



DER ELEKTRONIK-FACHMANN ANDREAS MÜLLER

Über seinen gewerblichen eBay Shop deltatecc vertreibt Andreas Müller mittlerweile ein breites Produktportfolio aus den Bereichen Elektronik und Haushaltsgeräte. Angefangen hat er 2003 als Student, als er die kleine Kette von vier Elektronik-Geschäften seines Vaters im Saarland übernahm. Gemeinsam mit seinem Bruder verkaufte er überschüssige Warenbestände bei eBay – und verdiente so zusätzliches Geld neben dem Filialgeschäft. Bereits nach zwei Jahren machte die Firma mehr als 150.000 Euro Umsatz im Monat.

„Dass wir mithilfe von eBay in den E-Commerce gestartet sind, lag zum einen an der intuitiven und einfachen Handhabung der Plattform. Darüber hinaus konnten wir unsere Kundschaft deutlich ausbauen. Mithilfe der großen Reichweite von eBay verkaufen wir Produkte in ganz Europa. Allen voran: Deutschland, Österreich, England, Frankreich, Italien und Spanien“, sagt Andreas Müller, Geschäftsführer der Deltatecc GmbH.

Ein eigener Web-Shop und Marktplatzpräsenzen runden die Multichannel-Vertriebsstrategie ab. Auch heute sind die eBay Shops der Firma noch die wichtigsten Vertriebskanäle: Rund 95 Prozent des Umsatzes werden hier erwirtschaftet. Für den reibungslosen Ablauf im Unternehmen sorgen die über 40 Mitarbeiter um Andreas Müller. „Unsere Kundenberater stammen aus dem Einzelhandel und kennen die Produkte bestens. Durch regelmäßige Produkttrainings bleiben sie auf dem neuesten Informationsstand. So können wir einen erstklassigen kompetenten Kundenservice bieten, der sich auch in der Kundenzufriedenheit von 99,5 Pro-

zent unseres eBay Shops widerspiegelt“, freut sich Müller.

DELTATECC GmbH STECKBRIEF

DIE IDEE:

Verkauf von Technik über das Internet

DIE MACHER:

Andreas und Philip Müller

DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:

Wissen, was sich verkauft

DAS MOTTO:

Immer frisch voran!

GRÜNDUNG:

2002

STANDORT:

Carl-Friedrich-Gauß-Str. 6, 66789 Saarwellingen, Saarland

KATEGORIE:

Elektronik

NAME:

deltatecc

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6106 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de