



HINTERGRUND: EBAY PLUS

Mit der Einführung von eBay Plus baut eBay die Optionen für Käufer im Bereich Versand in Deutschland weiter aus. Gleichzeitig reagiert der Online-Marktplatz mit dem Programm auf die Tatsache, dass einfache Rückgabemöglichkeiten ein entscheidender Faktor für deutsche Käufer beim Online-Handel sind.

Im Rahmen von eBay Plus können Käufer für eine Jahresgebühr von EUR 19,90 für alle eBay Plus-Artikel kostenlosen und besonders schnellen Versand sowie einmonatigen kostenlosen Rückversand in Anspruch nehmen. Besonders schneller Versand bedeutet, dass der Verkäufer bei Eingang einer Bestellung bis 14:00 Uhr diese noch am gleichen Tag bearbeitet und versendet, sodass der Käufer die Ware in der Regel bereits am nächsten, allerspätestens am übernächsten Tag erhält. Außerdem erhalten die Käufer im Rahmen des Programms kostenlosen Zugang zu exklusiven Deals und Promotions sowie zu weiteren Vorteilen beispielsweise im Bereich Verkaufen bei eBay.

Untersuchungen, die eBay 2014 durchgeführt hat, zeigen, dass für deutsche Käufer einfache Rückgabemöglichkeiten ein besonders wichtiger Faktor beim Online-Einkauf sind. Für 31 Prozent der deutschen Online-Käufer ist das Thema Rückgaben beim Online-Kauf besonders wichtig. Damit sind Rückgabemöglichkeiten im Vergleich zu allen andere abgefragten Faktoren wie z. B. leichte Auffindbarkeit von Artikeln (24 Prozent), Auswahl (19 Prozent), Kundenservice (13 Prozent) oder Deals (2 Prozent) für die deutschen Online-Käufer mit Abstand der wichtigste Faktor. Global priorisierten nur 13 Prozent der Online-Käufer den Bereich Rückgabemöglichkeiten, andere Themen wie leichte Auffindbarkeit von Artikeln (22 Prozent), Deals (18 Prozent), Auswahl (18 Prozent) und Kundenservice (16 Prozent) wurden als wichtiger betrachtet. Mit eBay Plus reagiert eBay auf die hohe Bedeutung von Rückgabemöglichkeiten für deutsche Online-Käufer – kostenloser Rückversand ist ein zentraler Bestandteil des Programms.

Verkäufer haben mit der Teilnahme an eBay Plus die Möglichkeit, sich von anderen Marktteilnehmern positiv abzuheben und zu differenzieren, bestehende Kunden noch besser zu binden und neue Kunden zu gewinnen. Die Vorteile des Programms für Verkäufer beinhalten außerdem:

- 15 Prozent Rabatt auf die Verkaufsprovision bei eBay Plus-Transaktionen
- eBay Plus-Angebote werden durch Logo und Suchfilter in der eBay-Suche hervorgehoben
- eBay Plus und teilnehmende Angebote werden von eBay durch umfassendes Marketing beworben



- eBay stellt kostenlose Rücksendetiketten für alle eBay Plus-Transaktionen bereit

Um an dem Programm teilnehmen zu können, müssen Verkäufer folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Status als „Verkäufer mit Top-Bewertung“ mit Geschäftssitz in Deutschland
- Festpreisangebote mit eBay-Garantie
- Bearbeitung und Versand am Tag der Bestellung bei Zahlungseingang bis 14:00 Uhr
- Schnelle Zahlungsmethode (PayPal)
- Kostenloser schneller Inlandsversand (1 bis max. 2 Werktage)
- Versand mit Sendungsverfolgung ab einem Artikelpreis von 10 Euro und Hochladen der Sendungsnummer bei eBay (Verkäuferschutz)
- 1 Monat kostenlose Rücknahme im Inland – eBay stellt Käufern kostenlose Rücksendetiketten bereit

Derzeit ist geplant, dass eBay Plus ab Ende September sukzessive auf dem deutschen eBay-Marktplatz ausgerollt und im Laufe des Oktobers für alle deutschen eBay-Nutzer verfügbar sein wird. Zum Start des Programms ist geplant, dass etwa 10 Prozent aller Angebote von gewerblichen deutschen eBay-Händlern im Rahmen von eBay Plus kaufbar sein werden. Das sind mehrere Millionen Artikel.

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Maike Fuest | eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Tel: +49 (0)30. 8019. 5160 | Mail: presse@ebay.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de

Lisa Schachner | Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel: +49 (0)40. 67 94 46. 6187 | Mail: l.schachner@faktor3.de