

DIE ONLINE-UNTERNEHMERIN Annedore Linder

„Ein Baumarkt ohne Baustoffe“, so nennt Annedore Linder ihren eBay Shop, in dem sich alles rund um Haus, Garten und Freizeit dreht. Ihre eBay-Verkaufskarriere startete sie 1999 als Privatverkäuferin von gebrauchter Babykleidung. Der Entschluss, einen gewerblichen eBay Shop aufzubauen, war ganz pragmatischer Natur: „Als Absolventin ohne Berufserfahrung und Mutter von einem Kleinkind war es damals schier unmöglich, für mich einen passenden Job zu finden.“ Annedore Linder machte aus der Not eine Tugend und begann ihre eBay-Aktivitäten weiter auszubauen.



„Damals habe ich noch alles alleine gemacht und bei eisiger Kälte im Lager die Ware für den Versand verpackt.“ Aber die Zeiten als One-Woman-Show sind vorbei. Zu Annedore Linders Team zählen mittlerweile 27 Mitarbeiter, die täglich für das enorm gewachsene Unternehmen ihr Bestes geben.

Der Vertrieb der Produkte wurde von Anfang an über den Online-Handel abgewickelt. Dabei ist der Shop parallel zu eBay mitgewachsen. Viel Wert legt „anndora“ auf die Nähe zum Kunden: Das Produktlayout wird ständig optimiert, um beim Kunden möglichst wenig Fragen offen zu lassen.

Annedore Linder fühlt sich nach so vielen Jahren als Online-Händlerin bei eBay angekommen. Die Möglichkeiten, die der eBay Shop bietet, erlauben es ihr, eBay-Kunden die neuen Produkte der hauseigenen Marke anndora® anzubieten – von Kisten und Koffern für Heimwerker bis hin zu speziellen Holzsonnenschirmen. Durch das attraktive Angebot und den kompetenten Kundenservice konnte die anndora GmbH in den letzten Jahren kontinuierlich wachsen. Seit 2015 bildet das Unternehmen auch Fachkräfte im Bereich E-Commerce aus. Dadurch geben die Geschäftsführerin und ihr Team die Fähigkeiten und Erfahrungen weiter, die für das erfolgreiche Geschäft rund um eBay und den eBay Shop nötig sind. Denn auch in Zukunft möchte Annedore Linder ihren eBay Shop weiter optimieren und neue, selber produzierte Produktlinien anbieten.

ANNDORA GMBH STECKBRIEF

DIE IDEE:	Online Baumarkt ohne Baustoffe
DER MACHER:	Annedora Linder
DAS MOTTO:	Kompetenz und Service
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Bestandskundenpflege und kompetenter Kundenservice
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Entwicklung neuer Produktlinien und stetige Optimierung
GRÜNDUNG:	1999
STANDORT:	Delitzscher Straße 79b, 06116 Halle / Saale, Sachsen-Anhalt
KATEGORIE:	Garten & Terrasse, Heimwerker
NAME:	anndora-shopping-Beruf-Haus-Garten

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6101 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de