

EBAY PLUS-HÄNDLER MATHIAS GRUMMT

Das Interesse an Wohn- und Kücheneinrichtungen wurde Mathias Grummt als Sohn eines Tischlers in die Wiege gelegt. Als 2002 das Fernabsatzgesetz in das BGB verankert wurde, sah der Gründer und Inhaber des eBay Shops moebelplus eine Gelegenheit, weiße Ware online zu verkaufen. Die in der Tischlerei seines Vaters erworbene Expertise konnte er nutzbringend in sein junges Unternehmen einbringen. Die eBay-Plattform bot ihm hier mit der vorhandenen Infrastruktur sowie der großen Kundenreichweite eine optimale Ausgangslage. Zu den ersten Herstellern, die an dieses Konzept glaubten, gehörten unter anderem Siemens, Bauknecht, Gorenje und der Spülenhersteller Schock. Nur zwei Jahre später machte sich Mathias Grummt als Online-Händler für Küchenelektrogeräte selbstständig.



Das Sortiment von moebelplus umfasst derzeit Küchenelektrogeräte sowie passendes Zubehör, Spülen, Armaturen und Kaminöfen. Insgesamt bietet moebelplus bei eBay über 10.500 Artikel von etwa 40 verschiedenen Herstellern an. Auch heute noch ist der Online-Marktplatz eine wichtige Säule für den Unternehmenserfolg. Daher war die Entscheidung folgerichtig, am eBay Plus-Programm teilzunehmen. „eBay Plus bietet uns die Möglichkeit, noch besser auf Kundenwünsche einzugehen und v.a. den Versand sorgenfreier zu gestalten“, sagt Mathias Grummt. „Dazu zählen vor allem die

schnelle Lieferung innerhalb von 1-2 Tagen und kostenlose Rücksendungen sowie die dadurch mögliche unkomplizierte Abwicklung von Retouren. Darüber hinaus wurde die Sichtbarkeit unserer eigenen Angebote hierdurch stark verbessert und eBay als wichtiger Marktplatz somit noch fester verankert“, so Grummt weiter.

Getreu dem Motto „Herausforderungen sind da, um gelöst zu werden“, suchen Mathias Grummt und sein Team stets nach individuellen Lösungen, um jeden Kundenwunsch zu erfüllen. Alle Infos zur Bestellung, wie Lieferzeiten, Versandänderungen oder Terminabsprachen mit Speditionen kommuniziert das Unternehmen proaktiv und transparent. So wissen die Kunden jederzeit, wo sich ihre Geräte befinden und wann sie bei ihnen ankommen. Daneben ist das Serviceteam jederzeit per E-Mail und werktags telefonisch von 7:00 bis 22:30 Uhr erreichbar. Und wer in der Nähe ist, kann sich auch persönlich und unverbindlich im Küchenstudio des Unternehmens beraten lassen.

MOEBELPLUS STECKBRIEF

DIE IDEE:	Online-Verkauf von Küchenelektrogeräten und Zubehör
DER MACHER:	Mathias Grummt
DAS MOTTO:	Küche aus Leidenschaft
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Transparenz, Vollständigkeit & dem Auge für's Detail
DER NÄCHSTE SCHRITT:	eBay-Garantie für so viele Artikel wie möglich & Implementierung des Logos bei der Listenansicht
GRÜNDUNG:	2002
STANDORT:	Mühlau, Sachsen
KATEGORIE:	Haus & Garten
NAME:	moebelplus

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Dario Wilding
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6158 | Mail: d.wilding@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de