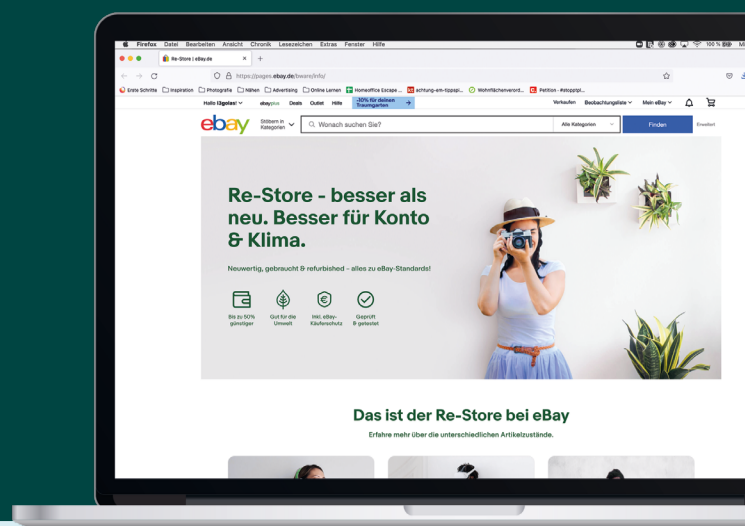


GELD SPAREN UND UMWELT SCHONEN

ebay



„So gut wie alles, so gut wie neu“ – BESSER FÜR KONTO & KLIMA

Weniger, günstiger und gebraucht kaufen: Drei Viertel der Deutschen gehen angesichts der hohen Inflation sparsamer mit ihrem Geld um.¹ Nichtsdestotrotz gibt es Wege und Möglichkeiten, auch während der hohen Inflation günstig einzukaufen – zwei Drittel der Deutschen wissen: Es muss nicht immer neu sein. Für 72 % der Befragten ist der Kauf von gebrauchten und generalüberholten (refurbished) Geräten durchaus eine Option. Ob Smartphone, Notebook oder Haushaltsgerät – mit mehr als drei Millionen voll funktionsfähigen Artikeln aus über 140 Produktkategorien bietet der eBay Re-Store seit 2021 viele Möglichkeiten, auch bei größeren Anschaffungen zu sparen und gleichzeitig der Umwelt etwas Gutes zu tun.

¹Repräsentative Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH vom 19. bis 22. August 2022; Stichprobengröße 2.082 Teilnehmer*innen. Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren.

EBAY RE-STORE DIE VORTEILE

- **Preis-Leistungs-Verhältnis:** Marken mit bis zu 50 % Preisvorteil im Vergleich zur UVP der Neuware
- **Funktionsfähigkeit:** voll funktionsfähige Produkte
- **Transparenz:** klar gekennzeichnete Artikelzustand
- **Sicherheit:** eBay-Käuferschutz
- **Komfort:** kostenloser Versand und Rückversand für den Großteil der Kategorien
- **Nachhaltiger:** Die Aufbereitung eines Gerätes verbraucht weniger Ressourcen als die Herstellung eines neuen Gerätes
- **Qualität:** verschiedenste Produkte von geprüften Händler*innen von Top-Marken wie u. a. Apple, Huawei, Samsung, Dyson, Sony, Peloton, Sonos und De'Longhi

PRODUKT-KATEGORIEN

 **Elektronik**

 **Haus & Garten**

 **Auto & Motorrad**

 **Business & Industrie**

 **Büro- & Schulbedarf**

 **Sport-Equipment**

 **Musik-instrumente**

 **Schmuck**

 **Beauty**

DIE RUBRIKEN

Das Re-Store Sortiment von eBay lässt sich in die folgenden Rubriken einordnen:

VORFÜHRGERÄTE & RETOUREN

Ausstellungsstücke von Fachgeschäften oder Messen oder zurückgesendete Produkte.

GEPRÜFTE GEBRAUCHTWARE

Bereits benutzte Produkte mit leichten Gebrauchsspuren, die durch die Händler*innen auf ihre Funktionsfähigkeit getestet wurden.

REFURBISHED ARTIKEL

Gebrauchte und generalüberholte Artikel, die durch Hersteller*innen oder verifizierte Verkäufer*innen geprüft, gereinigt und getestet wurden. Refurbished Artikel lassen sich in vier Kategorien einteilen:

- **„Zertifiziert – Refurbished“:** Artikel in einwandfreiem, neuwertigem Zustand, der allen Herstellerspezifikationen entspricht
- **„Hervorragend – Refurbished“:** Artikel in neuwertigem Zustand
- **„Sehr gut – Refurbished“:** Artikel in sehr gutem Zustand
- **„Gut – Refurbished“:** Artikel in gutem Zustand

REFURBISHED ZAHLEN, DATEN, FAKTEN

- **Alle 17 Sekunden** wird bei eBay.de ein generalüberholter Artikel verkauft.²
- Bei eBay gibt es die **meisten Angebote für Refurbished Produkte: mehr als 3 Millionen Artikel** in über 140 Produktkategorien.
- eBay bietet die **größte Anzahl von Bestpreisen**, d. h. Minimalpreisen je Tag. Für fast 1/3 der ausgewählten Kategorien aus dem Bereich Elektroartikel, Haus & Garten sowie Sport & Outdoor der Preisvergleichsplattform idealo.de stehen den Konsument*innen auch Refurbished Produkte zur Auswahl.³
- Deutschland ist „Europameister“ in Sachen Rücksendungen im Online-Handel: **Fast jede vierte online gekaufte Ware wird wieder zurückgegeben.** 93 % dieser Retoure-Artikel haben das Potential, um als Neu- oder B-Ware wiederaufbereitet und weiterverkauft zu werden.⁴
- **Die Top 5** der meistverkauften zertifiziert refurbished Artikel⁵: Dyson V11 Absolute, Peloton Bike, Dyson V11 Absolute Pro, Dyson Airwrap™ Complete, De'Longhi Magnifica ESAM 3200.
- Neben diesen Marken verkaufen **über 1.200 gewerbliche Händler*innen** und auch große Refurbisher, wie zum Beispiel rebuy, Deltatecc, Tordeo, Kontra oder Medimops bereits über den eBay Re-Store.
- Bereits **über 170 Marken verkaufen entweder direkt oder über autorisierte Händler*innen** im eBay Re-Store. Darunter sind namhafte Unternehmen wie Dyson, AEG, Delonghi, Bosch, Peloton, SONOS, Scheppach oder Elektrolux.

²Häufigkeiten der Produktkäufe auf dem eBay-Marktplatz, Deutschland, Stand 31.12.2022.

³E-Commerce-Studie des Datenspezialisten metoda im Auftrag von eBay, Erhebungszeitraum: 01.-30.04.2022.

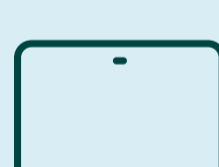
⁴European Return-o-Meter Studie 2022.

⁵Datenerhebung aus dem Zeitraum 01.01.2023–31.06.2023.

BESSER FÜR DIE UMWELT



Bei der Herstellung eines Smartphones werden **14 kg Aluminium**, Freigesetzt. Kupfer benötigt⁶ und **58 kg CO₂** freigesetzt.



Bei der Herstellung eines Tablets werden **58 kg Aluminium**, Gold und Kupfer benötigt⁶ und **139 kg CO₂** freigesetzt.

⁶Alle genannten Werte zum Ressourcenverbrauch sind Durchschnittswerte.

HÖRTIPP:

Simone Sievernich, Head of Refurbished & Re-Store bei eBay Deutschland, erklärt im eBay Podcast „Refurbished, B-Ware & Retouren – Nachhaltig handeln in einem wachsenden Markt“ den eBay Re-Store und das „Refurbished“-Thema im Allgemeinen.



Expertenwissen gesucht?

Martin Vogel steht gerne für Interviews und Zitate zur Verfügung.

„Immer mehr unserer Nutzer*innen suchen aktiv nach gebrauchten und refurbished Artikeln. Die Gründe dafür liegen in einem Konsum, der nachhaltiger aber auch preissensibler wird.“

Der Re-Store bietet die Möglichkeit, beim Einkauf beides zu beachten. Gebrauchte Ware ist günstiger als Neuware und nach unseren Berechnungen konnten seit Januar 2022 160.000 Tonnen CO₂ eingespart werden, indem gebrauchte und generalüberholte Ware gekauft wurde – und nicht neue.“

Martin Vogel, Senior Director Home & Garden, Hardlines und Refurb bei eBay Deutschland,



Pressekontakt

Marita Wünsch | eBay Group Deutsche Services GmbH | Unternehmenskommunikation

Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532 Europarc Dreilinden

Tel.: +49 30 8019-5381 | E-Mail: presse@ebay.de