



EBAY SCHREIBT GESCHICHTE(N)

19. DIE SORTIMENT-RIESEN

JENS HABERMANN UND DETLEV SEELIGER, MAPCO AUTOTECHNIK

Die Firma MAPCO Autotechnik möchte seinen Kunden möglichst alles bieten. „Von Alfa bis Volvo“, heißt das Unternehmensmotto daher in automobiler Sprache. Und das meint man bei MAPCO auch so – 15.500 Produkte stehen heute im eBay-Sortiment des Autoteilehändlers, vom ABS-Sensor bis zur Zündspule. Zum Start des Online-Shops bei eBay 2011 standen hingegen gerade einmal zehn Produkte zur Auswahl. Doch die Verantwortlichen bei MAPCO erkannten das große Potential des Verkaufens auf dem Online-Marktplatz schnell. „Die Kunden vertrauen eBay als Plattform. Daher mussten wir dieses Grundvertrauen nicht neu aufbauen, sondern konnten es für uns nutzen und mit unserem Kundenservice verbinden“, sagt Jens Habermann, Vertriebsleiter Online-Handel bei MAPCO. Heute finden die Kunden das vollständige Sortiment von MABCO bei eBay. „Der Kunde kennt den Verkaufsprozess, hat einen Käuferschutz und kann von diversen Endgeräten aus bei uns einkaufen“, erklärt Habermann die Vorteile von eBay weiter.

Eine Herausforderung war es für MABCO anfangs, das riesige Sortiment mit mehreren tausend Einzelteilen adäquat online anzubieten. „Hierbei haben uns die Mitarbeiter von eBay mit ihrem Fachwissen zur Seite gestanden, so dass wir die Verkaufszahlen stetig verbessern konnten“, erzählt Habermann. So wurde eBay zum Partner für die Vervielfachung des Handelsvolumens. In

„Die Kunden vertrauen eBay als Plattform. Darauf konnten wir mit unserem guten Kundenservice aufbauen.“



Deutschland vertreibt MAPCO seine Produkte seit 1977, gegründet wurde das Unternehmen in Frankreich. Heute beschäftigt MAPCO rund 200 Mitarbeiter.

MAPCO AUTOTECHNIK STECKBRIEF

DIE IDEE:	Online-Vertrieb von Autoteilen
DIE MACHER:	Jens Habermann und Detlev Seeliger
DAS MOTTO:	Wir haben alles – von Alfa bis Volvo!
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Top Service und top Qualität!
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Weiter stetig wachsen

MAPCO AUTOTECHNIK KENNZAHLEN

GRÜNDUNG:	k.A.
MITARBEITER:	200
SORTIMENT:	15.500 Artikel
UMSATZ:	k.A.
VERTRIEB:	eBay, Amazon, www.mapco.com, Filialen
STANDORT:	Borkheide

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Tel.: +49 (0)30. 8019. 5161 | Mail: presse@ebay.de

Lisa Schachner
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6187 | Mail: l.schachner@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de