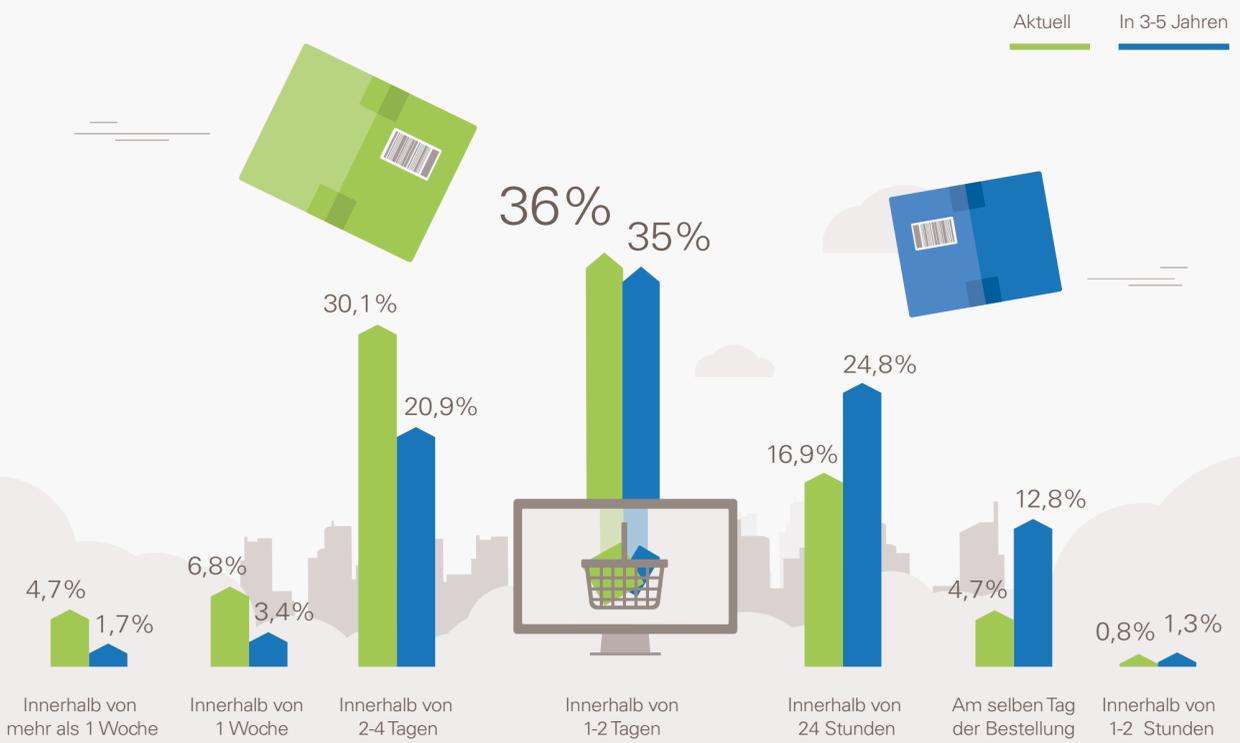


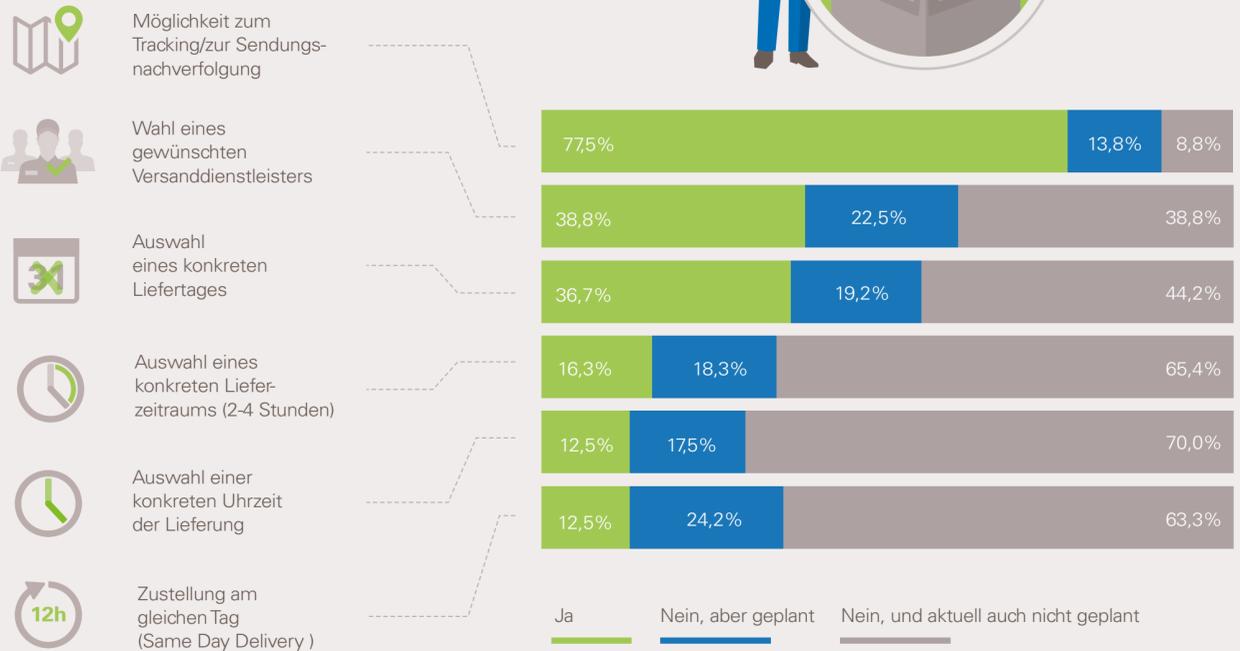
# BEFRAGUNG ZU VERSAND UND LOGISTIK IM ONLINE-HANDEL Q2-2016

SCHNELLE LIEFERUNG IM FOKUS:  
 MEHR ALS EIN DRITTEL DER ONLINE-MARKTPLATZHÄNDLER  
 LIEFERT ÜBERWIEGEND INNERHALB VON 1 BIS 2 TAGEN.

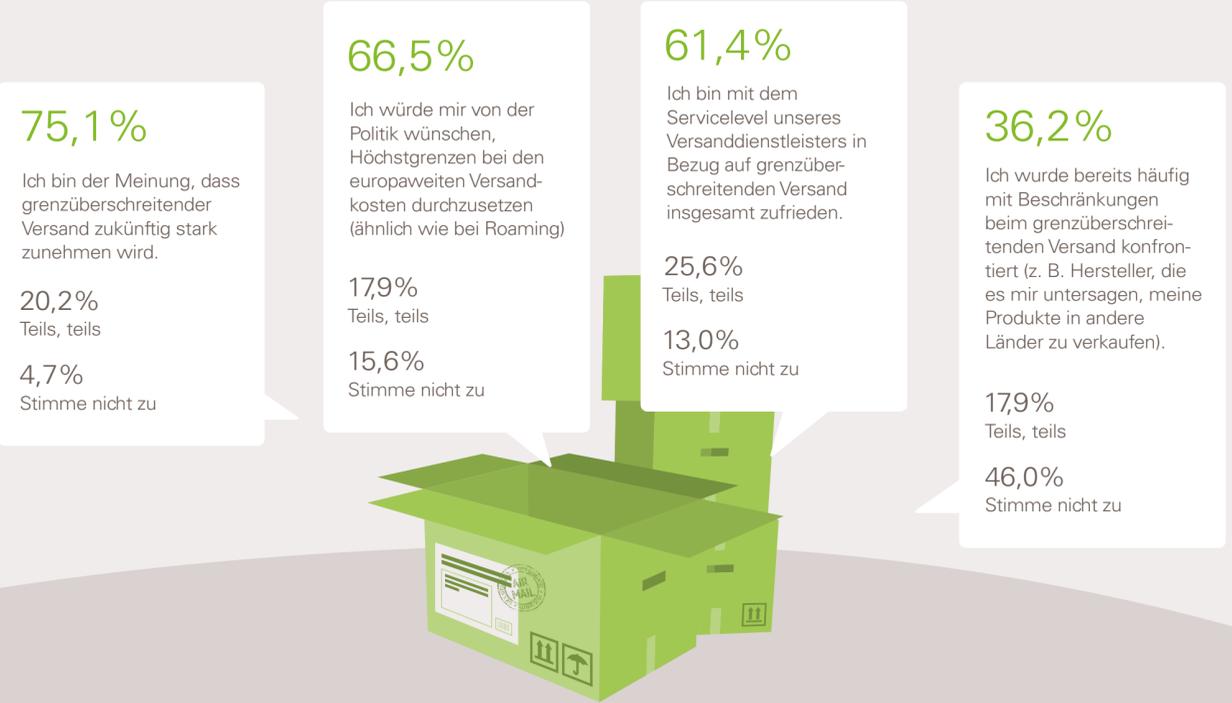


Frage: Wie schnell können/planen Sie Ihre Online-Kunden überwiegend ab dem Bestellzeitpunkt (zu) beliefern?

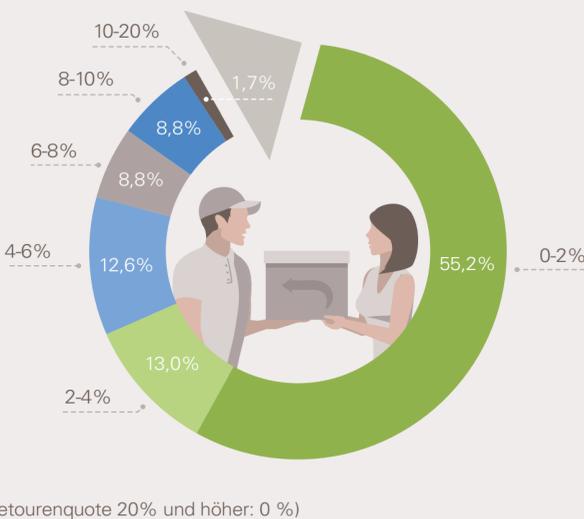
SERVICES FÜR DIE KUNDEN:  
 SENDUNGSVERFOLGUNG IST  
 STANDARD BEIM VERSAND.



DREI VIERTEL DER ONLINE-MARKTPLATZHÄNDLER  
 RECHNEN MIT ZUNAHME DES  
 GRENZÜBERSCHREITENDEN VERSANDS.



MEHR ALS DIE HÄLFTE DER  
 ONLINE-MARKTPLATZHÄNDLER HAT  
 EINE MONATLICHE RETOURENQUOTE  
 VON 0 BIS 2 PROZENT.



RETOURENMANAGEMENT  
 IM ONLINE-HANDEL

Die Rückabwicklung und das Retourenmanagement ...

