

ebay

İş Davranışı Ve Etik  
Kuralları

## Ceo'muzun Mesajı

Pierre Omidyar eBay'i kurarken insanların temelde iyi olduğu fikir i ile yola çıktı. Bugün insanlara güç verip herkes için ekonomik fırsatlar yaratarak bu fikri hayata geçirmeye devam ediyoruz. eBay İş Davranışı ve Etik Kuralları'nı anlamamız ve bunlara bağlı kalmamız bu nedenle çok önemli.

İşimizi nasıl yaptığımız, en az neler yaptığımız kadar önem taşıyor. Her eBay ekip üyesi, müşterilerimize - ve birbirmize - dürüstçe hizmet verdiğinden emin olmalıdır.

Kurallarımız, akıllı ve değerlere dayalı kararlar alabilmemiz için bir yol haritası sunuyor. Dolayısıyla, bunları lütfen dikkatle okuyun ve sorularınız veya endişeleriniz varsa bunları mutlaka dile getirin.

Herkese saygıyla yaklaşmayı ve en yüksek etik standartlarıyla davranmayı sürdürüelim. Biz yalnızca bu şekilde iş yapmalıyız.



**2 CEO'muzun Mesajı****4 Giriş****5 Amacımıza Bağlıyız**

6 Kanunlara Uyma

7 Etik Kararlar Verme

8 Açıkça Konuşmanın Önemini Anlama

10 Hesapları ve Kayıtları Doğru Tutma

12 Bilgi Sızdırmaya Dayalı Ticaretten Kaçınma

15 Siyasi Faaliyetlere Katılma

17 Devletle İlişkiler

**18 Cesuruz**

19 Çıkar Çatışmalarından Korunma

20 Yatırımlara ve İş İlişkilerine Yön Verme

22 İş ve Kişisel İlişkilerin Birlikteliği

24 Uygun Hediyeler ve Eğlence Katılımı

26 Rüşvet ve Yolsuzluktan Kaçınma

**28 Azimliyiz**

29 Pazaryerimizi Koruma

30 Şirket Varlıklarını ve Bilgilerini Yönetme

33 Verilerimizin Güvenliğini Sağlama

35 Adil Rekabet

36 Ticaret Kanunlarına Uyma

37 Para Aklamayı Önleme

**38 Yenilikçiyiz**

39 Rekabete İlişkin Bilgi Toplama

40 Başkalarının Fikri Mülkiyetine Saygı Gösterme

41 Kurumsal Fırsatlar Arama

42 Sektörel Birliklere Katılma

43 Toplumumuza Katkıda Bulunma

44 Çevreyi Koruma

**45 Biz Markamızız**

46 Pazarlama ve Reklamda Dürüstlük

47 Kamuoyuna Açıklamalar ve Beyanlarda Bulunma

48 Sosyal Medyada Yayın Yapma

50 Yönetim ve Danışma Kurullarında Görev Alma

51 Şirket Dışı Çalışma Faaliyetleri

**52 Zengin Bir Kültürel Çeşitliliğe Sahibiz**

53 Kültürel Çeşitliliğimizi Kucaklama

54 Ekiplerimize Liderlik Etme

56 İşyerimizde Kötü Muameleyi Önleme

58 Çalışanlarımızın Güvenliğini Sağlama

59 Uyuşturucu ve Alkol Konusunda Sorumlu Davranma

60 İş Dışı Konulara Saygı ve Destek

**61 Misyonumuzu Nasıl Yerine Getiriyoruz**

62 Kurallarımıza Uyma ve Yardım Alma

63 Kural İhlallerini Soruşturma

64 Misillemeleri Önleme

65 İhlallere Yaptırım Uygulama

66 Kurallardan Muafiyet Sağlama

## Giriş

İş Davranışı ve Etik Kurallarımız, çalışmalarımızı kendimiz, meslektaşlarımız, şirketimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve hissedarlarımıza yarar sağlayacak şekilde yürütmek konusundaki rehberimizdir.

Kurallar, iş amaçlı faaliyetlerimizi yürütürken Kültürel Değerlerimiz çerçevesinde etik ve istikrarlı bir biçimde davranmamız için politikaların, kuralların ve kanunların ötesine geçer.

İş Davranışı ve Etik Kurallarımız, karar almaya çalışan eBay ekip üyelerine doğru yolu gösterir ve davranışlarımız için tutarlı yönergeler sağlar. Kurallarımız aynı zamanda çalışanlar, alternatif iş gücü ve Yönetim Kurulu üyelerine ek yönlendirmeye ihtiyaç duydukları konular için kaynaklar sunar.

# 01

## Amacımıza Bağlıyız

Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza her zaman adil davranırız. Hizmetlerimizi daha iyi, daha hızlı, daha kolay ve daha uygun maliyetli hale getirmeye çalışırken değerlerimize ve kanunlara bağlı kalmak için her zaman çaba gösteririz.

- Kanunlara Uyma
- Etik Kararlar Verme
- Açıkça Konuşmanın Önemini Anlama
- Hesapları ve Kayıtları Doğru Tutma
- Bilgi Sızdırmaya Dayalı Ticaretten Kaçınma
- Siyasi Faaliyetlere Katılma
- Devletle İlişkiler

## Kanunlara Uyma

Eylemlerimiz için hesap vermeye hazırız ve taahhütlerimizi yerine getiririz. Bir şirket olarak başarımızı, dürüst ve etik eylemler sergilemek konusundaki ortak hedeflerimize borçluyuz.

Attığımız her adımın kanunlara ve yüksek etik standartlarımıza tümüyle uygun olmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Kurallarımıza, eBay politikalarına veya kanunlara yönelik olası ihlalleri yöneticinize, bir İş Etiği Görevlisine ya da destek sunabilecek diğer kaynaklara bildirin. [Askethics@ebay.com](mailto:Askethics@ebay.com) adresine e- posta gönderebilir veya eBay'in 800.461.9330 numaralı [Dürüstlük Yardım Hattı](#) masasını arayabilirsiniz

(Kuzey Amerika dışındaysanız, küresel telefon numaraları için Dürüstlük Yardım Hattı web sitesini ziyaret edin).

Hiçbir mali hedef, üretim miktarı veya diğer bireysel ya da kurumsal amaç, kanunları veya Kurallarımızı çiğnemenin haklı gerekçesi olarak görülemez.

## Etik Kararlar Verme

eBay’de zor kararlar alırken, etik ve yasal sonuçları düşünüp değerlendirmeye zaman ayırın. Baskı altında acele karar vermeyin. Eylemlerinizin etkilerini dikkatle düşünün.

### Şunu her zaman sorun:

- Dürüst ve adil mi?
- Kanunlara ve Kurallarımıza uygun mu?
- Değerlerimize uygun mu?
- Bu kararı kendiniz ve Şirketimiz adına alırken içiniz rahat mı?
- Eyleminiz haberlere konu olsa rahatsızlık duymadan okuyabilir misiniz?

Bu soruların hepsine evet yanıtını verdiyseniz, kararınızı uygulamanızda muhtemelen sakınca yoktur. Bu soruların biri için bile “Evet” yanıtı verirken tereddüt ettiyseniz, yöneticinizden veya İş Etiği Görevlisinden ikinci bir görüş almak en iyisidir.

En önemlisi, ihtiyacınız olduğunda yardım isteyin.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Kanunlar ile Kurallarımız çeliştiği zaman ne yapmalıyım?

### Y:

Kanunlar ile Kurallarımız uyuşmuyorsa, ikisine de uygun bir karar almanız olanaksızsa, kanunlar önceliklidir. Çoğu durumda Kurallarımız kanuni gerekliliklerden daha katıdır. Böyle durumlarda Kurallarımıza göre hareket edin. Özel sorularınız varsa, bir [İş Etiği Görevlisi](#) ile görüşün veya [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com) adresine e-posta gönderin.

## Açıkça Konuşmanın Önemi Anlama

Görüşlerimizi ve endişelerimizi dile getirmemizi teşvik eden bir kültür, eBay'in harika bir iş yeri olarak kalmasını sağlamamıza yardımcı olur. Bir şeyler sizi rahatsız ediyorsa, bu konuda adım atacak cesareti her birimiz bulabilmeliyiz. Doğru olmayan bir davranış görür veya bundan kuşkulanırsanız, endişenizi hızla dile getirin. Bu sayede Şirketimiz, kanuni ihlal meydana gelmeden veya sağlığa, güvenliğe ilişkin riskler oluşmadan ya da Şirketin itibarını tehlikeye düşürecek durumlar ortaya çıkmadan konuyla ilgilenme ve çözüm üretme fırsatı bulur.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Doğru olmayan bir davranıştan kuşkulanmak ne demektir?

### Y:

Bu, Kurallarımıza uygun olmayan eylemler gerçekleştirildiğine inandığınız anlamına gelir. Sizin buna inanmanız haklı olduğunuz anlamına gelmez. Ancak dile getirdiğiniz endişe konusunda doğru ve hatasız bilgiler sunduğunuza inandığınızı kabul ederiz. İyi niyetli bir inanç, gerçeğe dayanmayan şeyleri dile getirmediğiniz, konuları bağlamı dışında değerlendirmedeğiniz, biriyle "ödeşmeyi" veya kişisel menfaat sağlamayı amaçlamadığınız anlamına gelir.



## Açıkça Konuşmanın Önemi Anlama

Sorunuz veya yardıma ihtiyacınız olduğunda, şu kaynaklardan bir veya daha fazlasına danışmanızı öneririz:

- Yöneticiniz;
- Bir eBay [İş Etiği Görevlisi](#) etik ve yasalara uygunluk sorunlarını değerlendirip çözebilir;
- [People Central](#) (İnsan Kaynakları);
- [Hukuk Departmanı](#);
- [Etik ve Uygunluk Ofisi SSS](#);
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); veya
- İsminizi vermeden soru sormak için eBay [Dürüstlük Yardım Hattı](#) ı 800.461.9330 numaralı telefonda arayabilirsiniz. (Kuzey Amerika dışındaysanız, küresel telefon numaraları için Dürüstlük Yardım Hattı web sitesini ziyaret edin).

[Dürüstlük Yardım Hattı 7 gün, 24 saat hizmet verir](#). Sorular sormanız ve doğru olmayan davranışları veya kanunların ya da Kurallarımızın ihlal edildiği durumlara yönelik kuşkularınızı bildirmeniz için uygun bir kaynaktır. Yardım Hattı'na yapılan tüm çağrılar gizli tutulur, isminizi vermeden kendi dilinizde yapılabilir. Ayrıca, bir operatörle görüşmeden, online ortamda rapor göndermeyi tercih edebilirsiniz.

İş Etiği Sorumluları etik ve yasalara uygunluk sorunlarını değerlendirip çözeniz yardımcı olur. Bir konuyu yöneticinizle konuşmaktan çekiniyorsanız, bu Kuralların anlamı veya uygulanması konusunda sorularınız varsa ya da Kurallara yönelik bir değişiklik öneriniz varsa doğrudan bir İş Etiği Görevlisiyle iletişim kurun. Yöneticileri, çalışanlarının Kurallar veya politikalarla ilgili sorularına yanıt verirken bir İş Etiği Görevlisiyle danışmalarını teşvik ediyoruz.

## Hesapları ve Kayıtları Doğru Tutma

Hesaplarımızı ve kayıtlarımızı her zaman tam, doğru, zamanında ve anlaşılır bir şekilde tutmak, şirketimize, hissedarlarımıza ve bize güvenen diğer kişilere karşı yükümlülüğümüzdür. Şirket içi kararları verirken, ayrıca devlet kurumlarına ve pazara rapor sunarken bu kayıtlar kritik öneme sahiptir. Kayıtlarımızı doğru tutmak, dürüstlüğümüzle kazandığımız itibarımızı korur.

Bu demek oluyor ki biz hiçbir Şirket belgesini hiçbir zaman hatalı bilgilerle oluşturmayız, sahte belge hazırlamayız ve belgeleri tahrif etmeyiz. Tüm işlemlerin yasal olmasını, doğru hesapta ve Şirketin tüm iç kontrollerine uygun olarak kaydedilmesini garanti ederiz. Yasal yetkiye sahip kurumlara sunulan tüm raporlar eksiksiz, adil, doğru, zamanında ve anlaşılır olmalıdır.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Şirketimiz neleri iş kaydı olarak değerlendirir?

### Y:

Genel konuşacak olursak, iş kayıtları Şirketin iş faaliyetlerini, kararlarını ve işlemlerini yansıtır. eBay çalışanlarının ve tedarikçilerinin oluşturduğu içeriklerin yanı sıra, üçüncü tarafların eBay adına ürettiği içerikler de bu kapsamdadır. Biçimine veya nerede saklandığına bakılmaksızın, raporlar, yazışmalar, bilgi notları, çizelgeler, reklamlar, online içerik, zaman çizelgeleri, sosyal yardım formları ve mali hesaplar iş kaydı sayılabilir.

## Hesapları ve Kayıtları Doğru Tutma

Resmi ticari kayıtların Şirketin kayıt yönetimi ile ilgili politikalarına, standartlarına ve takvimlerine uygun olarak tutulması hepimizin sorumluluğudur. Hub'daki [Muhasebe Politikası El Kitabı](#) tanımlanan muhasebe politikalarına uyarız ve, muhasebe veya denetim alanlarında olası ihlallerle karşılaştığımızda Finans ve Hukuk departmanları ya da iç veya dış denetimcilerimizi haberdar ederiz.

### Bunun için:

- Şirket adına yapılan tüm harcamalar doğru biçimde kaydedilmelidir;
- Davalar, devlet soruşturmaları veya iç/dış denetimlerle ilgili tüm belgeler Hukuk departmanı tarafından aksi belirtilmedikçe saklanmalıdır; ayrıca
- İş amacıyla saklanmasına artık gerek duyulmayan iş kayıtları imha edilmelidir.

## Bilgi Sızdırmaya Dayalı Ticaretten Kaçınma

Çalışmalarımızda, eBay'in veya başka bir şirketin hisse fiyatını etkileyebilecek gizli bilgilerle karşılaşabiliriz. Bu tür "içeriden öğrenilen" bilgiler, hisse senedi satın alır veya satarken ya da bu bilgiyi ticarete kullanabilecek diğer kişilere aktarmak suretiyle maddi kazanç elde etmek için kullanılamaz.

Kamuya açıklanmamış ve makul bir yatırımcının bir şirkette hisse satın alması, satması veya hisseleri elde tutması için kullanılabileceği tüm bilgiler, iç bilgi veya "kamuya açık olmayan önemli bilgi" olarak kabul edilir.

### Aşağıdakiler bunlar arasında sayılabilir:

- Mali duyurular;
- Yönetimde değişiklikler;
- Önemli davalar;
- Önemli varlıkların alımı veya satımı;
- Önemli tüketici veya müşteri ilişkileri ya da ürün lansmanları;
- Beklenen birleşmeler, satın almalar veya elden çıkarmalar;
- Ticari yeniden yapılandırmalar veya
- Yeni ürün duyuruları.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Başka bir şirketin hisselerini almayı planlıyordum. eBay'in bu şirketle büyük çaplı ticari ortaklığı olacağını fark ettim. Hisseleri yine de alabilir miyim?

### Y:

Hayır. Söz konusu ortaklık bilgisi kamuoyuna duyurulana dek bu hisseye yatırım yapamazsınız. Aksi takdirde bilgi sızdırmaya dayalı ticaret kanunlarını ve Kurallarımızı çiğniyor olabilirsiniz. Kabul edilebilir uygulamalar konusunda kararsızlığa düşerseniz lütfen bir İş Etiği Görevlisine danışın.

Bilgi sızdırmaya dayalı işlemler kanuna aykırıdır. Daha fazla bilgi için [İçerden Öğrenenin Ticareti Politikası SSS belgesine başvurun.](#)

## Bilgi Sızdırmaya Dayalı Ticaretten Kaçınma

Ayrıca, aile üyelerimize, arkadaşlarımıza ya da diğer herhangi bir kimseye kendileri için veya bizim adımıza hisse senedi ticareti yapabilmeleri amacıyla iç bilgileri paylaşarak, “tüyo” vermeyiz. Bilgi sızdırmaya dayalı ticaret gibi tüyo vermek de yasadışıdır ve soruşturulacaktır.

Gizli bilgileri hisse senedi işlemleri amacıyla kullanmanız veya paylaşmanız yasaktır. Ayrıca, Şirketin belirlediği karartma dönemlerinde eBay hissesi alıp satamazsınız.

Her birimiz bize atanan çalışan sınıflandırma düzeyine göre değişen işlem yapmama dönemlerine tabiyiz.

## Doğru Olanı Yapın

**S:**

Bir akrabam veya arkadaşım, ortaklık yaptığımız bir şirketin hisselerini alabilir mi?

**Y:**

Hayır. Bu “tüyo” vermenin bir biçimidir ve yasadışıdır. Bu bilgileri başkalarıyla paylaşmak bilgi sızdırmaya dayalı ticaret olarak değerlendirilir. Ortaklık kuracağımız bir şirket hakkında bilgi paylaşmanız da insanları kendileri için veya sizin adınıza hisse satın almaya yönlendirmeniz bile yasaktır.

## Bilgi Sızdırmaya Dayalı Ticaretten Kaçınma

Hisse senedimiz veya ilgili menkul kıymetlerin ticareti için hukuki koşulları Şirketimizin gerekliliklerini öğrenmek amacıyla eBay'in [İçerden Öğrenenin Ticareti Politikası'nı okuyun](#). Bilgi sızdırmaya dayalı ticaret ve ilgili konular için lütfen Hub'daki [Global Hisse Senedi Planı Hizmetleri](#) ile temas kurun veya bir [İş Etiği Görevlisine](#) danışın.

### Doğru Olanı Yapın

S:

eBay hisselerine yönelik satın alım veya satış opsiyonu satın alabilir miyim?

Y:

Hayır. Bilgi Sızdırmaya Dayalı Ticaret Politikamız eBay hisselerine yönelik ticaret hakkı veya opsiyon gibi menkul kıymet türev ürünlerini satın almanızı yasaklamaktadır.

## Siyasi Faaliyetlere Katılma

Her birimiz siyasi sürece katılmaya, siyasi faaliyetlerde bulunmaya ve siyasi bağışlarda bulunmaya teşvik ediliz. Bununla birlikte, eBay adına konuşma yapmadan veya katkıda bulunmadan önce, Devlet İlişkileri Biriminin onayını almalısınız. Aynı şekilde, eBay adına davranıyor veya konuşuyor gibi görüldüğünüz herhangi bir siyasi faaliyete katılırsanız, görüş ve eylemlerinizin size ait olduğunu, eBay'ın desteğine veya onayına dayanmadığını daima açıklığa kavuşturmalısınız.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Bir siyasi kampanyada gönüllüyüm. İşten sonra trafik çok kötü olabileceği için, ofiste kalıp bilgisayarımı, yazıcıyı ve telefonumu adayı desteklemek için kullanabilir miyim?

### Y:

Hayır. Herkesin siyasi süreçlere katılma hakkını desteklese de kişisel siyasi faaliyetleriniz için kendi kaynaklarınızı ve zamanınızı kullanmalısınız.

## Siyasi Faaliyetlere Katılma

eBay'in Siyasi Eylem Komitesi faaliyetlerine katılım dışında tüm kişisel siyasi yardımlarınızı ve faaliyetlerinizi eBay'den ayrı tutun. Kişisel siyasi katkılarınız ya da faaliyetleriniz için eBay'e değil, size ait olan zamanı ve varlıkları kullanmaya özen göstermelisiniz. Ayrıca Devlet İlişkileri Biriminin onayı olmaksızın eBay'in kaynaklarıyla herhangi bir siyasi adayı, partiyi ya da hareketi desteklemek üzere asla katkıda bulunamazsınız.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Yerel milletvekilim eBay'in büyük bir hayranıdır ve Şirket için önemli olan aynı konuların çoğuna destek verir. Kampanya broşürleri hazırlamak için işten sonra ofiste kalabilir miyim?

### Y:

Milletvekili eBay'in hayranı olsa da iş bilgisayarınızı kullanamaz veya onun yeniden seçilmesini eBay adına desteklediğinizi ifade edemezsiniz. Bu faaliyeti kişisel siyasi yetki kapsamında değerlendiririz ve Şirket kaynaklarını bu seçimi desteklemek üzere kullanamazsınız.



## Devletle İlişkiler

Devlet yetkililerinden gelen bilgi talepleri genellikle belirli bir zaman çerçevesinde ve gizlilik içerisinde yerine getirilmelidir. Bu durumlarda gelen taleplere yanıt vermek için [Hukuk](#) departmanına en kısa sürede başvurmanız önemlidir.

Lobicilik kanun yapıcıları ve devlet yetkililerini Şirketimiz adına eğitmenin meşru bir yoludur. Lobicilik faaliyetlerimizde geçerli tüm kanunlara uygun davranırız. Kamu İlişkileri Departmanı size Şirket adına lobicilik yapma yetkisi vermediği sürece bu faaliyetlerden kaçınmalısınız.

Bazı ülkelerde lobi faaliyetleri geniş çerçevede tanımlanmış ve ayrıntılı mevzuatlarla düzenlenmişlerdir. Bir ülkede kültürel ve yasal olarak kabul edilebilir görülen faaliyet, başka bir ülkede yasadışı olabilir. Bürokratlar, kanun yapıcılar veya devlet yöneticileriyle işimizi konuşmak amacıyla görüşmeniz gerekirse öncelikle Kamu İlişkileri Departmanı ile temas kurmalısınız.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Bir konferansta bulundum ve katılımcılardan biri bana kartvizitini verdi. Görevli olduğu devlet kurumu önemli ve yeni bir pazardaki iş hedeflerimizi etkileyebilecek yeni bir mevzuat üzerinde çalışıyor. Onu arayıp bir toplantı gerçekleştirmek isteyebilir miyim?

### Y:

Bu durumda öncelikle yerel lobicilik kanunlarını değerlendirmenize yardımcı olmaları için Kamu İlişkileri ile temas kurmalısınız. Onlar, mevzuatla ilgili sorunlarla başa çıkmanızı sağlayacak araştırmalar ve stratejiler sunabilir.

# 02

## Cesuruz

- Çıkar Çatışmalarından Korunma
- Yatırımlara ve İş İlişkilerine Yön Verme
- İş Amaçlı ve Kişisel İlişkilerin Birlikteliği
- Uygun Hediyeler ve Eğlence Katılımı
- Rüşvet ve Yolsuzluktan Kaçınma

## Çıkar Çatışmalarından Korunma

Her zaman eBay ve eBay topluluğunun çıkarlarına en uygun şekilde davranın. Kişisel menfaatlerinizin Şirket menfaatleri ile çatışmasına -veya çatışıyor gibi görünmesine- izin vermeyin.

Çıkar çatışmasının varmış gibi görünmesi bile eBay'in işlerine ve itibarına zarar verebilir. Kişisel çıkarlarınızın kararlarınızı etkilemesi ve eBay'in çıkarları ile çatışması olasılığı söz konusuysa bir çatışma görünümü ortaya çıkar. Örneğin, bir eBay satıcısıyla kişisel ya da maddi ilişkiniz varsa, siz böyle bir şey yapmasanız bile başkaları satıcıya ayrıcalıklı muamelede bulduğunuz izlenimine kapılabilir.

Çıkar çatışmaları birçok durumda ortaya çıkabilir. Herhangi bir çatışma durumu için en iyi kural, açıklamada bulunmak ve çekilmektir: Çatışmayı bir yöneticiye açıklayın ve çatışmadan etkilenebilecek kararları verme sorumluluğundan çekilin. Yöneticiniz ve İş Etiği Görevlisi, sorunu çözmeniz için size rehberlik sağlayabilir.

## Doğru Olanı Yapın

**S:**

eBay'in reklam bütçesi benim sorumluluğumda ve bütçenin büyük kısmını bu yıl bir İnternet arama şirketine harcamayı planlıyorum. Ayrıca, kocam ve ben birlikte, bu şirketin hisselerine yatırım yaptık. Bu yeni reklam kampanyası anlaşmasını imzalamadan önce neleri göz önünde bulundurmalıyım?

**Y:**

Reklam bütçesinin büyük kısmını bu şirkete ayırmak, kişisel yatırımlarınızdan kaynaklanıyor gibi görünebilir. Sözleşmeyi imzalamadan önce yatırımınızı yöneticinizle ve İş Etiği Görevlisi, konuşun.

## Yatırımlara ve İş İlişkilerine Yön Verme

eBay adına aldığınız kararları etkileyebilecek veya etkiliyor gibi görünebilecek her türlü dış ticaret ilişkisinden kaçının. Sizin veya hane halkınızdan birinin eBay'in bir rakibinde, müşterisinde ya da tedarikçisinde herhangi bir yatırımı veya çıkarı varsa yöneticiniz ve bir İş Etiği Görevlisine bunu açıklayın. Yatırımlar ve çıkarılarda aşağıdaki hususlar önemlidir:

- Kendi değeri veya toplam varlıklarınız içindeki payı itibariyle çatışmaya neden olabilecek veya çatışma izlenimi doğurabilecek kadar ciddi büyüklükteyse; ya da
- Kararlarınızı etkiliyor veya kişisel kazanç ya da kar düşüncesiyle etkilenmenize neden oluyorsa.

Sürekli değişen iş ortamımızda, belirli bir şirketin müşteri, tedarikçi veya rakip olup olmadığını söylemek bazen zordur. Bir İş Etiği Görevlisi, bunu belirlemenize yardımcı olabilir.

Çatışmaların etkili bir şekilde yönetilemediği durumlarda, kişisel yatırımlarınızdan bazılarını veya tamamını geri çekmeniz ya da eBay adına bu şirketlerle çalışmaktan kaçınmanız gerekebilir.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Kızkardeşim yeni bir şirket kurdu. Şirketinin finansmanına yardımcı oldum ve yüzde yirmi (%20) hissesini aldım. Şirketi, geliştirdiğimiz ürünün geliştirilmesi konusunda ekibime yardımcı olabileceğini bildiğim muhteşem bir uygulama geliştirdi. Ne yapmalıyım?

### Y:

Yöneticinizin ve İş Etiği Görevlisizin bu harika uygulamadan haberdar olmasını sağlayın. Bununla birlikte şirketin yüzde yirmisine (%20) sahip olduğunuzu ve kızkardeşinizin şirketin kurucusu olduğunu onlara açıklayın. Bu uygulama hakkında verilecek kararlarda rol almamanız gerektiğini söylemeleri olasıdır.

## Yatırımlara ve İş İlişkilerine Yön Verme

Herkesi platformlarımız üzerinde alım ve satım yapmaya, hizmetlerimizi kullanmaya teşvik ediyoruz. Bununla birlikte, eBay veya iştiraklerinden biriyle müşterek girişim ya da ortaklığa katılmak için CEO'muzun yazılı onayı gerekmektedir .

Olası bir iş düzeninin eBay'in bir Üst Düzey Yöneticisini veya Direktörünü dahil etmesi durumunda Şirket, İlgili Kişi İşlemleri Politikası'nın gereklerini izler. Yönetim Kurulu üyeleri, doğrudan ve maddi çıkar ilişkilerinin bulunduğu şirketleri ilgilendiren kararların alınması sürecinde rol almamalıdır.

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Mobil cihazlarda saklanan parola bilgilerini şifreleme teknolojisi geliştirmiş bir şirketin yüzde otuzuna (%30) sahibim. eBay'in bir iştiraki, eBay tarafından kullanılabilir, ayrıca üçüncü taraflara pazarlanabilecek bir ürün geliştirmek amacıyla müşterek girişim oluşturmak üzere şirketimle temas kurdu. Şirketteki pay sahipliğimden haberdar değiller. Ne yapmalıyım?

#### Y:

Şirketteki payınızı bağlı olduğunuz eBay ekibindeki yöneticinize ve İş Etiği Görevlisine açıklayın. Müşterek girişimin oluşturulmasında CEO'nun özel onayı gerekecektir.

## İş Amaçlı ve Kişisel İlişkilerin Birlikteliği

Çıkar çatışmalarını tetikleyebilecekleri için aile ve kişisel ilişkilerimizin eBay'a karşı sorumluluklarımızı etkilememesine büyük özen gösteririz.

Eşler, romantik ilişki yaşadığımız insanlar, büyükanne ve büyükbabalar, anne ve babalar, kardeşler, evlatlar, torunlar, amca ve dayılar, hala ve teyzeler, kuzenler veya yeğenler dahil olmak üzere aile mensuplarınızı ya da yakın kişisel ilişki içinde olduğunuz kimseleri doğrudan veya dolaylı olarak gözetmemeli, ayrıca nüfuzunuzu bu kişilerin lehine kullanmamalısınız.

Bazı durumlarda, eBay'ın kararına bağlı olarak, yaşanmakta olan veya yaşanması olası bir çıkar çatışmasının önlenmesi için farklı birinin atanması gerekebilir. Yahut ahenkli ve üretken bir çalışma ortamının korunması için gereken diğer adımlar atılabilir.

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Ben bir eBay çalışanıyım ve kızkardeşimi StubHub'daki bir ürün geliştirme pozisyonu için önermek istiyorum. Bunu yapabilir miyim?

#### Y:

eBay, Şirketin gelecekteki çalışanlarını bulmasına yardımcı olmaları için çalışanlarının arkadaşlarından ve aile üyelerinden oluşan ağıyla temas kurmasını teşvik eder. Bunu yapmadan önce kişisel ilişkinizi işe alım yöneticisine mutlaka açıklayın. İşe alım kararına katılmayın ve bu kararı etkilemeye çalışmayın. Birinizin diğerinin yöneticisi olması söz konusuysa kızkardeşinizi işe alamayız. Bu sayede çalışanlarımızı kimi tanıdıklarına değil, vasıflarına dayanarak işe aldığımız garanti altına alınmış olur.

## İş Amaçlı ve Kişisel İlişkilerin Birlikteliği

Bir aile üyesi veya yakın arkadaş ile mülakat yapmak, bu kişileri işe almak ya da onlarla çalışan, danışman ya da partnerlik biçiminde iş ilişkisi kurmak, çıkar çatışması yaratır. Böyle bir ilişkiyi açıklamalı ve kendinizi karar verme sürecinin tamamen dışında tutmalısınız. Bir aile üyenizin veya yakın arkadaşınızın çalıştığı bir şirketle eBay adına iş yürüttüğünüz her durumu yöneticinize ve İş Etiği Görevlisine açıklayın ve eBay'in o şirketle ilgili kararlarına katılmaktan kaçının.

Ailenizden veya yakınlarınızdan biri bir rakibimizde ya da tedarikçimizde önemli pozisyonda görev alıyorsa, bu durumu yöneticinize ve İş Etiği Görevlisine açıklamanız gerekir.

### Menfaat çatışması

Çıkar çatışması oluşturabilecek bir iş ilişkisinin farkına vardığınızda açıkça konuşun ve yöneticinize veya bir İş Etiği Görevlisine haber verin. Bazı durumlarda, fiili veya potansiyel çıkar çatışmasını önlemek için bir kişinin yeniden atanması veya başka adımlar atılması gerekebilir.

## Doğru Olanı Yapın

**S:**

Eşim Alibaba'dan gelen bir iş teklifini kabul etti. eBay olarak sunduğumuz bir ürüne rakip olacak yeni bir ürün üzerinde çalışıyorlar. Ne yapmalıyım?

**Y:**

Yöneticinize ve İş Etiği Görevlisine bu durumu açıkça ifade edin. Her iki şirketin de gizli bilgilerin paylaşılması veya diğer sorunlar yoluyla zarar görmesini önlemek için nelere dikkat etmeniz gerektiği konusunda sizi yönlendirebilirler.

**S:**

Eşim satıcıdan tüketiciye envanter teslimatını yönetmek için yeni bir yol geliştiren harika bir şirketin CEO'su. Ben de teslimat deneyimini iyileştirmek için yeni girişimler arayan ekipteyim. eBay'in, eşimin şirketinde geliştirilen teknolojiyi alması gerektiğini düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

**Y:**

Bu harika fikri yöneticinize paylaşın. Ancak eşinizin bu harika fikri geliştiren şirketin CEO'su olduğunu da söyleyin. İş Etiği Görevlisinin de durumdan haberdar olmasını sağlayın. Onlar size muhtemelen bu alandaki karar verme süreçlerine katılmamanız gerektiğini söyleyeceklerdir. eBay'in kamuya açık olmayan bilgilerini evde, eşinize dahi vermemenizi öngören kuralı unutmayın.

## Uygun Hediyeler ve Eğlence Katılımı

Uygunsuz hediyeler, seyahat düzenlemeleri ya da eğlence vermez ya da almayız. Başarı kazanmak için müşterilerimiz ve diğer iş ortaklarımızla güçlü kişisel ve mesleki ilişkiler kurmamız şarttır. Bazen makul eğlenceler ve mütevazı hediyeler gibi nazik jestler yaparız veya bu türden jestler bize yapılır. Fakat bu jestlerin objektif iş kararları verme becerimizi etkilemesine ya da objektifliğimizi koruyamadığımız izleniminin yaratılmasına asla izin vermez. Ayrıca hediye ve eğlenceleri, iş ortaklarımızı uygun olmayan şekilde etkilemek için kullanmaktan kaçınırız.

Bir restoranda yemek yemek ya da futbol maçı gibi bir spor veya kültürel bir etkinliğe katılmak, makul iş eğlencelerine örnek olarak verilebilir. Cinsellikle ilgili gösteriler içeren bir eğlence mekanında bir iş muhatabınızla içki içmek kabul edilemez. Çalışma arkadaşlarınızdan birinin rahat hissetmeyeceği bir yerde iş eğlencesi düzenlemek kabul edilemez.

Eğlence ile bağlantılı seyahat veya konaklama davetlerini kabul etmeyiz. Bir İş Etiği Görevlisinin önceden onayını almadan değeri 250 doları (veya bulunduğunuz yerin yasalarına göre daha düşük bir eşiği) aşan herhangi bir eğlenceyi kabul etmeyiz.

Daha fazla bilgi almak için Küresel [Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#), [Hediyeler, Eğlence ve Yemekler](#) (GEM Politikası) belgesini inceleyin veya [İş Etiği Görevlisiyle konuşun](#).

## Doğru Olanı Yapın

**S:**

Las Vegas'taki bir konferansta, iş yapma olasılığım olabilecek biriyle görüşeceğim. Beni ve ekibimi öğle yemeğine davet etti. Sonrasında ise yeni bir Cirque de Soleil gösterisini izlememiz için ön sıralarda yer ayırmayı teklif etti. Öğle yemeği davetini ve gösteri biletlerini kabul edebilir miyim?

**Y:**

Öğle yemeğinde sakınca yoktur. İşinizin hedeflerinize yaklaşmanızı sağlayan, makul ölçüde ve alışılmış bir iş yemeği olmalıdır. Biletleri kabul etmeniz uygun olmayabilir. Eğlence harcamalarında kişi başı 250 dolar limitimiz vardır.

Kararlarımızı etkileyen veya etkiliyormuş gibi görünen hediyeleri ya da jestleri kabul etmeyiz.



## Uygun Hediyeler ve Eğlence Katılımı

### İş Eğlenceleri

İşle ilgili makul eğlencelere katılmak, aşağıdaki koşullara uyulduğu sürece kabul edilebilir:

- Alışılmış ölçüde ve değerinde;
- Uygun bir ortamda;
- İş ilişkisine katkıda bulunacak şekilde ve
- Bir iş kararını uygun olmayan yollarla etkileme amacı taşımayan veya öyle görünmeyen şekilde.

Hem yöneticinizin hem de bir İş Etiği Görevlisinin (BEO) onayı alınmadığı sürece, aşağıdaki türde iş hediyeleri almaz ve vermeyiz:

- Nakit veya eşdeğeri: Örneğin hediye çekleri (eBay Inc. hediye çekleri hariç), alışveriş kuponları, yakıt kartları ya da yemek kuponları;
- Olimpiyatlar, Dünya Kupası, Super Bowl, önemli Film Festivalleri, Wimbledon, World Series, Stanley Cup Finalleri, NBA Finalleri veya NCAA Basketball Final Four maçları gibi büyük kültür ve spor etkinliklerinin pahalı biletleri;
- Mücevher veya diğer lüks nesnelere gibi ölçüsüz hediyeler;
- Bir eğlence etkinliğine katılmak üzere seyahat ayarlamaları ve
- Önceden belirlenmiş yerel limitin üzerinde değere sahip her türlü hediye.

## Geri Bildirim Forumu

Başkalarına hediye veya eğlence sunarken uygunsuz bir etki yarattığımız izlenimi vermemeye özen gösteririz. Bir hediye veya eğlencenin uygun olup olmadığını merak ediyorsanız, bir İş Etiği Görevlisine başvurun.

## Rüşvet ve Yolsuzluktan Kaçınma

İşletmelerimizin rüşvet vermesi yasadışıdır.

Hizmetlerimiz kapsamında iş yaparız ve de herhangi bir şekilde rüşvetten veya etik olmayan davranışlardan faydalanmayız. Bir bireye, devlet yetkilisine veya herhangi diğer bir şekilde rüşvet vermek, Şirketimizin ve bireysel çalışanlarımızın hukuki yaptırımlarla ve maddi cezalarla karşılaşmasına yol açabilecek ciddi bir konudur.

Devlet İlişkileri Birimine danışmadan herhangi bir devlet görevlisine (devletin mülkiyet hakkına sahip olduğu şirketlerin çalışanları dahil olmak üzere) asla değeri olan bir şey vermemelisiniz.

**Aşağıdaki amaçlarla yapılan ödemeler buna dahildir:**

- İş almak veya sürdürmek;
- Lisans ya da izin almak;
- Gümrük, vergi veya diğer idari kararları etkilemek ya da
- Şirketimiz için geçerli olabilecek herhangi bir kanuni uygulamayı engellemek.

Bu türde bir ödeme yapmanız istenirse hemen [Hukuk](#) Departmanına danışın.

## Doğru Olanı Yapın

**S:**

Gelişmekte olan bir pazarda kullandığımız danışman, gerekli bir iş ruhsatını edinmemize yardımcı oluyor. Normal lisans ücretini aşan bir nakit ödeme istedi. Lisansı almak için ek para gerekeceğini söyledi. Kendisi ülkesinde konunun uzmanı olduğu için gerekenleri bildiğini varsayıyorum. Hangi konularda endişe duymalıyım?

**Y:**

Bu koşullar altında, danışmanın bu parayı lisansı almak amacıyla bir kamu görevlisine rüşvet vermek üzere kullanması riski söz konusu. Rüşveti bizzat vermek kadar, bir aracı yoluyla vermek de yasalara aykırı ve yanlıştır. Nakit ödeme istemesi de bir tehlike işaretidir. Yasal riskimizi en aza indirmek için, danışmanın lisansı rüşvet vermeden almasını sağlamakla yükümlüsünüz. Güvenilir olduğundan ve yasadışı faaliyette bulunmayacağından emin olmak için eBay adına herhangi bir danışman veya temsilci görevlendirmeden önce dikkatli olun. Herhangi bir ödeme yapmadan önce yol göstermesi için Hukuk departmanına danışın.

## Rüşvet ve Yolsuzluktan Kaçınma

İştiraklerimiz, ortak girişimlerimiz, ortaklarımız, görevlilerimiz ve temsilcilerimizin eylemlerinden de sorumlu tutulabileceğimizi unutmayın. İş ortaklarımızı tanımalı ve devlet yetkilileri ile her türlü bağlantının farkında olmalıyız. İleri yönde adım atmadan önce, sözleşmeleri gözden geçirmeye yardımcı olmaları, görevlilerimizi tanımamız ve iş yapma yöntemleri konusunda içimizin rahat olması için hukuk departmanımıza danışın.

Riskimizi en aza indirmek için, her komisyon ve keşif ücreti düzenlemesini sektör rayicine ve uygulamalarına uygun yasal bir sözleşmeyle doğru biçimde belgelemeniz gerekir.

## Geri Bildirim Forumu

Yemek ve eğlence dahil olmak üzere değer arz eden her şey rüşvet sayılabilir. Daha fazla bilgi için [Global Anti-Corruption Standardımıza](#) başvurun. Devlet yetkililerine yönelik eğlence etkinlikleri veya diğer türdeki harcamalara izin verilip verilmediğini öğrenmek için bir [İş Etiği Görevlisine](#) ya da [Devlet İlişkileri Birimine daima danışmalısınız](#). Bir devlet yetkilisine izin kapsamında hediye veya eğlence sunduysanız, takip ve raporlama için bunu hemen [Devlet İlişkileri Birimine](#) bildirmelisiniz.

# 03

## Azimliyiz

- Pazaryerimizi Koruma
- Şirket Varlıklarını ve Bilgilerini Yönetme
- Verilerimizin Güvenliğini Sağlama
- Adil Rekabet
- Ticaret Kanunlarına Uyma
- Para Aklamayı Önleme

## Pazarımızı Koruma

Biz toplum odaklı bir pazar işletmekte kararlıyız. Yasadışı içeriğin teşvik edilmemesi ve kaldırılması için tüm makul tedbirleri hepimiz almalıyız. Yasadışı ürün ilanları ve alışverişleri gibi kuşku uyandıran etkinliklerle karşılaştığınızda [Hukuk](#), ve/veya [Global Varlık Koruma](#) ekibiyle doğrudan temas kurmanız gerekir.

## Şirket Varlıklarını ve Bilgilerini Yönetme

eBay'in mülkiyet ve bilgilerini korumak için birlikte çalışırız.

### Şirket Varlıklarının Kullanımı

Biz eBay varlıklarının muhafızlarıyız. eBay'in para, maddi ve fikri mülkiyet varlıklarını yalnızca eBay ve hissedarlarının yararına olacak etik ve yasal amaçlarla kullanırız. Parayı yalnızca [Finans Politikalarımıza](#) uygun biçimde harcarız.

eBay, iş hedeflerimize ulaşmamız için Şirket sistemlerine elektronik tesislere erişmemizi sağlar. Buna karşılık olarak, bu sistemleri ve tesisleri uygun iş amaçları kapsamında kullanarak korumak bizim sorumluluğumuzdur.

Şirket sistemlerini, ağın çalışmasına engel olan veya eBay'e ek maliyet getiren kişisel faaliyetler için kullanmayız. Şirket mülklerini asla dış ticari faaliyetler, yasadışı faaliyetler (yasadışı yazılım indirmeleri dahildir) veya eBay'e olumsuz yansıtacak diğer faaliyetler için kullanmayız.

Şirketin, eBay'a ait bilgisayarlarda ve sistemlerde kayıtlı bilgilere meşru iş amaçları için kanunların izin verdiği biçimde erişebileceğini biliriz.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

İş bilgisayarımı kişisel e-postamı veya banka hesap birikimimi kontrol etmek için kullanabilir miyim?

### Y:

Evet, yasal amaçlar dahilinde, işinizi ve ağın işleyişini aksatmaması veya bilgi güvenliği politikalarımızı ihlal etmemesi kaydıyla Şirket sistemlerini kişisel amaçlar için sınırlı ölçüde kullanabilirsiniz.

## Şirket Varlıklarını ve Bilgilerini Yönetme

### Şirket Mülklerinin İadesi

Bize verilen Şirket mülkleri ve belgeleri bizim sorumluluğumuz altındadır. İş akdimizin sonlandırılması veya bizden istenmesi durumunda bu mülkleri ve belgeleri hemen iade ederiz.

### Özel ve Şirkete Ait Bilgiler

eBay'in fikri mülkiyetleri ve ticari sırları, Şirketimizin başarısı için kritik önem taşıyan ciddi ve stratejik yatırımlardır. Bizi rakiplerimizden ayıran bu varlıklara aşağıdakiler dahildir:

- eBay, iştiraklerimiz, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve çalışanlarımız hakkındaki gizli bilgiler;
- İletişim bilgileri, mali veriler ve diğer hassas bilgiler gibi [Gizlilik Politikalarımız](#); kapsamında işlenen kullanıcı verileri ve
- Telif haklarımız, ticari markalarımız ve patentlerimiz.

## Sözleşmelerimiz

İşinize başlarken, (diğer belgelerin yanı sıra) Mülkiyete Tabi Bilgi ve Buluş Tahsis Sözleşmesi, Bilgi Güvenliği Politikası'nı ve Kurumsal Gizlilik Politikası'nı imzalamanız gerekiyordu. Bu sözleşmeler, Gizli ve Özel Bilgilere yönelik yükümlülükleriniz konusunda size çok daha ayrıntılı bilgi sunabilir.

## Şirket Varlıklarını ve Bilgilerini Yönetme

Bu varlıkları korumak için, gizli bilgilerimizi veya ticari sırlarımızı, iş nedeniyle bu bilgilere sahip olması gerekenler dışında kimseye asla ifşa etmeyiz. Bu türden bilgileri Şirket dışındaki kişilere yönetimin onayı olmadan açıklamayız. Şirketin çıkarlarını korumak için Hukuk departmanı tarafından onaylanan bir gizlilik sözleşmesi veya diğer gizlilik önlemlerini kullanırız.

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

eBay'de çalışırken şirket dışında bir buluş yaparsam ne olur?

#### Y:

Şirket dışında, eBay'in rakibi olabilecek bir buluşta rol alırsanız, ortaya bir çıkar çatışması çıkabilir. Ayrıca şirket dışında görev aldığınız veya geliştirilmesine yardımcı olduğunuz buluşlar mevcut ya da makul ölçüde beklenebilen ürünlerimiz veya hizmetlerimizle ilişkiliyse, imzaladığınız Mülkiyete Tabi Bilgi ve Buluş Tahsis Sözleşmesi ve iş akdi sözleşmelerinin yanı sıra bulunduğunuz bölgede geçerli yasal hükümlere tabi olursunuz. Şirket dışı buluşlar veya fikri mülkiyet kaynaklı olası çatışmalar ya da fikri mülkiyet sahipliği hakkında sorularınız varsa, Hukuk departmanına veya bir İş Etiği Görevlisine danışın.



## Verilerimizin Güvenliğini Sağlama

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın hassas kişisel bilgileri konusunda bize güvenmelerinin en büyük nedeni onların gizliliğini korumamızdır. Birçoğumuzun; iletişim bilgileri, mali hesaplar ve diğer hassas bilgiler de dahil olmak üzere kişisel bilgilere erişimi bulunmaktadır. Güvenliğini sağladığımız bu bilgileri sadece kanunlara uygun ticari amaçlar doğrultusunda ve yürürlükteki gizlilik politikasına uygun olarak kullanırız. Kişisel bilgileri üçüncü taraflarla veya konuyla ilgisi olmayan bir meslektaşımızla hiçbir zaman paylaşmayız.

Kişisel bilgilerin idaresi hakkında daha fazla bilgi için [Hukuk](#) departmanına danışın veya [Veri Koruma/Gizlilik](#) sayfasını ziyaret edin.

**Bize güven duyan kullanıcı ve çalışanlara ait bilgilerin gizliliğini korumak için gereken sorumluluğu ciddiyetle üstleniyoruz.**

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Müşterilere yönelik yeni bir pazarlama kampanyası üzerinde çalışıyorum. Ne kadar kişisel bilgi toplayabilirim veya toplamalıyım?

#### Y:

Yeni bir pazarlama kampanyası geliştirirken her zaman Hukuk ekibindeki iş arkadaşlarınızla çalışın. Kampanya üzerinde düşünmenize yardımcı olurken aşağıdaki soruları kendinize sormanızı sağlayacağız:

Bu bilgileri edinmek için geçerli bir ticari amacım var mı? Verinin öncelikli kullanım alanını (ör. müşterinin talep ettiği bir hizmeti sunmak) ve planlanan ikinci bir kullanım amacı (pazarlama ve analiz gibi) olup olmadığını değerlendirin.

Ticari amaçları yerine getirmek için bu bilgiler gerçekten gerekli mi? Sadece en kısa vadede kullanılması planlanan ve ticari amaçlar için gerekli olan bilgileri toplayın. Elde ettiğiniz verilerin daha az hassas olmasına çalışın (ör. mümkünse toplu veya kimliği belirsiz verileri toplayıp kullanın) ve ticari amaçlar için artık gereği kalmayan bilgileri silin.

Müşteriler bu ticari amaçlar hakkında ne düşünür? Örneğin, bazı müşteriler satın alma geçmişine göre sunulan ürün önerilerini hoş karşılar. Ancak bazıları da bu tarz kişisel bilgilerin kullanımını gizliliklerin ihlali olarak görür. Böyle bir duruma karşı, olumsuz tepkileri azaltacak adımları (ör. müşteriye hizmetten çıkma seçeneği sunmak) gündeme alın.

## Verilerimizin Güvenliğini Sağlama

eBay, müşteri verilerini işleyen gizlilik düzenleyicilerimiz tarafından onaylanan bir Küresel Gizlilik Standardı geliştirmiştir. Müşteri verilerinin idaresi sırasında tüm çalışanlarımızın bu “Bağlayıcı Kurumsal Kurallara” uyması gerekir.

Gizlilik hakkında daha fazla bilgi için [Hukuk](#) departmanına, [Gizlilik Politikası Kitaplığı](#) ve [Bağlayıcı Şirket Kurallarına](#) [başvurun](#).

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Bir eBay satıcısı, Müşteri Temsilcisine “geçmiş olsun” dileklerini iletmek için çiçek göndermek istiyor. Çalışanın adresini bu satıcı ile paylaşabilir miyim?

#### Y:

Çalışanlar, ev adresi gibi kişisel bilgileri çalışanın açık izni, mahkeme emri veya benzer bir kanuni talep olmadığı müddetçe asla açıklamamalıdır. Daha fazla bilgi için Gizlilik Ekibi ile iletişime geçin.

## Adil Rekabet

Biz cesuruz, kendimize güveniyoruz ve her an tetikteyiz. Güçlü ama adil bir rakip olmaya çalışırız. Antitröst ve rekabet kanunları ile diğer geçerli kanunlara da uygun olarak hareket ederiz. Tüm anlaşmalarınızda eBay iş ortaklarına karşı açık ve dürüst olmalısınız. Kimseyi asla yanlış yönlendirmemeli, onlara yalan söylememeli veya adil olmayan başka bir kurumsal uygulamayı benimsememelisiniz.

Rekabet kanunları müşterileri korumak için tasarlanmıştır. Böylece en düşük fiyattan en yüksek kalitedeki ürünleri almaları sağlanır. Rekabeti sınırlandırmak amacıyla bir rakiple anlaşmaya vardığımız izleniminden bile kaçınmak için özen gösteriyoruz. Rakiplerle şu konular hakkında konuşmaktan kaçınmalısınız:

- Müşterileri, pazarları, bölge ve ülkeleri paylaşma sözleşmeleri;
- Fiyat saptama veya fiyatlandırma politikaları;
- Rekabeti ortadan kaldıran işe alım anlaşmaları;
- Pazarlama ve strateji planları;
- Rakipleri, tedarikçileri veya müşterileri boykot etme

**Antitröst ve rekabet kanunları karmaşık bir yapıdadır.** Bu kanunları çiğnemek, söz konusu kişi ve Şirketler için ciddi sonuçlar doğurabilir. Bu nedenle ilgili kanunlar ve politikalar hakkında **Hukuk** departmanından yardım almak önem taşımaktadır.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Birçok rakibimizin de bulunacağı bir ödeme sektörü konferansına katılacağım. Böyle bir ortamda fiyatları, pazar fırsatlarını ve diğer rekabet konularını tartışmak uygun mudur?

### Y:

Hayır. Böyle bir durumda rekabetle ilgili sohbetlerden özellikle kaçınmanız gerekir. Hatta nazik olmayan bir şekilde davranmak zorunda kalsanız bile bu tarz tartışmalara son vermelisiniz ve gerekirse bu sohbet ortamını terk etmelisiniz. Bu sohbetlere taraf olmak durumunda kalırsanız bu durumu hemen bir yöneticiye ve Hukuk departmanına bildirmeniz en doğrusudur.

## Ticaret Kanunlarına Uyma

Pek çok hükümet, bazı malların ve teknolojilerin ihracatını ve ithalatını sınırlayan ticaret kontrollerini yürürlüğe koymuş, terörizm veya uyuşturucu kaçakçılığına karıştığı resmi olarak belirlenen ülke veya kişilerle ticaret veya diğer faaliyetlerde bulunulmasını yasaklamıştır (bu durumda bu kişi veya ülkelerle iş yapmamız yasaktır). Sınır ötesi işlerimizin tabi olduğu kanunlara uyarız. Uluslararası ticaret sorunlarıyla ilgilenirken Hukuk departmanı ile görüşün.

## Geri Bildirim Forumu

Ticaret kontrolü kanunları karmaşık bir yapıdadır ve değişikliğe tabidir. Şu işlemlerden önce Hukuk departmanına danışmalısınız:

- Şifreleme teknolojileri ve diğer komplike yazılım veya yasak maddelerin yabancı bir ülkeye gönderimi;

- Şüpheli olarak belirlenmiş ülke veya yasaklanan bir tarafın dahil olduğu herhangi bir işlemde bulunma.

Ek olarak; herhangi bir kişi, şirket veya ülkeyi boykot etme taleplerini ya da boykot edilen kişi veya ülkeyle olan ilişkilerimiz hakkında bilgi taleplerini Hukuk departmanına bildirmelisiniz.

## Para Aklamayı Önleme

Sistemlerimizin para aklama ve gayrimeşru işlemler gibi yasa dışı etkinliklerde kullanılmasını önlememiz hayati bir önem taşımaktadır.

Para aklama, paranın gerçek kaynağını gizleyen bir dizi finansal işlem sayesinde yasa dışı etkinliklerin devamlılığını sağlayan bir suçtur.

Aşağıdaki durumlar olası para aklama işlemlerinin göstergesi olabilir:

Büyük miktardaki ödemelerin nakit olarak yapılmaya çalışılması.

Sözleşmeye dahil olmayan bir tarafın ödeme yapması.

Sözleşmede belirtilenden daha fazla miktarda ödeme yapılmak istenmesi.

Ürünlerin veya hediye kartlarının toptan satın alınması veya arka arkaya yapılan nakit ödemeler gibi alışılmadık bir düzende yapılan işlemler.

Bir eBay hizmetinin veya ürününün para aklamada kullanıldığından şüpheleniyorsanız bu durumu yöneticinize bildirmek hukuki zorunluluğunuzdur.

# 04

## Yenilikçiyiz

- Rakiplerimiz Hakkında Bilgi Toplama
- Başkalarının Fikri Mülkiyetine Saygı Gösterme
- Kurumsal Fırsatlar Arama
- Sektörel Birliklere Katılma
- Toplumumuza Katkıda Bulunma
- Çevreyi Koruma

## Rakiplerimiz Hakkında Bilgi Toplama

İşimizi ileriye götürmek üzere rakiplerimiz, rakiplerimizin ürün ve hizmetleri de dahil olmak üzere eBay'in pazarları hakkında bilgi toplarız. Fakat bu bilgileri her zaman kamuya açık kaynaklardan açık ve dürüst bir şekilde toplarız. Asla yalan beyan, casusluk veya diğer yasa dışı ve ahlaka aykırı yöntemlerle bilgi edinmeyiz. Aynı şekilde, iş başvurusunda bulunan bir adaydan veya yeni bir çalışandan, mevcut ya da eski çalışanlara ait gizli bilgileri ifşa etmesini istememelisiniz.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Açık bir pozisyon için bazı adaylarla görüşme yapıyorum. En çok ümit vaat eden aday şu anda bir rakibimiz için çalışıyor. Ona bu işi teklif edebilir miyiz? Bu konuda ne bilmem gerekiyor?

### Y:

Evet, ona iş teklifinde bulunabilirsiniz. Ancak izlenmesi gereken bazı kurallar bulunmaktadır. Bu adayın bizdeki yeni pozisyonu rakibimiz için çalıştığı pozisyona çok benziyorsa, teklifi sunmadan önce [People Central](#) ve [Hukuk](#) departmanı ile görüşün. Siz veya herhangi bir eBay çalışanı, bizimle çalışmaya başladıktan sonra bile bu yeni çalışandan eski işverene ait gizli bilgileri ifşa etmesini asla istememelidir.

## Başkalarının Fikri Mülkiyetine Saygı Gösterme

Diğer tarafların tescilli markalarına, telif haklarına ve patentlerine saygı gösterir, fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyiz. Gizlilik konusundaki yükümlülüklerimiz bizimle gizli bilgilerini paylaşan üçüncü tarafları da kapsar. Özellikle kitap, makale, yazılım ve telif hakkı ile korunan diğer materyallerin yeniden üretim ve dağıtımını için her zaman izin almaya dikkat ederiz.

Hukuk departmanı gerekli izinlerin alınmasında size yardımcı olabilir.

Kendimizin, iş ortaklarımızın, rakiplerimizin ve diğer üçüncü tarafların ticari sırlarının gizliliğini koruruz. Daha fazla bilgi için Hub'da bulunan [Fikri Mülkiyet](#) sitesini ziyaret edin.

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Bir arkadaşım yeni şirketinin üzerinde çalıştığı bir ürün hakkında benimle bazı ilginç bilgiler paylaştı. Şirketi bu bilgileri henüz kamuya açıklamadı, ancak bu bilgilerin eBay'de benzer fikirler üzerine çalışan başka bir grubun ilgisi çekeceğini düşünüyorum. Bu bilgiyi onlarla paylaşabilir miyim?

#### Y:

Hayır. Üçüncü taraflardan bir bilgi geldiğinde yapılacak en iyi şey, talep edilmeden verilen işle ilgili fikirleri kabul etmediğimizi bildirerek söz konusu bilgileri onlara iade etmektir. Böyle bir bilgiyi şirket içinde paylaşırsanız ve buna benzer bir şey üzerinde çalıştığımız ortaya çıkarsa, arkadaşınızın şirketi bu ticari fikri kendilerinden çaldığımızı iddia etmeye çalışabilir.

eBay düzenli olarak iş teklifleri almaktadır. Bu teklifleri doğru bir şekilde değerlendirmenin yolu, gelecekteki fikir hırsızlığı iddialarından kendimizi korumamız için teklifi veren kişiden Talep Edilmeden Verilen Bilgi Gönderim Anlaşmasını imzalamasını istemenizdir. Teklifi gözden geçirdikten sonra söz konusu fikrin değerli olduğunu düşünürsek, her iki tarafı da koruyan Gizlilik Anlaşmasını yürürlüğe koyabiliriz. Böyle bir durumda, yardım için [Hukuk departmanına danışın](#).



## Kurumsal Fırsatlar Arama

Şirketimize faydası dokunacak fırsatları keşfettiğimizde eBay'in çıkarlarını gözetme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. eBay'in faaliyetleri hakkında edindiğiniz bilgileri, eBay'in ilgilendiği bir şirket veya mülkle maddi amaçlarla ilgilenmek gibi kişisel amaçlar için kullanmamalısınız. eBay'deki pozisyonunuz sayesinde kişisel bir iş veya yatırım fırsatı hakkında bilginiz olursa, bunu İş Etiği Görevlisine bildirmeniz ve bu fırsatı değerlendirmeden önce onay almanız zorunludur.

Biz eBay ile rekabet etmiyoruz, başarılı bir şirket olma yolunda birlikte çalışıyoruz.

## Sektörel Birliklere Katılma

Yöneticinizin ve İş Etiği Görevlisinin onayıyla sektörel veya ticari birliklere katılabilirsiniz. Ancak ilgili tüm etkinliklerin eBay'in çıkarlarına uygun ve geçerli kanunlarla uyumlu olduğundan emin olmalısınız. Sorularınız varsa Hukuk veya Kamu İlişkileri departmanlarıyla iletişime geçin.

## Toplumumuza Katkıda Bulunma

Biz, dünyada fırsat ve fark yaratmaya inanıyoruz. Sivil, hayır ve yardım kuruluşları ile olan ilişkilerimiz sayesinde anlamlı bağlantılar kuruyoruz.

Şirketten istenen her türlü yardım bağış talebini dikkatle incelemelisiniz ve yardım maksadıyla yapılacak kurumsal bağışlar için **Kurumsal Bağış Politikasında belirtilen gerekli onayları almalısınız.**

Herhangi bir topluluk etkinliğinde eBay temsilcisi olarak yer alırken, eBay fonlarını bağışlarken veya eBay adına bir yere katkıda bulunurken gereken onayları almalısınız.

## Geri Bildirim Forumu

**eBay Foundation**, insanların aradıkları fırsat ve kaynaklara ulaşmalarını sağlayarak toplulukları zenginleştirip güçlendirir.

**Global Impact Ekibi** programı, dünyanın her yanında iş yaptığımız topluluklarda gönüllülük esasına dayanan etkinlikleri ve bireysel yardım bağışlarını teşvik edip yönetir.

## Çevreyi Koruma

Biz kendimizi çevreye hizmet eden bir topluluk olarak değerlendiriyoruz. Doğal kaynaklar üzerinde doğrudan veya dolaylı yoldan neden olduğumuz etkileri azaltma sorumluluğu üstlenir ve bu konuda kararlı bir tavır sergileriz. Bu nedenle; sürdürülebilir ticareti teşvik ediyor, faaliyetlerimizde yeşil iş uygulamalarını yürürlüğe koyuyor, gönüllülük ve hayırseverlik yoluyla çevreyi koruma çabalarına destek oluyoruz.

Yürürlükteki çevre kanunları ve eBay'in çevre politikalarına uyarız. Çevremize duyduğumuz saygı, doğal kaynakları koruma ve enerji kullanımımızı yönetme konusunda bize rehberlik ediyor.

eBay [Global Impact Ekibi](#), bireyleri her gün yeşil ürünleri satın alma, satma ve bu konuyu değerlendirme konusunda cesaretlendirip teşvik eder.

# 05

## Biz Markamızız

- Pazarlama ve Reklamda Dürüstlük
- Kamuoyuna Açıklamalar ve Beyanlarda Bulunma
- Sosyal Medyada Yayın Yapma
- Yönetim ve Danışma Kurullarında Görev Alma
- Şirket Dışı Çalışma Faaliyetleri

## Pazarlama ve Reklamda Dürüstlük

Reklamlar ve pazarlama materyallerindeki her türlü iddiamız doğru, tarafsız ve doğrulanabilir olmalıdır. Bu, iddialarımızın yayınlanmadan önce araştırılıp belgelenmesi gerektiği anlamına gelir. Fiyat unsuru da dahil olmak üzere karşılaştırmalı reklam kanunları ülkeden ülkeye değişmektedir. Bu nedenle, geçerli kanunlara uyduğumuzdan emin olmak amacıyla bu tür iddialarda bulunurken Hukuk departmanının rehberliğine başvurmak önem taşımaktadır.

Yanlış veya yanıltıcı iddialarda bulunmak Değerlerimize aykırıdır. Herhangi bir şeyin yanlış veya yanıltıcı olup olmadığından emin değilseniz [Hukuk](#) departmanı size yardımcı olabilir.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Fiyatlarımızın, rakiplerimizin sunduğu fiyatlardan daha uygun olduğunu sitemizde göstermek istiyorum. Bunu nasıl yapabilirim?

### Y:

Fiyat kıyaslama iddiaları doğru olmak zorundadır. Bu analizi kayıtlarımıza geçirip belgelerken “elmayla armudu” birbirine karıştırmadığımızdan emin olmalıyız. Örneğin, sadece şunları karşılaştırabilirsiniz:

- Birbiriyle aynı marka ve modeller;

- Elden geçirilmiş veya kullanılmış ürünler yerine yeni ürünleri yeni ürünlerle karşılaştırmak;

- Sadece en güncel fiyat verisini kullanan ürün ve hizmetleri karşılaştırmak.

## Kamuoyuna Açıklamalar ve Beyanlarda Bulunma

Medya organları, finansal analistler ve yatırımcılarla eBay hakkında temaslarda bulunurken tek bir ağızdan konuşuruz. Doğru olmayan açıklamalar nedeniyle Şirket; yanlış reklam iddiaları, yalan beyanlar, sözleşme ihlalleri, menkul kıymet dolandırıcılığı ve antitröst ihlalleri gibi çok ciddi risklerle zor durumda kalabilir.

Kamuoyuna yapılan açıklama ve beyanlar veya eBay, ürünlerimiz ya da iş hedeflerimiz hakkında verilen bilgiler birbiriyle uyumlu olmalı, Kurumsal İletişimler departmanı tarafından önceden onaylanmalıdır. Şirketin finansal performansı ile ilgili bilgi talepleri ve sorular Yatırımcı İlişkileri'ne yönlendirilmelidir.

Haber medya organlarıyla telefon, e-posta veya internet üzerinden ya da karşılıklı yapılan görüşmelerde şu yönergelere uymalısınız:

- Medya muhabiri ve mensuplarını her zaman [press@ebay.com](mailto:press@ebay.com) adresinden ulaşılabilen eBay Halkla İlişkiler (PR) ekibine yönlendirin;
- Kurumsal sözcü olarak atanmamışsanız, öncelikle Kurumsal İletişimler departmanından onay almadan hiçbir röportajı kabul etmeyin;
- Bir muhabir size ulaşırsa konuştuğunuz her şeyin o sırada kayıt altına alınıp haberlerde kullanılacağını varsayın;
- Muhabir, bilginizin olmadığı bir konu hakkında sizi sıkıştırıyorsa "Bu benim uzmanlık alanım değil, ama sizi Kurumsal İletişimler departmanına memnuniyetle yönlendirebilirim" demeniz yeterlidir;
- Gelecekteki ürünler ve özellikler, şirket politikaları veya diğer bilgilerle ilgili özel mülkiyete tabi bilgileri medyaya ve müşterilerimize ifşa etmeyin;
- Her zaman dost canlısı ve nazik bir tutum takının.

## Sosyal Medyada Yayın Yapma

Sosyal medyanın, insanlar için bilgi ve fikirlerini paylaşıp iletişimde bulunmak üzere önemli bir mecra olduğunun farkındayız. Birçoğumuzun bazen işle ilgili konular, gözlem ve etkinliklerimizden bahsettiği web sayfaları, haber yayını ve blog sayfaları bulunmaktadır. Bu tarz sitelerde eBay gruplarına katılabilir veya sosyal ağ sitelerinde kişisel profillerimizi yayınlayıp bulundurabiliriz. Uygun konular hakkında özenle yazılan blog ve gönderilerin; tutku, bilgi ve yenilikçi ruhumuzun kullanıcı topluluklarına ve dış dünyaya iletilmesinde harika bir araç olduğuna inanıyoruz.

Sosyal medyada bulunduğunuz zamanlarda eBay'deki işimiz ve işletmemiz hakkında fikir alışverişinde bulunurken şu konuları kesin olarak benimseyin:

- eBay çalışanı olsanız da sadece kendi adınıza konuşuyorsunuz;
- Sunduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol edin;
- Diğer kişilere saygılı davranın;
- En iyi kararı vermeye çalışın;
- Blog yayınları ve sosyal ağ topluluklarını anlayın;
- Eleştiride bulunurken kişilere yönelik eleştiriden uzak durun;
- Gönderinizin Şirket Değerlerimizi yansıtmayı yansıtmadığını kendinize sorun.

## Doğru Olanı Yapın

**S:**

Bloglarda Şirketteki profesyonel uzmanlığımla ilgili yazılar yayınlıyorum. eBay ile olan bağlantımı açıkça belirtmeli miyim?

**Y:**

Evet. İnternet dünyasında Şirket bağlantıları konusunda şeffaf olmak iyi bir tavidir ve Kurallarımıza uygundur. İnsanlara “Şirket” veya “eBay” için çalıştığınızı söyleyin. Şu açıklamayı da blog, sohbet ve diğer çevrimiçi yayınlarınıza ekleyin: “Burada açıkladığım fikirler benim kendi düşüncelerimdir ve eBay’in resmi görüşlerini yansıtmamaktadır”



## Sosyal Medyada Yayın Yapma

Blog ve sosyal ağ sitelerindeki gönderilerinizde, özellikle eBay veya sektörümüz hakkında tartışırken ya da referans verirken eBay'in tüm politikalarına uyun. eBay'e ait ve gizli bilgileri asla ifşa etmeyin. Şirket sponsorluğunda bir blog oluşturup bu bloga katkıda bulunmak istiyorsanız, lütfen Kurumsal İletişimler departmanından onay alın. Blog ve gönderiler medyanın veya bir analistin dikkatini çekebilir. Medyadan, yatırım camiasından veya hükümetten gelen her türlü soruyu Kurumsal İletişimler, Yatırımcı İlişkileri veya Hukuk departmanına yönlendirmelisiniz.

Daha fazla bilgi için lütfen [Sosyal Medya Standardı](#) ve [Sosyal Medya Politikasını](#) inceleyin.

## Doğru Olanı Yapın

### F:

Şirketin son mobil uygulamasının konuşulduğu çevrimiçi bir sohbet odasına katılmışım. Şimdi de blogunda yayınlamak için benimle röportaj yapmak isteyen bir kişi var. Bu röportajı verebilir miyim ve ona eBay için çalıştığımı söylemem gerekir mi?

### S:

Her yerde olduğu gibi internet dünyasında da doğru, açık ve dürüstçe iletişimde bulunmak önemlidir. Şirket için çalıştığınızı bildirmeden eBay girişimleri hakkında asla konuşmamalısınız. Röportaj konusunda Kurumsal İletişimler departmanı ile görüşün. Duruma bağlı olarak röportaja katılabilirsiniz. Ancak ister Şirket adına konuşma yetkiniz olsun ister sadece kendi görüşlerinizi açıklayın, eBay'deki pozisyonunuz konusunda karşı tarafın bilgisi olmalıdır.

## Yönetim ve Danışma Kurullarında Görev Alma

Kar amaçlı bir kuruluşun yönetim ve danışma kurulunda görev almadan önce yöneticinizin ve İş Etiği Görevlisinin onayını almalısınız. eBay'in ticari işleyişiyle çatışmayan faaliyetlere sahip kar amacı gütmeyen kuruluşların, kamu kurumlarının, eğitim veya ikamet amaçlı yerlerin yönetim kurullarında görev almak için onay almanız gerekmez.

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Gelecek vadeden yeni bir şirketin yönetim kuruluna katılmak istiyorum. eBay'in çıkarlarıyla çatışmadığına emin olmak için hangi kriterleri değerlendirmeliyim?

#### Y:

İlk önce, yeni şirketle olan ilişkinizin eBay'e nasıl bir etkisi olacağını değerlendirin. eBay ile ilişkisi bulunmayan ve tamamen farklı sektördeki bir şirket, bizimle aynı alanda faaliyet gösteren bir şirkete kıyasla daha kabul edilebilir bir seçenektir. Ayrıca, bu rolün eBay'e karşı yükümlülüklerinizi nasıl etkileyeceğini değerlendirin. Hem eBay'deki işinizi yapmak hem de bu Yönetim Kurulunun getirdiği sorumlulukları yerine getirmek için yeterli vaktiniz olacak mı? Bir diğer konu da şudur: Kar amaçlı bir kuruluşun yönetim kurulunda görev almadan önce yöneticinizin ve İş Etiği Görevlisinin onayını almalısınız.

## Şirket Dışı Çalışma Faaliyetleri

Bazı zamanlar ikinci bir işte çalışıyor olabilirsiniz. Ancak eBay'e karşı yükümlülüklerinizi sekteye uğratan veya eBay'le rekabet içindeki şirket dışı işler ve ticari teşebbüslerden uzak durmalısınız. Benzer şekilde, Şirketin veya herhangi bir yan kuruluşunun sizinle iş ilişkiniz dışında bir sözleşme yapmasını beklemeyin. Şirket dışı bir işe başlarken yöneticinizin ve İş Etiği Görevlisinin onayını almalısınız.

# 06

## Zengin Bir Kültürel Çeşitliliğe Sahibiz

- Kültürel Çeşitliliğimizi Kucaklama
- Ekiplerimize Liderlik Etme
- Çalışma Alanlarımızda Kötü Muameleyi Önleme
- Çalışanlarımızın Güvenliğini Sağlama
- Uyuşturucu ve Alkol Konusunda Sorumlu Davranma
- İş Dışı Konulara Saygı ve Destek

## Kültürel Çeşitliliğimizi Kucaklama

Bizi mükemmel yapan, insanlarımızın kültürel ve fikri çeşitliliğidir.

Çalışma alanlarımızdaki her türlü iletişimde birbirimize adil, saygılı ve dürüstçe davranmaya kendimizi adadık.

Başarılı bir ekip çalışmasının anahtarı iyi iletişimdir. Farklı fikirlerde olduğumuz zamanlarda bile saygılı ve profesyonel davranmak da iyi iletişimin bir parçasıdır.

Her bir çalışanın birbirine değer vererek, nazik ve saygılı davrandığı, kültürel çeşitlilik arz eden ve kucaklayıcı bir ortama sahip olduğumuz için gurur duyuyoruz. Ayrımcılığa asla tolerans göstermeyiz.

eBay’de Şirketimiz, topluluklarımız ve birbirimiz için doğru kararlar alıp doğru sonuca varırız. Çalışanlarımızın işe alım, terfi ve tazminat süreçlerinde iş sorumluluklarını yerine getirebilme performanslarına göre değerlendirme yaparız. Yaş, ırk, ten rengi, milliyet, fiziksel veya ruhsal özür, cinsiyet, din, cinsel yönelim, cinsel kimlik, cinsel ifade, medeni veya askerlik durumu, hamilelik, genetik bilgi veya yasalarla korunan kişiye özel hiçbir durumu dikkate almayız.

“Herkesi benzersiz bir birey olarak kabul eder ve buna saygı gösteririz.”

## Ekiplerimize Liderlik Etme

eBay'deki yöneticiler rol modeli olarak görülürler. Yöneticiler eBay'in Değerlerine olan bağlılıklarını her gün örnek davranışlarla gösterirler. Çalışanların yardıma ihtiyaçları veya bir sıkıntılarını olduğunda bunları çekinmeden iletmelerini sağlarlar.

Yöneticiler, bir kanun veya Kurallar ihlal edildiğinde hızla harekete geçmek zorundadır. Çalışanlardan biri ihlal şüphesini bildirirse yöneticiler, çalışanın endişelerine kulak vererek uygun bir anda harekete geçmeli ve gerektiğinde yardım talebinde bulunmalıdır. Herkesin sesini duyurmasını ve misilleme korkusu olmadan endişelerini iyi niyetle bildirmesini teşvik ederiz.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Bir şeyi iyi niyetle bildirmek ne anlama geliyor?

### Y:

İyi niyetli olmanız, mutlaka haklı olduğunuz anlamına gelmez. Ancak dile getirdiğiniz endişe konusunda doğru ve hatasız bilgiler sunduğunuza inandığınız anlamına gelir. İyi niyetli davranış, gerçeğe dayanmayan şeyleri dile getirmediğiniz, konuları bağlamı dışında değerlendirmediniz, biriyle "ödeşmeyi" veya kişisel menfaat sağlamayı amaçlamadığınız anlamına gelir.

## Ekiplerimize Liderlik Etme

Bir yönetici olarak yerine getirmeniz gereken belli başlı yükümlülükler şunlardır.

**Kişisel liderlik aracılığıyla etik bir kültürün teşvik edilmesi:**

- İş yerinizde her gün en yüksek etik standartları ve kalitesini ortaya koyun. Size bildirimde bulunanlardan da aynı şeyi yapmasını bekleyin.
- Yenilikçi ve Kararlı olun, ancak kimseye Kural veya politikalarımızın ihlal edilmesinin kabul edilebilir olduğu izlenimini vermeyin.
- Çalışanların kuralları esnetme baskısı hissettiği bir ortam oluşturmayın ve buna tolerans göstermeyin.

**Sorunları önleyin ve bildirin:**

- Ekip üyelerinizin gerekli eğitimleri aldıklarından ve kuralları bildiklerinden emin olun.
- Proaktif olun ve sorunlar ortaya çıkmadan önce önlemler alın.
- Çalışanlarınızın Kural ve kanun ihlallerini durdurmak üzere her zaman çaba gösterin.
- Çalışanların endişelerini güvenle iletebilecekleri ve sorunlarını kolaylıkla paylaşabilecekleri şekilde onlarla iletişim kurun.
- Şüphelendiğiniz veya sizinle paylaşılan ihlalleri bildirme sorumluluğu üstlenin.
- Doğru karar konusunda şüpheleriniz varsa [İş Etiği Görevlinizden](#), [İnsan Kaynaklarından](#) veya [Dürüstlük Yardım Hattı](#) web sitesinden yardım alın.

**Misillemeyi önleme:**

- Asla misillemede bulunmayın.

## Çalışma Alanlarımızda Kötü Muameleyi Önleme

Çalışma alanlarımızı ayrımcılık ve kötü muameleden arındırmaya özen gösteriyoruz. Sataşma, taciz veya düşmanca bir ortam oluşmasına neden olabilecek hiçbir davranışa tolerans göstermeyiz. Kötü muamelenin fiziksel, cinsel, sözlü veya sözsüz, yüz yüze; e-posta, mesaj, tweet, telefon veya internet yoluyla olması fark etmez. Bu, kabul edilemez bir durumdur.

Cinsel taciz veya bir kişinin karakterine özgü imalar da kötü muamele olarak görülebilir. Bu durumlara örnek olarak ırkla ilgili küçümseyici tavırlar, müstehcen şakalar, istenmeyen cinsel samimiyet ve diğer fiziksel temaslar verilebilir. Kötü muamele, ofiste veya işle ilgili şirket dışı ortamlarda aynı veya karşı cinsiyetteki kişiler, satıcılar, tedarikçiler ya da çalışanlar arasında görülebilir.

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Cinsel taciz sadece fiziksel veya istenmeyen bir temasla mı olur?

#### Y:

Hayır. Cinsel taciz aynı zamanda sözlü veya sözsüz iletişimle de olabilir. Sözler veya beden hareketleri, fiziksel hareket veya temas kadar rahatsız edici olabilir. Şakalar, fıkralar ve müstehcen yorumlar cinsel tacize girebilir. Düşmanca bir ortama neden olma potansiyeline sahiptirler.



## Çalışma Alanlarımızda Kötü Muameleyi Önleme

İş yerinde ayrımcılık, kötü muamele ve diğer uygunsuz davranışlardan şüphelendiğinizde sessiz kalmayın. Böyle bir durumu yöneticinize, İnsan Kaynaklarına, Hukuk departmanına veya Dürüstlük Yardım Hattı'na bildirdiğinizde, bu tarz sorunlarla hızlıca ilgilenildiğinden ve iş yerimizin huzurunun gözetildiğinden emin olabilirsiniz.

eBay tüm kötü muamele raporlarını soruşturur ve bu raporları mümkün olduğunca gizli tutar.

### Doğru Olanı Yapın

#### S:

Yöneticime cinsel tacize uğradığımı bildirdim ama ondan bu konuda bir şey yapmamasını istedim. Fakat o yine de bu konuyu soruşturuyor. “Raporum hakkında sessizliğini koruması” ve “raporumu gizli tutması gerekmez mi”?

#### Y:

eBay, cinsel tacizi önlemek için makul adımlar atmak, cinsel taciz hakkındaki tüm raporları kapsamlı bir şekilde soruşturmak ve meydana gelen cinsel taciz sorununu derhal çözmekle yükümlüdür. Şirket, araştırma sırasında ve sonrasında kimliğinizi ve cinsel taciz raporunuzda belirtilen durumları gizli tutmak için her türlü gayreti gösterecektir. Fakat, bir cinsel taciz iddiasını görmezden gelemeyiz ve buna “sessiz kalmamız” mümkün değildir.

## Çalışanlarımızın Güvenliğini Sağlama

eBay'in emniyetli ve güvenli bir çalışma ortamı olmasını sağlama sorumluluğunu hepimiz üstleniyoruz. Çevremizden haberdar olmalı, acil durum hazırlığı ve iş sürekliliği planlamasına katılmalıyız. Belirtilen güvenlik prosedürlerini takip etmeli ve tüm Şirket politikaları ile geçerli kanunlara uymalıyız. Yaralanmaları ve güvenli olmayan şartları zaman kaybetmeden yöneticimize, [İş Yeri Kaynaklarına](#) veya [Global Emniyet ve Güvenlik](#) ekibine bildirmeliyiz.

İş yerinde göz korkutma ve tehdit gibi durumlar da dahil olmak üzere hiçbir şiddet davranışına tolerans göstermeyiz. Hem de hiç. Asla. Tehditkar bir davranış gördüğünüz an hemen bildirin.

## Emniyet ve Güvenlik

[Global Emniyet ve Güvenlik](#) ekibi eBay tesislerini gözlem altında tutar. Sağlık, emniyet, güvenlik, acil durum hazırlıkları ve küresel seyahat güvenliği konularında başvuru kaynağınızdır. eBay'e ait herhangi bir yerde fiziksel emniyetiniz, güvenliğiniz veya tehlikeli bir durumdan endişe ediyorsanız lütfen onlarla iletişim kurun.

Bu konular, temas kurabileceğiniz yerel görevliler ve bölgeye özgü bilgiler hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen Hub'da bulunan [Emniyet ve Güvenlik](#) bölümüne bakın.

Acil bir durum meydana gelmeden önce gerekli tüm prosedürleri öğrenin.

## Uyuşturucu ve Alkol Konusunda Sorumlu Davranma

eBay uyuşturucu kullanılmayan bir işyeridir. Çalışma sırasında, Şirket içinde veya dışında işle ilgili herhangi bir etkinliğe katıldığınızda yasa dışı uyuşturucuların üretimi, bulundurulması, saklanması, dağıtımı, aktarımı, satın alınması, satılması, kullanımı veya uyuşturucu etkisi altında olmak gibi faaliyetlerde bulunmanız kesinlikle yasaktır.

Şirket bazı zamanlar alkol servisi yapılan etkinliklere sponsor olabilir. Şirketin sponsor olduğu etkinliklerde alkollü içecekleri her zaman ölçülü tüketmeniz veya alkol almamayı tercih etmeniz beklenir.

Uyuşturucu veya alkolle ilgili bir sorun konusunda yardıma ihtiyacınız varsa lütfen [Çalışan Yardım Programımız](#) ile iletişim kurun. ABD dışındaki yerlerde size yardımcı olabilecek kaynaklar için lütfen [People Central](#) (İnsan Kaynakları) ile iletişim kurun. Daha fazla bilgi için [Madde İstismarı Politikamızı inceleyin](#).

## Şirket Dışı Misyonlara Saygı ve Destek

Çalışanların görüş farklılıklarına saygı göstermek ve rahatsız edici, uygunsuz etkilerin önüne geçildiği uyumlu bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla eBay mülklerinde bağış talepleri ve bazı materyallerin dağıtımına sınırlandırma getirdik. Bu kapsamda, Şirket mülklerinde, onaylanmamış etkinlikler ve kuruluşlar için herkesi kapsayacak şekilde yardım talebinde bulunmamalı, bunları desteklememeli ve eBay'in kaynaklarını kullanmamalısınız. Onaylanmamış materyallerin iş sırasında dağıtımı, çalışma alanımızın bu amaçlar doğrultusunda kullanılması veya onaylanmamış materyallerin dağıtımı için eBay'in şirket e-posta adreslerinin kullanılması da bu sınırlamalara dahildir.

Özellikle, bir zorunluluk hissi oluşturmamak adına, yöneticilerin çalışanlarından yardım derneklerine bağışta bulunmalarını istememeleri gerekir. Kar amacı gütmeyen kuruluşlara Şirket adına yardım veya bağışta bulunmak isteyen çalışanların, eBay'in Kurumsal Bağış Politikamıza uyması zorunludur.

Daha fazla bilgi için [Kurumsal Bağış Politikamıza](#) veya Toplumumuza Katkıda Bulunma konusuna bakın.

## Doğru Olanı Yapın

### S:

Benim için çok önemli olan bir yardım kuruluşunu destekliyorum. Bir bağış toplama kampanyası yürütüyorlar. Benden de iş yerindeki arkadaşlarıma bu yardım derneğinin benim için ne kadar önemli olduğunu söylememi ve bağışta bulunmalarını onlardan rica etmemi istediler. Bunu yapabilir miyim?

### Y:

eBay, çalışanların yerel topluluklarda yer almalarını ve kendileri için önemli olan amaçlara tutkuyla bağlanmalarını teşvik eder. İş yerindeki meslektaş ve arkadaşlarınıza bağış için aracılık etmeniz kabul edilebilir bir durumdur. Ancak çalışanlara ve bizzat tanımadığınız kişilere toplu e-posta göndermekten sakının. Aynı zamanda, bir defadan fazla bağış talebinde bulunmayın. Yönetici iseniz, zorunluluk ve bağışta bulunmak için baskı yapıyor muş hissi uyandırmamak adına çalışanlardan bağış konusunda bir geri bildirimde bulunmalarını kesinlikle istemeyin. Diğer bağış türleri hakkında eBay Foundation ile iletişime geçin.

# 07

## Misyonumuzu Nasıl Yerine Getiriyoruz

- Kurallarımıza Uyma ve Yardım Alma
- Kural İhlallerini Soruşturma
- Misillemeleri Önleme
- İhlallere Yaptırım Uygulama
- Kurallardan İstisnai Muafiyet Sağlama

## Kurallarımıza Uyma ve Yardım Alma

Bu Kurallar; tüm eBay çalışanları, görevlileri, yöneticileri ve bağlı kuruluşlarında hizmet veren herkes için geçerlidir. Ayrıca tedarikçiler, danışmanlar ve bizim adımıza çalışan diğer kişiler de bu Kurallara uymak zorundadır.

eBay İş Davranışı ve Etik Kuralları, bu politikaların uygulanışı veya başka bir durum konusunda sorularınız varsa lütfen çok sayıdaki kaynağımızda yararlanın:

- Yöneticiniz;
- Bir eBay [İş Etiği Görevlisi](#) etik ve yasalara uygunluk sorunlarını değerlendirip çözebilir;
- [People Central](#) (İnsanKaynakları);
- [Hukuk Departmanı](#);
- [Etik ve Uygunluk Ofisi SSS](#);
- [askethics@ebay.com](mailto:askethics@ebay.com); veya
- İsminizi vermeden soru sormak için eBay [Dürüstlük Yardım Hattı'nı](#) 800.461.9330 numaralı telefondan arayabilirsiniz.

(Kuzey Amerika dışındaysanız, küresel telefon numaraları için Dürüstlük Yardım Hattı web sitesini ziyaret edin).

## Kural İhlallerini Soruşturma

Şahit olunan veya şüphelenilen Kural ihlallerini, hukuki yükümlülüklerimiz uyarınca hemen etraflıca araştırırız. Gizliliği elimizden geldiğince koruruz. Soruşturmalarda iş birliği yapmak; eksiksiz, doğru ve gerçek bilgileri sağlamakla yükümlüüz.

Soruşturmaya atanan [İş Etiği Görevlileri](#) ve temsilcilerinin şüphelenilen ihlalle ilgili sorunları araştırıp çözüme kavuşturmaları konusunda onlara güvenimiz.

## Misillemeleri Önleme

İyi niyetle bir ihlali bildirenlere veya soruşturmada iş birliği yapan hiç kimseye misilleme yapmayız. Hangi yolla olursa olsun, hiçbir misilleme girişimine tolerans göstermeyiz.

Şirket, bir sorunu iyi niyetle ve dürüstçe bildiren tüm çalışanları misillemeden koruyacaktır. Ancak yalan suçlamalarda bulunmanın, soruşturmacılara yalan söylemenin, bir Kural soruşturmasını engelleme veya reddetmenin Kuralları ihlal etmek anlamına geldiğini unutmayın.



## İhlallere Yaptırım Uygulama

eBay ve eBay topluluğunu korumak amacıyla herhangi bir kanunun ve/veya Kuralların ihlali durumunda vakit kaybetmeden harekete geçeriz. Bizi çözüme ulaştıracak ve sorumluları ıslah edecek gerekli eylemlere karar veririz. Eğitim, rehberlik, fesih ve duruma uygun başka bir eylem söz konusu olabilir.

eBay, kanunun potansiyel olarak ihlal edildiği durumlarda ilgili yetkililerle iş birliği yapacaktır.

## Kurallardan İstisnai Muafiyet Sağlama

Sadece Yönetim Kurulumuz, Yönetim Kurulu veya İdari Kadro üyeleri için Kurallardan istisnai bir muafiyet sağlayabilir. Kanunun emrettiği üzere bu muafiyeti alanların kimliklerini en kısa sürede açıklarız. İdari Kadro üyeleri dışındaki çalışanlara Kurallardan istisnai muafiyet sağlama yetkisi sadece İş Etiği Görevlisine aittir. İstisnai muafiyetin gerekli olup olmadığını merak ediyorsanız yöneticiniz ve İş Etiği Görevlisi ile iletişim kurun.

ebay