

Berlin bei eBay: Das sagen teilnehmende Händler*innen

Ariane Dykiert, Geschäftsführerin *la fraise rouge GmbH*

eBay Shop: <https://www.ebay-deine-stadt.de/berlin/seller/lafraiserouge>

*Zitat: „Um ehrlich zu sein, war es nie ein Traum von mir ein Ladengeschäft zu eröffnen, da ich mir nicht vorstellen konnte, dass sich ein stationärer Laden lohnt. Auch heute machen wir unseren Hauptumsatz weiterhin Online, da wir dort eine viel größere Reichweite haben. Doch das Geschäft ist super, um in den Austausch mit Kund*innen zu kommen. Außerdem können wir dort auch individuell beraten, was Online nur bedingt möglich ist – und das macht mir wirklich großen Spaß.“*



Bildunterschrift: Ariane Dykiert, *la fraise rouge GmbH*, eBay Shop: *lafraiserouge*

Copyright: eBay Deutschland

Marco Roman Freiherr von Schönhueb, Inhaber *Sieben Königslande*

eBay Shop: <https://www.ebay-deine-stadt.de/berlin/seller/siebenkoenigslande>

Zitat: „Die Antwort auf die Frage, warum ich mich für den Einstieg in den Online-Handel entschieden habe, ist einfach: Mit einem stationären Ladengeschäft allein kann man mit unseren speziellen Produkten nicht existieren. Und selbst wenn man „normale“ Produkte anbietet, ist es heute schwer. eBay hat eine große Reichweite, wodurch wir Bestellungen aus ganz Europa erhalten.“



Bildunterschrift: Marco Roman Freiherr von Schönhueb, *Sieben Königslande*, eBay Shop: *siebenkoenigslande*

siebenkoenigslande

Copyright: eBay Deutschland

Jan Pankrath, Geschäftsführer *EURONICS Tonhaus Melodie GmbH*

eBay Shop: <https://www.ebay-deine-stadt.de/berlin/seller/euronics-berlin-tonhaus-melodie>

*Zitat: „Viele Berliner Kunden*innen entdecken erst durch unseren Online-Auftritt, dass sie ein stationäres Fachgeschäft mit Spitzen-Beratung und Reparaturservice direkt ums Eck haben. „Berlin bei eBay“ ist nicht nur ein zusätzlicher Verkaufskanal. Es gibt uns auch eine schöne Möglichkeit, unser Ladengeschäft unserer Berliner Kundschaft online zu präsentieren.“*



Bildunterschrift: Jan Pankrath, *EURONICS Tonhaus Melodie GmbH*, eBay Shop: *euronics-berlin-tonhaus-melodie*

Copyright: eBay Deutschland

Michael Wießler, Geschäftsführer *Modern Graphics Buchhandel Berlin GmbH*

eBay Shop: <https://www.ebay-deine-stadt.de/berlin/seller/petzipellepingo>

*Zitat: „eBay ist für uns ein interessantes Outlet und eine wertvolle Ergänzung zu unserem stationären Ladengeschäft, da wir darüber Kund*innen erreichen, die wir so nicht in unsere Läden bekommen. Das gilt vor allem für Touristen. Sie haben oft nicht genügend Zeit, um sich großartig umzuschauen. Deshalb geben wir ihnen unsere Visitenkarte mit, auf der auch unsere eBay-Shops zu finden sind. Somit können sie in Ruhe stöbern, sobald sie Zuhause angekommen sind.“*



Bildunterschrift: Michael Wießler, *Modern Graphics Buchhandel Berlin GmbH*, eBay Shop: *petzipellepingo*

Copyright: eBay Deutschland

Jörn Baer, Geschäftsführer Radwelt Mitte RWM 1 GmbH

eBay Shop: <https://www.ebay-deine-stadt.de/berlin/seller/radweltgmbh>

Zitat: „Für kleine und mittelständische Unternehmen, wie uns, die versuchen in den Online-Handel einzusteigen, ist eBay die perfekte Plattform. Gerade im Winter sind zusätzliche Umsatzkanäle für Fahrradhändler*innen wichtig, da das Geschäft im Laden in diesem Zeitraum deutlich abnimmt. Durch den Abmahnschutz, den Trusted Shops und eBay anbieten, beugen wir Klagen vor und stehen bei Problemen nicht ohne Rechtsberatung da.“



Bildunterschrift: Jörn Baer, Radwelt Mitte RWM 1 GmbH, eBay Shop: Radwelt GmbH

Copyright: eBay Deutschland

Kai Mätzschke, Geschäftsführer PMR Handelsgesellschaft mbh

eBay Shop: <https://www.ebay-deine-stadt.de/berlin/seller/sofa-dreams-com>

Zitat: „eBay kann ein erster Online-Marktplatz-Kanal sein, um seine Reichweite weiter auszubauen. Genau dafür haben wir eBay auch genutzt. Nachdem wir weitergewachsen sind, haben wir angefangen, unseren eigenen Onlineshop aufzubauen. Dort konnten wir uns, was das Webdesign angeht, kreativer ausleben. Aber ohne eBay hätte unser Einstieg in den Online-Handel mit Sicherheit nicht so einfach funktioniert.“



Bildunterschrift: Kai Mätzschke, PMR Handelsgesellschaft mbh, eBay Shop: sofa-dreams-com

Copyright: Kai Mätzschke