



İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

CEO'NUN MESAJI

Pierre Omidyar, eBay'ı insanların özünde iyi olduğu fikrine dayanarak kurmuştur. Ve iş uygulamalarımızda *Doğru Şeyi Yaptığımız* zaman, bu fikri her gün hayata geçirmiş oluruz. İşte bu nedenle eBay İş Davranış ve Etik Kurallarını anlamak ve bunlara bağlı kalmak çok önemlidir.

Kurallarımız, akılcı, değere dayalı kararlar vermemize yönelik bir yol haritasıdır. Müşterilerimize ve birbirimize - dürüstlikle hizmet sunmamızı sağlamak için her eBay çalışanının bu kurallara bağlı olması gerekir. Bu nedenle lütfen bu Kuralları dikkatle okuyun ve sorularınız veya endişeleriniz varsa sormakta ya da ifade etmekte tereddüt etmeyin.

Unutmayın, işleri *nasıl* yaptığımız *ne* yaptığımız kadar önemlidir. Gelin, herkese saygılı davranma ve en yüksek etik standartlara bağlı kalma taahhüdümüzü yenileyelim. Sadece bu yolla iş yapmalıyız.



İÇİNDEKİLER

CEO'nun Beyanı.....	2	Şirketimizle İlişkiler	28
Giriş.....	5	Çıkar Çatışması.....	30
Sorumluluklarımız.....	6	Hediyeler ve Eğlence	31
Yasalara Uygunluk.....	7	Kurum Dışında Çalışma	33
Doğru Hesap ve Kayıtlar.....	8	Aile ve Arkadaşlar	34
İçerden Öğrenenin Ticareti.....	10	Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu Üyelikleri.....	37
Çalışanların Sorumluluğu.....	13	Yatırımlar ve İş İlişkileri.....	38
Etik Kararlar Verme.....	14	Kurumsal Fırsatlar	40
Yöneticilerin Sorumluluğu.....	15	Şirket Varlıkları ve Bilgileri	41
Fikrini İfade Etmenin Önemi.....	17	Çalışan Bilgileri	44
Birbirimizle İlişkiler	19		
Eşit Fırsat	21		
Tacizden Uzak İşyeri.....	22		
İşyerinde Hayır İşlerine Destek İsteme ve Materyal Dağıtımı.....	24		
İşyeri Güvenliği.....	25		
Uyuşturucu ve Alkol.....	27		

İÇİNDEKİLER

Müşterilerimizle, Partnerlerimizle ve Diğer İşletmelerle İlişkiler	45
Gizlilik.....	47
Rekabet ve Adil Ticaret.....	49
Rekabetçi İstihbarat	50
Başkalarının Fikri Mülkiyeti.....	51
Reklam ve Pazarlama	52
Kara Para Aklama	53
Global Varlık Koruma	54
Sektör Birlikleri.....	55
Devletlerle İlişkiler.....	56
Rüşvet ve Yolsuzluk	58
Lobi Faaliyetleri.....	60
Siyasi Faaliyetler.....	61
Devlet Memurlarının ve Kurumlarının Talepleri.....	63
Ticaret Uygunluğu.....	64
Kamuoyuyla İlişkiler	65
Kamuoyu Beyanları ve Duyuruları.....	67
Sosyal Medya	68
Çevre Koruyuculuğu	70
Topluma Katılım ve Hayır Amaçlı Katkılar.....	71
Ek	72
Kuralların Uygulanması.....	73
Soruşturmalar	74
Misilleme Yapılmaması.....	75
Disiplin	76
İş davranış ve Etik Kurallarından Feragat.....	77

GİRİŞ

İş Davranış ve Etik Kurallarımız, kendimiz, çalışanlarımız, Şirketimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve hissedarlarımız yararına işimizi nasıl yürütmemiz gerektiği konusunda rehberlik sağlar.

Bu, istihdamla ilgili yasa ve yönetmeliklerin yer aldığı bir dizi işyeri kuralı ve standardı olan Çalışan El Kitabından farklıdır. Davranış Kuralları politikaların, kuralların ve yasaların ötesine geçerek, etik ve Ortak Amacımızla, Taahhütlerimizle ve davranışlarımızla tutarlı bir şekilde davranmaya ve işimizi bu şekilde yürütmeye yönelik bir rehber sağlar.

Doğru Şeyi Yapmak, her durumda etik davranmak anlamına gelir. İş Davranış Kurallarımız kararlar verirken çalışanlara doğru yolda yürümelerine öncülük etmelidir. Hepimiz farklı çevrelerden ve kültürlerden geldiğimiz için Kurallar eBay çalışanları olarak davranışlarımız için tutarlı bir kılavuzluk sağlar. Kurallar ayrıca ilave rehberliğe ihtiyaç duydukları bir durumla karşılaştıklarında çalışanlara kaynak sağlar.

SORUMLULUKLARIMIZ

EBAY İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

- Yasalara Uygunluk
- Doğru Hesap ve Kayıtlar
- İçerden Öğrenenin Ticareti
- Çalışanların Sorumluluğu
- Etik Kararlar Verme
- Yöneticilerin Sorumluluğu
- Fikrini İfade Etmenin Önemi

YASALARA UYGUNLUK

Eylemlerimizden sorumluyuz ve taahhütlerimizi yerine getiririz. Yaptığımız her Őeyde dürüst ve etik işlem Şeklinde ifade edilen ortak hedefimiz başarılı olmamızı sağlar.

Temel çizgimiz olarak, yaptığımız her işlemin yasalara ve etik kurallarımıza uygun olmasını sağlamak öncelikli önem veriyoruz. Yasa gereği bir Şeyi yapmamız gerekiyorsa, yaparız.

DOĞRU HESAP VE KAYITLAR

İŐletmemize, hissedarlarımıza ve bize güvenen diğerlerine karşı, hesaplarımızın her zaman eksiksiz, doğru, zamanında ve anlaşılır olmasını sağlamak gibi bir yükümlülüğümüz var. Bu kayıtlar kurum içinde karar vermek, devlet kurumlarına ve piyasaya rapor vermek için kritik önem taşır. Kayıtların doğru olması dürüstlük itibarımızı korur.

Bu da asla Şirket belgelerinde tahrifat, rakamlarla oynama ya da uygunsuz deđiŐiklikler yapmamızın asla söz konusu olmayacağı anlamına gelir. Tüm iŐlemlerin yasal, uygun hesaba kaydedilmiŐ ve Şirketin tüm kurum içi kontrollerine uygun olmasını sağlarız. Düzenleyici makamlara ibraz edilen tüm raporların eksiksiz, adil, doğru, zamanında ve anlaşılır olması gerekmektedir.

DOĞRU HESAP VE KAYITLAR

Buna ek olarak hepimiz, Şirketin kayıt yönetimi ile ilgili politikalarına, standartlarına ve takvimine uygun resmi iş kayıtlarının tutulmasından sorumluyuz. Hub'da yer alan Muhasebe Politikası El Kitabı 'mızda belirlenen muhasebe politikalarımızı takip eder ve muhtemel muhasebe veya denetim ihlallerini Finans, Hukuk birimine veya kurum iÇi veya kurum dıŐı denetçilerimize bildiririz.

Bunun iÇin gereken:

- Dava, resmi soruŐtırmalar ya da kurum iÇi/kurum dıŐı denetim ile ilgili her türlü belgenin Hukuk birimi tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması ve
- Ticari nedenlerle artık saklanmasına ihtiyaÇ olmayan iş kayıtlarının imha edilmesi.

İÇERDEN ÖĞRENENİN TİCARETİ

İçerden öğrenenin ticareti kanuna aykırıdır.

Daha fazla bilgi için İçerden Öğrenenin Ticareti Politikası SSS bölümüne bakın.

İşimizde eBay'ın veya başka bir şirketin hisse fiyatlarını etkileyebilecek gizli bilgilerle karşılaşabiliriz. Bu tür "içerden" bilgiler, hisse alıp satarak ya da bu bilgilere dayalı olarak alım satım yapabilecek başkalarına bu bilgileri vererek mali avantaj sağlamak için kullanılamaz.

Kamuoyuna açıklanmaya ve makul bir yatırımcının şirketin hisselerini almak, satmak ya da elinde tutmak için kullanabileceği bilgiler, içerden bilgiler veya "kamuoyuna açıklanmamış maddi bilgiler" olarak değerlendirilir.

Bu bilgiler arasında şunlar sayılabilir:

- Mali duyurular;
- Yönetim değişiklikleri;
- Önemli davalar;
- Önemli varlıkların alınması veya satılması;
- Önemli müşteri ilişkileri ya da ürün lansmanları;
- Beklenen şirket birleşmeleri, şirket alımları veya elden çıkarmalar
- İşletmeyi yeniden yapılandırma ya da
- Yeni ürün duyuruları.

İÇERDEN ÖĞRENENİN TİCARETİ

Ayrıca ister bizim adımıza, ister kendileri adına hisse senedi alıp satabilmeleri için - ister aile üyeleri, arkadaşlar, ister başka birileri olsun - başkalarına içerden bilgi sağlayarak "tüyo" vermeyiz. İçerden öğrenenin ticareti gibi tüyo vermek de yasalara aykırıdır ve cezai yaptırımını vardır.

Hisse senedi alım satımı amacıyla gizli bilgileri kullanmanız veya paylaşmanız yasaktır. İlaveten, Şirketin belirlenen işlem yasağı dönemlerinde eBay hisseleri alıp satmanız da yasaktır. Her birimiz, belirlenen çalışan sınıflandırma düzeyimize bağlı olarak farklı işlem yasağı dönemlerine tabiyiz.

İÇERDEN ÖĞRENENİN TİCARETİ

Şirketimizin hisseleri ile ilişkili menkul kıymetlerin alım satım gerekleri hakkında daha fazla bilgi almak için eBay'ın İçerden Öğrenenin Ticareti Politikasını okuyun. İçerden öğrenenin ticareti ve bununla ilgili konulardaki sorularınız için lütfen Hub üzerinden Global Hisse Senedi Planı Hizmetleri ile irtibat kurun veya bir İş Etiği Görevlisine danışın.

ÇALIŞANLARIN SORUMLULUĞU

Hiçbir mali hedef, üretim sayısı veya başka bir bireysel veya kurumsal hedef, kanunları veya Davranış Kurallarını ihlal etmeyi haklı çıkarmaz.

Yasalara uymanın yanı sıra **Doğru Şeyi Yapabilmemizin** birkaç yolu aşağıda verilmiştir.

- Açık, Dürüst ve Direkt olun ve işinizi dürüstçe yürütün;
- Her zaman Kurallara ve Şirket politikalarına uygun hareket edin;
- İhtiyaç duyduğunuzda yöneticilerden veya sayfa 18'te verilen diğer Şirket kaynaklarından yardım isteyin;
- Davranış Kurallarının, eBay politikalarının ya da yasaların ihlal edildiği konusundaki şüphelerinizi bir İş Etiği Görevlisine ya da sayfa 18'te belirtilen birisine bildirin ve
- Misilleme tehdidi içermeyen açık iletişimi teşvik edin.

ETİK KARARLAR VERME

eBay'da zor kararlar almanız gerektiğinde zaman ayırıp yasal ve etik konuları düşünüp değerlendirin. Baskıya boyun eğmeyin ve kararınızı aceleye getirmeyin. İşlemlerinizin sonuçlarını dikkatle değerlendirin.

Şu soruları mutlaka sorun:

- Dürüst ve adil mi?
- Yasalarla ve Kurallarla uygun mu?
- Ortak Taahhütlerimize ve Davranışlarımıza uygun mu?
- Yaptığınız şey, kendinizi ve Şirket hakkında iyi hissetmenizi sağlıyor mu?
- Yaptığınız şeyi haberlerde okuma konusunda kendinizi rahat hisseder misiniz?

Bu soruların tamamına cevabınız evet ise, büyük bir ihtimalle devam etmenizde bir sorun yoktur. Bu sorulardan bir tekine bile "evet" demekte tereddüt ediyorsanız, yöneticinizden veya İş Etiği Görevlisinden ikinci görüş almanız daha doğru olacaktır.

Daha da önemlisi, ihtiyacınız varsa yardım isteyin.

YÖNETİCİLERİN SORUMLULUĞU

Misilleme yapılmaması,
bir ihlali iyi niyetle
bildirdiğiniz zaman
cezalandırılmayacağınız
anlamına gelir.

eBay'daki yöneticiler ilave sorumluluklara sahiptir ve **rol modelleri** olarak hareket ederler. Yöneticiler, eBay Değerlerine uyduklarını her gün göstererek, çalışanların yardım isteme ve endişelerini dile getirme konusunda kendilerini rahat hissetmelerini sağlayarak örnek davranışla liderlik ederler.

Yöneticiler, yasa veya Kural ihlali halinde hızlı hareket etmekten sorumludur. Bir çalışanın bir ihlal şüphesini rapor etmesi halinde yöneticiler uygun olduğunda önlem olarak ve ihtiyaç duyulduğunda yardım isteyerek çalışanın endişelerine karşı duyarlı olmalıdır. Herkesin düşüncelerini ifade etmeye, endişelerini iyi niyetle ve misillemeden korkmadan rapor etmeye özendirildiği bir ortam yaratmak istiyoruz.

YÖNETİCİLERİN SORUMLULUĞU

Aşağıda, bir yönetici olarak bu yükümlülükleri yerine getirmenizin bazı spesifik yolları verilmiştir:

Kişisel liderlik yoluyla etik bir kültür geliştirin:

- Gündelik çalışmanızda en yüksek etik standartları ve kaliteyi sergileyin ve altınızda bulunan kişilerden de aynısını bekleyin.
- Sürekli yenilik yapın ve Keskin Rekabete girişin, ancak asla başkalarında Davranış Kurallarımızın veya politikalarımızın göz ardı edilebileceği izlenimi bırakmayın.
- Personelin kuralları eğip bükme baskısı hissedeceği bir ortam yaratmayın veya buna müsamaha göstermeyin.

Sorun çıkmasını önleyin ve sorunları rapor edin:

- Ekip üyelerinizin eğitimlerini tamamlamalarını, kuralları öğrenmelerini sağlayın.
- Proaktif olun ve sorunlar ortaya çıkmadan önleyecek adımları atın.
- Endişelerini ifade eden personele, sorunlarını paylaşma konusunda kendilerini güvende ve rahat hissettirecek bir şekilde cevap verin.
- Şüpheli ettiğiniz ya da başkalarının sizinle paylaştıkları ihlallerin rapor edilmesi için sorumluluk üstlenin.
- Yapılacak doğru şeyin ne olacağı konusunda tereddüdünüz varsa bir İş Etiği Görevlisinden, İnsan Kaynaklarından ya da Dürüstlük Yardım Hattından yardım isteyin.

Misillemeyi önleyin:

- Asla misilleme davranışlarına girmeyin.

FİKRİNİ İFADE ETMENİN ÖNEMİ

Bizi görüşlerimizi ve endişelerimizi dile getirmeye teşvik eden bir kültür, Ortak Taahhütlerimizi yerine getirmemize ve eBay'ın harika bir işyeri olmayı sürdürmesine yardımcı olacaktır. Bir şey bize doğru gelmiyorsa, her birimiz harekete geçme yetkisi hissetmeliyiz. Yanlış bir davranış görür veya bundan şüphe ederseniz derhal dile getirin.

FİKRİNİ İFADE ETMENİN ÖNEMİ

Sorularınız olduğunda veya yardıma ihtiyaç duyduğunuzda aşağıdaki kaynaklardan birine veya birkaçına danışmanızı tavsiye ederiz:

- Yöneticiniz;
- Etik ve uygunluk sorunlarını değerlendirip çözüme bağlayabilen bir eBay İş Etiği Görevlisi;
- MyHR (İnsan Kaynakları);
- Hukuk Birimi;
- Etik ve Uygunluk Ofisi SSS;
- askethics@ebay.com veya
- İsimsiz bir bilgi isteminde bulunmak için 800.461.9330 nolu eBay Dürüstlük Yardım Hattını arayabilirsiniz. (Kuzey Amerika dışındaysanız küresel telefon numaraları için Dürüstlük Yardım Hattı web sitesine bakın.)

Dürüstlük Yardım Hattı günde 24 saat, haftada 7 gün hizmetinizdedir ve sorular sormak ve yanlış davranış veya yasa ya da Kural ihlali şüphelerini bildirmek için bir kaynaktır. Yardım Hattına yapılan tüm aramalar gizlidir ve yerel dilinizde isimsiz olarak yapılabilir. İlaveten, bir operatörle konuşmaya gerek kalmaksızın raporlarınızı online olarak göndermeyi de tercih edebilirsiniz.

BİRBİRİMİZLE İLİŞKİLER

EBAY İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

- Eşit Fırsat
- Tacizden Uzak İşyeri
- İşyerinde Hayır İşlerine Destek İsteme ve Materyal Dağıtımı
- İşyeri Güvenliği
- Uyuşturucu ve Alkol

İşyerindeki tüm etkileşimlerimizde birbirimize **adil, saygılı ve dürüst** davranmaya öncelikli önem veriyoruz. Başarılı ekip çalışmasının anahtarı iyi iletişimdir.

Birbirimize, aynı fikirde olmasak bile saygılı ve profesyonel olma sorumluluğumuz var. **Bizi harika yapan şey** çalışanlarımızın ve fikirlerin çeşitliliğidir.

EŞİT FIRSAT

Dürüst, açık bir ortamın insanların en güzel yanlarını ortaya çıkarabileceğine inanıyoruz. Kendinizi rahat hissediyorsanız, canınızı sıkan şeyi mesai arkadaşlarınıza açın, ya da MyHR'ye veya yöneticinize ulaşın.

Her bir çalışanın diğerlerine **onurlu, nazik ve saygılı** davranmasının beklendiği çeşitlilik arz eden bir işyerine sahip olmakla gurur duyuyoruz.

eBay'da Şirketimiz, toplumlarımız ve birbirimiz için doğru olan kararlar vererek sağduyulu hareket ederiz. Yaşı, ırkı, rengi, ulusal kökeni, fiziki veya akli engeli, cinsiyeti, dini, cinsel yönelimi, cinsiyet kimliği, cinsel ifadesi, medeni veya gazilik durumu, hamilelik durumu, genetik bilgileri, ya da yasayla korunan sair özellikleri ne olursa olsun, çalışanları işteki sorumluluklarını yerine getirme yeteneğine dayalı olarak işe alıp terfi ettirerek ve sosyal haklarını vererek işe başlarız. İşyerinde istihdam konusunda ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz.

“Herkesi eşsiz bir birey olarak görüyor ve buna saygı duyuyoruz.”

TACİZDEN UZAK İŞYERİ

Ayrımcılık ve taciz yaşanmayan bir iş ortamı yaratmaya çalışıyoruz. Göz korkutma, istismar ya da birinin işine engel olan veya düşmanca bir iş ortamı yaratan başka türlü davranışlara müsamaha göstermiyoruz. Şekli ne olursa olsun ister fiziki, cinsel, sözlü veya sözsüz, bizzat veya e-postayla, kısa mesajla ya da tweet yoluyla, ister telefonla ya da İnternet üzerinden olsun taciz kabul edilemez.

Gördüğümüz anda rapor edebilmek için hepimizin tacizin ne olduğunu bilmek gibi bir sorumluluğumuz var. Taciz, bir çalışanın işini yapmasına engel olan rahatsız edici bir davranıştır. Taciz, cinsel bir davranış şeklinde olabileceği gibi, kişisel bir özelliğe atıf şeklinde de olabilir. Örnek olarak ırkçı karalamalar, açık saçık fıkralar, hoş karşılanmayan cinsel yaklaşımlar verilebilir. Taciz, aynı veya karşıt cinsten kişiler arasında, satıcılar, yükleniciler veya çalışanlar arasında ve ofiste veya işyeri dışında işle ilgili etkinliklerde olabilir.

TACİZDEN UZAK İŞYERİ

Ayrımcılık, taciz veya işyerinde sair uygunsuz davranıştan şüphelendiğimiz zaman bunu dile getiririz. Bir yöneticiye, İnsan Kaynaklarına, Hukuk birimine veya Dürüstlük Yardım Hattı üzerinden bu bilgileri vererek, bu konuların hızla ele alınmasına yardımcı olur ve işyerimizin dürüstlüğüne katkıda bulunuruz.

eBay tüm taciz raporlarını araştırır ve bu raporları olabildiğince gizli tutar.

Daha fazla bilgi için Çalışan El Kitabı'nın 3. Bölümüne bakın.

“İnsanları, kendilerine nasıl davranılmasını istiyorsa başkalarına da öyle davranması yönünde teşvik ediyoruz.”

İŞYERİNDE HAYIR İŞLERİNE DESTEK İSTEME VE MATERYAL DAĞITIMI

Çalışanların farklı bakış açılarına saygı duyulmasını, rahatsızlık veya uygunsuz etki yaratmayan uyumlu bir çalışma ortamı oluşturulmasını sağlamak için eBay tesislerinde yardım ricalarına ve materyallerin dağıtımına sınırlama getiriyoruz. Yani Şirket tesislerinde onaylanmayan dava veya kuruluşlara genel olarak yardım istememeniz veya destek aramamanız ya da bu amaçla eBay kaynaklarını kullanmamanız gerekir. Buna mesai saatlerinde onaylanmamış materyalleri dağıtmak ya da işyerimizi veya eBay kurumsal e-posta ağını onaylanmamış materyaller için kullanmak da dâhildir.

Özellikle de yöneticiler, yükümlülük duygusu yaratmaktan kaçınmak için çalışanlarından hayır işlerine katkıda bulunmalarını istememelidir. Kâr amacı gütmeyen bir kuruluşu Şirket adına bağış yapmak isteyen çalışanlar, eBay Kurumsal Bağış Politikasına uymalıdır.

Daha fazla bilgi için bakınız Kurumsal Bağış Politikamız veya Topluma Katılım ve Hayır Amaçlı Katkılar konusu, sayfa 71.

İŞYERİ GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın emniyetini ve güvenliğini korumaya öncelikli önem veriyoruz. eBay'ı çalışmak için güvenli bir yer yapmak hepimizin görevidir.

eBay'ın çalışmak için emniyetli ve güvenli bir yer olmasını sağlama sorumluluğu hepimize ait. Bu da çevremizin farkında olmamız ve acil duruma hazırlık ve iş sürekliliği planlamasına katılmamız gerektiği anlamına gelir. Hepimiz ilan edilen emniyet prosedürlerini takip etmeli ve tüm Şirket politikalarına ve yürürlükteki yasalara uymalıyız. Yaralanmaları ve emniyetli olmayan durumları yöneticimize, İşyeri Kaynaklarına ya da Global Emniyet ve Güvenlik ekibine zamanında bildiririz.

İŞYERİ GÜVENLİĞİ

İşyerinde göz korkutma veya tehditler de dâhil olmak üzere, şiddetin hiçbir türüne müsamaha göstermeyiz. Hiç. Asla. Tehditkâr davranışa tanık olmanız halinde derhal dile getirmelisiniz.

UYUŞTURUCU VE ALKOL

eBay, uyuşturucudan uzak bir işyeridir. İsteyken veya Şirket tesisleri içinde veya dışında işle ilgili faaliyetlere katılırken, alkol veya yasadışı uyuşturucu üretmeniz, bulundurmanız, saklamanız, dağıtmanız, başkalarına aktarmanız, satın almanız, satmanız, kullanmanız ya da bunların etkisinde olmanız yasaktır.

Şirket zaman zaman alkollü içecek servisi yapılan etkinliklere sponsorluk edebilir. Şirket sponsorluğundaki etkinliklerde her zaman sorumlu bir şekilde içmeniz ya da alkol almamanız beklenir.

Uyuşturucu veya alkol sorunuyla ilgili olarak yardıma ihtiyacınız varsa lütfen Çalışan Yardım Planıyla irtibat kurun. Birleşik Devletler dışında ulaşabileceğiniz kaynaklar için lütfen MyHR ile irtibat kurun. Daha fazla bilgi için Çalışan El Kitabı'nın 10. Bölümündeki Madde İstisnaları Politikasına bakın.

ŞİRKETİMİZLE İLİŞKİLER

EBAY İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

- Çıkar Çatışması
- Hediyeler ve Eğlence
- Kurum Dışında Çalışma
- Aile ve Arkadaşlar
- Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu Üyelikleri
- Yatırım ve İş İlişkileri
- Kurumsal Fırsatlar
- Şirket Varlıkları ve Bilgileri
- Çalışan Bilgileri

Yatırımcılarımız performansı sürekli artıracığımız ve hissedarlara değer yaratacağımız konusunda **bize güveniyor**. Bu güveni her zaman **Açık, Dürüst ve Direkt** olarak sürdürürüz.

ÇIKAR ÇATIŞMASI

Her zaman eBay ve eBay topluluğunun çıkarları doğrultusunda hareket edin ve Şirketin çıkarlarıyla kişisel çıkarlarınızın çatışmasına – veya çatışıyor gibi gözükmesine- izin vermeyin.

Bir çıkar çatışması görüntüsü bile eBay'ın işine ve itibarına zarar verebilir. Çıkar çatışması görüntüsü, kişisel çıkarlarınız kararlarınızı etkilediği ve eBay'ın çıkarlarıyla çatıştığı zaman ortaya çıkabilir. Örneğin bir eBay satıcısı ile kişisel veya mali ilişkileriniz varsa, başkaları o satıcıya özel muamele yaptığınızı düşünebilir, bu doğru olmasa bile.

Birçok durumda çıkar çatışması ortaya çıkabilir. Çatışma durumları için en iyi kural, açıklamak ve çekilmektir: Çatışmayı yöneticinize açıklayın ve bu çatışmandan etkilenebilecek kararlar verme pozisyonundan çekilin. Sorunun çözümü için yöneticiniz ve İş Etiği Görevlisi size yardımcı olabilir.

HEDİYELER VE EĞLENCE

Bağımsız yargımızı etkileyebilecek, hatta etkiliyor gibi gözükebilecek hediyeler veya iyilikler kabul etmeyiz.

Asla uygunsuz hediyeler, seyahat düzenlemeleri veya eğlence kabul etmez veya sağlamayız. Müşterilerimizle ve iş ortaklarımızla güçlü kişisel ve profesyonel ilişkiler başarımızda temel bir öneme sahiptir. Bazen makul eğlence ve mütevazı hediyeler gibi, işle ilgili nezaket gereği hediyeler alıp veririz. Bu nezaket icabı hediyelerin objektif iş kararları verme yeteneğimizi etkilemesine ya da objektifliğimizden ödün verdiğimiz görüntüsü yaratmasına asla izin vermeyiz. Ayrıca, hediyeleri ve eğlenceyi iş ortaklarımızı uygunsuz bir şekilde etkilemenin bir yolu olarak kullanmaktan kaçınırız.

İşle ilgili makul eğlence türleri arasında bir restoranda yemek, düzenli bir futbol maçına gitmek gibi kültürel veya sportif bir faaliyete katılmak sayılabilir. Erişkinlere yönelik bir eğlence mekânında bir iş muhatabına katılmak kabul edilebilir olmayacaktır. Unutmayın, meslektaşlarınızdan birisinin kendini rahat hissetmeyeceği bir yerde iş eğlencesi düzenlemek kabul edilemez.

Eğlenceyle ilgili seyahat veya konaklama kabul etmeyiz, bir İş Etiği Görevlisinin önceden onayı olmaksızın \$250 doları (veya bulunduğunuz yerin yasaları uyarınca daha düşük bir limiti) aşan tutarda bir eğlenceyi kabul etmeyiz.

Daha fazla bilgi için bakınız Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Hediyeler, Eğlence ve Yemekler (GEM Politikası) ya da İş Etiği Görevliniz ile görüşün).

HEDİYELER VE EĞLENCE

İş Eğlencesi

Aşağıdaki kriterlere uyduğu sürece makul iş eğlencesine katılım kabul edilebilir:

- Ölçek ve harcama açısından olağan olması;
- Uygun bir ortamda olması;
- İş ilişkilerini geliştirmeye dönük olması ve
- Bir iş kararını uygunsuzca etkilemeye dönük olmaması veya etkiliyor gibi gözükmemesi.

Hem yöneticinizin hem de bir İş Etiği Görevlisinin (İEG) ön onayı olmaksızın aşağıdaki iş hediyelerini alıp vermeyiz:

- Nakit veya nakit eşdeğerleri: Hediye çekleri, alışveriş kuponları, yakıt kartları veya yemek kuponları gibi;
- Olimpiyatlar, Dünya Kupası, Süper Bowling, önemli Film Festivalleri, Wimbledon, Dünya Serisi, Stanley Kupası Finalleri, NBA Finalleri ya da NCAA Basketbol Dörtlü Finali gibi önemli kültürel veya spor etkinliklerinin pahalı biletleri;
- Mücevher veya sair lüks ürünler gibi abartılı hediyeler;
- Bir eğlence etkinliğine katılmaya dönük seyahat düzenlemeleri ve
- Yerel olarak önceden belirlenen limitin üstünde bir değere sahip herhangi bir şey.

KURUM DIŞINDA ÇALIŞMA

Bazen ikinci bir işiniz olabilir, ama eBay ile rekabet halinde olan ya da eBay'daki yükümlülüklerinize engel olabilecek dışarıdan işlerden veya iş girişimlerinden kaçınmalısınız. Aynı şekilde, Şirketin veya bağlı kuruluşlarının, sizinle istihdam ilişkinizin dışında bir sözleşme yapmasını beklemeyin. Kurum dışında bir işe angaje olmadan önce yöneticinizden ve İş Etiği Görevlisinden onay almanız gerekir.

AİLE VE ARKADAŞLAR

Aile ve kişisel ilişkilerimizin eBay'daki sorumluluklarımıza engel olmamasına özellikle özen gösteririz, çünkü bu ilişkiler çıkar çatışmaları yaratabilir.

Eş veya romantik partnerler, büyük babalar, ebeveynler, kardeşler, çocuklar, torunlar, amcalar, teyzeler, birinci dereceden kuzinler, nişanlılar ve yeğenler de dâhil olmak üzere, ailevi veya yakın kişisel ilişkileriniz olan kişileri doğrudan veya dolaylı denetlemeyin ya da tercih edilmeleri için nüfuz kullanmayın. Bazı durumlarda ve takdir yetkisi eBay'a ait olmak üzere, muhtemel veya fiili çıkar çatışmalarından kaçınmak için kişinin görevini değiştirmek ya da **uyumlu ve üretken** bir iş ortamı sağlamak için gerekli başka adımlar atmak zorunlu olabilir.

AİLE VE ARKADAŞLAR

Bir aile üyesinin veya yakın kişisel arkadaşın çalışan, danışman veya iş ortağı olarak mülakata alınması, işe alınması ya da görevlendirilmesi çıkar çatışması yaratır. Bu tür ilişkileri açıklamanız ve karar verme sürecinden tamamen çekilmeniz gerekmektedir. Ayrıca bir aile üyesinin veya yakın kişisel arkadaşınızın çalıştığı bir şirketle eBay adına iş yapıyorsanız bu durumu yöneticinize ve İş Etiği Görevlisine açıklamanız ve o şirketle ilgili eBay kararlarına iştirak etmekten kaçınmanız gerekir.

AİLE VE ARKADAŞLAR

Başkan Yardımcısı iseniz veya daha yüksek bir pozisyondaysanız, ailevi veya yakın kişisel ilişkiniz olan birisinin rakip bir şirkette veya bir tedarikçide kıdemli bir pozisyona sahip olması halinde durumu yöneticinize ve bir İş Etiği Görevlisine bildirmeniz gerekir.

YÖNETİM KURULU VE DANIŞMA KURULU ÜYELİKLERİ

Kâr amacı güden herhangi bir kuruluşun yönetim kurulunda veya danışma pozisyonunda görev almadan önce yöneticinizden ve bir İş Etiği Görevlisinden onay almanız gerekir. eBay'ın işiyle çatışmayan, kâr amacı gütmeyen bir kuruluşun, devlet kurumunun, eğitim veya mesken kurumunun yönetim kurulunda görev yapmanız için ön onay gerekli değildir.

YATIRIMLAR VE İŞ İLİŞKİLERİ

Şirketimizin çıkarları açısından, kişisel yatırımlarımızla iş ilişkilerimizin çatışmaması gerekir.

eBay adına verdiğiniz kararları etkileyebilecek ya da etkiliyor gibi gözükebilecek dışarıdan iş ilişkilerinden kaçının. Sizin ya da aile üyelerinizin, eBay'ın rakibi, müşterisi veya tedarikçisi olan bir şirketteki yatırımlarınızı veya sair çıkarlarınızı, bu yatırım veya çıkarların aşağıdaki özellikleri taşıması halinde yöneticinize ve bir İş Etiği Görevlisine bildirmeniz gerekir:

- Mutlak değer veya net varlığınızla ilişkili olarak bir çıkar çatışması veya çatışma görüntüsü yaratacak kadar büyük olması ya da
- Kararlarınızı etkilemesi veya kişisel çıkar veya yarar varsayımlarından etkilenmenize neden olması.

Sürekli değişen iş ortamımızda bazen belli bir şirketin müşteri mi, tedarikçi mi, yoksa rakip mi olduğunu söylemek bazen zordur. Bir İş Etiği Görevlisi bunu belirlemenize yardımcı olabilir. Çatışmaların etkili bir şekilde yönetilemediği hallerde kişisel yatırımlarınızın bir kısmından veya tamamından çıkmanız ya da bu şirketlerle eBay adına çalışmaktan uzak durmanız gerekebilir.

YATIRIMLAR VE İŞ İLİŞKİLERİ

Herkes, platformlarımız üzerinden ve hizmetlerimizi kullanarak alım satım yapmaya teşvik edilir, ancak eBay veya bağlı kuruluşlarıyla ortak girişim, ortaklık veya sair iş düzenlemelerine iştirak etmek için CEO'muzun yazılı onayı gerekmektedir.

Potansiyel bir düzenlemenin eBay'ın bir Üst Düzey Yöneticisi veya Direktörü ile ilgili olması halinde Şirket, İlişkili Kişi İşlemleri Politikasının gereklerini takip edecektir. Yönetim Kurulu üyelerinin, doğrudan ve maddi mali çıkarları bulunan şirketlerle ilgili kararlardan çekilmeleri gerekir.

KURUMSAL FIRSATLAR

Başarılı bir şirket olmak için eBay ile rekabet etmeyiz, birlikte çalışırız.

Şirkete yardımcı olabilecek fırsatlar gördüğümüzde eBay'ın çıkarlarını geliştirmekle yükümlüyük. Ebay etkinlikleri konusundaki bilgilerinizi halen eBay'ın çıkarı bulunan bir şirketin veya tesiste mali çıkar sağlamak gibi, kişisel çıkarınız için asla kullanmamalısınız. eBay'daki pozisyonunuz sayesinde bir iş veya yatırım fırsatından haberdar olmanız halinde, fırsattan yararlanmadan önce durumu İş Etiği Görevlisine açıklayarak onay almanız gerekir.

Gizli bilgileri korumak için birlikte çalışmalıyız – işletmemizin başarısı buna bağlıdır.

ŞİRKET VARLIKLARI VE BİLGİLERİ

eBay'ın varlıklarını ve bilgilerini korumak için **birlikte çalışırız**.

Şirket Varlıklarının Kullanılması

eBay varlıklarının bekçileriyiz. İster para, fiziki veya fikri mülkiyet olsun, eBay varlıklarını sadece eBay ve hissedarları yararına olan etik ve yasal amaçlar için kullanırız. Parayı sadece Mali Yetki Politikamıza uygun olarak harcarız.

eBay, iş hedeflerimize ulaşmak için bize Şirket sistemlerine ve elektronik imkânlarına erişim sağlar. Buna karşılık, uygun iş amaçları için kullanarak bu sistemleri ve tesisleri korumak bizim sorumluluğumuzdadır.

Şirket sistemlerini aĝın işleyişine engel olan ya da eBay için maliyet doğuran kişisel etkinlikler için kullanmayız. Şirket varlıklarını şirket dışındaki ticari faaliyetler, yasadışı faaliyetler (yasadışı yazılım indirmeleri dâhil) ya da eBay'ı olumsuz etkileyebilecek başka etkinlikler için asla kullanmayız.

Şirketin, eBay bilgisayarlarında ve sistemlerinde kayıtlı bulunan bilgilere yasaların izin verdiği ölçüde meşru iş amaçlarıyla erişebileceğini kabul ediyoruz.

ŞİRKET VARLIKLARI VE BİLGİLERİ

Şirket Mallarının İadesi

Şirketin bize verdiği tüm varlıklardan ve belgelerden sorumluyuz. Bu tür varlıkların ve belgelerin tamamını istendiği anda veya iş akdimiz sonlandığında iade ederiz.

Gizli ve Mülkiyet Haklarına Tabi Bilgiler

eBay'ın fikri mülkiyeti ve ticari sırları Şirketimizin başarısı için kritik öneme haiz önemli, stratejik yatırımları temsil eder. Aşağıdakileri de içeren bu varlıklar bizi rakiplerimizden ayırır:

- eBay, bağlı şirketlerimiz, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve çalışanlarımız ile ilgili gizli bilgiler;
- Kullanıcılarımızın Gizlilik Politikamıza tabi irtibat bilgileri, finansal verileri ya da diğer hassas bilgileri gibi kişisel veriler ve
- Teliflerimiz, ticari markalarımız ve patentlerimiz.

ŞİRKET VARLIKLARI VE BİLGİLERİ

Bu varlıkları korumak için gizli bilgilerimizi veya ticari sırlarımızı bu bilgileri öğrenmek için ticari bir nedeni olmayan kişilere asla vermeyiz. Yönetimin onayı olmadan bu bilgileri Şirket dışındaki kişilere vermeyiz; Şirketin çıkarlarını korumak için Hukuk bölümünün onayladığı bir açıklamama anlaşması veya sair gizlilik hükümlerini kullanırız.

ÇALIŞAN BİLGİLERİ

Çalışanlarımızın gizliliğinin korunması herkesin sorumluluğundadır.

Gizlilikle ilgili daha fazla bilgi için Hub'daki Data Protection/ Privacy (Verilerin Korunması/Gizlilik) sayfasına bakın.

eBay dünyanın her yerinden kişisel çalışan bilgilerini toplar, saklar ve kullanır. Bu verileri, bilgilerin uygunsuz açıklamaya karşı korumak amacıyla düzenlenen Kurumsal Gizlilik Politikamıza ve yürürlükteki verilerin korunması yasalarına uygun olarak kullanırız. Gizlilik Politikasında belirlenen gizlilik uygulamalarına ilaveten eBay gizlilik düzenleyicilerimi tarafından onaylanan bir dizi bağlayıcı Şirket Kuralı getirmiştir.

Sadece geçerli, işle ilgili bir nedeni olan yetkili Şirket çalışanları eBay personel kayıtlarına erişebilir. Bir çalışanın veya eski bir çalışanın istihdamıyla veya iş geçmişiyle ilgili her türlü bilgi gizlidir ve bu bilgileri sadece ilgili ve uygun iş amaçları için kullanırız. Bu bilgileri ister eBay bünyesinde ister dışında olsun, işle ilgili olarak bunları öğrenme ihtiyacı olmayan kişilerle paylaşmamalısınız.

Gizlilik konusunda daha fazla bilgi için Hukuk Birimine danışın, Gizlilik El Kitabına, Gizlilik Politikası Kitaplığına ve bağlayıcı Şirket Kurallarına bakın.

MÜŞTERİLERİMİZLE, PARTNERLERİMİZLE VE DİĞER İŞLETMELERLE İLİŞKİLER

EBAY İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

- Gizlilik
- Rekabet ve Adil Ticaret
- Rekabetçi İstihbarat
- Başkalarının Fikri Mülkiyeti
- Reklam ve Pazarlama
- Kara Para Aklama
- Global Varlık Koruma
- Sektör Birlikleri

Müşteri Olun.

Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza karşı her zaman adil davranırız. Hizmetlerimizin daha iyi, daha hızlı, ulaşılması daha kolay, daha maliyet verimli ve Ortak Davranışlarımıza ve yasalara her zaman uygun olması için çaba harcıyoruz.

GİZLİLİK

Bize emanet edilen kullanıcı bilgilerinin gizliliğini koruma konusundaki sorumluluğumuzu ciddiye alırız.

Müşterilerimizin gizliliğini korumak, hassas kişisel bilgilerini bize güvenerek vermelerinin temel nedenlerinden birisidir. Birçoğumuz irtibat bilgileri, mali hesaplar ve diğer hassas bilgiler gibi kişisel verilere erişime sahibiz. Bu bilgileri emin bir şekilde saklar ve sadece meşru iş amaçları için ve her zaman yürürlükteki gizlilik politikamıza uygun olarak kullanırız. Müşteri bilgilerini üçüncü taraflarla ya da iş için bilmesi gerekmeyen çalışanlarla asla paylaşmayız.

Kişisel bilgilerin kullanımıyla ilgili daha fazla bilgi için Hukuk birimine danışın veya Data Protection/Privacy (Verilerin Korunması/Gizlilik) sayfasını ziyaret edin.

GİZLİLİK

Çalışan Şirket Kurallarımıza benzer bir şekilde, eBay, müşteri verileriyle ilgili gizlilik düzenleme kurumlarımızca onaylanan Global Gizlilik Standartları belirlemiştir. Çalışanlarımızın, müşteri verileriyle çalışırken bu "Kullanıcı Şirket Kuralları"na uymaları gerekmektedir. Müşterilerimizin gizliliğiyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen bu Kullanıcı Şirket Kurallarına bakın.

REKABET VE ADİL TİCARET

Sürekli Yenilik Yapar ve Keskin Rekabet ederiz, ama aldatmayız.

Keskin, ama adil ve serbest, açık rekabeti geliştirmeyi amaçlayan anti tröst, rekabet ve diğer yürürlükteki yasalara uygun bir rekabet yürütüyoruz. eBay iş ortaklarıyla alışverişlerde açık ve dürüst olmalı, hiç kimseyi yanlış yönlendirmemeli veya aldatmamalı ya da başka türlü adil olmayan iş uygulamalarına girişmemelisiniz.

Rekabet yasaları, en yüksek kalitede mal ve hizmetleri en düşük fiyata alarak **tüketicilerin korunmaları** için çıkarılmıştır. Bir rakiple anlaşma veya rekabeti sınırlama görüntüsü vermekten bile kaçınmaya özen gösteriyoruz. Rakiplerle şu konuları görüşmekten kaçınmalısınız:

- Müşterileri, pazarları, bölgeleri veya ülkeleri bölüşme paylaşma;
- Fiyat veya fiyatlandırma politikalarını belirleme;
- İşe alma anlaşmaları;
- Pazarlama veya stratejik planlar ve
- Rakipleri, tedarikçileri veya müşterileri boykot etme.

Anti tröst ve rekabet yasaları karmaşıktır. Bu nedenle ilgili yasalar ve politikalarımız konusunda Hukuk biriminden rehberlik istemek önemlidir.

REKABETÇİ İSTİHBARAT

Rakiplerimiz, onların ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler de dâhil olmak üzere, eBay'ın pazarları hakkında bilgi toplarız. Ama bu bilgileri kamuya açık kaynaklardan her zaman **açık ve dürüst** bir şekilde toplarız, asla yanlış beyan, casusluk ya da sair yasadışı veya etik olmayan yollardan toplamayız. Aynı şekilde siz de iş başvurusu yapanlardan veya yeni çalışanlardan mevcut veya daha önceki işverenleri hakkında gizli bilgiler vermelerini istememelisiniz.

BAŞKALARININ FİKRİ MÜLKİYETİ

Kendimizin olduğu kadar iş ortaklarımızın, rakiplerimizin ve diğer üçüncü tarafların ticari sırlarının gizliliğini koruyoruz.

Daha fazla bilgi için Hub'daki Fikri Mülkiyet sayfamıza bakın.

Başkalarının ticari markalarına, telif haklarına ve patentlerine saygı duyuyor ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmiyoruz. Gizlilik yükümlülüklerimiz gizli bilgilerini bizimle paylaşan üçüncü taraflar için de geçerlidir. Özellikle de, kitapların, makalelerin, yazılım ve telif tabi diğer materyallerin çoğaltılması veya dağıtılması için her zaman izin almaya dikkat ediyoruz. Gerekli hakların alınması konusunda Hukuk birimi size yardımcı olabilir.

REKLAM VE PAZARLAMA

Reklamlarımızdaki ve pazarlama materyallerimizdeki her iddianın doğru, nesnel ve doğrulanabilir olması gerekir. Yani yayınlamadan önce iddialarımızı araştırmamız ve belgelememiz gerekir. Fiyatlandırma da dâhil olmak üzere, rekabetçi reklamlarla ilgili yasalar ülkeden ülkeye farklılık gösterir, bu nedenle yürürlükteki yasalara uyduğumuzdan emin olmak açısından bu tür iddiaları ifade ederken Hukuk biriminden yardım istemek önemlidir.

Sosyal medya üzerinden reklam ve pazarlama da çeşitli düzenlemelere tabidir. Daha fazla bilgi için lütfen Sosyal Medya Politikamıza bakın ve Hukuk birimimize danışın.

Yanlış veya yanıltıcı iddialarda bulunmak Değerlerimize aykırıdır. Hukuk yanlış veya hatalı olduğundan emin olmadığınız konularda size yol gösterebilir.

KARA PARA AKLAMA

Sistemlerimizin, kara para aklama ve gayrimeşru işlemler gibi yasadışı faaliyetler için kullanılmasını önlememiz hayati bir önem taşır.

Suç faaliyetlerinden elde edilen paranın, gerçek kaynağını gizlemeyi amaçlayan bir dizi mali işlem yoluyla aktarıldığı kara para aklama bir suçtur.

Bir eBay hizmetinin veya ürününün kara para aklamak için kullanıldığından şüphelenmeniz halinde, konuyu yöneticinize rapor etmek gibi yasal bir yükümlülüğünüz bulunmaktadır.

GLOBAL VARLIK KORUMA

Bir topluluk pazarı işletmeyi taahhüt ediyoruz ve hepimizin yasadışı içeriği caydıracak ve uzaklaştıracak her türlü makul önlemi almamız gerekir. Yasadışı ürünleri içeren listeler ve işlemler de dâhil olmak üzere, şüpheli etkinliklerle karşılaşmanız halinde doğrudan Hukuk, Güven ve Emniyet ile irtibat kurmanız gerekir.

SEKTÖR BİRLİKLERİ

Yöneticinizin ve bir İş Etiği Görevlisinin onayıyla sektör veya ticaret birliklerine katılabilirsiniz. Ancak, ilgili faaliyetlerin eBay'ın çıkarlarına uygun olduğundan emin olmanız gerekir.

DEVLETLERLE İLİŞKİLER

EBAY İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

- Rüşvet ve Yolsuzluk
- Lobi Faaliyetleri
- Siyasi Faaliyetler
- Devlet Memurlarının ve Kurumlarının Talepleri
- Ticaret Uygunluğu

Ortak Davranışlarımız, dünyanın neresinde iş yapıyor olursak olalım, hareketlerimize yol gösterir. İş yaptığımız her bir ülkenin yasal gereklerine uyarız. Kararlarımız **her zaman dürüstçe olacaktır.**

RÜŞVET VE YOLSUZLUK

Asla ve hiçbir yerde rüşvet vermiyoruz. Bu kadar basit.

İşletmelerimizden herhangi birinin rüşvete karışması yasalara aykırıdır.

Her ne şekilde olursa olsun rüşvet veya etik olmayan iş uygulamalarına dayalı olarak değil, hizmetlerimizin gerçek değerine dayalı iş yapıyoruz. Bir bireye, devlet memuruna veya başka birisine rüşvet vermek ciddi bir konudur ve Şirketimize ve bireysel çalışanlarımıza cezai yaptırım ve para cezası uygulanmasına yol açabilir.

İlk önce Devletle İlişkiler birimine danışmadan devlet memurlarına (devletin ortak olduğu şirketlerin çalışanları da dâhil olmak üzere) değer taşıyan hiçbir şey vermemelisiniz. Buna, şu amaçlarla yapılan ödemeler de dâhildir:

- İş almak veya iş almaya devam etmek;
- Lisans veya izin almak;
- Gümrük, vergi veya sair idari bir kararı etkilemek ya da
- Şirketimiz için geçerli yasaların uygulanmasından kaçınmak.

Bu tür bir ödeme yapmanız istendiğinde derhal Hukuk birimine danışın.

RÜŞVET VE YOLSUZLUK

Ayrıca bağılı şirketlerimizin, ortak girişimlerimizin, iş ortaklarımızın, acentelerimizin temsilcilerimizin fiillerinden de sorumlu tutulabileceğimizi unutmayın. İş ortaklarımızı tanımalı ve devlet memurlarıyla bağlantılarının farkında olmalıyız. Bunun için hukuk departmanımızın sözleşmeleri incelemesi, acentelerimizi tanıdığımızdan ve iş yapma tarzları konusunda rahat olduğumuzdan emin olması gerekir. Riskimizi azaltmak açısından, komisyon veya aracı ücreti düzenlemelerini sektör ücretlerini ve uygulamalarını yansıtan yasal bir sözleşmeyle uygun bir şekilde belgelemeniz gerekir.

LOBİ FAALİYETLERİ

Lobicilik, yasa koyucuları ve devlet düzenleme kurumlarını Şirketimiz adına eğitmenin meşru bir yoludur. Lobicilik yaparken yürürlükteki tüm yasalara uyarız. Şirket adına lobi yapma konusunda Devletle İlişkiler bölümü tarafından yetki verilmediği sürece, bunu yapmaktan kaçının.

Bazı ülkelerde lobicilik genel anlamda tanımlanır ve yüksek düzeyde düzenlemeye tabidir. Bir ülkede kültürel açıdan kabul edilebilir ve yasal olan bir şey, başka bir ülkede yasalara aykırı olabilir. Düzenleme yetkilileriyle, yasa koyucularla ya da devlet idarecileriyle işimiz hakkında görüşme yapmanız gerekiyorsa ilk önce Devlet İlişkileri birimimizle irtibat kurmanız gerekir.

SİYASİ FAALİYETLER

Herkesin siyasi sürece, siyasi faaliyetlere katılmasını ve siyasi katkılarda bulunmasını tavsiye ediyoruz. Ancak, eBay adına konuşmadan veya katkıda bulunmadan önce Devlet İlişkileri biriminin onayını almanız gerekiyor. Aynı şekilde, eBay adına hareket ediyor veya konuşuyormuş gibi gözükeceğiniz siyasi bir faaliyete katılmanız halinde görüşlerinizin ve faaliyetlerinizin kişisel olduğunu ve eBay desteği veya açıklaması anlamına gelmediğine mutlaka açıklık kazandırmalısınız.

SİYASİ FAALİYETLER

eBay'ın Siyasi Eylem Komitesine katılımın dışında kişisel siyasi katkılarınızı ve etkinliklerinizi eBay'dan ayrı tutun. Kişisel siyasi katkılarınız veya faaliyetleriniz için eBay'ın değil, kendi zamanınızı ve varlıklarınızı kullanmaya özen göstermeli ve Devlet ilişkileri biriminden onay almaksızın siyasi bir adayı, partiyi veya davayı desteklemek için eBay kaynaklarıyla asla katkıda bulunmamalısınız.

DEVLET MEMURLARININ VE KURUMLARININ TALEPLERİ

Devlet memurlarının bilgi talepleri sıklıkla zaman açısından hassas ve gizlidir. Bu bilgi istemlerinin cevaplanması için Hukuk birimine olabildiğince çabuk iletilmesi gerekir.

TİCARET UYGUNLUĞU

Birçok devletin, belirli mal ve teknolojilerin ihracatını ve ithalatını sınırlayan, terörizme veya uyuşturucu kaçakçılığına karıştıkları için yaptırım uygulanabilen belirli ülke veya kişilerle ticareti veya sair etkileşimleri kısıtlayan yerleşik ticaret kontrol mekanizmaları bulunmaktadır. Sınır aşırı işlerimizin tabi olduğu yasalar uyarız. Uluslararası ticaret sorunlarını ele alırken Hukuk birimi ile görüşün.

KAMUOYUYLA İLİŞKİLER

EBAY İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

- Kamuoyu Beyanları ve Duyuruları
- Sosyal Medyanın Kişisel Kullanımı
- Cevre Koruyuculuğu
- Topluma Katılım ve Hayır Amaçlı Katkılar

İş yaptığımız yerlerdeki toplumlara desteklemeye büyük önem veriyoruz. Toplularımızla, yerel düzeyde **bağlantıda kalmamızı**, buna karşılık küresel düzeyde büyümemizi sağlayan güven ve ilişkiler geliştirmeye çalışıyoruz.

KAMUOYU BEYANLARI VE DUYURULARI

Medyaya, finans analistlerine veya yatırımcılara eBay hakkında bilgi verirken **tek ses** olarak konuşuruz. Hatalı beyanlar yanlış reklam, yanlış beyan, sözleşmenin ihlali, menkul kıymet sahteciliği ve anti tröst yasası ihlali iddiaları da dâhil olmak üzere, Şirket için ciddi riskler doğurabilir.

eBay, ürünlerimiz veya iş beklentilerimiz konusunda kamuoyuna yapılan tüm beyanların ve duyurularının ya da açıklanan tüm bilgilerin, Kurumsal İletişimler bölümüyle koordine edilmesi ve önceden onaylanması gerekir. Şirketin mali performansı ile ilgili bilgilerin, Yatırımcı İlişkilerine yönlendirilmesi gerekir.

İster telefon, e-posta yoluyla, ister İnternet üzerinden veya şahsen olsun, haber medyasıyla ilişkilerde aşağıdaki kurallara uymalısınız:

- Muhabir veya medya üyesini her zaman eBay Halkla İlişkiler (PR) ekibine, press@ebay.com adresine yönlendirin;
- Şirket sözcüsü olarak atanmadığınız sürece, Kurumsal İletişimlerin ön onayı olmadan bir medya röportajını kabul etmeyin;
- Bir muhabirin size ulaşması durumunda görüşmenin kaydedildiğini ve söylediklerinizin bir haberde kullanılabileceğini varsayın;
- Bir muhabir bilmediğiniz bir konuda sizden cevap almak için bastırıyorsa, şunu söylemekte sakınca yoktur: "Bu benim uzmanlık alanım değil, ama sizi memnuniyetle Kurumsal İletişimler biriminden birisiyle görüştürebilirim.";
- Gelecekteki ürünler/özellikler, kurum içi politikalar gibi mülkiyete tabi bilgileri veya diğer bilgileri medyaya veya müşterilerimize açıklamayın ve
- Her zaman dostça, enerjik ve nazik olun.

SOSYAL MEDYANIN KİŞİSEL KULLANIMI

Sosyal medyanın, insanların iletişim kurması ve bilgi ve fikir paylaşımı için önemli bir araç olduğunu kabul ediyoruz. Birçoğumuzun bazen iş hayatındaki ilgilerimizden, gözlemlerimizden ve faaliyetlerimizden söz eden kişisel web sayfaları, haber beslemeleri ve blogları vardır. Ayrıca sosyal paylaşım sitelerinde kişisel profiller oluşturabilir veya bu tür sitelerde eBay gruplarına katılabiliriz. Uygun konularda üzerine düşünülerek yazılan blogların ve mesajların **tutkumuzu, bilgimizi, yenilikçi ruhumuzu** kullanıcı topluluklarımıza ve dış dünyaya anlatmak için harika bir araç olabileceğine inanıyoruz.

Sosyal medyaya katılıp eBay veya işimiz hakkında sohbet ederken:

- eBay'da çalıştığınızı, ama kendi adınıza konuştuğunuzu açıkça ortaya koymalı;
- Verdiğiniz bilgileri kontrol etmeli;
- Başkalarına saygılı olmalı;
- Sağduyunuzu kullanmalı;
- Blog ve sosyal ağ topluluklarımızı anlamalı;
- Eleştirmeli, ama kişisel eleştiriden uzak durmalı ve
- Yazdığınız mesajların Şirket Taahhütlerimizi ve Davranışlarımızı yansıtıp yansıtmadığını kendinize sormalısınız.

SOSYAL MEDYANIN KİŞİSEL KULLANIMI

Bloglarda veya sosyal paylaşım sitelerinde bilgi verirken, özellikle de eBay veya sektörümüzü tartışırken veya bunlara atıfta bulunurken tüm eBay politikalarına uymanız gerekmektedir. eBay mülkiyetine tabi veya gizli bilgileri asla açıklamayın. Şirket sponsorluğundaki bir blog **oluşturmak ve böyle bir bloga katkıda bulunmak** istiyorsanız, onay için lütfen Kurumsal İletişimler ile irtibat kurun. Bloglar ve mesajlar medyanın veya analistin dikkatini çekebilir. Medyadan, yatırım topluluğundan veya devletten gelebilecek soruları Kurumsal İletişimlere, Yatırımcı İlişkilerine veya Hukuk birimine yönlendirmelisiniz.

Daha fazla bilgi için bakınız Sosyal Medya için Pazarlama Politikası, Sosyal Medya Politikası ya da Kurumsal Açıklama Politikası.

ÇEVRE KORUYUCULUĞU

eBay Yeşil Ekibi, bireyleri her gün çevreci ürünler satın almaya, satmaya ve çevreci düşünmeye teşvik ediyor ve onları bu konuda destekliyor.

Kendimizi birer çevre koruyucusu olarak görüyoruz. Doğal kaynaklar üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkimizi en aza indirme konusunda bir sorumluluğumuz ve taahhüdümüz var. Bu nedenle sürdürülebilir ticareti destekliyor, şirketimizde yeşil iş uygulamalarını hayata geçiriyor ve gönüllü çalışma ve hayırseverlik yoluyla çevreyle ilgili faaliyetleri destekliyoruz.

Yürürlükteki tüm çevre yasalarına ve eBay çevre politikalarına uyuyoruz. Çevreye olan saygımız, çevreye dönük tehlikeleri en aza indirmemiz, doğal kaynakları koruyup gözetmemiz ve enerji kullanımımızı yönetmemiz konusunda bize yol gösteriyor.

TOPLUMA KATILIM VE HAYIR AMAÇLI KATKILAR

Fırsat yaratmaya ve dünyada bir fark yaratmaya inanıyoruz. Ticari hedeflerimiz ile toplumlara yönelik taahhütlerimiz arasında bir denge kuruyoruz. Sivil, hayırsever kuruluşlara katılarak anlamlı bağlantılar geliştiriyoruz.

Şirkete yönelik hayır amaçlı bağış taleplerini dikkatle incelemeli ve Kurumsal Bağış Politikası çerçevesinde hayır amaçlı kurumsal bağışlar için gerekli onayları almalısınız. Herhangi bir topluluk etkinliğinde eBay temsilcisi olarak hareket etmeden, eBay kaynaklarını bağışlamadan ya da eBay adına katkıda bulunmadan önce uygun onayları almanız gerekir.

EK

EBAY İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARI

- Kuralların Uygulanması
- SoruŐtırmalar
- Misilleme Yapılmaması
- Disiplin
- İŞ davranış ve Etik Kurallarından Feragat

KURALLARIN UYGULANMASI

Daha fazla bilgi için Hub'da Etik ve Uygunluk sitesine gitmek için web tarayıcınızın adres çubuğuna "ETHICS" ("ETİK") yazın.

Bu Kurallar eBay ve bağlı kuruluşlarındaki tüm çalışanlar, memurlar ve yöneticiler için geçerlidir. Bizim adımıza çalışan yükleniciler, danışmanlar ve diğerleri de Kurallara uymalıdır.

Kuralları uygulama, soruşturma yapma ve düzeltici önlem alma süreçlerinde saygılı, tutarlı, gizli bir tarzda hareket ediyoruz.

eBay İş Davranışları ve Etik Kuralları, bu politikaların uygulanışı ya da sair yasal konularda sorularınız veya endişeleriniz varsa lütfen birçok kaynağımızdan birisini kullanın:

- Yöneticiniz;
- Etik ve uygunluk sorunlarını değerlendirip çözüme bağlayabilen bir eBay İş Etiği Görevlisi;
- MyHR (İnsan Kaynakları);
- Hukuk Birimi;
- Etik ve Uygunluk Ofisi SSS;
- askethics@ebay.com veya
- İsimli bilgi istemi için 800.461.9330 nolu eBay Dürüstlük Yardım Hattı'nı arayın (Kuzey Amerika dışındaysanız küresel telefon numaraları için Dürüstlük Yardım Hattı web sitesine bakın.)

SORUŞTURMALAR

Tanığ olunan veya Şüphe edilen Davranış Kuralları ihlallerine iliŐkin raporları anında, derinlemesine ve yasal yükümlölüklerimiz uyarınca soruŐturuyoruz. Gizlilik olabilecek en geniŐ kapsamda sağlanmaktadır. Hepimiz, soruŐturmalarda iŐbirliđi yapmakla ve doğru, tam ve gerçeğe uygun bilgiler sağlamakla yükümlölüyüz.

Atanan İŞ Etiği Görevlilerimizden ve onların temsilcilerinden, ihlal Őüpheleriyle ilişkili konuları soruŐturmalarını ve çözüme bağlamalarını bekliyoruz.

MİŐİLLEME YAPILMAMASI

Bir yasa veya Kural ihlali içerebilecek bir durumu rapor etmenin çok korkutucu olabileceğini biliyoruz; bir soruŐtırmada işbirliği yapmak da korkutucu olabilir. Çalışanları korumak için iyi niyetiyle bir rapor veren ya da soruŐtırmada işbirliği yapan birisine karşı her ne Şekilde olursa olsun misilleme yapılmasına izin vermeyeceğiz.

DİŐİPLİN

eBay ve çalıŐanlarımızı korumak için yasaları ve/veya Davranış Kurallarını ihlal eden davranıŐlarla ilgili anında işlem yapacağız. Düzeltici önlem (eğitim, daha geliŐmiŐ kontroller, koçluk veya iletişim gibi) ya da disiplin iŐlemi gerektiğine karar verebiliriz. Disiplin iŐlemi, İnsan Kaynakları ve çalışanın yöneticileri ile birlikte değerlendirilir.

Muhtemel yasa ihlali durumunda eBay ilgili yetkili makamlarla iŐbirliđi yapacaktır.

İŞ DAVRANIŞ VE ETİK KURALLARINDAN FERAGAT

Sadece Yönetim Kurulumuz Kurul veya Yönetici Personel üyelerinden birisiyle ilgili olarak Davranış Kurallarının bir hükmünden feragat edebilir ve yasayla gerektiği şekilde sağlanan her feragati anında açıklarız. Sadece bir İş Etiği Görevlisi Yönetici Kadro üyeleri dışındaki çalışanlar için Kuralların bir hükmünden feragat edebilir. Feragat gerekip gerekmediği konusunda sorunuz varsa yöneticinizle veya bir İş Etiği Görevlisi ile irtibat kurun.

ebay™

