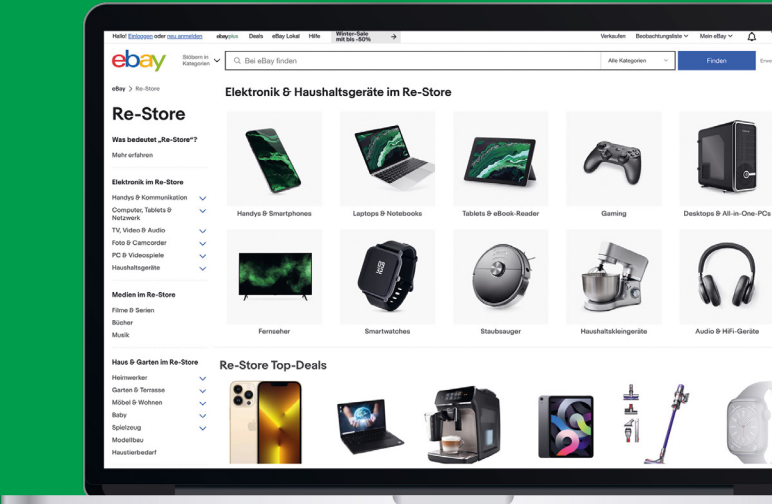


Geld sparen und Dingen ein weiteres Leben schenken dank eBay Re-Store



So gut wie alles. So gut wie neu.

140 Produktkategorien im eBay Re-Store

3 Mio. Artikel im eBay Re-Store

metoda e-Commerce-Studie zeigt: eBay.de bietet das mit Abstand größte Sortiment an Refurbished-Artikeln und deckt mehr als 60 % der untersuchten Produkte mit Angeboten ab. Ebenso finden Konsument*innen die größte Anzahl von Bestpreisen für Refurbished-Produkte in Deutschland bei eBay.de.¹

¹Marktforschungsstudie der metoda GmbH vom 01.10.2023 bis 31.10.2023 zu generalüberholten, retournierten und B-Ware-Produkten in ausgewählten Kategorien im Bereich Elektroartikel, Haus & Garten sowie Sport & Outdoor im Auftrag der eBay Marketplaces GmbH. Für die Studie wurden öffentlich abrufbare Daten von idealo.de, einem der größten deutschen Preisvergleichsportale, als Grundlage herangezogen und ausgewertet. <https://metoda.com/de/artikel/marktstudie-der-markt-fuer-refurbished-produkte-in-deutschland/>

eBay deckt **61%** der untersuchten Produkte mit Refurbished-Angeboten ab



eBay hat die meisten **BESTPREISE** für Refurbished-Produkte



Laut metoda zählen zu den Kategorien mit dem größten Angebot an Refurbished-Produkten unter anderem:

- Handys & Smartphones
- Smartwatches
- Notebook
- Tablets
- Monitore
- Objektive
- Multifunktionsdrucker
- Küchenmaschinen
- Spielekonsolen

Das ist der eBay Re-Store

Neben Refurbished-Artikeln bietet der Re-Store auch neuwertige Produkte (z. B. Retouren) und gebrauchte Artikel an.

Produktkategorien	Elektronik	Haus & Garten	Auto & Motorrad	Haushaltsgeräte
Medien	Sport-Equipment	Sammeln & Seltenes	Schmuck	Beauty

Die Rubriken im Re-Store



Retouren

Neue, unbenutzte Produkte, die ggf. nicht mehr originalverpackt sind.



Refurbished-Artikel

Refurbished-Artikel sind voll funktionsfähig und lassen sich in vier optische Zustände einteilen.

- „Zertifiziert – Refurbished“: Artikel in einwandfreiem, neuwertigem Zustand, der allen Herstellerspezifikationen entspricht
- „Hervorragend – Refurbished“: Artikel in neuwertigem Zustand mit keinen bis minimalen Gebrauchsspuren
- „Sehr gut – Refurbished“: Artikel in sehr gutem Zustand mit leichten Gebrauchsspuren
- „Gut – Refurbished“: Artikel in gutem Zustand mit mäßigen bis deutlichen Gebrauchsspuren

Voll funktionsfähige gebrauchte und generalüberholte Artikel, die durch Hersteller*innen oder verifizierte Verkäufer*innen geprüft, gereinigt und getestet wurden.



Geprüfte Gebrauchtware

Bereits benutzte Produkte mit Gebrauchsspuren, die durch die Händler*innen auf ihre Funktionsfähigkeit getestet wurden.

eBay Re-Store – die Vorteile

- Bis zu 50% günstiger²
- Wiederverwenden statt neu kaufen
- Geprüft & getestet
- Inkl. eBay-Käuferschutz
- Top-Verkäufer*innen
- Kostenloser Versand
- Kann Ressourcen einsparen³
- 30 Tage Rückgaberecht⁴

²Im Vergleich zur UVP der Neuware.
³Im Vergleich zur Neuproduktion.
⁴Für Refurbished-Produkte.

Refurbished Zahlen, Daten, Fakten

Über 170 Marken

verkaufen entweder direkt oder über autorisierte Händler*innen im eBay Re-Store. Darunter sind namhafte Unternehmen wie Bosch, Samsung, HP, Apple, Canon, Makita, Sony, KitchenAid, Western Digital und Epson.

Die Top 5

der meistverkauften zertifizierten Refurbished-Artikel⁵: Dyson VII Absolute, Peloton Bike, Dyson VII Absolute Pro, Dyson Airwrap™ Complete, De'Longhi Magnifica ESAM 3200.

17 Sek. Alle wird bei eBay.de ein generalüberholter Artikel verkauft.⁶

4. Fast jede online gekaufte Ware wird wieder zurückgegeben. 93 % dieser Retourenartikel haben das Potenzial, als Neu- oder B-Ware wiederaufbereitet und weiterverkauft zu werden.⁷

⁵Datenerhebung aus dem Zeitraum 01.01.2023–31.04.2023.
⁶Häufigkeiten der Produktkäufe auf dem eBay-Marktplatz, Deutschland, Stand 31.12.2022.
⁷European Return-to-Meter Studie 2022.



Bei der Herstellung eines Smartphones werden **14 kg** Aluminium, Gold und Kupfer benötigt⁸ und **58 kg CO₂** freigesetzt.

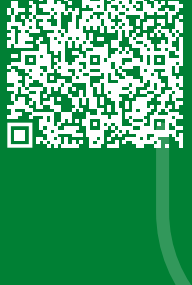
⁸Alle genannten Werte zum Ressourcenverbrauch sind Durchschnittswerte.



Bei der Herstellung eines Tablets werden **58 kg** Aluminium, Gold und Kupfer benötigt⁸ und **139 kg CO₂** freigesetzt.

HörTipp

Im eBay-Podcast „Refurbished, B-Ware und Retouren – Nachschub in einem wachsenden Markt“ erklärt eBay den Re-Store und das „Refurbished“-Thema im Allgemeinen.



Gerne stellen wir auf Nachfrage auch passendes Bildmaterial zur Verfügung.

Pressekontakt
Marita Wunsch | eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Albert-Einstein-Ring 2–6, 14532 Europarc Dreilinden
Tel.: +49 30 8019-5381 | E-Mail: presse@ebay.de