

REIFEN-HÄNDLER BEI EBAY

REIFENDIREKT.DE

Thierry Delesalle

Der Spaß am Reifenwechsel steht für ReifenDirekt.de – Europas größtem Online-Reifenhändler – im Mittelpunkt des Arbeitsalltags. Gemeinsam hat sich das Unternehmen das Ziel gesetzt, dass sich der Kunde auf den Jahreszeitenwechsel und die damit anstehende Umstellung von Winter- auf Sommerreifen oder umgekehrt freut. „Durch fortwährende



Optimierungsmaßnahmen in unseren Online-Shops ermöglichen wir einen einfachen, schnellen und sicheren Reifenkauf“, sagt Thierry Delesalle von ReifenDirekt.de.

Der im Jahr 2000 gegründete Shop ReifenDirekt, der von Anfang an ausschließlich auf den Online-Vertrieb von Reifen gesetzt hat, gilt als einer der ersten Reifenhändler im E-Commerce. Mit der Eröffnung des gewerblichen eBay Shops im Jahr 2000 wollte ReifenDirekt seine Reichweite vergrößern: „Mit der Anbindung an den weltweiten Online-Marktplatz wollten wir als Marke ReifenDirekt Präsenz zeigen. Mit unserem eBay Shop haben wir uns erhofft, dass wir durch die markentreuen eBay-Kunden ein neues, noch vielseitigeres Kundenspektrum dazugewinnen können“, erinnert sich Thierry Delesalle. Ein ehrgeiziges, junges Team mit Expertise in unterschiedlichsten Bereichen kümmert sich

heute um den Verkauf von über 280.000 Artikeln bei eBay und treibt den Erfolg des Shops stetig weiter voran. „Wir freuen uns immer wieder über Verbesserungen, sei es im Layout des Shops, im Analytics-Bereich des Händler-Accounts oder auf der eBay-Seite selbst“, sagt Johanna Jürgensen, Verantwortliche für Marketplaces bei ReifenDirekt.

Auf den halbjährlich anstehenden Reifenwechsel und der damit zusammenhängenden verstärkten Nachfrage kommt ReifenDirekt mit entsprechenden Maßnahmen nach: „Das Reifengeschäft ist saisonbedingt und eine gute Vorbereitung ist von enormer Bedeutung. Wir achten darauf, zeitig mit der Bevorratung zu starten, um pünktlich zum Start der Frühjahrssaison lieferfähig zu sein. Dabei ist eine ständige Prozessoptimierung bei uns Standard. Wir sind sehr darauf bedacht, das Kundenservice-Team weiter auszubauen und Abläufe zu verbessern, um unseren Kunden den besten Service zu bieten“, betont Thierry Delesalle.

REIFENDIREKT.DE STECKBRIEF

DIE IDEE:	Einfacher, schneller und sicherer Online-Verkauf von Reifen
DIE MACHER:	Thierry Delesalle, Susann Dörsel-Müller, Philip von Grolmman und Andreas Prüfer
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Ein dynamisches, junges Team, das Motiviert ist, die Marke und den Shop voranzutreiben
DAS MOTTO:	Freude Jahreszeitenwechsel durch Spaß am Reifenwechsel
GRÜNDUNG:	2000
STANDORT:	Brühlstr. 11, 30169 Hannover, Niedersachsen
KATEGORIE:	Auto & Motorrad: Teile
NAME:	ReifenDirekt

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6101 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de