

EBAY iPHONE-HÄNDLER

FLIP4SHOP

Michael Sauer

2009 ist das Gründungsjahr der Flip4 GmbH. Seitdem verkaufen Michael Sauer und Lennart Kleuser in ihrem eBay Shop [FLIP4SHOP](#) gebrauchte Elektronik-Artikel – von Smartphones über Kameras bis hin zu Notebooks. Auf die Idee kamen die Unternehmer bei einem Autohändler: Hier konnten Kunden ihre alten Autos in Zahlung geben, um ein



neues Auto zu finanzieren. Für den Elektronikmarkt gab es dieses Geschäftsmodell noch nicht – eine Lücke, die Michael Sauer und Lennart Kleuser zu schließen wussten. Sie bauten mit der Plattform FLIP4NEW.de ein professionelles Gegenstück auf, bei dem hochpreisige Elektronik-Artikel angekauft und dann über den eBay Shop FLIP4SHOP wieder verkauft werden.

Für die beiden Gründer ist eBay als primärer Verkaufskanal perfekt: „Wir bieten eine breite Produktpalette im An- und Verkauf und auch das Alter unserer Produkte ist vielfältig. eBay bietet mit seiner großen Reichweite eine breite Kundschaft, sodass wir hier optimal unsere Zielgruppe erreichen können“, begründet Michael Sauer die Entscheidung für den Online-Marktplatz. Für ihn ist der Support von eBay für die Steigerung der Umsätze oder für Verkaufsaktionen ein besonderer Vorteil.

„Trends und technische Innovationen sorgen für Aufschwung im Geschäft, ebenso wie die saisonale Nachfrage nach elektronischen Produkten, die insbesondere zur Weihnachtszeit stark ansteigt“, sagt Michael Sauer. Auf diese Marktentwicklungen reagieren er und Lennart Kleuser mit der Aufstockung ihrer Mitarbeiter. So stellen die Unternehmer sicher, dass sie ihren Kunden immer den besten Service bieten – sowohl im An- als auch im Verkauf von Elektronik-Artikeln. „Im Ankauf haben wir unseren Kunden das Versprechen gegeben, ihnen innerhalb von 24 Stunden nach dem Test eines Gerätes das entsprechende Geld zu zahlen. Im Verkauf bieten wir alle Produkte im Rahmen des eBay Plus Programms an. Damit versenden wir beispielsweise taggleich alle Produkte, die bis 14 Uhr bezahlt wurden. Diese Versprechen möchten wir auch in Zeiten größerer Nachfrage halten“, erläutert Michael Sauer. In naher Zukunft möchten Michael Sauer und Lennart Kleuser in ihrem eBay Shop noch mehr hochwertige Gebrauchtware anbieten. Dazu wird gerade das Ankaufsgeschäft stark ausgebaut: Mittlerweile können Kunden nicht nur bei FLIP4NEW Artikel verkaufen, sondern auch bei einer Vielzahl kooperierender Einzelhändler vor Ort. So können Kunden beim Kauf eines neuen Smartphones ihr altes Smartphone in Zahlung geben. Langfristig möchten sie schneller und weiter wachsen, mehr Geräte an- und verkaufen und auch verstärkt international mit elektronischen Geräten handeln.

FLIP4SHOP STECKBRIEF

DIE IDEE:

An- & Verkauf von gebrauchten Elektronik-Artikeln

DIE MACHER:

Michael Sauer und Lennart Kleuser

DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:

Besetzung einer Nische im Elektronikmarkt

DAS MOTTO:

zufriedene Kunden durch individuelle und günstige Preise

GRÜNDUNG:

2009

STANDORT:

Industriestraße 21, 61381 Friedrichsdorf, Hessen

KATEGORIE:

Elektronik

NAME:

FLIP4SHOP

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Maïke Fuest
eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6101 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de