

DER KOSMETIK-EXPERTE JÖRG DUMKE

Bülent Özcan ist gelernter Friseur, Jörg Dumke hat seine Ursprünge im Online-Handel. Die Kombination aus beiden Köpfen mit ihren individuellen Fähigkeiten führte im Juni 2016 zur Gründung der Wunderkopf GmbH, die sich auf den Online-Verkauf von Haarpflegeprodukten und Friseurbedarf spezialisiert hat. Schon zwei Monate nach der Unternehmensgründung starteten die beiden Geschäftsführer ihren eBay Shop Wunderkopf. Hier werden neben dem Friseurbedarf auch Parfums verkauft. Dass sie ihre Produkte bei eBay verkaufen möchten, war für Jörg Dumke bereits zu Beginn klar: „eBay ist der größte Online-Marktplatz in Deutschland und bietet eine enorme Reichweite. Hier kann man einfach alles verkaufen. Die Abwicklung der Verkäufe funktioniert gut. Und bei eBay werden wir als Händler wahrgenommen, anders als bei anderen Online-Marktplätzen.“

Seit 2018 verkaufen Jörg Dumke und Bülent Özcan auch ins EU-Ausland. Angefangen haben sie mit Österreich, da der Markt dem deutschen am ähnlichsten ist und technische Hürden am schnellsten überwindbar waren. In den kommenden Tagen startet dann auch der Verkauf in den Rest der EU.

„Der europäische Markt für Haarpflegeprodukte, Friseurprodukte und Parfums ist da. Von Anfang an bekamen wir täglich mehrere Anfragen von eBay-Nutzern aus der ganzen Welt. Die Nachfrage nach Produkten, die nur für den deutschen Markt produziert werden, ist enorm. Und so war die Internationalisierung unseres eBay Shops der logische nächste Schritt“, sagt Jörg Dumke. Besonders Haarfärbemittel sind über die Grenzen Deutsch-

lands besonders gefragt: „Für den südeuropäischen Markt produzieren viele Hersteller primär Töne, die sich für dunkle Haare eignen – andersherum für den deutschen Markt. Dementsprechend beliebt sind online die Produkte, die in Drogerien innerhalb der Landesgrenzen nicht erhältlich sind“, so Jörg Dumke weiter.

WUNDERKOPF GMBH STECKBRIEF

DIE IDEE:	Verkauf von Friseurbedarf und Beautyprodukten
DIE MACHER:	Jörg Dumke und Bülent Özcan
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Kontinuität und guter Kundenservice
DAS MOTTO:	Bei uns bekommt man alles – schneller und günstiger
GRÜNDUNG:	2016
STANDORT:	Hamburg, Hamburg
KATEGORIE:	Beauty & Gesundheit
NAME:	Wunderkopf

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Mail: presse@ebay.de

Caroline Lambert
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6106 | Mail: c.lambert@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de