

GLOBALER UNTERNEHMER TOBIAS KRIST

Tobias Krist ist mit seinem englischsprachigen eBay Shop [ceilingfanshop](#) einer der führenden globalen Unternehmer bei eBay in Deutschland. Er beliefert nahezu die ganze Welt, unter anderem Australien, Südafrika, Südkorea, Argentinien und die europäischen Überseegebiete. Der im Ausland generierte Umsatz macht dabei fast die Hälfte seines Gesamtumsatzes aus.

„eBay ist ein hervorragender Marktplatz für den grenzüberschreitenden Handel. Die Reichweite im Ausland, die eBay bietet, könnten wir mit unserem eigenen Webshop so gar nicht erreichen. Und nicht zuletzt bringen Kunden in allen Ländern eBay einen gewissen Vertrauensvorschuss entgegen. Vor allem durch die enge Zusammenarbeit mit webinterpret wurden uns Märkte eröffnet, die vorher aufgrund von Sprachbarrieren verschlossen blieben.“

Online-Händlern, die bei eBay international verkaufen möchten, rät Tobias Krist, es einfach einmal zu probieren: „Die internationalen Frachtkosten sind heutzutage überschaubar, was eine gute Kalkulation sehr einfach macht. Zu beachten sind aber natürlich immer die geltenden Rechte in den jeweiligen Zielmärkten: Wie lange gilt die Gewährleistung? Wie muss der Rückgabeprozess bei Widerruf gestaltet werden? Wie lauten die Zollbestimmungen in den Ländern außerhalb der EU? Ab wann ist man im EU-Ausland umsatzsteuerpflichtig?“

Krist empfiehlt daher, zunächst einmal in einem EU-Land zu beginnen, in dem man sich auch sprachlich unmissverständlich ausdrücken kann. Dies erhöhe die Kundenzufriedenheit und

beuge Missverständnissen vor. Für jedes Land gilt jedoch: Recherche, Recherche, Recherche.

CEILINGFANSHOP STECKBRIEF

DIE IDEE:	Verkauf von Deckenventilatoren ins In- und Ausland
DER MACHER:	Tobias Krist
DAS MOTTO:	Ehrlich, fair und interessiert
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Breites Produktangebot und strenge Qualitätskontrolle
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Weiteres Wachstum in internationalen Märkten
GRÜNDUNG:	2002
STANDORT:	Altenburg, Thüringen
KATEGORIE:	Haus & Garten
NAME:	ceilingfanshop

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6106 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de