



กฎเกณฑ์ภายในองค์กรสำหรับผู้ซื้อเหล่านี้จะมีให้สำหรับผู้ซื้อตลอดเวลาผ่านทางลิงก์ที่สามารถเข้าถึงได้ในนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของบริการที่ใช้อยู่

## I. วัตถุประสงค์

เป้าหมายของ eBay ก็คือการใช้มาตรฐานการคุ้มครองและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลรอบโลกที่เป็นแบบเดียวกันและเพียงพอสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อมูลผู้ซื้อ) ของผู้ซื้อ (ผู้ซื้อ) ตลอดทั่ว eBay Inc. และบริษัทในเครือ บริษัทสาขา และกิจการร่วมค้าของ eBay (เรียกรวมกันว่า นิติบุคคลของ eBay) เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้ นิติบุคคลของ eBay จะหมายถึง eBay และนิติบุคคลใดๆ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมของ eBay ซึ่งประมวลผลข้อมูลผู้ซื้อ โดยที่ การควบคุม หมายถึง ความเป็นเจ้าของในอำนาจออกเสียงเลือกกรรมการของบริษัทในจำนวนที่มากกว่าห้าสิบเปอร์เซ็นต์ (50%) หรือผลประโยชน์จากความเป็นเจ้าของบริษัทในจำนวนที่มากกว่าห้าสิบเปอร์เซ็นต์ (50%)

## II. ขอบข่าย

กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (Binding Corporate Rules) เหล่านี้ (กฎเกณฑ์ภายในองค์กร (Corporate Rules)) คือแนวทางขององค์กรที่ใช้อยู่บังคับกับการประมวลผลข้อมูลผู้ซื้อโดยนิติบุคคลของ eBay

ข้อมูลผู้ซื้อ หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อที่สามารถระบุตัวได้ ผู้ซื้อที่สามารถระบุตัวได้คือบุคคลที่สามารถได้รับการระบุตัวไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมโดยยึดตามข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมเกี่ยวกับบุคคลนั้นในบริบทที่นิติบุคคลของ eBay เป็นผู้ให้บริการแก่พวกเขา คำว่า บริการ จะนำมาใช้กับเว็บไซต์หรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ซึ่งนิติบุคคลของ eBay เสนอให้สำหรับการใช้โดยผู้ซื้อ คำว่า ผู้ซื้อ จะนำมาใช้กับบุคคลซึ่งได้ใช้บริการที่นิติบุคคลของ eBay จัดไว้ให้

นิติบุคคลของ eBay จะไม่ตั้งใจประมวลผลข้อมูลผู้ซื้อที่เปิดเผยเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือข้อมูลผู้ซื้อที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ชีวิตทางเพศ หรือประวัติอาชญากรรม (ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน) เท่าที่ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนมีการเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างชัดแจ้งโดยตัวผู้ซื้อเองและมีการให้ไว้กับนิติบุคคลของ eBay นิติบุคคลของ eBay จะไม่ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ของตนเอง

## III. การใช้บังคับกฎหมาย

เนื่องด้วยมีข้อกำหนดทางกฎหมายที่แตกต่างกันไปรอบโลกเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล กฎเกณฑ์ภายในองค์กรของ eBay จะระบุกลุ่มข้อกำหนดที่สอดคล้องกันเพื่อช่วยให้แน่ใจถึงการใช้อย่างเหมาะสม แม้ว่ากฎเกณฑ์ภายในองค์กรจะระบุข้อกำหนดที่เป็นบรรทัดฐานสำหรับให้นิติบุคคลของ eBay ปฏิบัติตาม แต่นิติบุคคลของ eBay จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับซึ่งอาจกำหนดมาตรฐานที่เข้มงวดกว่ามาตรฐานที่ระบุไว้ในกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้

นิติบุคคลของ eBay ทั้งหมดมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้ นอกจากนี้ พนักงานทุกคนของ eBay ยังควรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณทางธุรกิจของ eBay

กฎเกณฑ์ภายในองค์กรคือแนวทางในการประมวลผลข้อมูลผู้ซื้อทั่วโลกสำหรับนิติบุคคลของ eBay การเก็บรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลผู้ซื้อจะดำเนินการโดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับกับผู้ซื้อ และแนวทางต่างๆ ที่กฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้กำหนดขึ้น ในกรณีที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับให้การคุ้มครองมากกว่าแนวทางต่างๆ ที่กฎเกณฑ์ภายในองค์กรระบุไว้ นิติบุคคลของ eBay ก็จะประมวลผลข้อมูลผู้ซื้อโดยเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับ หากกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับให้การคุ้มครองในระดับที่ต่ำกว่า แนวทางของกฎเกณฑ์ภายในองค์กรก็จะมีผลบังคับใช้ กฎเกณฑ์ภายในองค์กรคือภาระหน้าที่ที่มีผลผูกพันและการไม่ได้ปฏิบัติตามก็อาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการลงโทษต่อพนักงาน ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างและบทลงโทษอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีที่นิติบุคคลของ eBay มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ากฎหมายที่ใช้อยู่บังคับอาจขัดขวางการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรโดยส่งผลกระทบต่อมาตรฐานการคุ้มครองที่กฎเกณฑ์ภายในองค์กรกำหนดไว้ นิติบุคคลของ eBay ก็จะแจ้งให้ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay ทราบโดยทันที ซึ่งทางทีมงานก็จะนำไปแจ้งต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องในลำดับต่อไป (ยกเว้นกรณีที่หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นๆ ห้ามไว้)

ในกรณีที่มีการตีความอย่างหลากหลายสำหรับพันธกิจ ข้อกำหนด หรือคำจำกัดความที่มีอยู่ในกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้ นิติบุคคลของ eBay ก็จะตีความกฎเกณฑ์ภายในองค์กรโดยให้สอดคล้องกับแนวคิดพื้นฐานในหลักการของ EU Directive 95/46/EC มากที่สุด

#### IV. หลักการสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผล หมายถึง การดำเนินการใดๆ หรือการดำเนินการหลายอย่างซึ่งกระทำกับข้อมูลผู้ใช้ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดเก็บ การตัดแปลงหรือการปรับเปลี่ยน การกู้คืน การปรึกษา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือการจัดให้มีด้วยวิธีอื่นๆ การจัดเรียงหรือการรวมกัน การขัดขวาง การลบ หรือการทำลาย

นิติบุคคลของ eBay จะปฏิบัติตามหลักการในการประมวลผลต่อไปนี้สำหรับข้อมูลผู้ใช้

- ประมวลผลข้อมูลผู้ใช้อย่างเป็นธรรมและชอบด้วยกฎหมาย
- ส่งคำบอกกล่าวให้กับผู้ใช้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้และสิทธิของผู้ใช้
- เก็บรวบรวมข้อมูลผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้และชอบด้วยกฎหมายและไม่ประมวลผลเพิ่มเติมในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เหล่านั้น
- ดูแลรักษาข้อมูลผู้ใช้ในระดับที่เพียงพอและตรงประเด็น โดยสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว
- เก็บรักษาข้อมูลผู้ใช้ให้ถูกต้องและเป็นข้อมูลล่าสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควร
- ประมวลผลข้อมูลผู้ใช้โดยตรงประเด็นและไม่มากเกินไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าว
- จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้ให้นานเท่าที่จำเป็นสำหรับบริการ และ
- คุ้มครองข้อมูลผู้ใช้ด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมทางกายภาพ ทางเทคนิค และเชิงองค์กร เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การประมวลผลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย และการสูญหาย การทำลาย และความเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจ

ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือการประมวลผลโดยอัตโนมัติซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ใช้เป็นอย่างมาก

#### V. วัตถุประสงค์สำหรับการประมวลผลข้อมูลผู้ใช้

ผู้ควบคุมข้อมูลของ eBay จะต้องจัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวและเปิดเผยลักษณะและประเภทของข้อมูลผู้ใช้ที่มีการประมวลผลและถ่ายโอน โดยทั่วไปแล้ว ผู้ควบคุมข้อมูลของ eBay จะประมวลผลข้อมูลผู้ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกตามคำขอของผู้ใช้บริการ ระบุข้อพิพาท แก้ไขปัญหา ประมวลผลการทำธุรกรรม เรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระ ประเมินความสนใจของผู้บริโภคในบริการของ eBay แจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงข้อเสนอทางออนไลน์และออฟไลน์ ผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อมูลอัปเดตต่างๆ ปรับแต่งประสบการณ์ของผู้ใช้ ตรวจสอบและปกป้อง eBay จากข้อผิดพลาด การฉ้อโกง และการก



ระทำผิดทางอาญาอื่นๆ บังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ และดำเนินการตามที่อธิบายไว้ต่อผู้ใช้งานในเวลาที่เหมาะสมรวบรวมข้อมูล

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้งานไปยังผู้ประมวลผลข้อมูล นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบริการจะต้องอธิบายถึงการประมวลผลที่ดำเนินการโดยผู้ประมวลผลข้อมูลและลักษณะและประเภทของผู้ประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลผู้ใช้งานจะจำกัดอยู่ที่วัตถุประสงค์และเงื่อนไขตามที่อธิบายไว้ข้างต้น การเปิดเผยที่ได้ทำในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริการ และคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูล ทั้งนี้ จะไม่มีการประมวลผลเพิ่มเติมในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เหล่านั้น เว้นแต่ผู้ใช้งานจะได้รับแจ้งให้ทราบและมีการได้รับความยินยอมตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

นโยบายความเป็นส่วนตัวของบริการจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางลิงก์ในตำแหน่งที่ตั้งที่เด่นชัดของแต่ละบริการและ/หรือแสดงไว้ในระหว่างการลงทะเบียน โดยมีการให้รายละเอียดเพิ่มเติมตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การประมวลผล การคุ้มครอง และการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้งาน

## VI. การฝึกอบรมเพื่อความตระหนักรู้ในเรื่องความปลอดภัย การรักษาความลับ และความเป็นส่วนตัว

นิติบุคคลของ eBay จะใช้ระบบควบคุมด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ทางเทคนิค และเชิงองค์กรโดยได้สัดส่วนกับปริมาณและความละเอียดอ่อนของข้อมูลผู้ใช้งานเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การรั่ว การสูญหาย การทำลาย และความเสียหาย นิติบุคคลของ eBay จะใช้การเข้ารหัส ไฟร์วอลล์ การควบคุมการเข้าถึง มาตรฐานต่างๆ และกระบวนการอื่นๆ เพื่อปกป้องข้อมูลผู้ใช้งานจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ การเข้าถึงทางกายภาพและทางดรรชนีไปยังไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และไฟล์เอกสารที่พิมพ์ออกมาจะถูกจำกัดตามหน้าที่รับผิดชอบในงานและความจำเป็นทางธุรกิจ

นิติบุคคลของ eBay จะดำเนินการฝึกอบรมเพื่อความตระหนักรู้ในเรื่องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลโดยเน้นย้ำและแจ้งให้พนักงานทราบถึงความจำเป็นที่จะต้องคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้งาน การเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้งานจะเป็นตัวกำหนดความจำเป็นสำหรับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายที่เฉพาะเจาะจงและกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้ นอกจากนี้ พนักงานยังต้องตรวจสอบข้อตกลงการรักษาความลับของบริษัทและกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้ นิติบุคคลของ eBay จะแจ้งให้พนักงานทราบว่า การไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายเหล่านี้ อาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการทางวินัย สำเนาของกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้และนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมทั้งนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยจะมีให้สำหรับพนักงานตลอดเวลา

## VII. ตัวเลือกของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานที่ไม่ต้องการได้รับการสื่อสารทางการตลาดจากนิติบุคคลของ eBay ก็ควรที่จะระบุการกำหนดลักษณะของตนบนหน้าโปรไฟล์บัญชีของตนหรือโดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในอีเมลหรือจากลิงก์บนโฆษณา

นิติบุคคลของ eBay จะพยายามอย่างหนักเพื่อให้โอกาสผู้ใช้งานในการตรวจสอบ เข้าถึง และแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานของตนเอง โดยใช้เครื่องมือทางออนไลน์ที่เหมาะสมหรือกระบวนการบริการตัวเองตามที่อธิบายไว้บนเว็บไซต์ของบริการที่พวกเขาได้เยี่ยมชม ในทุกกรณี ผู้ใช้งานมีสิทธิยื่นคำขอการเข้าถึงในฐานะเจ้าของข้อมูลเพื่อดูข้อมูลผู้ใช้งานที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริการ ผู้ใช้งานควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าผ่านทางคำแนะนำที่บริการระบุไว้ นิติบุคคลของ eBay จะปฏิบัติตามคำขอที่สมเหตุสมผลภายในระยะเวลาที่สมควรทางการค้าที่ไม่น่าจะเป็นต้องใช้ความพยายามที่ไม่สมส่วนในการกู้คืนและเป็นกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องมีการเข้าถึง ในกรณีเหล่านี้ ผู้ใช้งานอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานที่พิสูจน์ตัวตนของตนเองและอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมบริการตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตไว้

ผู้ใช้งานที่คัดค้านการประมวลผลข้อมูลผู้ใช้งานของตนอาจร้องขอให้มีการปิดบัญชีของตนโดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริการ นิติบุคคลของ eBay จะลบข้อมูลของผู้ใช้งานออกจากบริการหรือทำให้ข้อมูลของผู้ใช้งานกลายเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยชื่อในทันทีที่เป็นไปได้ตามสมควรโดยพิจารณาจากความเคลื่อนไหวในบัญชีและเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้



บังคับ ในบางกรณี นิติบุคคลของ eBay อาจเลื่อนการปิดบัญชีออกไปหรือเก็บรักษาข้อมูลผู้ใช้เพื่อดำเนินการสืบสวนหรือเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ นิติบุคคลของ eBay ยังอาจเก็บรักษาข้อมูลผู้ใช้จากบัญชีที่ปิดแล้วเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ป้องกันการฉ้อโกง เรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ค้างชำระ ระบุข้อพิพาท แก้ไขปัญหา ให้ความช่วยเหลือในการสืบสวน บังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และดำเนินการอื่นๆ ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตไว้

### VIII. การถ่ายโอนและการแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้

นิติบุคคลของ eBay จะนำข้อมูลผู้ใช้ในการดำเนินธุรกิจและขอบข่ายของธุรกิจตามปกติไปแบ่งปันกับนิติบุคคลอื่นๆ ของ eBay รอบโลกเพื่ออำนวยความสะดวกตามคำขอของผู้ใช้บริการ ป้องกันการฉ้อโกง จัดให้มีเนื้อหาและบริการร่วมกัน และตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริการหรือในเวลาที่เกิดรวบรวมข้อมูล นิติบุคคลของ eBay อาจถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ไปยังนิติบุคคลอื่นๆ ของ eBay รอบโลกภายใต้อำนาจหน้าที่และเฉพาะตามคำแนะนำของผู้ควบคุมข้อมูล (ยกเว้นกรณีที่กฎหมายในพื้นที่ของนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องของ eBay หรือหน่วยงานที่มีอำนาจในพื้นที่ได้กำหนดไว้) เมื่อมีความจำเป็นทางธุรกิจที่สอดคล้องกฎหมาย มีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและเชิงองค์กรที่เพียงพอ และผู้รับได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรหรือให้การคุ้มครองในระดับที่เพียงพอในเวลาที่มีการประมวลผลข้อมูลผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่น โดยการเข้าทำสัญญาที่ยึดตามข้อสัญญามาตรฐาน (Model Clauses) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ของ EU ไปยังผู้ประมวลผลหรือผู้ควบคุมข้อมูลซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในประเทศที่สามตามที่คณะกรรมการการยุโรปประกาศไว้)

นิติบุคคลของ eBay อาจแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้กับผู้ประมวลผลที่เป็นบุคคลภายนอก (เช่น ผู้ให้บริการหรือผู้ขาย) รอบโลกซึ่งช่วยในการดำเนินธุรกิจของพวกเขา นโยบายความเป็นส่วนตัวของบริการอธิบายเพิ่มเติมถึงประเภทของบุคคลภายนอกที่หน่วยงานของ eBay อาจแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้ให้และภายใต้พฤติการณ์ใดบ้าง สัญญากับผู้ประมวลผลที่เป็นบุคคลภายนอกจำเป็นต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและเชิงองค์กรที่เพียงพอ จำกัดการใช้ข้อมูลผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่หน่วยงานควบคุมข้อมูลกำหนดไว้ และรักษาการควบคุมข้อมูลผู้ใช้ไว้ในกรณีที่ปฏิบัติได้ นอกจากนี้ หน่วยงานของ eBay จะถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรปเท่านั้นไปยังผู้ประมวลผลที่เป็นบุคคลภายนอกที่ให้ความคุ้มครองในระดับที่เพียงพอเมื่อทำการประมวลผลข้อมูลผู้ใช้ (เช่น ด้วยการบรรลุสัญญาที่จัดทำขึ้นตามข้อความต้นแบบสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ของสหภาพยุโรปไปยังผู้ประมวลผลที่ก่อตั้งขึ้นในประเทศที่สามที่เผยแพร่โดยคณะกรรมการการยุโรป) ข้อตกลงกับผู้ประมวลผลที่เป็นบุคคลภายนอกจัดให้มีการเยียวยาทางกฎหมายในกรณีที่มีการละเมิดข้อตกลง

ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ สนธิสัญญา หรืออนุสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง นิติบุคคลของ eBay อาจแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้กับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ เมื่อเป็นสิ่งที่ต้องทำตามกฎหมาย เป็นการกระทำที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของ eBay เป็นการกระทำที่จำเป็นเพื่อปกป้องบริการจากการใช้ในทางที่ผิด หรือมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกฎหมาย (เช่น เพื่อป้องกันอันตรายต่อร่างกายที่ใกล้จะเกิดขึ้น ความเสียหายทางการเงิน หรือเพื่อรายงานการกระทำผิดกฎหมายที่ต้องสงสัย)

นิติบุคคลของ eBay อาจเปิดเผยข้อมูลผู้ใช้ต่อบุคคลภายนอกอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ของบุคคลภายนอกนั้นเองตามคำแนะนำของผู้ใช้หรือตามความยินยอมที่ผู้ใช้ให้ไว้อย่างชัดเจนโดยได้รับข้อมูลครบถ้วน (ในกรณีที่ได้รับอนุญาตให้ทำได้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ)

### IX. การตลาดแบบตรง

นิติบุคคลของ eBay จะไม่ขายหรือให้เช่าข้อมูลผู้ใช้แก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้ใช้งาน นิติบุคคลของ eBay อาจใช้ข้อมูลผู้ใช้เพื่อมุ่งเป้าการส่งการสื่อสารให้กับผู้ใช้ตามความสนใจของพวกเขาโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยมีข้อยกเว้นสำหรับผู้ใช้งานซึ่งได้เลือกที่จะไม่รับการสื่อสารบางอย่าง

## X. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

หากผู้ใช้งานเชื่อว่าข้อมูลผู้ใช้งานของตนได้รับการประมวลผลโดยฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ภายในองค์กร ผู้ใช้งานก็สามารถรายงานข้อกังวลต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของผู้ควบคุมข้อมูลได้ (กล่าวคือ นิติบุคคลของ eBay ที่มีการระบุภายในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่ผู้ใช้งานได้ร้องขอ) (ผู้ควบคุมข้อมูล) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริการ อีเมล หรืออื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ โดยทั่วไปแล้วผู้ใช้งานจะสามารถค้นหาคำตอบสำหรับคำถามและข้อกังวลด้านความเป็นส่วนตัวที่พบได้บ่อยที่สุดโดยการพิมพ์คำว่า “ความเป็นส่วนตัว” ลงในส่วนวิธีใช้ของบริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งโดยปกติแล้วก็จะพาผู้ใช้งานไปยังหน้าหรือนโยบายอื่นๆ เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ส่วน “การช่วยเหลือ” ของบริการที่เกี่ยวข้องก็คือจุดเข้าเฉพาะตัวสำหรับข้อซักถามของผู้ใช้งานทั้งหมดเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของตนหรือการประมวลผลข้อมูลผู้ใช้งานของตนและจะให้โอกาสผู้ใช้งานในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าจะสืบสวนและพยายามแก้ไขปัญหาด้านข้อกังวลที่ผู้ใช้งานหยิบยกขึ้นมา พนักงานซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวจะทำงานอย่างใกล้ชิดกับทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay และออกความเห็นที่สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และแนวทางที่ออกโดยทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay หากผู้ใช้งานเชื่อว่าข้อกังวลของตนไม่ได้รับการจัดการอย่างเพียงพอ พวกเขาสามารถร้องขอให้มีการส่งข้อกังวลของตนต่อไปยังฝ่ายกฎหมายหรือทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay ได้ เส้นทางการส่งต่อจะมีการพิจารณาจากลักษณะและขอบข่ายของข้อกังวลและจะส่งต่อไปยังทีมงานที่เหมาะสมโดยไม่ชักช้า ผู้ใช้งานได้รับการตอบกลับข้อร้องเรียนภายในกรอบเวลาที่สมควร

ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay คือทีมงานขององค์กรซึ่งอยู่ภายใต้บังคับบัญชาของ eBay Inc. และมีหน้าที่รับผิดชอบในประเด็นเรื่องความเป็นส่วนตัวสำหรับนิติบุคคลของ eBay ทั้งหมดทั่วโลก ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay จะพัฒนาและประสานงานเกี่ยวกับการนำกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของตนไปใช้ตลอดทั่วนิติบุคคลของ eBay ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay จะนำทีมโดยผู้นำด้านความเป็นส่วนตัวรอบโลก (ตำแหน่งงานระดับสูงภายใน eBay Inc.) และมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มงานอื่นๆ เช่น กลุ่มงานด้านการปฏิบัติการ ความปลอดภัยของข้อมูล ความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน เพื่อให้แน่ใจถึงการสื่อสารและนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวที่สอดคล้องกัน นอกจากนี้ ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay ยังมีตัวแทนโดยตรงและโดยอ้อมตลอดทั่วนิติบุคคลของ eBay ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

## XI. ความรับผิดชอบและสิทธิของบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์

นิติบุคคลของ eBay จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้ กฎเกณฑ์ภายในองค์กรคือภาระหน้าที่ที่มีผลผูกพันและการไม่ได้ปฏิบัติตามก็อาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการลงโทษต่อพนักงาน ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างและบทลงโทษอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

eBay Europe S.à r.l. ซึ่งเป็นบริษัทเอกชนจำกัดของลักเซมเบิร์ก ตามที่ได้รับคำแนะนำจากทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay ได้ยอมรับความรับผิดชอบและตกลงที่จะควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรของกลุ่มงานและจะช่วยตรวจสอบให้แน่ใจว่านิติบุคคลของ eBay ที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม EU จะดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแก้ไขเยียวยาการไม่ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งเกี่ยวข้องกับกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเหล่านี้

หากผู้ใช้งานของ EU สงสัยว่าเกิดการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ภายในองค์กรโดยพิจารณาจากข้อมูลผู้ใช้งานที่ถ่ายโอนมาจาก EU ไปยังนิติบุคคลซึ่งมีที่ตั้งอยู่นอก EU ผู้ใช้งานก็ควรรายงานข้อกังวลของตนต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของผู้ควบคุมข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของบริการ อีเมล หรืออื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ ผู้ควบคุมข้อมูลจะสืบสวนข้อกล่าวอ้างเรื่องการไม่ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อพิจารณาว่าได้มีการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ภายในองค์กรเกิดขึ้นหรือไม่ หากเป็นที่ยืนยันว่ามีการฝ่าฝืนเกิดขึ้น ผู้ควบคุมข้อมูลและนิติบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ eBay ก็จะทำางานร่วมกันเพื่อจัดการและแก้ไขการฝ่าฝืนภายในระยะเวลาที่สมควรทางการค้า

7

ผู้ใช้งานของ EU ซึ่งสงสัยว่าเกิดการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ภายในองค์กรจะมีสิทธิในการเรียกร้องให้มีการบังคับใช้กฎเกณฑ์ภายในองค์กรหรือมีการรับผิดชอบในฐานะบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์สำหรับ Section III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI และ XIV ของกฎเกณฑ์ภายในองค์กรและกรณีที่มีการชดเชยอย่างเหมาะสมจากผู้ควบคุมข้อมูลที่ส่งออกข้อมูลใน EU หรือ



สำนักงานใหญ่ใน EU ของผู้ควบคุมข้อมูลดังกล่าว (ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ) ต่อนานหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือศาลตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในกฎเกณฑ์ภายในองค์กรและกฎหมายที่ใช้บังคับ แม้ว่าไม่ใช่สิ่งที่จะต้องทำ แต่ผู้ใช้ของ EU ก็ควรรายงานข้อกังวลของตนต่อผู้ควบคุมข้อมูลโดยตรงเป็นลำดับแรกมากกว่าที่จะเป็นหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลหรือศาล ซึ่งจะทำให้สามารถมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพและทันที่จากหน่วยงานข้อมูลและลดความล่าช้าที่อาจเกิดขึ้นจากหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลหรือกระบวนการพิจารณาของศาลให้เหลือน้อยที่สุด ผู้ควบคุมข้อมูลที่ส่งออกข้อมูลและสำนักงานใหญ่ใน EU ของผู้ควบคุมข้อมูลดังกล่าวจะไม่ต้องรับผิดชอบหากพวกเขาแสดงให้เห็นได้ตามสมควรว่านิติบุคคลที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่ม EU นั้นไม่ได้ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ภายในองค์กรหรือไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลการดำเนินการที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายตามที่ใช้ของ EU กล่าวอ้าง

สิทธิในการบังคับใช้และกลไกต่างๆ ที่อธิบายไว้ข้างต้นจะเป็นการแก้ไขเยียวยาหรือสิทธิที่เพิ่มเติมไปจากการแก้ไขเยียวยาหรือสิทธิอื่นๆ ที่ eBay จัดให้มีหรือมีอยู่ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

## XII. กระบวนการตรวจสอบ

เพื่อช่วยตรวจสอบให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กร ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay จะตรวจสอบกิจกรรมและแนวทางปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลผู้ใช้เป็นประจำหรือเสนอแนะให้ทีมตรวจสอบภายในของ eBay ดำเนินการตรวจสอบกิจกรรมและแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้ ทีมตรวจสอบภายในคือที่ปรึกษาที่เป็นอิสระและเป็นกลางสำหรับฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัทผ่านทางคณะกรรมการตรวจสอบและจะแจ้งผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบ หากจำเป็น ทีมตรวจสอบภายในและทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay จะกำหนดให้มีแผนดำเนินการเพื่อให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กร เท่าที่กลุ่มงานภายในไม่ได้แก้ไขประเด็นปัญหาต่างๆ อย่างเพียงพอ eBay ก็อาจแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระสำหรับการแก้ไขปัญหาต่อไป

ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay จะตรวจสอบและจัดการกับประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรตามที่ระบุไว้ในระหว่างการตรวจสอบหรือเมื่อได้รับคำบอกกล่าวจากนิติบุคคลของ eBay, ผู้ใช้, พนักงาน หรือบุคคลอื่น ผลการตรวจสอบจะมีให้สำหรับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องเมื่อมีการร้องขอ eBay จะตัดทอนการตรวจสอบออกบางส่วนเพื่อให้แน่ใจถึงการรักษาความลับของข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท นอกจากนี้ eBay จะจัดให้มีผลการตรวจสอบเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความเป็นส่วนตัวเท่านั้น

## XIII. การแก้ไขกฎเกณฑ์ภายในองค์กร

eBay ขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขกฎเกณฑ์ภายในองค์กรตามที่จำเป็น ตัวอย่างเช่น เพื่อปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงในกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติ ระเบียบปฏิบัติ และโครงสร้างองค์กรของนิติบุคคลของ eBay หรือข้อกำหนดที่หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลกำหนดไว้ ทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay จะต้องอนุมัติการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดในกฎเกณฑ์ภายในองค์กรและจะติดตามการแก้ไขทั้งหมดในกฎเกณฑ์ภายในองค์กร รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในนิติบุคคลของ eBay ซึ่งอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ภายในองค์กร eBay จะรายงานให้หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทราบถึงการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายในองค์กรซึ่งจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติหรือมีการรายงานอย่างน้อยปีละครั้ง การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายในองค์กรจะมีผลใช้บังคับกับนิติบุคคลที่มีอยู่ทั้งหมดซึ่งอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ภายในองค์กรในวันที่มีผลบังคับใช้ นิติบุคคลที่ก่อตั้งขึ้นใหม่หรือมีการเข้าซื้อกิจการจะเข้าผูกพันตามกฎเกณฑ์ภายในองค์กรหรือการรับประกันถึงการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอก่อนที่จะมีการประมวลผลข้อมูลผู้ใช้

นิติบุคคลของ eBay จะส่งคำบอกกล่าวเรื่องการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญให้กับผู้ใช้ตามการกำหนดลักษณะบริการของผู้ใช้และ/หรือจะประกาศกฎเกณฑ์ภายในองค์กรฉบับแก้ไขบนเว็บไซต์ภายนอกที่เลือกไว้ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ การแก้ไขกฎเกณฑ์ภายในองค์กรจะมีผลบังคับใช้ภายในระยะเวลาตามสมควรหลังจากที่ eBay ได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบและ/หรือประกาศกฎเกณฑ์ภายในองค์กรฉบับแก้ไข



XIV. หน้าที่ที่มีต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล

นิติบุคคลของ eBay จะดำเนินการตามคำขอจากหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลอย่างตั้งใจและเหมาะสมเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ภายในองค์กรและเรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว หากพนักงานได้รับคำขอดังกล่าวจากหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล พนักงานก็ควรแจ้งสมาชิกของทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของ eBay หรือฝ่ายกฎหมายโดยทันทีเพื่อให้นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องของ eBay สามารถแจ้งให้หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลทราบถึงชื่อและรายละเอียดการติดต่อของบุคคลติดต่อที่เกี่ยวข้องภายใน eBay ซึ่งจะทำการตอบกลับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล

สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ในระหว่างนิติบุคคลของ eBay ด้วยกัน นิติบุคคลที่นำเข้าและส่งออกข้อมูลจะให้ความร่วมมือในการซักถามและยอมรับการตรวจสอบจากหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในนิติบุคคลที่ส่งออกข้อมูล และจะเคารพการตัดสินใจต่างๆ โดยสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและสิทธิในกระบวนการทางกฎหมาย