



EBAY SCHREIBT GESCHICHTE(N)

17. DER MARKTWÄCHTER WOLFGANG WEBER

Wolfgang Weber ist einer der ganz wenigen Mitarbeiter in Deutschland, die eine globale Funktion bei eBay ausfüllen. Er leitet das weltweite Team von eBay, das sich darum kümmert, Artikel auf dem eBay-Marktplatz zu identifizieren und zu löschen, die gegen gesetzliche Vorgaben oder die Grundsätze von eBay verstoßen. "Der absolute Großteil des Handels findet statt, ohne dass es Probleme gibt", sagt Jurist Weber. Doch wo viele Millionen von Menschen interagierten, komme es leider auch zu Ausnahmen. Weber: "Wir suchen also die wenigen Nadeln im Heuhaufen." Mit Hilfe einer speziell entwickelten Filtersoftware beobachten Wolfgang Weber und sein Team alle sensiblen Bereiche des Online-Marktplatzes und gehen Hinweisen der eBay-Mitglieder auf potenziell fragwürdige Artikel nach. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen bilden dabei die Grundlage für die Arbeit des Teams.



"Es ist faszinierend zu sehen, was alles bei eBay angeboten wird – auch, wenn wir immer wieder einzelne Angebote löschen müssen."



In einigen Fällen sind die Grundsätze von eBay jedoch noch strenger gefasst. "Beim Handel von Elfenbein ist die Situation zum Beispiel kompliziert", erklärt Weber. Der Handel mit zertifiziertem Elfenbein sei theoretisch legal, "doch die Unterscheidung zu illegalen Produkten fällt oftmals schwer." Aus Gründen des Artenschutzes hat sich eBay daher entschieden, den Handel mit Elfenbein grundsätzlich zu untersagen.

Nutzer, die sich nicht an die Grundsätze von eBay halten, können verwarnt oder bei schwerwiegenden Verstößen auch vom Online-Marktplatz ausgeschlossen werden. Um klare und stets zeitgemäße Grundsätze für einen sicheren und vertrauensvollen Handel zu definieren, steht Weber im engen Austausch mit den Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden und kooperiert mit Interessenverbänden.

Inzwischen ist er seit zwölf Jahren für eBay tätig. "Mich begeistert, dass bei eBay Menschen aus ganz unterschiedlichen Ländern und Kulturen in Kontakt kommen und dass der Handel Chancen und Möglichkeiten für beide Seiten eröffnet", sagt Weber. "Und es ist faszinierend zu sehen, was alles angeboten wird – auch, wenn wir immer wieder einzelne Angebote löschen müssen."

WOLFGANG WEBER STECKBRIEF

DIE IDEE: Handel nach den eBay-Grundsätzen

DER MACHER: Wolfgang Weber

DAS MOTTO: Handel eröffnet Chancen

DAS ERFOLGSGEHEIMNIS: Klare Grundsätze, aufmerksames Team

DER NÄCHSTE SCHRITT: Wachsam bleiben

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden

Tel.: +49 (0)30. 8019. 5161 | Mail: presse@ebay.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de

Lisa Schachner
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg

Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6187 | Mail: I.schachner@faktor3.de