



DER SELBSTBESTIMMTE

Marc Zäske, deineFellnase

Es begann mit einem Nebenerwerb. 2016 gründete Marc Zäske sein Gewerbe für den Verkauf von Heimtierbedarf, der eigene eBay TOP-Shop folgte auf dem Fuße. Anderthalb Jahre später machte er sich selbständig und formte 2017 aus dem Projekt HappyPets24 die eingetragene Marke „deineFellnase“. „Mit einem kleinen, extern angemieteten Lager begann ich den Handel - anfangs aus dem kleinen Büro von zu Hause aus“, erinnert er sich.



Was ihm dabei stets wichtig war: Unabhängigkeit. So entschied er sich auch gegen einen KfW-Existenzgründerkredit. „Das kam für mich nicht infrage, da ich unabhängig und selbstbestimmt bleiben wollte“, sagt er. Bis heute hat sich an dieser Philosophie nichts geändert. Der gesamte Warenbestand sei bezahlt, er sei vollkommen unabhängig am Markt tätig, sagt er. „Ich hätte sicher mit einem entsprechenden Kredit größer auftreten können, allerdings wäre ich dann auch auf lange Sicht sehr festgelegt.“ Seit dem Start hat der Unternehmer sein Sortiment immer vergrößert, weitere Außenlager angemietet und beschäftigt inzwischen auch eine Mitarbeiterin. In der Zeit von 2016 bis 2021 ist es ihm gelungen, den Umsatz um mehr als 1.500 Prozent zu steigern.

Seit dem Spätsommer 2019 betreibt er als weiteres Standbein zu seinem Onlinehandel und eBay Shop auch einen kleinen Büro- und Lagerverkauf in der Innenstadt von Remscheid.

„Dort haben Kund*innen die Möglichkeit, mein Sortiment zu beschauen, Artikel an ihrem eigenen Hund vor Kauf aus- und anzuprobieren und sich beraten zu lassen“, sagt er. Im direkten Umfeld liefert Marc Zäske regelmäßig auch Futter und Dinge des alltäglichen Bedarfs an Stammkund*innen aus. Bis zum Beginn der Corona-Pandemie waren auch Tiermessen ein wichtiger Verkaufskanal. Doch als die Veranstaltungen wegfielen, brauchte es neue Formen, um mit Kund*innen in Kontakt zu kommen. Wie schon bei dem Vertriebskanal eBay setzte der Unternehmer auch hier auf die Möglichkeiten, die ihm die Digitalisierung bot. So bietet er seine Dienstleistung auch über Zoom und WhatsApp Business kostenlos an. Kund*innen haben so beispielsweise die Möglichkeit, Fragen zu stellen oder Vergleiche zu Größen und Ausführungen abzuklären.

Ein großes Thema für Marc Zäske ist dabei immer auch Nachhaltigkeit. Alles habe er seit der Eröffnung dahingehend umgestellt. Die Buchführung erfolgt komplett digital. So oft es gehe, verzichte er zudem beim Versand auf Luftpolsterumschläge, berichtet der Unternehmer. Ware, die sich nicht mehr veräußern lässt, führt er dem gemeinnützigen Tierheim in Remscheid sowie dem Verein foodsharing zu. Sämtliche Abfälle werden recycelt. Für sein Büro bezieht er zertifizierten Ökostrom. Selbst der Austausch mit dem Steuerberater findet zu 100 Prozent digital statt, um Fahrten zu vermeiden und CO2 und Papier einsparen zu können.

deineFellnase STECKBRIEF

DIE IDEE:	“Aus Liebe zum Beruf!”
DER MACHER:	Marc Zäske
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Weiter wachsen und unabhängig bleiben
GRÜNDUNG:	2016
STANDORT:	Remscheid
KATEGORIE:	Heimtierbedarf
NAME:	deineFellnase

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Simon Philipps
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Mail: s.philipps@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de