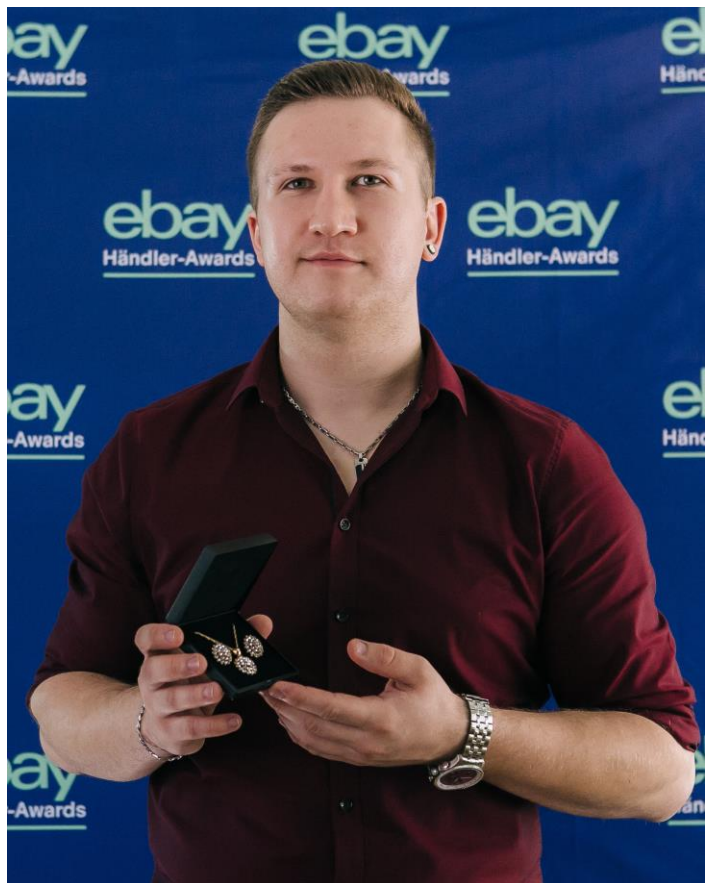


NACHWUCHSUNTERNEHMER VITALIJ HAAK

Durch eine Recherche nach Geschenken fand der heute 27-jährige Vitalij Haak seinen Weg in den Online-Handel. Auf der Suche nach einem Geschenk für seine Partnerin stöberte er 2015, während seines Studiums der Medizintechnik, online nach einem passenden Schmuck-Set. Fasziniert von der Vielfalt und der hochwertigen Verarbeitung vieler Schmuckstücke, investierte er viele Stunden in die Recherche und arbeitete sich tief in die Schmuckwelt ein. Nach wenigen Monaten entschloss er sich, das angehäuften Wissen zu nutzen und den Versuch zu starten, eigenhändig Schmuck über das Internet zu verkaufen. So nahm er Kontakt zu Großhändlern und Herstellern auf, bestellte Muster-Schmuckstücke und meldete am 1. Januar 2016 sein Gewerbe an.



Die ersten Wochen bestanden für den Nachwuchsunternehmer vorrangig aus der Selektion qualitativ hochwertiger Modeschmuck-Artikel und der Auswahl geeigneter Hersteller und Lieferanten für sein Unternehmen. Die zum Verkauf geeigneten Schmuckartikel werden von ihm eigenhändig fotografiert, vermessen und in seinem eBay Shop [schmuckhandel-haak](#) zum Verkauf gestellt. Auch die Bildbearbeitung und die Erstellung der Produktbeschreibungen erledigt Vitalij Haak in Eigenregie. Der Ver-

sand der Produkte erfolgt schließlich in selbst gestalteten und hochwertigen Schmucketuis mit dem Aufdruck „Schmuckhandel Haak“.

Zwar begannen die ersten Monate zäh, doch schon schnell stellten sich der Erfolg und die Rentabilität ein. Im Dezember 2016 allein stellte er so viele Rechnungen wie im gesamten restlichen Jahr aus. 2017 konnte er diese Zahl schließlich verdreifachen – weiteres Wachstum für 2018 ist geplant. Von Beginn an konzentrierte sich Vitalij Haak auf eBay als Verkaufsplattform und ist bis heute davon nicht abgewichen. „Ohne die Möglichkeit, dank eBay ohne große technische Vorkenntnisse direkt mit dem Verkaufen zu starten, wäre ich wahrscheinlich nie in der Lage gewesen, mein Geschäft in dieser Form aufzuziehen. Ich kann eBay daher ganz klar als Sprungbrett für mein Unternehmen bezeichnen“, so Haak. Besonders wichtig ist ihm dabei die Kommunikation mit seinen Kunden: „Lieber nehme ich mir die Zeit für ausgiebige und kulante Antworten, die zwar etwas länger dauern als kurze und vorgefertigte Nachrichten, dafür dem Kunden aber ein besseres Gefühl geben.“

August 2017 schloss der Jungunternehmer schließlich sein Studium ab, trat eine Stelle als Ingenieur an und erfreut sich parallel noch immer seiner großen Leidenschaft: dem Modeschmuck-Handel bei eBay. Mit seiner Partnerin, die ihm indirekt den Weg in den Online-Handel überhaupt erst ebnete, ist er mittlerweile verlobt. Der Antrag fand – ausnahmsweise – ganz ohne Modeschmuck statt.

SCHMUCKHANDEL-HAAK STECKBRIEF

DIE IDEE:	Online-Verkauf von hochwertigem Modeschmuck
DER MACHER:	Vitalij Haak
DAS MOTTO:	Bleib' dran!
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Offenheit für Neues, Leidenschaft & Ehrgeiz
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Erweiterung des Angebots um Silberschmuck
GRÜNDUNG:	2016
STANDORT:	Schramberg, Baden-Württemberg
KATEGORIE:	Fashion
NAME:	schmuckhandel-haak

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Dario Wilding
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6158 | Mail: d.wilding@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de