

DER GESUNDHEITS-BERATER DR. ALEXANDER HOLZ

Die Linden-Apotheke aus Wickrath wurde 1958 gegründet und befindet sich fest in Familienhand. Dr. Alexander Holz übernahm im Jahr 2002 die Apotheke in dritter Generation und stellt seitdem seinen Kunden nicht nur eine breite Palette an Produkten zur Verfügung, sondern legt auch großen Wert auf individuelle Beratung: „In meiner Apotheke in Wickrath haben wir viele Stammkunden, die viel Wert auf eine persönliche, kompetente Beratung legen – vor allem bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln.“



Einen neuen Schritt wagte Dr. Alexander Holz mit Teilnahme am Projekt „Mönchengladbach bei eBay“. Seit Oktober 2015 bietet er damit in seinem eBay Shop apothekenübliche Artikel wie Kosmetikprodukte oder Nahrungsergänzungsmittel an. Um seiner Linie treu zu bleiben, verzichtet er dabei auf den Verkauf von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln: „In meinem eBay-Shop verfolge ich eine andere Strategie als in meiner Apotheke vor Ort. Ich habe mich dagegen entschieden Arzneimittel über das Internet zu verkaufen, da ich dort die Rundum-Beratung, wie es sich für die Ausgabe von Arzneimitteln gehört, nicht gewährleisten kann, die ich in der Apotheke leiste.“

Dabei war Dr. Alexander Holz überrascht, wie sich das Geschäft entwickelte. Ohne große Erwartungen stellte er zunächst 20-50 Artikel ein, die gut bei der neu gewonnenen Kundenschaft aus ganz Deutschland ankamen. So erweiterte er stetig sein Angebot. Heute befinden sich etwa 750 Artikel im Shop.

Auffällig ist, dass tendenziell Kunden aus ländlichen Regionen aus dem Norden, Süden und Osten Deutschlands gerne bei ihm bestellen. Insgesamt ist der Inhaber der Apotheke sehr zufrieden und möchte auch in Zukunft an seinem Konzept der Online-Apotheke festhalten und nach und nach das Produktangebot an den Bedarf seiner neu gewonnenen Online-Kunden anpassen. Besonderen Wert legt er dabei auf die schnellstmögliche und einwandfreie Bearbeitung der Bestellungen, um das Vertrauen der Kunden zu stärken.

LINDEN APOTHEKE WICKRATH STECKBRIEF

DIE IDEE:	Apothekenübliche Produkte über eBay verkaufen
DER MACHER:	Alexander Holz
DAS MOTTO:	Gesund in Wickrath
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Persönliche und ehrliche Beratung des Kunden
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Optimierung des eBay Shops – Konsolidierung und Erweiterung des Sortiments
GRÜNDUNG:	1958
STANDORT:	Quadtstraße 20, 41189 Mönchengladbach, Nordrhein-Westfalen
KATEGORIE:	Beauty & Gesundheit
NAME:	gesund_in_wickrath_1

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6101 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de