

## DIE MULTITASKERIN BETTINA LEISTEN RODRIGUEZ

Als zweifache Mutter kennt Bettina Leisten Rodriguez sich mit den Kleinsten bestens aus. Was mit dem privaten Verkauf gebrauchter Markenkleidung für Kinder begann, ist heute der wahrgewordene Traum vom eigenen Business. Mit Kids-Comfort verkauft sie erfolgreich Kinderartikel in einem hart umkämpften Markt. 2005 startete sie gewerblich mit ihren eBay Shop. Heute zählt die Unternehmerin auch ein 4.000 m<sup>2</sup> großes Ladengeschäft und einen eigenen Online-Shop zu ihrem Multichannel-Angebot. Vom nordrhein-westfälischen Übach-Palenberg aus versteht sie es, mit ihrem 15-



köpfigen Team, anspruchsvolle Eltern weltweit über die unterschiedlichen Kanäle mit qualitativ hochwertigen Produkten zu unterstützen. Dabei ist nicht nur das Geschäft international ausgerichtet, auch die Wurzeln der Team-Mitglieder führen in verschiedene Länder: Deutschland, Spanien, Portugal, Marokko, die Türkei und Russland sind darunter.

„Genau das macht die besondere Beziehung zwischen uns und unseren Kunden weltweit aus“, so Bettina Leisten Rodriguez. Bei der Beratung und Auswahl aus rund 20.000 Artikeln gilt für sie ein wesentlicher Erfolgsfaktor: „Bewusstsein für Qualität und Service ist unser Credo.“ Gerade deshalb schätzt Bettina Leisten Rodriguez den guten Service von eBay – besonders die Möglichkeiten zur Bewerbung ihres Shops sowie das Gebührenmodell.

Spricht man heute mit der erfolgreichen Geschäftsfrau, glaubt man kaum, dass es auch schwierigere Zeiten gab. „Zu Beginn wurden die Gewinne immer direkt wieder ins Unternehmen reinvestiert.“ Das kontinuierliche Wachstum von Kids-Comfort konnte die Unternehmerin vor allem mit der Hilfe enger Vertrauter vorantreiben. „Meine Mutter und meine Schwiegereltern haben uns, so gut es ging, unterstützt. So konnten wir uns mit vollem Engagement um die Firma kümmern.“ Heute weiß Bettina Leisten Rodriguez, dass auch Rückschläge zum Geschäft gehören und vor allem das Durchhaltevermögen zählt. „Es ist alles Kopfsache. Ich habe mein Ziel nie aus den Augen verloren und Tag für Tag daran gearbeitet. Bis heute.“

## KIDS-COMFORT STECKBRIEF

DIE IDEE:	Internationaler Verkauf von Baby- und Kinderartikeln
DER MACHER:	Bettina Leisten Rodriguez
DAS MOTTO:	Verliere dein Ziel nie aus den Augen
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Bewusstsein für Qualität und Service
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Erweiterung des Sortiments und Bekanntheitssteigerung
GRÜNDUNG:	2005
STANDORT:	Raiffeisenstraße 2-4, 52531 Übach-Palenberg, Nordrhein-Westfalen
KATEGORIE:	Baby
NAME:	kids-comfort-de

---

### WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch  
eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation  
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden  
Tel.: +49 (0)30. 8019. 5161 | Mail: [presse@ebay.de](mailto:presse@ebay.de)

Auf unserer Website: [presse.ebay.de](http://presse.ebay.de)

Caroline Lambert  
Faktor 3 AG | Beratung  
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg  
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6101 | Mail: [c.lambert@faktor3.de](mailto:c.lambert@faktor3.de)