

MIT GANZEM HERZEN ENGAGIERT – REGIONAL UND ONLINE Bernd & Frank Wildanger

Was eine kleine blaue LED und Gartenteiche gemeinsam haben? – Bernd und Frank Wildanger. Gerade einmal um die 20 Jahre alt, gründeten die Brüder im Jahr 2001 nicht nur ihr eigenes Unternehmen zur Vermarktung blauer LEDs für den Autobedarf, sondern gaben noch im gleichen Jahr ihr Debut bei eBay. Ihr Shop [wiltec](#) legte die Basis für ein nunmehr in drei Ländern aktives kleines Familienimperium. Denn heute, 20 Jahre nach der Gründung, beschäftigt ihr ursprünglich als Zwei-Mann-Unternehmen gestartetes Projekt stolze 125 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Bereits kurz nach dem Start ihres eBay Shops verzeichneten Bernd und Frank Wildanger so starke Verkaufszahlen, dass sie ihr Portfolio um weitere Artikel aus dem KFZ-Bereich ergänzten – und mit wiltec_gmbh und wiltec-france in den englischsprachigen sowie den französischen Markt expandierten. „Eins unserer Erfolgsgeheimnisse ist unser starker Kundenfokus“, verrät Bernd Wildanger. „Deshalb setzen wir auch im internationalen Kundensupport auf Muttersprachlerinnen und Muttersprachler, um mit unserer Kundschaft in ihrer gewohnten Sprache kommunizieren zu können.“

Und das zahlt sich aus: Neben KFZ-Artikeln gehörten schnell auch Löttechnik-Produkte zum Portfolio des Shops. „Löttechnik anzubieten war für uns die logische Ergänzung unseres KFZ-Zubehörs, denn zum Verbauen der Teile müssen unsere Kundinnen und Kunden oft zum LötKolben greifen“, erklärt Frank Wildanger. „Die Erweiterung unseres Angebots hat uns nicht nur unter Hobbyschrauberinnen und -schraubern bekannt gemacht, auch namhafte Hersteller sind so auf uns aufmerksam geworden.“

Kein Wunder also, dass die Brüder bereits vier Jahre nach Gründung des ersten Shops gleich das nächste Geschäftsfeld erschlossen und Pumpentechnik ins Sortiment aufnahmen. Heute bietet ihr Shop von der Teichpumpe bis zum Hauswasserwerk sämtliche Pumpentypen ab. Insbesondere Pumpentechnik für Gartenteiche erfreute sich so großer Beliebtheit, dass 2004 mit [teichtip.de](https://www.teichtip.de) bereits der vierte eBay Shop startete.

„Wir haben uns bewusst für den Verkauf über eine Online-Plattform statt im klassischen Einzelhandel entschieden“, erzählt Bernd Wildanger. „Dank eBay erreichen wir eine erheblich größere Zielgruppe und gewinnen durch die kontinuierliche Erweiterung unserer Produktpalette immer neue Kunden hinzu.“

Dennoch ist der regionale Bezug für Bernd und Frank Wildanger eine wichtige Komponente ihres Geschäfts. Am Standort Eschweiler bei Aachen ist wiltec einer der treibenden Wirtschaftsfaktoren. Nicht nur die Lagerhallen des Unternehmens befinden sich hier, auch der größere Teil der Belegschaft aus den Bereichen Werkstatt, Lager, Einkauf, IT, Buchhaltung, Marketing und Kundenservice arbeitet am Stammsitz. „Auch wenn unser Unternehmen innerhalb der letzten 20 Jahre stark gewachsen ist – die familiäre Atmosphäre ist geblieben“, erzählt Frank Wildanger. „Gemeinsame Sommerfeste und Weihnachtsfeiern sind uns genauso wichtig wie ein offenes Ohr für Anregungen oder auch Probleme unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“

Bernd und Frank Wildanger sind Sieger der eBay Händler-Awards 2020. Die Auszeichnung verleiht eBay in diesem Jahr zum dritten Mal in Folge als Wertschätzung für gewerbliche Händlerinnen und Händler, die auf dem Online-Marktplatz besonders erfolgreich waren

wiltec
STECKBRIEF

DIE IDEE:	Vertrieb von KFZ-Bedarf und Pumpsystemen mithilfe des Online-Handels
DIE MACHER:	Bernd und Frank Wildanger
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Abnahme der neuen Lagerhallen sowie die Erhöhung der Umschlagsgeschwindigkeit
DAS MOTTO:	Behandle den Kunden so, wie Du gerne behandelt werden möchtest
GRÜNDUNG:	2001
STANDORT:	Eschweiler bei Aachen
KATEGORIE:	Business & Industrie
NAME:	wiltec

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Liv Diener
Faktor 3 AG | Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6141 | Mail: l.diener@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de