasificación que se nos haya asignado como empleados.

## Hacer lo Correcto

**P.**

¿Puedo hacer que un familiar o un amigo compre acciones de una compañía con la que tenemos una empresa conjunta?

**R.**

No. Eso se considera “pasar información”, que es ilegal. Compartir esa información con otros para que puedan comprar acciones o incluso pedirles que compren acciones en tu nombre sin informarles sobre la compañía con la que vamos a crear una empresa conjunta son ejemplos de uso de información privilegiada.

## Evitar el uso de Información Privilegiada

Lee la [política sobre el uso de información privilegiada](#) de eBay para conocer los requisitos legales y de la compañía para comprar o vender acciones y valores relacionados. Si tienes alguna pregunta sobre el uso de información privilegiada y otras cuestiones relacionadas, contacta con los [Servicios del Plan Global de Acciones \[Global Stock Plan Services\]](#) en el Hub o consulta a un [agente de ética empresarial](#).

### Hacer lo Correcto

**P.**

¿Puedo comprar opciones para comprar o vender acciones de eBay?

**R.**

No. Nuestra política sobre el uso de la información privilegiada prohíbe comprar cualquier tipo de valor derivado de eBay, como opciones de compra o de venta.

## Participar en Actividades Políticas

Todos nosotros tenemos derecho a involucrarnos en el proceso político, participar en actividades políticas y hacer contribuciones políticas. Sin embargo, antes de hablar o contribuir en nombre de eBay, debes obtener la aprobación del departamento de Relaciones Gubernamentales [Government Relations]. Del mismo modo, si participas en cualquier actividad política de una forma que pueda dar a entender que actúas o hablas en nombre de eBay, siempre debes dejar claro que tus opiniones y tus acciones son exclusivamente personales y no conllevan el respaldo o la aprobación de eBay.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Colaboro como voluntario en una campaña política. Como el tráfico a la salida del trabajo es tan malo, ¿puedo quedarme en la oficina y usar mi equipo, el teléfono y la impresora de la compañía para apoyar a mi candidato?

**R.**

No. Aunque entendemos que todo el mundo tiene derecho a participar en el proceso político, debes usar tus propios recursos y tu tiempo para tus actividades políticas personales.

## Participar en Actividades Políticas

Con la salvedad de la participación en el Comité de Acción Política [Political Action Committee] de eBay, debes mantener tus contribuciones y actividades políticas personales al margen de eBay. Debes tener cuidado de usar tu propio tiempo y tus recursos y no los de eBay para tus contribuciones o actividades políticas y nunca debes utilizar recursos de eBay para apoyar a ningún candidato, partido o causa política sin la aprobación del departamento de Relaciones Gubernamentales [Government Relations].

### Hacer lo Correcto

**P.**

Mi representante local es un gran admirador de eBay y apoya muchas de las cuestiones que son importantes para la compañía. ¿Puedo quedarme en la oficina después del trabajo para preparar folletos para la campaña?

**R.**

Aunque el representante sea admirador de eBay, no puedes usar el equipo del trabajo ni afirmar que apoyas su reelección en nombre de eBay. Consideramos que es una decisión política personal y no puedes usar los recursos de la compañía para apoyar esa elección.



## Interactuar con el Gobierno

Las solicitudes de información por parte de funcionarios del gobierno son en la mayoría de los casos confidenciales y urgentes. Es importante remitir estas solicitudes al departamento [Legal](#) para poder responder lo antes posible.

La participación en grupos de presión es una forma legítima de educar a los legisladores y los reguladores gubernamentales en nombre de nuestra compañía. Cumplimos con todas las leyes vigentes cuando participamos en grupos de presión. A menos que el departamento de Relaciones Gubernamentales [Government Relations] te haya autorizado a participar en un grupo de presión en nombre de la compañía, debes evitar hacerlo.

En algunos países, la participación en grupos de presión está claramente definida y muy regulada. Lo que se considera culturalmente aceptable y legal en un país podría ser ilegal en otro. Si tienes que reunirte con reguladores, legisladores o administradores gubernamentales para hablar de nuestra compañía, debes contactar primero con el departamento de Relaciones Gubernamentales [Government Relations].

## Hacer lo Correcto

**P.**

He asistido a una conferencia y he conocido a una persona que me ha dado su tarjeta de negocios. Trabaja en un organismo gubernamental que está estudiando una nueva regulación que podría afectar a nuestras perspectivas comerciales en un nuevo mercado importante. ¿Puedo llamarle y concertar una reunión?

**R.**

En esta situación, debes contactar primero con el departamento de Relaciones Gubernamentales [Government Relations] para que te ayuden a evaluar las leyes locales sobre los grupos de presión y te proporcionen investigaciones y estrategias útiles para abordar los aspectos legales.

# 02

## Somos Valientes

- Protección ante los Conflictos de Intereses
- Actitud ante las Inversiones y las Relaciones de Negocios
- Mezclar las Relaciones Profesionales y Personales
- Actitud Correcta ante los Regalos y las Actividades de Ocio
- Evitar los Sobornos y la Corrupción

## Protección ante los Conflictos de Intereses

Actúa siempre en defensa de los intereses de eBay y de la Comunidad eBay y no permitas que tus intereses personales vayan o parezcan ir en contra de los intereses de la compañía.

Incluso la simple apariencia de que hay un conflicto de intereses puede ser perjudicial para los negocios y la reputación de eBay. Un conflicto aparente se da cuando es posible que tus intereses personales afecten a tu criterio y vayan en contra de los intereses de eBay. Por ejemplo, si tienes una relación personal o financiera con un proveedor de eBay, otras personas podrían pensar que estás dando a ese proveedor un trato preferente, aunque no sea cierto.

Los conflictos de intereses pueden darse en muchas situaciones. La mejor regla ante cualquier situación de conflicto es revelar y recusar: revelar el conflicto a un supervisor y recusarte de cualquier decisión que pudiera verse afectada por el conflicto. Tu supervisor y los agentes de ética empresarial pueden ayudarte a resolver el problema.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Soy responsable del presupuesto publicitario de eBay y este año tengo previsto invertir una parte importante del presupuesto en una empresa de búsquedas a través de Internet. Por otra parte, mi marido y yo hemos invertido conjuntamente en acciones de esa empresa. ¿Qué debo tener en cuenta antes de firmar un contrato para esta nueva campaña publicitaria?

**R.**

Tu decisión de gastar una parte importante del presupuesto publicitario en esa empresa podría parecer motivada por tu inversión personal. Debes informar de esa inversión a tu supervisor y a un agente de ética empresarial antes de firmar el contrato.

## Actitud ante las Inversiones y las Relaciones de Negocios

Evita toda relación profesional externa que pueda influir o que parezca influir en las decisiones que tomes en nombre de eBay. Revela a tu supervisor y a un agente de ética empresarial cualquier inversión u otro interés que te vincule o vincule a cualquier miembro de tu familia con un competidor, un usuario o un proveedor de eBay, si esa inversión o ese interés:

- Es lo bastante importante, ya sea en valor absoluto o en relación con tu valor neto, para causar un conflicto real o aparente; o
- Afecta a tu criterio o hace que influyan en ti consideraciones relacionadas con ganancias o beneficios personales.

En nuestro entorno empresarial, en constante cambio, a veces resulta difícil saber si una compañía es un usuario, proveedor o competidor. Un agente de ética empresarial puede ayudarte a hacer esta distinción.

En los casos en los que los conflictos no se pueden resolver de un modo eficaz, puede ser necesario que desinviertas una parte o la totalidad de tus inversiones personales o que te abstengas de trabajar con esas compañías en nombre de eBay.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Mi hermana ha fundado una empresa tecnológica. Yo ayudé con la financiación inicial y soy propietario de un veinte por ciento (20%). La empresa ha desarrollado una app increíble que sería muy útil para ayudar a mi equipo a mejorar el producto que estamos desarrollando. ¿Qué debo hacer?

**R.**

Informa sobre esa gran app a tu supervisor y al agente de ética empresarial. Pero explícales también que eres propietario del veinte por ciento (20%) de la empresa y que tu hermana es la fundadora. Probablemente te dirán que es necesario recusarte de cualquier decisión relacionada con la app.

## Actitud ante las Inversiones y las Relaciones de Negocios

Animamos a todo el mundo a comprar y vender en nuestras plataformas y a usar nuestros servicios, pero se necesita una aprobación por escrito de nuestro director ejecutivo para participar en cualquier empresa conjunta, asociación o relación empresarial con eBay o con cualquiera de sus subsidiarias.

En el caso de que una posible relación empresarial implique a un directivo o a un ejecutivo de eBay, la compañía seguirá lo estipulado en su política sobre transacciones con personas relacionadas. Los integrantes del Consejo de Administración deben recusarse a sí mismos de cualquier decisión que implique a compañías en las que tengan cualquier interés financiero directo y sustancial.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Soy propietario del treinta por ciento (30%) de una compañía que ha desarrollado una tecnología empleada para cifrar la información de contraseñas almacenada en un dispositivo móvil. Una subsidiaria de eBay ha contactado con mi compañía para proponerle la creación de una empresa conjunta para desarrollar un producto que podría utilizar eBay pero que también se podría suministrar a terceros. No saben que soy copropietario de la compañía. ¿Qué debo hacer?

**R.**

Informa de que eres copropietario de la compañía a tu supervisor, al equipo de eBay y a un agente de ética empresarial. Si se crea una empresa conjunta, será necesaria la aprobación del director ejecutivo.

## Mezclar las Relaciones Profesionales y Personales

Debemos poner especial cuidado en que nuestras relaciones familiares y personales no interfieran con nuestras responsabilidades hacia eBay, ya que esas relaciones podrían dar lugar a conflictos de intereses.

No debes supervisar directa o indirectamente ni usar tu influencia para favorecer a ninguna persona con la que tengas una relación familiar o personal estrecha, lo que incluye a los cónyuges o parejas sentimentales, abuelos, padres, hermanos, hijos, nietos, tíos, primos y sobrinos.

En determinadas circunstancias y siempre según el criterio de eBay, puede ser necesario reasignar a alguien para evitar un conflicto de intereses real o potencial o tomar otras medidas requeridas para mantener un entorno de trabajo armonioso y productivo.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Soy empleado de eBay y me gustaría recomendar a mi hermana para un puesto de desarrollo de productos en StubHub. ¿Puedo hacerlo?

**R.**

eBay anima a sus empleados a recurrir a sus redes de amigos y familiares para ayudar a la compañía a encontrar futuros empleados. Antes de hacerlo, debes dar a conocer tu relación personal al responsable de la contratación y abstenerte de participar o de influir en la decisión de contratación. No contrataremos a tu hermana para un puesto en el que cualquiera de los dos tenga algún tipo de responsabilidad laboral sobre el otro. De este modo, nos aseguramos de contratar a nuestros empleados basándonos en sus méritos y no en sus relaciones.

## Mezclar las Relaciones Profesionales y Personales

Entrevistar, contratar o seleccionar a un familiar o a un amigo íntimo como empleado, asesor o socio comercial crea un conflicto de intereses. Debes revelar esa relación y abstenerte totalmente de participar en el proceso de toma de decisiones. También debes revelar a tu supervisor y al agente de ética empresarial cualquier situación en la que estés haciendo negocios en nombre de eBay con una compañía en la que trabaje un familiar o un amigo íntimo y debes evitar participar en cualquier decisión de eBay relacionada con esa compañía.

Debes informar a tu supervisor y a un agente de ética empresarial si alguien con quien tienes una relación familiar o personal estrecha ocupa un puesto directivo en una empresa de la competencia o un proveedor.

### Conflictos de Interés

Debes informar a tu supervisor o a un agente de ética empresarial si tienes conocimiento de alguna relación laboral que pueda crear un conflicto de intereses. En algunos casos, puede ser necesario reasignar a alguien o adoptar otras medidas para evitar un conflicto de intereses real o potencial.

## Hacer lo Correcto

**P.**

Mi marido acaba de aceptar una oferta de empleo en Alibaba y trabajará en un nuevo producto que competirá con uno de los productos que ofrecemos en eBay. ¿Qué debo hacer?

**R.**

Informa de ello a tu supervisor y al agente de ética empresarial. Pueden orientarte sobre las cosas con las que debes tener cuidado para asegurarte de que ninguna de las dos compañías se ve perjudicada por el intercambio de información confidencial y de que no se producen otros problemas.

**P.**

Mi mujer es la directora ejecutiva de una gran empresa de nueva creación que ha desarrollado una forma nueva de gestionar la entrega de inventario de un comerciante a un consumidor. Yo formo parte del equipo encargado de buscar nuevas iniciativas para mejorar la experiencia de entrega. Creo que eBay debería obtener una licencia de la tecnología de la empresa de mi mujer. ¿Qué debo hacer?

**R.**

Informa a tu supervisora sobre esa gran idea. Pero indícale también que tu mujer es directora ejecutiva de la compañía que la ha desarrollado. Informa también al agente de ética empresarial. Lo más probable es que te digan que es necesario recusarte de cualquier decisión relacionada con la idea. Recuerda que en casa debes seguir la regla de no dar a tu mujer información relativa a eBay que no sea del dominio público.

## Actitud Correcta ante los Regalos y las Actividades de Ocio

Nunca hacemos ni aceptamos regalos ni obsequios relacionados con viajes o actividades de ocio que sean poco apropiados. Para nuestro éxito, es esencial mantener con nuestros usuarios y con otros socios comerciales una relación personal y profesional sólida. En ocasiones, ofrecemos o recibimos obsequios de cortesía profesional, como ofertas de ocio razonables y regalos modestos. Pero nunca debemos permitir que estas cortesías afecten a nuestra capacidad para tomar decisiones empresariales objetivas o que creen la sensación de que nuestra objetividad se ha visto comprometida. Además, debemos evitar usar los regalos y el ocio como una vía para influir de forma indebida en nuestros socios comerciales.

Entre los ejemplos de actividades de ocio empresariales razonables se incluirían un almuerzo en un restaurante o la participación en un evento cultural o deportivo, como un partido de fútbol de la temporada regular. No sería aceptable reunirse con un socio comercial para tomar una copa en un local para adultos. No sería aceptable realizar una actividad de ocio empresarial en un lugar que pueda incomodar a algún colega.

No aceptamos viajes ni alojamientos relacionados con actividades de ocio ni ninguna actividad de ocio cuyo valor sea superior a 250 USD (o a un umbral inferior si así lo establecen las leyes locales) sin la aprobación previa de un agente de ética empresarial.

Para obtener más información, consulta nuestra [política anticorrupción global](#) y [las directrices sobre regalos, ocio y comidas](#) (GEM) o habla con un [agente de ética empresarial](#).

### Hacer lo Correcto

**P.**

Voy a reunirme con uno de mis socios comerciales potenciales en una conferencia celebrada en Las Vegas. Nos ha invitado a mí y a mi equipo a almorzar y nos ha ofrecido entradas en primera fila para ver el nuevo espectáculo del Circo del Sol, que es algo picante. ¿Puedo aceptar la invitación a la comida y las entradas para el espectáculo?

**R.**

Con el almuerzo no hay ningún problema. Debería tratarse de un almuerzo de negocios normal sin excesos que te ayude a alcanzar tus objetivos comerciales. Aceptar las entradas podría no ser aconsejable. Tenemos establecido un límite de 250 USD por persona en gastos para actividades de ocio.

No aceptamos regalos ni favores que puedan influir o que parezcan influir en nuestro criterio.



## Actitud Correcta ante los Regalos y las Actividades de Ocio

### Actividades de ocio empresarial

Participar en actividades de ocio empresariales razonables es aceptable siempre que:

- Sean normales en cuanto a escala y valor;
- Se celebren en un lugar adecuado;
- Fortalezcan las relaciones comerciales; y
- No pretendan ni parezcan influir indebidamente en una decisión de negocios.

Sin la aprobación de un supervisor y de un agente de ética empresarial, no intercambiamos ninguno de los siguientes regalos de negocios:

- Efectivo o equivalentes, como tarjetas de regalo (salvo tarjetas de regalo de eBay Inc.), cupones para compras, tarjetas para combustible o cupones para comidas;
- Entradas caras para eventos culturales o deportivos importantes, como los Juegos Olímpicos, la Copa Mundial de fútbol, la Super Bowl, festivales de cine importantes, Wimbledon, la Serie Mundial, las finales de la Copa Stanley, las finales de la NBA o las semifinales y finales del campeonato de baloncesto de la NCAA;
- Regalos excesivos, como joyas u otros artículos de lujo;
- Viajes o alojamiento para asistir a eventos de ocio; y
- Nada con un valor superior al límite establecido localmente.

### Área de Votaciones

Cuando hacemos regalos u ofrecemos actividades de ocio a terceros, nos aseguramos de que no parezcan dirigidos a tener una influencia indebida. En caso de duda sobre si un regalo o una actividad de ocio es aceptable, contacta con un agente de ética empresarial.

Todas las transacciones con funcionarios del gobierno deben estar correctamente documentadas y aprobadas por el departamento de Relaciones Gubernamentales [Government Relations] y por la Oficina de Ética Empresarial [Business Ethics Office].

## Evitar los Sobornos y la Corrupción

El soborno es ilegal para todas nuestras compañías.

Basamos nuestros negocios en los méritos de nuestros servicios y no en ninguna forma de soborno o en prácticas empresariales poco éticas. El soborno de cualquier persona, funcionario del gobierno o no, es un asunto grave que puede generar sanciones penales y multas financieras para nuestra compañía y para los empleados implicados.

Nunca debes dar nada valioso a ningún funcionario del gobierno (incluidos los empleados de compañías participadas por un gobierno) sin consultar primero al departamento de Relaciones Gubernamentales [Government Relations].

### Esto incluye los pagos realizados para:

- Conseguir o conservar negocios;
- obtener una licencia o un permiso;
- Influir en una decisión aduanera, fiscal o administrativa; o
- Evitar la aplicación de cualquier ley a la que pueda estar sujeta nuestra compañía.

Consulta de inmediato al departamento [Legal](#) si se te pide que hagas un pago de esta naturaleza.

## Hacer lo Correcto

**P.**

Un asesor que está trabajando con nosotros en un mercado emergente nos está ayudando a obtener las licencias comerciales necesarias. Me ha pedido un pago en efectivo superior a la tarifa de licencia normal. Dice que el dinero extra será necesario para obtener la licencia. Es el experto local, así que supongo que sabe lo que hace falta. ¿Qué debo tener en cuenta?

**R.**

En estas circunstancias, existe el riesgo de que el asesor use el dinero para sobornar a un funcionario del gobierno para que conceda la licencia. Es tan ilegal e incorrecto pagar un soborno a través de un intermediario como hacerlo uno mismo. El hecho de que haya pedido un pago en efectivo es alarmante. Para minimizar nuestro riesgo legal, debes asegurarte de que el asesor obtiene la licencia sin pagar un soborno. Debes tener cuidado antes de contratar a cualquier asesor o agente para que actúe en nombre de eBay y asegurarte de que es fiable y de que no va a participar en actividades corruptas. Antes de hacer cualquier pago, consulta al departamento Legal para pedir consejo.

Nunca pagamos sobornos, en ningún lugar. ¡Así de sencillo!

## Evitar los Sobornos y la Corrupción

Recuerda que también se nos podrían exigir responsabilidades por las acciones de las subsidiarias, las empresas conjuntas, los socios, los agentes y los representantes de nuestra compañía. Debemos conocer a nuestros socios comerciales y estar al tanto de cualquier vínculo que pueda haber con funcionarios del gobierno. Antes de seguir adelante, consulta al departamento Legal para que sus responsables revisen los contratos y asegúrate de que conocemos a nuestros agentes y de que podemos confiar en su manera de hacer negocios. Para minimizar el riesgo para nuestra compañía, debes documentar correctamente cualquier comisión o tarifa de un intermediario en un contrato legal que refleje las tarifas y las prácticas del sector.

### Área de Votaciones

Un soborno puede ser cualquier cosa de valor, incluidas las comidas y las actividades de ocio. Consulta nuestra [norma anticorrupción global](#) para obtener más información. Siempre debes consultar a un [agente de ética empresarial](#) o al departamento de [Relaciones Gubernamentales \[Government Relations\]](#) si tienes preguntas sobre las actividades de ocio u otros gastos para funcionarios del gobierno que se consideran aceptables. Si haces un regalo permitido u ofreces una actividad de ocio a un funcionario del gobierno, debes notificarlo inmediatamente al departamento de [Relaciones Gubernamentales \[Government Relations\]](#) para que se pueda hacer un seguimiento y elaborar informes.

# 03

## Estamos Motivados

- Proteger nuestra Plataforma de Compraventa
- Gestionar los Activos y la Información de la Compañía
- Proteger nuestros Datos
- Competir de un Modo Justo
- Respetar las Leyes Comerciales
- Evitar el Blanqueo de Capital

## Proteger nuestra Plataforma de Compraventa

Hemos asumido el compromiso de gestionar una plataforma de compraventa dirigida a la comunidad y todos nosotros debemos adoptar las medidas que sean razonables para evitar y eliminar el contenido ilegal. Si detectas actividades sospechosas, incluidos anuncios y transacciones de artículos ilegales, debes contactar directamente con los departamentos [Legal](#) o [Protección Global de Activos \[Global Asset Protection\]](#).

## Gestionar los Activos y la Información de la Compañía

Trabajamos juntos para proteger la propiedad y la información de eBay.

### Uso de Activos de la Compañía

Somos los custodios de los activos de eBay. Solo usamos los activos de eBay, ya se trate de efectivo o de propiedad física o intelectual, con fines éticos y legales que beneficien a eBay y a sus accionistas. Solo gastamos dinero en consonancia con lo establecido en nuestras [políticas financieras](#).

eBay nos da acceso a los sistemas y las instalaciones electrónicas de la compañía para alcanzar nuestros objetivos empresariales. A cambio, tenemos la responsabilidad de proteger esos sistemas y esas instalaciones usándolos para fines empresariales legítimos.

No utilizamos los sistemas de la compañía para actividades personales que interfieran con el funcionamiento de la red o que generen costes para eBay. Nunca usamos la propiedad de la compañía para participar en actividades comerciales externas, actividades ilegales (incluidas las descargas ilegales de software) u otras actividades que puedan perjudicar a la reputación de eBay.

Aceptamos que la compañía puede tener acceso a cualquier información almacenada en los equipos y sistemas de eBay con fines empresariales legítimos y dentro de los márgenes permitidos por la ley.

### Hacer lo Correcto

**P.**

¿Puedo usar el ordenador del trabajo para leer mi correo personal o consultar el saldo de mi cuenta bancaria?

**R.**

Sí, puedes hacer un uso personal limitado de los sistemas de la compañía, siempre que hacerlo sea legal y no interfiera con tu trabajo o con el funcionamiento de la red ni suponga una infracción de nuestras políticas sobre seguridad de la información.

## Gestionar los Activos y la Información de la Compañía

### Devolución de la Propiedad de la Compañía

Somos responsables de todos los documentos y las propiedades de la compañía que se nos proporcionan. Devolvemos todos esos documentos y propiedades de inmediato si se nos pide o si finaliza nuestro contrato.

### Información Confidencial y Registrada

La propiedad intelectual y los secretos comerciales de eBay constituyen importantes inversiones estratégicas que son cruciales para el éxito de nuestra compañía. Estos activos nos diferencian de la competencia e incluyen:

- Información confidencial sobre eBay, nuestros socios, proveedores, usuarios y empleados;
- Datos personales de usuarios, como información de contacto, datos financieros u otros datos confidenciales cuyo uso esté gobernado por nuestras [políticas sobre privacidad](#); y
- Nuestros derechos de autor, marcas comerciales y patentes.

## Nuestros Acuerdos

Cuando empiezas a trabajar en la compañía, se te pide que firmes (entre otros documentos) el acuerdo sobre asignación de invenciones e información registrada, la política sobre seguridad de la información y la política de privacidad corporativa de eBay. Estos acuerdos te proporcionan muchos más detalles sobre tus obligaciones con respecto a la propiedad confidencial y registrada.

Debemos trabajar juntos para proteger la información confidencial: nuestro éxito empresarial depende de ello.

## Gestionar los Activos y la Información de la Compañía

Para proteger estos activos, nunca revelamos nuestra información confidencial o nuestros secretos corporativos a nadie que no tenga un motivo profesional para disponer de esa información. No revelamos esa información a personas ajenas a la compañía sin la aprobación de la dirección y usamos un contrato de no divulgación u otras disposiciones de confidencialidad aprobadas por el departamento Legal para proteger los intereses de la compañía.

### Hacer lo Correcto

P.

¿Qué sucede si desarrollo una invención al margen de la compañía mientras trabajo en eBay?

R.

Si participas en el desarrollo de invenciones externas que compitan con eBay, puede producirse un conflicto de intereses. Además, las invenciones externas en las que participes o que ayudes a desarrollar y que tengan relación con productos y servicios ya existentes o planificados dentro de unos márgenes razonables por eBay estarán sujetas al acuerdo sobre asignación de invenciones e información registrada y a otros acuerdos laborales que has firmado, así como a las leyes vigentes en tu jurisdicción. Si tienes alguna pregunta sobre conflictos potenciales o sobre la titularidad de la propiedad intelectual de una invención externa o de cualquier otra propiedad intelectual, consulta al departamento Legal o a un agente de ética empresarial.



## Proteger nuestros Datos

La protección de la privacidad de nuestros usuarios y empleados es uno de los principales motivos por los que nos confían sus datos personales confidenciales. Muchos de nosotros tenemos acceso a datos personales, entre los que se incluyen datos de contacto, informes financieros y otros datos confidenciales. Velamos por la seguridad de esta información y solo la usamos con fines empresariales legítimos y siempre en consonancia con nuestra política de privacidad. Nunca compartimos datos personales con terceros ni con colegas que no tengan motivos profesionales para conocerlos.

Para obtener más información sobre la gestión de los datos personales, consulta al departamento [Legal](#) o visita nuestro sitio sobre [protección de datos y privacidad](#).

**Nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger la privacidad de la información de los usuarios y los empleados que se nos ha confiado.**

### Hacer lo Correcto

**P.** Estoy trabajando en la campaña de marketing de un nuevo usuario. ¿Cuántos datos personales puedo o debo recopilar?

**R.** Trabaja siempre con el equipo del departamento Legal cuando crees una campaña de marketing. Al pensar en la campaña, te resultará útil plantearte las siguientes preguntas:

¿Hay una finalidad empresarial válida para esa información? Valora tanto el uso principal de los datos (por ejemplo, proporcionar el servicio que el usuario ha solicitado) como cualquier uso secundario previsto (como el marketing y el análisis).

¿Es necesaria esa información para esa finalidad empresarial? Recopila solo los datos para los que haya previsto un uso inmediato y que sean necesarios para esa finalidad empresarial, reduce la confidencialidad de los datos recopilados (por ejemplo, recopila y usa datos anónimos o conjuntos siempre que sea posible) y elimina los datos que ya no sean necesarios para esa finalidad empresarial.

¿Cómo responderán nuestros usuarios a esa finalidad empresarial? Por ejemplo, mientras que algunos valoran las recomendaciones de productos basadas en su historial de compras, otros pueden ver esa personalización como una invasión de su privacidad. En este caso, valora la posibilidad de adoptar medidas para minimizar las reacciones negativas, como por ejemplo proporcionar a los usuarios una opción para dejar de participar.

## Proteger nuestros Datos

eBay ha establecido una norma de privacidad general que cuenta con la aprobación de los responsables de las regulaciones de seguridad que rigen los datos de nuestros usuarios. Nuestros empleados están obligados a seguir esas “reglas corporativas vinculantes” siempre que trabajen con datos de los usuarios.

Para obtener más información sobre la privacidad, consulta al departamento [Legal](#), visita la [biblioteca sobre políticas de privacidad](#) y lee las [reglas corporativas vinculantes](#).

## Hacer lo Correcto

**P.**

Un vendedor de eBay quiere enviar unas flores con sus deseos de una pronta recuperación a la persona responsable de su cuenta. ¿Puedo compartir la dirección del empleado con el vendedor?

**R.**

Los empleados nunca deben revelar datos personales, como una dirección personal, sin consentimiento explícito del afectado, una orden judicial o una petición legal similar. Contacta con el Equipo de Privacidad [Privacy Team] para obtener más ayuda.

## Competir de un Modo Justo

Somos audaces, seguros y hábiles. Competimos con energía, pero de un modo justo y en conformidad con las leyes antimonopolio, sobre competencia y sobre otros aspectos relacionados dirigidas a fomentar una competencia libre y abierta. Debes ser abierto y sincero en todos tus tratos con socios comerciales de eBay y nunca debes confundir o engañar a nadie ni participar en cualquier otra forma de práctica empresarial desleal.

Las leyes sobre competencia se han diseñado para proteger a los consumidores con el fin de que puedan obtener artículos y servicios con la máxima calidad a los precios más bajos posibles. Debemos poner especial cuidado en evitar incluso la apariencia de que hemos llegado a un acuerdo con un competidor para limitar la competencia. Debes evitar hablar con la competencia sobre:

- Acuerdos para dividir clientes, mercados, territorios o países;
- Fijar precios o políticas de precios;
- Acuerdos sobre contrataciones no competitivas;
- Planes de marketing o estratégicos; y
- Boicots a competidores, proveedores o usuarios.

Las leyes antimonopolio y sobre competencia son complejas e infringirlas puede tener consecuencias graves para las personas implicadas y para la compañía. Por esa razón, es importante pedir consejo al departamento [Legal](#) sobre las leyes relacionadas y sobre nuestras políticas.

## Hacer lo Correcto

**P.**

Voy a asistir a una conferencia del sector de los pagos en la que también estarán presentes muchos competidores. En ese contexto, ¿es aceptable hablar de precios, oportunidades de mercado u otros temas relacionados con la competencia?

**R.**

No. En esas situaciones, debes poner especial cuidado en evitar las conversaciones relacionadas con la competencia. Incluso si eso te obliga a ser descortés, debes interrumpir esas conversaciones y, si es necesario, abstenerte de participar en ellas. Si participas en esas conversaciones, es preferible que informes de inmediato sobre el incidente a un supervisor y al departamento Legal.

## Respetar las Leyes Comerciales

Muchos gobiernos han establecido controles comerciales que limitan la exportación y la importación de ciertos bienes y tecnologías, además de restringir el comercio u otras interacciones con países o personas que pueden ser objeto de sanciones (en cuyo caso no se nos permite hacer negocios con ellos) porque están involucrados en actividades terroristas o relacionadas con el narcotráfico. Cumplimos las leyes que regulan las transacciones transfronterizas. Habla con el departamento Legal cuando tengas que resolver problemas relacionados con el comercio internacional.

### Área de Votaciones

Las leyes de control del comercio son complejas y cambian con frecuencia. Siempre debes consultar al departamento Legal antes de:

- Enviar tecnología de cifrado y otros artículos restringidos o de software avanzado a un país extranjero; y
- Participar en cualquier transacción que pueda implicar a un país que sea objeto de un embargo o a un interlocutor prohibido.

Además, debes informar al departamento Legal sobre cualquier solicitud de participar en boicots contra otras personas, compañías o países o de proporcionar información sobre nuestras relaciones con personas o países que sean objeto de un boicot.

## Evitar el Blanqueo de Capital

Es esencial que evitemos que nuestros sistemas se utilicen para actividades ilegales como el blanqueo de capital y las transacciones ilícitas.

El blanqueo de capital es un delito en el que los beneficios de las actividades delictivas se mueven a través de una serie de transacciones financieras diseñadas para ocultar el verdadero origen de los fondos.

Las siguientes situaciones pueden ser indicativas de un posible blanqueo de capital:

Intentos de hacer pagos elevados en efectivo.

Pagos realizados por alguien que no es una de las partes del contrato.

Peticiones de pagar más de lo establecido en el contrato.

Transacciones con un patrón poco usual, como compras masivas de productos o tarjetas de regalo o muchos pagos repetitivos en efectivo.

Si sospechas que un servicio o un producto de eBay se está usando para blanquear fondos, estás legalmente obligado a informar a tu supervisor.

# 04

## Somos Creativos

- Recopilar Información Sobre la Competencia
- Respetar la Propiedad Intelectual Ajena
- Impulsar las Oportunidades Corporativas
- Participar en Asociaciones del Sector
- Contribuir a nuestra Comunidad
- Proteger el Medio Ambiente

## Recopilar Información Sobre la Competencia

Recopilamos información sobre los mercados de eBay, lo que incluye datos sobre nuestros competidores y sobre sus productos y servicios, con el fin de hacer crecer nuestro negocio. Pero siempre recopilamos esa información de una forma abierta y sincera, usando fuentes públicas y sin recurrir nunca a la mentira, el espionaje u otros medios ilegales o poco éticos. Del mismo modo, nunca debes pedir a los candidatos a un puesto de trabajo ni a los nuevos empleados que divulguen la información confidencial de sus empleadores actuales o anteriores.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Estoy entrevistando a varios candidatos para cubrir una vacante. La candidata más prometedora trabaja actualmente para un competidor. ¿Podemos ofrecerle el puesto? ¿Qué debo saber?

**R.**

Sí, podemos ofrecerle el empleo, pero hay algunas directrices que debemos seguir. Si la candidata va a estar trabajando en un puesto muy similar al que tenía en nuestro competidor, habla con la [Central de Personal \[People Central\] \(Recursos Humanos\)](#) y con el departamento [Legal](#) antes de ofrecerle el puesto. Y en ningún momento, ni siquiera cuando empiece a trabajar para nosotros, debes pedirle (ni debe hacerlo ningún otro empleado de eBay) que divulgue información confidencial relacionada con su antiguo empleo.

## Respetar la Propiedad Intelectual Ajena

Respetamos las marcas comerciales, los derechos de autor y las patentes de terceros y no infringimos sus derechos de propiedad intelectual. Nuestras obligaciones de confidencialidad son extensivas a las personas ajenas a nuestra organización que comparten con nosotros su información confidencial. En concreto, debemos tener siempre la precaución de obtener los permisos necesarios para reproducir o distribuir libros, artículos, software u otros materiales con derechos de autor.

El departamento Legal puede ayudarte a obtener los derechos requeridos.

**Protegemos la confidencialidad de los secretos comerciales, tanto los nuestros como los de nuestros socios comerciales, competidores y otras personas ajenas a nuestra organización. Para obtener más información, visita nuestro sitio sobre [propiedad intelectual](#) en el Hub.**

### Hacer lo Correcto

P.

Un amigo mío me ha enviado una información interesante sobre un producto en el que está trabajando su nueva empresa. Su compañía no ha hecho pública aún esta información, pero creo que podría ser interesante para otro grupo de eBay que está trabajando en una idea similar. ¿Debo compartir con ellos esta información?

R.

No. Lo más adecuado al recibir información de terceros es devolvérsela indicando que no aceptamos ideas empresariales no solicitadas. Si distribuyes internamente la información y resulta que estamos trabajando en algo similar, la empresa de tu amigo podría afirmar que hemos robado su idea de negocio. eBay recibe a menudo propuestas empresariales. Cuando eso ocurre, lo correcto es pedirle a la persona que las envía que firme un acuerdo de envío de idea no solicitada que nos proteja frente a posibles reclamaciones futuras por robo. Después de revisar la propuesta, si creemos que merece la pena desarrollar la idea, podemos suscribir un acuerdo de no divulgación que proteja a las dos partes. [Pide ayuda al departamento Legal](#) si se dan estas circunstancias.



## Impulsar las Oportunidades Corporativas

Tenemos la obligación de trabajar por los intereses de eBay cuando descubramos oportunidades que pueden ayudar a la compañía. Nunca debes usar tus conocimientos sobre las actividades de eBay para tu beneficio personal, por ejemplo invirtiendo en una compañía o propiedad en la que sabes que eBay tiene interés. Si tienes conocimiento de una oportunidad de negocio personal o de inversión por tu posición en eBay, debes informar a un agente de ética empresarial y obtener la aprobación de la compañía antes de participar en la oportunidad.

## Participar en Asociaciones del Sector

Puedes unirte a asociaciones industriales o comerciales con la aprobación de tu supervisor y de un agente de ética empresarial. Sin embargo, debes asegurarte de que las actividades relacionadas con esa participación son compatibles con los intereses de eBay y respetan las leyes vigentes. Contacta con el departamento Legal o con el de Relaciones Gubernamentales [Government Relations] si tienes alguna pregunta.

## Contribuir a nuestra Comunidad

Creemos en la creación de oportunidades y en la posibilidad de contribuir para hacer del mundo un lugar mejor. Desarrollamos vínculos importantes a través de nuestra participación en organizaciones cívicas, benéficas y filantrópicas.

Debes examinar con detenimiento las peticiones de donaciones con fines benéficos realizadas a la compañía y obtener las aprobaciones necesarias para las donaciones benéficas corporativas, en consonancia con las [instrucciones sobre donaciones corporativas](#).

Debes pedir aprobación antes de actuar como representante de eBay en cualquier acto de la comunidad, de donar fondos de eBay o de hacer contribuciones en nombre de eBay.

## Área de Votaciones

La [Fundación de eBay \[eBay Foundation\]](#) enriquece y fortalece las comunidades poniendo oportunidades y recursos a disposición de las personas.

El programa [Equipo de Impacto Global \[Global Impact Team\]](#) fomenta y gestiona nuestras donaciones benéficas y actividades de voluntariado individuales en las comunidades de todo el mundo en las que tenemos operaciones empresariales.

## Proteger el Medio Ambiente

Nos consideramos protectores del medio ambiente. Tenemos la responsabilidad y el compromiso de minimizar nuestro impacto directo e indirecto en los recursos naturales. Por ello, fomentamos el comercio sostenible, implementamos prácticas empresariales ecológicas en nuestras operaciones y apoyamos las causas medioambientales por medio del voluntariado y la filantropía.

Respetamos las leyes medioambientales vigentes y las políticas medioambientales de eBay. Nuestro respeto por el medio ambiente nos anima a preservar y proteger los recursos naturales y a controlar nuestro consumo energético.

El Equipo de Impacto Global [Global Impact Team] de eBay anima y estimula a las personas a comprar, vender y pensar de un modo respetuoso con el medio ambiente todos los días.

# 05

## Somos Nuestra Marca

- Marketing y Publicidad Veraces
- Declaraciones y Respaldos Públicos
- Publicar en Redes Sociales
- Pertener a Consejos y Consejos Asesores
- Empleos Complementarios

## Marketing y Publicidad Veraces

Todas las afirmaciones realizadas en nuestros anuncios y materiales de marketing deben ser exactas, objetivas y verificables. Esto significa que debemos investigar y documentar nuestras afirmaciones antes de la publicación. Las leyes que gobiernan la publicidad comparativa, incluidas las afirmaciones sobre precios, varían de unos países a otros, así que es importante pedir consejo al departamento Legal cuando se realice ese tipo de afirmaciones para asegurarnos de que cumplimos las leyes vigentes.

Hacer afirmaciones falsas o engañosas va en contra de nuestros valores. [El departamento Legal](#) puede proporcionarte orientación en caso de que no tengas claro si algo es falso o engañoso.

### Hacer lo Correcto

#### P.

Me gustaría mostrar en el sitio una comparación entre nuestros precios y los de la competencia, para que se vea que los nuestros son mejores. ¿Cómo se hace?

#### R.

Las afirmaciones sobre comparaciones de precios deben ser exactas. Debemos asegurarnos de que comparamos “manzanas con manzanas” al realizar y documentar este análisis para nuestros registros. Por ejemplo, solo debes comparar:

- Las mismas marcas y modelos entre sí;
- Artículos nuevos con artículos nuevos en lugar de comparar artículos nuevos con artículos usados o reacondicionados; o
- Productos y servicios usando solo los datos de precios más recientes.

## Declaraciones y Respaldos Públicos

Hablamos con una sola voz cuando damos información relativa a eBay a los medios, a los analistas financieros o a los inversores. Las declaraciones inexactas pueden suponer un riesgo grave para la compañía y pueden dar lugar a reclamaciones por publicidad engañosa, falsedad, incumplimiento de contrato, fraude bursátil e infracciones de las leyes antimonopolio.

Cualquier afirmación y respaldo públicos o la información sobre eBay, nuestros productos y nuestras perspectivas empresariales deben coordinarse de antemano con el departamento de Comunicaciones Corporativas [Corporate Communications] y contar con su aprobación. La información o las preguntas relacionadas con el rendimiento financiero de la compañía se deben remitir al departamento de Relaciones con los Inversores [Investor Relations].

Al tratar con medios informativos, ya sea por teléfono, por correo electrónico, a través de Internet o en persona, debes seguir estas directrices:

- Remite siempre a los periodistas o representantes de los medios al equipo de Relaciones Públicas [Public Relations (PR)] de eBay en la dirección [press@ebay.com](mailto:press@ebay.com);
- A menos que seas portavoz corporativo, no aceptes entrevistas con los medios sin la aprobación previa del departamento de Comunicaciones Corporativas [Corporate Communications];
- Si un periodista contacta contigo, da por hecho que tus declaraciones se consideran oficiales y que lo que digas se puede usar en un artículo;
- Si un periodista te presiona para que respondas sobre un asunto del que no tienes conocimientos, puedes decir sin problemas: “esa no es mi área de trabajo, pero estaré encantado de ponerte en contacto con alguien del departamento de comunicaciones corporativas”;
- No reveles información registrada relativa a productos u opciones futuras, políticas internas u otros datos a los medios o a nuestros usuarios; y
- Sé en todo momento cordial y cortés.

## Publicar en Redes Sociales

Reconocemos que las redes sociales son una vía importante para que la gente se comuniquen y compartan información e ideas. Muchos de nosotros tenemos páginas web personales, feeds y blogs que en ocasiones mencionan nuestros intereses, observaciones y actividades profesionales. A veces, publicamos y mantenemos también perfiles personales en redes sociales o participamos en grupos de eBay en esos sitios. Creemos que los blogs escritos con sentido común o las publicaciones sobre temas adecuados pueden ser un gran vehículo para transmitir nuestra pasión, nuestros conocimientos y nuestro espíritu innovador a nuestras comunidades de usuarios y al resto del mundo.

Cuando participes en las redes sociales y hables de tu trabajo en eBay o de nuestros negocios debes:

- dejar claro que eres un empleado de eBay, pero que hablas a título personal;
- Comprobar los datos que publiques;
- Ser respetuoso con los demás;
- seguir tu criterio;
- Conocer nuestras comunidades de blogs y de redes sociales;
- ser crítico, pero evitar las críticas personales; y
- Preguntarte si tus publicaciones reflejan los valores de nuestra compañía.

## Hacer lo Correcto

**P.**

Publico en blogs relacionados con mi experiencia profesional en la compañía. ¿Debo ser claro con respecto a mi relación con eBay?

**R.**

Sí. En el mundo de Internet, ser transparente con respecto a las relaciones con nuestra compañía se considera una buena costumbre y es coherente con el Código. Explica a tus lectores que trabajas para “la compañía” o “eBay”, pero añade este texto en el blog, en el chat o en otras entradas en línea: “Las opiniones expresadas son personales y no representan las opiniones de eBay”.



## Publicar en Redes Sociales

Debes cumplir todas las políticas de eBay cuando publiques información en blogs o en redes sociales, especialmente cuando hables de eBay o de nuestro sector o hagas referencia a ellos. Nunca divulgues información que sea confidencial o propiedad de eBay. Si deseas crear un blog patrocinado por la compañía o escribir en él, contacta con el departamento de Comunicaciones Corporativas [Corporate Communications] para pedir su aprobación. Los blogs y las entradas pueden captar la atención de los medios o los analistas. Debes remitir las preguntas de los medios, la comunidad de inversores o el gobierno a los departamentos de Comunicaciones Corporativas [Corporate Communications], Relaciones con los Inversores [Investor Relations] o Legal.

Para obtener más información, consulta la [norma sobre redes sociales](#) y las [instrucciones sobre redes sociales](#).

## Hacer lo Correcto

**P.**

He participado en un chat en línea sobre la aplicación móvil más reciente de la compañía. Ahora una persona quiere entrevistarme para su blog. ¿Puedo hacerlo y debo decirle que trabajo en eBay?

**R.**

Una comunicación clara, abierta y veraz es tan importante en el mundo en línea como en cualquier otro lugar. Nunca debes hablar sobre las iniciativas de eBay sin indicar que trabajas para la compañía. Contacta con el departamento de Comunicaciones Corporativas [Corporate Communications] en relación con la entrevista. Dependiendo de las circunstancias, es posible que te autoricen a participar, pero debes ser franco con respecto a tu trabajo en eBay y dejar claro si estás autorizado a hablar en nombre de la compañía o si las opiniones que expresas son personales.

## Pertenecer a Consejos y Consejos Asesores

Debes obtener la aprobación de tu supervisor y de un agente de ética empresarial para formar parte de un Consejo o convertirte en asesor de una organización con ánimo de lucro. Participar en el Consejo de una organización sin ánimo de lucro, un organismo gubernamental o un consejo educativo o residencial cuyas actividades no generen conflictos con el negocio de eBay no requiere una aprobación previa.

### Hacer lo Correcto

P.  
Me gustaría formar parte del Consejo de una nueva empresa muy prometedora. ¿Qué debo tener en cuenta para asegurarme de que no existe un conflicto de intereses con eBay?

R.  
Primero, piensa en el efecto que tu relación con la nueva empresa tendrá en eBay. Una empresa de un sector totalmente distinto que no tenga ninguna relación con eBay será probablemente más aceptable que una compañía que opere en un espacio similar al nuestro. En segundo lugar, valora cómo puede afectar esa función a tus obligaciones hacia eBay. ¿Tendrás tiempo para hacer tu trabajo en eBay y para cumplir con tus obligaciones en ese Consejo? En tercer lugar, debes obtener la aprobación de tu supervisor y de un agente de ética empresarial antes de incorporarte al Consejo de una organización con ánimo de lucro.

## Empleos Complementarios

En algunos casos, puedes tener un segundo empleo, pero debes evitar cualquier trabajo externo o proyecto empresarial que compita con eBay o que pueda interferir con tus obligaciones hacia eBay. Del mismo modo, no debes esperar que la compañía o alguna de sus subsidiarias suscriban contigo un contrato al margen de tu relación como empleado. Debes obtener la aprobación de tu supervisor y de un agente de ética empresarial antes de aceptar un empleo externo.

# 06

## La Diversidad nos Enriquece

- Orgullosos de nuestra Diversidad
- Liderar nuestros Equipos
- Evitar el Acoso en el Lugar de Trabajo
- Velar por la Seguridad de nuestra Gente
- Conducta Responsable con Respecto a las Drogas y el Alcohol
- Respetar y Apoyar Causas Externas

## Orgullosos de nuestra Diversidad

La diversidad de nuestra gente y nuestras ideas nos hace grandes.

Nos comprometemos a tratar a los demás de un modo justo, respetuoso e íntegro en todas las interacciones que se producen en el lugar de trabajo.

Una buena comunicación es esencial para el éxito del trabajo en equipo. La buena comunicación incluye ser respetuoso y profesional, incluso cuando hay discrepancias.

Estamos orgullosos de contar con un entorno laboral diverso e inclusivo en el que se espera que cada empleado trate a los demás con dignidad, cortesía y respeto. No toleramos la discriminación.

En eBay, aplicamos el sentido común tomando decisiones que beneficien a nuestra compañía, a nuestras comunidades y a nuestros compañeros. Para empezar, contratamos, ascendemos y retribuimos a los empleados en función de su capacidad para hacer frente a las responsabilidades de su puesto sin tener en cuenta consideraciones de edad, raza, color, origen nacional, discapacidad física o mental, sexo, religión, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, estado civil o condición de veterano, embarazo, información genética o cualquier otra característica protegida legalmente.

**“Reconocemos y respetamos a todas las personas como individuos únicos”.**

## Liderar nuestros Equipos

En eBay, los supervisores sirven como modelos. Los supervisores dan ejemplo demostrando cada día su compromiso con los valores de eBay y asegurándose de que los empleados se sienten cómodos si necesitan pedir ayuda o plantear dudas.

Los supervisores tienen la responsabilidad de actuar con rapidez si se produce una infracción de la ley o del Código. Si un empleado informa sobre una presunta infracción, los supervisores deben ser receptivos a sus dudas, adoptar medidas cuando sea conveniente y buscar ayuda cuando sea necesario. Animamos a todos nuestros empleados a expresar sus opiniones e informar sobre sus sospechas de buena fe sin temor a posibles represalias.

## Hacer lo Correcto

**P.**

¿Qué significa denunciar algo de buena fe?

**R.**

”De buena fe” no quiere decir que debas estar en lo cierto. Significa que crees que estás proporcionando una información veraz y precisa sobre la duda que estás expresando. Significa que no te estás inventando los hechos ni sacando las cosas de contexto para “vengarte” de alguien o para obtener un beneficio personal.

La ausencia de represalias significa que no se te castigará por denunciar una infracción de buena fe.

## Liderar nuestros Equipos

A continuación se detallan algunas formas en las que, como supervisor, puedes cumplir con estas obligaciones:

**Fomentar una cultura ética por medio del liderazgo personal:**

- Demuestra los máximos estándares éticos y de calidad en tu trabajo diario y espera lo mismo de las personas que están a tu cargo.
- Sé creativo y energético, pero no des nunca a los demás la impresión de que es aceptable hacer caso omiso del Código o de nuestras políticas.
- No crees ni tolere un entorno en el que los empleados se sientan presionados para incumplir las reglas.

**Prevenir y notificar los problemas:**

- Asegúrate de que las personas de tu equipo han completado la formación requerida y conocen las reglas.
- Sé proactivo y adopta las medidas necesarias para prevenir los problemas antes de que ocurran.
- Actúa siempre para detener las infracciones del Código o de la ley por parte de las personas a las que supervisas.
- Responde a los empleados que expresan dudas de una forma que les haga sentir seguros y cómodos al compartir sus problemas.
- Sé responsable a la hora de denunciar las infracciones que sospeches que se han dado o que otras personas hayan compartido contigo.
- Pide consejo a un [agente de ética empresarial](#), al departamento de [Recursos Humanos \[Human Resources\]](#) o a la [Línea de ayuda sobre integridad \[Integrity Helpline\]](#) si no estás seguro de lo que debes hacer.

**Evitar las represalias:**

- No participes nunca en acciones de represalia.

## Evitar el Acoso en el Lugar de Trabajo

Nos esforzamos por crear un entorno de trabajo libre de discriminación y acoso. No toleramos la intimidación, el abuso ni cualquier otra conducta que cree un entorno de trabajo hostil. Sea cual sea la forma que adopte el acoso, ya sea físico, sexual, verbal o no verbal, en persona, por correo electrónico, en mensajes de texto o tuits, por teléfono o a través de Internet, es inaceptable.

El acoso puede incluir una conducta sexual o referencias a una característica personal. Entre los ejemplos se cuentan los insultos raciales, las bromas subidas de tono y las insinuaciones sexuales no deseadas y otros tipos de contacto físico. El acoso se puede dar entre personas del mismo sexo o de sexos opuestos; entre proveedores, contratistas o empleados; y en la oficina o en eventos relacionados con el trabajo que tengan lugar fuera de la oficina.

### Hacer lo Correcto

**P.**

¿Conlleva el acoso sexual necesariamente contacto físico o tocamientos no deseados?

**R.**

No. El acoso sexual también puede ser verbal o no verbal. Las palabras o los gestos pueden ser tan ofensivos como los actos físicos y el contacto. Las bromas, las anécdotas y los comentarios subidos de tono pueden ser una forma de acoso sexual y crear un entorno de trabajo hostil.



## Evitar el Acoso en el Lugar de Trabajo

Di lo que piensas si sospechas que se está produciendo discriminación, acoso o cualquier otro comportamiento inadecuado en el lugar de trabajo. Al proporcionar esta información a un supervisor o a los departamentos de Recursos Humanos [Human Resources] o Legal o contactar con la Línea de ayuda sobre integridad [Integrity Helpline], contribuyes a lograr que estos problemas se solucionen con rapidez y a promover la integridad de nuestro lugar de trabajo.

eBay investiga todas las denuncias de acoso y lo hace de manera confidencial en la medida de lo posible.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Le he dicho a mi supervisora que estoy siendo víctima de una situación de acoso sexual, pero le he pedido que no haga nada al respecto. Lo está investigando de todas formas. ¿No se supone que debería callarse o respetar la confidencialidad de mi denuncia?

**R.**

eBay está obligada a adoptar todas las medidas razonables para evitar el acoso sexual, investigar a fondo todas las denuncias de acoso sexual y castigar rápidamente cualquier acoso sexual que se haya producido. La compañía hará todo lo posible por mantener la confidencialidad de tu identidad y de las circunstancias de tu denuncia de acoso durante la investigación y después de ella, pero no puede hacer caso omiso o “callarse” con respecto a una denuncia de acoso.

## Velar por la Seguridad de nuestra Gente

Todos compartimos la responsabilidad de lograr que eBay sea un lugar seguro para trabajar. Debemos conocer bien nuestro entorno y participar en las actividades de preparación ante emergencias y en la planificación de la continuidad empresarial. Todos debemos seguir los procedimientos de seguridad publicados y respetar todas las políticas de la compañía y las leyes vigentes. Debemos informar sobre las lesiones y las condiciones inseguras con rapidez a nuestro supervisor o a los equipos de [Recursos del Lugar de Trabajo \[Workplace Resources\]](#) o [Seguridad Global \[Global Safety & Security\]](#).

No toleramos ninguna forma de violencia, incluidas la intimidación o las amenazas, en el lugar de trabajo. En ningún caso. Nunca. Si observas un comportamiento amenazador, debes denunciarlo inmediatamente.

## Seguridad en el Lugar de Trabajo

El [equipo de Seguridad Global \[Global Safety & Security\]](#) supervisa las instalaciones de eBay y es el recurso encargado de la salud, la seguridad, la preparación ante emergencias y la seguridad global en los viajes. Contacta con ellos si tienes algún problema relacionado con la seguridad, física o de cualquier otro tipo, o con riesgos existentes en cualquier sede de eBay.

Consulta la sección sobre [seguridad](#) en el Hub para obtener más información sobre estos temas y para conocer los contactos locales y obtener información específica de los distintos centros.

Familiarízate con los procedimientos específicos antes de que se produzca alguna emergencia.

Tenemos el compromiso de velar por la seguridad de nuestros empleados. Hacer de eBay un lugar seguro para trabajar depende de todos nosotros.

## Conducta Responsable con Respecto a las Drogas y el Alcohol

eBay es un entorno laboral libre de drogas. Cuando estés en la oficina o asistas a actividades relacionadas con el trabajo en las instalaciones de la compañía o fuera de ellas, tienes estrictamente prohibido fabricar, poseer, almacenar, distribuir, transferir, comprar, vender o consumir drogas ilegales o estar bajo sus efectos.

De cuando en cuando, la compañía puede patrocinar eventos en los que se sirva alcohol. Siempre se espera de ti que bebas de forma responsable en los eventos patrocinados por la compañía o que optes por no consumir alcohol.

Si necesitas ayuda con un problema relacionado con las drogas o el alcohol, contacta con nuestro [Programa de Ayuda para Empleados \[Employee Assistance Program\]](#). Si estás fuera de Estados Unidos, contacta con la [Central de Personal \[People Central\]](#) para conocer los recursos que están a tu disposición. Para obtener más información, consulta nuestra [norma sobre drogodependencia](#).

## Respetar y Apoyar Causas Externas

Para asegurarnos de que respetamos los distintos puntos de vista de los empleados y de que creamos un entorno laboral armonioso que evite las ofensas o las influencias poco adecuadas, limitamos la solicitud de apoyo y la distribución de materiales en las propiedades de eBay. Eso significa que no debes solicitar ni ofrecer de forma generalizada apoyo para causas u organizaciones no aprobadas en las instalaciones de la compañía ni utilizar los recursos de eBay. Esto incluye la distribución de cualquier material no aprobado durante el trabajo y el uso de los espacios de trabajo o de la red de correo electrónico corporativa de eBay para materiales no aprobados.

En especial, los supervisores no deben pedir a sus empleados que contribuyan a causas benéficas para evitar crear una sensación de obligación. Los empleados que deseen realizar aportaciones o donaciones a cualquier organización sin ánimo de lucro en nombre de la compañía deben seguir las directrices sobre donaciones corporativas de eBay.

Para obtener más información, consulta nuestras [directrices sobre donaciones corporativas](#) o la sección Contribuir a nuestra comunidad de este Código.

### Hacer lo Correcto

**P.**

Colaboro con una organización benéfica que es muy importante para mí. Están recaudando fondos y me han sugerido que les explique a mis compañeros de trabajo lo importante que la organización es para mí y que les pida donaciones. ¿Puedo hacerlo?

**R.**

eBay anima a sus empleados a ser activos en sus comunidades locales y a defender con pasión las causas que les importan. Aunque es aceptable pedir donaciones a los compañeros y amigos en el trabajo, debemos evitar enviar correos electrónicos masivos a los empleados o a individuos a los que no conocemos personalmente. También debemos evitar pedir donaciones repetidamente. Y si eres supervisor, nunca debes pedir a las personas que están a tu cargo que hagan donaciones, ya que podrías hacer que se sintieran obligados o crear una presión excesiva sobre ellos para que contribuyan. Para otros tipos de peticiones, consulta a la Fundación de eBay [eBay Foundation].

# 07

## Cómo Trabajamos por nuestro Objetivo

- Respetar el Código y Pedir Ayuda
- Investigar las Infracciones del Código
- Evitar las Represalias
- Castigar las Infracciones
- Exención de Disposiciones del Código

## Respetar el Código y Pedir Ayuda

Este Código tiene validez para todos los empleados, ejecutivos y directivos de eBay y sus subsidiarias. Los contratistas, asesores y otras personas que trabajan en nuestro nombre también deben seguir el Código.

Si tienes alguna pregunta o duda sobre el Código de conducta y ética empresarial de eBay, sobre la aplicación de estas políticas o sobre cualquier otra cuestión, usa alguno de nuestros muchos recursos:

- Tu supervisor;
- Un [agente de ética empresarial de eBay](#) que pueda evaluar y resolver problemas de ética y conformidad;
- [La Central de Personal \[People Central\]](#) (Recursos Humanos);
- [El departamento Legal](#);
- [Las preguntas frecuentes de la Oficina de Ética y Conformidad \[Office of Ethics & Compliance\]](#);
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); o
- Para enviar una consulta anónima, llama a la [Línea de ayuda sobre integridad \[Integrity Helpline\]](#) de eBay al teléfono 800.461.9330

(si estás fuera de Norteamérica, visita el sitio web de la Línea de ayuda sobre integridad [Integrity Helpline] para consultar los números de teléfono internacionales).

Si quieres obtener más información, escribe "ETHICS" (ÉTICA) en la barra de dirección del navegador [para ir al sitio sobre ética y conformidad](#) del Hub.

## Investigar las Infracciones del Código

Investigamos las denuncias sobre indicios o sospechas de infracciones del Código con rapidez, de un modo exhaustivo y acorde a nuestras obligaciones legales. La confidencialidad se mantiene en la medida de lo posible. Todos estamos obligados a cooperar con las investigaciones y a proporcionar información completa, precisa y veraz.

Recurrimos a los [agentes de ética empresarial](#) y a sus delegados para investigar y resolver los problemas relacionados con las posibles infracciones.

## Evitar las Represalias

No tomamos represalias ni toleramos represalias de ningún tipo contra quien, de buena fe, haga una denuncia o coopere con una investigación.

La compañía protegerá frente a las represalias a cualquier empleado que exprese una duda de forma sincera y de buena fe, pero se considera una infracción del Código hacer una acusación falsa a sabiendas, mentir a los investigadores o interferir con una investigación del Código o negarse a participar en ella.



## Castigar las Infracciones

Para proteger a eBay y a la Comunidad eBay, actuamos enseguida si se produce cualquier conducta que infrinja la ley o el Código. En esos casos, podemos considerar necesaria una medida disciplinaria. Entre esas medidas se pueden incluir acciones como la formación, el asesoramiento, el cese u otra acción adecuada para la situación.

Si se produce una posible infracción de la ley, eBay cooperará con las autoridades competentes.

## Exención de Disposiciones del Código

Solo nuestro Consejo de Administración puede eximir de una disposición del Código a un miembro del Consejo o del equipo directivo, y debemos revelar enseguida cualquier exención otorgada, tal y como exige la ley. Solo un agente de ética empresarial puede eximir de una disposición del Código a empleados que no pertenezcan al equipo directivo. Contacta con tu supervisor o con un agente de ética empresarial si tienes alguna duda sobre si es necesario aplicar una exención.

ebay