

DER WEITERVERKÄUFER

Michael Sauer

2009 ist das Gründungsjahr der Flip4 GmbH. Seit mittlerweile 10 Jahren verkaufen Michael Sauer und Lennart Kleuser in ihrem eBay Shop [FLIP4SHOP](#) gebrauchte Elektronik-Artikel – von Smartphones über Kameras bis hin zu Notebooks. Auf die Idee kamen die Unternehmer bei einem Autohändler: Hier konnten Kunden ihre alten Autos in Zah-



lung geben, um ein neues Auto zu finanzieren. Für den Elektronikmarkt gab es dieses Geschäftsmodell noch nicht – eine Lücke, die Michael Sauer und Lennart Kleuser zu schließen wussten. Sie bauten mit der Plattform FLIP4NEW.de ein professionelles Gegenstück auf, bei dem hochpreisige Elektronik-Artikel angekauft und dann über den eBay Shop FLIP4SHOP wieder verkauft werden.

Für die beiden Gründer ist eBay als primärer Verkaufskanal perfekt: „Immer mehr Konsumenten legen Wert auf umweltschonendes Leben und nachhaltig produzierte Produkte. eBay hat in der für uns relevanten Kategorie Elektronik mit dem B-Ware Center einen hervorragenden Platz für verantwortungsvolles Handeln geschaffen. Das „zweite Leben“ dieser Geräte schont erheblich die Umwelt und ist deutlich nachhaltiger, als immer ein Neugerät zu kaufen“, erklärt Michael Sauer. „Gleichzeitig bietet eBay mit seiner großen Reichweite eine breite Kundschaft, sodass wir hier optimal unsere Zielgruppe erreichen können“, fügt der Unternehmer hinzu.

Auf Marktentwicklungen wie Trends, technische Innovationen oder saisonale Nachfragen reagieren die Friedrichsdorfer mit der Aufstockung ihrer Mitarbeiter. So stellen die Unternehmer sicher, dass sie ihren Kunden immer den besten Service bieten – sowohl im An- als auch im Verkauf von Elektronik-Artikeln. „Im Ankauf haben wir unseren Kunden das Versprechen gegeben, ihnen innerhalb von 24 Stunden nach dem Test eines Gerätes das entsprechende Geld zu zahlen. Im Verkauf bieten wir alle Produkte im Rahmen des eBay Plus Programms an. Damit versenden wir beispielsweise taggleich alle Produkte, die bis 14 Uhr bezahlt wurden“, erläutert Michael Sauer.

In naher Zukunft möchten Michael Sauer und Lennart Kleuser in ihrem eBay Shop noch mehr hochwertige Gebrauchtware anbieten. Dazu wird gerade das Ankaufsgeschäft stark ausgebaut: Mittlerweile können Kunden nicht nur bei FLIP4NEW Artikel verkaufen, sondern auch bei einer Vielzahl kooperierender Einzelhändler vor Ort. So können Kunden beim Kauf eines neuen Smartphones ihr altes Smartphone in Zahlung geben. Langfristig möchten sie schneller und weiter wachsen, mehr Geräte an- und verkaufen und auch verstärkt international mit elektronischen Geräten handeln.

FLIP4SHOP STECKBRIEF

DIE IDEE:	An- & Verkauf von gebrauchten Elektronik-Artikeln
DIE MACHER:	Michael Sauer und Lennart Kleuser
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Besetzung einer Nische im Elektronikmarkt
DAS MOTTO:	zufriedene Kunden durch individuelle und günstige Preise
GRÜNDUNG:	2009
STANDORT:	Industriestraße 21, 61381 Friedrichsdorf, Hessen
KATEGORIE:	Elektronik
NAME:	FLIP4SHOP

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6101 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de