

## DIE TOP-TIPPS ZUM KOMFORTABLEN WEIHNACHTS-SHOPPING BEI EBAY

### WOW! Angebote – Die Deals-Seite bei eBay

- Unter [ebay.de/deals](https://www.ebay.de/deals) finden Kunden jederzeit tausende von Top-Deals sowie Rabatte, mit denen sie auch beim vorweihnachtlichen Geschenkekauf sparen können.
- Den Höhepunkt der Preisaktionen bei eBay bildet die Cyber Week, die am 24. November beginnt, mit rund 5.000 Angeboten mit bis zu 50 Prozent Rabatt. Bis zum Cyber Monday am 27. November starten täglich neue Top-Angebote mit Tiefpreisgarantie. Zusätzlich erhalten eBay Plus-Mitglieder einen 20 Euro-Gutschein bei einem Mindestbestellwert von 50 Euro.

### Die eBay WOW! Tiefpreisgarantie – Für Deals nie zu viel bezahlen

- Seit Juli gilt bei eBay.de eine Tiefpreisgarantie. Damit garantiert eBay, dass der Preis eines WOW! Angebots mindestens so günstig ist wie bei einer Reihe großer Wettbewerber. Die Tiefpreisgarantie gilt auch für die WOW! Angebote zur Cyber Week.
- Findet ein Käufer ein Angebot bei einem der definierten Wettbewerber zu einem günstigeren Preis, erhält der Käufer im Rahmen der neuen Tiefpreisgarantie nach einer Verifizierung des Wettbewerberangebots durch den eBay-Kundenservice einen Gutschein auf die Preisdifferenz von eBay und kann so den Artikel zum Wettbewerbspreis kaufen.
- Artikel, für die die eBay WOW! Tiefpreisgarantie in Deutschland gelten wird, sind:
  - Neu: Die Tiefpreisgarantie gilt für neue, ungeöffnete Artikel auf der Seite der WOW! Angebote
  - Identisch und verfügbar: Beide Artikel (der bei eBay und derjenige auf der Seite des Wettbewerbers) müssen identisch und verfügbar sein
  - Angebote folgender Wettbewerber, für deren Artikel das Programm gilt: amazon.de, douglas.de, notebooksbilliger.de, obi.de, otto.de, zalando.de.

### eBay Plus – Kostenloser und schneller Premiumversand sowie kostenloser Rückversand

- Im Rahmen des Premium-Programms eBay Plus (Jahresgebühr EUR 19,90) können Käufer für alle eBay Plus-Artikel kostenlosen und schnellen Premiumversand sowie kostenlosen Rückversand unbegrenzt in Anspruch nehmen. Außerdem erhalten die Käufer im Rahmen des Programms kostenlosen Zugang zu exklusiven Deals und

Promotions – zur Cyber Week beispielsweise einen 20 Euro-Gutschein bei einem Mindestbestellwert von 50 Euro.

- Außerdem können alle eBay Plus-Mitglieder einen Premium-Kundenservice nutzen. Dafür haben sie eine spezielle Telefonnummer, die sie bei Fragen kostenlos anrufen können.

### eBay-Garantie – Bequem und entspannt bei eBay einkaufen

- eBay zeichnet Verkäufer, die einen herausragenden Service bieten, mit der eBay-Garantie aus. So erkennen Käufer auf einen Blick, dass sie sich auf die Vorteile der eBay-Garantie verlassen können. Die eBay-Garantie beinhaltet:
  - Ein Monat Widerrufsrecht: Wenn dem Käufer ein Artikel nicht passt oder gefällt, hat er einen Monat Zeit für die Rückgabe
  - Geld zurück mit dem eBay-Käuferschutz: Für Artikel mit der eBay-Garantie gilt der eBay-Käuferschutz. eBay sorgt dafür, dass Käufer ihr Geld zurückbekommen, wenn ein Artikel nicht eintrifft, ein Artikel nicht der Beschreibung entspricht oder es ein Problem mit der Rückerstattung für eine Rückgabe gibt.
  - eBay-geprüfte Händler: eBay prüft das Serviceangebot seiner Verkäufer regelmäßig. Kunden können sich auf die eBay-Garantie verlassen und die Artikel ganz entspannt einkaufen.

### Mobiles Shopping bei eBay – Von jedem Ort aus auf eBay zugreifen

- Mit den Apps für iPhone, iPad und Android können Käufer von jedem Ort aus mobil bei eBay einkaufen.
- Käufer finden so jederzeit mobil Markenartikel oder Einzelstücke von Verkäufern vor Ort und aus der ganzen Welt – beispielsweise direkt dann, wenn sie unterwegs für den Kauf eines Artikels inspiriert werden.
- Mit den Benachrichtigungen bleiben Käufer auf dem neuesten Stand bei allem, was ihnen bei eBay wichtig ist.

### Click & Collect – Bei eBay shoppen, vor Ort abholen

- Der Click & Collect-Service von eBay bietet Käufern die Möglichkeit, mit Click & Collect gekennzeichnete Artikel bequem online zu bestellen und bei einem Geschäft in ihrer Nähe abzuholen.

- Käufer wählen hierfür einen Artikel mit der Option Click & Collect aus, legen die Filiale für die Abholung fest und kaufen den Artikel wie bei eBay gewohnt.
- Sobald der Artikel abholbereit ist, erhalten die Käufer eine E-Mail und auf Wunsch eine Textnachricht per SMS.

### **Lieferung an Abholstation – Einkäufe an DHL-Packstation, Postfiliale oder Paketshop liefern lassen**

- eBay-Kunden können sich ihre Einkäufe auch an eine DHL-Packstation, Postfiliale oder einen Paketshop liefern. Vor allem in der stressigen Weihnachtszeit können sie ihre Waren dann abholen, wenn es ihnen am besten passt.
- Zur Lieferung an eine Abholstation suchen sich Käufer einen Artikel aus, der mit „Lieferung an Abholstation“ gekennzeichnet ist.
- Im nächsten Schritt wählen die Käufer bei der Kaufabwicklung „Lieferung an Abholstation“ aus, tragen ihre Postleitzahl ins Suchfeld ein und wählen eine Abholstation in ihrer Nähe aus.
- Per SMS oder E-Mail benachrichtigt DHL, wenn die Sendung angekommen ist.

### **eBay Themenwelten – Nach Interessen bei eBay einkaufen**

- Die eBay Themenwelten bestehen aus Produktgruppen, die nach den Kriterien sortiert sind, anhand derer Menschen beim Einkaufen ihre Auswahl treffen: Nach Stil (z.B. bohémisch), Freizeitaktivität (z.B. Snowboard) oder Leidenschaft (z.B. ihre Haustiere).
- Die Themenwelten spiegeln die individuellen Vorlieben der eBay-Nutzer wider und präsentieren jedem Besucher auf personalisierten Seiten ein auf ihn zugeschnittenes Einkaufserlebnis.
- Im kommenden Jahr werden die Gruppen innerhalb der Themenwelten um weitere Kriterien erweitert. Darüber hinaus wird es jedem Käufer möglich sein, seine Interessen aktiv auszuwählen.