

DIE FARBSPEZIALISTIN

Melanie Halfmann, Farbenmanufaktur

Die ursprüngliche Idee von Melanie Halfmann bei der Gründung der Farbenmanufaktur im Oktober 2019 war es, Farben- und Lackhersteller als Dienstleister bei der Entwicklung nachhaltiger und ökologischer Farben und Lacke zu unterstützen. Doch dann kam die Corona-Pandemie und änderte alles. Der Farbenmanufaktur blieben die Kund*innen weg und ein neues Geschäftskonzept musste dringend her. Statt weiter auf die Beratung anderer Hersteller zu setzen, gründete Melanie Halfmann einfach eine eigene Marke – und



stellte innerhalb kürzester Zeit eine Produktpalette rund um Farben und Lacke zusammen.

Durch die abrupte Umstellung des Geschäftsmodells mussten Melanie Halfmann und ihr Team sich auch kurzfristig über einen Online-Shop Gedanken machen - und gründeten im Handumdrehen ihren eigenen eBay Shop. "Da wir keine Ahnung vom E-Commerce hatten, da das ja eigentlich nicht unser Schwerpunkt war, hatten wir es über eBay leicht, unsere Produkte sichtbar zu machen", erklärt sie. "Die eBay-Plattform ist wirklich gut verständlich, auch für Anfänger wie uns, bestens geeignet."

Für ihren eBay Shop ist Kundenorientierung ein besonderes Anliegen für Melanie Halfmann. So legte sie den Schwerpunkt auf individuelle Produkte, die ihre Kund*innen selbst zusammenstellen und kombinieren können. "Wir möchten Menschen mit unseren Produkten Freude bereiten. Gerade in dieser schweren Zeit mit Corona wollen wir einfach mehr Farbe ins Leben bringen. Aus diesem Grund steht Kundenservice an oberster Stelle und wir beraten gerne unsere Kundinnen und Kunden, so dass sie auch das bekommen, was sie möchten. Die positiven Bewertungen bestärken uns darin."

Die Produkte der Eigenmarke sind ausschließlich auf Wasserbasis. Den Einsatz von Lösungsmitteln und Konservierungsstoffen hat sie so gut wie möglich reduziert. Um einen Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten, bietet die Farbenmanufaktur auch Farben in kleinen Mengen an, so dass keine überschüssigen Mengen sonderentsorgt werden müssen. Außerdem erfolgt der Versand der Ware in recyclebaren Kartons und überwiegend recyclebaren Verpackungsmaterial. Auf Wunsch kann der Versand auch über DHL green erfolgen.

Das Team besteht aus zwei Teilzeitkräften, einer Auszubildenden im Bereich Büromanagement, und ihr selbst als gelernte Lackentwicklerin. Und das Team soll sich noch vergrößern. Bisher ist die Farbenmanufaktur nach eigener Angabe noch kein E-Commerce im eigentlichen Sinne. Melanie Halfmann sieht hier noch viel Lernpotential. Ihr Ziel: das ganze Online-Geschäft noch besser zu verstehen. Mit den bisherigen Geschäftszahlen ist sie dennoch sehr zufrieden: "Wir sind mehr als stolz auf uns. Und alles aus eigener Kraft in kürzester Zeit. Wir haben eine neue Seite von uns entdeckt, die uns richtig gut gefällt!"

Aktuell läuft das Geschäft hauptsächlich über den Onlineverkauf, außerdem wird im Betriebslabor in Froitzheim, einem kleinen Dorf in der Eifel, das zur Gemeinde Vettweiß gehört, an lokale Maler verkauft. Für die Zukunft ist zur Vergrößerung der Farbenmanufaktur ein Ladenlokal in einem größeren Ort mit mehr Infrastruktur in Überlegung.

farbenmanufaktur STECKBRIEF

DIE IDEE:

DIE MACHERIN:

DER NÄCHSTE SCHRITT:

GRÜNDUNG:

STANDORT:

KATEGORIE:

NAME:

Eine eigene Produktpalette rund um Farben & Lacke

Melanie Halfmann

Das Onlinegeschäft noch besser verstehen lernen und das Team

vergrößern

Oktober 2019

Vettweiß

Farben & Lacke

farbenmanufaktur

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden Mail: presse@ebay.de Simon Philipps
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Mail: s.philipps@faktor3.de