

GLOBALER UNTERNEHMER TOBIAS KRIST

Alles begann mit Milchaufschäumern, die der damalige Lehrling Tobias Krist, inspiriert durch PC-Wirtschaftssimulationen, im Jahr 2002 aus China importierte und sie bei eBay als Auktion mit einem Euro Mindestgebot in Deutschland weiterverkaufte. Angetrieben durch den Erfolg der Online-Auktionen suchte er weitere Produkte zum Festpreis-Verkauf und entschied sich für Lüftungstechnik. Da ihm die Qualität eines privat gekauften Deckenventilators zusagte, nahm er Kontakt zum Hersteller in den USA auf, heute bekannt als Westinghouse Lighting. Durch die entstandene Geschäftsbeziehung bekräftigt, setzte sich Tobias Krist zum Ziel, die Beliebtheit von Ventilatoren in Deutschland zu erhöhen.

Die kommenden Jahre waren von stetigem Wachstum geprägt, so dass sich Tobias Krist

2008 zur Eröffnung eines zweiten, englischsprachigen eBay Shops für internationale Kunden unter dem Namen ceilingfanshop entschloss. Die internationale Reichweite und die Unterstützung von eBay halfen ihm bei der internationalen Expansion enorm: „eBay ist ein hervorragender Marktplatz für den grenzüberschreitenden Handel. Die Reichweite im Ausland, die eBay bietet, könnten wir mit unserem eigenen Webshop so gar nicht erreichen. Und nicht zuletzt bringen Kunden in allen Ländern eBay einen gewissen Vertrauensvorschuss entgegen. Vor allem durch die enge Zusammenarbeit mit webinterpret wurden uns Märkte eröffnet, die vorher aufgrund von Sprachbarrieren verschlossen



blieben.“ Heute beliefert Tobias Krist nahezu die ganze Welt, unter anderem Australien, Südafrika, Südkorea, Argentinien und die europäischen Überseegebiete. Der im Ausland generierte Umsatz macht dabei fast die Hälfte seines Gesamtumsatzes aus.

Online-Händlern, die bei eBay international verkaufen möchten, rät Tobias Krist, es einfach einmal zu probieren: „Die internationalen Frachtkosten sind heutzutage überschaubar, was eine gute Kalkulation sehr einfach macht. Zu beachten sind aber natürlich immer die geltenden Rechte in den jeweiligen Zielmärkten: Wie lange gilt die Gewährleistung? Wie muss der Rückgabeprozess bei Widerruf gestaltet werden? Wie lauten die Zollbestimmungen in den Ländern außerhalb der EU? Ab wann ist man im EU-Ausland umsatzsteuerpflichtig?“ Krist empfiehlt daher, zunächst einmal in einem EU-Land zu beginnen, in dem man sich auch sprachlich unmissverständlich ausdrücken kann. Dies erhöhe die Kundenzufriedenheit und beuge Missverständnissen vor. Für jedes Land gilt jedoch: Recherche, Recherche, Recherche.

Seine eigene Zukunft sieht Tobias Krist weiterhin im Ausland. Er plant, in den Ländern, in denen sein Unternehmen bereits vertreten ist, weiter zu wachsen. Besonders Frankreich bietet für ihn ein großes Potenzial. Zudem müsse er sich für den Brexit wappnen und dürfe auch Osteuropa nicht aus dem Blick verlieren. Und nicht zuletzt soll natürlich auch der Heimatmarkt nicht vernachlässigt werden.

CEILINGFANSHOP STECKBRIEF

DIE IDEE:

Verkauf von Deckenventilatoren ins In- und Ausland

DER MACHER:

Tobias Krist

DAS MOTTO:

Ehrlich, fair und interessiert

DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:

Breites Produktangebot und strenge Qualitätskontrolle

DER NÄCHSTE SCHRITT:

Weiteres Wachstum in internationalen Märkten

GRÜNDUNG:

2002

STANDORT:

Altenburg, Thüringen

KATEGORIE:

Haus & Garten

NAME:

ceilingfanshop

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Dario Wilding
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6158 | Mail: d.wilding@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de