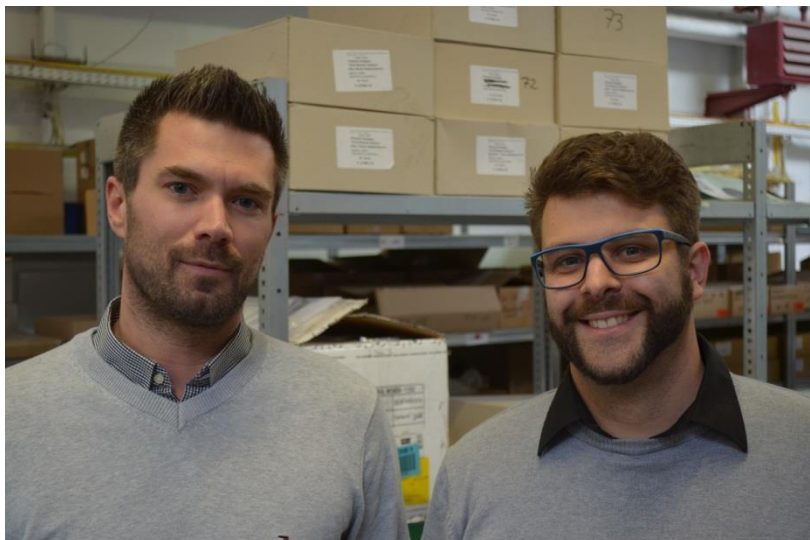


UMSATZ-MILLIONÄRE BEI EBAY

DIE RETOURENPROFIS THOMAS UND MARCEL REINERS

Bereits in den Anfangsjahren des boomenden Online-Handels fragten sich die Gründer André Wolff und Walter Grieger: „Was tun, mit der Retourenware?“ Jeder Händler, Hersteller und Distributor, der bei einem Online- Marktplatz vertreten ist, muss sich diesem Problem stellen und hat oftmals nicht die Strukturen, das Kapital, die Zeit und den Platz, um der Herausforderung Herr zu werden. 1999 erstellten die beiden Unternehmer ihren ersten eBay-Account und tüftelten an einem Geschäftsmodell für eine professionelle Retouren-Abwicklung. Im Juli 2005 wurde dann die Wolffstore GmbH in ihrer jetzigen Form gegründet. Die Idee: Unternehmen die Abwicklung des Retourgeschäfts, sowie den Wiederverkauf der Ware über das Internet abzunehmen. Von Anfang an mit dabei gewesen sind die heutigen Geschäftsführer Thomas und Marcel Reiners. Sie waren beide für das operative Geschäft verantwortlich, optimierten interne Prozessabläufe, bauten vorhandene Strukturen aus und akquirierten neue Kunden.



„Unser Geschäftsmodell hilft Kunden, sich nicht vom Kerngeschäft ablenken zu lassen. Wir sind der Dienstleister, der die Bearbeitung der Retourware übernimmt. Dazu gehören Warenannahme und Prüfung, das Refurbishing und die Zweitvermarktung der Ware. Die Verkaufsplattform eBay bietet uns nach wie vor die Flexibilität, die wir brauchen, um unser Geschäftsmodell optimal umzusetzen. Dass wir eines Tages zu den deutschen eBay-Umsatzmillionären gehören würden, hatten wir nicht erwartet, im Gegenteil: die Entwicklung war immer schleichend, doch der boomende Online-Handel brachte die immer stärkere Nachfrage nach unserer Dienstleistung“, erläutert Thomas Reiners. Was als Vierer-Gespann begann, ist heute ein Unternehmen mit 29 fest angestellten Mitarbeitern und einigen Aushilfskräften. Marcel Reiners erklärt: „Unser Team bestand schon immer aus jungen, motivierten Mitarbeitern. Unsere Strukturen sind so flexibel aufgebaut, dass wir beinahe auf jede Anforderung eines Geschäftskunden reagieren können. Somit sind wir fähig, uns dem schnelllebigen Markt anzupassen.“ Noch in diesem Jahr werden konkrete Schritte in Richtung Unternehmenswachstum gemacht: Um die Lagerkapazitäten am Standort Nettetal zu verdoppeln, sind die Bauarbeiten für eine neue Lagerhalle mit modernem Hochregallagersystem bereits im vollen Gange und können bald abgeschlossen werden.

WOLFFSTORE STECKBRIEF

DIE IDEE:	Abwicklung von Retourware
DER MACHER:	Thomas und Marcel Reiners
DAS MOTTO:	Mit einem guten Team ist alles zu schaffen.
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Verschwiegenheit
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Fertigstellung des neuen Lagers
GRÜNDUNG:	2005
STANDORT:	Steyler Straße 121, 41334 Nettetal, Nordrhein-Westfalen
NAME DES EBAY-SHOPS:	wolffstore

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Tel.: +49 (0)30. 8019. 5161 | Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6106 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de