

Konjunkturumfrage unter Onlinemarktplatzhändlern

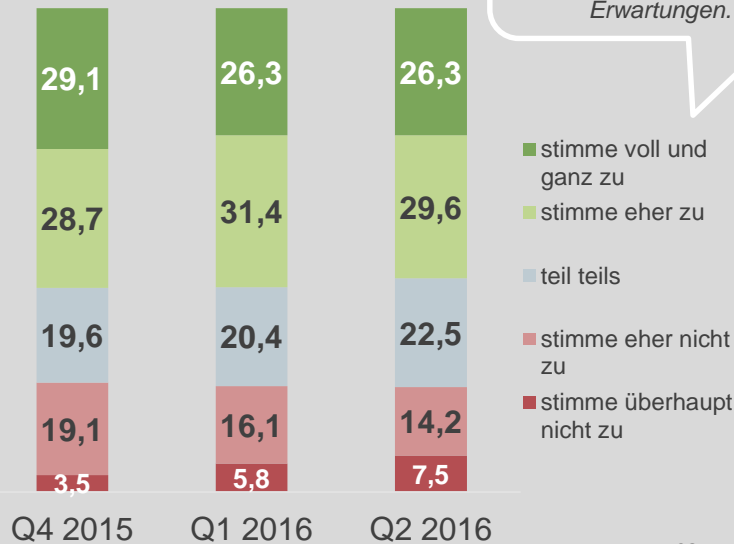
Q2 2016

Aktuelle und erwartete Onlineumsätze

Zusatzfrage: Logistik

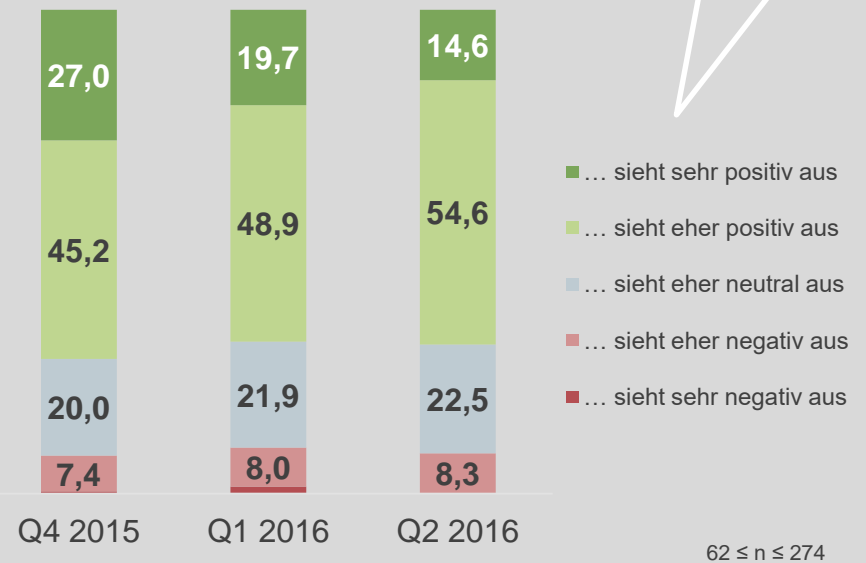
Rückblick: Erfüllung der Erwartungen

Die Umsätze über Onlinemarktplätze entsprachen im 1. Quartal 2016 unseren Erwartungen.



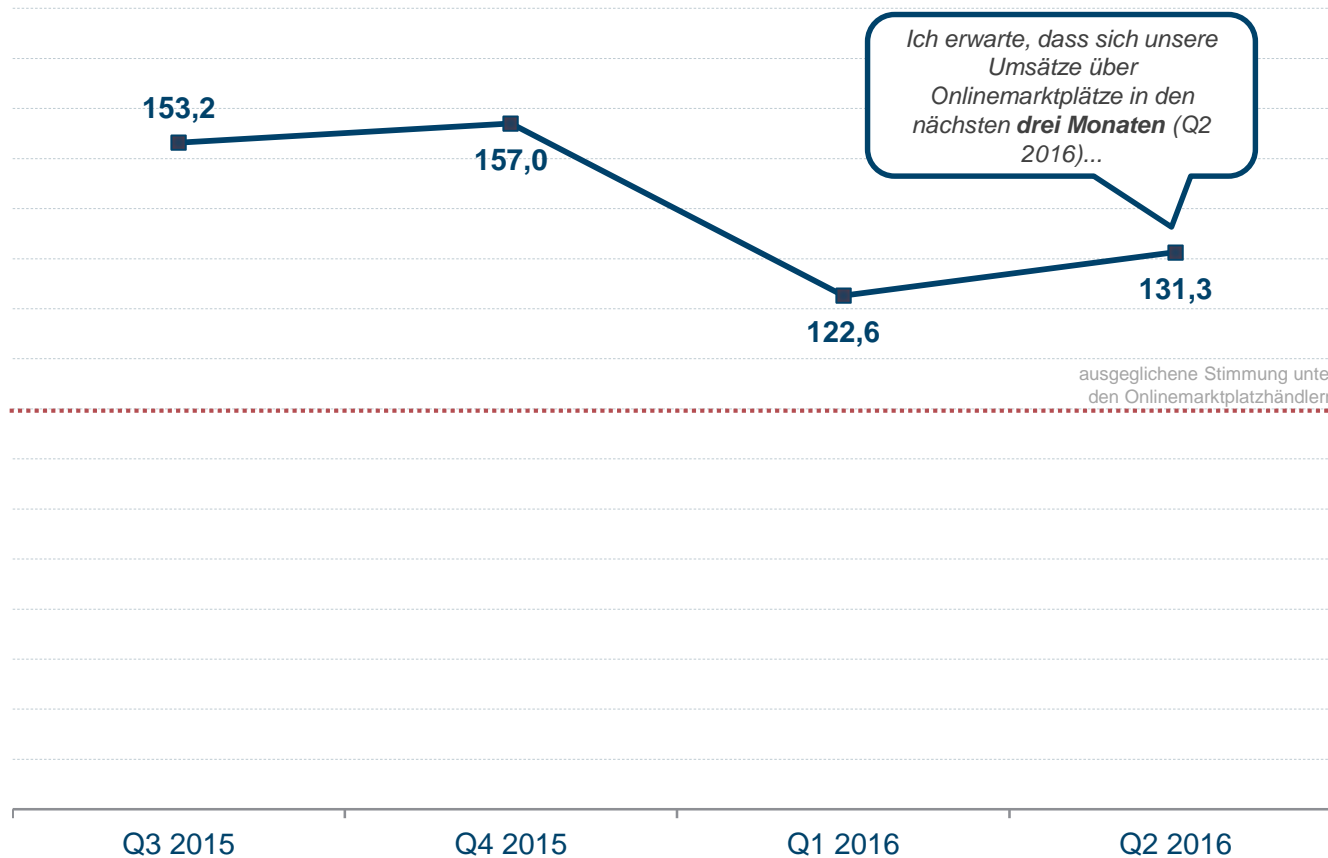
Zukunftsprognose: Allgemein

"Die Zukunft von Onlinemarktplätzen ..."



Der Marktplatz-KIX ist **DAS Stimmungsbarometer** für die wirtschaftliche Entwicklung unter deutschen Onlinemarktplatzhändlern.

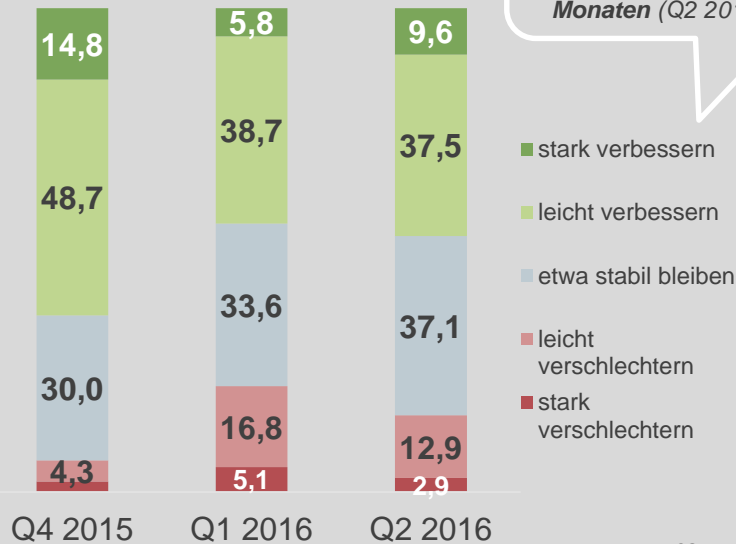
Die Indexwerte berechnen sich jeweils als Differenz zwischen den Anteilen positiver und negativer **Beurteilungen der erwarteten Umsatzsituation** (Detaillauswertung s. Folgechart) plus 100. Ein Indexwert von 100 Punkten steht dabei für eine ausgeglichene Stimmung unter den Onlinemarktplatzhändlern.



62 ≤ n ≤ 240

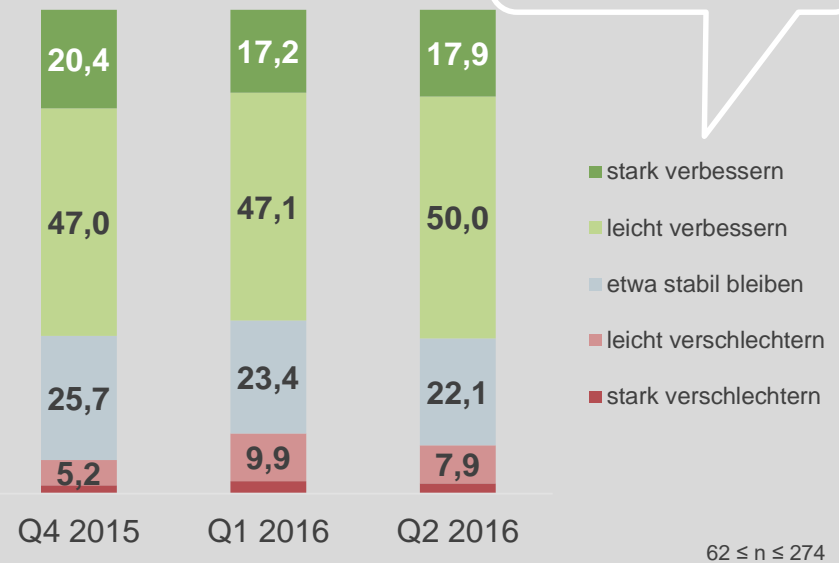
Zukunftsprognose: 3 Monate

*Ich erwarte, dass sich unsere Umsätze über Onlinemarktplätze in den nächsten **drei Monaten** (Q2 2016)...*



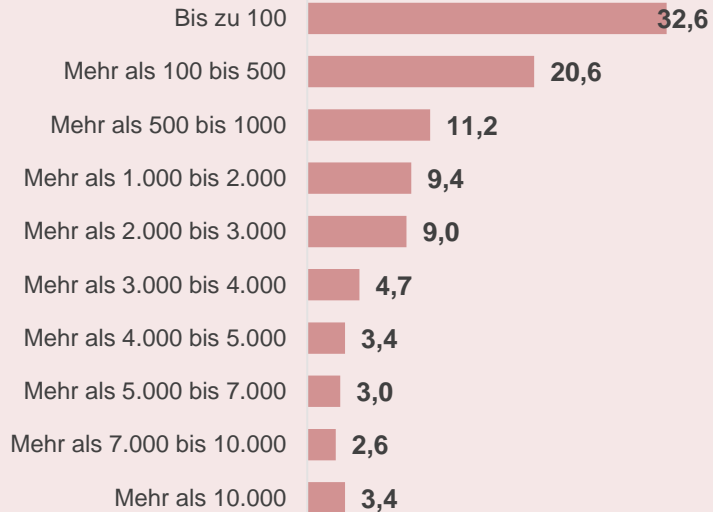
Zukunftsprognose: 12 Monate

*Ich erwarte, dass sich unsere Umsätze über Onlinemarktplätze in den nächsten **zwölf Monaten** ...*



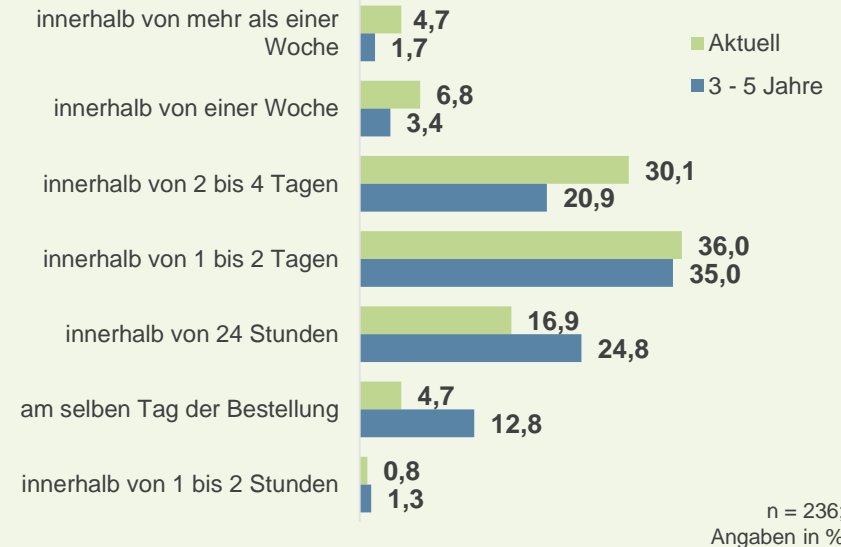
**Jeder vierte
Onlinemarktplatzhändler
plant in den nächsten 3 bis
5 Jahren eine Belieferung
innerhalb von 24 Stunden
einzuführen.**

Wie viele Artikel versenden Sie durchschnittlich pro Monat?



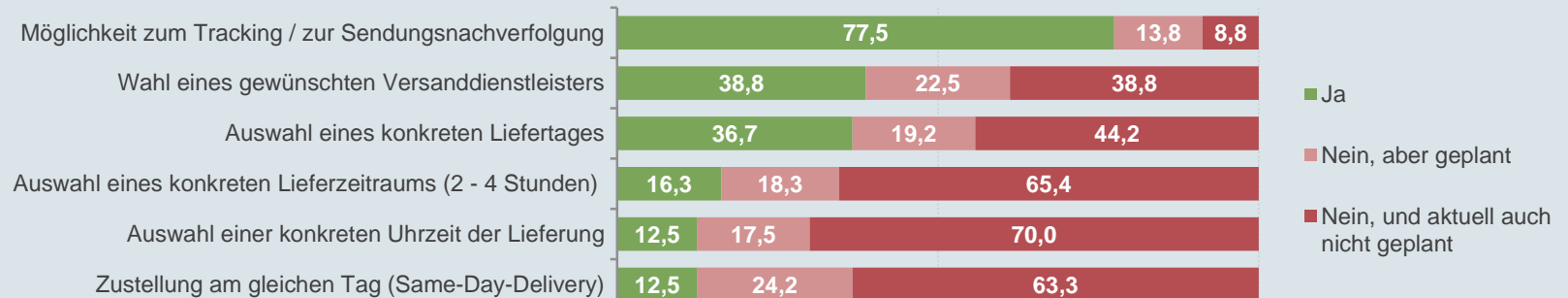
n = 233;
Angaben in %

Wie schnell können/planen Sie Ihre Online-Kunden überwiegend ab dem Bestellzeitpunkt (zu) beliefern?



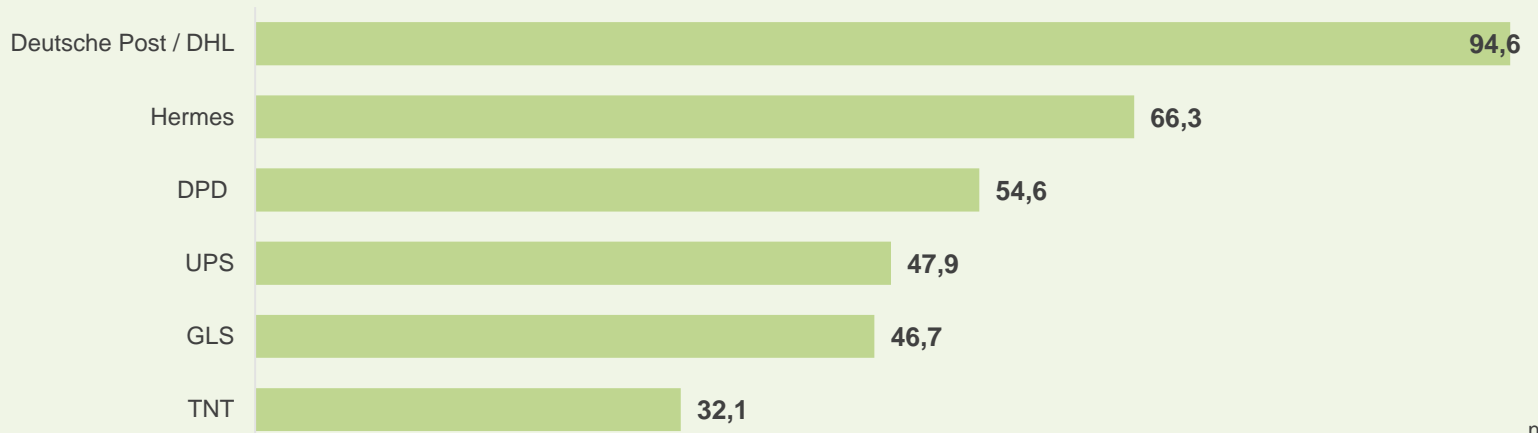
n = 236;
Angaben in %

Welche der folgenden Services bieten Sie Ihren Kunden bereits an bzw. planen Sie zukünftig umzusetzen?



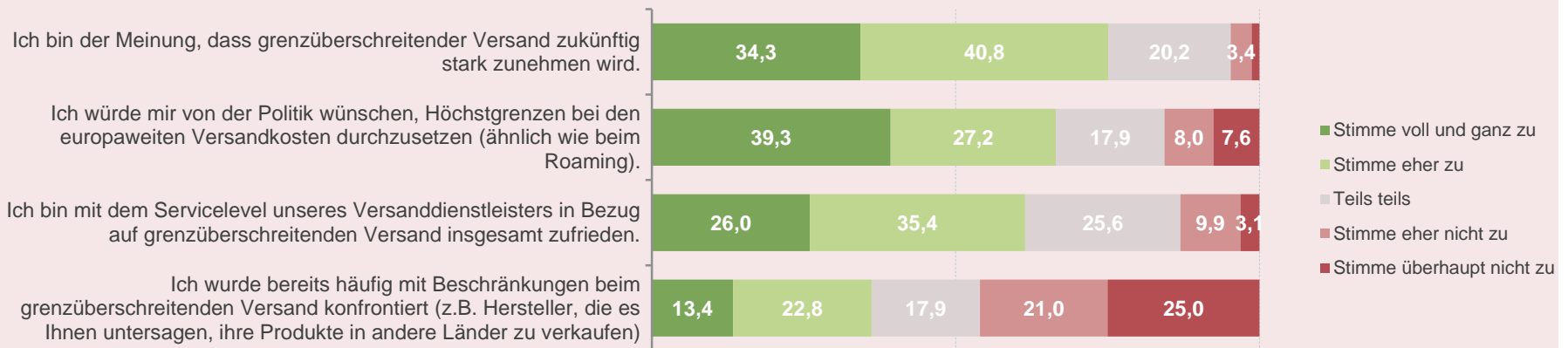
n = 240; Angaben in %

Welche der folgenden Versanddienstleister nutzen Sie bereits zur Auslieferung Ihrer Ware?



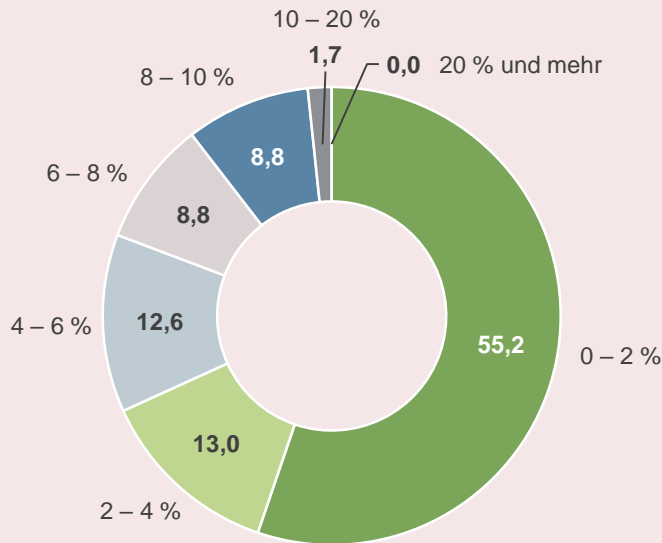
n = 240;
Angaben in %

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder lehnen diese ab?



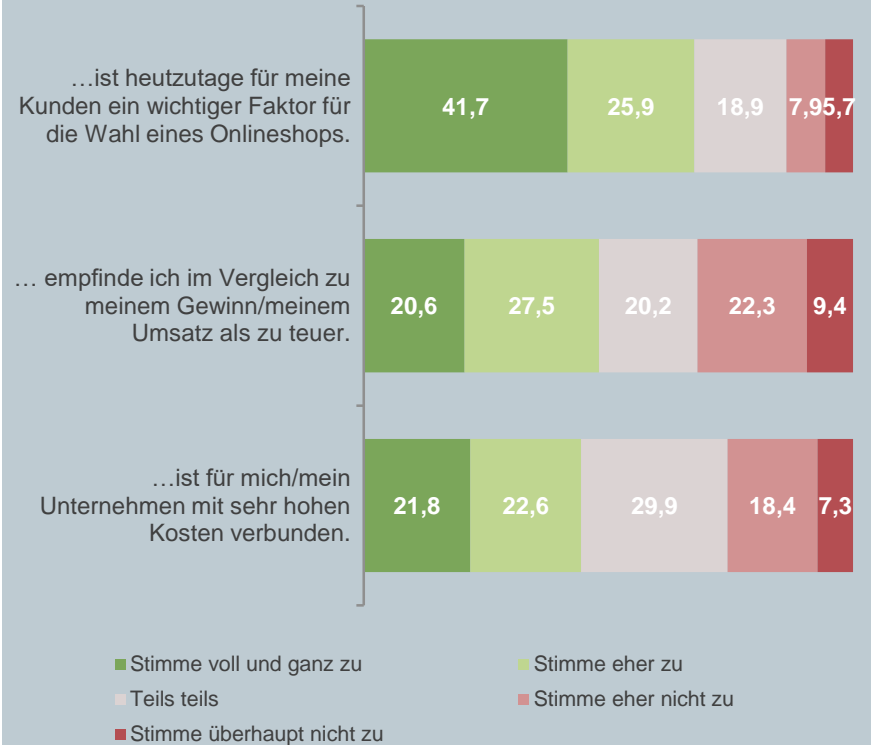
n = 223;
Angaben in %

Wie hoch ist Ihre durchschnittliche Retourenquote pro Monat?



n = 239;
Angaben in %

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Die Rückabwicklung und das Retourenmanagement...



n = 234; ;
Angaben in %

Seit dem Jahr 2015 ist der Marktplatz-KIX von eBay und ECC Köln **DAS Stimmungsbarometer** für die wirtschaftliche Entwicklung unter **deutschen Onlinemarktplatzhändlern**. Quartalsweise werden circa 250 Onlinemarktplatzhändler dazu befragt, wie sich die aktuellen Onlineumsätze entwickeln und welche Erwartungen sie an die zukünftige Umsatzentwicklung haben. Der auf Basis dieser Urteile errechnete Index spiegelt die **erwartete Stimmung unter den Onlinemarktplatzhändlern** wider. Ein Indexwert von 100 Punkten steht dabei für ein ausgeglichenes Meinungsbild.

In den **wechselnden Zusatzfragen** werden zudem **aktuelle Themen** beleuchtet, beispielsweise neue lokale Marktplätze oder Fragen rund um Logistik.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.ifhkoeln.de/marktplatz-kix/>.



Sie sind Onlinemarktplatzhändler?

Dann registrieren Sie sich jetzt zur Teilnahme am Marktplatz-KIX! Die quartalsweise Umfrage nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. Im Anschluss an die Auswertung erhalten Sie die wegweisenden Ergebnisse stets per E-Mail zugesandt.

[» Jetzt registrieren!](#)

Q2 2016

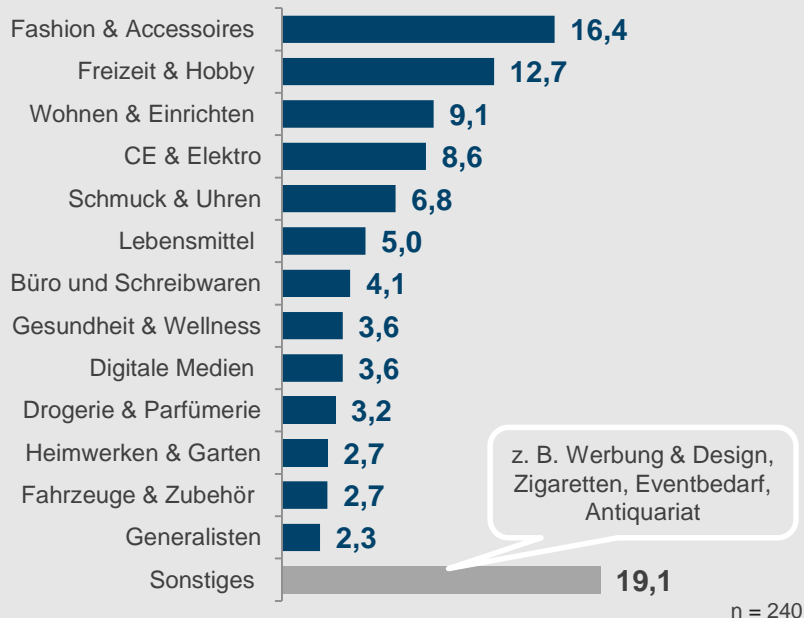
Teilnehmerzahl:

n = 240

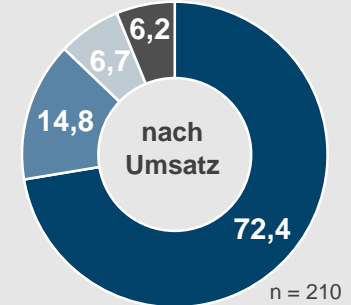
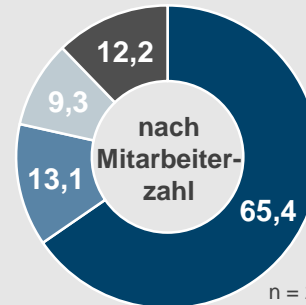
Erhebungszeitraum:

31. Mai – 14. Juni 2016

Branchenzugehörigkeit (%)

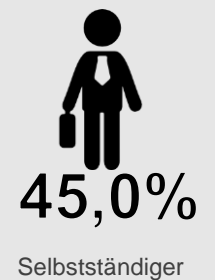


Unternehmensgröße (%)



- Kleinstunternehmen:** Bis 9 Mitarbeiter; bis zu 2 Mio. € Umsatz
- Kleine Unternehmen:** 10 bis 49 Mitarbeiter; 2 bis unter 10 Mio. € Umsatz
- Mittlere Unternehmen:** 50 bis 249 Mitarbeiter; 10 bis unter 50 Mio. € Umsatz
- Großunternehmen:** 250 Mitarbeiter und mehr; mehr als 50 Mio. € Umsatz
- weiß nicht**

Position im Unternehmen



n = 238;



Dr. Kai Hudetz
Geschäftsführer

ECC Köln

Tel.: 0221/943607-71
k.hudetz@ifhkoeln.de



Rachel van der Velden
Projektassistenz

ECC Köln

Tel.: 0221/943607-819
r.vandervelden@ifhkoeln.de

ECC Köln

c/o IFH Institut für Handelsforschung GmbH

Dürener Str. 401b / 50858 Köln

T +49 (0) 221 / 94 36 07-70

F +49 (0) 221 / 94 36 07-59

info@ecckoeln.de
www.ecckoeln.de

info@ifhkoeln.de
www.ifhkoeln.de