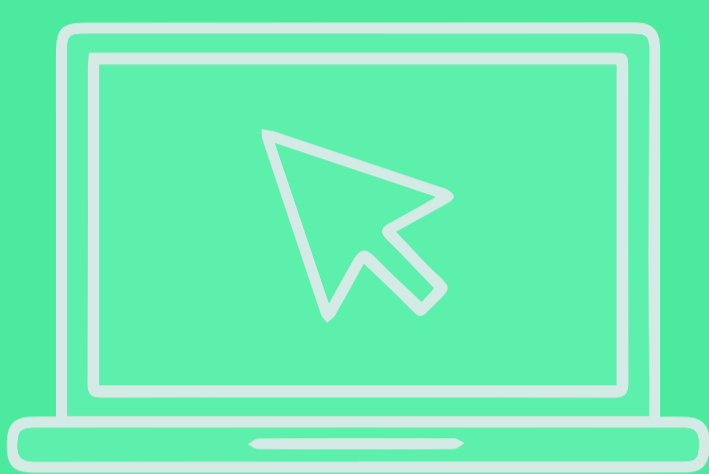


Die eBay Plus Elektrogarantie Powered by AXA Partners

Ab sofort können eBay Plus Mitglieder Elektrogeräte kostenlos versichern. Hinter dem Angebot steht das Versicherungsunternehmen AXA. Die Elektrogarantie ist eine von zahlreichen Vorteilen des Premiumangebots eBay Plus.

Wie funktioniert?



Kaputtes Gerät online melden

Über ein Formular auf ihrer persönlichen eBay Plus Seite können Mitglieder ihr kaputtes Gerät melden. Innerhalb von 15 Minuten erhalten sie einen Rückruf eines Ansprechpartners von AXA, der für den Fall zuständig ist. Die Geschäftszeiten sind von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

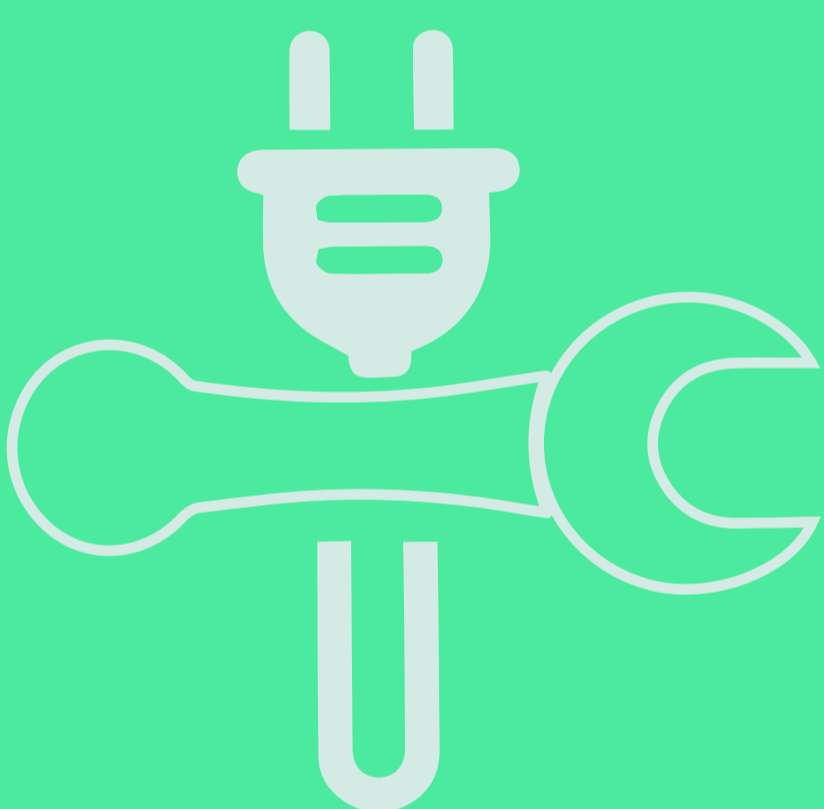
Problem identifizieren

In der Regel lässt sich während des Telefonats schnell klären, wie es mit dem Gerät weitergeht. Nutzer halten hierzu am besten die Rechnung oder Seriennummer deines Gerätes bereit. Anschließend vereinbart ein Techniker einen Termin – unkompliziert per SMS.



Reparieren und fertig

Die Reparatur erfolgt nach Absprache mit dem Techniker vor Ort oder bei Einsendung innerhalb von drei Werktagen. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, bespricht der Ansprechpartner von AXA die weiteren Schritte und Optionen.



Welche Geräte können gemeldet werden?

Die eBay Plus Elektrogarantie Powered by AXA Partners gilt für Geräte, die folgende Anforderungen erfüllen:

1. Das Gerät muss ein Neukauf oder maximal fünf Jahre alt sein
2. Der Anschaffungswert muss zwischen 150 und 5.000 Euro liegen
3. Die Rechnung des Gerätes sollte vorhanden sein

Dabei ist es egal, ob das Gerät bei eBay.de gekauft wurde oder nicht.



Handys und Smartphones sind von der eBay Plus Elektrogarantie ausgeschlossen.

Weitere eBay Plus Vorteile:



Kostenloser Premiumversand



Kostenloser Rückversand



Premium-Kundenservice



Exklusive Angebote

[Mehr erfahren](#)